Spis treści:

Czym jest iSkaner?	3
Na jakich platformach mobilnych działa iSkaner?	3
Czego wymaga iSkaner do prawidłowego działania?	3
Czy iSkaner zadziała na tablecie?	3
Mam starszy telefon. Czy iSkaner na nim zadziała?	3
Jak iSkaner może mi pomóc w mojej pracy?	4
Kiedy mogę użyć iSkanera?	4
Jakie dane mogę wysyłać iSkanerem?	4
Czy muszę się zalogować w iSkanerze?	4
Na czym polega kojarzenie urządzenia?	5
Gdzie znajdę kod QR do skojarzenia mojego urządzenia?	5
Czy mogę skojarzyć więcej urządzeń z jednym systemem?	6
Czy mogę skojarzyć jedno urządzenie z większą liczbą systemów?	6
Skąd iSkaner wie, kim jestem?	6
Skąd iSkaner wie, gdzie chcę wysłać moje pliki?	6
Skąd iSkaner wie, co chcę zeskanować?	6
Co to jest nasłuch?	7
Jak uaktywnić nasłuch?	7
Jak przy pomocy iSkanera mogę sprawozdać polisę?	7
Dlaczego widzę komunikat "Brak numeru polisy", mimo że numer jest wyraźny?	9

Jak przy pomocy iSkanera mogę przesłać skan dokumentu?	9
Jak przy pomocy iSkanera mogę odczytać dane z dowodu rejestracyjnego?	10
Jak przy pomocy iSkanera mogę odczytać kod kreskowy?	10
Czy mogę użyć zdjęcia z galerii, rolki lub albumu na urządzeniu mobilnym?	10
Przez przypadek wybrałem niewłaściwy plik. Czy mogę go usunąć z listy?	10
Czy iSkaner obsługuje pliki PDF?	11
Jakie formaty zdjęć obsługuje iSkaner?	11
Jak wykonać zdjęcie w dobrej jakości?	11
Czy przed wysłaniem zdjęcie powinno zostać przeskalowane i/lub skompresowane?	11
Czy mogę zmienić stopień kompresji zdjęć?	11
Dlaczego nie mogę wysłać moich dokumentów?	11
Przygotowałem w iSkanerze listę plików, ale ona zniknęła – co się stało?	11
Czy iSkaner przechowuje na smartfonie zeskanowane dokumenty?	12
Czy zdjęcia wykonane przy pomocy iSkanera zapisują się w galerii, rolce lub albumie?	12
Gdzie mogę zostawić moją opinię o iSkanerze?	12
Gdzie mogę zgłosić błąd?	12

Czym jest iSkaner?

iSkaner to aplikacja mobilna umożliwiająca skanowanie dokumentów i kodów kreskowych oraz ich wysyłkę do powiązanych systemów ERGO Hestii, takich jak iHestia.Partner. iSkaner jest aplikacją niezależną, która może zostać wykorzystana w wielu procesach ubezpieczeniowych. iSkaner można pobrać za darmo ze sklepów dedykowanych dla platform mobilnych.



Na jakich platformach mobilnych działa iSkaner?

Android od wersji 4.1 (Jelly Bean), iOS od wersji 9 oraz Windows 10 Mobile.

Czego wymaga iSkaner do prawidłowego działania?

Do prawidłowego działania iSkanera urządzenie mobilne powinno być wyposażone w kamerę oraz dostęp do Internetu. Aby skany były wykonane w zadowalającej jakości, zaleca się używanie matrycy aparatu nie mniejszej niż 4Mpix.

Czy iSkaner zadziała na tablecie?

Tak. Jeśli tablet wyposażony jest w kamerę umożliwiającą skanowanie oraz ma dostęp do Internetu, iSkaner może być używany na tablecie.

Mam starszy telefon. Czy iSkaner na nim zadziała?

Nie ma ograniczeń co do modelu konkretnego urządzenia. Jeśli system operacyjny na urządzeniu spełnia minimalne warunki, urządzenie jest wyposażone w aparat oraz ma dostęp do Internetu, iSkaner powinien zadziałać. Trzeba jednak mieć na uwadze, że kamery z niewystarczająco dużą matrycą (poniżej 4Mpix) mogą mieć problemy z prawidłowym skanowaniem dokumentów zawierających kody kreskowe (np. polis).

Jak iSkaner może mi pomóc w mojej pracy?

iSkaner jest wygodną alternatywą dla uciążliwych czynności wykonywanych przez agentów, likwidatorów i innych uczestników procesów ubezpieczeniowych. Dobrym przykładem jest sprawozdawanie polis: do tej pory agent musiał wykonać kilka niezależnych działań. Po pierwsze, musiał zeskanować dokument polisy, co wymaga skorzystania z urządzenia skanującego. Po drugie, otrzymany plik musiał zostać zapisany w odpowiednim formacie, rozmiarze i rozdzielczości. Po trzecie, tak przygotowany skan przesyłany był do systemu ERGO Hestii. Dopiero na tym etapie mogło się okazać, że plik ma nieprawidłowy rozmiar, skan jest niezadowalającej jakości albo numer polisy odczytany ze skanu nie zgadza się z numerem oczekiwanym przez system (częsta pomyłka). Aplikacja iSkaner wszystkie te czynności

wykonuje za Ciebie, wystarczy tylko, że zrobisz zdjęcie polisy, resztą zajmie się apka. Jeśli ze zdjęcia nie uda się odczytać kodu kreskowego lub przez pomyłkę zeskanowałeś inny dokument, dowiesz się o tym natychmiast – zanim jakiekolwiek dane zostaną wysłane do serwera. Przesyłane dokumenty zostaną automatycznie dostosowane do wymagań systemu, a zdjęcia przeskalowane i skompresowane. Jednak największą zaletą iSkanera jest to, że masz go zawsze pod ręką.

Kiedy mogę użyć iSkanera?

Za każdym razem, gdy zobaczysz napis "Użyj iSkanera" w powiązanym systemie ERGO Hestii.

Jakie dane mogę wysyłać iSkanerem?

iSkaner jest przygotowany do przesyłania zdjęć, skanowanych dokumentów (skany wydruków, np. polis) lub informacji odczytanych z kodów kreskowych (np. dane odczytane z dowodu rejestracyjnego, zapisane w kodzie Aztec).

Czy muszę się zalogować w iSkanerze?

Nie. Aby skorzystać z iSkanera, nie trzeba się logować – konieczne jest jednak skojarzenie urządzenia z powiązanym systemem ERGO Hestii, który oczekuje na dane przesyłane iSkanerem.

Na czym polega kojarzenie urządzenia?

Przed pierwszym użyciem iSkanera należy dokonać kojarzenia, aby pliki i dane wysyłane z urządzenia mobilnego trafiały do właściwego miejsca. Aby skojarzyć

urządzenie z powiązanym systemem ERGO Hestii, wystarczy zeskanować kod QR wyświetlony w oknie przeglądarki, wewnątrz komponentu iSkaner.



Gdzie znajdę kod QR do skojarzenia mojego urządzenia?

Jeśli aplikacja iSkaner nie została jeszcze skojarzona z powiązanym systemem ERGO Hestii, przy próbie przesłania danych przez iSkanera, na ekranie komputera zostanie wyświetlony unikatowy kod QR służący do kojarzenia urządzeń. Jeśli aplikacja iSkaner została skojarzona z powiązanym system ERGO Hestii, to aby ponownie wyświetlić kod QR, należy uprzednio usunąć aktywne skojarzenie.

Czy mogę skojarzyć więcej urządzeń z jednym systemem?

Technicznie jest to możliwe, jednak niezalecana jest jednoczesna wysyłka plików z dwóch urządzeń jednocześnie. W takim przypadku powiązany system przyjmie tylko tyle plików, ile zostało zadeklarowanych w jednej sesji – w związku z tym część plików może zostać utracona.

Czy mogę skojarzyć jedno urządzenie z większą liczbą systemów?

Nie ma takiej możliwości. Urządzenie mobilne zawsze skojarzone jest tylko z jedną instancją iSkanera po stronie powiązanego systemu.

Skąd iSkaner wie, kim jestem?

Nie wie. Do identyfikacji użytkownika służą informacje zawarte w kodzie QR wygenerowanym w powiązanym systemie ERGO Hestii. Skojarzenie urządzenia nie oznacza jednak zalogowania się iSkanera do tego systemu, a jedynie nawiązanie połączenia komponentu webowego z aplikacją mobilną. Takie połączenie umożliwia wysyłkę danych z urządzenia mobilnego do określonego procesu w powiązanym systemie.

Skąd iSkaner wie, gdzie chcę wysłać moje pliki?

Miejsce przeznaczenia danych wysyłanych przez aplikację iSkaner zaszyfrowane jest w kodzie QR służącym do kojarzenia urządzenia.

Skąd iSkaner wie, co chcę zeskanować?

iSkaner umożliwia wysyłkę plików do powiązanego systemu tylko wtedy, gdy po stronie tego systemu uaktywniono sesję, która oczekuje określonych danych. Komponent iSkaner w wersji webowej przechodzi wtedy w tryb nasłuchu. Każda sesja (nasłuch) jest zawsze uruchamiana w ściśle określonym kroku danego procesu ubezpieczeniowego. Czyli to powiązany system decyduje o tym, w jakim kontekście używany jest iSkaner w danej chwili i jakich danych oczekuje.

Co to jest nasłuch?

Nasłuch jest trybem działania iSkanera, w którym po stronie przeglądarki została uruchomiona sesja oczekująca na określone dane od aplikacji mobilnej na skojarzonym urządzeniu (np. skan polisy). Tylko w trybie nasłuchu aplikacja mobilna umożliwia skanowanie dokumentów, kodów kreskowych, załączanie zdjęć itd.

Jak uaktywnić nasłuch?

Jeśli urządzenie mobilne zostało już skojarzone, przejście w tryb nasłuchu następuje po kliknięciu opcji "Użyj iSkanera" w komponencie webowym.

Jak przy pomocy iSkanera mogę sprawozdać polisę?

iSkaner umożliwia sprawozdanie polisy o numerze oczekiwanym przez powiązany system ERGO Hestii. W tym celu należy uaktywnić nasłuch w komponencie webowym, po czym w iSkanerze na skojarzonym urządzeniu pojawi się opcja dodawania polis. Numer oczekiwanej polisy prezentowany jest w iSkanerze po uaktywnieniu nasłuchu. Do wykonania skanu polisy można wykorzystać zdjęcie zapisane na urządzeniu bądź wykonać zdjęcie bezpośrednio z aparatu. Gdy zdjęcie polisy jest gotowe, następuje kolejny krok, który polega na zaznaczeniu czterech punktów oznaczających narożniki polisy. Narożniki domyślnie zaznaczone przez algorytm iSkanera mogą się różnić od rzeczywistych, zwłaszcza gdy zdjęcie polisy nie zostało wykonane na kontrastowym tle. Dlatego iSkaner umożliwia ręczną edycję narożników wyznaczonych

automatycznie. Na tym etapie można również obrócić zdjęcie, jeśli jest taka potrzeba. Kolejnym etapem po zaznaczeniu narożników jest przycięcie zdjęcia do zaznaczenia oraz "wyczyszczenie" go z szumu. Ma to na celu uzyskanie możliwie najbardziej czytelnego obrazu, który przypomina skan wykonany dedykowanym urządzeniem skanującym. Tak przygotowane zdjęcie jest następnie analizowane przez iSkaner w celu odnalezienia kodu kreskowego zawierającego numer polisy. Jeżeli kod zostanie odnaleziony, a numer zgadza się z numerem oczekiwanym przez powiązany system, iSkaner umożliwia wysyłkę polisy. W przeciwnym razie pojawia się stosowny komunikat.



Dlaczego widzę komunikat "Brak numeru polisy", mimo że numer jest wyraźny?

Numer polisy jest odczytywany przez iSkaner automatycznie poprzez zeskanowanie kodu kreskowego umieszczonego na polisie. Jeżeli skanowany dokument nie zawiera kodu kreskowego bądź fragment z kodem kreskowym jest nieczytelny, pojawi się komunikat o braku numeru. Nawet wtedy, gdy sam numer jest wyraźny i czytelny. Dla pewności, by numer polisy został odczytany przez iSkaner, należy wykonać zdjęcie ostre i dobrze oświetlone (można użyć diody doświetlającej). W praktyce, jeżeli kod kreskowy na zdjęciu ma wyraźnie oddzielone ciemne paski na jasnym tle, numer powinien zostać odczytany.

Jak przy pomocy iSkanera mogę przesłać skan dokumentu?

iSkaner umożliwia wysyłkę skanu dokumentu do powiązanego systemu ERGO Hestii. W tym celu należy uaktywnić nasłuch w komponencie webowym, po czym w iSkanerze na skojarzonym urządzeniu pojawi się opcja dodawania dokumentów. Do wykonania skanu dokumentu można wykorzystać zdjęcie zapisane na urządzeniu bądź wykonać zdjęcie bezpośrednio z aparatu. Po wyborze zdjęcia następuje kolejny krok, który polega na zaznaczeniu czterech punktów oznaczających narożniki dokumentu. Narożniki domyślnie zaznaczone przez algorytm iSkanera mogą się różnić od rzeczywistych, zwłaszcza gdy zdjęcie dokumentu nie zostało wykonane na kontrastowym tle. Dlatego iSkaner umożliwia ręczną edycję narożników wyznaczonych

automatycznie. Na tym etapie można również obrócić zdjęcie, jeśli jest taka potrzeba. Kolejnym etapem po zaznaczeniu narożników jest przycięcie zdjęcia do zaznaczenia oraz "wyczyszczenie" go z szumu. Ma to na celu uzyskanie możliwie najbardziej czytelnego obrazu, który przypomina skan wykonany dedykowanym urządzeniem skanującym. Po zatwierdzeniu dokument jest gotowy do wysyłki.

Jak przy pomocy iSkanera mogę odczytać dane z dowodu rejestracyjnego?

iSkaner umożliwia zeskanowanie kodu Aztec w celu odczytania danych z dowodu rejestracyjnego. W tym celu należy uaktywnić nasłuch w komponencie webowym, po czym w iSkanerze na skojarzonym urządzeniu pojawi się opcja skanowania dowodów rejestracyjnych. Aby odczytać kod kreskowy umieszczony w dowodzie rejestracyjnym, wystarczy umieścić go w polu widzenia kamery. Jeśli odczyt za pomocą kamery jest niemożliwy, należy się upewnić, że obraz rejestrowany przez kamerę jest ostry i dobrze oświetlony (można użyć diody doświetlającej). W zależności od rozdzielczości kamery może być konieczne przybliżenie lub oddalenie kamery bądź zmiana kąta nachylenia (zwłaszcza gdy na kodzie widoczne są cienie lub odblaski). Możliwy jest również odczyt kodu Aztec ze zdjęcia zapisanego w pamięci urządzenia mobilnego. Oprócz zeskanowania kodu Aztec, iSkaner potrafi również odczytać informacje zaszyfrowane w tym kodzie.

Jak przy pomocy iSkanera mogę odczytać kod kreskowy?

iSkaner umożliwia zeskanowanie dowolnego kodu kreskowego w jednym z obsługiwanych formatów (QR, Aztec, EAN GS1-128). W tym celu należy uaktywnić nasłuch w komponencie webowym, po czym w iSkanerze na skojarzonym urządzeniu pojawi się opcja skanowania kodów kreskowych. Aby odczytać kod kreskowy, wystarczy umieścić go w polu widzenia kamery. Jeśli odczyt za pomocą kamery jest niemożliwy, należy się upewnić, że obraz rejestrowany przez kamerę jest ostry i dobrze oświetlony (można użyć diody doświetlającej). W zależności od rozdzielczości kamery może być konieczne przybliżenie lub oddalenie kamery bądź zmiana kąta nachylenia (zwłaszcza gdy na kodzie widoczne są cienie lub odblaski). Możliwy jest również odczyt kodu kreskowego ze zdjęcia zapisanego w pamięci urządzenia mobilnego. W trybie skanowania kodów kreskowych iSkaner nie deszyfruje kodów Aztec z dowodów rejestracyjnych. Aby odszyfrować taki kod, należy uruchomić iSkaner w trybie odczytu danych z dowodu rejestracyjnego.

Czy mogę użyć zdjęcia z galerii, rolki lub albumu na urządzeniu mobilnym?

Tak. W trybie skanowania kodów Aztec z dowodu rejestracyjnego oraz w trybie skanowania dowolnych kodów kreskowych możliwe jest wybranie odczytu ze zdjęcia zapisanego w pamięci urządzenia. Jedynie w trybie kojarzenia urządzenia (skanowanie kodu QR wygenerowanego w komponencie webowym) wybranie zdjęcia z pliku jest niemożliwe. W pozostałych przypadkach kody kreskowe można odczytać zarówno przy pomocy kamery, jak również zdjęcia zapisanego w pamięci urządzenia.

Przez przypadek wybrałem niewłaściwy plik. Czy mogę go usunąć z listy?

Tak. Usuwanie elementu z listy możliwe jest przy użyciu gestu "swipe", czyli przez przesunięcie elementu w lewo. Pojawi się wówczas pytanie, czy usunąć ten plik, czy wszystkie. Wybranie tej drugiej opcji czyści całą listę.

Czy iSkaner obsługuje pliki PDF?

Nie. iSkaner obsługuje tylko pliki graficzne.

Jakie formaty zdjęć obsługuje iSkaner?

Jedynym obsługiwanym formatem plików obsługiwanym przez iSkaner jest JPEG, czyli domyślny format zapisu zdjęć w większości aparatów fotograficznych, smartfonów i tabletów.

Jak wykonać zdjęcie w dobrej jakości?

Aby zmaksymalizować prawdopodobieństwo odczytania kodu kreskowego ze zdjęcia, i/lub wykonać skan dokumentu, należy zachować kilka podstawowych zasad. Przede wszystkim zdjęcie powinno być ostre i dobrze oświetlone. Gdy oświetlenie otoczenia jest niewystarczające, można użyć diody doświetlającej (o ile urządzenie mobilne taką posiada). W czasie robienia zdjęcia należy trzymać aparat nieruchomo i prawidłowo ustawić ostrość – tak, aby obraz na ekranie był ostry i wyraźny. W większości urządzeń mobilnych ostrość (focus) ustawia się automatycznie; jeśli obraz na ekranie jest rozmyty, wystarczy chwilę poczekać. Na niektórych urządzeniach ustawianie ostrości odbywa się po kliknięciu na ekranie obszaru, który chcemy wyostrzyć.

Czy przed wysłaniem zdjęcie powinno zostać przeskalowane i/lub skompresowane?

Nie. iSkaner odpowiednio przetworzy (przeskaluje i skompresuje) pliki.

Czy mogę zmienić stopień kompresji zdjęć?

Nie. iSkaner używa domyślnego stopnia kompresji, ustawionego globalnie, jednakowo dla wszystkich instancji aplikacji.

Dlaczego nie mogę wysłać moich dokumentów?

Upewnij się, że nasłuch po stronie przeglądarki jest aktywny, a na liście znajdują się wymagane elementy. Zwróć uwagę, że w trybie skanowania polis wysyłka dokumentów jest możliwa tylko wtedy, gdy na liście znajduje się polisa o numerze oczekiwanym przez powiązany system.

Przygotowałem w iSkanerze listę plików, ale ona zniknęła – co się stało?

Jeśli na liście znajdują się niewysłane elementy, a z serwera przyjdzie informacja o uruchomieniu nowego nasłuchu (niebędącego wznowieniem poprzedniej sesji), lista plików jest czyszczona. Gdy używa się iSkanera w kilku różnych sesjach (np. w kilku procesach powiązanego systemu), należy zachować ostrożność przy uruchamianiu nasłuchu, ponieważ elementy usuwane z listy giną bezpowrotnie.

Czy iSkaner przechowuje na smartfonie zeskanowane dokumenty?

Nie. Po zakończeniu działania iSkanera wszystkie tymczasowe pliki zostają usunięte. Żadne zdjęcia ani skany nie pozostają zapisane w pamięci urządzenia mobilnego. iSkaner nie usuwa ani nie zmienia natomiast zdjęć ani plików, które były już wcześniej zapisane na urządzeniu mobilnym i są dostępne w galerii, rolce lub albumie. Jeśli takie zdjęcie zostało użyte w iSkanerze, to w rzeczywistości iSkaner użył kopii tego zdjęcia.

Czy zdjęcia wykonane przy pomocy iSkanera zapisują się w galerii, rolce lub albumie?

Nie. Jeśli chcesz zachować zdjęcie w pamięci urządzenia, musisz je wykonać poza iSkanerem, np. przy pomocy aplikacji Aparat.

Gdzie mogę zostawić moją opinię o iSkanerze?

W menu dostępnym w aplikacji jest możliwość przejścia do sklepu z aplikacjami odpowiedniego dla właściwej platformy mobilnej, gdzie można zostawić opinię o aplikacji iSkaner.

Gdzie mogę zgłosić błąd?

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby iSkaner działał bezbłędnie, jeśli jednak natrafisz na błąd w działaniu iSkanera, wyślij email na adres iskaner@atena.pl. Aby ułatwić nam diagnozę błędu, podaj jak najwięcej szczegółów, takich jak typ urządzenia mobilnego, platforma i wersja systemu operacyjnego, wersja iSkanera oraz dokładny opis okoliczności, w których wystąpił błąd.