

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), zwanego dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:

- 1) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55,

2. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

- 1) pisemnie na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl,
- 3) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

3. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez ERGO Hestię w następujących celach:

- 1) ustalenia i dochodzenia przez ERGO Hestię roszczeń w związku z prowadzoną działalnością, w tym windykacji roszczeń wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia oraz związanych lub wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia, windykacji roszczeń wynikających z umowy o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego, prowadzenia postępowań regresowych przedsądowych i sądowych, prowadzenia egzekucji wierzytelności, przedstawiania oferty oraz zawierania i wykonywania umowy przeniesienia praw do wierzytelności, w tym umowy cesji oraz przekazania do obsługi wierzytelności wynikającej z umowy ubezpieczenia lub związanej albo wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia albo umowy o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) i art. 9 ust. 2 pkt f) RODO,
- 2) rozpatrzenia reklamacji, wniosków, pytań, wystąpień oraz odwołań, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) i art. 9 ust. 2 pkt f) RODO,
- 3) profilowania, które polega na ocenie danych wynikających z poprzednich umów ubezpieczenia, m.in. informacji o historii rozliczeń i działań windykacyjnych. Wskazana ocena będzie wykorzystywana przy zawieraniu kolejnych umów ubezpieczenia - ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej i warunków zawarcia umowy ubezpieczenia, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO.

4. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane mogą być przekazywane przez ERGO Hestię:

- 1) podmiotom i organom, którym ERGO Hestia jest zobowiązana lub upoważniona udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 2) innym podmiotom, którym ERGO Hestia powierzyła wykonywanie czynności windykacyjnych lub czynności związanych z działalnością windykacyjną na rzecz ERGO Hestii, w szczególności: dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi archiwizacyjne, podmiotom przeprowadzającym postępowania sądowe,
- 3) innym zakładom ubezpieczeń,
- 4) innym administratorom danych, jeśli mają prawnie uzasadniony interes,
- 5) Pośrednikom ubezpieczeniowym mającym zawartą umowę o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego oraz Pośrednikom, z którymi umowa o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego została rozwiązana, jednak należności powstały w czasie obowiązywania w/w umowy,
- 6) biurom informacji gospodarczej, z którymi ERGO Hestia zawarła lub zawrze stosowne umowy.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych osobowych. Osoba, której dane dotyczą, może żądać wydania kopii przekazanych danych oraz wskazania miejsca ich udostępnienia. W tej sprawie należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

6. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem przez ERGO Hestię Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym) lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, w tym profilowania,
- 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

7. Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

8. Informacja o wymogu podania danych

Podanie Pani/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym i jest konieczne w celu określonym w pkt 3 powyżej.