

Ubezpieczenie Mój Dom i Samochód

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Pakietowe ubezpieczenie
majątkowe i komunikacyjne

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Mój Dom i Samochód** z dnia 24 września 2018 r. (kod: M-JMTUKM-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych (grupa 8 ubezpieczenie obejmujące szkody rzeczowe spowodowane przez żywioły); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie pojazdów od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (grupa 3 ubezpieczenie casco pojazdów lądowych) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenie ochrony utraty niżki OC oraz Zielona Karta (grupa 10 ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju); assistance pojazdu. Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych

- ✓ Ubezpieczenie domu, mieszkania, budynku gospodarczego, wyposażenia oraz rzeczy osobistych obejmuje ryzyko zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych, tj. akcja ratownicza, dym i sadza, grad, huk ponaddzwiękowy, huragan, lawina, napór śniegu, osunięcie się ziemi, pożar, przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna, spływ wód po zboczach, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu, upadek drzewa, upadek masztu, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 30 000 zł, na wszystkie przedmioty ubezpieczenia, to jest dom lub mieszkanie, budynek gospodarczy, wyposażenie i rzeczy osobiste.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w związku z: użytkowaniem lub posiadaniem domu lub mieszkania (w tym wynajmowanego); posiadania lub użytkowania mienia; opieką nad niepełnoletnimi dziećmi; wykonywaniem pozostałych czynności życia prywatnego, a także powstałych wskutek zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego (w tym w wynajmowanym domu lub mieszkaniu); uprawianiem sportów rekreacyjnych i sportów podwyższonego ryzyka; użytkowaniem sprzętu pływającego.
- ✓ Suma gwarancyjna wynosi 50 000 zł.

Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie Assistance

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy (organizacja i pokrycie kosztów usług, organizacja usług lub udzielenie informacji) za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku wystąpienia lub zagrożenia wystąpienia uszkodzenia lub zniszczenia mienia ruchomego oraz nieruchomości wskutek zdarzeń losowych, powodzi, awarii w miejscu ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 5000 zł.

Ubezpieczenie Minicasco

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu wraz z wyposażeniem podstawowym, w następstwie powstania w nim szkody całkowitej, na skutek zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; kradzieży (w tym zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu mającego bezpośredni związek z kradzieżą).
- ✓ Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego według wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie Assistance Pojazdu

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w zakresie holowania pojazdu; kontynuacji podróży; dowozu paliwa; udzielenia telefonicznej informacji; usprawnienia na miejscu w następstwie zderzenia się



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych nie obejmuje szkód:

- ✗ w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki oraz w znajdującym się w nich mieniu, a także w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa;
- ✗ w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, znaczkach pocztowych, zbiorach archiwalnych, zbiorach numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach, w danych na wszelkiego rodzaju nośnikach, trofeach łowieckich;
- ✗ w mieniu nabytym w celu dalszej sprzedaży, a także mieniu służącym działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, oprócz mienia użyczonemu przez pracodawcę;
- ✗ wywołanych powodzią.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej:

- ✗ wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu;
- ✗ związanej z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych;
- ✗ w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie Assistance nie obejmuje:

- ✗ kosztów materiałów i części zamiennych do wykonania usługi lub naprawy;
- ✗ kosztów związanych z eksploatacją lokalu zastępczego;
- ✗ kosztów usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, rzeczy osobistych, wyposażenia lub elementów wykończenia oraz naprawy sprzętu AGD lub RTV o wartości poniżej 200 zł lub starszego (w sensie daty produkcji), niż 5 lat.

Ubezpieczenie Minicasco nie obejmuje szkód:

- ✗ w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, nielegalnie wprowadzonych na terytorium Polski;
- ✗ w paliwie oraz szkód polegających na zassaniu cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
- ✗ w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

Ubezpieczenie Assistance Pojazdu nie obejmuje szkód:

- ✗ zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu; kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych;
- ✗ w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów nie obejmuje:

- ✗ kosztów rehabilitacji i transportu a także szkód będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.

Ubezpieczenie szyb nie obejmuje szkód:

- ✗ w elementach pojazdu, które są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych.

Ubezpieczenie Zielona Karta nie obejmuje:

- ✗ odpowiedzialności cywilnej przewoźnika, odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu, którym została wyrządzona szkoda, szkód osobowych powstałych po stronie sprawcy szkody.

pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania siły przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, awarii pojazdu, unieruchomienia pojazdu.

- ✔ Suma Ubezpieczenia wynosi 10 000 zł.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu oraz wypłatę świadczeń: z tytułu zgonu Ubezpieczonego; trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego; czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki przez Ubezpieczonego, a także kosztów jego leczenia.

- ✔ Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł.

Ubezpieczenie szyby

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje zapewnienie naprawy albo wymiany za pośrednictwem punktu obsługi szyby czołowej, szyby tylnej lub szyb bocznych pojazdu przy użyciu części alternatywnych w przypadku ich uszkodzenia bądź zniszczenia w skutek zderzenia się pojazdów, uszkodzenia pojazdu spowodowanego nagłym zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, uszkodzenia pojazdu spowodowanego nagłym zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania siły przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje także koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym, jeżeli naprawa lub wymiana szyby nie jest możliwa w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia szkody oraz organizacja i pokrycie kosztów holowania pojazdu na terytorium Polski do najbliższego punktu obsługi, jeżeli z powodu uszkodzenia szyby nie można bezpiecznie kontynuować jazdy.

- ✔ Suma ubezpieczenia wynosi 5000 zł.

Ubezpieczenie Ochrony Utraty Zniżki OC

- ✔ Ubezpieczenie Ochrona Utraty Zniżki OC obejmuje, przy zawieraniu kolejnej umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, ochronę w następującym zakresie: jeżeli w okresie Ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych dojdzie do zgłoszenia jednej szkody, to dla ubezpieczonego pojazdu, przy wylczeniu wysokości składki z tytułu kolejnej umowy ubezpieczenia, zachowany zostanie przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie

- ✔ W ubezpieczeniu tym nie ustala się sumy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie Zielona Karta

- ✔ Przedmiotem ubezpieczenia jest objęta odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski, na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Porozumienia Wielostronnego, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

- ✔ Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu Zielonej Karty nie może być niższa, niż równowartość w złotych, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody:

- w przypadku szkód na osobie - 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
- w przypadku szkód w mieniu - 1 050 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Wszystkie pakietowe ubezpieczenia majątkowe i komunikacyjne ulegają ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek zalania będącego niedbalstwem chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! wyrządzonych przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych ulega ograniczeniu w zakresie:

- ! szkód powstałych w wyniku zamarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach oraz szkód powstałych wskutek zalania będącego konsekwencją tego zamarznięcia w nieogrzewanej nieruchomości;
- ! szkód wywołanych zawilgoceniem lub zalaniem spowodowanym nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów;
- ! szkód powstałych w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli przyczyną szkody był zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku, a w przypadku ubezpieczenia domu w budowie lub budynku gospodarczego w budowie, również jeżeli budynek nie posiadał zadaszenia i zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych osobom bliskim przez osoby ochroną ubezpieczeniową oraz szkód pomiędzy Ubezpieczonym a osobami objętymi ochroną ubezpieczeniową;
- ! powstałych w wyniku uprawiania sportów ekstremalnych.

Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie Assistance ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! spowodowanych dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzeń;
- ! powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno – kanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;
- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Ubezpieczenie Minicasco ulega ograniczeniu w zakresie szkód powstałych wskutek:

- ! kradzieży pojazdu, jeżeli w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją lub nie były uruchomione wszystkie wymagane, znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, klucze lub urządzenia służące do otwarcia i unieruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, nie przedłożono dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu oraz wszystkich kluczy lub urządzeń służących do otwarcia i unieruchomienia pojazdu, wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą chyba, że niedopełnienie tych obowiązków nie pozostawało w jakimkolwiek związku przyczynowym z kradzieżą pojazdu lub pojazd został utracony wskutek rabunku;
- ! przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
- ! wskutek stoczenia się zaparkowanego pojazdu.

Ubezpieczenie Assistance Pojazdu ulega ograniczeniu w zakresie:

- ! skutków awarii lub unieruchomień pojazdu wynikających z nieusunięcia ich przyczyny przez Ubezpieczonego po uprzednim skorzystaniu z usługi assistance nią związanej, zorganizowanej przez Ubezpieczyciela
- ! usługi holowania w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dodatkach rejestracyjnych.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! powstałych podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż;
- ! szkód powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez kierującego pojazdem, pod warunkiem stwierdzenia powyższego prawomocnym orzeczeniem sądu chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

Ubezpieczenie szyb ulega ograniczeniu w zakresie:

- ! szkód w szybach posiadających wcześniejsze uszkodzenia;
- ! szkód polegających na wymianie szyby czołowej, gdzie ma zastosowanie udział własny Ubezpieczonego wynoszący 50 zł.

Ubezpieczenie Zielona Karta ulega ograniczeniu w zakresie:

- ! skutków nie okazania dokumentów ubezpieczenia Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta) organom kontrolnym podczas wjazdu,

przebywania i wyjazdu posiadacza lub kierowcy z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie: mienia od zdarzeń losowych, Dom i Mieszkanie Assistance, ubezpieczenie Minicasco, Assistance Pojazdu, Ubezpieczenie Szyb obowiązuje na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów obowiązuje na całym świecie.
- ✓ Ubezpieczenie Zielona Karta obowiązuje poza granicami Polski, na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Porozumienia Wielostronnego, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.



Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

— Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony:

- będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą poprzez uruchomienie wymaganych urządzeń w pojeździe;

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania/świadczenia;
- ustalić, jeśli to możliwe innych uczestników zdarzenia oraz świadków a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- niedokonywać zmian oraz nierozpocząć naprawy pojazdu bez zgody przedstawiciela, a w ubezpieczeniu mienia pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zmniejszenia rozmiaru szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.