

Заява Адміністратора Персональних Даних

1. Хто є адміністратором Ваших персональних даних?

Адміністратором Ваших персональних даних є Сопотська Страхова Компанія зі страхування Життя ERGO Hestia є (далі за текстом: ERGO Hestia)

Поштова адреса: вул. Гестії 1, 81–731 Сопот

Номер телефону: 801 107 107 lub (58) 555 55 55

2. Хто є інспектором із захисту даних?

Адміністратор персональних даних призначив Інспектора із захисту даних, до якого ви можете звертатися з усіх питань, що стосуються обробки персональних даних і використання прав, пов'язаних з обробкою даних.

Контактні дані Інспектора із захисту даних

Поштова адреса: вул. Гестії 1, 81–731 Сопот

Адреса email: iod@ergohestia.pl

3. Для яких цілей обробляються ваші персональні дані?

Ваші персональні дані обробляються для наступних цілей:

- 1) **оцінка страхового ризику для укладення договору страхування, охоплення страхового покриття** – для оцінки ризику, укладення договору або страхового покриття, а також для визначення розміру внеску ми будемо використовувати профілювання. Рішення прийматимуться на основі даних, зібраних у процесі страхового покриття та укладення договору страхування, стосуються, серед іншого, дати народження, інформації про стан здоров'я,
- 2) **виконання договору страхування** серед іншого здійснення страхових заходів, пов'язаних з ліквідацією претензій. У разі повідомлення про пошкодження для визначення шляху ліквідації застосовується профілювання. Рішення про вибір шляху ліквідації будуть прийматися на основі даних, зібраних в процесі подачі позову, а також виду позову,
- 3) **реасекурація ризиків,**
- 4) **розгляд претензій,**
- 5) **прямий маркетинг власних продуктів і послуг адміністратора** – для прямого маркетингу власних продуктів і послуг ми будемо використовувати профілювання. Це означає, що на основі Ваших даних та іншої інформації ми розробимо маркетинговий профіль, щоб представити вам пропозиції, що відповідають Вашим потребам. На основі такого профілю рішення не прийматимуться автоматизованим способом,
- 6) **протидія страховим злочинам** – в обсязі, необхідному для протидії зловживанням та використанню діяльності ERGO Hestia в злочинних цілях,
- 7) **розгляд заявлених рекламаций і звернень** щодо послуг, що надаються ERGO Hestia, а також запитів і запитів, спрямованих в ERGO Hestia,
- 8) **заповнення обов'язків, пов'язаних з протидією відмиванню грошей і фінансуванню тероризму, звітах FACTA і CRS** – виконання обов'язків установи відповідно до Закону від 01.03.2018 р. Про протидію відмиванню грошей та фінансуванню тероризму (далі: Закон Про протидію відмиванню грошей та фінансуванню тероризму), виконання зобов'язання щодо обміну податковою інформацією зі Сполученими Штатами відповідно до Закону від 09.10.2015 р. про виконання Угоди між Урядом Республіки Польща та Урядом Сполучених Штатів Америки про поліпшення виконання міжнародних податкових обов'язків та реалізації законодавства FATCA (далі: закон FATCA), заповнення обов'язків, що випливають із закону від 09.03.2017 року. про обмін податковою інформацією з іншими державами (далі: закон CRS)
- 9) **виконання обов'язків** покладених на адміністратора у зв'язку з санкціями, введеними застосовними правилами організації Об'єднаних Націй, Європейського Союзу або Сполучених Штатів Америки,
- 10) **пов'язані з обслуговуванням клієнтів і зацікавлених сторін за допомогою інфолінії** – Ваші персональні дані можуть бути оброблені у вигляді запису розмови,
- 11) **забезпечення безпеки осіб та майна адміністратор застосовує відеоспостереження,**
- 12) **аналітичних і статистичних.**

4. Яка мета та правова основа для обробки Ваших персональних даних?

Правові основи обробки даних:

- 1) **необхідність укладення та виконання договору страхування**, покриття страхового та виконання договору,
- 2) **юридично обґрунтовані інтереси адміністратора даних** – це, зокрема, проведення безпосереднього маркетингу власних послуг, можливість імовірного пред'явлення претензій, протидія і переслідування злочинів, скоєних на шкоду закладу страхування, зменшення страхового ризику, пов'язаного з укладенням договору страхування,
- 3) **заповнення правових обов'язків адміністратора даних** (що випливають з норм національного законодавства та міжнародного, в тому числі закони Європейського Союзу) – переробка з метою виконання зобов'язань, що випливають з норм законів – це, зокрема, обробка відповідно до положень про бухгалтерський облік, розгляд реклаमाцій, пов'язаних зі звітністю до органів державної влади, у тому числі наглядових органів та інших суб'єктів, для яких ERGO Hestia зобов'язана звітувати, виконання обов'язків Закону Про боротьбу з відмиванням грошей і фінансуванням тероризму, Закону FACTA, Закону CRS,
- 4) **обґрунтований інтерес третьої сторони**, тобто домінуючому суб'єкту в холдинговій групі MunichRe (до якої належить адміністратор), як організації, безпосередньо зобов'язаної застосовувати санкції Сполучених Штатів Америки і забезпечувати їх дотримання афілійованими особами,
- 5) **згода в разі її добровільного вираження**.

5. Яким одержувачам будуть передані Ваші особисті дані?

Ваші персональні дані можуть бути передані:

- 1) суб'єктам, що обробляють персональні дані на замовлення ERGO Hestia серед іншого, постачальники IT-послуг, обробники даних для віндикації заборгованості, надання архівних послуг, проведення процедури ліквідації страхових виплат, страховим агентам,
- 2) закладам реасекурації,
- 3) іншим страховим компаніям у разі надання окремої згоди,
- 4) суб'єктам, які здійснюють лікувальну діяльність,
- 5) іншим суб'єктам у разі надання окремої згоди,
- 6) іншим адміністраторам у разі законно обґрунтованих інтересів адміністратора даних.

У разі Вашої згоди дані можуть бути передані іншим страховим компаніям для оцінки страхового ризику, а також суб'єктам з холдингу ERGO Hestia для прямого маркетингу їх продуктів і послуг.

Передача даних за межі Європейської економічної зони

ERGO Hestia передасть Ваші персональні дані одержувачам, що знаходяться в державах за межами Європейської економічної зони, якщо це буде необхідно для виконання договору страхування, що нас поєднує. ERGO Hestia забезпечить належний захист цих персональних даних. В справі інформації про способи отримання копії цих засобів захисту або про місце їх спільного використання необхідно звернутися до адміністратора даних або інспектора по захисту даних.

6. Які ваші права на обробку персональних даних?

1. право відкликання згоди – в тому обсязі, в якому підставою для обробки Ваших персональних даних є згода, Ви маєте право відкликання згоди. Відкликання згоди не вплине на законність обробки персональних даних, що здійснюється на підставі моєї згоди до її відкликання.
2. право доступу до персональних даних (Інформація про оброблювані дані, копії даних) і право вимагати їх виправлення, видалення або обмеження їх обробки,
3. право заперечувати проти обробки персональних даних – ви маєте право заперечувати проти обробки Ваших персональних даних – в тій мірі, в якій ці персональні дані обробляються відповідно до законних інтересів адміністратора. Зокрема, Ви маєте право заперечувати проти обробки даних для цілей прямого маркетингу та профілювання,
4. право на передачу персональних даних – ви також маєте право на передачу персональних даних, тобто на отримання від адміністратора Ваших персональних даних в структурованому, широко використовуваному форматі, придатному для машинного читання і право передачі іншому адміністратору,
5. право подання скарги до наглядового органу, що займається захистом персональних даних,

Щоб скористатися вищезазначеними правами, зверніться до адміністратора даних або інспектора із захисту даних. Контактні дані вказані вище в п. 1–2.

7. Інша інформація

Протягом якого періоду будуть зберігатися ваші особисті дані?

У разі укладення договору страхування або страхового покриття, персональні дані зберігатимуться до закінчення строку позовної давності претензій за договором страхування або до закінчення строку дії зобов'язання щодо зберігання даних відповідно до законодавства, зокрема, обов'язку щодо зберігання бухгалтерських документів (рахунків, рахунків–фактур), пов'язаних з договором страхування, обов'язки зберігання відповідно до Закону Про протидію відмиванню грошей і фінансуванню тероризму, Закону FACTA, Закону CRS.

Якщо не дійшло до укладення договору страхування або не отримали страхове покриття, Ваші персональні дані будуть зберігатися до закінчення терміну позовної давності.

Якщо не дійшло до укладення договору страхування або страхового покриття, якщо ви надасте відповідну згоду, ваші дані будуть використовуватися в маркетингових цілях, якщо ви не відмовитеся від своєї згоди. Дані будуть оброблятися в аналітичних і статистичних цілях протягом 12 років з дня розірвання договору страхування.

Інформація про вимогу надання даних

Надання персональних даних у зв'язку з укладенням договору страхування або страхового покриття, необхідно для укладення договору страхування або страхового покриття та виконання договору страхування та оцінки страхового ризику – без зазначення особистої інформації, неможливо укласти договір страхування або страхового покриття, ліквідації претензії. У разі, якщо для розгляду рекламації необхідно надати персональні дані – не надання персональних даних призведе до неможливості розгляду рекламації.

Надання персональних даних в маркетингових цілях є добровільним.