

Dane statystyczne dotyczące postępowań pozasądowych Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA w 2016 r.

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA w okresie sprawozdawczym (2016 r.) zakończyła 45 pozasądowych postępowań w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego. Dominującą grupą sporów w ramach postępowań pozasądowych są sprawy komunikacyjne, stanowiące 84 procent.

Ujawnianie danych statystycznych dotyczących postępowań pozasądowych wynika z Art. 288. Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w brzmieniu: Wraz ze sprawozdaniem o wypłacalności i kondycji finansowej zakład ubezpieczeń ujawnia dane statystyczne dotyczące postępowań pozasądowych, o których mowa w rozdziale 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. poz. 1348 i 1844), z udziałem tego zakładu ubezpieczeń