

Skonsolidowane oświadczenie na temat informacji niefinansowych

Odpowiedzialne i dalekowzroczne działanie jest główną zasadą przewodnią Munich Re i stanowi podstawę do tworzenia wartości dodanej z naszymi interesariuszami i dla nich.

Dzięki naszej Munich Re Group Ambition 2025 stworzyliśmy jednolitą strategię dla całej grupy, aby tworzyć długoterminowo wartość dla naszych akcjonariuszy, klientów, pracowników i społeczeństwa jako takiego. Z punktu widzenia zrównoważonego rozwoju strategia ta koncentruje się głównie na kompleksowej dekarbonizacji inwestycji, ubezpieczeń i kwestii związanych z własną działalnością gospodarczą.

Ogólny obraz strategii naszej Grupy oraz informacje wymagane przez § 289c ust. 3 oraz 315c niemieckiego kodeksu handlowego (HGB), a także dalsze informacje na temat ambicji Munich Re Group Ambition 2025 można znaleźć w rozdziale Strategia.

Poniżej przedstawiamy kwestie zrównoważonego rozwoju, które mają szczególne znaczenie dla Munich Re i jego interesariuszy na podstawie analizy istotności i szczegółowo przedstawiamy powiązane cele, koncepcje i wyniki. Więcej informacji na temat analizy istotności znaleźć można na końcu skonsolidowanego oświadczenia na temat informacji niefinansowych.

W roku sprawozdawczym 2021 szczególne znaczenie mają następujące tematy: zrównoważony rozwój w inwestycjach i ubezpieczeniach, orientacja na klienta i zadowolenie klienta, zarządzanie środowiskowe we własnej działalności biznesowej, prawa człowieka, sprawy pracowników, zgodność, a także odpowiedzialna transformacja cyfrowa, ochrona danych i cyberbezpieczeństwo.

Zrównoważony rozwój w inwestycjach i ubezpieczeniach

Inwestycje

Strategia i cele

W naszych inwestycjach uwzględnienie aspektów zrównoważonego rozwoju ma ogromne znaczenie. Przyjmujemy holistyczne spojrzenie na zrównoważony rozwój i dlatego włączamy kluczowe aspekty ESG do naszych decyzji inwestycyjnych. Pomaga nam to zidentyfikować ryzyko i możliwości związane z ESG poza tradycyjną analizą finansową i podejmować odpowiedzialne decyzje inwestycyjne w perspektywie długoterminowej.

Zasady Odpowiedzialnego Inwestowania (PRI), których Munich Re jest jednym z członków-założycieli, stanowią podstawowe ramy naszego zrównoważonego podejścia inwestycyjnego. Na tej podstawie opracowaliśmy wiążące dla całej Grupy wytyczne dotyczące odpowiedzialnego inwestowania, które opisują wymagania PRI i ESG dotyczące zarządzania inwestycjami. Podpisanie PRI przez dwóch zarządzających

aktywami MEAG i Munich Re Investment Partners w roku obrotowym jeszcze bardziej wzmocni znaczenie PRI dla Munich Re.

W roku obrotowym zaostkana została ogólnie struktura zarządzania ESG Grupy. Strategiczne decyzje dotyczące zrównoważonych inwestycji podejmowane są przez Zarząd w nowo utworzonym Komitecie ESG. Nowo utworzony zespół zarządzający ESG wspiera Komitet ESG w przygotowaniu tematów strategicznych, a także odpowiada za wdrażanie decyzji strategicznych. Te dwa organy uzupełnia Komitet Inwestycyjny ESG, który koncentruje się na realizacji strategii ESG w inwestycjach.

Jako członek Zarządu, Chief Investment Officer (CIO) jest odpowiedzialny za zarządzanie inwestycjami Grupy. Jako właściciel aktywów, Group Investment Management (GIM), który mu podlega, jest odpowiedzialny za zrównoważoną strategię inwestycyjną Grupy i utworzył własny zespół ESG. Aby zakotwiczyć temat zrównoważonego rozwoju w całym łańcuchu tworzenia wartości, multiplikatorzy ESG wspierają również GIM.

Struktura ta znajduje również odzwierciedlenie w zarządzaniu aktywami w MEAG, która zarządza większością naszych inwestycji. Ukierunkowana realizacja strategii ESG przez MEAG jest wspierana przez członkostwo w Komitecie Inwestycyjnym ESG, stałą konsultację w zespołach ESG i multiplikatorów ESG w różnych zespołach zarządzających portfelem. W celu dalszego pogłębienia zrozumienia tematów ESG odbywają się regularne kursy szkoleniowe, na przykład na tematy regulacyjne lub dotyczące trendów ESG.

Zasadniczo zarządzanie naszymi inwestycjami opiera się na trzech filarach: zdefiniowanych kryteriach wykluczenia w ramach naszych wiążących wytycznych, priorytetach inwestycyjnych, takich jak odnawialne źródła energii i zielone obligacje oraz systematycznej integracji ESG z procesem inwestycyjnym.

Podkreślając swoje zaangażowanie, Munich Re dołączył do Net-Zero Asset Owner Alliance w 2020 roku i zamierza tym samym zdekarbonizować swój portfel inwestycyjny do 2050 roku. W ramach tego członkostwa zobowiązujemy się do stopniowego wycofywania się z węgla energetycznego do 2040 roku. W tym celu uchwaliliśmy wraz z Munich Re Group Ambition 2025, strategię klimatyczną dla inwestycji kapitałowych, która jasno określa cele naszego wkładu w ochronę klimatu. Na przykład całkowite emisje CO₂ z zakresu 1 i 2¹ akcji notowanych na giełdzie, obligacji korporacyjnych i nieruchomości w bezpośrednich zasobach mają zostać zmniejszone w pośrednim etapie o 25% do 29% do 2025 roku w porównaniu z rokiem bazowym 2019. Ponadto wyznaczaliśmy konkretne cele sektorowe dla akcji giełdowych i obligacji korporacyjnych: dla inwestycji w węgiel energetyczny – górnictwo i/lub energetykę – chcemy zredukować emisję CO₂ o ponad 35% do 2025 roku, a dla inwestycji w ropę i gaz – wiercenia i produkcję, rafinację i marketing – chcemy zredukować emisje o ponad 25%, w każdym przypadku w porównaniu z rokiem bazowym 2019.

¹ Emisje z zakresu 1: bezpośrednie emisje ze zużycia energii pierwotnej (gaz ziemny, olej opałowy, generatory awaryjne, paliwo do pojazdów służbowych);

Emisje z zakresu 2: emisje pośrednie z zakupionej energii (zakupiona energia elektryczna, systemy ciepłownicze i chłodzące na odległość).

Ponadto zamierzamy w przyszłości zainwestować większą część naszych inwestycji w tak zwane inwestycje ukierunkowane na ESG, co znajduje również odzwierciedlenie w naszym celu, jakim jest zwiększenie inwestycji w energię odnawialną do 3 mld euro do 2025 roku.

Środki

Munich Re już nie inwestuje w firmy, które generują ponad 30% swoich obrotów z węgla energetycznego. Firmy, których obroty węglem energetycznym wynoszą od 15% do 30%, są również wyłączone z naszego spektrum inwestycyjnego lub w indywidualnych przypadkach, aktywnie wspierane w przechodzeniu na odnawialne źródła energii w ramach dialogu zaangażowania. W analizowanym roku przeprowadzono ze spółkami węglowymi dwa z tych specjalnych dialogów dotyczących zaangażowania. ClimateAction 100+ została omówiona z innymi inwestorami w ramach kolejnych siedmiu dialogów dotyczących zaangażowania. Wyłączone są również inwestycje w firmy, które generują ponad 10% swoich obrotów z wydobycia piasków roponośnych. Ponadto z naszego kręgu inwestycyjnego wykluczamy:

- inwestycje w przedsiębiorstwa produkujące broń zakazaną (bomby kasetowe i miny lądowe)
- obligacje skarbowe i obligacje emitowane przez instytucje powiązane z państwem o ratingu MSCI ESG CCC
- handel i inwestycje w surowce związane z żywnością (np. zboża/nasiona oleiste, produkty mleczne)

W ramach ukierunkowanych inwestycji ESG dokonujemy inwestycji, które pozytywnie przyczyniają się do naszej strategii ESG. Rozumiemy przez to obecnie inwestycje w odnawialne źródła energii, certyfikowane lasy, certyfikowane budynki i zielone obligacje.

Energia odnawialna oznacza inwestycje w elektrownie i związaną z nimi infrastrukturę. Obejmuje to wytwarzanie energii elektrycznej i ciepłej, a także magazynowanie i transport w oparciu o odnawialne źródła energii, takie jak słońce, wiatr, energia geotermalna i energia wodna.

Standardem zrównoważonych inwestycji leśnych jest certyfikacja gospodarki leśnej przez Forest Stewardship Council (FSC), Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes (PEFC) lub równoważna certyfikacja.

Jako certyfikowane budynki uważamy budynki bezpośrednio związane z oznakowaniem ekologicznym lub uznanym certyfikatem, takim jak Building Research Establishment Environmental Assessment Method (BREEAM), Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) lub Niemieckie Stowarzyszenie Zrównoważonego Budownictwa (DGNB).

Klasyfikacja portfela zielonych obligacji jest określana przez ocenę dokumentów emisyjnych WM Datenservice.

Ponadto sam Munich Re po raz drugi w historii firmy wyemitował zieloną obligację podporządkowaną w 2021 roku. Dzięki tej obligacji podkreślamy naszą wolę wykorzystania rynków kapitałowych do przyjaznej dla klimatu transformacji gospodarki. Pozyskany kapitał w wysokości 1 mld euro zostanie wykorzystany do sfinansowania lub refinansowania odpowiednich projektów zgodnie z definicją zawartą w "Green Bond Framework" Munich Re. Obejmują one inwestycje kapitałowe i dłużne w odnawialne źródła energii, efektywność energetyczną, zrównoważony transport, zielone budynki, zrównoważoną gospodarkę wodną, gospodarkę wydajną ekologicznie lub gospodarkę o obiegu zamkniętym, a także zrównoważone zarządzanie zasobami i gruntami.

Integracja kryteriów ESG jest ważną częścią naszej strategii inwestycyjnej. W związku z tym MEAG włącza w odniesieniu do następujących klas aktywów indywidualnie zdefiniowane kryteria ESG do nowych decyzji inwestycyjnych:

Kryteria ESG jako istotny element naszej strategii inwestycyjnej					
Klasy aktywów	Akcje i obligacje		Inwestycje alternatywne		
	Akcje i obligacje korporacyjne	Obligacje państwowe	Infrastruktura (z energią odnawialną) & gospodarka leśna	Budynki w zasobach bezpośrednich	Private Equity, Private Debt & fundusze infrastrukturalne
Kryteria ESG	- definicja kryteriów wykluczenia - ratingi MSCI-ESG (o ile występuje pokrycie przez MSCI)	- definicja kryteriów wykluczenia - ratingi MSCI-ESG (o ile występuje pokrycie przez MSCI)	Kontrola aspektów ESG (przed złożeniem wiążącej oferty)	Przy nowych inwestycjach uwzględnienie: - znaków środowiskowych - certyfikatów - wydajności energetycznej i materiałów budowlanych	Podpisanie PRI przez menedżerów funduszy lub przedłożenie zasad ESG (wymóg dla większości nowych inwestycji)

W ramach dalszego rozwoju naszej strategii ESG rozszerzyliśmy również naszą sprawozdawczość i raportujemy w sposób jeszcze bardziej zróżnicowany poprzez inwestycje ukierunkowane na ESG i pokrycie ratingowe płynnych klas aktywów na temat naszych celów ESG. Te nowe kluczowe dane liczbowe zastępują poprzedni wskaźnik zrównoważonego rozwoju. W przypadku akcji płynnych klas aktywów, obligacji korporacyjnych i rządowych oraz listów zastawnych, dążymy do ich pokrycia ratingiem MSCI ESG na poziomie ponad 80%.

Nasze wielkie zaangażowanie opłaca się: w obecnej ocenie PRI 2020 Munich Re osiąga najwyższą ocenę A+ z maksymalną liczbą punktów w module "Strategia i zarządzanie". Rating ten został przyznany 39% z 452 uczestniczących inwestorów instytucjonalnych na całym świecie. W ramach odpowiedniej grupy porównawczej inwestorów instytucjonalnych mediana wynosi A. Ponadto cztery moduły klasy aktywów "Obligacje" osiągnęły oceny A. Ocena powyżej mediany B przyznana jest we wszystkich poszczególnych modułach.

Wskaźniki

Postępy w osiągnięciu naszych celów klimatycznych mierzymy w ramach strategii inwestycyjnej, korzystając ze zdefiniowanych wskaźników. Wskaźniki dające się odczytać z celów Munich Re Group Ambition 2025 przedstawiono w porównaniu z bazowymi celami na 2019 roku. Pozostałe kluczowe dane liczbowe porównano z rokiem poprzednim.

Rozwój emisji CO₂ z zakresu 1 i 2 akcji notowanych na giełdzie, obligacji korporacyjnych i nieruchomości w portfelu bezpośrednim przedstawiono w poniższej tabeli. Dane od zewnętrznego dostawcy danych ESG ISS są wykorzystywane do pomiaru emisji CO₂ z notowanych akcji i obligacji korporacyjnych. W przypadku bezpośredniego portfela nieruchomości ustalenie danych opiera się na zdefiniowanych danych w oparciu o model CO₂ opracowany przez MEAG.

Redukcja emisji CO₂ (zakres 1 i 2) w porównaniu z rokiem bazowym 2019 (Munich Re Group Ambition 2025)¹

%	31.12.2021 ²	Rok ubiegły ²
Akcje notowane na giełdzie, obligacje korporacyjne i nieruchomości w portfelu bezpośrednim	30,8	0,7
Akcje giełdowe i obligacje korporacyjne w spółkach z sektora górnictwa węgla energetycznego i/lub energetyki	46,8	-13,6
Akcje notowane na giełdzie i obligacje korporacyjne w spółkach z sektora wierceń i produkcji, rafinacji i dystrybucji ropy naftowej i gazu	13,8	-31,4

1. W przypadku akcji notowanych na giełdzie, obligacji korporacyjnych opartych na dostępnych emisjach CO₂ dostawcy danych ISS (zwykle emisje CO₂ z poprzedniego roku). W przypadku nieruchomości w portfelu bezpośrednim emisje CO₂ za rok obrotowy 2021 będą przybliżone do daty publikacji ze względu na brak dostępnych danych. Opierają się one na dostępnych emisjach CO₂ z poprzedniego roku oraz weryfikowalnych redukcjach emisji CO₂ z certyfikatów zielonej energii elektrycznej.

2. Redukcja emisji CO₂ w porównaniu z rokiem bazowym 2019 wyraża się znakiem pozytywnym, wzrost emisji CO₂ sygnalizowany jest znakiem negatywnym.

Oprócz celów w zakresie dekarbonizacji ważną rolę odgrywa finansowanie zrównoważonej działalności biznesowej, zwłaszcza w sektorze usług finansowych. W tym kontekście wykazujemy wolumen emisji zielonych obligacji.

Zielone obligacje

	31.12.2021	Rok ubiegły	Zmiana
mln €			%
Wolumen emisji zielonych obligacji	2.250	1.250	80,0

Przegląd naszych inwestycji ukierunkowanych na ESG po stronie inwestycyjnej można znaleźć w poniższej tabeli. Są one prezentowane wraz z sumą ich wartości rynkowych w odpowiednich klasach aktywów.

Inwestycje ukierunkowane na ESG

	31.12.2021	Rok ubiegły	Zmiana
mln €			%
Zielone obligacje	2.206	1.850	19,2
Energia odnawialna	1.724	1.600	7,8
Budynki certyfikowane	2.228	2.080	7,1
Certyfikowana gospodarka leśna	1.143	748	52,8

Klasyfikacja inwestycji według zewnętrznych ratingów ESG wspiera identyfikację szans i ryzyk ESG. Jako wskaźnik dostępności ratingów ESG określamy stosunek płynnych klas aktywów akcji, obligacji korporacyjnych, listów zastawnych i obligacji rządowych z ratingiem MSCI ESG do całości tych płynnych inwestycji na podstawie wartości rynkowych.

Pokrycie ratingowe płynnych klas aktywów

%	31.12.2021	Rok ubiegły
Pokrycie ratingowe płynnych klas aktywów	96,1	96,9

Aby zapewnić znormalizowany i porównywalny wgląd w sektory, w które inwestuje Munich Re, raportujemy wartości rynkowe różnych klas aktywów oddzielnie według sektora przemysłu zgodnie z Globalnym Standardem Klasyfikacji Przemysłu (GICS).

Inwestycje według klasy aktywów i sektora

		31.12.2021	Rok ubiegły	Zmiana
mln €				%
Sektor według GICS według klasy aktywów				
Akcje				
Energia	10	411	368	11,7
Surowce i produkty podstawowe	15	1.121	1.034	8,4
Wyroby przemysłowe	20	2.103	1.239	69,7
Niepodstawowe towary konsumenckie	25	1.548	996	55,4
Podstawowe towary konsumenckie	30	1.192	823	44,8
Opieka zdrowotna	35	1.558	1.071	45,5
Usługi finansowe	40	3.280	2.747	19,4
Technologia informacyjna	45	1.425	758	88,0
Usługi komunikacyjne	50	1.015	672	51,0
Przedsiębiorstwa energetyczne, wodociągowe, gazownicze	55	1.035	644	60,7
Nieruchomości	60	356	442	-19,5
Obligacje korporacyjne				
Energia	10	2.602	2.769	-6,0
Surowce i produkty podstawowe	15	1.418	1.511	-6,2
Wyroby przemysłowe	20	3.073	2.743	12,0
Niepodstawowe towary konsumenckie	25	2.515	2.515	0,0
Podstawowe towary konsumenckie	30	2.399	2.350	2,1
Opieka zdrowotna	35	2.101	2.053	2,3
Usługi finansowe	40	45.481	49.731	-8,5
Technologia informacyjna	45	1.411	1.576	-10,5
Usługi komunikacyjne	50	3.100	3.168	-2,1
Przedsiębiorstwa energetyczne, wodociągowe, gazownicze	55	3.614	3.734	-3,2
Nieruchomości	60	941	279	237,3
Instrumenty pochodne				
Usługi finansowe	40	4.660	5.228	-10,9
Pożyczki hipoteczne				
Nieruchomości	60	7.905	8.584	-7,9
Nieruchomości				
Nieruchomości	60	8.527	8.173	4,3

W bieżącym roku obrotowym po raz pierwszy przedstawiamy sprawozdanie na temat udziału działalności gospodarczej podlegającej taksonomii w działalności inwestycyjnej i ubezpieczeniowej zgodnie z rozporządzeniem w sprawie taksonomii (UE) 2020/852 (rozporządzenie w sprawie taksonomii UE). Rozporządzenie UE w sprawie taksonomii jako jednolity system klasyfikacji, ma na celu określenie, którą działalność gospodarczą można uznać za zrównoważoną i jakie warunki należy w tym celu spełnić. Rozporządzenie UE w sprawie taksonomii koncentruje się obecnie na celach środowiskowych w zakresie ochrony klimatu i przystosowania się do zmian klimatycznych.

Na tle kryteriów opublikowanych zaledwie kilka miesięcy temu koncentrujemy się obecnie w zakresie taksonomii na rejestrowaniu odpowiednich wskaźników. Jednocześnie bardzo uważnie monitorujemy rozwój regulacji, zwłaszcza w odniesieniu do mapowania branży ubezpieczeniowej przy opracowywaniu rozporządzenia w sprawie taksonomii UE.

Zgodnie z wymogami art. 8 rozporządzenia w sprawie taksonomii UE w związku z rozporządzeniem delegowanym (UE) 2021/2178 (taksonomia DVO 2021/2178) przedstawiamy wskaźniki dotyczące proporcji naszych aktywów podlegających taksonomii w następujący sposób.

Działalność biznesowa przedsiębiorstwa podlega taksonomii ("kwalifikowalna"), jeżeli jest opisana w rozporządzeniu delegowanym (UE) 2021/2139 (taksonomia DVO 2021/2139) uzupełniającym rozporządzenie UE w sprawie taksonomii. Działania podlegające taksonomii uznaje się za zasadniczo odpowiednie do wniesienia pozytywnego wkładu w realizację danego celu środowiskowego.

Stopień, w jakim ta podstawowa odpowiedniość się urzeczywistnia, tj. w jakim stopniu działalność gospodarcza rzeczywiście wnosi pozytywny wkład w realizację danego celu środowiskowego, a jednocześnie nie narusza znacząco żadnego innego celu środowiskowego, jest określany na podstawie technicznych kryteriów oceny. Jeżeli określone tam szczególne wymogi są spełnione, działalność gospodarczą uznaje się za zgodną z taksonomią ("dostosowaną"). Informacje o zgodności taksonomii dla spółek finansowych mają być publikowane dopiero w roku obrotowym 2023, gdyż opierają się w szczególności na sprawozdaniach korporacyjnych spółek niefinansowych, które zostaną opublikowane po raz pierwszy za rok obrotowy 2022.

W odniesieniu do naszej działalności inwestycyjnej oznacza to, że działalność gospodarcza firm, w które inwestujemy, musi być analizowana pod kątem kwalifikowalności taksonomii, a w przyszłości pod względem zgodności taksonomii.

Głównym wskaźnikiem w ocenie kwalifikowalności taksonomii jest odsetek aktywów podlegających taksonomii ("współczynnik kwalifikowalności"). W tym przypadku zasoby podlegające taksonomii są ustalane w odniesieniu do aktywów, które są ogólnie klasyfikowane pod kątem zakresu zastosowania zdolności taksonomii.

Zakres zastosowania wskaźników kwalifikowalności taksonomii obejmuje wszystkie aktywa, które zasadniczo są w stanie finansować działalność gospodarczą. Obejmuje to głównie pozycje bilansowe inwestycje kapitałowe, a także w niektórych

przypadkach inne wartości niematerialne i prawne, rzeczowe aktywa trwałe oraz inne należności. Wszystkie inne pozycje bilansu są wyłączone ze wskaźników, takich jak pozycje techniczno-ubezpieczeniowe, które są klasyfikowane w bilansie jako składnik aktywów. Pozycje te są wymienione w poniższej tabeli w obszarze Inne aktywa. Ponadto inwestycje w państwa, banki centralne i emitentów ponadnarodowych są również wyłączone z zakresu kwalifikowalności taksonomii. Zgodnie z naszą interpretacją obejmuje to inwestycje w kraje związkowe, regiony, samorządy, miasta i gminy, a także emisje z gwarancjami UE.

W poniższej tabeli przedstawiono zakres zastosowania wskaźników opartych na wartościach bilansowych MSSF w odniesieniu do aktywów ogółem.

Zakres zastosowania wskaźników taksonomii zgodnie z art. 8 rozporządzenia UE dot. taksonomii

	31.12.2021	
	mln €	%
Aktywa wchodzące w zakres wskaźników taksonomicznych	152,841	48,9
Aktywa stosowane przy ocenie zdolności taksonomicznej	60.570	19,4
Aktywa niestosowane przy ocenie zdolności taksonomicznej	92.271	29,5
Inwestycje w spółki, które nie są zobowiązane do publikacji oświadczenia na temat informacji niefinansowych	87.600	28,0
Udział instrumentów pochodnych	4.671	1,5
Aktywa nieobjęte zakresem wskaźników taksonomicznych	159.564	51,1
Inwestycje w państwa, banki centralne i emitentów ponadnarodowych	101.126	32,4
Inne aktywa	58.438	18,7
Suma bilansowa	312.405	100,0

Instrumenty pochodne ujmowane jako aktywa i inwestycje w przedsiębiorstwa, które same nie podlegają obowiązkowi publikacji oświadczenia na temat informacji niefinansowych (np. przedsiębiorstwa spoza UE), nie są uwzględniane w rzeczywistej ocenie kwalifikowalności taksonomii, chociaż zasadniczo wchodzą w zakres zastosowania. Aby zidentyfikować te firmy, zasadniczo wykorzystujemy dane dostawcy danych ISS ESG. Klasyfikacja opiera się na wymaganiach § 289b niemieckiego kodeksu handlowego HGB.

Przy ocenie zdolności taksonomicznych inwestycji w przedsiębiorstwa można wykorzystywać wyłącznie informacje publikowane przez spółki prowadzące działalność gospodarczą, która ma zostać sklasyfikowana. Jako firma finansowa jesteśmy zatem w dużej mierze zależni od opublikowanych danych taksonomicznych firm, w które inwestujemy w ramach naszej inwestycji. Przedsiębiorstwa te składają również po raz pierwszy sprawozdania za rok obrotowy 2021 zgodnie z rozporządzeniem UE w sprawie taksonomii.

Tegoroczne wskaźniki taksonomii obejmują zatem tylko nieruchomości i inne bezpośrednie inwestycje w aktywa niefinansowe, dla których dokonujemy własnej klasyfikacji pod względem kwalifikowalności taksonomii. Kredyty hipoteczne dla prywatnych gospodarstw domowych klasyfikuje się jako podlegające taksonomii, ponieważ można je przypisać do kryteriów oceny taksonomii technicznej na podstawie celu uzgodnionego w umowie.

W poniższej tabeli przedstawiono proporcję aktywów podlegających taksonomii i aktywów niepodlegających taksonomii. Udziały są prezentowane w odniesieniu do aktywów, które zasadniczo wchodzą w zakres zastosowania wskaźników taksonomii.

Aktywa podlegające taksonomii zgodnie z art. 8 rozporządzenia UE dot. taksonomii

	31.12.2021	
	mln €	%
Aktywa podlegające taksonomii	13.893	9,1
Aktywa niepodlegające taksonomii	1.167	0,7
Aktywa w zakresie, dla którego dostępne są jedynie szacunki kwalifikowalności taksonomii	45.510	29,8
Aktywa wchodzące w zakres, które nie są wykorzystywane do oceny kwalifikowalności taksonomii	92.271	60,4
Aktywa wchodzące w zakres wskaźników taksonomicznych	152.841	100,0

Inwestycje w przedsiębiorstwa, w przypadku których kwalifikowalność taksonomii można ocenić wyłącznie na podstawie danych od dostawców zewnętrznych (wartości szacunkowe), są wykazywane oddzielnie. W przypadku danych dostarczonych nam dla tych aktywów przez dostawcę ISS ESG, kwalifikowalność taksonomii jest ustalana na podstawie przychodów publikowanych przez firmy w odniesieniu do danego segmentu.

Gdyby zarówno wartości ustalone na podstawie szacunków dostawcy ISS ESG, jak i inwestycje w spółki, które nie są zobowiązane do publikacji oświadczenia na temat informacji niefinansowych, zostały uwzględnione w ocenie wskaźników kwalifikowalności taksonomii, nasze aktywa podlegające taksonomii znacznie by wzrosły. Główną siłą napędową tego jest nasz wysoki wolumen inwestycji poza UE. Obejmują one w szczególności inwestycje, które nie są bezpośrednio utrzymywane w działaniach istotnych dla środowiska, na przykład w dziedzinie energii ze źródeł odnawialnych.

W związku z rozwojem danych w najbliższych latach, udział aktywów, dla których dotychczas opieraliśmy się na szacunkach, będzie się stopniowo zmniejszał, co będzie systematycznie poprawiać klasyfikację naszych możliwości taksonomicznych, a także tych na rynku. Ponadto przewidywalne rozszerzenie zakresu zastosowania rozporządzenia UE w sprawie taksonomii na przedsiębiorstwa, które dotychczas nie były jeszcze zobowiązane do sporządzenia oświadczenia niefinansowego, również przyczyni się do zwiększenia zdolności taksonomicznych.

Ubezpieczenia

Strategia i cele

Nasza odpowiedzialność korporacyjna koncentruje się na przejęciu i dywersyfikacji ryzyka w ubezpieczeniach bezpośrednich i reasekuracji. Cel zrównoważonego tworzenia wartości ekonomicznej jest zakotwiczony w podstawowych zasadach strategii korporacyjnej całej Grupy, w Munich Re Group Ambition 2025 oraz w naszej strategii zrównoważonego rozwoju.

Podkreślamy również nasze ambicje w obszarze odpowiedzialnego działania poprzez nasze wieloletnie zaangażowanie w ważne inicjatywy branżowe, takie jak Zasady

Zrównoważonego Ubezpieczenia (PSI), Net-Zero Insurance Alliance (NZIA) i podpisanie UN Global Compact.

Strategiczne cele zrównoważonego rozwoju są określone we wspomnianym już Komitecie ESG. Realizacja tych celów strategicznych i odpowiedzialność za osiągnięcie celów w danych zakresach biznesowych spoczywa na poszczególnych jednostkach. W celu wdrożenia tych strategicznych wytycznych odpowiedzialne działy regularnie podlegają zespołowi zarządzającemu ESG.

W branży ubezpieczeniowej systematycznie uwzględniamy aspekty ESG w underwritingu. Oprócz kryteriów wykluczenia określonych w wiążących wytycznych, wspieramy osiągnięcie celów klimatycznych z Paryża poprzez ubezpieczanie nowych, przyjaznych dla klimatu technologii i wzmacnianie zarówno atrakcyjności technologii dla inwestorów, jak i ich rentowności finansowej.

Ponadto wyznaczyliśmy sobie cele w zakresie dekarbonizacji naszej podstawowej działalności. W ramach naszego członkostwa założycielskiego NZIA zobowiązaliśmy się do zmniejszenia emisji CO₂ związanej z działalnością do zera netto do 2050 roku. Odpowiednie jednolite globalne metody obliczeń i sprawozdawczości jako podstawa pomiaru i osiągnięcia celu jeszcze nie istnieją, ale zostaną opracowane we współpracy technicznej z partnerami zewnętrznymi do końca 2022 roku. Ponadto w nadchodzących latach należy sukcesywnie likwidować powiązane luki w danych zarówno w odniesieniu do ubezpieczającego, jak i konkretnie ubezpieczonej działalności. Niezależnie od tego wyznaczyliśmy sobie w ramach naszej Munich Re Group Ambition 2025 indywidualne cele klimatyczne w ubezpieczeniach bezpośrednich, a także w fakultatywnej i bezpośredniej działalności (re)asekuracyjnej odnoszące się do produkcji węgla energetycznego oraz ropy i gazu, które uzasadniają nasze wcześniejsze wysiłki:

Już od września 2018 roku zobowiązaliśmy się do zaprzestania ubezpieczania indywidualnych ryzyk związanych z planowaniem, finansowaniem, budową lub eksploatacją nowych kopalń węgla energetycznego, elektrowni i infrastruktury towarzyszącej. W krajach, w których znaczna część ludności (ponad 10%) nie ma dostępu do energii elektrycznej, decyzja indywidualna jest możliwa, ale nie została taka podjęta od 2018 roku. Ponadto zobowiązaliśmy się do całkowitego wycofania się z ubezpieczeń działalności związanej z węglem energetycznym do 2040 roku w ubezpieczeniach bezpośrednich oraz w działalności fakultatywnej i bezpośredniej (re)asekuracji. Naszym celem jest redukcja emisji CO₂ ubezpieczonych działań o 35% do 2025 roku i o 70% do 2030 roku w porównaniu z rokiem bazowym 2019.

W zakresie wydobycia ropy naftowej i gazu ustanowiliśmy wyłączenia dla ubezpieczeń obiektów wydobywczych piasków roponośnych i związanej z nimi infrastruktury. Jeśli chodzi o ilościowe cele w zakresie dekarbonizacji, zobowiązaliśmy się również oprócz długoterminowego celu zero netto do 2050 roku do krótkoterminowej redukcji emisji w zakresie ubezpieczeń bezpośrednich oraz działalności fakultatywnej i bezpośredniej (re)asekuracji. W przypadku naszej działalności w zakresie ubezpieczeń majątkowych w zakresie wydobycia ropy naftowej i gazu postawiliśmy sobie za cel zmniejszenie naszej możliwej do przypisania emisji CO₂ o 5% do 2025 roku w porównaniu z rokiem bazowym 2019.

Aby zmierzyć osiągnięcie naszego celu klimatycznego w Munich Re Group Ambition 2025, konkretyzujemy poniżej wskaźniki, które będą odpowiednio raportowane poczynawszy od roku finansowego 2022.

W obszarze węgla energetycznego ilościowe cele redukcji emisji wyznaczane są na podstawie następujących parametrów jako podstawa do przybliżonego wyprowadzenia emisji CO₂ związanej z ubezpieczoną działalnością naszych klientów: roczne tony dotowanego węgla energetycznego z kopalń oraz zainstalowana moc eksploatacyjna w megawatach elektrowni opalanych węglem energetycznym. Rokiem bazowym jest rok 2019.

W obszarze wydobywania ropy naftowej i gazu ilościowy cel redukcji emisji odnosi się bezpośrednio do samodzielnie obliczonych emisji CO₂, które można przypisać naszej działalności w zakresie ubezpieczeń majątkowych. W tym celu obliczamy emisję CO₂ w cyklu życia zakresów 1-3, którą można przypisać nam na podstawie polis ubezpieczeniowych z wielkości produkcji ropy i gazu naszych klientów. Przy tych podstawowych obliczeniach korzystamy z wiedzy naszej spółki zależnej HSB Solomon Associates LLC, która z kolei korzysta ze zintegrowanego narzędzia open source, The Oil Climate Index + Gas. Rokiem bazowym jest rok 2019.

W reasekuracji kontraktowej podejście do dekarbonizacji jest obecnie w trakcie opracowania.

Środki

W celu uwzględnienia aspektów ESG w branży ubezpieczeniowej zostały opracowane i wdrożone wytyczne, procesy i narzędzia. Obejmuje to kryteria ESG obowiązujące dla całej grupy kapitałowej, które uwzględniamy w ubezpieczeniach. Wiążące wytyczne dotyczące gwarantowania emisji regulują podejście do węgla energetycznego, piasków roponośnych, zakazanej broni i odwiertów arktycznych we wszystkich jednostkach biznesowych w całej Grupie, które ponoszą istotne ryzyko. W grudniu 2021 roku zaostrzyliśmy nasze wytyczne dotyczące arktycznych odwiertów ropy naftowej i gazu, w tym bezpośrednio związane z nimi środki infrastrukturalne, dla wszystkich jednostek Grupy prowadzących odpowiednią działalność. Zasadniczo nie akceptujemy już indywidualnych ubezpieczeń w tym zakresie. Dotyczy to również ubezpieczeń mieszanych jak i działalności kontraktowej, pod warunkiem, że zawierają one ekspozycje powyżej określonego minimalnego progu. W przypadku odnowienia istniejącej działalności kontraktowej wytyczne będą miały zastosowanie od roku obrotowego 2023. W przypadku innych wrażliwych tematów, takich jak górnictwo i szczelinowanie, zajmujemy stanowisko za pomocą dokumentów określających stanowisko dla całej Grupy. Specjalnie dostosowane narzędzie ESG pomaga naszym ubezpieczycielom w reasekuracji systematycznie uwzględniać aspekty ESG w ocenie ryzyka. Ponadto korzystamy również z wiedzy renomowanych zewnętrznych baz danych ESG do oceny ryzyka ESG.

Potencjalnie wątpliwe indywidualne transakcje są przedkładane komitetom ds. ryzyka reputacji (RRC) posiadanym przez każdą jednostkę biznesową (w ERGO: Komitet ds. Reputacji i Rzetelności). Organy te sprawdzają, czy proponowana transakcja jest

odpowiednia i mają na celu zapewnienie, że nie podejmujemy decyzji, które wiążą się z nieuzasadnionym ryzykiem utraty reputacji, a zatem często ryzykiem ESG.

Aby odpowiedzialnie radzić sobie z aspektami ESG, regularnie organizujemy również wydarzenia informacyjne i szkolenia. W roku finansowym 2021 poinformowaliśmy podczas seminariów i wydarzeń dla klientów ponad 1.700 pracowników z jednostek biznesowych i ponad 600 klientów o aktualnych aspektach klimatu i zrównoważonego rozwoju. Ponadto specjalne zespoły ds. zrównoważonego rozwoju w segmentach ubezpieczeń bezpośrednich i reasekuracji wspierają jednostki biznesowe indywidualnym doradztwem ESG.

W kontekście naszych celów dekarbonizacyjnych przygotowujemy się do osiągnięcia wyżej wymienionych kamieni milowych poprzez zaplanowanie odpowiednich działań w odpowiednich jednostkach biznesowych oraz poprzez konsekwentne, regularne monitorowanie realizacji. Redukcja emisji CO₂ może wynikać zarówno z bezpośredniej działalności naszych klientów, jak i z własnych środków zarządzania portfelem (w tym zaprzestania działalności). Aby zapewnić najlepsze możliwe wsparcie dla niezbędnego przejścia, prowadzimy rozmowy z naszymi klientami. W odniesieniu do naszej kontraktowej działalności reasekuracyjnej prowadzimy dialog w celu uzyskania odpowiedniej przejrzystości w zakresie ubezpieczonej działalności w zakresie wydobywania węgla energetycznego oraz ropy naftowej i gazu, a także strategii dekarbonizacji ubezpieczycieli.

Oprócz opisanych działań samoograniczających się, oferujemy w celu promowania naszej działalności rozwiązania GreenTech. W ramach tych rozwiązań ubezpieczeniowych przejmujemy część ryzyka związanego z technologią, aby wspierać rozwój odnawialnych źródeł energii i technologii „low-car-bon”. Koncentrujemy się przy tym na technologiach wytwarzania energii elektrycznej, transportu i magazynowania energii elektrycznej, w szczególności z uwzględnieniem słonecznych elektrowni ciepłych, energii wodnej, energii wiatrowej, systemów magazynowania energii, elektrowni na biomasę i fotowoltaiki.

Dzięki takim innowacyjnym rozwiązaniom w zakresie transferu ryzyka przesuwamy granice ubezpieczalności i zmniejszamy na przykład poprzez długoterminowe zabezpieczenie wydajności modułów fotowoltaicznych ryzyko biznesowe dla producentów technologii i ryzyko inwestycji w odpowiednie projekty energetyczne.

Innym przykładem jest zabezpieczenie farm wiatrowych, gdzie oferujemy producentom i dostawcom turbin wiatrowych przejęcie szkód majątkowych i przerw w działalności, co może mieć poważny wpływ na wyniki tych firm. Ponadto ubezpieczamy generalnych wykonawców elektrowni OZE od ryzyk wynikających z niewłaściwej budowy oraz niewystarczającej długoterminowej stabilności i funkcjonalności ich projektów.

Przy wsparciu Komisji Europejskiej (Inicjatywa ONZ "Zrównoważona Energia dla Wszystkich"), grupy bankowej KfW, Europejskiego Banku Inwestycyjnego i lokalnego ubezpieczyciela pierwotnego, Afrykańskiej Agencji Ubezpieczeń Handlowych, oferujemy ochronę ubezpieczeniową od ryzyka politycznego, na przykład w związku z niewykonaniem przez rząd umów zakupu energii, wywłaszczeniem, naruszeniem

umowy, wojną i niepokojami społecznymi, które są szczególnie związane z projektami dotyczącymi energii odnawialnej w Afryce Subsaharyjskiej. Dzięki afrykańskiemu systemowi gwarancji energetycznych dostępne są dostosowane do potrzeb rozwiązania ubezpieczeniowe ułatwiające inwestycje w projekty energetyczne, które są przede wszystkim zorientowane na perspektywę długoterminową.

Wspieramy również transformację energetyczną i mobilną w ubezpieczeniach bezpośrednich. ERGO promuje wytwarzanie energii z energii słonecznej za pomocą specjalnych rozwiązań ubezpieczeniowych, jak na przykład ubezpieczenie niższych przychodów, aby chronić przed spadkiem poniżej prognozowanej rocznej wydajności energii. Aby sprostać specjalnym wymaganiom elektromobilności, ERGO oferuje dodatkowe moduły dla pojazdów elektrycznych i hybrydowych, które pokrywają na przykład szkody na akumulatorze i zawierają elementy peryferyjne, takie jak stacja ładowania prywatnego klienta.

Wskaźniki

Ocena ryzyka klęsk żywiołowych w działalności ubezpieczeniowej (reasekuracyjnej) jest częścią naszej bieżącej oceny ryzyka. Raportujemy o naszym zarządzaniu ryzykiem klimatycznym w sprawozdaniu dotyczącym ryzyka. Poniżej przedstawiamy najwyższą możliwą stratę w portfelu ubezpieczeniowym z powodu katastrof naturalnych związanych z klimatem dla 1 na 200 wydarzeń. Pokazujemy tzw. wartość zagrożoną rozkładu zysków i strat ekonomicznych w horyzoncie rocznym do poziomu ufności 99,5%. Obliczenia opierają się na naszym modelowaniu katastrof naturalnych w wewnętrznym modelu ryzyka.

W tabeli przedstawiono widok netto po retrocesji zewnętrznej dla największych ekspozycji na katastrofy naturalne związane z klimatem:

Wartość zagrożona

mln €	2021	Rok ubiegły	Zmiana
Scenariusz katastrof naturalnych (netto)			%
Cyklon tropikalny (Ameryka Północna)	8.210	6.736	21,9
Śnieżycy (Europa)	4.022	3.324	21,0
Silna burza (USA)	1.000-2.000	1.000-2.000	
Pożar lasu	500-1.500	500-1.500	

Rzeczywista strata z tytułu klęsk żywiołowych za cały rok 2021 dotyczy głównie ubezpieczeń majątkowych i wynosi 3.139 (906) mln € na działalność reasekuracyjną po retrocesji zewnętrznej. Odpowiada to 12,0% (4,0)% zarobionej składki netto. Obejmuje to szkody dużych rozmiarów o wartości ponad 10 mln €. Ponadto także ERGO poniosło straty z powodu sztormu Bernd.

Jak już wspomniano w rozdziale Inwestycje, po raz pierwszy składamy sprawozdanie za rok obrotowy 2021 zgodnie z rozporządzeniem UE w sprawie taksonomii i wykazujemy udział naszej taksonomicznej działalności ubezpieczeniowej zgodnie z wymogami art. 8 rozporządzenia UE w sprawie taksonomii w związku z Taksonomią UE DVO 2021/2178. Wskaźnik podaje wysokość składek przypisanych brutto, które są klasyfikowane jako związane z klimatem, a tym samym zdolne do taksonomii.

Działalność ubezpieczeniową można zaklasyfikować jako podlegającą taksonomii tylko wtedy, gdy przyczynia się ona do osiągnięcia celu klimatycznego "Przystosowanie się do zmian klimatu" i jest opisana w kryteriach oceny technicznej taksonomii UE DVO 2021/2139. Zgodnie z wymogami kryteriów oceny taksonomii mogą podlegać jedynie regulacyjne działy ubezpieczeń w zakresie ubezpieczeń innych niż ubezpieczenia na życie w zakresie ubezpieczeń bezpośrednich i reasekuracji, które obejmują działalność ubezpieczeniową związaną z klimatem.

Jako ubezpieczyciel przyczyniamy się zarówno do adaptacji do ryzyka związanego ze zmianami klimatu, jak i do ograniczania ryzyka klimatycznego. Działalność ubezpieczeniowa, która przyczynia się do realizacji celu ochrony klimatu, taka jak produkty ubezpieczeniowe dla energii ze źródeł odnawialnych, nie jest klasyfikowana jako taksonomiczna na mocy rozporządzenia i w związku z tym nie jest uwzględniona w poniżej podanych wskaźnikach. W związku z tym nasze zaangażowanie w energię odnawialną nie znajduje odzwierciedlenia w tych danych. W samym obszarze green tech solutions ubezpieczamy na dzień 31 grudnia 2021 roku energię odnawialną w ponad 800 projektach i producentów w około 80 krajach o łącznej mocy znamionowej ponad 41 gigawatów. Są to nowo opracowane rozwiązania ubezpieczeniowe, które w szczególności dotyczą ryzyka związanego z wydajnością, długowiecznością i wykonalnością finansową.

Aby określić wskaźnik, sumę składek brutto MSSF zaklasyfikowanych jako związane z klimatem ustala się w odniesieniu do całkowitej składki brutto z tytułu ubezpieczeń innych niż ubezpieczenia na życie. Za związane z klimatem uznaje się łączne składki brutto z regulacyjnych linii ubezpieczeniowych określonych w rozporządzeniu UE DVO 2021/2139, w których ujęte są ryzyka związane z klimatem. Uważamy, że ryzyka związane z klimatem są objęte ubezpieczeniem, jeśli w danej linii zawarte są produkty, dla których istnieje wyraźna wycena ryzyka klimatycznego lub pokrycie ryzyka klimatycznego w warunkach ubezpieczenia. Wskaźnik ten dostarcza zatem informacji na temat zasadniczej możliwości zaklasyfikowania działalności ubezpieczeniowej odpowiednich linii biznesowych w przyszłości jako zgodnej z taksonomią, pod warunkiem, że spełnione są kryteria oceny technicznej.

Wskaźniki ubezpieczeniowe zgodnie z art. 8 rozporządzenia UE w sprawie taksonomii

	2021	
	mln €	%
Działalność ubezpieczeniowa podlegająca taksonomii	20.305	54,5
Działalność ubezpieczeniowa niepodlegająca taksonomii	16.980	45,5

W celu określenia działalności ubezpieczeniowej zgodnej z taksonomią począwszy od 2023 roku spodziewamy się, że jedynie związany z klimatem udział składki brutto w regulacyjnych liniach ubezpieczeniowych będzie traktowany jako podstawa, która również w poszczególnych przypadkach spełnia w konkretny sposób kryteria oceny technicznej. Gdyby w ocenie kwalifikowalności taksonomii uwzględniono jedynie udział składki brutto związany z klimatem, udział ten, który można przypisać działalności ubezpieczeniowej podlegającej taksonomii, zostałby znacznie zmniejszony.

Orientacja na klienta i zadowolenie klienta

Strategia i cele

Utrzymywanie bliskich i opartych na zaufaniu relacji z naszymi klientami ma kluczowe znaczenie dla sukcesu naszej firmy. Dlatego chcemy zrozumieć potrzeby naszych klientów i wypracować dla nich najlepsze rozwiązania we wzajemnym dialogu.

Zgodnie z naszym modelem biznesowym mamy zróżnicowane podejście do zarządzania, które odnosi się do reasekuracji i ubezpieczeń bezpośrednich i odpowiednio odzwierciedla różne wymagania i potrzeby klientów. Odpowiedzialność spoczywa na odpowiednich zarządach lub kierownictwie, a także na poszczególnych spółkach krajowych. Znaczenie tego tematu znajduje odzwierciedlenie nie tylko w jego zakotwiczeniu w Munich Re Group Ambition 2025.

W Munich Re zarządzamy dialogiem z naszymi klientami i zakresem oferowanych przez nas rozwiązań w oparciu o potrzeby klientów i ich ambicje rozwojowe. Proces obejmuje analizę rynków i kluczowych graczy oraz wdrożenie indywidualnych rozwiązań, produktów i usług ubezpieczeniowych dla naszych klientów. Menedżerowie klientów w reasekuracji są wspierani przez centralną jednostkę sprzedaży, która zapewnia przejrzystość w odniesieniu do całej palety produktów i usług oferowanych w Grupie. Jednostka ta odpowiada również za dwa formaty wydarzeń, dzięki którym wchodzimy w coroczną, intensywną wymianę z przedstawicielami naszych najważniejszych klientów: konferencję "CDays" i "Advance", ekskluzywny sześciotygodniowy program mający na celu poszerzenie wiedzy i umiejętności przywódczych uczestników oraz dalszy rozwój branży. ERGO wspiera niezależnych partnerów handlowych różnymi ofertami, które są indywidualnie dostosowane do danej krajowej spółki zależnej.

Środki

Aby zmierzyć wydajność w obszarze zadowolenia klienta i orientacji na klienta, zdefiniowaliśmy liczne środki monitorowania w Munich Re.

Zarówno w działalności bezpośredniej, jak i reasekuracyjnej, Net Promoter Score (NPS) służy do pomiaru zadowolenia klientów. Co dwa lata przeprowadzamy w reasekuracji globalne badanie satysfakcji klientów wśród wszystkich klientów reasekuracyjnych. NPS i zadowolenie klienta są badane w odniesieniu do różnych aspektów relacji biznesowych. Naszym celem jest stabilny NPS dla reasekuracji.

W ubezpieczeniach podstawowych NPS jest zbierany nieprzerwanie przez cały rok zarówno na poziomie interakcji z klientem, jak i na płaszczyźnie relacji. Podczas zbierania NPS na poziomie relacji dokonuje się również porównania z ważnymi partnerami lub względem rynku. Wynik wyrażamy poprzez udział rynków, na których wskaźnik NPS relacji jest powyżej średniej rynkowej.

Wyniki naszego monitoringu pokazują zarówno potencjał poprawy, jak i zróżnicowania w konkretnych obszarach biznesowych, platformach, usługach, produktach i grupach klientów. Są one włączane do naszej strategii w formie inicjatyw mających na celu

osiągnięcie naszego celu Munich Re Group Ambition 2025, jakim jest bycie długoterminowym partnerem dla naszych klientów.

Oprócz regularnego badania satysfakcji klienta wdrożyliśmy dużą liczbę działań w reasekuracji mających na celu wzmocnienie relacji z klientami. Oprócz centralnie sterowanej ankiety, jednostki operacyjne regularnie zbierają informacje zwrotne od swoich klientów. Aby móc proaktywnie reagować na sugestie ulepszeń od naszych klientów, oferujemy kompleksowy program szkoleniowy dla wszystkich pracowników mających bezpośredni kontakt z klientem. Celem jest zrozumienie strategii i wymagań naszych klientów, abyśmy mogli wspólnie opracowywać rozwiązania.

W sektorze ubezpieczeń podstawowych klienci w Niemczech podlegają doradztwu zgodnie ze znormalizowanym podejściem doradczym (ERGO Kompass) w celu zapewnienia niezmiennie wysokiej jakości doradztwa. ERGO sięga do różnych narzędzi w celu uzyskiwania bezpośrednich informacji zwrotnych na temat nowych produktów i usług, a także nadrzędne tematy strategiczne. Nacisk kładziony jest między innymi na własny panel badań rynku (Warsztat Klienta ERGO) z około 6000 klientów. Tylko w 2021 roku w Warsztacie Klienta ERGO zrealizowano 26 projektów i ankiet. Rejestrowane i oceniane są również skargi klientów. Wszystkie informacje zwrotne są wykorzystywane jako podstawa do ulepszeń w różnych obszarach.

W ramach programu transformacji ERGO Niemcy wdraża również model biznesowy "Klient hybrydowy", który łączy sprzedaż stacjonarną i internetową. ERGO wykorzystuje wiedzę online jednostek ERGO Direct, aby osiągnąć wzrost i zadowolenie klientów. Planowana jest ekspansja modelu biznesowego poza Niemcy.

Ponadto wszystkie istotne sprawy klientów i procesy są w ERGO Niemcy digitalizowane, co wspiera kompleksową cyfryzację w zarządzaniu szkodami i działalności operacyjnej we wszystkich procesach i transakcjach biznesowych. Ponadto, w ramach rozszerzenia tematów zdrowia, mobilności i dystrybucji wielopoziomowej (sprzedaż za pośrednictwem dostawców zewnętrznych), opracowaliśmy platformę e-opieki w Hiszpanii, która umożliwia łączenie różnych usług zdrowotnych. W zakresie mobilności współpracujemy z jednym z producentów samochodowych, aby zaoferować klientom rozwiązania opracowane na miarę. Należą do nich na przykład aplikacja Car Protection App dla klientów naszego partnera współpracującego w zakresie nieskomplikowanego i dotyczącego danego przypadku pokrycia świadczeń ubezpieczeniowych.

Globalne badanie satysfakcji klientów wśród wszystkich klientów reasekuracyjnych zostało ostatnio przeprowadzone we wrześniu 2020 roku. Ponadto dane te przepływają do zarządzania reputacją, za pomocą którego reputacja odpowiednich interesariuszy jest regularnie sprawdzana. Dzięki temu zmiany w zewnętrznym postrzeganiu naszej działalności reasekuracyjnej mogą zostać zauważone na wczesnym etapie i skorygowane w odpowiednim czasie.

Wskaźniki

Net Promoter Score

%	2021	Rok ubiegły
Reasekuracja (wartość bezwzględna) ¹	56	56
ERGO (udział rynków powyżej średniej rynkowej)	40,0	70,0

¹ NPS posiada skalę od -100 do 100.

NPS 56 dla reasekuracji jest na bardzo wysokim poziomie.

Zarządzanie środowiskowe we własnej działalności gospodarczej

Strategia i cele

Munich Re wybrało holistyczne podejście z Munich Re Group Ambition 2025 i oprócz pośredniego, znaczącego wpływu inwestycji i produktów (reasekuracyjnych) na klimat, bierze również pod uwagę bezpośredni wpływ własnych emisji CO₂ z procesów operacyjnych działalności biznesowej. Obejmuje to zarządzanie działaniami całej Grupy w celu zmniejszenia wpływu naszych własnych emisji CO₂ na środowisko i klimat wraz z odpowiednimi celami w zakresie redukcji i dekarbonizacji. Naszym celem jest przyczynienie się do spełnienia wymogów porozumienia klimatycznego z Paryża.

Nasze cele i działania mające na celu zmniejszenie emisji CO₂ koncentrują się na zmniejszeniu zużycia energii i innych zasobów, takich jak woda i papier, zapewnieniu jak najbardziej przyjaznych dla środowiska podróży służbowych i unikaniu marnotrawstwa. Nieustannie uwrażliwiamy naszych pracowników na zachowania przyjazne dla środowiska.

W ramach Munich Re Group Ambition 2025 wyznaczaliśmy sobie cele w zakresie własnej emisji CO₂ z procesów operacyjnych. Na przykład chcemy do 2025 roku zmniejszyć własną emisję CO₂ na pracownika o 12% w porównaniu z rokiem bazowym 2019, między innymi poprzez zakup zielonej energii elektrycznej. Do 2030 roku chcemy ustalić naszą własną emisję CO₂ na poziomie zero netto. To ostatnie oznacza, że w 2030 roku usuwamy z atmosfery cały CO₂, który nadal generujemy poprzez nasze procesy operacyjne, poprzez odpowiednie projekty ponownego zalesiania lub wychwytywania i składowania dwutlenku węgla.

Odpowiedzialność za strategię ochrony środowiska i klimatu w całej Grupie, za cele Munich Re Group Ambition 2025 i za wszystkie powiązane działania spoczywa na Zarządzie lub odpowiednich komitetach odpowiedzialnych za ESG. Realizacja strategii i działań zmierzających do osiągnięcia celów odbywa się zarówno na poziomie Grupy, w poszczególnych obszarach biznesowych, jak i na poziomie lokalnym.

Wytyczne środowiskowe Grupy opisują nasze zobowiązanie do przestrzegania krajowych i międzynarodowych przepisów dotyczących ochrony środowiska, a także nasze dobrowolne zobowiązania w zakresie ochrony środowiska.

Środki

Działania w zakresie zarządzania środowiskowego opierają się na wytycznych środowiskowych Grupy, które publikujemy w Internecie pod

www.munichre.com/cr/dokumente. Wskaźnikiem sukcesu jest rozwój emisji CO₂ z opisanych powyżej źródeł i zasobów energii w postaci śladu CO₂ na pracownika.

Koncentrujemy się na środkach, które mają maksymalny wpływ na redukcję emisji CO₂. Obejmuje to zwiększenie efektywności energetycznej w eksploatacji naszych budynków i zastąpienie paliw kopalnych odnawialnymi źródłami energii. Aspekty środowiskowe, takie jak korzystanie z kolei lub wybór pojazdów hybrydowych i elektrycznych, są również brane pod uwagę podczas prowadzenia podróży służbowych. Ze względu na postępującą cyfryzację komunikacji i zmianę formy naszych miejsc pracy i metod pracy, a także rezygnację z niepotrzebnych już budynków, spodziewamy się przyszłych oszczędności w wysokości około 3% do 4% emisji CO₂ do 2025 roku w porównaniu z rokiem bazowym 2019.

Ponadto nasze wytyczne zawierają wymagania dotyczące przyjaznego dla środowiska wykorzystania wody i papieru, a także zmniejszenia ilości odpadów, nawet jeśli materiały te stanowią mniej niż 5% naszego śladu CO₂. Używamy zrównoważonych materiałów eksploatacyjnych, takich jak papier z recyklingu i systemy wielokrotnego zastosowania przy kwestii żywienia pracowników.

Aby promować świadomość ekologiczną, umożliwiamy naszym pracownikom udział w wybranych projektach ochrony środowiska. W 2021 roku, w ramach działań w zakresie rozwiązań opartych na przyrodzie, powstał ogólnogrupowy projekt sadzenia drzew, w którym uczestniczyły 22 zakłady Grupy. Aby wspierać wysiłki na rzecz ochrony klimatu, Munich Re angażuje się w lokalne inicjatywy na rzecz ochrony klimatu, takie jak Monachijski Pakt Klimatyczny, a także na poziomie krajowym, takie jak Sojusz na rzecz Rozwoju i Klimatu. W 2021 roku ponad 47% pracowników Munich Re będzie zaangażowanych w system zarządzania środowiskowego zgodnie z DIN ISO 14001 lub Eco Management and Audit Scheme, który systematycznie dokonuje przeglądu i oceny wdrażania odpowiednich aspektów środowiskowych w działalności biznesowej i projektowaniu produktów.

Wskaźniki

Określamy ślad węglowy na pracownika z naszej działalności operacyjnej, biorąc pod uwagę roczną emisję CO₂ wynikającą ze zużycia energii, papieru i wody, podróży służbowych i odpadów. Odbywa się to w znormalizowany sposób, zgodnie z uznanymi na całym świecie metodami i współczynnikami konwersji, takimi jak Protokół Gazów Ciężkich.

Już od 2009 roku udało nam się osiągnąć znaczne oszczędności w emisji CO₂ Grupy. W 2021 roku zbierzemy dane dla około 82% pracowników i ekstrapolujemy zmierzone ekwiwalenty węgla na 100%. W roku sprawozdawczym 2021 spodziewamy się, że emisje CO₂ – zwłaszcza te z podróży służbowych – pozostaną na bardzo niskim poziomie z poprzedniego roku i wyniosą 25% mniej w porównaniu z 2019 rokiem. Podobnie jak w roku poprzednim, liczby te należy interpretować na tle skutków pandemii koronawirusa. Mimo że w momencie pisania niniejszego raportu w pełni zatwierdzony ślad CO₂ w całej Grupie na 2021 rok nie jest jeszcze dostępny, wybrane wskaźniki potwierdzają tę ocenę. Na przykład emisje CO₂ z reasekuracyjnych podróży lotniczych wykazują spadek o 90 proc. (84 proc. w 2020 r.) w porównaniu z 2019 rokiem. Podobnej oceny dokonuje się również w odniesieniu do wybranych

wskaźników z niemieckich lokalizacji ERGO. W porównaniu z rokiem bazowym 2019 emisje CO₂ ze zużycia energii w zakładzie w Monachium pozostają prawie na tym samym poziomie, a emisje CO₂ ze zużycia wody znacznie spadły.

Nieuniknione emisje – zakres 1 i 2 oraz wybrane emisje z zakresu 3, takie jak papier, woda, odpady i podróże służbowe – zostaną zrekompensowane na koniec roku obrachunkowego poprzez zakup certyfikatów CO₂ z projektów o wysokim standardzie jakości. W tym celu wybierane są projekty, które unikają stosowania paliw kopalnych, promują efektywność energetyczną i wiążą CO₂ poprzez projekty zalesiania.

Prawa człowieka

Strategia i cele

Poszanowanie praw człowieka jest częścią naszego podejścia do ładu korporacyjnego, które łączy wymagania ekonomiczne, środowiskowe i społeczne do naszej definicji sukcesu. W związku z tym Zarząd przyjął stanowisko, które publikujemy w Internecie pod www.munichre.com/cr/dokumente. W tym dokumencie Munich Re zobowiązuje się do poszanowania praw człowieka określonych w deklaracjach Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ) lub Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP).

Munich Re zobowiązuje się do przestrzegania zasad należytej staranności w zakresie praw człowieka w całym łańcuchu tworzenia wartości oraz do poszanowania uznanych na arenie międzynarodowej praw człowieka. Podpisując inicjatywę ONZ Global Compact w 2007 roku, zobowiązaliśmy się do przestrzegania następujących zasad:

- wspierania i poszanowania ochrony międzynarodowych praw człowieka w naszej strefie wpływów;
- podejmowania środków ostrożności w celu zapewnienia, aby Munich Re nie było współwinne łamania praw człowieka, takich jak przykładowo handel ludźmi;
- poszanowania wolności zrzeszania się i skutecznego uznawania prawa do rokowań zbiorowych;
- opowiada się za zniesieniem wszelkich form pracy przymusowej i pracy dzieci, oraz
- opowiadania się za wyeliminowaniem dyskryminacji w zatrudnieniu.

Zasady te są również zapisane w naszym kodeksie postępowania, który jest wiążący dla wszystkich pracowników Munich Re. W ten sposób chcemy stworzyć wspólne rozumienie wartości poszanowania praw człowieka w całej grupie kapitałowej.

Ponadto zobowiązujemy się do poszanowania praw człowieka określonych w wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, Międzynarodowej Konwencji Praw Człowieka oraz Deklaracji MOP w sprawie podstawowych zasad i praw.

Zgodnie z międzynarodowymi przepisami publikowana jest od 2017 roku podpisana przez Zarząd deklaracja w sprawie brytyjskiej ustawy o współczesnym niewolnictwie oraz po raz pierwszy w 2021 roku deklaracja w sprawie australijskiej ustawy o współczesnym niewolnictwie.

Kierownictwo Munich Re stara się zapobiegać ewentualnym negatywnym skutkom swojej działalności gospodarczej dla praw człowieka. Aby systematycznie określać takie efekty, zdefiniowano następujące cztery wymiary: pracowników, zakupów, naszej podstawowej działalności w zakresie ubezpieczeń bezpośrednich i reasekuracji oraz inwestycji. Dla każdego z tych wymiarów wprowadziliśmy narzędzia, które kierują naszym procesem decyzyjnym zgodnie z sumiennymi praktykami zarządzania. Dzięki temu możemy zmniejszyć lub złagodzić ryzyko związane z łamaniem praw człowieka.

Ponadto Munich Re opracował opartą na prawach człowieka strategię wykorzystania sztucznej inteligencji zgodnie z dyrektywami Komisji Europejskiej, która obejmuje postępowanie z ochroną danych, inwigilacją, dyskryminacją, uprzedzeniami, niezamierzonymi konsekwencjami i celowymi nadużyciami.

Ponadto dążymy do szczególnej poprawy ochrony praw podstawowych, a tym samym również praw człowieka. Chcemy to osiągnąć między innymi dzięki produktom ubezpieczeniowym opartym na potrzebach. Na przykład oferujemy ubezpieczenie chroniące źródła utrzymania po klęskach żywiołowych w Indiach dla szczególnie wrażliwych grup ludności. W wyniku zdarzenia powodującego szkodę suma ubezpieczenia jest wypłacana rządowi zgodnie z fizycznie mierzalnymi kryteriami, który przekazuje pieniądze osobom potrzebującym w dotkniętym regionie. Wiele z naszych projektów darowizn i sponsoringu koncentruje się również na zabezpieczeniu praw podstawowych.

Więcej informacji można znaleźć w naszym Raporcie o odpowiedzialności korporacyjnej, w naszym rocznym sprawozdaniu z postępów w zakresie inicjatywy ONZ Global Compact oraz w naszych sprawozdaniach rocznych dotyczących PSI i PRI.

Środki

W 2018 roku opracowaliśmy następujące procesy przestrzegania obowiązków w zakresie należytej staranności w zakresie praw człowieka, które od tego czasu były poddawane corocznemu przeglądowi:

- zobowiązanie kierownictwa do poszanowania praw człowieka;
- identyfikacja i ocena ryzyka naruszeń praw człowieka;
- wdrażanie środków i monitorowanie;
- raportowanie i komunikacja;
- mechanizm naprawczy i reklamacyjny.

W celu zgłaszania możliwych lub faktycznych naruszeń praw człowieka dostępny jest dla pracowników i zewnętrznych sygnalistów portal sygnalizowania nieprawidłowości w zakresie zgodności z przepisami Munich Re. Jeśli zgłoszono naruszenie praw człowieka lub dowiemy się o nim w inny sposób, odpowiednie jednostki Munich Re ds. zgodności badają to naruszenie. Dla każdego potencjalnego przypadku wszczyna się dochodzenie, które przebiega zgodnie z procedurą określoną w polityce wewnętrznej. Każdy potencjalny przypadek niewłaściwego postępowania jest badany i wyjaśniany. Kiedy dowiadujemy się o naruszeniach praw człowieka w istniejącym stosunku umownym, nawiązujemy dialog z odpowiedzialnymi podmiotami i staramy się uzgodnić środki ograniczające ryzyko.

Pracownicy

Jako pracodawca zobowiązujemy się do przestrzegania międzynarodowych standardów praw człowieka i tworzenia odpowiednich warunków pracy dla naszych pracowników.

Nasz kodeks postępowania wyraźnie stanowi, że Munich Re nie toleruje dyskryminacji. W Niemczech utworzono biuro skarg w myśl § 13 ogólnej ustawy o równym traktowaniu (AGG).

Zaopatrzenie

W naszych decyzjach i działaniach dotyczących zamówień naszym celem jest przestrzeganie zasad zgodności, a tym samym przyjęcie odpowiedzialności korporacyjnej w całym łańcuchu tworzenia wartości. Kryteria ESG odgrywają dla nas ważną rolę w zamówieniach na towary i usługi.

Ubezpieczenia

Munich Re jasno określił w wytycznych dotyczących ubezpieczenia, w jaki sposób ubezpieczyciele i doradcy klienta mają radzić sobie z ryzykiem ESG w branży ubezpieczeniowej. Jeżeli podczas oceny ryzyka związanego z ubezpieczeniem zostanie stwierdzone ryzyko związane z prawami człowieka, środki ograniczające ryzyko są omawiane i uzgadniane w dialogu z kontrahentem.

W branży ubezpieczeniowej zidentyfikowano wrażliwe kwestie lub sektory, w których aspekty społeczne, w tym prawa człowieka, są uwzględniane w ocenie ryzyka. W odniesieniu do tych tematów opracowano również wiążące wytyczne lub zalecenia dotyczące najlepszych praktyk w zakresie praw człowieka. Wyłączenie zakazanej broni jest przy tym wiążące i dotyczy w równym stopniu podstawowych ubezpieczeń jak i reasekuracji.

Jeżeli badanie ewentualnej transakcji przez działy Corporate Underwriting i Sustainability dojdzie do wniosku, że wiąże się ona ze znacznym ryzykiem utraty reputacji, sprawa ta jest przedkładana w Reasekuracji Komitetowi ds. Ryzyka Reputacji lub Komitetowi ds. Reputacji i Integracji ERGO.

Inwestycje

W ramach zrównoważonych inwestycji obligacje rządowe i obligacje emitowane przez instytucje powiązane z rządem z ratingiem MSCI ESG CCC są wykluczone ze względu na wysokie ryzyko związane z czynnikami społeczno-gospodarczymi i politycznymi. Ratingi MSCI Government Ratings uwzględniają między innymi prawa człowieka.

Jako odpowiedzialny inwestor wspieramy również międzynarodowe konwencje dotyczące broni zakazanej (min przeciwpiechotnych i amunicji kasetowej) oraz wykluczamy inwestycje w akcje i obligacje firm działających w tych obszarach.

Również na tle ustawy o należytej staranności korporacyjnej w łańcuchach dostaw (Ustawa o obowiązkach należytej staranności nad łańcuchem dostaw – LkSG) uchwalonej przez Bundestag w czerwcu 2021 roku będziemy nadal optymalizować nasze wewnętrzne procesy pod kątem przestrzegania praw człowieka. Ustawa idzie w parze z obowiązkiem niemieckich firm zatrudniających ponad 3000 pracowników co

do przestrzegania w odpowiedni sposób w swoich łańcuchach dostaw praw człowieka i obowiązków w zakresie należytej staranności środowiskowej od roku obrotowego 2023. Wdrażamy już wiele konkretyzacji zawartych w ustawie o obowiązkach należytej staranności nad łańcuchem dostaw w obszarach analizy ryzyka i zarządzania ryzykiem, jak opisano powyżej w środkach.

Dążymy do ciągłego doskonalenia naszych procesów należytej staranności w zakresie praw człowieka.

Sprawy pracowników

Dla Munich Re jako grupy firm opartej na wiedzy, utalentowani i wydajni pracownicy z ich doświadczeniem stanowią podstawę sukcesu firmy. Przyciąganie, rozwijanie i zatrzymywanie ich jest jednym z dwóch podstawowych celów naszej polityki personalnej. Jako drugi podstawowy cel polityki personalnej całej Grupy uznaje się promowanie różnorodności, integracji i równych szans jako strategicznego czynnika sukcesu dla Munich Re. Kwestie atrakcyjności pracodawcy, rozwoju pracowników, a także różnorodności, integracji i równych szans dla Munich Re zostały po raz kolejny zidentyfikowane jako kluczowe tematy w obszarze spraw pracowników.

W poszczególnych kwestiach personalnych w całej Grupie generowane są przez centralną jednostkę HR, która podlega bezpośrednio Prezesowi Zarządu Munich Re strategiczne impulsy. W razie potrzeby strategiczne wytyczne są ustalane w Komitecie ds. Zasobów Ludzkich (HR), składającym się z Prezesa Zarządu i Dyrektorów ds. Pracy jednostek biznesowych. Są one włączane do polityki personalnej Reasekuracji, ERGO i MEAG poprzez polisy (np. dotyczące różnorodności) lub projekty powiązane.

Munich Re Group Ambition 2025 zakotwicza sprawy pracowników w naszej strategii biznesowej. Munich Re dąży do pozycjonowania się jako preferowany pracodawca z atrakcyjną długoterminową pracą i doskonałymi możliwościami rozwoju. Munich Re koncentruje się również na tematach "Driving Digital Culture" i znacznym wzroście odsetka kobiet na stanowiskach kierowniczych na całym świecie.

Naszym celem jest możliwość jak najlepszej realizacji naszych strategii biznesowych w ramach Grupy w środowisku klientów, konkurentów i pracowników w Reasekuracji, ERGO i MEAG. Zarządzanie personelem operacyjnym jest ściśle ukierunkowane na specyficzne potrzeby odpowiednich modeli biznesowych i dlatego jest wyraźnie zdecentralizowane. W tym sensie dostosowania do centralnych specyfikacji i zdecentralizowane rozwiązania w kwestiach personalnych są dla obszarów biznesowych możliwe i sensowne.

Atrakcyjność pracodawcy

Strategia i cele

Praca HR Munich Re ma na celu bycie atrakcyjnym, uczciwym i odpowiedzialnym pracodawcą i pozostanie nim w przyszłości. Przyciąganie, rozwijanie i zatrzymywanie pracowników z rozległą wiedzą i szerokim doświadczeniem na całym świecie to niezbędne elementy. Promujemy zorientowaną na przyszłość i doceniającą kulturę pracy, w której współpraca w naszej globalnej organizacji i zewnętrznych sieciach

wiedzy prowadzi do najlepszych rozwiązań dla naszych klientów. Podczas pandemii koronawirusa trwającej także w 2021 roku stało się jasne, że zaufanie do niezależności naszych pracowników, a także aspekty work-life balance są głównymi dźwigniami naszej pracy HR i że w najbliższych latach będziemy je wykorzystywać i dalej rozwijać na wiele sposobów w kontekście atrakcyjności pracodawcy w Grupie.

Ramy dla pracowników obejmują umowy operacyjne we wszystkich obszarach biznesowych w Niemczech, obowiązujące na całym świecie wytyczne dotyczące personelu w Reasekuracji i w ERGO, międzynarodowe standardy HR i procesy rekrutacji i selekcji w ERGO oraz podręcznik personelu MEAG w Niemczech.

Środki

Poprzez bezpieczne miejsca pracy, przejrzyste warunki wynagradzania, daleko idące zarządzanie higieną pracy z szeroką ofertą zdrowotną, rozbudowane programy pomocy pracownikom oraz elastyczne warunki pracy i modele czasu pracy, staramy się utrzymywać atrakcyjność dla naszych pracowników.

Munich Re po raz kolejny okazał się odpowiedzialnym pracodawcą w 2021 roku w obliczu skutków pandemii koronawirusa: ani nie musieliśmy korzystać z instrumentu skróconego czasu pracy w Niemczech, ani nie uciekaliśmy się w innych krajach do pomocy państwa. Najwyższym priorytetem dla naszej działalności była ochrona zdrowia pracowników, co było możliwe dzięki mobilnej pracy i surowym przepisom higienicznym. Portale i narzędzia internetowe na bieżąco informują pracowników i menedżerów we wszystkich obszarach biznesowych oraz oferują pomoc w wirtualnej pracy i przywództwie. Poprzez zarządzanie zdrowiem w naszej firmie zaoferowaliśmy naszym pracownikom dobrowolne szczepienia przeciwko COVID-19 w całej Grupie. W całej Grupie zapewniona jest koordynacja działań związanych z COVID-19 i ścisłe monitorowanie liczby przypadków.

W 2021 roku Munich Re pozycjonował się na rynku pracy poprzez strategię propozycji wartości pracodawcy w reasekuracji i employer branding w ubezpieczeniach podstawowych, starając się w ten sposób przyciągnąć i zatrzymać doskonałych pracowników również w przyszłości. Propozycja wartości pracodawcy "Push boundaries. With us." prezentuje wizerunek reasekuracji jako pracodawcy, aby dać talentom przestrzeń do wspólnego osiągnięcia więcej oraz wspierać i promować ich w tym zakresie.

Oprócz opartej na potrzebach rekrutacji specjalistów i kadry kierowniczej, Munich Re stale rekrutuje młodszych pracowników, tj. studentów, absolwentów i młodych profesjonalistów. Doskonali absolwenci uczelni wyższych mają możliwość rozpoczęcia kariery w reasekuracji poprzez programy EXPLORE lub International Graduate Trainee Programme. Celem programów jest systematyczne szkolenie uczestników w zakresie umiejętności zawodowych, społecznych i osobistych do różnorodnych zadań w Grupie. Na dzień 31 grudnia 2021 roku w programie EXPLORE uczestniczyło 10 (9) uczestników, a w reasekuracji 96 (60). MEAG uruchomił również w 2021 roku nowy program stażowy "Futures" w 2021 roku, do którego zrekrutowano dziewięciu absolwentów uniwersytetów i który będzie trwał od 15 do 18 miesięcy.

Aby zmierzyć atrakcyjność pracodawcy, bierzemy udział w zewnętrznych rankingach, takich jak Trendence. Tutaj jesteśmy regularnie oceniani przez studentów jako atrakcyjni. Wyniki naszych pracowników i kandydatów w portalu ewaluacyjnym Kununu znajdują się w średnim przedziale dla reasekuracji i dla ERGO. Na platformie glassdoor jesteśmy postrzegani jako atrakcyjny pracodawca.

Munich Re charakteryzuje się wysokim poziomem utrzymania pracowników, długim średnim stażem pracy, niską rotacją pracowników i niskimi zwolnieniami chorobowymi. Ponad połowie wszystkich pracowników oferujemy możliwość skorzystania z urlopu naukowego i dni wolnych. Bardzo duża liczba pracowników ma dostęp do środków medycyny pracy, takich jak szczepionki przeciw grypie i kontrole stanu zdrowia. Z możliwości elastycznej pracy korzysta duża część naszych pracowników. Bardzo wysoki odsetek wszystkich pracowników pracuje w stałym stosunku pracy.

Wskaźniki

Atrakcyjność pracodawcy

		2021	Rok ubiegły	Zmiana
Munich Re				%
Przeciętna przynależność do przedsiębiorstwa (stan 31.12.)	lata	13,9	13,8	0,7
Wskaźnik rotacji dobrowolnej	%	5,6	3,5	
Zachorowalność	%	3,7	3,8	
Pracownicy z możliwością uzyskania urlopu naukowego i urlopu specjalnego (stan 31.12.) ¹	%	67,3	65,2	
Pracownicy z dostępem do opieki zdrowotnej przez lekarza zakładowego lub prywatnym ubezpieczeniem zdrowotnym (stan 31.12.) ¹	%	82,2	85,1	
Pracownicy z możliwością pracy mobilnej (stan 31.12.) ¹	%	90,3	99,6	
Pracownicy z elastycznymi godzinami pracy (stan 31.12.) ¹	%	78,5	95,1	
Pracownicy zatrudnieni na stałe (stan 31.12.) ¹	%	96,2	95,8	
Münchener Rück AG				
Przeciętna przynależność do przedsiębiorstwa (stan 31.12)	lata	14,0	14,5	-3,4
Wskaźnik rotacji dobrowolnej	%	2,2	1,6	

¹ Różnica względem poprzedniego roku wynika głównie ze zmiany metody

Rozwój pracowników

Strategia i cele

Cele i treści nauczania są zasadniczo oparte na modelu kompetencji Munich Re, który podsumowuje podstawowe wymagania dla pracowników, które są istotne dla Grupy. W odniesieniu do obecnych i przyszłych wymagań odbywa się regularna aktualizacja. Rozwój kompetencji cyfrowych zmienia w wielu aspektach i znacząco sposób, w jaki nasi pracownicy pracują na całym świecie.

Odpowiedzialność za działania szkoleniowe jest decentralnie zlokalizowana w poszczególnych obszarach biznesowych. Tutaj HR jest przede wszystkim odpowiedzialny za dalsze działania szkoleniowe w zakresie kompetencji społecznych, umiejętności metodologicznych i przywódczych oraz języków. Profesjonalne szkolenia i e-learningi dotyczące zgodności, ochrony danych lub bezpieczeństwa informacji leżą w zakresie kompetencji odpowiednich działów.

We wszystkich obszarach biznesowych programy talentów systematycznie towarzyszą pracownikom w ich karierze i przygotowują ich do przyszłych wymagań. Ciągły rozwój talentów jest kluczem do osiągnięcia strategicznych celów biznesowych Munich Re Group Ambition 2025.

Munich Re Group Ambition 2025 wyznacza drogę do budowania kompetencji cyfrowych i "nowych sposobów pracy". Rozwój i poszerzanie wiedzy cyfrowej naszych pracowników jest głównym przedmiotem zainteresowania Munich Re. W tym celu stale poszerzamy nasze możliwości cyfrowego uczenia się, aby nasi pracownicy opanowali narzędzia i metody pracy wymagane do transformacji cyfrowej w naszych modelach biznesowych. Pandemia koronawirusa i intensywne korzystanie z home office przyspieszyły również rozwój umiejętności. Światowe trendy, zmieniające się wymagania biznesowe i oczekiwania pracowników prowadzą również do nowych form współpracy, które Munich Re aktywnie promuje w różnych projektach w całej Grupie pod hasłem "Nowe sposoby pracy".

Na poziomie Grupy grupowa jednostka personalna jest odpowiedzialna za rozwój zarządzania strategicznego i planowanie sukcesji na najwyższym szczeblu kierowniczym. Jednostka podlega prezesowi Zarządu. Organizacyjnie to kierownictwo i zarządy poszczególnych obszarów biznesowych ponoszą najwyższą odpowiedzialność.

Środki

Munich Re oferuje szeroki zakres szkoleń i dalszych działań edukacyjnych w celu rozwoju naszych pracowników.

Aby w przyszłości reagować jeszcze lepiej, bardziej sieciowo i szybciej na wymagania klientów, Munich Re wzmacnia elastyczność i autonomię swoich pracowników w reasekuracji poprzez regularny dialog na temat trzech elementów: osobistego zaangażowania, informacji zwrotnej i rozwoju, umieszczając w ten sposób współpracę wszystkich pracowników w centrum swojej pracy w zakresie zarządzania operacyjnego. W 2021 roku Munich Re zdobył za swoją koncepcję w reasekuracji trzecią nagrodę w kategorii "Rozwój personelu/kwalifikacje" w nagrodzie edukacyjnej niemieckiej branży ubezpieczeniowej "InnoWard 2021". W celu dalszego wzmocnienia elementu informacji zwrotnej, w roku budżetowym wprowadzono "Leadership Check-Ins". Obejmują one możliwość uzyskania przez liderów informacji zwrotnych na temat ich umiejętności przywódczych od członków zespołu i współpracowników.

Nowe akcenty zostały również osadzone w kulturze zarządzania. Na początku 2021 roku na całym świecie wdrożono "Wartości przywództwa" w reasekuracji. Te pięć podstawowych zasad zarządzania jest zintegrowane z rekrutacją i zarządzaniem talentami, na przykład przy wyborze kandydatów i obsadzaniu stanowisk kierowniczych.

Rozwój talentów, "Talent Pipeline", ma ogromne znaczenie dla trwałego sukcesu naszej firmy. Dzięki różnym programom wsparcia dla biznesu i całej Grupy rozwijamy szczególnie utalentowanych pracowników zarówno zawodowo, jak i osobiście.

Na poziomie Grupy program "Platforma zarządzania grupą" ma na celu przede wszystkim połączenie naszego kierownictwa w sieć i zapewnienie dalszych szkoleń na bieżące tematy związane z zarządzaniem. W ten sposób kładziemy również podwaliny pod planowanie sukcesji na tym poziomie. W 2021 roku towarzyszyliśmy 132 (152) członkom programu.

W reasekuracji talenty są identyfikowane i promowane w ramach dwóch programów. "Hydrogen" to trzyletni program, który przygotowuje 80 (76) uczestników do dalszej globalnej funkcji. "Oxygen", który został uruchomiony w 2021 roku jako program rozwoju talentów dla 132 uczestników, przygotowuje w ciągu jednego do dwóch lat do pierwszej roli kierowniczej w obszarze regionalnym.

Proces zarządzania talentami "ERGO Grow" skierowany jest do pracowników, którzy poszukują pierwszego lub bardziej rozbudowanego zadania zarządzania lub kierownika projektu w ERGO. W 2021 roku zidentyfikowano w tym celu 141 talentów.

Dzięki "ERGO Leadership Programme" ERGO promuje 22 top talenty w zarządzaniu do dalszych zadań.

Nasz sukces w wewnętrznym rozwoju talentów mierzymy przede wszystkim liczbą otwartych stanowisk kierowniczych we wszystkich obszarach biznesowych w Niemczech, które udało nam się obsadzić wewnętrznymi kandydatami. W 2021 roku wskaźnik ten wynosił 82,6% (81,2%). Ponadto celowo uzupełniamy nasze zarządzanie raz po raz rekrutacją zewnętrzną.

Promujemy kulturę cyfrową poprzez centralne możliwości szkoleniowe dla wszystkich pracowników.

W reasekuracji "Szkoła cyfrowa", platforma z szeroką gamą treści i formatów edukacyjnych, umożliwia samodzielny rozwój wiedzy. Munich Re kładzie szczególny nacisk na kompetentną obsługę danych i algorytmów. Globalna inicjatywa kształcenia ustawicznego "Data Analytics Curriculum", wielopoziomowa oferta kwalifikacji cyfrowych, jest otwarta dla pracowników reasekuracji. Około 1.450 (3.750) dostępów do Szkoły Cyfrowej w 2021 roku, a także około 500 (450) pracowników z certyfikatami najwyższych poziomów kwalifikacji w ramach programu analizy danych podkreślają trafność i atrakcyjność tej oferty. Znajduje to również odzwierciedlenie w specjalnie opracowanym e-learningu na temat podstawowej wiedzy programu nauczania analizy danych, który oferuje szeroki zakres możliwości uczenia się i w 2021 roku został przerobiony około 1.400 (1.300) razy. Inną znaczącą ofertą w krajobrazie edukacyjnym jest LinkedIn Learning, który jest dostępny na całym świecie dla wszystkich pracowników reasekuracji. Ze względu na dużą elastyczność i zróżnicowaną tematykę wirtualną, oferta jest intensywnie wykorzystywana na całym świecie. Oprócz około 6.100 (4.300) aktywowanych licencji, znajduje to również odzwierciedlenie w ponad 228.000 (120.000) zaliczonych filmów edukacyjnych.

ERGO oferuje również środki, które pomagają pracownikom w budowaniu odpowiednich umiejętności w zakresie radzenia sobie z transformacją cyfrową. Dzięki cyfrowej platformie edukacyjnej "e-campus" ERGO zapewnia możliwości samodzielnej nauki w formatach wideo i audio. Dla około 1000 menedżerów cyfrowe treści

edukacyjne z obszarów przywództwa, innowacji i cyfryzacji są oferowane na całym świecie. "Cyfrowy poranek", comiesięczne wirtualne wydarzenie pracownicze dla wszystkich pracowników ERGO, jest również mocno ugruntowany.

MEAG koncentruje się również na szybkiej ekspansji formatów cyfrowych w obszarze ofert kształcenia ustawicznego, na przykład w procesie rekrutacji i onboardingu, a od 2021 roku oferuje wirtualny program nauczania online na tematy rozwoju i kariery, umiejętności i metod, transformacji, przywództwa oraz innowacji i cyfryzacji.

Nowe sposoby pracy na zawsze zmieniają naszą kulturę. W dziedzinie reasekuracji kompleksowa inicjatywa RE_Work aktywnie kształtuje tę zmianę. Globalne zasady RE_Work tworzą ramy dla projektów New Work. Należą do nich między innymi projekt pilotażowy dotyczący tworzenia elastycznego modelu miejsca pracy, a także ankieta pracownicza na temat jego możliwego kształtu.

W ERGO i MEAG w 2021 roku zawarto umowy zakładowe dla Niemiec dotyczące pracy mobilnej i zmienionych koncepcji przestrzennych bez stałych miejsc pracy. W ten sposób można sukcesywnie wdrażać bardziej elastyczne metody pracy. Aby zapewnić pracownikom i menedżerom jak najlepsze wsparcie w związku z różnymi wyzwaniami stawianymi przez Nowe Sposoby Pracy oraz zakotwiczyć nowy sposób myślenia i pracy, ERGO uruchomiło jesienią 2021 roku kompleksowy program aktywizacji i zmian w całych Niemczech. Cyfrowa platforma "New Work.now" jest przy tym centralnym elementem towarzyszącym, który łączy informacje i materiały kwalifikacyjne. Dzięki New Work@MEAG MEAG chce stworzyć elastyczne i atrakcyjne środowisko pracy, które wzmacnia doskonałość, innowacyjność i spójność, przyczynia się do redukcji myślenia silosowego i promuje nowe formy współpracy.

Sukces naszych działań mierzymy na podstawie ankiet pracowniczych, a także kluczowych danych liczbowych, takich jak dobrowolny wskaźnik wahań i wskaźniki przedstawione poniżej. Zapewnia to również impulsy kontrolne dla naszych menedżerów. Wynik globalnego badania pracowników w reasekuracji i w MEAG w 2020 roku wykazał wysoki poziom zadowolenia pracowników, w połączeniu z niezwykle chęcią i zdolnością do działania. Jako obszary działania został na przykład zidentyfikowany, skierowany do menedżerów i podparty środkami w poszczególnych jednostkach w trakcie roku sprawozdawczego w dalszym ciągu wysoki poziom złożoności. Nad obszarami działania wywodzącymi się dla MEAG pracujemy w zespołach projektowych i zmianowych na przykład w odniesieniu do promocji współpracy i orientacji na wyniki. Na początku 2021 roku ERGO opublikowało wyniki badania pracowników Pulse przeprowadzonego w Niemczech w 2020 roku na temat warunków pracy podlegających zmianom w wyniku pandemii koronawirusa. Wzrost wskaźnika uczestnictwa w porównaniu z badaniem pracowników z 2019 roku oraz lepsze wyniki Indeksu Zrównoważonego Zaangażowania wskazują na kontynuację pozytywnego trendu. Ponad 4.200 otwartych komentarzy dostarczyło również ważnych impulsów do zaprojektowania nowego świata pracy w wyniku pandemii koronawirusa. W listopadzie 2021 roku ERGO uruchomiło globalne pełne badanie pracowników z udziałem ponad 20 krajowych firm.

W 2021 roku Munich Re miał 969 (968) osób uczestniczących w programach szkoleniowych w Niemczech. Na całym świecie 33,9% (35,0%) wakatów zostało obsadzonych w 2021 roku kandydatami wewnętrznymi.

Wskaźniki

Rozwój pracowników

		2021	Rok ubiegły	Zmiana %
Pracownicy z przynajmniej jednym szkoleniem	%	95,1	85,9	
Pracownicy z przynajmniej jednym szkoleniem wirtualnym	%	91,6	83,9	
Dni szkoleniowe na pracownika	dni	2,4	3,2	-24,5
Dni szkoleniowe na pracownika w zakresie cyfrowym cyfrowym ¹	dni	1,1	2,6	-56,6
Przeciętne koszty szkolenia na pracownika ¹	€	757	615	23,1

¹ Dotyczy centralnie zarządzanych programów kształcenia ustawicznego, które są ekstrapolowane na dni. Indywidualnie organizowane przez działy specjalistyczne szkolenia kwalifikujące nie są uwzględniane. Jednocześnie zauważalna jest tendencja do krótszych formatów treningowych.

Różnorodność, integracja i równość szans

Strategia i cele

Jesteśmy przekonani, że mnogość różnych mentalności, pomysłów, sposobów myślenia, doświadczenia i wiedzy naszych pracowników jest kluczowym czynnikiem sukcesu Munich Re i dlatego zakotwiczyliśmy ich promocję jako strategiczny cel w Munich Re Group Ambition 2025. Pracownicy ponad 100 różnych narodowości pracują już dla Munich Re w ponad 50 lokalizacjach na całym świecie. Munich Re jest od 2012 roku jednym z sygnatariuszy Karty Różnorodności i ustanowił Politykę Różnorodności w całej Grupie, która określa najważniejsze zasady kompleksowego zarządzania różnorodnością i inkluzją. W naszych działaniach szczególną rolę odgrywają cechy naszych pracowników, takie jak płeć, wiek i międzynarodowość – oprócz innych kryteriów, takich jak religia, niepełnosprawność, narodowość, osoby o innym kolorze skóry i orientacji seksualnej – które są również zakorzenione w naszej Polityce Różnorodności.

Strategiczne zarządzanie inicjatywami różnorodności jest realizowane przez jednostkę HR w całej Grupie i jest wdrażane przez Zarząd lub Dyrektora ds. Zasobów Ludzkich jednostek biznesowych. Działy HR jednostek biznesowych są odpowiedzialne za wdrożenie operacyjne w odpowiednich lokalizacjach i w odpowiednich jednostkach biznesowych.

Naszym celem jest zwiększenie odsetka kobiet na stanowiskach kierowniczych na wszystkich szczeblach zarządzania z 35% na koniec 2020 roku do 40% do 2025 roku. Na koniec 2021 roku liczba ta wynosiła już 37,8%.

Środki

Munich Re wyraźnie sprzeciwia się rasizmowi, nierówności oraz dyskryminacji. Kodeks postępowania Munich Re, który jest wiążącym dla całej Grupy zbiorem zasad dla wszystkich pracowników, zabrania wszelkiej dyskryminacji lub niewłaściwego postępowania społecznego. Pracownicy regularnie odbywają obowiązkowe szkolenia

z zakresu AGG i kodeksu postępowania. Na wypadek nieuzasadnionej dyskryminacji ustanowiono organy odwoławcze.

W 2021 roku wzmocniono poparcie Zarządu dla zwiększenia odsetka kobiet na stanowiskach kierowniczych na całym świecie i na wszystkich szczeblach zarządzania. Następujące środki mają na celu promowanie tego zamysłu: listy kandydatów i komisje selekcyjne muszą być zróżnicowane w całej Grupie, decyzje o mianowaniu na wyższe stanowiska są ściśle monitorowane przez Zarząd, jeszcze większy nacisk na rozwój talentów w kierunku równych szans oraz monitorowanie postępów w zakresie różnorodności płci w całej Grupie. Wskaźniki w tym zakresie są zintegrowane z regularnym procesem raportowania danych biznesowych w całej Grupie.

Aby osiągnąć swój własny cel, Munich Re stworzyło towarzyszące ramy i ustanowiło liczne środki, aby przyczynić się do rozwoju osobistego wszystkich pracowników. Ustanowione już środki wsparcia były kontynuowane w 2021 roku. Należą do nich programy mentorskie, oferty coachingowe, sieci dla różnych grup pracowników, a także indywidualne modele urlopów częściowych i rodzicielskich. Szeroka gama usług wsparcia rodziny związanych z opieką nad dziećmi, opieką nad osobami starszymi i doradztwem zawodowym uzupełnia naszą ofertę.

Inne środki mające na celu promowanie różnorodności płci obejmują:

W monachijskim biurze w 2021 roku rozpoczęły się prace nad "Indeksem Kariery Kobiet", dzięki któremu chcemy jeszcze lepiej zrozumieć wyzwania, które należy wziąć pod uwagę w karierze kobiet i aktualną pozycję Munich Re.

Z okazji Międzynarodowego Dnia Kobiet w marcu 2021 roku ponad 130 pracowników reasekuracji wzięło udział w kampanii LinkedIn promującej równość płci.

W 2021 roku ERGO uruchomiło dziesiąty program mentorski dla podopiecznych z niemieckich lokalizacji, aby wspierać wykwalifikowane i ambitne kobiety na ich osobistej ścieżce kariery.

Działania opracowane w ERGO w ramach projektu "Kobiety w sprzedaży" w poprzednich latach są wdrażane i regularnie zgłaszane do specjalnie powołanego komitetu sterującego.

12 (13) sieci kobiecych obejmowało 2.217 (1.666) uczestników w 2021 roku. W roku finansowym w wydarzeniach wzięło udział łącznie 2.814 (1.063) uczestników. Sieć Kobiet Odnoszących Sukcesy Kobiety, Udany Biznes (EFEU) w reasekuracji ma na celu zachęcenie kobiet do podejmowania kolejnych kroków w karierze i promowanie widoczności kobiet w firmach. Z okazji Międzynarodowego Dnia Kobiet w MEAG odbyła się dyskusja przy okrągłym stole z członkami sieci kobiet win@m i Zarządem.

Liczne inne sieci i działania w analizowanym roku odzwierciedlają ogromne zaangażowanie pracowników Munich Re w tematy różnorodności, integracji i równych szans:

W 4 (7) sieciach społeczności LGBTIQ+ odbyło się 20 (21) wydarzeń na całym świecie. Dzięki współpracy z dostawcą "Prout at Work" sieci te są wspierane jeszcze intensywniej od 2021 roku.

ERGO zorganizowało w maju 2021 roku w Niemczech "Tydzień Różnorodności". Przedstawiciele sieci LGBTIQ+, sieci kobiet i ojców, sieci integracyjnej i nowo utworzonej sieci osób o innym kolorze skóry dali wgląd w swoje sprawy i różnorodność kadry pracowniczej ERGO.

W zakresie reasekuracji LinkedIn Learning i zasób edukacyjny Catalyst oferują różnorodne indywidualne programy edukacyjne, szkolenia i wykłady informacyjne w celu promowania integracyjnego miejsca pracy na całym świecie. Było to promowane podczas Światowego Dnia Różnorodności Kulturowej i Miesiąca Dumy, corocznego święta społeczności LGBTIQ+ w czerwcu. W USA intensywnie angażujemy się w tematy związane z osobami o innym kolorze skóry i pochodzeniu etnicznym, na przykład poprzez komitety i sieci pracowników. W 2021 roku zbudowaliśmy również partnerstwa ze szkołami, uniwersytetami, organizacjami i stowarzyszeniami non-profit i mieliśmy okazję być jednym ze sponsorów 10-lecia Memorial Foundation, która jest zaangażowana w zachowanie Pomnika Martina Luthera Kinga Jr.

Nadal kładziemy szczególny nacisk na zrównoważoną różnorodność w różnych programach talentów:

Na platformie zarządzania grupą obejmującą całą grupę odsetek kobiet wynosi 38 (31) %, a 45 (42) % ma pochodzenie międzynarodowe.

Odsetek kobiet w reasekuracji w globalnym programie talentów "Hydrogen-" wynosi 38 (38) %, około 73 (około 82) % uczestników pochodzi z organizacji międzynarodowej.

W programie reasekuracji "Oxygen" odsetek kobiet wynosi 47%, a około 83% uczestników pochodzi z organizacji międzynarodowej.

Odsetek kobiet w Programie Przywództwa ERGO wynosi 55%. 36% uczestników pochodzi z organizacji międzynarodowej.

Nowy program przywództwa stażystów MEAG "Futures" osiągnął 56% udziału kobiet w 2021 roku.

Wskaźniki

Różnorodność, integracja i równość szans

		31.12.2021	Rok ubiegły	Zmiana
Munich Re				%
Kobiety w stanie zasobów ludzkich	%	52,6	52,9	
Kobiety na stanowiskach kierowniczych, poziomy 1-4	%	37,8	35,1	
Kobiety na stanowiskach kierowniczych, poziom 1	%	31,6	27,3	
Kobiety na stanowiskach kierowniczych, poziom 2	%	32,3	31,2	
Narodowości	liczba	114	-	-
Sieci damskie	liczba	12	13	-7,7
Sieci LGBTQ+	liczba	4	7	-42,9
Międzynarodowi uczestnicy programu rozwojowego	%	36,1	-	-
Münchener Rück AG				
Liczba pracujących kobiet	%	44,8	44,4	
Kobiety na stanowiskach kierowniczych, poziom 1	%	14,0	7,9	
Kobiety na stanowiskach kierowniczych, poziom 2	%	24,1	19,4	

Dalsze informacje na temat kobiet na stanowiskach kierowniczych (cele i status) znajdują się w Deklaracji w sprawie ładu korporacyjnego zgodnie z § 289f niemieckiego kodeksu handlowego (HGB) i § 315d niemieckiego kodeksu handlowego (HGB), sekcja dotycząca równego udziału kobiet i mężczyzn na stanowiskach kierowniczych, za rok obrotowy 2021.

Podsumowując, rok 2021 ponownie upłynął pod znakiem pandemii koronawirusa, zarówno pod względem biznesowym, jak i dla naszych pracowników. Stawia ona przed nami mocne wyzwania, ale też pokazuje nowe możliwości. Niemniej jednak byliśmy w stanie poczynić znaczne postępy w zakresie tematów sprawozdawczych i podejmować ukierunkowane decyzje strategiczne, które wyznaczają kierunek i ambicje na nadchodzące lata, na przykład w New Ways of Working lub Diversity & Inclusion. W ten sposób będziemy nadal ustanawiać różne realizacje operacyjne w ramach Grupy, które mogą optymalnie wspierać odpowiedni model biznesowy i odpowiednią strukturę pracowników.

Zarządzanie

W rozdziale Zarządzanie przedstawiamy istotne dla raportowania tematy związane ze zgodnością (compliance), a także odpowiedzialną transformacją cyfrową, ochroną danych i cyberbezpieczeństwem.

Zgodność

Strategia i cele

To, jak Munich Re jest postrzegane przez społeczeństwo i jego partnerów biznesowych, zależy od każdego z naszych pracowników. Dostosowujemy nasze działania do zasad i wartości naszego kodeksu postępowania, starając się w ten sposób utrzymać zaufanie naszych interesariuszy i chronić reputację Munich Re. Zachowanie zgodne z regułami odgrywa tutaj ważną rolę. Oznacza to, że Munich Re postawił sobie za cel przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych, regulacyjnych i innych zewnętrznych przepisów i standardów, w szczególności tych dotyczących

prowadzenia działalności ubezpieczeniowej i inwestycyjnej, oraz przestrzeganie wewnętrznych wymogów w celu uniknięcia istotnego ryzyka braku zgodności we wszystkich działaniach biznesowych.

Przestrzeganie zasad zgodności jest obowiązkiem każdego pracownika. Na podstawie kodeksu postępowania i innych dobrowolnych zobowiązań do odpowiedzialnego działania (np. UN Global Compact) wszyscy pracownicy zobowiązują się do działania w sposób uczciwy i rzetelny. Przy tym powinni podejmować decyzje biznesowe zgodnie z prawem, ustawami i przepisami wewnętrznymi oraz unikać wszystkiego, co mogłoby zaszkodzić Munich Re. Nasz Zarząd i kadra kierownicza ponoszą szczególną odpowiedzialność za wdrażanie zgodności jako integralnej części naszych procesów biznesowych. Menedżerowie mają funkcję wzoru do naśladowania dla swoich pracowników, a także obowiązek zapewnienia, że ich obszar odpowiedzialności jest realizowany zgodnie z prawem, ustawami i regulacjami wewnętrznymi.

Dla nas kompleksowo rozumiana compliance oznacza "przestrzeganie" prawa, przepisów ustawowych i regulacji wewnętrznych, w szczególności kodeksu postępowania, które są związane z funkcjonowaniem działalności ubezpieczeniowej i inwestycyjnej. Zgodność z przepisami jest zatem centralnym elementem naszych procesów biznesowych i pozwala nam wypełniać naszą odpowiedzialność i żyć duchem integralności.

Munich Re przywiązuje dużą wagę do wysokiej jakości doradztwa dla klientów. W ERGO objawiło się to na przykład w przystąpieniu do kodeksu postępowania Niemieckiej Izby Ubezpieczeń (GDV) w zakresie dystrybucji produktów ubezpieczeniowych w 2012 roku. Kodeks ten zobowiązuje ubezpieczycieli przystępujących i ich pośredników nie tylko do przestrzegania wysokich standardów w zakresie doradztwa i mediacji, ale także do regularnej oceny ich przestrzegania przez niezależnego audytora.

KPMG potwierdziło ERGO po raz trzeci na 2020 rok skuteczność wdrożenia treści Kodeksu.

Oprócz przestrzegania wymogów prawnych, postawiliśmy sobie również za cel umożliwienie naszym pracownikom etycznego i prawnego zachowania zgodnie z określonymi ramami z kodeksem postępowania, wytycznymi i standardami dla całej Grupy. Ważną rolę odgrywają szkolenia, konsultacje menedżerów i pracowników oraz dobra komunikacja odpowiednich treści.

Ponadto należy zidentyfikować znaczące ryzyka braku zgodności i zarządzać nimi za pomocą skoordynowanej metodologii obejmującej całą Grupę, zdefiniowanych koncepcji ramowych i oceny monitorowanych kontroli, a także należy zbadać potencjalne naruszenia, które mogą wystąpić pomimo odpowiednich środków.

Kolejnym celem jest ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Zgodnością (CMS), naprawianie i naprawianie naruszeń oraz regularne zgłaszanie się do odpowiednich organów.

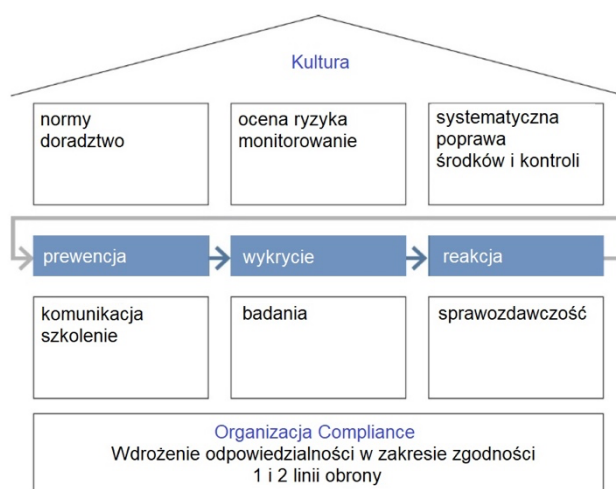
Aby realizować te cele, definiujemy wymagania całej Grupy i monitorujemy między innymi ryzyka braku zgodności. Należą do nich w szczególności obszary korupcji i przekupstwa, które nie są tolerowane w Munich Re (limit zerowej tolerancji), przestrzeganie sankcji finansowych, wymogów dotyczących prania pieniędzy i prawa antymonopolowego, dystrybucja i projektowanie naszych produktów (zgodność ze sprzedażą) w celu umożliwienia relacji opartych na zaufaniu i sprawiedliwego traktowania naszych klientów oraz ochrona danych w celu zapewnienia bezpiecznego przetwarzania powierzonych nam danych.

Środki

System Zarządzania Zgodnością (CMS)

Zadaniem funkcji compliance jest między innymi ustanowienie niezbędnych środków organizacyjnych dla zgodnego z przepisami postępowania Munich Re, kierownictwa i pracowników oraz monitorowanie zgodności z odpowiednimi środkami. W tym celu opracowaliśmy CMS, który jest zgodny z zewnętrznymi standardami zgodności, takimi jak ISO 19600 i IDW 980 Niemieckiego Instytutu Audytorów Publicznych i został starannie dostosowany do specyfiki Munich Re. CMS tworzy ramy metodologiczne dla ustrukturyzowanego wdrażania funkcji wczesnego ostrzegania, kontroli ryzyka, doradztwa i monitorowania.

CMS Munich Re jest zgodny z wyżej wymienionymi celami i jest zaprojektowany szczegółowo w następujący sposób.



Zakres i sposób realizacji działań compliance ww. elementów CMS opiera się na profilu ryzyka poszczególnych spółek Grupy, przy czym dla każdej jednostki obowiązkowe jest wdrożenie minimalnych wymogów zgodności.

Podstawa

Kultura zgodności stanowi ramy naszej działalności biznesowej i odnosi się do naszych podstawowych wartości, w szczególności sformułowanych w kodeksie postępowania Munich Re – centralnym standardzie postępowania wszystkich pracowników.

Organizacja zgodności obejmuje kształt struktury organizacyjnej funkcji zgodności, w tym definiowanie zadań, obowiązków, procesów środków zgodności i interfejsów. Nasz dział zgodności zarządza działaniami w zakresie zgodności za pomocą wytycznych dla całej Grupy oraz sieci regionalnych i lokalnych specjalistów ds. zgodności.

Prewencja

Normy zgodności zawierają szereg zasad i minimalnych wymagań, głównie w odniesieniu do odpowiednich środków mających na celu zapobieganie i unikanie znacznego ryzyka braku zgodności. Na nowo wprowadzono zautomatyzowane narzędzie do zarządzania standardami, które będzie wspierać pracowników w radzeniu sobie ze standardami w przyszłości, np. umożliwiając wyszukiwanie standardów w słowach kluczowych, pobieranie ich statusu wdrożenia w grupie oraz automatyczne informowanie o nowych, aktualizowanych lub podlegających aktualizacji standardach.

Dział konsultingowy odpowiada na pytania pracowników dotyczące kwestii zgodności, doradza w poszczególnych przypadkach, wydaje ogólne zalecenia i pokazuje kierownictwu, menedżerom i pracownikom, jak oceniać i unikać ryzyka braku zgodności, ale także w jaki sposób mogą odpowiednio zapobiegać i reagować na ewentualne zewnętrzne i wewnętrzne naruszenia zasad.

Nasza komunikacja i szkolenia mają na celu podniesienie świadomości na temat zagrożeń związanych z przestrzeganiem przepisów i bezpieczne radzenie sobie z nimi. Oba są zorientowane na grupę docelową. Pracownicy są zobowiązani do regularnego uczestnictwa w szkoleniach z obowiązkowym testem kodeksu postępowania, zapobiegania korupcji, przestrzegania wymogów prawa antymonopolowego i ochrony danych. Między innymi program szkoleniowy z zakresu prawa antymonopolowego został w tym roku gruntownie zmieniony. ERGO i MEAG mają również obowiązkowe kursy szkoleniowe z zakresu kodeksu postępowania dla wszystkich pracowników w Niemczech. Wszyscy członkowie Zarządu i pozostali członkowie kadry kierowniczej ERGO w Niemczech są również zobowiązani do wzięcia udziału w szkoleniu pogłębiającym wiedzę na temat zgodności. Wprowadzono również odpowiednie środki szkoleniowe dla zagranicznych firm ERGO.

Wykrywanie

Ocena ryzyk braku zgodności obejmuje ich systematyczną identyfikację, analizę i minimalizację ryzyka. Proces ten opiera się na ogólnogrupowej skoordynowanej metodologii identyfikacji, oceny i dokumentowania ryzyka. Kluczowe ryzyka braku zgodności z przepisami Munich Re i związane z nimi środki ograniczające ryzyko są analizowane co najmniej raz w roku i zgłaszane Zarządowi. Priorytety ryzyka obejmują ochronę danych, sankcje finansowe, prawo antymonopolowe, pranie pieniędzy, zgodność z przepisami dotyczącymi dystrybucji i korupcję. Zarządzanie zmianami prawnymi jest częścią oceny ryzyka, aby móc terminowo ocenić możliwe skutki zmian w otoczeniu prawnym.

W ramach procesu monitorowania ocenia się, czy środki stosowane w celu ograniczenia istotnego ryzyka braku zgodności są odpowiednie i skuteczne. Monitorowanie obejmuje między innymi przeglądy zdefiniowanych ram oraz ocenę projektu i skuteczności wdrożonych kontroli.

W ramach badania due diligence przed i po przejęciu spółek docelowych M&A oraz ich późniejszej integracji, odpowiednie środki zgodności są również poddawane przeglądowi zgodnie z zasadą proporcjonalności.

Wewnętrzne dochodzenia są prowadzone przez funkcję zgodności, jeśli istnieje lub jest zarzut bezprawnych działań i / lub niewłaściwego postępowania w firmie. Do zgłaszania podejrzanych działań stworzyliśmy kompleksowy system zgłaszania nieprawidłowości.

Reakcja

Ciągłe doskonalenie oznacza regularny przegląd i w razie potrzeby dostosowywanie CMS i środków zgodności na podstawie wyników oceny ryzyka, monitorowania i innych istotnych informacji z różnych obszarów specjalistycznych (raporty z audytu, zmiany prawne, zmiany organizacyjne i tym podobne). W tym celu stopień dojrzałości CMS jest oceniany corocznie na podstawie zapytań ilościowych i jakościowych oraz kluczowych danych. Obejmuje to między innymi udział w obowiązkowych szkoleniach online, takich jak tematy antykorupcyjne, prawo antymonopolowe, ochrona danych i kodeks postępowania. To samo dotyczy liczby otrzymanych sygnalistów i innych powiadomień, a także liczby, tematów i wagi stwierdzonych naruszeń zgodności.

W razie potrzeby sprawozdania z przestrzegania przepisów są przedkładane Zarządowi i Komitetowi Audytu na zasadzie ad hoc oraz półrocznie w odpowiedniej formie. Sprawozdawczość obejmuje na przykład informacje na temat istotnego ryzyka braku zgodności, środki ograniczające ryzyko związane z tymi ryzykami, istotne naruszenia zgodności, a także oświadczenia na temat stopnia dojrzałości CMS oraz przegląd adekwatności i skuteczności obowiązujących procedur w celu spełnienia wymogów zewnętrznych. Regularna wymiana z organami nadzoru, takimi jak Federalny Urząd Nadzoru Finansowego, jest również częścią sprawozdawczości.

Wybrane programy zgodności

W odniesieniu do istotnych dla całej Grupy ryzyk związanych ze zgodnością, takich jak korupcja i przekupstwo, przestrzeganie sankcji finansowych, wymogi dotyczące prania pieniędzy i prawo antymonopolowe, zgodność sprzedażowa i ochrona danych, ustanowiliśmy wyraźne programy zgodności jako minimalne standardy. Monitorowanie realizacji tych programów jest obowiązkiem odpowiedniej lokalnej organizacji ds. zgodności.

W wyniku swojej działalności międzynarodowej Munich Re podlega również ustawodawstwu w innych krajach, takim jak ustawa o zagranicznych praktykach korupcyjnych w USA lub brytyjska ustawa o łapówkarstwie, w odniesieniu do zapobiegania korupcji. Z tego powodu ustanowiliśmy minimalne standardy dla całej Grupy, które regulują prawidłowe obchodzenie się z prezentami i zaproszeniami, darowizny i sponsoring, a także postępowanie z urzędnikami publicznymi. Walka z korupcją to program compliance, w którym mamy zerową granicę tolerancji. Obejmuje ona między innymi obowiązkowe, regularnie aktualizowane szkolenie online.

Munich Re angażuje się również w walkę z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu. Firmy, których dotyczy ustawa o praniu pieniędzy (GwG), są odpowiednio

organizacyjnie umocowane, zaś urzędnicy ds. prania pieniędzy i zastępcy ustanowieni, o ile GwG to przewiduje. ERGO i MEAG, kierując się własnymi wytycznymi dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy, określiły podstawowe wymogi dotyczące zapobiegania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu dla swoich pracowników w odpowiednich przedsiębiorstwach. Identyfikacja klientów, usługodawców i dostawców jest zgodna z zasadą "znaj swojego klienta" i jest osadzona w odpowiednich kontrolach Due Diligence.

System informowania o nieprawidłowościach

Posiadamy system zgłaszania naruszeń przepisów ustawowych i wykonawczych w całej Grupie. Ewentualne naruszenia mogą być zgłaszane przez pracowników do Group Compliance & Legal lub ich bezpośrednich przełożonych. Ponadto można skontaktować się z zewnętrznym i niezależnym rzecznikiem praw obywatelskich. Portal sygnalizowania nieprawidłowości w zakresie zgodności jest dostępny dla wszystkich pracowników i zewnętrznych sygnalistów w celu zgłaszania naruszeń. W ten sposób istotne informacje mogą być zgłaszane w sposób bezpieczny, poufny i anonimowy. Przychodzące informacje są przekazywane do Group Compliance & Legal lub odpowiedzialnej lokalnej organizacji ds. zgodności. Platforma może być wykorzystywana między innymi do zgłaszania możliwych naruszeń w obszarach przestępczości gospodarczej (korupcja, sankcje finansowe, oszustwa), wymogów regulacyjnych, prania pieniędzy, prawa podatkowego, prawa antymonopolowego, insider trading, zgodności dystrybucji i ochrony danych, ale także tych związanych z prawami człowieka, dyskryminacją ze względu na płeć, molestowaniem seksualnym, różnorodnością i naruszeniami równego traktowania. Funkcja ochrony anonimowości portalu sygnalistów Munich Re jest zewnętrznie certyfikowana zgodnie z ISO 27001.

W związku z unijną dyrektywą w sprawie informowania o nieprawidłowościach 2019/1937 portal sygnalistów Munich Re jest obecnie uzupełniany o lokalne systemy informowania o nieprawidłowościach.

Wskaźniki

Munich Re rejestruje naruszenia wewnętrznych wytycznych oraz wymogów regulacyjnych i prawnych jako przypadki zgodności. Sprawy te stanowią integralną część sprawozdawczości dla Członków Zarządu i Komitetów Audytu Rad Nadzorczych spółek Munich Re.

W 2021 roku Munich Re otrzymał około 650 wskazań możliwego niewłaściwego postępowania za pośrednictwem różnych kanałów zgłaszania. Wszystkie informacje zostały zbadane z powagą, dokładnie i przy zachowaniu anonimowości sygnalisty, jeśli było to pożądane. Ochrona sygnalisty była zapewniona przez cały czas.

62% ujawnionych informacji nie zostało potwierdzonych, 38% uznano za niewłaściwe postępowanie, z czego 39% dotyczyło wewnętrznych wytycznych, a 61% wymogów regulacyjnych i prawnych. Nie stwierdzono systematycznych przypadków zgodności.

78 przypadków, w których zainteresowani pracownicy nie dopełnili wymogów regulacyjnych i prawnych, jest podzielonych na następujące tematy:

– Ramy regulacyjne: 56%

- Prawo podatkowe: 17%
- Oszustwa: 12%
- Dystrybucja: 9%
- Personel: 4%
- Prawo konkurencji i prawo antymonopolowe: 2%
- Pranie pieniędzy: 0%
- Sankcje finansowe: 0%
- Korupcja: 0%

We wszystkich przypadkach zdobyta wiedza została wykorzystana do udoskonalenia systemu zarządzania zgodnością. W 15% tych przypadków podjęto działania dyscyplinarne.

Prezentacja kluczowych danych liczbowych w poprzednim roku będzie możliwa od 2022 roku dzięki zmienionemu systemowi sprawozdawczości.

Odpowiedzialna transformacja cyfrowa, ochrona danych i cyberbezpieczeństwo

Strategia i cele

Cyfryzacja i związane z nią wyzwania dla pracowników w zakresie ochrony danych, bezpieczeństwa informacji i odpowiedzialnego korzystania ze sztucznej inteligencji (AI) nadal zyskują na znaczeniu. Wzrosły one szczególnie podczas pandemii koronawirusa. Wysiłki na rzecz transformacji w kierunku procesów cyfrowych i opartych na danych zostały również znacznie przyspieszone w wielu firmach ubezpieczeniowych. Dla Munich Re kluczowe znaczenie ma zapewnienie odpowiedzialnego obchodzenia się z danymi i technologiami cyfrowymi oraz oferowanie innowacyjnych rozwiązań dla naszych klientów, aby przetrwać na rynku jako godny zaufania partner. W tym kontekście uczyniliśmy odpowiedzialną i etyczną cyfryzację integralną częścią naszej strategii biznesowej i dokonujemy ukierunkowanych inwestycji w technologię i pracowników.

Munich Re wchodzi w kontakt z dużą ilością danych ze względu na swoją działalność biznesową. Zwłaszcza w kontekście tego, że wraz z postępującą cyfryzacją wiele procesów biznesowych wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych, ochrona tych danych jest dla nas ważną troską. Ochrona danych jest również podstawą relacji biznesowych opartych na zaufaniu i istotną częścią zabezpieczenia naszej reputacji. W obszarze ochrony danych zgodność z krajowymi i międzynarodowymi wymogami regulacyjnymi, takimi jak ogólne rozporządzenie o ochronie danych UE (RODO), jest głównym motorem rozwoju naszego podejścia do zarządzania. Ponadto w poszczególnych obszarach biznesowych wdrożono systemy zarządzania ochroną danych, za pomocą których przetwarzanie danych osobowych może być systematycznie zarządzane i kontrolowane.

Jednocześnie w obszarze cyberbezpieczeństwa konsekwentnie dążymy do realizacji trzech celów ochrony: poufności, dostępności i integralności naszych informacji. Wymagania w tym zakresie wynikają z regulacji prawnych i nadzorczych i stanowią integralną część strategii korporacyjnej Munich Re. Wreszcie, osiągnięcie naszych celów jest kluczowym czynnikiem sukcesu w naszej działalności biznesowej. Naszym

celem jest zorientowanie poziomu ochrony danych i informacji na ryzyko w kontekście postępującej cyfryzacji procesów biznesowych. Jest to realizowane za pomocą programu obejmującego całą grupę, który mapuje wszystkie aspekty bezpieczeństwa danych i informacji w subdyscyplinach. Postęp jest regularnie oceniany na podstawie modelu zorientowanego na dojrzałość w oparciu o kryteria ilościowe i jakościowe i dalej odpowiednio rozwijany za pomocą środków specyficznych dla danej dziedziny biznesu. Celem jest osiągnięcie średniego stopnia dojrzałości dla całej Grupy do 2023 roku. To strategiczne podejście obejmuje zarówno wyniki przeglądu wymogów regulacyjnych, jak i wzajemne porównania.

Kodeks postępowania Munich Re i różne standardy biznesowe zawierają wiążące przepisy dla wszystkich pracowników w zakresie ochrony danych i bezpieczeństwa informacji, zapewniając w ten sposób jednolite podejście.

W przypadku spółek Grupy, których siedziba znajduje się na terenie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (UE/EOG), przepisy dotyczące ochrony danych koncentrują się na RODO. Na tej podstawie Münchener Rück AG, ERGO i MEAG wydały wytyczne dotyczące ochrony danych dla swojej działalności w UE/EOG w celu zapewnienia obowiązującego jednolitego poziomu ochrony danych w odpowiednich obszarach biznesowych. W przypadku wewnątrzgrupowej wymiany danych z zakładami reasekuracji mającymi siedzibę poza UE/EOG wiążące wewnętrzne przepisy o ochronie danych powinny zapewniać odpowiedni poziom ochrony danych we wszystkich lokalizacjach na całym świecie.

Dla działów biznesowych Münchener Rück AG, ERGO i MEAG zostali powołani inspektorzy ochrony danych w celu zajęcia się kwestią ochrony danych. Organizacja ochrony danych w całej Grupie jest koordynowana centralnie przez dział Group Compliance & Legal. W swoich obszarach odpowiedzialności inspektorzy ochrony danych i eksperci pracują nad zgodnością z przepisami o ochronie danych, monitorują prawnie dopuszczalne korzystanie z procesów przetwarzania danych wspieranych przez IT, doradzają danej firmie w zakresie jej obowiązków zgodnie z odpowiednimi przepisami, są dostępni dla pracowników jako osoby kontaktowe w kwestiach związanych z ochroną danych i są pierwszym punktem kontaktowym dla organów nadzoru. Zarząd Münchener Rück AG jest informowany co najmniej raz w roku o kluczowych procesach ochrony danych i dalszym rozwoju systemu zarządzania ochroną danych Munich Re.

Szczególnie złożone i ryzykowne tematy związane z ochroną danych są omawiane w Munich Re w Centrum Doskonałości należącym do obszaru zgodności i prawa, które jest dostępne dla wszystkich pracowników w celu uzyskania zapytań.

Zarządzanie ryzykiem związanym z bezpieczeństwem informacji jest obowiązkiem Dyrektora ds. Bezpieczeństwa Informacji Grupy (Group CISO). Obejmuje ono zdefiniowanie, utrzymanie i wdrożenie strategii bezpieczeństwa informacji, w ramach której CISO realizuje liczne działania i projekty.

Aby to wesprzeć, wytyczne całej Grupy dotyczące bezpieczeństwa informacji i zarządzania ciągłością działania określają wiążące cele, minimalne wymagania,

obowiązki, procesy i procedury sprawozdawcze w celu ochrony informacji i zapewnienia ciągłości działania.

Naczelna zasada "Odpowiedzialnej sztucznej inteligencji", która opiera się na siedmiu zasadach "Wytycznych etycznych dotyczących godnej zaufania sztucznej inteligencji" grupy ekspertów Komisji Europejskiej, stanowi ramy dla naszych własnych działań.

Korzystając ze sztucznej inteligencji, naszym głównym celem w reasekuracji jest oferowanie rozwiązań ubezpieczeniowych opartych na potrzebach, na przykład umożliwienie klientowi przeprowadzenia prostszej i krótszej oceny ryzyka lub likwidacji szkód lub ubezpieczenia nowych rodzajów ryzyka. Munich Re przejmuje również ryzyko związane z wydajnością modeli opartych na sztucznej inteligencji poprzez nowe produkty ubezpieczeniowe, takie jak aiSure™.

W ubezpieczeniach bezpośrednich dane i zastosowanie sztucznej inteligencji są również niezbędnymi elementami transformacji cyfrowej. Nacisk kładziony jest na inteligentną automatyzację procesów, a także silną zindywidualizowaną obsługę klienta.

Środki

W ramach ciągłego doskonalenia naszych procesów digitalizacji wdrożyliśmy w roku obrachunkowym liczne działania.

Pracownicy są regularnie szkoleni w zakresie podstaw RODO, obowiązujących wewnętrznych przepisów o ochronie danych i bezpieczeństwa informacji za pomocą programów e-learningowych. Dla nowych pracowników programy e-learningowe są również obowiązkowe w ramach ich wprowadzenia. Ponadto w analizowanym roku odbyły się szkolenia online dla poszczególnych działów.

Ponadto oferujemy szkolenia dostosowane do konkretnych grup docelowych dla naszych programistów, użytkowników i kadry kierowniczej, na przykład za pośrednictwem naszego LinkedIn Learning i programu nauczania analizy danych.

W celu uzyskania pełnej przejrzystości zagrożeń dla ochrony danych i bezpieczeństwa informacji oraz w celu zapewnienia odpowiedzialności za zgodność z przepisami o ochronie danych, Münchener Rück AG korzysta również z własnego narzędzia informatycznego. Za pomocą "Compliance Web" każde przetwarzanie danych osobowych wspierane przez IT jest sprawdzane w ramach zdefiniowanego procesu. Suwerenność prawna spoczywa na inspektorze ochrony danych i CISO Grupy. Za pomocą narzędzia przetwarzanie danych, które jest narażone na wysokie ryzyko naruszenia praw i ograniczeń wolności osób fizycznych, jest również identyfikowane i kontrolowane w ramach tzw. oceny wpływu na prywatność. Techniczne wdrożenie narzędzia w ERGO miało również miejsce w 2021 roku.

Oprócz funkcjonalności już nakreślonych w kontekście ochrony danych, narzędzie służy również do sprawdzenia dla każdego nowego przetwarzania danych wspieranego przez IT, czy przetwarzanie to jest bezpieczne – w zależności od potrzeby ochrony przetwarzanych danych. Proces ten jest stale rozwijany w celu zintegrowania go z nadrzędnym rozwiązaniem w zakresie zarządzania, ryzyka i zgodności.

Naszym deklarowanym celem jest unikanie wszelkich form dyskryminacji ze strony sztucznej inteligencji, która może być spowodowana wykorzystaniem danych historycznych. Ponadto dokładamy wszelkich starań, aby nasza baza danych obejmowała jak najwięcej odpowiednich grup osób, na przykład pod względem wieku, płci, narodowości i pochodzenia etnicznego. Jednocześnie kierujemy się standardami prawnymi, społecznymi i kulturowymi wszystkich krajów, w których działamy. Ponadto przywiązujemy dużą wagę do jak największej przejrzystości naszych algorytmów. Dzięki współpracy z instytucjami naukowo-badawczymi mamy dostęp do najnowszych metod, które sprawiają, że zachowanie systemów AI jest zrozumiałe.

Wskaźniki

W roku sprawozdawczym 2021 oraz w roku poprzednim w naszej Grupie na świecie nie wystąpiły istotne incydenty ochrony danych określone w Polityce Zgodności Grupy Wypłacalność II oraz nie wszczęto istotnych postępowań w sprawie naruszeń przepisów o ochronie danych. Mimo wszystko Munich Re jest również coraz bardziej narażony na cyberataki, które zagrażają poufności, dostępności i integralności naszych informacji i procesów biznesowych. Z tego powodu stale rozwijane są środki w szczególności w tym obszarze, które z jednej strony zapobiegają takim atakom, ale z drugiej strony również upraszczają ich wykrywanie i optymalizują systematyczne zarządzanie incydentami.

Dalsze informacje

Poniżej przedstawiamy dalsze informacje na temat naszego modelu biznesowego, zaangażowania organizacyjnego kierownictwa firmy, a także na temat ryzyka niefinansowego i ich obsługi, aby w pełni zrozumieć nasze zrównoważone działania zgodnie z niemieckim kodeksem handlowym (HGB).

Informacje na temat modelu biznesowego

Munich Re jest jednym z wiodących na świecie dostawców rozwiązań reasekuracyjnych, ubezpieczeń bezpośrednich i ryzyka związanego z ubezpieczeniami. Informacje na temat modelu biznesowego Munich Re wymagane przez § 289c ust. 1 i § 315c ust. 1 niemieckiego kodeksu handlowego (HGB) można znaleźć w wyjaśnieniach dotyczących Grupy.

Struktura ładu korporacyjnego

Mamy jasno zdefiniowaną grupową odpowiedzialność organizacyjną w zakresie odpowiedzialności korporacyjnej (CR). Kompetencje w zakresie opracowywania i wdrażania strategii CR w całej Grupie leżą w dziale "Ekonomia, Zrównoważony Rozwój i Sprawy Publiczne", który umocowany jest bezpośrednio u Prezesa Zarządu. Podstawowe decyzje strategiczne podejmowane są w Zarządzie lub Komitecie ESG, podkomitecie Komitetu ds. Strategii. Komitet ESG jest wspierany przez Zespół Zarządzający ESG, który składa się z kierownictwa centralnych departamentów i departamentów odpowiedzialnych za ważne kwestie ESG oraz Chief Underwriting Officers of Reinsurance i ERGO, który jest odpowiedzialny za wdrażanie i monitorowanie strategii ESG w całej grupie. Komitet ESG ma na celu wzmocnienie

zarządzania ESG dla Grupy oraz podkreślenie strategicznego znaczenia kwestii ESG dla Grupy. Ponadto od 2012 roku włączyliśmy już cele z zakresu ochrony środowiska, polityki społecznej i ładu korporacyjnego do systemu wynagrodzeń Zarządu i uzupełniliśmy je o konkretne kryteria oceny w analizowanym roku www.munichre.com/ir/dokumente.

Co najmniej dwa razy w roku Rada Nadzorcza zajmuje się kluczowymi tematami związanymi ze zrównoważonym rozwojem, z jednej strony na podstawie skonsolidowanego oświadczenia na temat informacji niefinansowych, a z drugiej strony poprzez regularne aktualizacje strategii i środków ESG. Kilku członków Rady Nadzorczej posiada dedykowaną wiedzę z zakresu ESG i dlatego posiada kwalifikacje do oceny informacji. Dalsze informacje na temat obowiązków Rady Nadzorczej i jej komitetów znajdują się w sprawozdaniu Rady Nadzorczej.

Analiza ryzyka

Dla nas jako podmiotu ponoszącego ryzyko zarządzanie ryzykiem jest kluczowym elementem odpowiedzialnego i zrównoważonego zarządzania przedsiębiorstwem. Oprócz ryzyka finansowego, ryzyka niefinansowe z obszarów ochrony środowiska, polityki społecznej i ładu korporacyjnego (ESG) są również rejestrowane w wewnętrznych procesach zarządzania ryzykiem i raportowane w raporcie o ryzyku. Bliższe informacje i dalsze dane na temat zarządzania ryzykiem niefinansowym można znaleźć w sprawozdaniu dotyczącym ryzyka.

W przeciwieństwie do innych sektorów, działalność gospodarcza Munich Re zasadniczo nie wiąże się z żadnym istotnym ryzykiem, które odpowiada aspektom wymaganym na mocy § 289c ust. 3 i 315 oraz 2 niemieckiego kodeksu handlowego (HGB) (np. zagrożenia dla społeczeństwa i środowiska). Jednak ryzyka, które można przypisać ryzyku ESG, mogą wynikać pośrednio z naszej działalności ubezpieczeniowej (na przykład poprzez ubezpieczenie dużych projektów infrastrukturalnych) lub z inwestycji.

Jesteśmy świadomi naszej odpowiedzialności korporacyjnej za ryzyka ESG i zarządzamy nimi w odpowiedni sposób. Oprócz potencjalnego wpływu na społeczeństwo i środowisko, nieprzestrzeganie aspektów z zakresu ochrony środowiska, polityki społecznej i ładu korporacyjnego może mieć również szkodliwy wpływ na reputację Munich Re, a tym samym prowadzić do znacznego ryzyka. W związku z tym rejestrowane jest ryzyko dla interesów wymaganych przez przepisy, w szczególności w kontekście zarządzania ryzykiem utraty reputacji. Identyfikujemy, analizujemy, oceniamy i zarządzamy ryzykiem utraty reputacji za pomocą procedur jakościowych. Tak zwane RRC w obszarach biznesowych reasekuracji, ubezpieczeń bezpośrednich i MEAG oceniają konkretne problemy z reputacją lub potencjalne ryzyko utraty reputacji w poszczególnych transakcjach biznesowych, a także obejmują ryzyka ESG. Główne ryzyka utraty reputacji wynikające ze zgłoszonych ryzyk z zakresu ochrony środowiska, polityki społecznej i ładu korporacyjnego są obiektywnie oceniane dla Reasekuracji, ERGO i MEAG w odpowiednich RRC. Jest to dokumentowane na piśmie.

W roku sprawozdawczym 2021 nie zrealizowano transakcji zaklasyfikowanych jako krytyczne.

Informacje o tym raporcie

Wymogi prawne

W skonsolidowanym oświadczeniu na temat informacji niefinansowych raportujemy zgodnie z wymogami europejskiej dyrektywy w sprawie społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) i odpowiednich przepisów prawa handlowego zgodnie z § 289b i 315b HGB. Niniejsze oświadczenie łączy oświadczenie grupy kapitałowej Munich Re ze sprawozdaniem na temat informacji niefinansowych Münchener Rück AG. O ile nie zaznaczono inaczej, przedstawione wyjaśnienia dotyczą zarówno Grupy jak i Münchener Rück AG.

Przygotowując w tym roku oświadczenie na temat informacji niefinansowych, kierowaliśmy się standardami Global Reporting Initiative (GRI Standards), w szczególności analizując istotne tematy i opisując koncepcje. Szczegółowy raport zgodny z podstawowym standardem GRI publikowany jest oddzielnie w ramach Raportu Zrównoważonego Rozwoju na stronie www.munichre.com/cr-de.

Ponadto od 2020 roku prowadzimy sprawozdawczość w ramach Raportu Zrównoważonego Rozwoju zgodnie z wymogami Grupy Zadaniowej ds. Ujawniania Informacji Finansowych Związanych z Klimatem (TCFD). W sprawozdaniu dotyczącym ryzyka, które od tego roku zawiera również bardziej szczegółową prezentację ryzyka niefinansowego, sprawozdawczość dotycząca ryzyka wynikającego ze zmian klimatu w odniesieniu do ubezpieczeń i inwestycji opiera się również na wymogach TCFD.

Ponadto niniejsze oświadczenie na temat informacji niefinansowych jest po raz pierwszy również oparte na standardach Rady Standardów Rachunkowości Zrównoważonego Rozwoju (SASB) w celu sprostania rosnącemu znaczeniu tych standardów dla inwestorów.

Przegląd istotnych informacji na temat TCFD i SASB można znaleźć w indeksie TCFD i SASB na stronie www.munichre.com/cr/dokumente.

Naszym celem jest dalsze zwiększanie przejrzystości naszych raportów w przyszłości i ciągłe ich dostosowywanie do aktualnych wymagań.

Zlecenie przeprowadzenia badania naszego oświadczenia na temat informacji niefinansowych otrzymał w 2021 roku Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Wszystkie informacje zawarte w niniejszym oświadczeniu zostały zweryfikowane z ograniczoną pewnością. Odniesienia do informacji nieuwzględnionych w skonsolidowanym sprawozdaniu z działalności stanowią dalsze informacje i nie stanowią elementów skonsolidowanego oświadczenia na temat informacji niefinansowych; nie podlegają one badaniu.

Analiza istotności

Analiza istotności określa, które tematy zrównoważonego rozwoju mają szczególne znaczenie dla Munich Re i jego interesariuszy, a zatem powinny być przedmiotem zarządzania zrównoważonym rozwojem i sprawozdawczości. Aby spełnić zarówno

wymogi regulacyjne, jak i dotyczące najlepszych praktyk w zakresie sprawozdawczości, przeprowadziliśmy analizę istotności w celu zidentyfikowania tematów istotnych dla sprawozdania. Przeprowadzona analiza istotności opiera się na koncepcji istotności określonej w § 289c HGB, a także uwzględnia standardy GRI oraz wnioski Komisji Europejskiej dotyczący dyrektywy w sprawie sprawozdawczości w zakresie zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw (CSRD), które obejmują dalsze perspektywy. W ten sposób przygotowujemy się już do ewentualnych przyszłych zobowiązań i już uwzględniamy implikacje podwójnej zasady istotności CSRD w tym roku sprawozdawczym.



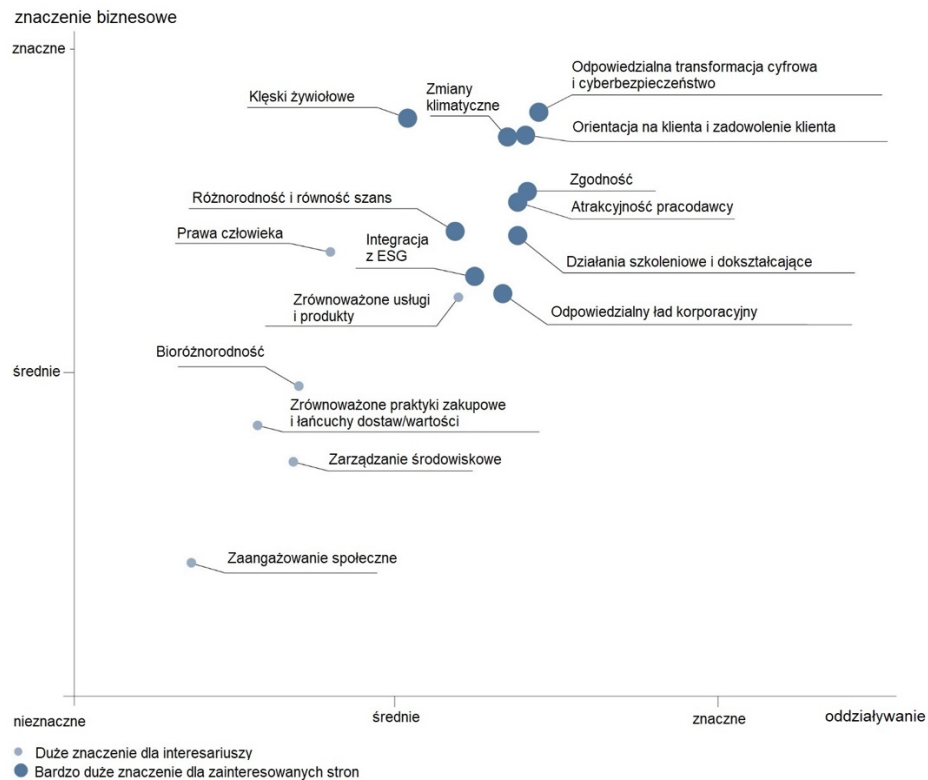
Identyfikacja tematów istotnych dla sprawozdania odbywała się w trzech zasadniczych etapach: preselekcji tematu, w której brano pod uwagę tematy zidentyfikowane z poprzedniej analizy istotności oraz tematy wynikające z aktualnie przeprowadzanej analizy środowiskowej. Następnie poszczególne tematy zostały skondensowane w logicznie powiązane bloki tematyczne, które stanowiły podstawę standaryzowanej ankiety online wśród zewnętrznych interesariuszy oraz wewnętrznie prowadzonych warsztatów zarządzania. Uczestnicy warsztatów zarządzania wewnętrznego zostali dobrani w taki sposób, aby w warsztatach wzięło udział jak najwięcej działów, które są w bezpośrednim kontakcie z naszymi interesariuszami. Poszczególne tematy zostały ocenione przez interesariuszy w odniesieniu do dwóch wymiarów: (1) wpływu Munich Re na aspekty zrównoważonego rozwoju, (2) wpływu aspektów zrównoważonego rozwoju na Munich Re. W analizie uwzględniono następujące grupy zainteresowanych stron:

- klienci
- pracownicy
- inwestorzy
- interesariusze

W trzecim etapie wyniki zostały połączone i skonsolidowane, a wyniki zostały zatwierdzone przez wewnętrzny komitet ekspertów. Ponadto wyniki zostały

omówione z zewnętrznym ekspertem. Na koniec w Komitecie ds. Ochrony Środowiska, Polityki Społecznej i Ładu Korporacyjnego przedstawiono i zatwierdzono ostatecznie zidentyfikowane i istotne dla sprawozdania tematy.

Wynik tegorocznej analizy istotności przedstawiono w poniższej matrycy. Znaczenie wpływu Munich Re na te aspekty jest horyzontalne, a znaczenie biznesowe poszczególnych tematów dla Munich Re jest ujęte pionowo. Wielkość lub kolorystyka kół pokazuje ocenę zewnętrznych interesariuszy, tj. w jakim stopniu tematy te są istotne dla rozmówców.



W odniesieniu do tematu praw człowieka, biorąc pod uwagę opisaną powyżej metodologię i ze względu na rosnące znaczenie, postanowiono złożyć sprawozdanie na ten temat już w tym roku sprawozdawczym. Ze względu na naszą działalność biznesową temat "emisji własnych" nie ma takiego samego znaczenia jak w innych branżach, ale zobowiązaliśmy się do jasnego celu również w tej kwestii i informujemy o nich w osobnym rozdziale.

Raport niezależnego biegłego rewidenta na temat kontroli gospodarczej przeprowadzonej w celu uzyskania ograniczonej pewności

Do Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft w München, München

Przeprowadziliśmy badanie gospodarcze zawartego w rozdziale „Skonsolidowane oświadczenie na temat informacji niefinansowych” skonsolidowanego sprawozdania z działalności skonsolidowanego oświadczenia na temat informacji niefinansowych spółki Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (dalej: „Spółka”), które jest połączone z oświadczeniem na temat informacji niefinansowych grupy kapitałowej oraz zakwalifikowanego poprzez odsyłacz jako element rozdziału „Grupa Munich Re” skonsolidowanego sprawozdania z działalności grupy kapitałowej (dalej: oświadczenie na temat informacji niefinansowych) za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku, którego celem było uzyskanie ograniczonej pewności.

Inne odniesienia do informacji spoza oświadczenia na temat informacji niefinansowych, a także informacji za poprzednie lata nie były przedmiotem naszego badania.

Odpowiedzialność przedstawicieli prawnych

Przedstawiciele prawni Spółki są odpowiedzialni za sporządzenie oświadczenia na temat informacji niefinansowych zgodnie z §§ 315c w zw. z 289c do 289e niemieckiego kodeksu handlowego (HGB) oraz art. 8 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 roku w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje oraz zmieniającego rozporządzenie (UE) 2019/2088 (dalej "rozporządzenie w sprawie taksonomii UE") oraz wydanymi w tym celu delegowanymi aktami prawnymi i ich własną interpretacją, określoną w różnych sekcjach oświadczenia na temat informacji niefinansowych, sformułowań i pojęć zawartych w rozporządzeniu w sprawie taksonomii UE oraz w aktach delegowanych i przyjętych w tym celu.

Odpowiedzialność przedstawicieli prawnych Spółki obejmuje wybór i zastosowanie odpowiednich metod sprawozdawczości niefinansowej, a także przyjęcie założeń i szacowanie poszczególnych danych niefinansowych, które są odpowiednie w danych okolicznościach. Ponadto przedstawiciele prawni są odpowiedzialni za kontrole wewnętrzne, które uznali za niezbędne do umożliwienia sporządzenia oświadczenia na temat informacji niefinansowych, które jest wolne od znaczących zniekształceń wynikających z nieuczciwych działań (manipulacja oświadczeniem na temat informacji niefinansowych) lub błędów.

Rozporządzenie w sprawie taksonomii UE i akty delegowane przyjęte w tym celu zawierają sformułowania i pojęcia, które nadal podlegają znacznej niepewności interpretacyjnej i w odniesieniu do których w każdym przypadku nie opublikowano

jeszcze wyjaśnić. W związku z tym przedstawiciele prawni przedstawili swoją interpretację rozporządzenia w sprawie taksonomii UE i aktów delegowanych przyjętych w tym celu w różnych sekcjach oświadczenia na temat informacji niefinansowych. Ponoszą oni odpowiedzialność za akceptowalność tej interpretacji. Ze względu na nieodłączne ryzyko, że nieokreślone terminy prawne mogą być interpretowane w różny sposób, zgodność prawna wykładni jest obarczona niepewnością.

Niezależność i zapewnienie jakości spółki audytorskiej

Przestrzegamy niemieckich przepisów zawodowych dotyczących niezależności, a także innych wymogów dotyczących etyki zawodowej.

Nasza spółka audytowa stosuje krajowe regulacje prawne i normy branżowe – w szczególności statut zawodowy biegłych rewidentów i zaprzysiężonych księgowych (BS WP/vBP) oraz Standard Zapewnienia Jakości IDW publikowany przez Instytut Audytorów Publicznych (IDW): Wymagania dotyczące zapewnienia jakości w praktyce audytorskiej (IDW QS 1) i w związku z tym utrzymuje kompleksowy system zapewnienia jakości, który obejmuje udokumentowane regulacje i środki dotyczące zgodności z wymogami etyki zawodowej, standardami zawodowymi oraz odpowiednimi wymogami ustawowymi i innymi wymogami prawnymi.

Odpowiedzialność biegłego rewidenta

Naszym zadaniem jest wydanie opinii z ograniczoną pewnością na podstawie przeprowadzonej przez nas kontroli na temat oświadczenia na temat informacji niefinansowych.

Naszą kontrolę gospodarczą przeprowadziliśmy zgodnie z Międzynarodowym Standardem Zleceń Atestacyjnych (ISAE) 3000 (zrewidowanym): „Zlecenia atestacyjne inne niż audyty lub przeglądy historycznych informacji finansowych”, opublikowanym przez IAASB. Zgodnie z tymi regulacjami kontrolę należy tak zaplanować i przeprowadzić, żeby możliwe było wydanie opinii z ograniczoną pewnością o tym, czy oświadczenie na temat informacji niefinansowych spółki zostało sporządzone we wszystkich istotnych aspektach w zgodności z §§ 315c w zw. z 289c do 289e HGB [*niemiecki kodeks handlowy*] i rozporządzeniem w sprawie taksonomii UE oraz aktami delegowanymi wydanymi w tym celu, a także interpretacją przedstawioną przed przedstawicielami prawnych w różnych sekcjach oświadczenia na temat informacji niefinansowych. Przeprowadzone badanie nie objęło innych odniesień do informacji spoza oświadczenia na temat informacji niefinansowych lub danych za poprzednie lata.

Przy badaniu w celu uzyskania ograniczonej pewności przeprowadzone czynności kontrolne w porównaniu z badaniem celem uzyskania wystarczającej pewności są mniej obszerne, przez co uzyskuje się znacznie mniejszą pewność wyniku kontroli. Wybór procedur audytu leży w gestii biegłego rewidenta.

W ramach kontroli przeprowadziliśmy m.in. następujące procedury audytowe i inne działania:

- zrozumienie struktury organizacji zrównoważonego rozwoju i zaangażowania interesariuszy
- badanie ankietowe pracowników w zakresie doboru tematów oświadczenia na temat informacji niefinansowych, oceny ryzyka i koncepcji Spółki i grupy kapitałowej w zakresie tematów zidentyfikowanych jako istotne,
- badanie ankietowe pracowników, którzy zostali objęci przygotowaniem oświadczenia na temat informacji niefinansowych, odnośnie procesu przygotowania, systemu kontroli wewnętrznej związanego z tym procesem oraz informacji zawartych w oświadczeniu na temat informacji niefinansowych,
- badanie ankietowe pracowników zaangażowanych do zgromadzenia i konsolidacji danych oraz sporządzenia oświadczenia na temat informacji niefinansowych, do oceny systemów sprawozdawczości, metod pozyskiwania i przetwarzania danych oraz wewnętrznych kontroli, o ile są one istotne dla kontroli danych zawartych w oświadczeniu na temat informacji niefinansowych,
- identyfikacja prawdopodobnego ryzyka wystąpienia istotnych nieprawidłowości w oświadczeniu na temat informacji niefinansowych,
- wgląd w odpowiednią dokumentację systemów i procesów dotyczących pozyskiwania, agregacji i walidacji danych,
- analityczna ocena danych zawartych w oświadczeniu na temat informacji niefinansowych na poziomie jednostki dominującej i grupy kapitałowej,
- badania ankietowe i wgląd w dokumenty w próbach losowych odnośnie gromadzenia i raportowania wybranych danych,
- ocena prezentacji danych w oświadczeniu na temat informacji niefinansowych,
- porównanie wybranych informacji z odpowiednimi danymi w rocznym sprawozdaniu finansowym i sprawozdaniu z działalności,
- ocena procesu gromadzenia danych na podstawie rozporządzenia w sprawie taksonomii UE w oświadczeniu na temat informacji niefinansowych.

Przedstawiciele prawni muszą przy ustalaniu danych zgodnie z art. 8 rozporządzenia w sprawie taksonomii UE interpretować niejasne pojęcia. Ze względu na nieodłączne ryzyko, że nieokreślone terminy prawne mogą być interpretowane w różny sposób, zgodność prawna interpretacji i tym samym nasze badanie w tym zakresie są obarczone niepewnością.

Opinia pokontrolna

Na podstawie przeprowadzonych czynności kontrolnych i pozyskanych dokumentów kontrolnych nie ujawniły się nam żadne okoliczności, które doprowadziłyby nas do przekonania, że oświadczenie na temat informacji niefinansowych Spółki za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 nie zostało sporządzone we wszystkich istotnych aspektach w zgodności z §§ 315c w zw. z 289c do 289e HGB [*niemiecki kodeks handlowy*] i rozporządzeniem w sprawie taksonomii UE oraz aktami delegowanymi wydanymi w tym celu, a także interpretacją przedstawioną przed przedstawicielami prawnych w różnych sekcjach oświadczenia na temat informacji niefinansowych.

Nie wydajemy opinii na temat innych odniesień do informacji spoza oświadczenia na temat informacji niefinansowych oraz danych za poprzednie lata.

Ograniczenie wykorzystania potwierdzenia

Zwracamy uwagę, że badanie zostało przeprowadzone na potrzeby Spółki i że niniejsza nota ma na celu wyłącznie poinformowanie Spółki o wyniku badania. W związku z tym może nie być odpowiednia do celów innych niż te, o których mowa powyżej. Tym samym nie jest przeznaczona do tego, aby osoby trzecie na jej podstawie podejmowały decyzje (majątkowe). Nasza odpowiedzialność obowiązuje wyłącznie względem Spółki. Wobec osób trzecich nie ponosimy żadnej odpowiedzialności. Nasza opinia nie została zmodyfikowana w tym zakresie.

Warunki zamówienia i odpowiedzialność

W odniesieniu do tego zlecenia obowiązujące są, także w stosunku do osób trzecich, nasze Ogólne Warunki Zamówienia dla Biegłych Rewidentów i Firm Audytorskich z dnia 1 stycznia 2017 roku (www.de.ey.com/IDW-Auftragsbedingungen). Ponadto odsyłamy ze względu na zawarte tam w pkt. 9 regulacje dotyczące odpowiedzialności oraz wyłączenia odpowiedzialności względem osób trzecich. Względem osób trzecich nie ponosimy żadnej odpowiedzialności, chyba, że zawarliśmy z osobą trzecią inaczej brzmiące porozumienie na piśmie lub takie wyłączenie odpowiedzialności jest nieskuteczne.

Wyraźnie zaznaczamy, że nie aktualizujemy notatki w odniesieniu do zdarzeń lub okoliczności zaistniałych po jej wydaniu, chyba że istnieje taki prawny obowiązek. Każdy, kto przyjmuje do wiadomości wynik naszych działań podsumowanych w powyższej notce, musi zdecydować na własną odpowiedzialność, czy i w jakiej formie uważa ten wynik za przydatny i odpowiedni dla swoich celów oraz rozszerza, weryfikuje lub aktualizuje go poprzez własne działania sprawdzające.

München [*Monachium*], 7 marca 2022 roku

Ernst & Young GmbH

Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Dr Kagermeier

Biegły rewident

Welz

Biegły rewident

[Powyższy dokument został stanowi fragment skonsolidowanego sprawozdania rocznego grupy kapitałowej Munich Re za rok 2021 – przyp. tłum.]

Niniejszym poświadczam zgodność powyższego tłumaczenia z oryginałem w języku niemieckim.

Marcin Urban, tłumacz przysięgły języka niemieckiego, wpisany na listę tłumaczy przysięgłych, prowadzoną przez ministra sprawiedliwości, pod numerem TP/2367/06.

Nr w repertorium: 04d/2022.

Gdańsk, dnia 12.04.2022.

Niniejsze poświadczenie jest podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym typu PAdES.