

Oświadczenie administratora danych osobowych

Kto jest administratorem i inspektorem ochrony danych

Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. Kontakt z administratorem jest możliwy telefonicznie pod numerem 801 107 107, pisemnie na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot lub poprzez doręczenia elektroniczne na adres administratora: AE:PL-71115-41590-RJWRG-16.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: pisemnie na adres siedziby administratora lub na jego adres do doręczeń elektronicznych, pocztą elektroniczną: iod@ergohestia.pl albo poprzez formularz w sekcji ochrona danych osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

W jakim celu przetwarzamy dane

Administrator przetwarza dane osobowe, aby:

1. wykonać umowę ubezpieczenia, w tym przeprowadzić czynności ubezpieczeniowe i obsłużyć zgłoszone roszczenia,
2. zapewnić poprawność danych oraz zweryfikować jakość procesu obsługi roszczeń,
3. dochodzić roszczenia,
4. reasekurować ryzyko,
5. przeciwdziałać przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom i działalności przestępczej,
6. rozpatrywać zgłoszone reklamacje i odwołania dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii,
7. wypełnić obowiązki ciążące na administratorze wynikające z przepisów prawa:
 - związanych z sankcjami wprowadzanymi regulacjami międzynarodowymi i krajowymi m.in. Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej oraz na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
 - związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, raportowaniem FACTA oraz CRS – wypełniania obowiązków instytucji obowiązanej wynikających z ustawy z dnia 01.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (dalej: ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu), wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA wynikających z ustawy z dnia 09.10.2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (dalej: ustawa FATCA), wypełniania obowiązków wynikających z ustawy z dnia 09.03.2017 r. o wymianie informacji podatkowej z innymi państwami (dalej: ustawa CRS),
 - związanych z wykonaniem umowy ubezpieczenia - wypełniania obowiązków wynikających z przepisu art. 41 ust 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przetwarzania danych ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia dotyczących stanu zdrowia zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia w celu wykonania umowy ubezpieczenia w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia.
8. świadczyć usługi drogą elektroniczną,
9. prowadzić obsługę klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii – dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy,
10. realizować cele analityczne i statystyczne.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzanie Pani/Pana danych przez administratora wynika z podstaw prawnych, takich jak:

1. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia, przeprowadzenia postępowania obsługi roszczenia,
2. prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka,
3. wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych, które wynikają z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej.

Będzie to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować, wypełnienie obowiązków z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy FACTA, ustawy CRS, a w odniesieniu do danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia - przetwarzanie na podstawie przepisu art. 41 ust 1 ustawy z

dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w celu wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia,

4. uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane,
5. zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

Komu możemy przekazać dane

Dane osobowe mogą być przekazane:

1. zakładom reasekuracji,
2. innym zakładom ubezpieczeń w celu obsługi roszczenia – w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
3. podmiotom wykonującym działalność leczniczą (placówkom medycznym),
4. innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych lub w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
5. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług informatycznych (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), pośrednikom ubezpieczeniowym, podmiotom przeprowadzającym badania satysfakcji z usług po ich wykonaniu, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji dokumentów oraz realizującym wysyłkę korespondencji, podmiotom przeprowadzającym postępowania sądowe dotyczące roszczeń oraz oraz realizującym czynności niezbędne dla obsługi roszczenia lub windykację należności.
6. innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody.

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotów, których siedziba znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, o ile będzie to konieczne dla wykonania umowy ubezpieczenia. Przekazanie będzie realizowane przy zapewnieniu odpowiedniego stopnia ochrony danych. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

Jakie przysługują Pani/Panu prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu prawa:

1. dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
2. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
3. do przenoszenia danych osobowych, czyli do otrzymania od administratora kopii danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora,
4. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
5. do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem,
6. w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka, celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.

Aby skorzystać z wymienionych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych na podane dane kontaktowe.

Jak długo przechowujemy dane

1. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. W szczególności dotyczy to obowiązku przechowywania dokumentów księgowych o zawartej umowie ubezpieczenia i obowiązku przechowywania wynikającego z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, jak również ustawy FACTA i ustawy CRS.
2. W przypadku udzielenia odrębnej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie do momentu jej wycofania.
3. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Dlaczego podanie danych jest niezbędne

Podanie danych osobowych w związku ze zgłoszonym roszczeniem jest konieczne do przeprowadzenia postępowania obsługowego roszczenia oraz w związku z wykonywaniem obowiązków prawnych ciążących na administratorze.

Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości przeprowadzenia postępowania obsługi roszczenia. Podanie danych w innych celach niż określone powyżej np. w celach marketingowych jest dobrowolne.

Skąd pozyskujemy dane

Administrator otrzymał Pani/Pana dane w trakcie procesu obsługi roszczenia.

W przypadku osób, których dane otrzymaliśmy:

1. od ubezpieczonego lub zgłaszającego roszczenie w związku ze zgłoszeniem roszczenia z tytułu: trwałego inwalidztwa/trwałego uszczerbku na zdrowiu/niezdolności do pracy, wystąpienia poważnego zachorowania/wady wrodzonej dziecka, leczenia szpitalnego/operacji chirurgicznej, zgonu ubezpieczonego, zgonu współubezpieczonego (dotyczy świadków zdarzenia, osób udzielających pierwszej pomocy, lekarzy, pod opieką których znajdowała się osoba, której zdarzenie dotyczy) – Pani/Pana dane pozyskaliśmy w zakresie: imię, nazwisko, telefon i adres i będziemy je przetwarzać w celu wykonania umowy ubezpieczenia.
2. od ubezpieczonego lub zgłaszającego roszczenie w związku ze zgłoszeniem roszczenia z tytułu: leczenia szpitalnego dziecka, poważnego zachorowania małżonka, poważnego zachorowania dziecka, trwałego inwalidztwa małżonka wskutek nieszczęśliwego wypadku, trwałego inwalidztwa dziecka wskutek nieszczęśliwego wypadku, wady wrodzonej dziecka – Pani/Pana dane pozyskaliśmy w zakresie: imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia oraz dane dotyczące stanu zdrowia, które zbieramy w przypadku zgłoszenia roszczenia dotyczącego Pani/Pana zachorowania. Podstawą przetwarzania danych jest Pani/Pana zgoda, a w przypadku niepełnoletniego dziecka, zgoda jego opiekuna prawnego. Pani/Pana dane przetwarzane są w celu obsługi roszczenia z tytułu zdarzeń dotyczących Pani/ Pana zachorowania i wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych Ubezpieczonemu zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.