

ERGO Zdrowie

– leczenie w zasięgu ręki

Pakiet ubezpieczeń zdrowotnych zapewniający wielowymiarową opiekę medyczną dla całej rodziny



Jak możesz skorzystać z ubezpieczenia ERGO Zdrowie



Przychodnia

Na wizytę lekarską lub badania diagnostyczne możesz umówić się na dwa sposoby – to Ty decydujesz jak Ci wygodniej:

On-line – aplikacja ERGO Zdrowie



Wystarczy, że zalogujesz się do aplikacji:
<https://www.konto.ergozdrowie.pl/>

Skorzystaj z formularza do umawiania wizyt lekarskich oraz badań diagnostycznych – uzupełnij je o swoje preferencje, a opiekun klienta skontaktuje się z Tobą telefonicznie i potwierdzi pasujący termin.

Telefonicznie – infolinia ERGO Zdrowie



Zadzwoń pod numer:
+48 58 766 34 44

Infolinia medyczna jest czynna przez całą dobę 7 dni w tygodniu. Umówisz się przez nią na wizyty lekarskie czy badania diagnostyczne, ale również uzyskasz pomoc wykwalifikowanych pracowników medycznych – np. ratownika czy pielęgniarki.



Profilaktyka

Z ubezpieczenia **Profilaktyka** również skorzystasz za pomocą aplikacji ERGO Zdrowie. To w niej wypełnisz ankietę, umówisz się na badania diagnostyczne lub zdalną konsultację lekarską:

On-line – aplikacja ERGO Zdrowie



<https://www.konto.ergozdrowie.pl/>

Co warto wiedzieć?

Gdzie znajdę listę placówek, w których mogę realizować usługi medyczne?

Wykaz współpracujących placówek medycznych znajdziesz na stronie internetowej www.ergohestia.pl/ubezpieczenia-zdrowotne oraz ERGO Zdrowie <https://www.konto.ergozdrowie.pl/>

Czy muszę płacić za usługi medyczne?

Jeśli masz ubezpieczenie Profilaktyka oraz Przychodnia w I lub II wariancie to już w momencie umawiania usługi, poinformujemy Cię o kwocie dopłaty w ramach udziału własnego. Następnie otrzymasz od nas link do płatności, a po jej uregulowaniu (masz na to 2 godziny) otrzymasz kod autoryzacyjny, uprawniający Cię do skorzystania z usługi. W wariancie III nie ponosisz dodatkowych kosztów – wystarczy, że się umówisz!

Czy potrzebuję skierowania do lekarza lub na badania diagnostyczne?

Do każdego lekarza specjalisty możesz umówić się bez skierowania. Skierowanie będzie potrzebne na badania diagnostyczne - może je wystawić dowolny lekarz – również spoza naszej sieci placówek medycznych. Przyjmujemy każde ważne skierowanie, które zostało wystawione w czasie trwania Twojej ochrony ubezpieczeniowej.

Czy mogę skorzystać z telekonsultacji z lekarzem?

Tak, w momencie umawiania się na wizytę możesz zaznaczyć, jaka forma konsultacji z lekarzem najbardziej Ci odpowiada. Może mieć ona formę wizyty w placówce medycznej lub teleporady.



Global Doctors Plus

Roszczenie w ramach ubezpieczenia **Diagnostyka** i **Leczenie za granicą** możesz zgłosić na dwa sposoby

Telefonicznie – infolinia ERGO Zdrowie:



+48 58 766 34 44

E-mailowo:



global.doctors@ergohestia.pl

Co się dzieje po odebraniu Twojego zgłoszenia?

- Otrzymasz wiadomość e-mail z zaproszeniem do rejestracji na platformie Trusteddoctor, która służy do obsługi ubezpieczenia Global Doctors Plus.
- Gdy się zalogujesz, poprosimy Cię o złożenie wniosku i załączenie wymaganych dokumentów w ramach odpowiedniego zgłoszenia:
 - w ramach Diagnostyki:
 - Diagnostyka i wirtualne konsultacje
 - Przewodnik pacjenta
 - Badania genetyczne
 - w ramach Leczenia za granicą:
 - Leczenie za granicą
 - Wsparcie Psychologiczne
- Po zatwierdzeniu Twojego wniosku, zaproponujemy Ci dalsze działania, na przykład zorganizujemy badania diagnostyczne czy leczenie w wybranej zagranicznej klinice.

Jakie dokumenty są potrzebne, aby skorzystać z ubezpieczenia?

Takie informacje znajdziesz w warunkach ubezpieczenia ERGO Zdrowie, ale również po zalogowaniu do aplikacji Trusteddoctor.