

OŚWIADCZENIE ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), zwanego dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:

- 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 60 00,
- 3) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

2. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

- 1) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl lub adresu do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23,
- 3) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

3. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię w następujących celach:

- 1) ustalenia i dochodzenia przez ERGO Hestię roszczeń w związku z prowadzoną działalnością, w tym windykacji roszczeń wynikających z zawartych umów ubezpieczenia, prowadzenia postępowań regresowych przedsądowych i sądowych, prowadzenia egzekucji wierzytelności oraz przekazania do obsługi wierzytelności wynikającej z umowy ubezpieczenia lub związanej albo wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) i art. 10 RODO,
- 2) rozpatrzenia reklamacji, wniosków, pytań, wystąpień oraz odwołań, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f).

4. Kategorie danych osobowych:

ERGO Hestia przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych:

imię nazwisko, numer PESEL, a w przypadku jego braku data urodzenia, dane adresowe, dane kontaktowe, dane dotyczące postępowań prowadzonych przed organami ścigania i sądami, dane dotyczące pozbawienia wolności w areszcie śledczym lub zakładzie karnym.

5. Źródło pochodzenia danych

Pani/Pana dane osobowe mogą pochodzić od:

Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Współubezpieczonego, Poszkodowanego, Pasażera pojazdu, Świadka zdarzenia, administratora/zarządcy budynku/przedstawiciela wspólnoty mieszkaniowej, Pracodawcy, Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego i Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, innego zakładu ubezpieczeń, przedstawiciela ustawowego, mocodawcy w przypadku udzielonego pełnomocnictwa, innego podmiotu, któremu ERGO Hestia powierzyła wykonywanie czynności zmierzających do odzyskania wierzytelności regresowych oraz mających na celu ustalenie sprawy szkody lub odpowiedzialnego za szkodę, a także pozyskiwania dowodów winy lub dowodów ponoszenia odpowiedzialności za szkodę, jak również ustalania wszystkich innych okoliczności umożliwiających dochodzenie roszczeń regresowych na rzecz ERGO Hestii oraz ze źródeł powszechnie dostępnych, w szczególności z baz i rejestrów: PESEL, Rejestru Dowodów Osobistych, Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS), Ogólnokrajowego Biura Numerów, Ogólnokrajowego Spisu Abonentów, Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Prokuratury, Sądów, Komorników Sądowych, Centralnego Zarządu Służby Więziennej, itp.

6. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane mogą być przekazywane przez ERGO Hestię:

- 1) innym podmiotom, którym ERGO Hestia powierzyła wykonywanie czynności windykacyjnych lub czynności związanych z działalnością windykacyjną na rzecz ERGO Hestii, w szczególności: dostawcom usług informatycznych (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom świadczącym usługi archiwizacyjne, podmiotom przeprowadzającym postępowania sądowe - ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestią i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
- 2) innym zakładom ubezpieczeń,
- 3) innym administratorom danych, jeśli mają prawnie uzasadniony interes.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaze Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony.

Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody.

Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.

Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG.

Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

8. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem przez ERGO Hestię Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym) lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, w tym profilowania,
- 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

9. Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.