

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia).

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
Numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55

2. Kto jest Inspektorem Ochrony Danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

- pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl,
- poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

3. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- 1) **wykonania umowy ubezpieczenia** – m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii,
- 2) **likwidacji zgłoszonej szkody,**
- 3) **dochodzenia roszczeń,**
- 4) **przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym** – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych,
- 5) **reasekuracji ryzyk,**
- 6) **rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań** – dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także innych wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii,
- 7) **wypełnienia obowiązków** ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki,
- 8) **analitycznych i statystycznych.**

4. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia; przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego,
- 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, analityka i statystyka,
- 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej),
- 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane,
- 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

5. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- 1) zakładom reasekuracji,
- 2) placówkom medycznym,
- 3) innym zakładom ubezpieczeń w celu likwidacji szkody, w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 4) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług informatycznych, pośrednikom ubezpieczeniowym, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, organizującym na rzecz osób uprawnionych usługi przysługujące w związku z zawartą umową ubezpieczenia, przeprowadzającym badania satysfakcji po ich wykonaniu, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji dokumentów oraz realizującym wysyłkę korespondencji, podmiotom przeprowadzającym postępowania sądowe dotyczące roszczeń oraz przeprowadzającym postępowanie mające na celu likwidację szkody.

Przekazywane danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

ERGO Hestia prześle dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenie tych danych. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

6. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych,
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,
- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- 6) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji,
- 7) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w punkcie 2.

7. Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

Dane osobowe są przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

8. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku ze zgłoszoną szkodą jest konieczne do przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.