

Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia ERGO Zdrowie w Biznesie



Grupowe ubezpieczenie ERGO Zdrowie w Biznesie

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Grupowe ubezpieczenie
ERGO Zdrowie w Biznesie

Pełne informacje podane są w **Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia ERGO Zdrowie w Biznesie** z dnia 06.08.2026 r. (kod: H-EZG-01/26).

Pojęcia zawarte w niniejszym dokumencie użyte są w znaczeniu nadanym im w ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie majątkowe z działu II, gr. 2 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem grupowego ubezpieczenia ERGO Zdrowie w Biznesie?

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonego.

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację dostępu do usług telemedycznych, lekarzy specjalistów w warunkach ambulatoryjnych, badań diagnostycznych, szczepień oraz zabiegów ambulatoryjnych.
- ✓ Ubezpieczenie można zawrzeć w jednym z pięciu wariantów.

Każdy z wariantów może być poszerzony o opcje dodatkowe.

Opcje dodatkowe:

- ✓ **Profilaktyka:** ubezpieczenie obejmuje organizację badań profilaktycznych dostosowanych do potrzeb pacjenta.
- ✓ **Rehabilitacja:** ubezpieczenie obejmuje konsultacje fizjoterapeuty oraz organizację dostępu do zabiegów rehabilitacyjnych.
- ✓ **Konsultacje limitowane:** ubezpieczenie obejmuje organizację dostępu do konsultacji: psychiatry, psychologa, dietetyka, logopedy, seksuologa.
- ✓ **Profilaktyka stomatologiczna:** ubezpieczenie obejmuje organizację dostępu do zabiegów profilaktyki stomatologicznej.
- ✓ **Stomatologia:** ubezpieczenie obejmuje refundację zabiegów stomatologicznych.
- ✓ **Medycyna pracy:** ubezpieczenie obejmuje realizację usług medycznych z zakresu medycyny pracy, w szczególności organizację badań wstępnych, okresowych i kontrolnych dla pracowników.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Grupowe ubezpieczenie ERGO Zdrowie w Biznesie nie obejmuje:

- ✗ usług niewymienionych w załączniku do OWU - Katalogu świadczeń medycznych;
- ✗ kosztów leków przepisanych lub zleconych przez lekarza;
- ✗ szczepień obowiązkowych zgodnie z kalendarzem szczepień;
- ✗ leczenia, zabiegów lub operacji z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej oraz kosmetyki, które służą przywróceniu lub poprawie fizycznego i psychicznego samopoczucia;
- ✗ diagnozowania i leczenia niepłodności, zaburzeń niepłodności, w tym świadczeń medycznych, które są udzielane w związku z postępowaniem prokreacyjnym i sztucznym zapłodnieniem;
- ✗ interwencji medycznej podjętej w sytuacji zagrożenia życia, która wymaga działań w trybie nagłym, zwłaszcza pomocy pogotowia ratunkowego;
- ✗ leczenia następstw pozostawiania pod wpływem alkoholu lub użycia środków odurzających, lub substancji psychotropowych, psychoaktywnych, lub środków zastępczych, następstw spożywania substancji uznanych za nielegalne, przekroczenia dawek leków powszechnie stosowanych w lecznictwie;
- ✗ metod leczenia, które nie są uznawane przez naukę, stosowania leków niedopuszczonych do stosowania w Polsce oraz ich następstw działania, jak również udziału ubezpieczonego lub współubezpieczonego w eksperymentach medycznych oraz następstw tych działań;
- ✗ leczenia choroby Alzheimera, zakażenia HIV, choroby AIDS lub schorzeń wynikających z tej choroby bądź pozostających w bezpośrednim związku z tą chorobą;
- ✗ usług o charakterze fitness i gimnastyki korekcyjnej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Grupowe ubezpieczenie ERGO Zdrowie w Biznesie ulega ograniczeniu w zakresie:

- ! badań obrazowych, które są wykonywane w technologii 3D/4D, technikami biologii molekularnej oraz rozszerzonego USG genetycznego, w tym badań przesiewowych prenatalnych;
- ! urazów doznanych przez ubezpieczonego w wyniku uprawiania ekstremalnych dyscyplin sportowych lub sportów zawodowych lub takich, za które dostaje wynagrodzenie;
- ! leczenia i zabiegów rehabilitacyjnych – w przypadku wad wrodzonych, urazów okołoporodowych, przewlekłych chorób tkanki łącznej i ich następstw;
- ! leczenia przez osoby bliskie ubezpieczonego;
- ! leczenia, które jest następstwem popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia, świadomego spowodowania rozstroju zdrowia, popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W grupowym ubezpieczeniu ERGO Zdrowie w Biznesie świadczenia organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego i ubezpieczającego?

Ubezpieczony i ubezpieczający mają obowiązek:

- podać niezbędne dane oraz wszystkie znane sobie okoliczności, o które ubezpieczyciel pyta w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych dokumentach,
- złożyć wymagane oświadczenia i zgody, oraz



- poinformować osoby, które mają być objęte ochroną o zamiarze jej zawarcia oraz udostępnić im wszystkie dokumenty wymagane do przystąpienia, oraz
- wyznaczyć osobę, która będzie odpowiedzialna za obsługę umowy i zapewnić jej dostęp do aplikacji ERGO Zdrowie Firma udostępnionej przez ubezpieczyciela.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający ma obowiązek:

- terminowo opłacać składki w wymaganej wysokości,
- aktualizować i terminowo zatwierdzać listę osób zgłoszonych do ubezpieczenia,
- udostępniać osobom, które mają być objęte ochroną, wszystkie dokumenty wymagane do przystąpienia, w tym treść ogólnych warunków i deklarację przystąpienia,
- informować osoby objęte ochroną o zmianie warunków umowy i – jeśli umowa to przewiduje – pozyskiwać od nich niezbędne zgody i oświadczenia.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia i współubezpieczony mają obowiązek:

- podać niezbędne dane osobowe,
- złożyć wymagane zgody i oświadczenia.

W przypadku przedstawienia zgłoszenia roszczenia ubezpieczony albo współubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu,
- stosować się do zaleceń ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w swoim imieniu, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
- opłacić koszt usług medycznych w wysokości udziału własnego, o ile ma ubezpieczenie z udziałem własnym.



Jak i kiedy należy opłacać składkę?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić za każdy okres rozliczeniowy w wysokości i w terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia. Składka musi być opłacona w pełnej wysokości, w terminie i na rachunek bankowy, które wskazaliśmy w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Datę początku i zakończenia ochrony ubezpieczeniowej wskazujemy w polisie. Ochrona może być przedłużana na kolejne okresy roczne.

Odpowiedzialność względem ubezpieczonych i współubezpieczonych, którzy przystąpią do umowy:

- od pierwszego okresu rozliczeniowego – rozpoczyna się w dniu początku ochrony wskazanym na polisie;
- w trakcie jej obowiązywania – rozpoczyna się od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego, o ile zostaną spełnione warunki określone w umowie.

Odpowiedzialność względem ubezpieczonego kończy się:

- z dniem, w którym rozwiąże się umowa ubezpieczenia, z wyjątkiem sytuacji, gdy w rocznicę polisy ubezpieczyciel zawrze z ubezpieczającym kolejną umowę i ochrona będzie kontynuowana;
- z końcem okresu rozliczeniowego, w którym ustał stosunek prawny, który łączył ubezpieczonego z ubezpieczającym, chyba że ubezpieczający przekaze za tego ubezpieczonego składkę za kolejny okres rozliczeniowy;
- z końcem okresu rozliczeniowego, z którym ubezpieczony zrezygnuje z ochrony;
- z dniem śmierci ubezpieczonego.

Odpowiedzialność względem współubezpieczonego kończy się:

- z dniem, w którym rozwiąże się umowa ubezpieczenia, z wyjątkiem sytuacji, gdy w rocznicę polisy ubezpieczyciel zawrze z ubezpieczającym kolejną umowę i ochrona będzie kontynuowana;
- z końcem okresu rozliczeniowego, w którym ustał stosunek prawny, który łączył ubezpieczonego z ubezpieczającym;
- z końcem 12. okresu rozliczeniowego w roku polisowym, w którym współubezpieczony skończy 26 lat – jeśli jest dzieckiem;
- z końcem okresu rozliczeniowego, z którym ubezpieczony zrezygnuje z ochrony;
- z końcem okresu rozliczeniowego, z którym współubezpieczony zrezygnuje z ochrony;
- z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zmarł ubezpieczony, o ile otrzymaliśmy od ubezpieczającego składkę za ten okres;
- z dniem śmierci współubezpieczonego.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może:

- odstąpić od umowy w terminie 7 dni albo 30 dni (jeśli jest konsumentem) od dnia jej zawarcia;
- wypowiedzieć umowę z 90-dniowym okresem wypowiedzenia; umowa rozwiąże się z końcem okresu rozliczeniowego, w którym upłynie okres wypowiedzenia.

Odstąpienie albo wypowiedzenie umowy ubezpieczenia można złożyć:

- przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
- mailowo na adres: zdrowiegrupowe@ergohestia.pl, lub
- u naszego przedstawiciela, lub
- listownie – adres naszej siedziby: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:

- dowie się, że ubezpieczający umyślnie zataił lub podał błędne informacje, o które ubezpieczyciel pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpocznie się zanim ubezpieczający zapłaci składkę za pierwszy okres rozliczeniowy i upłynie termin na jej zapłacenie.

Ogólne warunki ubezpieczenia ERGO Zdrowie w Biznesie

Kod: H-EZG-01/26

Data wejścia w życie: 06.08.2026 r.

Spis treści

Wstęp	7
Dlaczego warto zapoznać się z tym dokumentem	7
Jakie informacje zawarliśmy w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie.	7
Jak czytać OWU ERGO Zdrowie w Biznesie.	7
Informacje o Ogólnych warunkach ubezpieczenia ERGO Zdrowie w Biznesie (kod H-EZG-01/26)	9
Rozdział 1. Ogólne informacje i pojęcia, których używamy	9
Co znajdziesz w tym dokumencie.	9
Co oznaczają pojęcia, których używamy w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie.	9
Rozdział 2. Przedmiot i zakres umowy	14
Co ubezpieczamy w ramach umowy	14
Jakie ubezpieczenia możesz wybrać	14
Kiedy nie udzielamy ochrony i nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych	14
Rozdział 3. Składka	16
Od czego zależy wysokość składki	16
Rozdział 4. Zasady zawierania i przystępowania do umowy	17
Jak zawieramy umowę	17
Jak i kiedy możesz przystąpić do umowy	18
Kiedy rozpocznie się nasza odpowiedzialność z umowy.	19
Jak długo trwa umowa	19
Czy do umowy można wprowadzić zmiany	19
Jak przedłużyć ubezpieczenie	19
Rozdział 5. Płatności.	20
Kiedy opłacać składkę	20
Co się stanie, jeśli ubezpieczający nie opłaci składki	21
Rozdział 6. Rozwiązanie umowy i zakończenie ochrony	21
Kiedy i jak można odstąpić od umowy albo ją wypowiedzieć	21
Kiedy rozwiązuje się umowa.	22
Kiedy kończy się Twoja ochrona.	22
Rozdział 7. Realizacja świadczeń	23
Jakich świadczeń medycznych udzielamy	23
Rodzaje i zakres świadczeń medycznych	23
Jak możesz skorzystać ze świadczenia medycznego w formie bezgotówkowej	27
Jak możesz skorzystać ze świadczenia medycznego w formie gotówkowej (refundacja)	28

Rozdział 8. Prawa i obowiązki nasze, Twoje, i ubezpieczającego.	29
Nasze obowiązki.	29
Twoje prawa i obowiązki	30
Obowiązki ubezpieczającego	31
Rozdział 9. Reklamacje	32
Kto może wnieść reklamację	32
Jak wnieść reklamację na usługi	32
W jakim terminie odpowiemy na reklamację	33
Do kogo jeszcze można się zwrócić.	33
Jak wnieść reklamację na usługi multiagenta.	34
Według jakiego prawa rozpatrywane są spory	34
Który sąd jest właściwy do rozpatrzenia sporów	34
Kto oprócz sądu może jeszcze rozpatrzyć spór	34
Rozdział 10. Inne informacje.	34
W jaki sposób można się z nami kontaktować	34
Jak postępujemy w sprawach nieuregulowanych w OWU.	35
Jakie jest prawo właściwe dla umowy i w jakim języku ją zawieramy	35
Jak będziemy postępować w przypadku sankcji	35
Rozdział 11. Opcje dodatkowe	36
Co znajdziesz w tym rozdziale.	36
Opcja dodatkowa: Profilaktyka (kod: PRFL)	36
Co ubezpieczamy w ramach opcji dodatkowej Profilaktyka	36
Jak korzystać ze świadczeń z zakresu Profilaktyka	36
Opcja dodatkowa: Rehabilitacja (kod: RHB)	37
Co ubezpieczamy w ramach opcji dodatkowej Rehabilitacja	37
Jak korzystać ze świadczeń medycznych z opcji dodatkowej Rehabilitacja	37
Kiedy nie udzielamy ochrony i nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych w ramach opcji dodatkowej Rehabilitacja	38
Opcja dodatkowa: Konsultacje limitowane (kod: KSL)	38
Co ubezpieczamy w ramach opcji dodatkowej Konsultacje limitowane.	38
Jak korzystać ze świadczeń medycznych z opcji dodatkowej Konsultacje limitowane.	38
Opcja dodatkowa: Profilaktyka stomatologiczna (kod: PDNT)	39
Co ubezpieczamy w ramach opcji dodatkowej Profilaktyka stomatologiczna	39
Jak korzystać ze świadczeń medycznych z opcji dodatkowej Profilaktyka stomatologiczna	39
Kiedy nie udzielamy ochrony i nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych w ramach opcji dodatkowej Profilaktyka stomatologiczna	39
Opcja dodatkowa: Stomatologia (kod: DNT).	39
Co oznacza pojęcie, które używamy dla opcji dodatkowej Stomatologia	39
Co ubezpieczamy w ramach opcji dodatkowej Stomatologia.	39
Jak korzystać ze świadczeń medycznych z opcji dodatkowej Stomatologia.	40
Kiedy nie udzielamy ochrony i nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych w ramach opcji dodatkowej Stomatologia	40
Opcja dodatkowa: Medycyna pracy (kod: MP).	40
Co oznaczają pojęcia, których używamy dla opcji dodatkowej Medycyna pracy	40
Co ubezpieczamy w ramach opcji dodatkowej Medycyna pracy	41
Kiedy nie udzielamy ochrony i nie pokrywamy kosztów badań i innych świadczeń z zakresu Medycyny pracy	42
Jak korzystać ze świadczeń z zakresu Medycyny pracy.	42
Kiedy wchodzą w życie Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia ERGO Zdrowie w Biznesie.	42
Załącznik 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie „Katalog świadczeń medycznych”	43
Załącznik 2 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie „Oświadczenie administratora danych osobowych”	94
Oświadczenie administratora danych osobowych dla osób wskazanych do obsługi umowy ERGO Zdrowie w Biznesie.	99

Wstęp

Dlaczego warto zapoznać się z tym dokumentem

W Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia ERGO Zdrowie w Biznesie (dalej: OWU ERGO Zdrowie w Biznesie) zawarliśmy szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, ograniczeniach i wyłączeniach odpowiedzialności oraz jak skorzystać z ubezpieczenia. To ważna lektura dla każdego, kto chce szczegółowo poznać nasz produkt.

Jakie informacje zawarliśmy w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie

Z OWU ERGO Zdrowie w Biznesie dowiesz się między innymi:

- 1) Na jakich warunkach zawieramy umowę.
- 2) Kto i kiedy jest objęty ochroną, a kto i kiedy nie.
- 3) Co oznaczają pojęcia, których używamy w umowie.
- 4) Jakie są prawa i obowiązki związane z umową i przystąpieniem do umowy.
- 5) Jak skorzystać ze świadczeń w formie bezgotówkowej bądź gotówkowej.

Jak czytać OWU ERGO Zdrowie w Biznesie

Tutaj znajdziesz podpowiedzi, na co warto zwrócić szczególną uwagę w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie. Wprowadziliśmy oznaczenia graficzne, które pomogą lepiej zrozumieć ten dokument.

Podkreślenie słowa w tekście – w ten sposób oznaczamy pojęcie, które zdefiniowaliśmy w słowniku pojęć.

Treści objaśniające na szarym tle – aby pomóc Ci zrozumieć niektóre treści, przygotowaliśmy przydatne wskazówki, podzieliśmy je na kilka kategorii.



Ważne informacje



Przykłady i dodatkowe
objaśnienia



Wiedza, która pomoże w czytaniu OWU
ERGO Zdrowie w Biznesie

Przykład treści objaśniającej:



Kluczowe informacje dotyczące korespondencji.

Informacje o Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia ERGO Zdrowie w Biznesie
(kod H-EZG-01/26)

Nazwa ubezpieczenia/ opcji dodatkowej	Postanowienia Ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia ERGO Zdrowie w Biznesie	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i organizacji świadczeń:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i organizacji świadczeń lub ich obniżenia:
ERGO Zdrowie w Biznesie (warunki wspólne dla wariantów bazowych i opcji dodatkowych)		
Opcja dodatkowa – Profilaktyka	Rozdział 11 pkt 145-152	Rozdział 11 pkt 146, 147, 148,
Opcja dodatkowa – Rehabilitacja	Rozdział 11 pkt 153-160	Rozdział 11 pkt 155-156, 161-162
Opcja dodatkowa – Konsultacje limitowane	Rozdział 11 pkt 163-166	Rozdział 11 pkt 165-166
Opcja dodatkowa – Profilaktyka stomatologiczna	Rozdział 11 pkt 167-170	Rozdział 11 pkt 169, 171
Opcja dodatkowa – Stomatologia	Rozdział 11 pkt 172-174, 181	Rozdział 11 pkt 174-178, 180, 182
Opcja dodatkowa – Medycyna pracy	Rozdział 11 pkt 183-188, 191-195	Rozdział 11 pkt 184, 188-189, 195

Rozdział 1. Ogólne informacje i pojęcia, których używamy

Co znajdziesz w tym dokumencie

1. W OWU ERGO Zdrowie w Biznesie znajdziesz:
 - 1) Informacje o tym, kogo obejmuje ubezpieczenie i jaki jest jego zakres.
 - 2) Definicje pojęć, których używamy w dokumencie.
 - 3) Prawa i obowiązki związane z umową: Twoje, ubezpieczającego oraz nasze.
 - 4) Informacje o czasie, na jaki umowa jest zawierana oraz czasie trwania Twojego ubezpieczenia.
2. Zwracamy uwagę, że w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie używamy pojęć „ubezpieczający” i „ubezpieczony” oraz zwrotów typu „Ty” oraz „my”, aby ułatwić komunikację między nami:
 - 1) jeśli piszemy „ubezpieczający” – mamy na myśli osobę lub podmiot, który zawiera z nami umowę;
 - 2) jeśli piszemy „ubezpieczony” lub „współubezpieczony” lub używamy zwrotów typu „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli osobę, która przystąpiła do umowy i której zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia; dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. przystępujesz, możesz;
 - 3) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli nas, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.; dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. wypłacimy, obejmujemy.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy powinien dokładnie zapoznać się z OWU ERGO Zdrowie w Biznesie oraz przekazać je każdemu, kto chce przystąpić do umowy.
4. Zanim przystąpisz do umowy, zapoznaj się dokładnie z OWU ERGO Zdrowie w Biznesie, które otrzymałeś od ubezpieczającego.

Co oznaczają pojęcia, których używamy w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie

5. Niżej napisaliśmy, co oznaczają pojęcia, których używamy w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie. Zwróć uwagę, że niektórych pojęć używamy w znaczeniu, które odbiega od potocznego.

Tabela 1. Słownik pojęć

Pojęcie	Znaczenie
Aplikacja ERGO Zdrowie	system informatyczny do obsługi i realizacji <u>świadczeń medycznych</u> , w tym rezerwacji badań i wizyt u <u>lekarza</u> .
Certyfikat	dokument imienny, wystawiany na <u>pracownika</u> , który potwierdza zakres <u>ochrony ubezpieczonego</u> albo <u>ubezpieczonego</u> i <u>współubezpieczonych</u> .
Data początku ochrony	data, od której rozpoczyna się nasza odpowiedzialność z <u>umowy</u> . Potwierdzamy ją w <u>polisie</u> .
Dzień/data przystąpienia do umowy	data, od której rozpoczyna się Twoja <u>ochrona</u> ubezpieczeniowa. Jeśli przystępujesz od pierwszego <u>okresu rozliczeniowego</u> , jest to <u>data początku ochrony</u> .
Deklaracja	papierowy lub elektroniczny dokument, w którym oświadczasz, że chcesz: • przystąpić do <u>umowy</u> i zgadzasz się, że obejmiemy Cię <u>ochroną</u> zgodnie z jej warunkami, albo • zmienić <u>pakiety</u> lub <u>warianty</u>, albo • dodać lub zmienić <u>współubezpieczonych</u> (możesz to zrobić, jeśli jesteś <u>ubezpieczonym</u> i <u>umowa</u> to przewiduje).

Pojęcie	Znaczenie
Dni robocze	dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni, które ustawowo są wolne od pracy.
Dyscypliny ekstremalne	sporty uprawiane w trudnych (niebezpiecznych) warunkach. Ich uprawianie wiąże się z większym ryzykiem niż w innych dyscyplinach, zazwyczaj wymaga ponadprzeciętnych zdolności fizycznych lub psychicznych oraz odpowiedniego przygotowania. Dyscypliny ekstremalne to: abseiling, balon/sterowiec, base jumping, buggy rollin, canyoning, cyklotrial, freediving (nurkowanie na wstrzymanym oddechu), heliboarding, heliskiing, highline, house running (rap sliding), hydrospeed, kolarstwo – maraton, kolarstwo artystyczne, kolarstwo górskie (zjazdowe, cross country, BMX), kolarstwo przełajowe, lotnictwo wojskowe, loty szybowcem, loty śmigłowcem, motocross, narciarstwo alpejskie poza oznakowanymi trasami (freeride), nurkowanie bez sprzętu zabezpieczającego, nurkowanie na głębokości powyżej 40 m, parakolarstwo, piłka rowerowa, rock boarding, skialpinizm, skitouring, snowboarding poza oznakowanymi trasami (freeride), treeclimbing, wiatrakowiec (autożyro), wspinaczka bez sprzętu zabezpieczającego.
Działania prewencyjne	udostępnianie <u>ubezpieczonym</u> lub <u>współubezpieczonym</u> przez nas lub podmioty współpracujące z nami – usług zapobiegających albo zmniejszających skutki <u>zdarzeń ubezpieczeniowych</u> .
Dziecko	dziecko <u>ubezpieczonego</u> albo <u>partnera</u> ubezpieczonego (także przysposobione), które w dniu <u>przystąpienia do umowy</u> nie ukończyło 26 lat. Gdy dziecko skończy 18 lat, może dostać od nas odrębny dostęp do <u>aplikacji ERGO Zdrowie</u> .
ERGO Hestia/my	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 0000024812, VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku; NIP 585-000-16-90, kapitał zakładowy opłacony w całości: 196 580 900 zł; mamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych; podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
ERGO Zdrowie Firma	system/aplikacja, za pośrednictwem którego <u>ubezpieczający</u> i ERGO Hestia przekazują sobie wzajemnie dokumenty ubezpieczenia, powiadomienia, wnioski i oświadczenia dotyczące <u>umowy</u> .
Kwartał polisowy	każdy kolejny okres 3 miesięcy w ramach roku polisowego. <u>Rok polisowy</u> dzieli się na cztery następujące po sobie kwartały polisowe, przy czym: • pierwszy kwartał polisowy rozpoczyna się w pierwszym dniu <u>roku polisowego</u>, • każdy kolejny kwartał polisowy rozpoczyna się bezpośrednio po zakończeniu poprzedniego, • czwarty kwartał polisowy kończy się w ostatnim dniu <u>roku polisowego</u>.
Lekarz	osoba, która: • ma prawo wykonywać zawód lekarza zgodnie z wymogami prawa, które obowiązuje w Polsce, oraz • wykonuje zawód w zakresie swoich kwalifikacji i uprawnień.
Ochrona	ochrona ubezpieczeniowa, którą świadczymy na podstawie <u>umowy</u> .
Okres rozliczeniowy	ustalony w <u>umowie</u> okres, za który <u>ubezpieczający</u> opłaca <u>składkę</u> .

Pojęcie	Znaczenie
Opcja dodatkowa	klauzula umowna, opisana w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie, która pozwala na rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o dodatkowe <u>świadczenia medyczne</u> .
Operator medyczny	podmiot, który: • przyjmuje zgłoszenia <u>świadczeń medycznych</u> 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, • organizuje i realizuje <u>świadczenia medyczne</u> na rzecz <u>ubezpieczonych</u> i <u>współubezpieczonych</u>. Za pośrednictwem <u>operatora medycznego</u> możesz przez telefon umówić: • wizytę lekarską, • badania diagnostyczne oraz • otrzymać informację o <u>świadczeniach medycznych</u>, które Ci przysługują w ramach <u>umowy</u>.
Osoba bliska	<u>partner</u> , rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, pasierbice, przysposobieni i przysposabiający.
Pakiet	reguła, która określa, w jaki sposób w ramach jednej <u>umowy</u> obejmujemy ochroną <u>ubezpieczonego</u> oraz <u>współubezpieczonych</u> . W ramach <u>umowy</u> stosujemy trzy rodzaje pakietów: 1) Pakiet Solo – obejmuje wyłącznie <u>ubezpieczonego</u>, 2) Pakiet Duet – obejmuje <u>ubezpieczonego</u> oraz jedną osobę <u>współubezpieczoną</u> – <u>partnera</u> albo <u>dziecko</u>, 3) Pakiet Rodzina – obejmuje <u>ubezpieczonego</u> oraz: a) <u>partnera</u> i <u>dzieci</u> albo b) <u>dzieci</u>.
Partner	osoba fizyczna, która w <u>dniu przystąpienia do umowy</u> : • ukończyła 18 lat i nie ukończyła 69 lat, • jest małżonkiem <u>ubezpieczonego</u> albo • jest z <u>ubezpieczonym</u> w <u>związku partnerskim</u>.
Placówka medyczna	podmiot, który wykonuje działalność leczniczą na podstawie ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej i udziela świadczeń zdrowotnych w Polsce, np. przychodnia, gabinet lekarski lub laboratorium i który realizuje <u>świadczenia medyczne</u> w ramach <u>umowy</u> . Aktualny wykaz placówek medycznych udostępniamy na stronie www.ergohestia.pl/ubezpieczenia-zdrowotne , w aplikacji ERGO Zdrowie oraz pod numerem infolinii. Placówką medyczną nie jest ośrodek dla osób psychicznie chorych, placówka, której zadaniem jest leczenie alkoholizmu i innych uzależnień, ośrodek rekonwalescencyjny, sanatoryjny, szpital sanatoryjny, ośrodek wypoczynkowy, zakład lecznictwa uzdrowiskowego, placówka wykonująca działalność leczniczą w zakresie medycyny estetycznej i chirurgii plastycznej oraz kosmetyki, a także wydzielone jednostki, działy lub grupy gabinetów w ramach placówek wielospecjalistycznych, w których są realizowane usługi z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej lub kosmetyki.
Polisa	dokument, który potwierdza zawarcie <u>umowy</u> .

Pojęcie	Znaczenie
Pozostawanie pod wpływem alkoholu	stan, w którym: • stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ lub • obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³.
Przedstawiciel ERGO Hestii	nasz pracownik albo agent ubezpieczeniowy, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – samodzielnie lub poprzez osoby fizyczne, które z jego upoważnienia wykonują czynności agencyjne.
Przedstawiciel ustawowy	osoba, która sprawuje nad <u>dzieckiem</u> władzę rodzicielską: matka, ojciec lub opiekun prawny <u>dziecka</u> na podstawie orzeczenia sądu. Przedstawicielem ustawowym może być <u>ubezpieczony</u> lub <u>współubezpieczony</u> .
Przestępstwo	czyn, którego pod groźbą kary zabrania prawo obowiązujące w czasie jego popełnienia: • zbrodnia lub • występki – bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy.
Rocznica polisy	każda rocznica określonej w <u>polisie</u> <u>daty początku ochrony</u> .
Rok polisowy	każdy okres kolejnych 12 miesięcy obowiązywania <u>umowy</u> , który rozpoczyna się: • w <u>dacie początku ochrony</u>, którą określamy w <u>polisie</u>, albo • w każdą <u>rocznicę polisy</u> i kończy się w dniu poprzedzającym pierwszą albo kolejną <u>rocznicę polisy</u> .
Składka	ustalona w <u>umowie</u> kwota, którą w terminie i na zasadach określonych w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie opłaca <u>ubezpieczający</u> w zamian za udzielaną <u>ochronę</u> .
Sport zawodowy	sport, z którego osoba go uprawiająca pobiera: • wynagrodzenie na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej lub • stypendium za wykonywanie danej dyscypliny sportowej, lub • za osiągnięte wyniki.
Świadczenie medyczne	konsultacja lekarska, badanie (laboratoryjne, obrazowe, ambulatoryjne), zabiegi ambulatoryjne, rehabilitacyjne, stomatologiczne oraz inne działania, które: • służą diagnozowaniu, zachowaniu, utrzymaniu i poprawie zdrowia <u>ubezpieczonego</u> lub <u>współubezpieczonego</u>, • wymieniliśmy w katalogu świadczeń medycznych, który jest załącznikiem do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie lub opcjach dodatkowych.
Taryfa ubezpieczeniowa	dokument, który stanowi podstawę określania wysokości składki; ustalamy go zgodnie z zasadami matematyki aktuarialnej na podstawie prawdopodobieństwa wystąpienia <u>zdarzeń ubezpieczeniowych</u> określonych w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie, własnych danych statystycznych lub danych zebranych z innych baz w zakresie, w jakim są one publicznie dostępne lub prawo pozwala na ich uzyskanie, z uwzględnieniem kosztów zawarcia i obsługi <u>umowy</u> , cen <u>świadczeń medycznych</u> oraz przy bieżącym stosowaniu danych wykorzystywanych do wyznaczania poziomu ryzyka ubezpieczeniowego zgodnie z OWU ERGO Zdrowie w Biznesie.

Pojęcie	Znaczenie
Ubezpieczający	osoba lub podmiot, który zawarł albo zamierza zawrzeć z nami <u>umowę</u>, albo osoba przez nich wskazana. Może to być: - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą albo - osoba prawna albo - jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. Jeśli ubezpieczający jest osobą fizyczną, musi mieć stałe miejsce zamieszkania w Polsce. Jeśli ubezpieczający jest osobą prawną, musi mieć siedzibę jednostki organizacyjnej objętej <u>umową</u> w Polsce.
Ubezpieczony/pracownik (Ty)	osoba fizyczna, która: - jest z <u>ubezpieczającym</u> w stosunku pracy na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, umowy o pracę nakładczą, spółdzielczej umowy o pracę, albo - jest związana z <u>ubezpieczającym</u> umową cywilnoprawną, której przedmiotem jest świadczenie usług na rzecz <u>ubezpieczającego</u>, umową zlecenia, agencyjną, o dzieło, kontraktem menedżerskim, albo - prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą i jest <u>ubezpieczającym</u>, albo - jest współnikiem <u>ubezpieczającego</u> będącego spółką osobową w rozumieniu Ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych, albo - jest członkiem zarządu <u>ubezpieczającego</u> lub innych organów zarządzających <u>ubezpieczającego</u>, określonych w umowie spółki lub statucie <u>ubezpieczającego</u>, albo - jest związana z <u>ubezpieczającym</u> w inny sposób określony w <u>umowie</u>, - która w dacie przystąpienia do <u>umowy</u> nie ukończyła 69 lat, - która przystąpiła do <u>umowy</u> albo zamierza do niej przystąpić i jednocześnie na rzecz której <u>ubezpieczający</u> zawarł albo zamierza zawrzeć <u>umowę</u>.
Umowa	umowa grupowego ubezpieczenia ERGO Zdrowie w Biznesie, którą zawieramy na wniosek ubezpieczającego i potwierdzamy <u>polisą</u> , a także każda kolejna <u>umowa</u> , którą zawrzemy w <u>rocznicę polisy</u> .
Udział własny	kwota dopłaty do <u>świadczeń medycznych</u> wskazana w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie, którą pokrywa ubezpieczony albo współubezpieczony, gdy korzysta ze <u>świadczeń medycznych</u> .
Wariant	określony zakres (lista) <u>świadczeń medycznych</u>. Zakresy poszczególnych wariantów znajdują się w załączniku 1 do OWU i mogą być poszerzane o opcje dodatkowe.
Współubezpieczony	<u>partner</u> albo <u>dziecko</u> , którzy przystępują do <u>umowy</u> .
Zdarzenie ubezpieczeniowe	uzasadniona medycznie potrzeba realizacji <u>świadczeń medycznych</u> .
Związek partnerski	nieformalny związek dwóch osób, które pozostają ze sobą we wspólnym pożyciu i prowadzą wspólne gospodarstwo domowe. Osób w <u>związku partnerskim</u> nie może łączyć pokrewieństwo, powinowactwo ani przysposobienie.

Rozdział 2. Przedmiot i zakres umowy

Co ubezpieczamy w ramach umowy

6. Ubezpieczamy zdrowie ubezpieczonego i współubezpieczonych.
7. W zakresie ubezpieczenia są świadczenia medyczne:
 - 1) których potrzeba realizacji powstała w okresie naszej ochrony,
 - 2) których wykonanie było uzasadnione medycznie,
 - 3) które są realizowane na terenie Polski.
8. Ubezpieczający może zawrzeć umowę wybierając:
 - 1) warianty,
 - 2) pakiety,z możliwością realizacji świadczeń medycznych bez udziału własnego albo z udziałem własnym.
9. Wysokość udziału własnego określiliśmy dla każdego ze świadczeń medycznych w dwóch wartościach. Wskazaliśmy je w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie jako odrębne listy udziału własnego (udział własny I i udział własny II). Ubezpieczający wskazuje we wniosku listę, którą wybiera dla wariantów, które chce włączyć do umowy.
10. Warianty mogą zawierać opcje dodatkowe.



Przykład

wariant 1: Pro + Profilaktyka, udział własny I

wariant 2: Max + Profilaktyka + Rehabilitacja1_20, udział własny I

wariant 3: Ultra + Profilaktyka + Rehabilitacja1_20 + Profilaktyka Stomatologiczna1, brak udziału własnego

Jakie ubezpieczenia możesz wybrać

11. Możesz przystąpić do jednego z wariantów spośród tych, które wybrał ubezpieczający.
12. Wybierasz ten sam wariant dla siebie i współubezpieczonych oraz decydujesz o wyborze pakietu.



Przykład

Ubezpieczający wybrał wariant Pro i Max oraz Pakiety: Solo, Duet, Rodzina.

- Pracownik A – mężczyzna, singiel, lat 35, przystępuje do wariantu Pro w Pakiecie Solo.
- Pracownik B – kobieta, w związku partnerskim, z dwójką dzieci, przystępuje do wariantu Max w Pakiecie Rodzina. Ona, partner i dzieci mają ochronę w tym samym wariantcie (Max).

Kiedy nie udzielamy ochrony i nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych

13. Są takie zdarzenia i sytuacje, za które nie odpowiadamy. Odpowiedzialnością nie obejmujemy:
 - 1) diagnozowania i leczenia niepłodności, zaburzeń płodności, w tym świadczeń medycznych, które są udzielane w związku z postępowaniem prokreacyjnym i sztucznym zapłodnieniem,
 - 2) zabiegów i leczenia związanego z korektą płci i powikłań wykonania zabiegów korekty płci,
 - 3) leczenia stomatologicznego, protetycznego, ortodontycznego, chirurgii szczękowej – o ile nie są włączone do ochrony w ramach opcji dodatkowej,

- 4) kosztów leków, przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych (przedmiotów, które ułatwiają lub umożliwiają funkcjonowanie osobom z niepełnosprawnościami), o ile nie wynika to z OWU ERGO Zdrowie w Biznesie,
- 5) leczenia, które jest następstwem usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia, świadomego spowodowania rozstroju zdrowia, popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
- 6) badań obrazowych, które są wykonywane w technologii 3D/4D, technikami biologii molekularnej oraz rozszerzonego USG genetycznego, w tym badań przesiewowych, prenatalnych, o ile nie są świadczeniami medycznymi,
- 7) usług o charakterze fitness i gimnastyki korekcyjnej.

14. Ponadto to ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) leczenia chorób, które są następstwem wojny – niezależnie od tego, czy wojna została formalnie wypowiedziana, czy niewypowiedziana, wrogich działań obcego państwa, wojny domowej, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu,
- 2) następstw czynnego udziału ubezpieczonego lub współubezpieczonego w powstaniach, rozruchach, strajkach, lokautach, aktach sabotażu, zamieszkach wewnętrznych,
- 3) leczenia następstw aktów terroru, które rozumiemy jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiejkolwiek organizacji czy rządu, o ile działania te mają cele polityczne, ekonomiczne, religijne, ideologiczne, bądź chodzi w nich o zastraszenie społeczeństwa lub jakiejkolwiek jego części,
- 4) leczenia następstw skażeń radioaktywnych, biologicznych, chemicznych,
- 5) leczenia następstw:
 - a) pozostawania pod wpływem alkoholu lub użycia środków odurzających lub substancji psychotropowych, psychoaktywnych lub środków zastępczych – w rozumieniu zapisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - b) innego środka działającego na ośrodkowy układ nerwowy – jeśli nie zlecił go lekarz odpowiedniej specjalizacji w ramach terapii, lub
 - c) spowodowanych spożywaniem substancji uznanych za nielegalne,
 - d) przekroczenia dawek lekarstw powszechnie stosowanych w lecznictwie,
- 6) metod leczenia, które nie są uznawane przez naukę, stosowania leków niedopuszczonych do stosowania w Polsce oraz ich następstw działania, jak również udziału ubezpieczonego lub współubezpieczonego w eksperymentach medycznych oraz następstw tych działań – zgodnie z zapisami ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty,
- 7) leczenia choroby Alzheimera,
- 8) leczenia zakażenia HIV, AIDS lub schorzeń wynikających z tej choroby bądź pozostających w bezpośrednim związku z tą chorobą,
- 9) interwencji medycznej podjętej w sytuacji zagrożenia życia, która wymaga działań w trybie nagłym, zwłaszcza pomocy pogotowia ratunkowego (karetka reanimacyjna, karetka wypadkowa),
- 10) leczenia przez osoby bliskie ubezpieczonego lub samoleczenia,
- 11) leczenia, które nie jest niezbędne z medycznego punktu widzenia,
- 12) świadczeń medycznych, które są realizowane po to, aby ubezpieczony lub współubezpieczony otrzymał:
 - a) zaświadczenia i orzeczenia lekarskie, o ile nie są one włączone do ochrony w ramach opcji dodatkowej, oraz
 - b) kwalifikację lekarską do uprawiania dyscyplin sportowych,
- 13) świadczeń medycznych, w tym rehabilitacji, dotyczących urazów, które powstały, ponieważ ubezpieczony uprawia dyscypliny ekstremalne lub sporty zawodowe lub takie, za które dostaje wynagrodzenie.

15. Nie udzielamy ochrony i nie wypłacamy świadczeń, jeśli miałyby one naruszyć:

- 1) rezolucje ONZ,
- 2) embarga handlowe oraz sankcje polityczne i ekonomiczne, które obowiązują na mocy prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub praw innych krajów,
- 3) regulacje, które wydały organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

Rozdział 3. Składka

Od czego zależy wysokość składki

16. Wysokość składki jednostkowej za każdy wariant i pakiet wyznaczamy zgodnie z taryfą ubezpieczeniową na podstawie naszej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, którą uzależniamy od:

- 1) liczby i rodzaju wybranych pakietów i wariantów,
- 2) liczby, struktury wieku i płci oraz struktury zawodowej pracowników zatrudnionych u ubezpieczającego,
- 3) stosunku liczby pracowników zatrudnionych u ubezpieczającego do liczby pracowników, których zgłasza do umowy,
- 4) lokalizacji geograficznej jednostek organizacyjnych ubezpieczającego, w których zatrudnieni są pracownicy,
- 5) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia w przypadku składki wyliczanej na kolejny rok polisowy.

17. W szczególnych przypadkach, jeżeli:

- 1) wiemy, że zakres czynności, które będziemy wykonywać w związku z zawarciem lub obsługą umowy będzie inny od tych, które wykonujemy standardowo przy zawieraniu i obsłudze umów grupowego ubezpieczenia ERGO Zdrowie w Biznesie, lub
- 2) ocenimy, że nasze ryzyko ubezpieczeniowe jest wyższe albo niższe od standardowego ryzyka ubezpieczeniowego właściwego dla takich umów,

możemy to uwzględnić obliczając składkę w sposób inny niż określiliśmy w pkt 16.

18. Wysokość składki jednostkowej za pakiet i wariant potwierdzamy w polisie. Wysokość składki za Pakiet Solo obejmuje tylko ubezpieczonego. Wysokość składki za Pakiet Duet i Rodzina obejmuje łącznie wszystkie osoby, które są zgłoszone do tego pakietu. W Pakiecie Rodzina wysokość składki jednostkowej (za cały pakiet) jest niezmienna niezależnie od liczby współubezpieczonych. Zasadę tworzenia pakietów i obliczania za nie składki przedstawia tabela:

Pakiet	Kogo obejmuje składka	Sposób naliczania składki
Solo	tylko <u>ubezpieczony</u>	<u>składka</u> za 1 osobę
Duet	<u>ubezpieczony</u> + 1 <u>współubezpieczony</u> (partner albo dziecko)	jedna <u>składka</u> za 2 osoby
Rodzina	<u>ubezpieczony</u> + wszyscy <u>współubezpieczeni</u>	jedna <u>składka</u> za wszystkie zgłoszone osoby (niezależnie od ich liczby)

19. Wysokość składki miesięcznej za całą grupę stanowi iloczyn liczby pracowników zgłoszonych do ubezpieczenia w danym okresie rozliczeniowym oraz składek za wybrane przez nich pakiety i warianty.

Rozdział 4. Zasady zawierania i przystępowania do umowy

Jak zawieramy umowę

20. Zanim zawrzemy umowę, udostępniamy ubezpieczającemu OWU ERGO Zdrowie w Biznesie oraz formularze, których będzie potrzebował do jej zawarcia, w tym wniosek o zawarcie umowy. Formularze są w wersji papierowej lub elektronicznej.
21. Aby zawrzeć z nami umowę, ubezpieczający lub wskazany przez niego pełnomocnik musi mieć dostęp do aplikacji ERGO Zdrowie Firma.
22. Dostęp do aplikacji ERGO Zdrowie Firma:
 - 1) jest niezbędny, aby zawrzeć i obsługiwać umowę,
 - 2) zapewniamy ubezpieczającemu lub wskazanemu przez niego pełnomocnikowi nieodpłatnie.
23. Najpóźniej na 8 dni przed wnioskowaną datą początku ochrony ubezpieczający musi nam przekazać w uzgodnionej formie:
 - 1) prawidłowo wypełniony i podpisany wniosek o zawarcie umowy, w tym wymagane oświadczenia, zgody i upoważnienia. Wniosek ma formę pisemną lub dokumentową,
 - 2) prawidłowo wypełnione i podpisane deklaracje papierowe lub elektroniczne osób, które chcą przystąpić do umowy,
 - 3) inne dokumenty potrzebne do zawarcia umowy, o które poprosimy i wskażemy, dlaczego ich potrzebujemy.
24. Do tego terminu ubezpieczający musi nam też potwierdzić w aplikacji ERGO Zdrowie Firma wykaz osób, których deklaracje nam przekazuje oraz rozliczenie składek za pierwszy okres rozliczeniowy.
25. Przed zawarciem umowy sprawdzimy kompletność i poprawność dokumentów, które otrzymamy od ubezpieczającego. Jeśli będą zawierały braki lub błędy, które uniemożliwią nam zawarcie umowy, poprosimy, aby ubezpieczający uzupełnił te braki lub skorygował błędy i wskażemy termin, do którego musi to zrobić. W przypadku istotnych błędów możemy też poprosić o przygotowanie nowych dokumentów.
26. Jeżeli nie otrzymamy uzupełnionych lub poprawionych dokumentów w wyznaczonym terminie, możemy:
 - 1) wyznaczyć dodatkowy termin na ich korektę, uzupełnienie lub ponowne przygotowanie i dostarczenie oraz wskazać skutek – przesunięcie wnioskowanej daty początku ochrony, albo
 - 2) przyjąć, że ubezpieczający wycofał wniosek o zawarcie umowy.
27. Przed zawarciem umowy zweryfikujemy, czy liczba i struktura pracowników, których ubezpieczający zgłasza do umowy nie jest różna od zadeklarowanej we wniosku o zawarcie umowy. W szczególności porównamy, czy liczba pracowników nie jest niższa od zadeklarowanej. Jeżeli stwierdzimy istotne różnice, możemy:
 - 1) zawrzeć umowę na zmienionych warunkach,
 - 2) odmówić zawarcia umowy.
28. Zawarcie umowy potwierdzamy polisą. Polisę udostępnimy ubezpieczającemu w aplikacji ERGO Zdrowie Firma albo w inny sposób, który uzgodnimy. Data, w której wystawiamy polisę, jest datą zawarcia umowy.
29. Umowę możemy zawrzeć w trybie negocjacji.

Jak i kiedy możesz przystąpić do umowy

30. Jako ubezpieczony możesz przystąpić do umowy w wybranym przez siebie wariantcie i pakiecie. Jeśli umowa obejmuje kilka wariantów ubezpieczenia, możesz przystąpić tylko w jednym z nich. Możesz przystąpić od pierwszego dnia pierwszych trzech okresów rozliczeniowych, od:

- 1) daty początku ochrony – jeżeli byłeś pracownikiem przed zawarciem umowy,
- 2) daty Twojego zatrudnienia przez ubezpieczającego – jeśli zostałeś pracownikiem po dacie początku ochrony.



Przykład 1

Data początku ochrony to 1 czerwca. Jesteś pracownikiem ubezpieczającego w tej dacie. Możesz przystąpić do umowy od 1 czerwca, 1 lipca, 1 sierpnia.

Przykład 2

Data początku ochrony to 1 czerwca. 18 lipca tego samego roku rozpoczynasz pracę u ubezpieczającego. Możesz przystąpić do umowy od 1 sierpnia, 1 września, 1 października.

31. Jako współubezpieczony możesz przystąpić do umowy:

- 1) tylko łącznie z ubezpieczonym, którego jesteś partnerem albo dzieckiem,
- 2) wyłącznie w tym samym wariantcie i pakiecie co ubezpieczony,
- 3) najpóźniej pierwszego dnia 3. okresu rozliczeniowego od dnia przystąpienia do umowy ubezpieczonego albo – w przypadku dziecka – od daty jego urodzenia lub przysposobienia.



Przykład

Data początku ochrony to 1 czerwca. Jesteś partnerem pracownika, który przystąpił do ubezpieczenia w tej dacie. Możesz przystąpić do umowy od 1 czerwca (łącznie ze swoim partnerem), 1 lipca, 1 sierpnia.

32. Jeśli jako ubezpieczony albo współubezpieczony:

- 1) nie przystąpisz do umowy w terminach, które wskazaliśmy w pkt 30-31, wtedy będziesz mógł przystąpić najwcześniej od początku kolejnego roku polisowego,
- 2) zrezygnujesz z ubezpieczenia w trakcie trwania umowy, wtedy będziesz mógł przystąpić do niego ponownie od początku roku polisowego, który rozpocznie się bezpośrednio po upływie 12 miesięcy od zakończenia Twojej ochrony.



Przykład

Umowa trwa od 1 stycznia do 31 grudnia 2027 r. Zrezygnowałeś z ubezpieczenia z końcem czerwca. Do umowy będziesz mógł przystąpić po 18 miesiącach, czyli najwcześniej 1 stycznia 2029 r.

33. Jako ubezpieczony możesz:

- 1) zmienić wariant ubezpieczenia. Możesz to zrobić jeden raz w roku polisowym, w rocznicę polisy. Jeśli jesteś ubezpieczony w Pakiecie Duet albo Pakiecie Rodzina, zmiana ta będzie dotyczyć też Twoich współubezpieczonych.
- 2) zmienić pakiet ubezpieczenia. Możesz to zrobić jeden raz w roku polisowym, w rocznicę polisy. Od tej zasady są wyjątki:
 - a) jeśli zmieniasz pakiet na wyższy, bo do ubezpieczenia przystępuje Twój współubezpieczony albo Twój współubezpieczony. Możesz to zrobić, jeżeli on/oni przystąpią do umowy najpóźniej od pierwszego dnia trzeciego okresu rozliczeniowego od dnia Twojego przystąpienia do umowy;
 - b) jeśli zmieniasz pakiet na wyższy, bo zgłaszasz do ubezpieczenia dziecko. Możesz to zrobić, jeżeli dziecko przystąpi do umowy najpóźniej od pierwszego dnia trzeciego okresu rozliczeniowego od dnia jego urodzenia albo przysposobienia;
 - c) jeśli zmieniasz pakiet na niższy z powodu śmierci Twojego współubezpieczonego. Możesz to zrobić w każdym momencie po jego śmierci. Zmiana zacznie obowiązywać od kolejnego okresu rozliczeniowego po Twoim zgłoszeniu.

34. Aby:

- 1) przystąpić do umowy,
- 2) dodać współubezpieczonego,
- 3) zmienić wariant albo pakiet

musisz przekazać ubezpieczającemu podpisaną deklarację papierową albo wypełnić deklarację w formie elektronicznej.

35. Możemy odmówić objęcia Cię ochroną lub odmówić Ci zmiany pakietu lub wariantu. Poinformujemy o tym ubezpieczającego.

36. Zanim przystąpisz do umowy, musisz podać nam wszystkie znane Ci okoliczności, o które Cię zapytamy oraz złożyć oświadczenia i wyrazić zgody, które wskażemy jako niezbędne.

Kiedy rozpocznie się nasza odpowiedzialność z umowy

37. Nasza odpowiedzialność z umowy rozpoczyna się w dniu, który wpisujemy na polisie jako data początku ochrony.

38. Jeśli spełnisz warunki, które wskazujemy w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie, obejmujemy Cię naszą ochroną od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego, o ile przed rozpoczęciem tego okresu rozliczeniowego, w terminie i w formie, które uzgodnimy z ubezpieczającym:

- 1) dostaniemy od niego podpisaną przez Ciebie kompletną i prawidłowo wypełnioną deklarację papierową albo deklarację w formie elektronicznej,
- 2) ubezpieczający zatwierdzi nam wykaz wszystkich ubezpieczonych i współubezpieczonych, którzy w danym okresie złożyli deklarację i będziesz na tym wykazie.

39. Jeśli przed zawarciem umowy ubezpieczający nie spełni warunków, o których mowa w pkt 38, możemy:

- 1) wskazać mu dodatkowy termin na ich dopełnienie i zawrzeć umowę w terminie późniejszym niż ten, który jest we wniosku o zawarcie umowy – przesuniemy wtedy również datę początku ochrony,
- 2) odmówić zawarcia umowy – wtedy nie przystąpisz do umowy.

40. Jeśli w trakcie trwania umowy ubezpieczający nie spełni warunków, o których mowa w pkt 38, możemy:

- 1) wskazać mu późniejszy termin na ich dopełnienie – przesuniemy wtedy Tobie datę przystąpienia do umowy na pierwszy dzień kolejnego okresu rozliczeniowego,
- 2) odmówić objęcia Cię ochroną – wtedy nie przystąpisz do umowy.

41. Datę początku naszej odpowiedzialności potwierdzimy Ci w certyfikacie. Certyfikat przekaże Ci ubezpieczający. Zrobi to na Twój wniosek.

Jak długo trwa umowa

42. Umowę zawieramy z ubezpieczającym na rok polisowy. Czas trwania umowy określamy w polisie.

Czy do umowy można wprowadzić zmiany

43. W trakcie roku polisowego strony mogą wprowadzić zmiany do umowy.

44. Nie jest zmianą umowy zmiana listy placówek medycznych, która wynika z:

- 1) rozszerzenia sieci placówek medycznych,
- 2) zakończenia współpracy na wniosek placówki medycznej lub operatora medycznego,
- 3) zakończenia współpracy na nasz wniosek (wyłącznie z ważnych powodów).

Jak przedłużyć ubezpieczenie

45. Najpóźniej 30 dni przed rocznicą polisy:

- 1) możemy przedstawić ubezpieczającemu propozycję przedłużenia ochrony na kolejny rok polisowy na dotychczasowych albo zmienionych warunkach, albo

- 2) możemy poinformować ubezpieczającego, że nie przedłużamy ochrony na kolejny rok polisowy, albo
- 3) ubezpieczający może poinformować nas, że nie chce przedłużenia ochrony na kolejny rok polisowy.
46. Jeżeli przedstawimy ubezpieczającemu propozycję przedłużenia ochrony na dotychczasowych warunkach i ubezpieczający najpóźniej na 8 dni przed rocznicą polisy nie poinformuje nas, że nie chce jej kontynuować, to automatycznie przedłużymy ochronę ubezpieczeniową na kolejny rok polisowy.
47. Jeżeli przedstawimy ubezpieczającemu propozycję przedłużenia ochrony na zmienionych warunkach lub ze zmienioną składką, to do przedłużenia ochrony będziemy potrzebowali jego zgody.
48. Ubezpieczający może zaakceptować albo odrzucić naszą propozycję zmiany najpóźniej na 8 dni przed rocznicą polisy. Może to zrobić w aplikacji ERGO Zdrowie Firma bądź w inny sposób w formie dokumentowej.
49. Jeśli ubezpieczający zaakceptuje naszą propozycję zmiany – przedłużymy ochronę na nowych warunkach. Możemy też przedłużyć ochronę na innych, niż zaproponowane przez nas warunkach, o ile strony dojdą do porozumienia co do warunków jej przedłużenia przed rocznicą polisy.
50. Nie przedłużymy ochrony i umowa rozwiąże się w rocznicę polisy, jeżeli w terminach przewidzianych w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie:
 - 1) poinformujemy ubezpieczającego, że nie przedłużamy ochrony na kolejny rok polisowy albo
 - 2) ubezpieczający odrzuci propozycję, którą mu przedstawimy i nie osiągniemy z nim porozumienia, o którym mowa w pkt 49 albo
 - 3) ubezpieczający nie zaakceptuje propozycji zmiany warunków umowy na kolejny rok polisowy albo
 - 4) ubezpieczający poinformuje nas, że nie chce przedłużenia ochrony na kolejny rok polisowy i nie osiągniemy z nim porozumienia, o którym mowa w pkt 49.
51. Gdy zawieramy umowę na kolejny rok polisowy:
 - 1) nie wymagamy od ubezpieczającego, aby składał nam ponownie wnioski o zawarcie umowy,
 - 2) możemy nie wymagać od ubezpieczającego i Ciebie ponownego składania oświadczeń i zgód, o ile ich treść nie zmieniła się lub nie potrzebujemy dodatkowych,
 - 3) nie wymagamy ponownego składania deklaracji, jeśli warunki umowy nie zmieniają się albo zmieniają się na Twoją korzyść,
 - 4) jeśli ubezpieczający zapłaci za Ciebie składkę w nowej wysokości, będzie to dla nas potwierdzeniem Twojej zgody na tę zmianę.
52. Jeśli zmiana umowy będzie na Twoją niekorzyść, my i ubezpieczający będziemy potrzebowali Twojej zgody na jej wprowadzenie. Oświadczenie z Twoją zgodą składasz ubezpieczającemu.
53. Warunki, na jakich zawrzemy umowę, potwierdzimy polisą.

Rozdział 5. Płatności

Kiedy opłacać składkę

54. Ubezpieczający ma obowiązek płacić nam składkę łączną za wszystkich ubezpieczonych i współubezpieczonych objętych ochroną w danym okresie rozliczeniowym.
55. Ubezpieczający opłaca składkę z częstotliwością miesięczną, w terminach i na rachunek bankowy, które wskazaliśmy w polisie.
56. Składkę uważamy za opłaconą, gdy wpłynie w pełnej wysokości na rachunek bankowy, który wskazaliśmy. Za datę zapłaty uważamy dzień, w którym to nastąpi.
57. Jeśli składka nie będzie opłacona w terminie i powstanie zaległość, to każdą wpłatę, która wpłynie na wskazany rachunek bankowy, w pierwszej kolejności przeznaczymy na pokrycie zaległości.

58. Jeśli ubezpieczający nie potwierdzi nam w terminie i w sposób, który określiliśmy w umowie wykazu osób, które w danym okresie rozliczeniowym mają być objęte ochroną, przyjmujemy, że stan grupy nie zmienił się i ustalimy należną składkę na podstawie danych ostatnio potwierdzonych przez ubezpieczającego.

Co się stanie, jeśli ubezpieczający nie opłaci składki

59. Jeśli nasza odpowiedzialność rozpocznie się zanim ubezpieczający zapłaci nam składkę za pierwszy okres rozliczeniowy i upłynie termin na jej zapłacenie, będziemy mogli:

- 1) wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym albo
- 2) przyjmując, że ochrona wygasa z końcem okresu rozliczeniowego, za który nie otrzymaliśmy składki.

60. Będziemy wtedy mogli żądać, aby ubezpieczający zapłacił nam składkę za czas, w którym ponosiliśmy odpowiedzialność.

61. Jeśli w trakcie umowy nie otrzymamy składki w pełnej wysokości i w wymaganym terminie, wtedy:

- 1) wezwiemy ubezpieczającego, aby ją zapłacił w terminie, który określimy w wezwaniu. Będzie to co najmniej 7 dni od daty otrzymania naszego wezwania. W wezwaniu podamy skutek braku zapłaty składki we wskazanym terminie – rozwiązanie umowy.
- 2) jeśli nie otrzymamy składki w wyznaczonym terminie, poinformujemy o tym ubezpieczającego i jeśli niezwłocznie po otrzymaniu naszej informacji nadal nie zapłaci składki, rozwiążemy umowę.

62. Jeśli kwota opłacona przez ubezpieczającego nie odpowiada sumie składek wymaganych za wszystkich ubezpieczonych i współubezpieczonych (zgodnie z ostatnim potwierdzeniem stanu grupy od ubezpieczającego), uznajemy, że nie otrzymaliśmy składki za ten okres rozliczeniowy.

Rozdział 6. Rozwiązanie umowy i zakończenie ochrony

Kiedy i jak można odstąpić od umowy albo ją wypowiedzieć

63. Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie:

- 1) 30 dni od jej zawarcia, jeśli jest konsumentem albo
- 2) 7 dni od jej zawarcia (jeśli jest przedsiębiorcą).

64. Ubezpieczający, który odstąpi od umowy, nadal ma obowiązek zapłacić nam składkę za okres, w którym udzielaliśmy ochrony.

65. Ubezpieczający może wypowiedzieć nam umowę z 90-dniowym okresem wypowiedzenia. Umowa rozwiąże się z końcem okresu rozliczeniowego, w którym upłynie okres wypowiedzenia.

66. Oświadczenie o odstąpieniu albo wypowiedzeniu ubezpieczający musi złożyć na piśmie.

67. My możemy wypowiedzieć umowę, jeśli:

- 1) dowiemy się, że ubezpieczający umyślnie zataił przed nami lub podał nam błędne informacje, o które pytalśmy zanim zawarliśmy z nim umowę. Tak samo możemy postąpić, jeśli ubezpieczający zawierał umowę przez przedstawiciela,
- 2) nasza odpowiedzialność rozpoczęła się zanim ubezpieczający zapłacił nam składkę za pierwszy okres rozliczeniowy i upłynął termin na jej zapłacenie.

W tych sytuacjach możemy rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

68. Nasze wypowiedzenie złożymy poprzez aplikację ERGO Zdrowie Firma lub w inny sposób w formie dokumentowej.

Kiedy rozwiązuje się umowa

69. Umowa rozwiązuje się:

- 1) z dniem, w którym otrzymamy oświadczenie ubezpieczającego o odstąpieniu, jeśli złoży je w terminie,
- 2) z końcem okresu rozliczeniowego, w którym upłynie termin wypowiedzenia, jeśli ubezpieczający złoży nam wypowiedzenie,
- 3) z końcem okresu rozliczeniowego, jeśli:
 - a) nasza odpowiedzialność rozpoczęła się zanim ubezpieczający zapłacił nam składkę za pierwszy okres rozliczeniowy oraz
 - b) upłynął termin na jej zapłacenie i nie otrzymaliśmy tej składki, a
 - c) nie skorzystamy z prawa wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym,
- 4) natychmiast po wypowiedzeniu, jeśli zgodnie z OWU ERGO Zdrowie w Biznesie wypowiemy umowę w takim trybie,
- 5) z upływem okresu, na który została zawarta umowa, przy spełnieniu warunków, o których piszemy w pkt 50.

Kiedy kończy się Twoja ochrona

70. Jeśli jesteś ubezpieczonym, Twoja ochrona kończy się:

- 1) z dniem, w którym rozwiąże się umowa, z wyjątkiem sytuacji, gdy w rocznicę polisy zawrzemy z ubezpieczającym kolejną umowę i Twoja ochrona będzie kontynuowana,
- 2) z końcem okresu rozliczeniowego, w którym ustał stosunek prawny, który łączył Cię z ubezpieczającym, chyba że ubezpieczający przekaże nam za Ciebie składkę za kolejny okres rozliczeniowy i potwierdzi Cię w wykazie ubezpieczonych – wtedy nasza ochrona skończy się z upływem tego okresu rozliczeniowego,
- 3) z końcem okresu rozliczeniowego, z którym rezygnujesz z ochrony,
- 4) z dniem Twojej śmierci.

71. Jeśli jesteś współubezpieczonym, Twoja ochrona kończy się:

- 1) z dniem, w którym rozwiąże się umowa, z wyjątkiem sytuacji, gdy w rocznicę polisy zawrzemy z ubezpieczającym kolejną umowę i Twoja ochrona będzie kontynuowana,
- 2) z końcem okresu rozliczeniowego, w którym ustał stosunek prawny, który łączył ubezpieczonego, którego jesteś partnerem albo dzieckiem, z ubezpieczającym, chyba że ubezpieczający przekaże nam za Ciebie składkę za kolejny okres rozliczeniowy i potwierdzi Cię w wykazie ubezpieczonych – wtedy nasza ochrona skończy się z upływem tego okresu rozliczeniowego,
- 3) z końcem 12 -tego okresu rozliczeniowego w roku polisowym, w którym skończysz 26 lat – jeśli jesteś dzieckiem,
- 4) z końcem okresu rozliczeniowego, z którym ubezpieczony, którego jesteś partnerem albo dzieckiem, rezygnuje z ochrony,
- 5) z końcem okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym rezygnujesz z ochrony,
- 6) z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zmarł ubezpieczony, którego jesteś partnerem albo dzieckiem, o ile otrzymaliśmy od ubezpieczającego składkę za Twój pakiet za ten okres,
- 7) z dniem Twojej śmierci.

Rozdział 7. Realizacja świadczeń

Jakich świadczeń medycznych udzielamy

72. Jeśli w okresie, gdy obejmujemy Cię ochroną wystąpi zdarzenie ubezpieczeniowe, to w ramach umowy możesz wykonać świadczenia medyczne w formie bezgotówkowej bądź gotówkowej, zgodnie z zasadami umowy, do której przystępujesz.
73. Listę świadczeń medycznych, z których możesz skorzystać w ramach wariantu, do którego przystąpiłeś, znajdziesz w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie.
74. Zwróć uwagę, że ze świadczeń medycznych, które realizujemy w ramach niektórych opcji dodatkowych, mogą skorzystać tylko ubezpieczeni albo tylko ubezpieczeni i ich partnerzy.
75. W tabeli poniżej opisaliśmy definicje kategorii świadczeń medycznych oraz zasady, na jakich zapewniamy do nich dostęp. W tabeli wskazujemy też te kategorie świadczeń medycznych, do skorzystania z których możesz potrzebować skierowania. Na zakres realizowanych świadczeń medycznych mają też wpływ inne parametry, które określamy w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie, na polisie albo w umowie. Są to m.in.: wysokość udziału własnego, limity refundacji, limity ilościowe, wymagalność skierowania, zasady dostępności.

Rodzaje i zakres świadczeń medycznych

Rodzaj świadczenia medycznego	Zakres
konsultacja lekarska w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)	Konsultacja z <u>lekarzem</u> internistą, <u>lekarzem</u> rodzinnym, <u>lekarzem</u> pediatrą lub <u>lekarzem</u> w trakcie specjalizacji.
konsultacja lekarska w ramach specjalistycznej opieki zdrowotnej	Konsultacje z <u>lekarzem</u> specjalistą lub <u>lekarzem</u> ze specjalizacją I stopnia, lub <u>lekarzem</u> w trakcie danej specjalizacji.
konsultacja profesorska	Konsultacje z <u>lekarzem</u> , który ma stopień naukowy doktora habilitowanego, tytuł profesora lub jest na stanowisku profesora nadzwyczajnego, ma tytuł profesora zwyczajnego w danej specjalizacji medycznej. Dostęp do konsultacji profesorskich masz tylko w tych <u>wariantach</u> , w których to wskazujemy w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie, na <u>polisie</u> lub w innym dokumencie, którym potwierdzimy zawarcie <u>umowy</u> .

W ramach konsultacji lekarskiej lub profesorskiej lekarz:

- 1) przeprowadzi z Tobą wywiad lekarski; w szczególności zapyta Cię o powód zgłoszenia i Twoje potrzeby zdrowotne, które są powodem wizyty,
- 2) jeśli będzie to potrzebne – zbada Cię fizykalnie (osłucha, zmierzy ciśnienie, tętno, przeprowadzi badanie palpacyjne),
- 3) postawi Ci diagnozę albo diagnozę wstępną; w razie potrzeby:
 - zaleci konsultacje u innych specjalistów,
 - wystawi skierowanie na badania diagnostyczne, zabiegi ambulatoryjne lub rehabilitację,
 - wystawi receptę lub zwolnienie lekarskie,
- 4) wskaże Ci dalszy plan postępowania (przekaze zalecenia terapeutyczne lub diagnostyczne, poinformuje o tym czy/kiedy jest potrzebna wizyta kontrolna).

Aby skorzystać z konsultacji lekarskich lub profesorskich nie potrzebujesz skierowania.

Konsultacje lekarskie organizujemy zdalnie lub stacjonarnie zgodnie z wybranym wariantem i dostępnością określoną w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie.

Konsultacje profesorskie organizujemy tylko stacjonarnie.

Rodzaj świadczenia medycznego	Zakres
konsultacje specjalistów: psychologa, logopedy, seksuologa, dietetyka	Konsultacja z wykwalifikowanym specjalistą wykonującym swój zawód zgodnie z polskimi przepisami – w tym z wymogami kwalifikacji obowiązującymi dla zawodów regulowanych. Konsultacji udziela specjalista, który nie jest <u>lekarzem</u> (za wyjątkiem seksuologa – specjalista może, ale nie musi być <u>lekarzem</u>). Podczas wizyty specjalista omówi z Tobą Twoje potrzeby zdrowotne z zakresu jego specjalizacji, udzieli porady i wskaże Ci dalszy plan postępowania. Aby skorzystać z konsultacji specjalistów nie potrzebujesz skierowania. Konsultacje specjalistów organizujemy zdalnie lub stacjonarnie zgodnie z wybranym <u>wariantem</u>. Konsultacje specjalistów nie są <u>konsultacjami profesorskimi</u>.
badania i zabiegi ambulatoryjne	Badania i zabiegi ambulatoryjne, które wykonuje <u>lekarz</u>, pielęgniarka lub inny personel medyczny, jeśli istnieje wskazanie medyczne i można wykonać te czynności w warunkach ambulatoryjnych. W przypadku świadczenia medycznego w formie bezgotówkowej, aby badanie bądź zabieg ambulatoryjny było wykonane, musi być dostępne w <u>placówkach medycznych</u>, które wskazał <u>operator medyczny</u>.
badania laboratoryjne	Badania wykonuje wykwalifikowany personel medyczny w warunkach ambulatoryjnych. Badanie obejmuje pobranie bądź odebranie odpowiedniego materiału (np. krwi, moczu lub innej próbki), jego analizę w laboratorium oraz udostępnienie wyniku badania. O ile nie zapisaliśmy inaczej w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie lub <u>umowie</u>, aby wykonać badanie laboratoryjne potrzebujesz skierowania od <u>lekarza</u>.
badania radiologiczne (RTG) oraz tomografii komputerowej (TK)	Badania wykonuje wykwalifikowany personel medyczny w warunkach ambulatoryjnych. Do wykonania RTG lub TK zawsze potrzebujesz skierowania – elektronicznego (e-skierowania) albo papierowego. Wynika to z przepisów dotyczących bezpieczeństwa badań z użyciem promieniowania jonizującego. W zależności od rodzaju badania możesz potrzebować przygotowania. Poinformujemy Cię o tym przy umawianiu na badania. Jeśli warunki nie są spełnione lub istnieją przeciwwskazania (np. ciąża), personel może poprosić Cię o uzupełnienie danych, przelożyć termin lub zaproponować inną formę diagnostyki – dla Twojego bezpieczeństwa. W niektórych przypadkach konieczne jest podanie kontrastu: może to wymagać dodatkowych badań oraz Twojej zgody.
badania USG	Badanie wykonuje <u>lekarz</u> o odpowiednich uprawnieniach. W zależności od rodzaju badania możesz potrzebować przygotowania do badania. Poinformujemy Cię o tym przy umawianiu badania. Jeśli pojawią się przeciwwskazania lub warunki badania nie będą spełnione, termin badania może zostać zmieniony. O ile nie zapisaliśmy inaczej w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie lub <u>umowie</u>, aby wykonać badanie USG potrzebujesz skierowania od <u>lekarza</u>.

Rodzaj świadczenia medycznego	Zakres
badania rezonansu magnetycznego	Badanie wykonuje wykwalifikowany personel medyczny w warunkach ambulatoryjnych. W zależności od rodzaju badania możesz potrzebować przygotowania – jeśli warunki nie są spełnione lub pojawiają się kwestie wymagające dodatkowych informacji lub dokumentów (np. obecność metalowych implantów czy rozrusznika), personel medyczny może poprosić Cię o uzupełnienie danych, przetożyć termin lub zaproponować inną formę diagnostyki – dla Twojego bezpieczeństwa. W niektórych przypadkach konieczne jest podanie kontrastu; może to wymagać dodatkowych badań oraz Twojej zgody. Aby wykonać badanie rezonansu magnetycznego, potrzebujesz skierowania od <u>lekarza</u>.
szczepienia	Usługa obejmuje konsultację lekarską kwalifikującą do szczepienia, szczepionkę (preparat) oraz jej podanie. Usługa nie obejmuje kosztu preparatu, jeśli kupisz go samodzielnie, ani szczepień obowiązkowych zgodnych z aktualnym Programem Szczepień Ochronnych GIS. W zależności od Twojego stanu zdrowia, <u>lekarz</u> może poprosić Cię o dodatkowe informacje lub przetożyć termin szczepienia. Dzieje się tak na przykład, gdy pojawiają się przeciwwskazania (m.in. infekcja, gorączka, reakcja alergiczna). Na szczepienia potrzebujesz skierowania od <u>lekarza</u>.
wizyty domowe	Usługa obejmuje refundację kosztu wizyty domowej <u>lekarza</u> internisty, pediatry lub <u>lekarza</u> rodzinnego, która odbyła się w miejscu Twojego pobytu, jeśli Twój stan zdrowia uniemożliwił dotarcie do placówki medycznej. Możesz z niej skorzystać w przypadku nagłego zachorowania lub wyraźnego pogorszenia stanu zdrowia, które wymaga pilnej pomocy na miejscu. Refundacja odbywa się na zasadach, które określiliśmy w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie lub <u>umowie</u>, z uwzględnieniem limitów dostępnych w Twoim <u>wariantie</u> ubezpieczenia. Usługa nie obejmuje prywatnych interwencji ratunkowych ani wizyt realizowanych przez pogotowie ratunkowe. Przy rozpatrywaniu wniosku o refundację możemy poprosić Cię o dokumentację medyczną z wizyty, aby potwierdzić zasadność świadczenia. Jeśli <u>umowa</u>, do której przystępujesz nie obejmuje gotówkowej realizacji świadczeń (refundacji), Twój <u>wariant</u> nie obejmuje wizyt domowych. Formularz refundacyjny znajdziesz na stronie www.ergohestia.pl/dla-firmy/ubezpieczenia-zdrowotne-w-biznesie
przedłużenie e-recepty	Usługa obejmuje wystawienie elektronicznej recepty (e-recepty) bez potrzeby konsultacji lekarskiej na leki, które są kontynuacją leczenia prowadzonego we wskazanej przez <u>operatora medycznego</u> wybranej <u>placówce medycznej</u> oraz jest zgodne z wymogami formalnymi. Usługa zdalna. Usługa nie jest refundowana.

**Rodzaj świadczenia
medycznego**
Zakres

zabiegi rehabilitacyjne	W zależności od <u>wariantu</u> usługa obejmuje <u>jednostki rehabilitacyjne</u> albo pojedyncze zabiegi rehabilitacyjne. Usługa obejmuje rehabilitację narządu ruchu prowadzoną przez wykwalifikowanych specjalistów, których zadaniem jest poprawa lub przywrócenie sprawności ruchowej. W zależności od wybranego <u>wariantu</u> rehabilitacja może odbywać się według zaleceń fizjoterapeuty lub być przez niego prowadzona. Świadczenia realizowane są na zasadach określonych w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie lub <u>umowie</u>, z uwzględnieniem wyłączeń oraz limitów liczby usług w <u>roku polisowym</u>. Usługa nie obejmuje innych rodzajów rehabilitacji, w szczególności uroginologicznej, kardiologicznej, pulmonologicznej, neurologicznej czy onkologicznej. Aby skorzystać z zabiegów rehabilitacyjnych, potrzebujesz skierowania.
zabiegi stomatologiczne	Usługa obejmuje refundację kosztu świadczenia stomatologicznego. Możesz z niej skorzystać w przypadku problemów stomatologicznych wymagających leczenia lub interwencji dentystrycznej. Refundacja odbywa się na zasadach, które określiliśmy w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie lub <u>umowie</u>, z uwzględnieniem limitów kwotowych dostępnych w Twoim <u>warancie</u> ubezpieczenia. Usługa nie obejmuje świadczeń wyłączonych w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie, w szczególności usług estetycznych, implantologii, ortodoncji, periodontologii oraz procedur niewynikających z leczenia stomatologicznego. Przy rozpatrywaniu wniosku o refundację możemy poprosić Cię o dokumentację medyczną z wizyty, aby potwierdzić zasadność świadczenia. Formularz refundacyjny znajdziesz na stronie www.ergohestia.pl/dla-firmy/ubezpieczenia-zdrowotne-w-biznesie Usługa jest realizowana tylko w ramach <u>opcji dodatkowej</u> Stomatologia. Świadczenia medyczne realizowane w ramach <u>opcji dodatkowej</u> Profilaktyka stomatologiczna nie są zabiegami stomatologicznymi w rozumieniu tej definicji.
zabiegi profilaktyki stomatologicznej	Usługa obejmuje zabieg lub pakiet zabiegów profilaktyki stomatologicznej – zgodnie z zakresem. Przeprowadza je uprawniony pracownik medyczny, np. <u>lekarz</u> dentysta albo higienistka stomatologiczna. O rodzaju i zakresie zabiegów realizowanych w ramach pakietu higienizacyjnego decyduje osoba, która przeprowadza higienizację, biorąc pod uwagę Twój stan zdrowia (ogólny i stan zdrowia jamy ustnej). Jeśli skorzystasz z choć jednego zabiegu z pakietu, wykorzystasz cały dostępny limit, niezależnie od tego, czy specjalista wykona u Ciebie jeden zabieg, czy kilka. Aby skorzystać z zabiegów profilaktyki stomatologicznej nie potrzebujesz skierowania.
leczenie chorób przyzębia	Zabieg stomatologiczny, który obejmuje kiretaż z wyłączeniem kiretażu chirurgicznego. Wykonuje go <u>lekarz</u> dentysta. Jest to tzw. kiretaż zamknięty – <u>lekarz</u> wykonuje go bez nacinania tkanek dziąsła, przy kieszonkach przyzębnych o głębokości do ok 4-5 mm.
leczenie nadwrażliwości zębów	Zabieg stomatologiczny, który obejmuje miejscową aplikację preparatu znoszącego nadwrażliwość (np. lakieru, żelu lub systemu desensytyzującego) na powierzchnię odsłoniętej zębiny, w obrębie jednego łuku zębowego, podczas jednej wizyty. Wykonuje ją <u>lekarz</u> dentysta. Zabieg ma charakter nieinwazyjny – nie obejmuje opracowania tkanek twardych zęba.

Jak możesz skorzystać ze świadczenia medycznego w formie bezgotówkowej

76. Jeśli w okresie, gdy obejmujemy Cię ochroną, wystąpi zdarzenie ubezpieczeniowe, to w ramach umowy możesz wykonać świadczenia medyczne w placówce medycznej, którą wskaże Ci nasz operator medyczny.
77. Świadczenie medyczne możesz umówić:
- 1) w aplikacji ERGO Zdrowie, na stronie: www.konto.ergozdrowie.pl albo
 - 2) telefonicznie – numer: +48 58 766 3 444.
- Koszty połączeń i usług internetowych ponosisz we własnym zakresie.
78. Podczas umawiania terminu świadczenia medycznego musisz przekazać nam wszelkie informacje, których wymagamy, aby potwierdzić Twoje uprawnienia do jego zorganizowania.
79. Nie będziemy organizować świadczenia medycznego, jeśli podasz nieprawdziwe okoliczności lub informacje.
80. Jeśli masz ochronę w warancie, który przewiduje Twój udział własny, to musisz go wpłacić przed skorzystaniem ze świadczenia medycznego. Podczas umawiania terminu przekazemy Ci informację o terminie, wysokości i sposobie płatności. Kwotę udziału własnego dla każdego świadczenia medycznego określiliśmy w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie, w kolumnie „Udział własny I” albo „Udział własny II” – zależnie od wybranego wariantu.
81. Jeśli nie wskażesz konkretnego lekarza, miejscowości lub placówki medycznej, lub daty (w tym godziny), to czas oczekiwania na świadczenie medyczne nie powinien przekraczać terminów, które podaliśmy w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie (dalej: standardy dostępności). Terminy wskazane w załączniku liczymy w dniach roboczych od następnego dnia roboczego po dniu, kiedy otrzymaliśmy Twoje zgłoszenie.
82. Dla świadczeń medycznych, dla których określiliśmy standardy dostępności, proponujemy realizację świadczenia medycznego w placówce medycznej zlokalizowanej w Polsce nie dalej niż 40 km od miejsca, w którym przebywasz. Możesz wskazać inną lokalizację albo placówkę medyczną, także położoną w większej odległości.
83. Jeśli rezygnujesz z realizacji umówionego świadczenia medycznego – poinformuj nas o tym jak najszybciej. Zrób to najpóźniej na 12 godzin przed umówioną wizytą. Możesz to zrobić telefonicznie lub w aplikacji ERGO Zdrowie.
84. Jeśli masz wariant w wersji z udziałem własnym, to po anulowaniu terminu świadczenia medycznego zwrócimy Ci pieniądze, które zapłaciłeś za to świadczenie. Zrobimy to tylko jeśli odwołasz swoją wizytę w terminie, który wskazaliśmy w pkt 83.
85. Jeśli potrzebujesz zrealizować świadczenie medyczne, na które wymagamy skierowania, to musisz potwierdzić, że je masz i podać nam podstawowe informacje w nim zawarte. Zrób to poprzez aplikację ERGO Zdrowie lub telefonicznie. Pamiętaj, że skierowanie na zabiegi rehabilitacyjne ważne jest 30 dni kalendarzowych od daty jego wystawienia.
86. Honorujemy skierowania na świadczenia medyczne, które wystawili lekarze spoza sieci naszego operatora medycznego. Skierowanie musi być wystawione w okresie, gdy obejmujemy Cię ochroną.
87. Jeśli podczas realizacji świadczenia medycznego zajdzie potrzeba wykonania innego świadczenia medycznego, które jest w zakresie Twojej ochrony i nie umówiłeś go wcześniej, skontaktuj się z operatorem medycznym. Zrób to jak najszybciej. Jeśli masz wariant w wersji z udziałem własnym, będziesz musiał go opłacić.
88. Wykaz placówek medycznych, w których realizujemy świadczenia medyczne w formie bezgotówkowej, udostępniamy w ramach interaktywnej mapy na stronie internetowej www.ergohestia.pl/dla-firmy/ubezpieczenia-zdrowotne-w-biznesie. W każdej z tych placówek medycznych dostępny jest inny zakres świadczeń medycznych. Są też w tym wykazie placówki medyczne, w których mimo że dane świadczenie medyczne jest tam realizowane, nie możemy zagwarantować jego dostępności dla Ciebie.

Jak możesz skorzystać ze świadczenia medycznego w formie gotówkowej (refundacja)

89. Jeśli w okresie, gdy obejmujemy Cię ochroną, wystąpi zdarzenie ubezpieczeniowe i skorzystasz ze świadczenia medycznego poza naszą siecią placówek medycznych, to możesz zawnioskować do nas o refundację poniesionych kosztów.
90. W ramach refundacji możesz wnioskować do nas o zwrot kosztów świadczenia medycznego, jeśli jest ono objęte naszą ochroną w warancie, do którego przystąpiłeś. Zwróć uwagę, że niektóre świadczenia medyczne dostępne w Twoim warancie mogą nie być refundowane. Dotyczy to świadczeń medycznych dostępnych w ramach niektórych opcji dodatkowych. Jeśli nie refundujemy świadczeń medycznych dostępnych w ramach opcji dodatkowej, wskazujemy to wyraźnie w treści tej opcji dodatkowej.
91. To, jaką kwotę zwrócimy za świadczenie medyczne, zależy od tego, czy masz wariant z udziałem własnym czy bez udziału własnego. Jeśli z udziałem własnym, to czy jest to udział własny I, czy udział własny II.
92. Jeśli masz wariant z udziałem własnym, to zwrócimy Ci koszt świadczenia medycznego pomniejszony o kwotę udziału własnego dla tego świadczenia (refundacja kwotowa).
93. Jeśli masz wariant bez udziału własnego, to zwrócimy Ci określony procent kwoty za świadczenie medyczne (refundacja procentowa).
94. Wartość udziału własnego dla każdego świadczenia medycznego wskazujemy w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie. Wysokość refundacji procentowej potwierdzimy w polisie i certyfikacie.
95. Kwota naszego zwrotu nie będzie wyższa od kwoty za to świadczenie medyczne wskazanej na fakturze bądź rachunku.
96. Refundację kwotową i procentową będziemy realizować tylko do wysokości limitu kwartalnego, który potwierdzimy w polisie i certyfikacie. Jeśli wartość refundacji za świadczenia medyczne, które miałeś wykonane w danym kwartale polisowym przekroczy limit – nie otrzymasz zwrotu.



Przykład 1

Refundacja kwotowa: limit kwartalny na polisie wynosi 600 zł. Wysyłasz do nas wniosek o refundację konsultacji dermatologicznej – świadczenia medycznego o **wartości 340 zł**. Udział własny dla tego świadczenia wynosi 49 zł.

Zwrócimy Ci **291 zł** (340 zł – 49 zł).



Przykład 2

Refundacja procentowa: limit kwartalny na polisie wynosi 600 zł. Poziom refundacji 70%.

Wysyłasz do nas wniosek o refundację za 3 świadczenia medyczne:

1) konsultacja kardiologiczna o wartości 350 zł; kwota refundacji to **245 zł** (350 zł × 70%)

2) echo serca (ECHO) o wartości 280 zł; kwota refundacji to **196 zł** (280 zł × 70%)

3) 24-godzinne badanie Holter EKG o wartości 250 zł; kwota refundacji to **175 zł** (250 zł × 70%)

Łączna wartość refundacji, o którą wnioskujesz, to 616 zł (245 zł + 196 zł + 175 zł).

Ponieważ Twój limit kwartalny to 600 zł, **zwrócimy Ci 600 zł**, a pozostałej kwoty (16 zł) nie zrefundujemy.

97. Aby wypłacić Ci refundację, o którą do nas wnioskujesz, potrzebujemy sprawdzić czy Ci ona przysługuje. Zrobimy to, jeśli złożysz do nas wniosek w postaci formularza elektronicznego, który udostępniamy na naszej stronie internetowej. W formularzu musisz nam podać informacje, o które Cię zapytamy i które będą nam potrzebne do rozpatrzenia Twojego wniosku oraz dołączyć:

- 1) kopię imiennej faktury bądź rachunku, na którym będzie:
 - a) Twoje imię, nazwisko i data urodzenia lub PESEL,
 - b) nazwa i cena jednostkowa świadczenia medycznego, które miałeś wykonane oraz określenie ile razy było wykonane (jeśli więcej niż 1 raz),
 - c) data realizacji świadczenia medycznego,
 - d) dane świadczeniodawcy medycznego, który zrealizował świadczenie medyczne,

- 2) kopię skierowania lekarskiego, jeśli wnioskujesz o refundację kosztu świadczeń medycznych, dla których wymagamy skierowania zgodnie z OWU ERGO Zdrowie w Biznesie,
- 3) inne dokumenty, jeśli będziemy ich potrzebować aby określić, czy przysługuje Ci refundacja i Cię o nie poprosimy.

98. Na jednej fakturze bądź rachunku może być wiele świadczeń medycznych.

99. Refundację wypłacimy Ci w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy Twój wniosek refundacyjny i wszystkie potrzebne załączniki. Jeśli w tym czasie nie będziemy mogli ustalić naszej odpowiedzialności, wypłacimy ją w ciągu 14 dni od dnia, w którym – przy dochowaniu należytej staranności – będziemy mogli to zrobić. Jeśli do części kwoty nie będziemy mieli żadnych wątpliwości, wypłacimy ją do 30 dni od otrzymania wniosku.

100. Jeżeli uznamy, że refundacja Ci nie przysługuje, poinformujemy Cię o tym w formie, na którą się zgodziłeś. Wyjaśnimy Ci, dlaczego jej nie wypłacimy.

101. Nie wypłacimy Ci refundacji, jeżeli:

- 1) umowa, do której przystąpiłeś, nie obejmuje refundacji,
- 2) usługi medyczne, o których refundację wnioskujesz, nie są objęte zakresem Twojej ochrony (nie ma ich w Twoim wariantcie, albo zaznaczyliśmy w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie, że nie podlegają refundacji),
- 3) wnioskujesz o refundację za świadczenia medyczne powyżej limitu kwartalnego, który Ci przysługuje,
- 4) świadczenie medyczne zrealizowałeś w placówce medycznej z naszej sieci,
- 5) wykorzystałeś swój limit usług, który wskazaliśmy w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie na dane świadczenie medyczne,
- 6) świadczenie medyczne, o którego refundację wnioskujesz, zrealizowałeś poza terytorium Polski,
- 7) ustalimy, że świadczenie medyczne, o którego refundację wnioskujesz, nie należy Ci się ze względu na wyłączenia wynikające z OWU ERGO Zdrowie w Biznesie,
- 8) świadczenie medyczne, o którego refundację wnioskujesz, uzyskałeś poza okresem ochrony.

Rozdział 8. Prawa i obowiązki nasze, Twoje i ubezpieczającego

Nasze obowiązki

102. Mamy obowiązek:

- 1) zapewnić Tobie dostęp do świadczeń medycznych na zasadach, które określimy w umowie oraz prawidłowo i terminowo wykonywać pozostałe obowiązki przewidziane w umowie,
- 2) informować Ciebie, jeśli o to wnioskujesz, o Twoich prawach i obowiązkach, które wynikają z umowy,
- 3) udostępnić Tobie, jeśli o to wnioskujesz Ty lub ubezpieczający:
 - a) informacje o oświadczeniach, które złożył ubezpieczający, kiedy zawierał z nami umowę,
 - b) informacje o oświadczeniach, które złożyłeś, kiedy przystępowałeś do umowy,
 - c) kopie dokumentów wystawionych podczas zawierania umowy i przystępowania do niej w zakresie, w jakim dotyczą one Ciebie i ochrony, której Ci udzielamy,
- 4) jeśli złożysz do nas wnioski refundacyjne:
 - a) informować Cię o przyczynach niemożności zaspokojenia Twoich roszczeń w całości lub części oraz wypłacić bezsporną część świadczenia, jeśli w terminach określonych w Ustawie z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej lub w umowie nie wypłacimy świadczenia;

- b) informować Cię o tym, że świadczenie Ci nie przysługuje, albo przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym wniosku refundacyjnym, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Musimy też pouczyć Cię o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
 - c) udostępniać Tobie informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia – na Twoje żądanie w postaci elektronicznej. Pisemnie potwierdzać na Twoje żądanie udostępnione informacje, a także sporządzać na Twój koszt, nie odbiegający od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług, kserokopie dokumentów i potwierdzać ich zgodność z oryginałem; przechowywać te informacje i dokumenty do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy;
- 5) udzielać na Twój wniosek informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU ERGO Zdrowie w Biznesie w zakresie, w jakim dotyczą Twoich praw i obowiązków;
 - 6) zachować tajemnicę dotyczącą umowy; obowiązek ten dotyczy nas, jak również osób przez nas zatrudnionych oraz podmiotów, za pomocą których wykonujemy czynności ubezpieczeniowe; obowiązek ten nie dotyczy informacji udzielanych w przypadkach określonych Ustawą z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 7) przekazywać ubezpieczającemu oraz Tobie, na Twoje żądanie, informacje w zakresie zmiany warunków umowy lub zmiany prawa właściwego dla umowy wraz z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z umowy, przed wyrażeniem przez strony zgody na te zmiany;
 - 8) informować ubezpieczającego o zmianach naszych danych rejestrowych oraz danych kontaktowych;
 - 9) wypełniać pozostałe obowiązki zakładu ubezpieczeń, określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

103. Mamy prawo:

- 1) przed zawarciem umowy otrzymać od ubezpieczającego i od Ciebie wszelkie informacje, o które zapytamy w celu oszacowania naszego ryzyka, a w jej trakcie informacje o wszelkich istotnych zmianach w tym zakresie,
- 2) żądać od ubezpieczającego opłacania składki w wysokości i terminach określonych w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie i w polisie,
- 3) otrzymywać od ubezpieczającego terminowo prawidłowo wypełnione i podpisane deklaracje oraz potwierdzenia w aplikacji ERGO Zdrowie Firma,
- 4) odmówić ubezpieczającemu zawarcia umowy lub przyjęcia Ciebie do ubezpieczenia.

Twoje prawa i obowiązki

104. Jeśli jesteś ubezpieczonym albo współubezpieczonym, możesz:

- 1) korzystać ze świadczeń medycznych w zakresie i na zasadach, które określiliśmy w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie i polisie,
- 2) żądać od nas, abyśmy Ci udostępnili informacje i dokumenty, o których napisaliśmy w pkt 102.

105. Jeśli jesteś ubezpieczonym, możesz:

- 1) przystąpić do umowy w terminie i na zasadach, które określiliśmy w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie,
- 2) zgłaszać do umowy swoich współubezpieczonych w terminach i na zasadach, które określiliśmy w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie,
- 3) w każdym czasie zgłosić ubezpieczającemu swoją rezygnację z ubezpieczenia lub rezygnację swoich współubezpieczonych. Zarejestrujemy te rezygnacje od pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego, o ile ubezpieczający poinformuje nas o tym w terminie i formie, które z nim uzgodnimy.

106. Masz obowiązek:

- 1) przed zawarciem umowy:
 - a) poinformować nas o wszystkich okolicznościach, które znasz, a o które my zapytamy Cię w związku z przystąpieniem do umowy Twoim oraz Twoich współubezpieczonych,
 - b) potwierdzić wszystkie zgody i oświadczenia, które wskażemy jako obowiązkowe, abyśmy mogli objąć Cię ochroną,
- 2) w trakcie umowy zgłaszać ubezpieczającemu lub nam:
 - a) zmiany okoliczności, o które pytaliśmy Cię w związku z przystąpieniem do umowy Twoim oraz Twoich współubezpieczonych, o ile o nich wiesz,
 - b) wszystkie zmiany Twoich danych osobowych lub kontaktowych, które podałeś nam w deklaracji; możesz nam je zgłaszać za pośrednictwem ubezpieczającego,
- 3) udzielać nam wszelkich informacji, o które Cię zapytamy, które będą dla nas niezbędne, aby zorganizować Tobie lub pokryć koszty świadczeń medycznych,
- 4) jeśli masz ochronę w warancie, który przewiduje Twój udział własny, to musisz go wpłacić przed skorzystaniem ze świadczenia medycznego w czasie, który określi operator medyczny,
- 5) w wyjątkowych sytuacjach, jeśli tak zażądamy, poddać się badaniom u lekarza, którego wskażemy, abyśmy na podstawie jego opinii mogli ustalić Twoje prawo do odszkodowania lub świadczenia medycznego oraz określić jego wysokość.

Obowiązki ubezpieczającego**107. Ubezpieczający ma obowiązek:**

- 1) przed zawarciem umowy:
 - a) poinformować nas o wszystkich okolicznościach, które zna, a o które my zapytamy go w związku z zawarciem tej umowy w celu określenia naszego ryzyka ubezpieczeniowego,
 - b) potwierdzić wszystkie zgody i oświadczenia, które wskażemy jako obowiązkowe, abyśmy mogli zawrzeć z nim umowę,
 - c) terminowo zrealizować inne czynności, które opisaliśmy w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie,
 - d) doręczyć lub udostępnić osobom, które przystępują do umowy warunki umowy, w tym: OWU ERGO Zdrowie w Biznesie lub treść umowy z załącznikami, informację o wybranych wariantach, pakietach i składkach. Ubezpieczający może doręczyć te dokumenty na piśmie albo doręczyć lub udostępnić na innym trwałym nośniku jeżeli osoba, która przystępuje do umowy wyrazi na to zgodę. Ubezpieczający musi to zrobić zanim osoby te podpiszą swoje deklaracje. Na nasz wniosek ubezpieczający musi dostarczyć nam dokument z potwierdzeniem doręczenia lub udostępnienia warunków umowy wszystkim osobom, które są zainteresowane przystąpieniem do umowy. Ubezpieczający ma ten obowiązek także w trakcie umowy.
 - e) dostarczać nam prawidłowo wypełnione i podpisane deklaracje w formie papierowej lub elektronicznej osób, które chcą przystąpić do umowy,
 - f) potwierdzać terminowo, w aplikacji ERGO Zdrowie Firma, wykaz osób, które mają być objęte ochroną,
 - g) wskazać osobę, która będzie odpowiadała za wykonywanie przez niego obowiązków wynikających z umowy. Może to być sam ubezpieczający bądź wskazany przez niego pełnomocnik. Osoba ta będzie mieć dostęp do aplikacji ERGO Zdrowie Firma, w której będzie wykonywać wszystkie czynności związane z umową zgodnie z posiadanymi uprawnieniami. Ubezpieczający ma prawo wskazać więcej niż jednego pełnomocnika;
 - h) poinformować ubezpieczonych i współubezpieczonych, że wyznaczył taką osobę i poinformować ich w jaki sposób mają się kontaktować z tą osobą.
- 2) w trakcie umowy:
 - a) opłacać nam składki w terminach, które potwierdzimy w polisie,

- b) najpóźniej na 8 dni przed początkiem każdego kolejnego okresu rozliczeniowego:
- dostarczać nam prawidłowo wypełnione i podpisane deklaracje osób, które chcą przystąpić do umowy w kolejnym okresie rozliczeniowym,
 - potwierdzać w aplikacji ERGO Zdrowie Firma: wykaz osób, które w danym okresie rozliczeniowym mają być objęte ochroną z uwzględnieniem osób przystępujących i występujących oraz rozliczenie składek za ten okres rozliczeniowy;
- c) niezwłocznie informować nas o zmianie swoich danych osobowych i kontaktowych, a także o zmianie danych ubezpieczonych i współubezpieczonych,
- d) w sytuacjach, które określiliśmy w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie, przekazywać ubezpieczonym i współubezpieczonym informacje o zmianach składki, warunków umowy lub zmianie prawa właściwego dla umowy oraz, jeśli tak wynika z umowy, pozyskiwać od nich zgody na te zmiany,
- e) przekazywać nam wykaz osób, które nie wyraziły zgody, o której mowa w pkt d) oraz – na nasze żądanie – przekazywać nam ich oświadczenia,
- f) na naszą prośbę przekazywać ubezpieczonym inne dokumenty lub informacje, które są niezbędne do właściwej realizacji umowy, w tym przekazywać informację o odmowie objęcia ochroną,
- g) przekazywać ubezpieczonym certyfikaty, jeśli o to wnioskuje,
- h) potwierdzać nam poprzez akceptowanie okresów rozliczeniowych, że pracownicy, którzy mają być objęci ochroną pozostają z nim w stosunku pracy lub są związani z nim inną umową lub więzią wynikającą z definicji pracownika. W przypadku, gdy ubezpieczony przestaje spełniać przesłanki wynikające z definicji pracownika, niezwłocznie zgłaszać nam jego wystąpienie z umowy,
- i) pośredniczyć w przekazywaniu ubezpieczonym dokumentów lub informacji kierowanych do nich przez nas lub od nich do nas, w tym informacji o przedłużeniu lub nieprzedłużeniu ochrony na kolejny rok polisowy, zmianie ubezpieczenia, rezygnacji z ubezpieczenia, zakończeniu umowy lub ochrony,
- j) przetwarzać dane i dokumenty osób przystępujących do umowy i ubezpieczonych zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych jako administrator danych osobowych.

Rozdział 9. Reklamacje

Kto może wnieść reklamację

108. Reklamacje dotyczące naszych usług lub usług agenta ubezpieczeniowego możesz wnieść Ty, ubezpieczający lub osoba, która posiada interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia medycznego z umowy, a także osoba, która poszukuje ochrony.

Jak wnieść reklamację na usługi



Kim jest agent wyłączny?

Agent wyłączny to agent, który działa w imieniu lub na rzecz jednego zakładu ubezpieczeń.

Reklamacje na usługi nasze oraz na usługi agenta wyłącznego, który działa wyłącznie w naszym imieniu lub na naszą rzecz, możesz złożyć w sposób, który przedstawiamy w tabeli. W tabeli opisaliśmy również domyślną formę odpowiedzi na reklamację:

Sposób złożenia reklamacji	Dodatkowe informacje	Domyślna forma odpowiedzi na reklamację
elektronicznie	przez formularz na stronie www.ergohestia.pl/reklamacja	zgodnie z wnioskiem osoby, która zgłasza reklamację: 1) na piśmie w formie elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej albo 2) na piśmie w postaci papierowej
elektronicznie	1) na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23 2) na adres: kontakteh@ergozdrowie.pl – związane z obsługą świadczeń medycznych	na piśmie w formie elektronicznej z wykorzystaniem tego samego środka komunikacji elektronicznej, którym złożono reklamację
telefonicznie	pod numerem: 58 555 5 555 lub 801 107 107	zgodnie z wnioskiem osoby, która zgłasza reklamację: 1) na piśmie w formie elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej albo 2) na piśmie w postaci papierowej
pisemnie	wysyłając list na adres naszej siedziby: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot	na piśmie w postaci papierowej
ustnie lub pisemnie	podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.	zgodnie z wnioskiem osoby, która zgłasza reklamację: 1) na piśmie w formie elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej albo 2) na piśmie w postaci papierowej

109. Osoba, która składa reklamację zawsze może wskazać sposób, w jaki chce otrzymać odpowiedź. Odpowiedzi możemy udzielić:

- 1) na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej,
- 2) na adres do doręczeń elektronicznych,
- 3) na piśmie w postaci papierowej.

W jakim terminie odpowiemy na reklamację

110. Reklamację rozpatrzymy i odpowiemy na nią w terminie 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

111. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, odpowiedź wyślemy w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

112. Osobę, która złożyła reklamację poinformujemy o tym, że musimy przedłużyć termin na udzielenie jej odpowiedzi. Zrobimy to zanim minie 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy tę reklamację.

Do kogo jeszcze można się zwrócić

113. Osoba fizyczna, która złożyła reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).

114. W niestandardowych sprawach osoby, które są uprawnione do złożenia reklamacji mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii. Można się z nim kontaktować przez formularz na stronie: <https://www.ergohestia.pl/rzecznik-klienta/>.

Jak wnieść reklamację na usługi multiagenta



Kim jest multiagent?

Multiagent to agent, który działa w imieniu lub na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń.

115. Reklamacje na usługi multiagenta, który działa w imieniu lub na rzecz naszą oraz innych ubezpieczycieli, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną, każda osoba, która jest uprawniona do złożenia takiej reklamacji, powinna ją złożyć bezpośrednio multiagentowi.
116. Reklamacje te rozpatruje bezpośrednio multiagent.
117. Jeśli taka reklamacja wpłynie do nas, prześlemy ją niezwłocznie multiagentowi i poinformujemy o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

Według jakiego prawa rozpatrywane są spory

118. Spory wynikające z umowy rozpatrywane są według prawa polskiego.

Który sąd jest właściwy do rozpatrzenia sporów

119. Obie strony umowy mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy:
- 1) według przepisów o właściwości ogólnej, albo
 - 2) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby: ubezpieczającego, ubezpieczonego lub współubezpieczonego, albo
 - 3) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy współubezpieczonego.
120. Obie strony umowy mogą również poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

Kto oprócz sądu może jeszcze rozpatrzyć spór

121. Spory wynikające z umowy pomiędzy ubezpieczającym, ubezpieczonym, współubezpieczonym lub spadkobiercą ubezpieczonego lub współubezpieczonego, który posiada interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy (o ile jest osobą fizyczną), a nami, mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym.
- Adres Rzecznika Finansowego: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl.
122. Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
123. Konsument, w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, może też zwrócić się o pomoc do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

Rozdział 10. Inne informacje

W jaki sposób można się z nami kontaktować

124. Strony powinny przekazywać sobie wzajemnie wszystkie zawiadomienia i oświadczenia w formie pisemnej wyłącznie w sytuacjach określonych w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie lub gdy ta forma wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
125. Jako ubezpieczony lub współubezpieczony możesz składać nam oświadczenia i zawiadomienia:
- 1) za pośrednictwem ubezpieczającego,
 - 2) przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,

- 3) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23,
- 4) u naszego przedstawiciela (przedstawiciela ERGO Hestii),
- 5) dzwoniąc pod numer: 58 555 55 55 lub 801 107 107,
- 6) wysyłając list na adres naszej siedziby: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.



Kluczowe informacje dotyczące korespondencji

Jeśli kierujesz do nas korespondencję, ważne aby pojawiły się w niej informacje, które umożliwią nam identyfikację umowy. Powinny to być co najmniej dane takie jak: Twoje imię i nazwisko oraz numer polisy lub nazwa i NIP ubezpieczającego.

126. Jako ubezpieczający możesz składać nam oświadczenia i zawiadomienia:

- 1) poprzez aplikację ERGO Zdrowie Firma,
- 2) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23,
- 3) wysyłając list na adres naszej siedziby: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

127. Nasze oświadczenia i zawiadomienia składamy:

- 1) ubezpiezającemu:
 - a) poprzez aplikację ERGO Zdrowie Firma lub
 - b) dzwoniąc pod podany numer telefonu ubezpieczającego bądź jego pełnomocnika, lub
 - c) wysyłając list lub wiadomość e-mail na ostatni podany adres ubezpieczającego bądź jego pełnomocnika;
- 2) ubezpieczonemu lub współubezpieczonemu:
 - a) dzwoniąc pod podany numer telefonu ubezpieczonego albo współubezpieczonego, lub
 - b) wysyłając list lub wiadomość e-mail na ostatni podany adres ubezpieczonego albo współubezpieczonego.

128. Jeśli przepisy prawa tego od nas wymagają, to składamy oświadczenie w trybie i formie określonych przez obowiązujące przepisy prawa.

129. Ubezpieczający ma obowiązek informowania nas o zmianie przekazanych nam:

- 1) danych firmy, w tym adresu siedziby oraz danych kontaktowych,
- 2) danych osobowych i kontaktowych ubezpieczonych i współubezpieczonych, o ile go o nich poinformowali.

130. My mamy taki sam obowiązek względem ubezpieczającego w przypadku zmiany naszych danych, w tym adresu siedziby oraz danych kontaktowych.

Jak postępujemy w sprawach nieuregulowanych w OWU

131. W sprawach nieuregulowanych w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie stosujemy odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Jakie jest prawo właściwe dla umowy i w jakim języku ją zawieramy

132. Umowę zawieramy na podstawie prawa polskiego i w języku polskim.

133. Do momentu zawarcia umowy stosunki prawne między nami także reguluje prawo polskie.

Jak będziemy postępować w przypadku sankcji

134. Umowy, które zawieramy, nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami, które wynikają z prawa polskiego lub międzynarodowego (dalej: sankcje).

135. Sankcje mogą być nałożone w szczególności przez podmioty międzynarodowe – m.in. Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, jak również Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.

136. Nie będziemy uznani za udzielających ochrony i nie będziemy zobowiązani do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony, zapłata lub zapewnienie czy udzielenie innej korzyści w związku z ochroną mogłyby skutkować naruszeniem sankcji.
137. W każdym przypadku, gdy będziemy stosować sankcje, zachowamy zgodność z przepisami prawa, które mają do nas zastosowanie.

Rozdział 11. Opcje dodatkowe

Co znajdziesz w tym rozdziale

138. W tej części OWU ERGO Zdrowie w Biznesie opisujemy warunki, na jakich ubezpieczający może poszerzyć zakres wariantów wskazanych w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie o dodatkowe świadczenia medyczne.
139. Są to tylko warunki odmienne lub dodatkowe do tych, które opisujemy w pozostałych rozdziałach. Wszystkie warunki, które opisaliśmy w pozostałych rozdziałach mają zastosowanie do opcji dodatkowych, jeśli w tym rozdziale nie wskazaliśmy inaczej.
140. W szczególności wszystkie pojęcia, które zdefiniowaliśmy w OWU ERGO Zdrowie w Biznesie zachowują to samo znaczenie także w tym rozdziale, o ile nie wskażemy inaczej.
141. Warunki odmienne lub dodatkowe opisujemy w tym rozdziale odrębnie dla każdej opcji dodatkowej.
142. Składka za opcje dodatkowe podwyższa wysokość składki za wariant, do którego są dodawane.
143. Dodanie do zakresu umowy opcji dodatkowych jest możliwe tylko łącznie z zawarciem umowy albo w rocznicę polisy.
144. Zwróć uwagę, że każda z opcji dodatkowych ma swój kod (skrótową nazwę). Tymi kodami posługujemy się w dokumentach związanych z zawarciem i obsługą umowy (np. propozycja, wniosek, polisa, deklaracje), w materiałach informacyjnych i marketingowych oraz w bieżącej komunikacji między Tobą, nami i ubezpieczającym.

Opcja dodatkowa: Profilaktyka (kod: PRFL)

Co ubezpieczamy w ramach opcji dodatkowej Profilaktyka

145. W ramach opcji dodatkowej Profilaktyka organizujemy i pokrywamy koszty świadczeń medycznych, które wskazaliśmy dla tej opcji w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie. Nazywamy je badaniami profilaktycznymi.
146. Opcja dodatkowa Profilaktyka jest częścią integralną każdego z wariantów. Ze świadczeń medycznych dostępnych w tej opcji dodatkowej mogą korzystać tylko ubezpieczeni i partnerzy. Ta opcja dodatkowa jest niedostępna dla dzieci.

Jak korzystać ze świadczeń z zakresu Profilaktyka

147. W każdym roku polisowym możesz skorzystać jeden raz z pakietu świadczeń medycznych objętych zakresem tej opcji dodatkowej.
148. Aby zrealizować badania profilaktyczne, musisz mieć dostęp do aplikacji ERGO Zdrowie.
149. Badania profilaktyczne realizujemy w następujących krokach:
- 1) zgłaszasz potrzebę skorzystania z badań profilaktycznych poprzez aplikację ERGO Zdrowie oraz wypełniasz ankietę profilaktyczną, która dotyczy aktualnego stanu Twojego zdrowia,

- 2) ustalamy dla Ciebie dogodny termin i lokalizację realizacji badań laboratoryjnych, które są w Twoim katalogu badań profilaktycznych i których wykonanie ocenimy jako zasadne na podstawie wyników ankiety profilaktycznej,
 - 3) wykonujesz Twoje badania,
 - 4) po wykonaniu badań dostaniesz w aplikacji ERGO Zdrowie Indywidualny Raport Badań Profilaktycznych. Znajdują się w nim:
 - a) wyniki badań ze wskazanymi odstępstwami od norm oraz z komentarzem,
 - b) wskazanie głównych ryzyk zdrowotnych, które wynikają z wyników badań laboratoryjnych i ankiety profilaktycznej oraz
 - c) zalecenia dotyczące dalszego postępowania zdrowotnego.
150. W kolejnym kroku możesz umówić konsultację online (e-konsultację) z lekarzem internistą. Lekarz omówi z Tobą wyniki badań z Indywidualnego Raportu Badań Profilaktycznych i dodatkowo może zlecić Ci dalszą diagnostykę, leczenie specjalistyczne lub postawić diagnozę.
151. Badania profilaktyczne możesz wykonać bez skierowania.
152. Wysokość udziału własnego dla badań profilaktycznych naliczamy według tej samej listy, która obowiązuje dla wariantu, do którego jest dodana ta opcja dodatkowa. Znajdziesz ją w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie, w kolumnie „Udział własny I” albo „Udział własny II”, zgodnie z wybranym wariantem.

Opcja dodatkowa: Rehabilitacja (kod: RHB)

Co ubezpieczamy w ramach opcji dodatkowej Rehabilitacja

153. W ramach opcji dodatkowej Rehabilitacja organizujemy i pokrywamy koszty świadczeń medycznych, które wskazaliśmy dla tej opcji dodatkowej w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie.
154. Ubezpieczający może poszerzyć zakres wybranego wariantu o opcję dodatkową Rehabilitacja wybierając jeden z dwóch zakresów:
- 1) zakres ogólny (RHB1),
 - 2) zakres fizjoterapeutyczny (RHB2).
155. Liczba świadczeń medycznych dostępnych w zakresie ogólnym (RHB1), z których możesz skorzystać w ciągu roku polisowego, może być ograniczona (limit). Wysokość limitu dla wybranego zakresu ubezpieczający określa we wniosku, a my potwierdzamy polisą. Wysokość limitu w tych dokumentach wskazujemy poprzez wpisanie jego wartości w skrócie nazwy zakresu np. RHB1_20 albo RHB1_30.
156. Zakres ogólny (RHB 1) może być rozszerzony o dodatkowe zabiegi rehabilitacyjne (RHM). Liczba świadczeń medycznych dostępnych w tym rozszerzeniu, z których możesz skorzystać w ciągu roku polisowego, może być ograniczona (limit). Wysokość limitu wskazujemy poprzez wpisanie jego wartości w skrócie nazwy np. RHM10.
157. Wysokość udziału własnego dla świadczeń medycznych naliczamy według tej samej listy, która obowiązuje dla wariantu, do którego jest dodana ta opcja dodatkowa. Znajdziesz ją w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie, w kolumnie „Udział własny I” albo „Udział własny II”, zgodnie z wybranym wariantem.

Jak korzystać ze świadczeń medycznych z opcji dodatkowej Rehabilitacja

158. Zasady korzystania ze świadczeń medycznych w ramach zakresu ogólnego (RHB 1) są takie same jak dla pozostałych świadczeń medycznych w wariantcie. Pamiętaj, że aby skorzystać z tych usług potrzebujesz skierowania na zabiegi rehabilitacyjne, które wystawi Ci lekarz bądź fizjoterapeuta. W ramach zakresu ogólnego masz dostępne 2 konsultacje fizjoterapeutyczne w roku polisowym. W ramach ubezpieczenia będziesz mógł zrealizować tylko te zabiegi rehabilitacyjne spośród zaleconych przez lekarza albo fizjoterapeutę, które są w Twoim zakresie i tylko do wysokości limitu.

159. Jeśli masz ochronę w zakresie fizjoterapeutycznym (RHB2), to żeby skorzystać ze świadczeń medycznych potrzebujesz skierowania od lekarza. To skierowanie jest potrzebne, aby fizjoterapeuta poznał Twój problem zdrowotny i określił zakres i rodzaj zabiegów, których potrzebujesz. W tym zakresie lekarz, który zleca rehabilitację, wskazuje na problem medyczny, a dokładny plan rehabilitacji ustala fizjoterapeuta w porozumieniu z Tobą.
160. Proces rehabilitacji w ramach zakresu fizjoterapeutycznego (RHB2) polega na indywidualnej pracy fizjoterapeuty z Tobą jako pacjentem, obejmuje terapię manualną oraz ćwiczenia wykonywane pod nadzorem fizjoterapeuty.
161. Usługi z zakresu fizjoterapeutycznego (RHB2) nie są dostępne w ramach refundacji.

Kiedy nie udzielamy ochrony i nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych w ramach opcji dodatkowej Rehabilitacja

162. Odpowiedzialnością nie obejmujemy:

- 1) leczenia i zabiegów rehabilitacyjnych – w przypadku wad wrodzonych, urazów okołoporodowych, przewlekłych chorób tkanki łącznej i ich następstw,
- 2) zabiegów rehabilitacyjnych innych niż rehabilitacja narządów ruchu, w szczególności zabiegów rehabilitacji uroinekologicznej, kardiologicznej, pulmonologicznej, neurologicznej czy onkologicznej.

Opcja dodatkowa: Konsultacje limitowane (kod: KSL)

Co ubezpieczamy w ramach opcji dodatkowej Konsultacje limitowane

163. W ramach opcji dodatkowej Konsultacje limitowane organizujemy i pokrywamy koszty świadczeń medycznych, które wskazaliśmy dla tej opcji w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie.
164. Ubezpieczający może poszerzyć zakres wybranego wariantu o opcję dodatkową Konsultacje limitowane wybierając jeden z zakresów:
- 1) zakres podstawowy (KSL1),
 - 2) zakres rozszerzony (KSL2).
165. Liczba świadczeń medycznych dostępnych w każdym z zakresów tej opcji dodatkowej, z których możesz skorzystać w ciągu roku polisowego, jest ograniczona (limit). Limit w tej opcji dodatkowej jest określony łącznie dla wszystkich świadczeń medycznych w zakresie. Wysokość limitu dla wybranego zakresu ubezpieczający określa we wniosku, a my potwierdzamy polisą. Wysokość limitu w tych dokumentach wskazujemy poprzez wpisanie jego wartości w skrócie nazwy zakresu np. KSL1_2 albo KSL2_4.

Jak korzystać ze świadczeń medycznych z opcji dodatkowej Konsultacje limitowane

166. Zasady korzystania ze świadczeń medycznych w ramach opcji dodatkowej Konsultacje limitowane są takie same jak dla pozostałych świadczeń medycznych w warancie. Aby skorzystać z tych usług nie potrzebujesz skierowania. Zwróć uwagę na limity dotyczące korzystania ze świadczeń medycznych, które zapisaaliśmy w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie.

Opcja dodatkowa: Profilaktyka stomatologiczna (kod: PDNT)

Co ubezpieczamy w ramach opcji dodatkowej Profilaktyka stomatologiczna

167. W ramach opcji dodatkowej Profilaktyka stomatologiczna organizujemy i pokrywamy koszty świadczeń medycznych, które wskazaliśmy dla tej opcji w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie.
168. Ubezpieczający może poszerzyć zakres wybranego wariantu o opcję dodatkową Profilaktyka stomatologiczna wybierając jeden z zakresów:
- 1) podstawowy (PDNT1),
 - 2) zakres rozszerzony (PDNT2).
169. Liczba świadczeń medycznych dostępnych w zakresie podstawowym (PDNT1) i rozszerzonym (PDNT2), z których możesz skorzystać w ciągu roku polisowego, jest ograniczona (limit). Wysokość limitów dla wybranego zakresu wskazujemy w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie.

Jak korzystać ze świadczeń medycznych z opcji dodatkowej Profilaktyka stomatologiczna

170. Zasady korzystania ze świadczeń medycznych w ramach tej opcji dodatkowej są takie same jak dla pozostałych świadczeń medycznych w warancie. Aby skorzystać z tych usług nie potrzebujesz skierowania.

Kiedy nie udzielamy ochrony i nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych w ramach opcji dodatkowej Profilaktyka stomatologiczna

171. Odpowiedzialnością nie obejmujemy usług stomatologii estetycznej, implantologii, ortodoncji, periodontologii oraz procedur niewynikających z leczenia stomatologicznego.

Opcja dodatkowa: Stomatologia (kod: DNT)

Co oznacza pojęcie, które używamy dla opcji dodatkowej Stomatologia

Pojęcie	Znaczenie
Karencja	okres, w którym nie ponosimy odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztu <u>świadczeń medycznych</u> w zakresie, w jakim wskazujemy to w tej <u>opcji dodatkowej</u> .

Co ubezpieczamy w ramach opcji dodatkowej Stomatologia

172. W ramach opcji dodatkowej Stomatologia pokrywamy koszty świadczeń medycznych, które wskazaliśmy dla tej opcji w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie.
173. Ubezpieczający może poszerzyć zakres wybranego wariantu o opcję dodatkową Stomatologia wybierając jeden z zakresów:
- 1) zakres podstawowy (DNT1),
 - 2) zakres rozszerzony (DNT2).

174. Wysokość refundacji procentowej i limitu kwartalnego na świadczenia medyczne w tej opcji dodatkowej jest ta sama, co dla pozostałych świadczeń medycznych w Twoim wariantcie. Limit kwartalny dla tej opcji dodatkowej zawiera się w limicie kwartalnym dla pozostałych świadczeń medycznych. Jest to limit łączny.
175. W opcji dodatkowej Stomatologia stosujemy karencję. Okres karencji to 4 miesiące (okresy rozliczeniowe).
176. Karencję liczymy od daty Twojego przystąpienia do umowy albo daty zmiany wariantu.
177. Karencja, którą liczymy od daty Twojego przystąpienia do umowy, dotyczy wszystkich świadczeń medycznych, zawartych w tej opcji dodatkowej, które ją wskazaliśmy w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie.
178. Karencja, którą liczymy od daty zmiany wariantu, zależy od rodzaju zmiany. Jeśli zmiana wariantu polega na poszerzeniu ochrony o opcję dodatkową Stomatologia, karencja dotyczy wszystkich świadczeń medycznych, zawartych w tej opcji dodatkowej, które wskazujemy w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie. Jeśli zmiana wariantu polega na poszerzeniu zakresu ochrony w ramach opcji dodatkowej Stomatologia, karencja dotyczy tylko tych świadczeń medycznych, o które poszerzasz ochronę.
179. Nie stosujemy karencji w przypadku, gdy kontynuujesz ochronę w tym samym zakresie w kolejnym roku polisowym.

Jak korzystać ze świadczeń medycznych z opcji dodatkowej Stomatologia

180. Ze świadczeń medycznych w ramach opcji dodatkowej Stomatologia możesz skorzystać wyłącznie w ramach refundacji, dla której zasady ogólne opisaliśmy w podrozdziale: Jak możesz skorzystać ze świadczenia medycznego w formie gotówkowej (refundacja).
181. Zwróć uwagę, że:
- 1) refundacji w ramach tej opcji dodatkowej podlegają świadczenia medyczne zrealizowane zarówno w ramach sieci placówek medycznych, jak i poza nią,
 - 2) aby skorzystać z tych świadczeń medycznych nie potrzebujesz skierowania.

Kiedy nie udzielamy ochrony i nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych w ramach opcji dodatkowej Stomatologia

182. Odpowiedzialnością nie obejmujemy usług stomatologii estetycznej, implantologii, ortodoncji, periodontologii (z wyjątkiem świadczeń medycznych wskazanych w załączniku 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie) oraz procedur niewynikających z leczenia stomatologicznego.

Opcja dodatkowa: Medycyna pracy (kod: MP)

Co oznaczają pojęcia, których używamy dla opcji dodatkowej Medycyna pracy

Pojęcie	Znaczenie
Ubezpieczony	podmiot, który jest jednocześnie <u>ubezpieczającym</u> w <u>umowie</u> . W tej <u>opcji dodatkowej</u> pracownik nie jest <u>ubezpieczonym</u> .
Pracownik	osoba fizyczna, która jest z <u>ubezpieczającym</u> w stosunku pracy na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę albo kontraktu menedżerskiego.

Co ubezpieczamy w ramach opcji dodatkowej Medycyna pracy

183. Pokryjemy koszty badań i innych usług medycznych:

- 1) które musi lub powinien zapewnić ubezpieczający swoim pracownikom oraz kandydatom na pracowników na podstawie obowiązujących przepisów prawa pracy, w szczególności Kodeksu pracy, ustawy o służbie medycyny pracy, rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy, a także z przepisów, które je zastąpią lub uzupełnią,
- 2) których wykonanie było obowiązkowe w okresie naszej ochrony,
z zastrzeżeniem pkt 184.

184. Pokryjemy koszty badań wstępnych tylko tych kandydatów na pracowników ubezpieczającego, którzy w pierwszych trzech okresach rozliczeniowych od daty ich zatrudnienia u ubezpieczającego przystąpią do umowy. Jeśli ten warunek nie zostanie spełniony, koszty badań wstępnych kandydatów na pracowników pokryje ubezpieczający.

185. Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) przeprowadzanie badań wstępnych, okresowych i kontrolnych oraz wydawanie orzeczeń,
- 2) wizytację stanowisk pracy,
- 3) prowadzenie czynnego poradnictwa w stosunku do pracowników cierpiących na choroby zawodowe lub inne choroby związane z wykonywaną pracą,
- 4) analizę stanu zdrowia pracowników – zwłaszcza występowania chorób zawodowych i ich przyczyn oraz przyczyn wypadków przy pracy,
- 5) wystawianie zaświadczeń o stanie zdrowia dla celów świadczeń z ZUS,
- 6) realizację innych świadczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa pracy, jeśli ubezpieczający jest zobowiązany do ich zapewnienia pracownikom.

186. Możemy poszerzyć zakres ochrony o przeprowadzenie:

- 1) badań sanitarno-epidemiologicznych z wydaniem orzeczenia, które ubezpieczający musi zapewnić pracownikom oraz kandydatom na pracowników na podstawie przepisów ustawy o zapobieganiu oraz o zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi,
- 2) badań dla kierowców zawodowych z wydaniem orzeczenia, które ubezpieczający musi zapewnić pracownikom oraz kandydatom na pracowników na podstawie przepisów ustawy o transporcie drogowym,
- 3) badań dla osób ubiegających się o pozwolenie na broń w zakresie wynikającym z ustawy o broni i amunicji z wydaniem orzeczenia,
- 4) szczepień ochronnych odpowiednich do wykonywanych czynności zawodowych dla pracowników i kandydatów na pracowników narażonych na biologiczne czynniki chorobotwórcze w związku z wykonywaniem pracy na rzecz ubezpieczającego, w zakresie wynikającym z przepisów rozporządzenia w sprawie wykazu rodzajów czynności zawodowych oraz zalecanych szczepień ochronnych wymaganych u pracowników, funkcjonariuszy, żołnierzy lub podwładnych podejmujących pracę, zatrudnionych lub wyznaczonych do wykonywania tych czynności.

187. Abyśmy rozszerzyli zakres umowy o badania i szczepienia, o których mowa w pkt 186, ubezpieczający powinien przed zawarciem umowy:

- 1) zawnioskować do nas o to rozszerzenie oraz
- 2) podać nam liczbę pracowników uprawnionych do wykonania tych badań lub szczepień.

188. Usługi objęte ochroną w ramach tej opcji dodatkowej:

- 1) są realizowane bez udziału własnego,
- 2) nie podlegają refundacji.

Kiedy nie udzielamy ochrony i nie pokrywamy kosztów badań i innych świadczeń z zakresu Medycyny pracy

189. Nie zorganizujemy i nie pokryjemy kosztów badań wstępnych:

- 1) dla kandydatów na pracowników, których ubezpieczający przyjmuje do pracy na to samo stanowisko lub na stanowisko o takich samych warunkach pracy na podstawie kolejnej umowy o pracę zawartej w ciągu 30 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu poprzedniej umowy o pracę, która była z nim zawarta,
- 2) dla kandydatów na pracowników,
 - a) których ubezpieczający przyjmuje do pracy w terminie 30 dni po rozwiązaniu albo wygaśnięciu poprzedniego stosunku pracy u innego pracodawcy, lub
 - b) którzy są zatrudnieni u innego pracodawcy,
jeżeli przedstawią ubezpieczającemu aktualne orzeczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań w warunkach, które odpowiadają warunkom występującym na stanowisku pracy, na które ma być przyjęty dany kandydat na pracownika.

190. Wyłączenia te nie dotyczą kandydatów na pracowników przyjmowanych do wykonywania prac szczególnie niebezpiecznych.

Jak korzystać ze świadczeń z zakresu Medycyny pracy

191. Pracownik lub kandydat na pracownika może wykonać badania medycyny pracy w placówce medycznej wskazanej przez naszego operatora medycznego.

192. Może umówić się na te badania telefonicznie – numer: +48 58 766 3 444.

193. Koszty połączeń i usług internetowych ponosi we własnym zakresie.

194. Podczas umawiania terminu badań pracownik lub kandydat na pracownika musi nam przekazać wszelkie informacje, których wymagamy, aby potwierdzić jego uprawnienia do ich zorganizowania. W szczególności będziemy pytać o informacje, które ma na skierowaniu na badania medycyny pracy.

195. Skierowania na badania medycyny pracy wystawia ubezpieczający na formularzu, który mu dostarczymy.

Kiedy wchodzi w życie Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia ERGO Zdrowie w Biznesie

196. Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia ERGO Zdrowie w Biznesie wchodzi w życie 6 sierpnia 2026 roku i są stosowane do umów, które zawieramy od tego dnia.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

Członek Zarządu



Piotr Matysiak

Załącznik 1 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie

Katalog świadczeń medycznych

termin **n/d** – organizacja w najszybszym możliwym terminie bez wskazania maksymalnego czasu

✓ – świadczenie medyczne w zakresie ubezpieczenia danego wariantu

✗ – świadczenie medyczne nie występuje w wariantcie

Tabela 1. Konsultacje lekarskie

Specjalizacja lekarska	Rodzaj wizyty	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
Podstawowa opieka zdrowotna (POZ)	Internista e-konsultacja	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 24 godzin	32 zł	17 zł
	Internista konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	74 zł	38 zł
	Internista – konsultacja przed szczepieniami ochronnymi	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	74 zł	38 zł
	Internista konsultacja profesorska	✗	✗	✗	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł
	Lekarz medycyny rodzinnej e-konsultacja	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 24 godzin	32 zł	17 zł
	Lekarz medycyny rodzinnej konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	74 zł	38 zł
	Lekarz medycyny rodzinnej – konsultacja przed szczepieniami ochronnymi	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	74 zł	38 zł
	Pediatra e-konsultacja	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 24 godzin	32 zł	17 zł
	Pediatra konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	74 zł	38 zł
	Pediatra – konsultacja przed szczepieniami ochronnymi	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	74 zł	38 zł
	Pediatra konsultacja profesorska	✗	✗	✗	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
	Wystawienie e-recepty bez konsultacji lekarskiej	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	0 zł	0 zł
	Pielęgniarka e-konsultacja	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 24 godzin	32 zł	17 zł
ANDROLOG	Androlog konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
AUDIOLOG	Audiolog konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
	Audiolog/foniatra konsultacja profesorska	✗	✗	✗	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
CHIRURG OGÓLNY	Chirurg ogólny e-konsultacja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Chirurg ogólny konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
	Chirurg ogólny konsultacja profesorska	✗	✗	✗	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł
CHIRURG DZIECIĘCY	Chirurg dziecięcy e-konsultacja	✓	✓	✓	✓	✓	n/d	41 zł	21 zł
	Chirurg dziecięcy konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
	Chirurg dziecięcy konsultacja profesorska	✗	✗	✗	✓	✓	n/d	114 zł	59 zł
FONIATRA	Foniatra konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł

Specjalizacja lekarska	Rodzaj wizyty	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
GINEKOLOG	Ginekolog e-konsultacja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Ginekolog konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
	Ginekolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł
GINEKOLOG DZIECIĘCY	Ginekolog dziecięcy e-konsultacja	✓	✓	✓	✓	✓	n/d	41 zł	21 zł
	Ginekolog dziecięcy konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
	Ginekolog dziecięcy konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	162 zł	83 zł
GINEKOLOG – ENDOKRYNOLOG	Ginekolog endokrynolog konsultacja lekarska	×	×	×	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
	Ginekolog endokrynolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł
GINEKOLOG ONKOLOG	Ginekolog onkolog konsultacja lekarska	×	×	×	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
HEPATOLOG	Hepatolog konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
	Hepatolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
KARDIOLOG	Kardiolog e-konsultacja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Kardiolog konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
	Kardiolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł
KARDIOLOG DZIECIĘCY	Kardiolog dziecięcy e-konsultacja	✓	✓	✓	✓	✓	n/d	41 zł	21 zł
	Kardiolog dziecięcy konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
	Kardiolog dziecięcy konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	162 zł	83 zł
LARYNGOLOG	Laryngolog e-konsultacja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Laryngolog konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
	Laryngolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
LARYNGOLOG DZIECIĘCY	Laryngolog dziecięcy e-konsultacja	✓	✓	✓	✓	✓	n/d	41 zł	21 zł
	Laryngolog dziecięcy konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
	Laryngolog dziecięcy konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	162 zł	83 zł
OKULISTA	Okulista e-konsultacja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Okulista konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
	Okulista konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
OKULISTA DZIECIĘCY	Okulista dziecięcy konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
	Okulista dziecięcy konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	162 zł	83 zł
UROLOG	Urolog e-konsultacja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Urolog konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
	Urolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł
UROLOG DZIECIĘCY	Urolog dziecięcy konsultacja lekarska	✓	✓	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
	Urolog dziecięcy konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	114 zł	59 zł

Specjalizacja lekarska	Rodzaj wizyty	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
ALERGOLOG	Alergolog e-konsultacja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Alergolog konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
	Alergolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł
ALERGOLOG DZIECIĘCY	Alergolog dziecięcy e-konsultacja	×	✓	✓	✓	✓	n/d	41 zł	21 zł
	Alergolog dziecięcy konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
	Alergolog dziecięcy konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	114 zł	59 zł
DERMATOLOG	Dermatolog e-konsultacja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Dermatolog konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
	Dermatolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł
DERMATOLOG DZIECIĘCY	Dermatolog dziecięcy e-konsultacja	×	✓	✓	✓	✓	n/d	41 zł	21 zł
	Dermatolog dziecięcy konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
	Dermatolog dziecięcy konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	114 zł	59 zł
DIABETOLOG	Diabetolog e-konsultacja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Diabetolog konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
	Diabetolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł
DIABETOLOG DZIECIĘCY	Diabetolog dziecięcy e-konsultacja	×	✓	✓	✓	✓	n/d	41 zł	21 zł
	Diabetolog dziecięcy konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
ENDOKRYNOLOG	Endokrynolog e-konsultacja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Endokrynolog konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
	Endokrynolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł
ENDOKRYNOLOG DZIECIĘCY	Endokrynolog dziecięcy e-konsultacja	×	✓	✓	✓	✓	n/d	41 zł	21 zł
	Endokrynolog dziecięcy konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
	Endokrynolog dziecięcy konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	162 zł	83 zł
GASTRO-ENTEROLOG	Gastroenterolog e-konsultacja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Gastroenterolog konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
	Gastroenterolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
GASTRO-ENTEROLOG DZIECIĘCY	Gastroenterolog dziecięcy e-konsultacja	×	✓	✓	✓	✓	n/d	41 zł	21 zł
	Gastroenterolog dziecięcy konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
HIPERTENSJOLOG	Hipertensjolog konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
	Hipertensjolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
NEUROLOG	Neurolog e-konsultacja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Neurolog konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
	Neurolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł

Specjalizacja lekarska	Rodzaj wizyty	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
NEUROLOG DZIECIĘCY	Neurolog dziecięcy konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
	Neurolog dziecięcy konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	162 zł	83 zł
ONKOLOG	Onkolog e-konsultacja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Onkolog konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
	Onkolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
ONKOLOG DZIECIĘCY	Onkolog dziecięcy konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
ORTOPEDA	Ortopeda e-konsultacja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Ortopeda konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
	Ortopeda konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
ORTOPEDA DZIECIĘCY	Ortopeda dziecięcy e-konsultacja	×	✓	✓	✓	✓	n/d	41 zł	21 zł
	Ortopeda dziecięcy konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
	Ortopeda dziecięcy konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	114 zł	59 zł
WENEROLOG	Wenerolog konsultacja lekarska	×	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
ANESTEZJOLOG	Anestezjolog konsultacja lekarska	×	×	✓	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
	Anestezjolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
ANGIOLOG	Angiolog konsultacja lekarska	×	×	✓	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
	Angiolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł
CHIRURG ONKOLOG	Chirurg onkolog konsultacja lekarska	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
	Chirurg onkolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
HEMATOLOG	Hematolog e-konsultacja	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Hematolog konsultacja lekarska	×	×	✓	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
	Hematolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł
HEMATOLOG DZIECIĘCY	Hematolog dziecięcy e-konsultacja	×	×	✓	✓	✓	n/d	41 zł	21 zł
	Hematolog dziecięcy konsultacja lekarska	×	×	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
	Hematolog dziecięcy konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	162 zł	83 zł
LEKARZ CHOROÓB ZAKAŻNYCH	Lekarz chorób zakaźnych konsultacja lekarska	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
	Lekarz chorób zakaźnych konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
NEFROLOG	Nefrolog e-konsultacja	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Nefrolog konsultacja lekarska	×	×	✓	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
	Nefrolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł
NEFROLOG DZIECIĘCY	Nefrolog dziecięcy konsultacja lekarska	×	×	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
	Nefrolog dziecięcy konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	114 zł	59 zł

Specjalizacja lekarska	Rodzaj wizyty	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
PULMONOLOG	Pulmonolog e-konsultacja	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Pulmonolog konsultacja lekarska	×	×	✓	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
	Pulmonolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł
PULMONOLOG DZIECIĘCY	Pulmonolog dziecięcy konsultacja lekarska	×	×	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
REUMATOLOG	Reumatolog e-konsultacja	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Reumatolog konsultacja lekarska	×	×	✓	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
	Reumatolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
REUMATOLOG DZIECIĘCY	Reumatolog dziecięcy konsultacja lekarska	×	×	✓	✓	✓	n/d	102 zł	53 zł
CHIRURG NACZYNIOWY	Chirurg naczyniowy konsultacja lekarska	×	×	×	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
	Chirurg naczyniowy konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł
IMMUNOLOG	Immunolog e-konsultacja	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Immunolog konsultacja lekarska	×	×	×	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
	Immunolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
KARDIOCHIRURG	Kardiochirurg konsultacja lekarska	×	×	×	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
LEKARZ MEDYCYNY SPORTOWEJ	Lekarz medycyny sportowej konsultacja lekarska	×	×	×	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
	Lekarz medycyny sportowej konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
LEKARZ MEDYCYNY TROPIKALNEJ	Lekarz medycyny tropikalnej konsultacja lekarska	×	×	×	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
	Lekarz medycyny tropikalnej konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
NEUROCHIRURG	Neurochirurg e-konsultacja	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Neurochirurg konsultacja lekarska	×	×	×	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
	Neurochirurg konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	130 zł	67 zł
ONKOLOG – HEMATOLOG	Onkolog-hematolog konsultacja lekarska	×	×	×	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
PROKTOLOG	Proktolog konsultacja lekarska	×	×	×	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
	Proktolog konsultacja profesorska	×	×	×	✓	✓	n/d	174 zł	89 zł
TORAKOCHIRURG	Torakochirurg konsultacja lekarska	×	×	×	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
TRAUMATOLOG	Traumatolog konsultacja lekarska	×	×	×	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
LEKARZ RADIOLOGII I DIAGNOSTYKI OBRAZOWEJ	Lekarz radiologii i diagnostyki obrazowej	×	×	×	✓	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
WIZYTY DOMOWE	Wizyta domowa lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (refundacja)	×	×	✓ limit 4 razy w roku poliso- wym	✓ limit 4 razy w roku poliso- wym	✓ limit 4 razy w roku poliso- wym	n/d	188 zł	96 zł

Tabela 2. Badania diagnostyczne, zabiegi ambulatoryjne i szczepienia

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
BIOCHEMIA	Aminotransferaza alaninowa (ALT, ALAT, GPT)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Aminotransferaza asparaginianowa (AspAT, AST, GOT)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Białko całkowite	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Bilirubina całkowita	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Chlorki	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Cholesterol całkowity	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Cholesterol HDL	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Cholesterol LDL	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Fosfor (P)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	3 zł	2 zł
BIOCHEMIA	Glukoza	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Kreatynina	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Kwas moczowy	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Leukocyty	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Lipidogram (cholesterol całkowity, HDL, LDL, triglicerydy)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Mocznik, azot mocznikowy (pozabiałkowy)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Potas (K)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Sód (Na)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Triglicerydy	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Wapń całkowity	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Żelazo (Fe)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Albumina	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Amylaza	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Amylaza trzustkowa	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Białko C – reaktywne (CRP)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Bilirubina bezpośrednia	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Bilirubina pośrednia	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Czynnik reumatoidalny (RF)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Dehydrogenaza mleczanowa (LDH)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Ferrytyna	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Fibrynogen	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Fosfataza alkaliczna (ALP)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
BIOCHEMIA	Fosfataza kwaśna całkowita (ACP)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Fosfataza kwaśna sterczowa (PAP)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Fosfataza zasadowa izoenzym kostny	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Fosfataza zasadowa leukocytów (LAP)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Fosforan nieorganiczny	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	GGTP gamma-glutamylotranspeptydaza	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
BIOCHEMIA	Glukoza po obciążeniu	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Glukoza po posiłku (0,1,2)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Jonogram (Na, K)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Lipaza	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Magnez	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Odczyn Waaler-Rose'go	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Proteinogram	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Próby wątrobowe (ALT, AST, ALP, BIL, GGTP)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
BIOCHEMIA	Test obciążenia glukozą (2pkt, 50g, 2h)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	2 zł	2 zł
BIOCHEMIA	Test obciążenia glukozą (2pkt, 75g, 1h)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	2 zł	2 zł
BIOCHEMIA	Test obciążenia glukozą (2pkt, 75g, 2h)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	2 zł	2 zł
BIOCHEMIA	Test obciążenia glukozą (3pkt, 50g, 1h, 2h)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Test obciążenia glukozą (3pkt, 75g, 1h, 2h)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Test OGTT w ciąży obciążenie 75 g glukozy (0, 1h, 2h)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	14 zł	8 zł
BIOCHEMIA	Transferyna	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Troponina ilościowo	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	24 zł	13 zł
BIOCHEMIA	USR (VDRL, VR, kiła)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Wapń wolny (zjonizowany)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BIOCHEMIA	Żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Antystreptolizyna (ASO/ASLO/ASO latex)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Ceruloplazmina	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Fruktozamina	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	24 zł	13 zł
BIOCHEMIA	Hs CRP	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Kinaza fosfokreatynowa (CPK)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Kinaza fosfokreatynowa izoenzym CK-MB (CKMB)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Klirens endogennej kreatyniny	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	10 zł	6 zł
BIOCHEMIA	Kwas foliowy	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	UIBC	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Białko C	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	37 zł	19 zł
BIOCHEMIA	Cholinesteraza	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Cyjanokobalamina (witamina B12)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Cynk (Zn)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	23 zł	12 zł
BIOCHEMIA	Homocysteina	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	23 zł	12 zł
BIOCHEMIA	Mioglobina	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Tyreoglobulina (TG)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Witamina D – metabolit 25(OH)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	26 zł	14 zł
BIOCHEMIA	Żelazo – krzywa wchłaniania	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	4 zł	3 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
BIOCHEMIA	Alfa – 1 – antytrypsyna	×	×	×	×	✓	do 3 dni	26 zł	14 zł
BIOCHEMIA	Apolipoproteina – apo A1	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Apolipoproteina – apo B	×	×	×	×	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
BIOCHEMIA	Cystatyna C	×	×	×	×	✓	do 3 dni	22 zł	12 zł
BIOCHEMIA	Cystyna/homocystyna	×	×	×	×	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
BIOCHEMIA	Dehydrogenaza glutaminianowa GLDH	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Dopełniacz, składowa C3	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Dopełniacz, składowa C4	×	×	×	×	✓	do 3 dni	19 zł	10 zł
BIOCHEMIA	Fenytoina, ilościowo	×	×	×	×	✓	do 3 dni	19 zł	10 zł
BIOCHEMIA	Gastryna	×	×	×	×	✓	do 3 dni	76 zł	39 zł
BIOCHEMIA	Karbamazepina	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Karboksyhemoglobina, ilościowo	×	×	×	×	✓	do 3 dni	27 zł	14 zł
BIOCHEMIA	Kwas walproinowy	×	×	×	×	✓	do 3 dni	25 zł	13 zł
BIOCHEMIA	Kwasy żółciowe	×	×	×	×	✓	do 3 dni	22 zł	12 zł
BIOCHEMIA	Leptyna	×	×	×	×	✓	do 3 dni	73 zł	38 zł
BIOCHEMIA	Lipoproteina Lp(a)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
BIOCHEMIA	Lit (Li)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	13 zł	7 zł
BIOCHEMIA	Methemoglobina	×	×	×	×	✓	do 3 dni	27 zł	14 zł
BIOCHEMIA	Miedź (Cu)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	47 zł	24 zł
BIOCHEMIA	Ołów (Pb)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
BIOCHEMIA	Peptyd natriuretyczny (BNP)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	55 zł	29 zł
BIOCHEMIA	Peptyd natriuretyczny (NT pro-BNP)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
BIOCHEMIA	Prokalcytonina, ilościowo	×	×	×	×	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
BIOCHEMIA	Protoporfiryna cynkowa	×	×	×	×	✓	do 3 dni	23 zł	12 zł
BIOCHEMIA	Selen – ilościowo	×	×	×	×	✓	do 3 dni	59 zł	31 zł
BIOCHEMIA	Seromukoid	×	×	×	×	✓	do 3 dni	24 zł	13 zł
BIOCHEMIA	Somatomedyna 2 (IGF2)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	54 zł	28 zł
BIOCHEMIA	Teofilina, ilościowo	×	×	×	×	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
BIOCHEMIA	Troponiny I	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BIOCHEMIA	Troponiny I/T	×	×	×	×	✓	do 3 dni	27 zł	14 zł
BIOCHEMIA	Troponiny T	×	×	×	×	✓	do 3 dni	15 zł	8 zł
BIOCHEMIA	Tyrozyna	×	×	×	×	✓	do 3 dni	86 zł	44 zł
BIOCHEMIA	Witamina D – metabolit 1,25 (OH)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	86 zł	44 zł
GENETYKA	HPV HR DNA 14 typów, real time PCR, jakościowo	×	×	×	×	✓	do 3 dni	229 zł	117 zł
HEMATOLOGIA	Morfologia krwi obwodowej bez rozmazu	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	3 zł	2 zł
HEMATOLOGIA	Morfologia krwi obwodowej z rozmazem (pełnym różnicowaniem granulocytów)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
HEMATOLOGIA	Morfologia krwi obwodowej z rozmazem automatycznym (pełnym różnicowaniem granulocytów)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
HEMATOLOGIA	Morfologia krwi obwodowej z rozmazem ręcznym (pełnym różnicowaniem granulocytów)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
HEMATOLOGIA	Odczyn opadania krwinek czerwonych (OB)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
HEMATOLOGIA	Płytki krwi	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
HEMATOLOGIA	Płytki krwi (manualnie)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HEMATOLOGIA	Retikulocyty	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
HEMATOLOGIA	Rozmaz z pełnym różnicowaniem granulocytów	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	4 zł	3 zł
HEMATOLOGIA	Eozynofilia bezwzględna	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	4 zł	3 zł
HEMATOLOGIA	Hemoglobina glikowana (HbA1c)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HEMATOLOGIA	Antytrombina III (AT III)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	29 zł	15 zł
HEMATOLOGIA	Haptoglobulina	×	×	×	×	✓	do 3 dni	23 zł	12 zł
HEMATOLOGIA	Hemoglobina wolna	×	×	×	×	✓	do 3 dni	40 zł	21 zł
HEMATOLOGIA	Hemolizyny	×	×	×	×	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
HEMATOLOGIA	Inhibitor składnika C1 dopełniacza	×	×	×	×	✓	do 3 dni	58 zł	30 zł
HEMATOLOGIA	Komórki LE	×	×	×	×	✓	do 3 dni	19 zł	10 zł
HEMATOLOGIA	Osmolarność krwi	×	×	×	×	✓	do 3 dni	15 zł	8 zł
HEMATOLOGIA	Plazminogen	×	×	×	×	✓	do 3 dni	62 zł	32 zł
HORMONY	Aldosteron	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Gonadotropina kosmówkowa (beta – HCG)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Hormon tyreotropowy (TSH)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Estradiol (E2)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	9 zł	5 zł
HORMONY	Estriol	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	15 zł	8 zł
HORMONY	Hormon folikulotropowy (FSH)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Kortyzol	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Progesteron	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Prolaktyna – test z metoklopramidem	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
HORMONY	Prolaktyna (PRL)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Prolaktyna test czynnościowy (2 pkt)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Prolaktyna test czynnościowy (4 pkt)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	24 zł	13 zł
HORMONY	Test obciążenia glukozą (2pkt, 75g, 2h) – poziom insuliny	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	17 zł	9 zł
HORMONY	Test obciążenia glukozą (3pkt, 75g, 1h, 2h) – poziom insuliny	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Testosteron całkowity (testosteron)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Trijodotyronina całkowita (TT3)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	6 zł	4 zł
HORMONY	Trijodotyronina wolna (FT3)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
HORMONY	Tyroksyna całkowita (TT4)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	7 zł	4 zł
HORMONY	Tyroksyna wolna (FT4)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	DHEA (dehydroepiandrosteron)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	DHEA-S (Dehydroepiandrosteronu siarczan)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	15 zł	8 zł
HORMONY	Erytropoetyna	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Esteraza acetylocholinowa	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	28 zł	15 zł
HORMONY	HCG wolna podjednostka beta	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	15 zł	8 zł
HORMONY	Hormon adrenokortykotropowy (ACTH)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Insulina	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Insulina po obciążeniu	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
HORMONY	Kalcytonina	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
HORMONY	Osteokalcyna	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	14 zł	8 zł
HORMONY	Parathormon intact (iPTH)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Peptyd C	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	17 zł	9 zł
HORMONY	17-OH – progesteron	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	17-hydroksykortykosteroidy (17-OHCS)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	79 zł	41 zł
HORMONY	Adrenalina	×	×	×	×	✓	do 3 dni	68 zł	35 zł
HORMONY	Aktywność reninowa osocza (ARO)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	89 zł	46 zł
HORMONY	Aldolaza	×	×	×	×	✓	do 3 dni	38 zł	20 zł
HORMONY	Androstendion	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Androsteron	×	×	×	×	✓	do 3 dni	34 zł	18 zł
HORMONY	Dezoksykortyzol	×	×	×	×	✓	do 3 dni	85 zł	44 zł
HORMONY	Estriol wolny	×	×	×	×	✓	do 3 dni	30 zł	16 zł
HORMONY	Fenylalanina (PKU)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	37 zł	19 zł
HORMONY	Glikozylowane białko	×	×	×	×	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
HORMONY	Globulina wiążąca hormony płciowe (SHBG)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Gonadotropina kosmówkowa (alfa – HCG)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	25 zł	13 zł
HORMONY	Hemoliza kwaśna	×	×	×	×	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
HORMONY	Hormon wzrostu (GH)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
HORMONY	Insulinopodobny czynnik wzrostu 1 (IGF-1)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	40 zł	21 zł
HORMONY	Kwas homowanilinowy (HVA)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	78 zł	40 zł
HORMONY	Łańcuchy lekkie kappa i lambda	×	×	×	×	✓	do 3 dni	58 zł	30 zł
HORMONY	Makroprolaktyna	×	×	×	×	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
HORMONY	N-Acetyloglukozaminidaza	×	×	×	×	✓	do 3 dni	73 zł	38 zł
HORMONY	PAPP-A (badanie przesiewowe)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	49 zł	25 zł
HORMONY	Proinsulina	×	×	×	×	✓	do 3 dni	56 zł	29 zł
HORMONY	Renina	×	×	×	×	✓	do 3 dni	63 zł	33 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
HORMONY	Serotonina	×	×	×	×	✓	do 3 dni	64 zł	33 zł
HORMONY	Testosteron wolny	×	×	×	×	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
IMMUNOLOGIA	Cytologia złuszczeniowa z nosa	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	22 zł	12 zł
IMMUNOLOGIA	Immunoglobuliny (IgA)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	Immunoglobuliny (IgG)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	Immunoglobuliny (IgM)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	Immunoglobuliny E całkowite (IgE)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	Immunoglobuliny IgG, IgM, IgA	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
IMMUNOLOGIA	Diagnostyka alergii IgE swoiste – 1 alergen	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	25 zł	13 zł
IMMUNOLOGIA	Diagnostyka alergii IgE swoiste 21 alergenów (panel pokarmowy)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	88 zł	45 zł
IMMUNOLOGIA	Diagnostyka alergii IgE swoiste 21 alergenów (panel wziewny)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	89 zł	46 zł
IMMUNOLOGIA	Diagnostyka alergii IgE swoiste 28 alergenów (panel pediatryczny)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	63 zł	33 zł
IMMUNOLOGIA	Diagnostyka alergii IgE swoiste 30 alergenów (panel atopowy)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	99 zł	51 zł
IMMUNOLOGIA	Diagnostyka alergii IgE swoiste 30 alergenów (panel pokarmowy)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	92 zł	47 zł
IMMUNOLOGIA	Diagnostyka alergii IgE swoiste 30 alergenów (panel wziewny)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	110 zł	57 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. alfa-amylaza	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	68 zł	35 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. C204 – amoxycylina	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. D1 – Dermatophagoides pteronyssinus	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. D2 – Dermatophagoides farinae	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. D70 – Acarus siro	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	17 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. D71 – Lepidoglyphus destructor	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. D72 – Tyrophagus putrescentiae	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. E1 – naskórek i łupież kota	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. E2 – naskórek psa	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. E201 – pióra kanarka	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. E3 – łupież konia	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. E5 – łupież psa	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. E6 – naskórek świnki morskiej	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. E7 – odchody gołębia	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. E70 – pierze (pióra gęsi)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. E78 – pióra papużki falistej	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	19 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. E81 – naskórek owcy	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. E82 – naskórek królika	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
IMMUNOLOGIA	IgE sp. E84 – naskórek chomika	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. E86 – pióra kaczki	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. EP71 – mieszanka pierza	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	26 zł	14 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F24 – krewetka	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F259 – winogrona	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F1 – białko jajka	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F105 – czekolada	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F11 – gryka	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F12 – groch	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F13 – orzech ziemny	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F14 – soja	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F15 – fasola	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F17 – orzech leszczyny	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F2 – mleko krowie	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F20 – migdały	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F205 – śledź	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F221 – kawa	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F237 – morela	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F244 – ogórek	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F245 – jajko całe	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	19 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F25 – pomidor	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	17 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F256 – orzech włoski	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F26 – wieprzowina	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F27 – wołowina	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F277 – koperek	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F280 – pieprz czarny	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	19 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F284 – indyk	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F3 – dorsz	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F31 – marchew	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F33 – pomarańcza	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F35 – ziemniak	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F360 – jogurt	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F4 – pszenica	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F40 – tuńczyk	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F403 – drożdże browarnicze	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F44 – truskawka	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F48 – cebula	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	19 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F49 – jabłko	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F5 – żyto	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F6 – jęczmień	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F7 – owies	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F75 – żółtko jajka	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F76 – alfa laktoalbumina	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F77 – beta laktoalbumina	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F78 – kazeina	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F79 – gluten (gliadyna)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F8 – kukurydza	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F81 – ser cheddar	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	19 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F83 – kurczak	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F84 – kiwi	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F85 – seler	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F86 – pietruszka	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F88 – baranina	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	24 zł	13 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F89 – gorczyca (biała i czarna)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F9 – ryż	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F92 – banan	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F93 – kakao	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	9 zł	5 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. F94 – gruszka	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. FP2 – mieszanka ryby, skorupiaki, owoce morza	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. FP3 – mieszanka zbóż	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	25 zł	13 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. FP5 – mieszanka żywności (dziecięca)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	25 zł	13 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. G12 – żyto (pyłki)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. G3 – kupkówka pospolita	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. G4 – kostrzewa łąkowa	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. G5 – życica trwała	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. G6 – tymotka łąkowa	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. G8 – wiechlina łąkowa	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. GP1 – mieszanka traw wczesnych	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. GP3 – panel traw 3	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	24 zł	13 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. GP4 – mieszanka traw późnych	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. H2 – mieszanka kurzu domowego (Hollister Stier)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. I1 – jad pszczoły	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. I3 – jad osy	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. I6 – karaluch (prusak)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	26 zł	14 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. I71 – jad komara	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. I73 – Chironomus plumosus (ochotka piórkowa)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
IMMUNOLOGIA	IgE sp. I75 – jad szerszenia europejskiego	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. K74 – jedwab	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. K20 – wełna	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. K80 – formaldehyd	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. K82 – latex	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. M1 – Penicillium notatum	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. M2 – Cladosporium herbarum	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. M3 – Aspergillus fumigatus	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. M4 – Mucor racemosus	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	19 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. M5 – Candida albicans	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. M6 – Alternaria tenuis	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. MP1 – mieszanka pleśni	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. O1 – bawełna	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. P1 – glista ludzka	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. T12 – wierzba	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. T14 – topola	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	21 zł	11 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. T2 – olcha	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. T3 – brzoza	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. T4 – leszczyna	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. TP9 – mieszanka drzew	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. W10 – komosa biała	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	19 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. W6 – bylica pospolita	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. W9 – babka lancetowata	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
IMMUNOLOGIA	IgE sp. WP3 – mieszanka chwastów	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	25 zł	13 zł
IMMUNOLOGIA	Testy uczuleniowe z krwi (panel)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	148 zł	76 zł
MARKERY NOWOTWOROWE	Antygen CA 125 (CA 125)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MARKERY NOWOTWOROWE	Antygen swoisty dla stercza (PSA całkowity)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MARKERY NOWOTWOROWE	Antygen CA 15-3 (CA 15-3)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MARKERY NOWOTWOROWE	Antygen CA 19-9 (CA 19-9)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MARKERY NOWOTWOROWE	Antygen karcynoembrionalny (CEA)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MARKERY NOWOTWOROWE	Antygen swoisty dla stercza (PSA wolny)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MARKERY NOWOTWOROWE	PSA panel (PSA, FPSA, wskaźnik FPSA/PSA)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
MARKERY NOWOTWOROWE	Alfa – fetoproteina (AFP)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MARKERY NOWOTWOROWE	Badanie typu immunoassay w kierunku antygenu guza	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	26 zł	14 zł
MARKERY NOWOTWOROWE	CYFRA 21-1 – cytokeratyna 19	×	×	×	×	✓	do 3 dni	38 zł	20 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
MARKERY NOWOTWOROWE	Beta-2-mikroglobulina (b2-M)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	24 zł	13 zł
MARKERY NOWOTWOROWE	CA 72-4	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MARKERY NOWOTWOROWE	NSE (neurooswoista enolaza)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	36 zł	19 zł
MARKERY NOWOTWOROWE	Stężenia białka S100	×	×	×	×	✓	do 3 dni	32 zł	17 zł
MARKERY NOWOTWOROWE	Swoisty tkankowy antygen polipeptydowy (TPS)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	46 zł	24 zł
MIKROBIOLOGIA	Antybiogram	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
MIKROBIOLOGIA	Dermatofity – preparat bezpośredni	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	14 zł	8 zł
MIKROBIOLOGIA	Inny materiał posiew (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew kału	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew kału (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew kału w kierunku Salmonella – Shigella	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	24 zł	13 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew krwi	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew moczu	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew moczu (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew nasienia	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	27 zł	14 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew nasienia (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew ropy	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	32 zł	17 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew ropy (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z cewki moczowej	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z czyraków (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z gardła	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z gardła (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z jamy ustnej	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	28 zł	15 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z jamy ustnej (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z kanału szyjki macicy	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z kanału szyjki macicy (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z migdałka	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	25 zł	13 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z migdałka (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z nosa	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	26 zł	14 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z nosa (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z nosogardła	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z nosogardła (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z oka	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z owrzodzenia (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z pachwiny (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z płwociny	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	25 zł	13 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z płwociny (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z pochwy	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z rany	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	31 zł	16 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z rany (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z ucha	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z ucha lewego (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z ucha prawego (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z zatok	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	26 zł	14 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu ze skóry (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu ze zmian skórnych	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu ze zmian skórnych (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew z odleżyny (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew z ropnia (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz na nosicielstwo MRSA (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz z dziąseł (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz z języka (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz z języka (badanie mykologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz z krtani (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz z okolicy odbytu (badanie mykologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz z pępka (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	17 zł	9 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz z pochwy (czystość pochwy)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz z prącia (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz z przedsionka pochwy (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz z warg sromowych (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz ze stopy cukrzycowej (badanie bakteriologiczne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Paznokcie rąk (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Paznokcie stóp (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Badanie mykologiczne z posiewem, mykogram	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Inny materiał posiew beztlenowy (badanie bakteriologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew kału (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
MIKROBIOLOGIA	Posiew kału w kierunku enteropatogennej Escherichia coli (EPEC)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew moczu (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew nasienia (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew ropy (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew w kierunku Streptococcus agalactiae (GBS)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	33 zł	17 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew w kierunku Yersinia enterocolitica	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z czyraków (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z gardła (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z jamy ustnej (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z kanału szyjki macicy (badanie bakteriologiczne + mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z kanału szyjki macicy (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z migdałka (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z nosa (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z nosogardła (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z owrzodzenia (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z płwociny (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z pochwy (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z przedsionka pochwy (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z rany (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z ucha beztlenuowo (badanie bakteriologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z ucha lewego (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu z ucha prawego (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew wymazu ze zmian skórnych (badanie mykologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz z kanału szyjki macicy beztlenuowo (badanie bakteriologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz z odbytnicy w kierunku paciorkowców grupy B (GBS)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz z pochwy beztlenuowo (badanie bakteriologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz z rany beztlenuowo (badanie bakteriologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
MIKROBIOLOGIA	Wymaz z ucha prawego beztlenowo (badanie bakteriologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Wymaz z ucha lewego beztlenowo (badanie bakteriologiczne)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
MIKROBIOLOGIA	Badanie w kierunku Trichomonas vaginalis (badanie mikrobiologiczne)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew w kierunku Neisseria gonorrhoeae	×	×	×	×	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
MIKROBIOLOGIA	Posiew w kierunku Tuberculosis (TBC, gruźlicy)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	64 zł	33 zł
SEROLOGICZNE	Antygen HBs (wirus zapalenia wątroby typu B HBs – HBsAg)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	HBs antygen, test potwierdzenia	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Oznaczenie grupy krwi układu AB0 i Rh	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. HBs (anty-HBs)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Hbe (anty – Hbe)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
SEROLOGICZNE	Antygen HBe	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Bezpośredni odczyn Coombsa (BOC) / pośredni test antyglobulinowy (BTA)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	22 zł	12 zł
SEROLOGICZNE	EBV (Epstein-Barr virus) IgG, IgM, profil	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. antygenom cytoplazmy neutrofilów ANCA (pANCA i cANCA) met. IIF	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	46 zł	24 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Cytomegalovirus (anty-CMV) klasy IgM	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. cytoplazmie (ANCA)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	50 zł	26 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. HBc (całkowite)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. HBc IgM	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. HCV (anty-HCV)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Helicobacter pylori	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	25 zł	13 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Helicobacter pylori IgA	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Helicobacter pylori IgG	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	14 zł	8 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Helicobacter pylori IgM	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	29 zł	15 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. peroksydazie tarczycowej (aTPO, anty-TPO)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Rubivirus (różyczka) IgG	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Rubivirus (różyczka) IgM	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Toxoplasma gondii klasy IgG	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Toxoplasma gondii klasy IgM	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Toxoplasma IgG (awidność)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	38 zł	20 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. tyreoglobulinie (aTG, anty-TG)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Aglutynacja cząstek	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
SEROLOGICZNE	Alloprzeciwciała odpornościowe (PTA)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	23 zł	12 zł
SEROLOGICZNE	Alloprzeciwciała odpornościowe (PTA)/pośredni test antyglobulinowy (PTA), dawniej test Coombsa	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	15 zł	8 zł
SEROLOGICZNE	Antykoagulant toczniowy (LA)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	43 zł	22 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała heterofilne	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	25 zł	13 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. transglutaminazie tkankowej (anty-tGT) w kl. IgA met. ELISA	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	28 zł	15 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. transglutaminazie tkankowej (anty-tGT) w kl. IgG met. ELISA	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	29 zł	15 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. antygenowi cytoplazmatycznemu wtroby typu 1 (anty – LC – 1) met. Immunobloting	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	66 zł	34 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. beta – 2 – glikoproteinie – 1 IgG	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	47 zł	24 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. beta – 2 – glikoproteinie – 1 IgM	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	46 zł	24 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Bordetella pertussis IgG (krztusiec)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	17 zł	9 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Bordetella pertussis IgM (krztusiec)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Borrelia IgG – metodą ELISA	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Borrelia IgG – metodą Western blot	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	48 zł	25 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Borrelia IgM – metodą ELISA	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Borrelia IgM – metodą Western blot	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	47 zł	24 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Brucella IgG (bruceloza)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	45 zł	23 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Brucella IgM (bruceloza)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	28 zł	15 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Chlamydia pneumoniae IgA	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	17 zł	9 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Chlamydia pneumoniae klasy IgG	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	17 zł	9 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Chlamydia pneumoniae klasy IgM	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Chlamydia trachomatis IgA	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	16 zł	9 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Chlamydia trachomatis klasy IgG	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Chlamydia trachomatis klasy IgM	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. cyklicznemu peptydowi cytrulinowemu (anty-CPP) IgG	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	28 zł	15 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. dekarboksylazie kw. glutaminowego (anty GAD)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. DNA dwuniciowemu / natywnemu – dsDNA (nDNA)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. dsDNA met. IIF	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	38 zł	20 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. endomysium – IgA – EmA IgA	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	27 zł	14 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. endomysium – IgG – EmA IgG	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	26 zł	14 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. endomysium i gliadynie w kl. IgA (łącznie) met. IIF	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	49 zł	25 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. endomysium i gliadynie w kl. IgG (łącznie) met. IIF	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	48 zł	25 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. endomysium i retikuliny IgA	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	47 zł	24 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. endomysium i retikuliny IgG	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	52 zł	27 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. endomysium IgG, IgA EmA	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	51 zł	27 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. fosfatydyloinozitolowi IgG	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. fosfatydyloinozitolowi IgG + IgM	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	52 zł	27 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. fosfatydyloserynie IgG	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	34 zł	18 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. fosfatydyloserynie IgG + IgM	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	69 zł	36 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. fosfatydyloserynie IgM	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	38 zł	20 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. gliadynie (AGA) – w kl. IgG i IgA (łącznie) met. IIF	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	48 zł	25 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. gliadynie klasy IgA – AGA	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	24 zł	13 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. gliadynie klasy IgG – AGA	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	24 zł	13 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. gliście ludzkiej IgG	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. HAV (całkowite)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. HAV IgM	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. kanalikom żółciowym met. IIF	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	30 zł	16 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. kardiolipinie w kl. IgG	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	25 zł	13 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. kardiolipinie w kl. IgG i IgM (łącznie) met. ELISA	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	46 zł	24 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. kardiolipinie w kl. IgM	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	27 zł	14 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. komórkom okładzinowym żółdka – (APCA) met. IIF	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	48 zł	25 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Listeria monocytogenes, jakościowo	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	31 zł	16 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Listeria monocytogenes, IgG met. IIF	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	25 zł	13 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. mięśniom gładkim ASMA	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	34 zł	18 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. mięśniom poprzecznie prążkowanym i p. mięśniowi sercowemu (miasthenia gravis) met. IIF	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	56 zł	29 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. mięśniom poprzecznie prążkowanym met. IIF	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	45 zł	23 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Morbilli virus (odra) IgG	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Morbilli virus (odra) IgM	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	33 zł	17 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. nukleosomom (ANuA), (IMMUNOBLOT)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	65 zł	34 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Pneumocystis carinii IgG	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	70 zł	36 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Pneumocystis carinii IgM	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	67 zł	35 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. receptorom TSH (przeciwciała przeciw tyreotropinie, TRAb)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	34 zł	18 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. retikulinie (ARA) w kl. IgA met. IIF	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. retikulinie (ARA) w kl. IgG met. IIF	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. retikulinie (ARA) w kl. IgA i IgG (łącznie) met. IIF	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	61 zł	32 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. wirusowi Cocksackie typ A i B IgM met. IIF	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	71 zł	37 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. wyspom trzust., kom. zewnątrzwydzielniczym trzust. i kom. kubkowatym jelit met. IIF	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	71 zł	37 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała panel wątrobowy – (anty – LKM, anty – LSP, anty – SLA) met. IIF	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	56 zł	29 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała panel wątrobowy pełny – (ANA2, AMA, ASMA, anty – LKM, anty – LSP, anty – SLA) met. IIF, DID – 6 antygenów	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	72 zł	37 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała przeciwjądrowe (ANA1)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała przeciwjądrowe (ANA2)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała przeciwjądrowe (ANA3)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	58 zł	30 zł
SEROLOGICZNE	Antygen Chlamydia pneumoniae (wymaz z górnych dróg oddechowych)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	59 zł	31 zł
SEROLOGICZNE	Antygen Chlamydia trachomatis (wymaz z cewki moczowej)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	48 zł	25 zł
SEROLOGICZNE	Mononukleoza zakaźna, jakościowo	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Bordetella pertussis IgA (krztusiec)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	22 zł	12 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Cytomegalovirus (anty-CMV) klasy IgG	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. czynnikowi wew. Castlea i kom. okładzinowym żółdka (APCA) met. IIF	×	×	×	×	✓	do 3 dni	46 zł	24 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. fosfatazie tyrozynowej (IA2)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	81 zł	42 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. fosfatydyloinozytolowi IgM	×	×	×	×	✓	do 3 dni	102 zł	53 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. HIV1/HIV2	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Legionella pneumophila IgG (legionelloza)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Legionella pneumophila IgM (legionelloza)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. mononukleozie (anty Epstein – Barr, EBV) klasy IgG	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. mononukleozie (anty Epstein – Barr, EBV) klasy IgM	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Mycoplasma pneumoniae IgG	×	×	×	×	✓	do 3 dni	15 zł	8 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Mycoplasma pneumoniae IgM	×	×	×	×	✓	do 3 dni	15 zł	8 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Shigella	×	×	×	×	✓	do 3 dni	102 zł	53 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. SS-B	×	×	×	×	✓	do 3 dni	29 zł	15 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Toxocara canis (toxocaroz) IgG	×	×	×	×	✓	do 3 dni	19 zł	10 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Yersinia IgA	×	×	×	×	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Yersinia IgG	×	×	×	×	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała p. Yersinia IgM	×	×	×	×	✓	do 3 dni	34 zł	18 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała przeciwmitchondrialne AMA	×	×	×	×	✓	do 3 dni	49 zł	25 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała przeciwmitchondrialne AMA typ M2	×	×	×	×	✓	do 3 dni	57 zł	30 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała przeciwmitchondrialne AMA typ M4	×	×	×	×	✓	do 3 dni	71 zł	37 zł
SEROLOGICZNE	Przeciwciała przeciwmitchondrialne AMA typ M9	×	×	×	×	✓	do 3 dni	62 zł	32 zł
SEROLOGICZNE	Salmonella spp. IgG, IgM, IgA (łącznie)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	36 zł	19 zł
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	Czas kaolinowo – kefalinowy (APTT)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	Czas protrombinowy (PT), (INR)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	Czas trombinowy (TT)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	D-dimery	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	FDP – produkty degradacji fibrynogenu	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	34 zł	18 zł
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	Białko S wolne	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	62 zł	32 zł
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	Czynnik krzepnięcia VII, aktywność	×	×	×	×	✓	do 3 dni	72 zł	37 zł
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	Czynnik krzepnięcia XIII – czynnik stabilizujący fibrynę, aktywność	×	×	×	×	✓	do 3 dni	49 zł	25 zł
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	Czynnik krzepnięcia II, aktywność	×	×	×	×	✓	do 3 dni	72 zł	37 zł
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	Czynnik krzepnięcia IX, aktywność	×	×	×	×	✓	do 3 dni	49 zł	25 zł
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	Czynnik krzepnięcia V, aktywność	×	×	×	×	✓	do 3 dni	72 zł	37 zł
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	Czynnik krzepnięcia VIII, aktywność	×	×	×	×	✓	do 3 dni	74 zł	38 zł
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	Czynnik krzepnięcia X, aktywność	×	×	×	×	✓	do 3 dni	72 zł	37 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	Czynnik krzepnięcia XI, aktywność	×	×	×	×	✓	do 3 dni	72 zł	37 zł
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	Czynnik krzepnięcia XII, aktywność	×	×	×	×	✓	do 3 dni	85 zł	44 zł
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	Czynniki układu krzepnięcia	×	×	×	×	✓	do 3 dni	45 zł	23 zł
UKŁAD KRZEPNIĘCIA	Inhibitory krzepnięcia	×	×	×	×	✓	do 3 dni	72 zł	37 zł
BADANIA KAŁU	Badanie ogólne kału	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BADANIA KAŁU	Krew utajona w kale	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BADANIA KAŁU	Badanie kału – resztki pokarmowe	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	9 zł	5 zł
BADANIA KAŁU	Badanie kału na obecność lamblii	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BADANIA KAŁU	Badanie kału w kierunku jaj pasożytów	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BADANIA KAŁU	Badanie kału w kierunku owsików	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	6 zł	4 zł
BADANIA KAŁU	Badanie kału w kierunku Shigella i Salmonella	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	129 zł	66 zł
BADANIA KAŁU	Adenowirusy w kale	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BADANIA KAŁU	Rotawirusy w kale	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
BADANIA KAŁU	Badanie kału – antygen Helicobacter pylori	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BADANIA KAŁU	Badanie kału w kierunku Clostridium Difficile (toksyna A i B)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	64 zł	33 zł
BADANIA KAŁU	Badanie kału w kierunku rotawirus/adenowirusy	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BADANIA KAŁU	Bilans tłuszczowy w kale	×	×	×	×	✓	do 3 dni	27 zł	14 zł
BADANIA KAŁU	pH kału	×	×	×	×	✓	do 3 dni	6 zł	4 zł
BADANIA MOCZU	Badanie ogólne moczu	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BADANIA MOCZU	Białko w moczu	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BADANIA MOCZU	Glukoza w moczu	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BADANIA MOCZU	Sód w moczu	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BADANIA MOCZU	Wapń w moczu	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BADANIA MOCZU	Amylaza w moczu	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BADANIA MOCZU	Chlorki w moczu	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BADANIA MOCZU	Dobowa zbiórka moczu (DZM)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	11 zł	6 zł
BADANIA MOCZU	Dobowa zbiórka moczu (DZM) – białko	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BADANIA MOCZU	Dobowa zbiórka moczu (DZM) – chlorki	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	3 zł	2 zł
BADANIA MOCZU	Dobowa zbiórka moczu (DZM) – magnez	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	5 zł	3 zł
BADANIA MOCZU	Dobowa zbiórka moczu (DZM) – sód i potas	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BADANIA MOCZU	Fosfor nieorganiczny w DZM	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BADANIA MOCZU	Fosforan nieorganiczny w moczu	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
BADANIA MOCZU	Klirens kreatyniny w DZM (GFR)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BADANIA MOCZU	Kreatynina w moczu	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BADANIA MOCZU	Kwas moczowy w moczu	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BADANIA MOCZU	Magnez w moczu	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BADANIA MOCZU	Mocznik w moczu	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BADANIA MOCZU	Potas w moczu	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BADANIA MOCZU	Test ciążowy/gonadotropina kosmówkowa (beta – HCG)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	23 zł	12 zł
BADANIA MOCZU	Wapń całkowity w DZM	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	3 zł	2 zł
BADANIA MOCZU	Albumina w DZM	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BADANIA MOCZU	Albuminy w moczu	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BADANIA MOCZU	Mikroalbuminuria	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	15 zł	8 zł
BADANIA MOCZU	Bilirubina w moczu	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	4 zł	3 zł
BADANIA MOCZU	Ciała ketonowe w moczu	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	9 zł	5 zł
BADANIA MOCZU	Dobowa zbiórka moczu (DZM) – kortyzol	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BADANIA MOCZU	Kortyzol w moczu	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	29 zł	15 zł
BADANIA MOCZU	Liczba Addisa w moczu	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	8 zł	5 zł
BADANIA MOCZU	17-hydroksykortykosteroidy (17 – OHCS) w moczu	×	×	×	×	✓	do 3 dni	73 zł	38 zł
BADANIA MOCZU	Adrenalina w DZM	×	×	×	×	✓	do 3 dni	47 zł	24 zł
BADANIA MOCZU	Białko Bence'a-Jonesa w moczu	×	×	×	×	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
BADANIA MOCZU	Dobowa zbiórka moczu (DZM) – aldosteron	×	×	×	×	✓	do 3 dni	40 zł	21 zł
BADANIA MOCZU	Dobowa zbiórka moczu (DZM) – kwas 5 – hydroksyindoloctowy (5 – HIAA)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	48 zł	25 zł
BADANIA MOCZU	Dobowa zbiórka moczu (DZM) – kwas hipurowy	×	×	×	×	✓	do 3 dni	74 zł	38 zł
BADANIA MOCZU	Dobowa zbiórka moczu (DZM) – szczawiany	×	×	×	×	✓	do 3 dni	96 zł	49 zł
BADANIA MOCZU	Dobowa zbiórka moczu (DZM) – 17-hydroksykortykosteroidy (17 – OHCS)	×	×	×	×	✓	do 3 dni	87 zł	45 zł
BADANIA MOCZU	Hemoglobina wolna w moczu	×	×	×	×	✓	do 3 dni	32 zł	17 zł
BADANIA MOCZU	Immunofiksacja (A, G, M, kap, lam) w moczu	×	×	×	×	✓	do 3 dni	90 zł	46 zł
BADANIA MOCZU	Koproporfiryny w moczu	×	×	×	×	✓	do 3 dni	57 zł	30 zł
BADANIA MOCZU	Kwas delta-aminolewulinowy w moczu	×	×	×	×	✓	do 3 dni	57 zł	30 zł
BADANIA MOCZU	Kwas hipurowy	×	×	×	×	✓	do 3 dni	77 zł	40 zł
BADANIA MOCZU	Kwas trójchłoroctowy w moczu, ilościowo	×	×	×	×	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
BADANIA MOCZU	Kwas wanilinomigdałowy w DZM	×	×	×	×	✓	do 3 dni	73 zł	38 zł
BADANIA MOCZU	Łańcuchy lekkie kappa w moczu	×	×	×	×	✓	do 3 dni	59 zł	31 zł
BADANIA MOCZU	Łańcuchy lekkie lambda w moczu	×	×	×	×	✓	do 3 dni	48 zł	25 zł
BADANIA MOCZU	Metoksykatecholaminy w DZM	×	×	×	×	✓	do 3 dni	134 zł	69 zł
BADANIA MOCZU	Miedź w DZM	×	×	×	×	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
BADANIA MOCZU	Noradrenalina w DZM	×	×	×	×	✓	do 3 dni	57 zł	30 zł
BADANIA MOCZU	Noradrenalina/adrenalina w DZM	×	×	×	×	✓	do 3 dni	85 zł	44 zł
BADANIA MOCZU	Osmolarność moczu	×	×	×	×	✓	do 3 dni	13 zł	7 zł
BADANIA MOCZU	Porfiryry całkowite w porcji moczu w DZM	×	×	×	×	✓	do 3 dni	50 zł	26 zł
BADANIA MOCZU	Porfobilinogen w DZM	×	×	×	×	✓	do 3 dni	19 zł	10 zł
BADANIA MOCZU	Skład chemiczny kamienia nerkowego	×	×	×	×	✓	do 3 dni	18 zł	10 zł
INNE	Opieka pielęgniarska – badanie moczu metodą paskową	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	8 zł	5 zł
INNE	Opieka pielęgniarska – dożylny wlew kroplowy (bez kosztu leku)	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	34 zł	18 zł
INNE	Opieka pielęgniarska – iniekcja domięśniowa (bez kosztu leku)	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	22 zł	12 zł
INNE	Opieka pielęgniarska – iniekcja dożylna (bez kosztu leku)	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	22 zł	12 zł
INNE	Opieka pielęgniarska – iniekcja podskórna (bez kosztu leku)	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	22 zł	12 zł
INNE	Opieka pielęgniarska – unieruchomienie/stabilizacja stawu bez prób repozycji	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	32 zł	17 zł
INNE	Opieka pielęgniarska – próba uczuleniowa na lek	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	18 zł	10 zł
INNE	Opieka pielęgniarska – założenie lub zmiana prostego opatrunku	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	22 zł	12 zł
INNE	Opieka pielęgniarska – zdejmowanie szwów	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	22 zł	12 zł
INNE	znieczulenie miejscowe	×	×	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	41 zł	21 zł
OBRAZOWE – RTG	RTG całego kręgosłupa	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	66 zł	34 zł
OBRAZOWE – RTG	RTG czaszki	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRAZOWE – RTG	RTG czaszki 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRAZOWE – RTG	RTG czaszki 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRAZOWE – RTG	RTG czaszki 3 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRAZOWE – RTG	RTG klatki piersiowej	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRAZOWE – RTG	RTG klatki piersiowej 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRAZOWE – RTG	RTG klatki piersiowej 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRAZOWE – RTG	RTG kończyny dolnej	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OBRZOWE – RTG	RTG kończyny górnej	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości krzyżowej	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości krzyżowej 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości krzyżowej 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości ogonowej	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości ogonowej 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości ogonowej 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości piętowej	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości piętowej 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości piętowej 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości piętowej 3 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości piętowej porównawcze obu pięt	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	45 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości podudzia	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości podudzia 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości podudzia 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości podudzia porównawcze obu kończyn	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości ramieniowej	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości ramieniowej 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości ramieniowej 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości udowej	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości udowej 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości udowej 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa AP	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa lędźwiowego	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa lędźwiowego 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa lędźwiowego 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa lędźwiowego 3 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego 3 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa piersiowego	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa piersiowego 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa piersiowego 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa piersiowego 3 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa szyjnego	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa szyjnego 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa szyjnego 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa szyjnego 3 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa szyjnego celowane na zqb obrotnika	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa szyjnego, piersiowego i lędźwiowego	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	64 zł	33 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa szyjnego, piersiowego i lędźwiowego 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	64 zł	33 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa szyjnego, piersiowego i lędźwiowego 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	64 zł	33 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa szyjnego, piersiowego i lędźwiowego 3 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	64 zł	33 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgu szczytowego i obrotowego	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG nadgarstka	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG nadgarstka 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG nadgarstka 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG nadgarstka 3 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG nadgarstka porównawcze obu nadgarstków	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG palca/palców	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG palców 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG palców 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG palców 3 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG porównawcze palców obu rąk	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	45 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG palców stopy 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG palców stopy 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG palców stopy 3 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG porównawcze palców obu stóp	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	45 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG przedramienia	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG przedramienia 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG przedramienia 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG przedramienia porównawcze obu kości	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	45 zł	23 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OBRZOWE – RTG	RTG ręki (dłoni)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG ręki (dłoni) 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG ręki (dłoni) 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG ręki (dłoni) 3 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG porównawcze obu rąk (dłoni)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	45 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stopy	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stóp	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stóp 1 projekcja	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stóp 2 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stóp 3 projekcje	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG porównawcze obu stóp	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	45 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	Mammografia	×	✓	✓	✓	✓	n/d	90 zł	46 zł
OBRZOWE – RTG	RTG barku	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG barku 1 projekcja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG barku 2 projekcje	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG barku porównawcze obu stawów	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	45 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG celowane siodełka tureckiego	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG jelit z kontrastem (wlew doodbytniczy)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	65 zł	34 zł
OBRZOWE – RTG	RTG klatki piersiowej z barytem	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	51 zł	27 zł
OBRZOWE – RTG	RTG klatki piersiowej z barytem 1 projekcja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	51 zł	27 zł
OBRZOWE – RTG	RTG klatki piersiowej z barytem 2 projekcje	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	51 zł	27 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kolana	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kolana 1 projekcja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kolana 2 projekcje	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kolana 3 projekcje	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG porównawcze obu kolan	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	45 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości nosowej	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości nosowej 1 projekcja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kości nosowej 2 projekcje	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa czynnościowe	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa lędźwiowego czynnościowe	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa szyjnego czynnościowe	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OBRZOWE – RTG	RTG kręgosłupa szyjnego, piersiowego i lędźwiowego czynnościowe	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	64 zł	33 zł
OBRZOWE – RTG	RTG krtani bez kontrastu (zdjęcia warstwowe)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG łopatk	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG łopatk 1 projekcja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG łopatk 2 projekcje	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG łuków jarzmowych	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG miednicy	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG miednicy małej	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG mostka	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG mostka 1 projekcja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG mostka 2 projekcje	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG nosa	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG nosogardła (trzeci migdał)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG obojczyka	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG obojczyka 1 projekcja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG obojczyka 2 projekcje	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG oczodołów	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG pęcherza moczowego z kontrastem (cystografia)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	88 zł	45 zł
OBRZOWE – RTG	RTG podstawy czaszki	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG podżebrza	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG potylicy	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG przeglądowe jamy brzusznej	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG przewodu pokarmowego z kontrastem	×	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	69 zł	36 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stawów biodrowych	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stawów biodrowych 1 projekcja dorośli	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stawów biodrowych 2 projekcje dorośli	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stawów biodrowych dzieci	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG porównawcze obu stawów biodrowych – dorośli	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stawów krzyżowo-biodrowych	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stawów krzyżowo-biodrowych 1 projekcja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stawów krzyżowo-biodrowych 2 projekcje	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OBRZOWE – RTG	RTG stawu łokciowego	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stawów łokciowych 1 projekcja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stawów łokciowych 2 projekcje	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG porównawcze obu stawów łokciowych	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	45 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stawu mostkowo-obożczykowego	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stawów mostkowo-obożczykowych 1 projekcja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stawów mostkowo-obożczykowych 2 projekcje	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stawów skokowych	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stawów skokowych 1 projekcja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG stawów skokowych 2 projekcje	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG porównawcze obu stawów skokowych	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	45 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG ścięga Achillesa	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG przewodów ślinowych (sialografia)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG śródpierśia	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG twarzoczaszki	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG uszu	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG zatok przynosowych	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG żeber	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG żeber 1 projekcja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG żeber 2 projekcje	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	RTG żuchwy	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG żuchwy 1 projekcja	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	35 zł	18 zł
OBRZOWE – RTG	RTG żuchwy 2 projekcje	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
OBRZOWE – RTG	Densytometria	×	×	✓	✓	✓	n/d	57 zł	30 zł
OBRZOWE – RTG	Urografia	×	×	×	✓	✓	n/d	186 zł	95 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG narzędu rodnego (macica i jajniki – przez powłoki brzuszne)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG prostaty przez powłoki brzuszne	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG tarczycy i przytarczyc	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG barku	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG cięży 2D	×	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	73 zł	38 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG ciąży fizjologicznej > 32 tygodnia	×	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	81 zł	42 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG ciąży fizjologicznej do 11 tygodnia	×	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	76 zł	39 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG ciąży fizjologicznej w 11 – 14 tygodniu	×	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	86 zł	44 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG ciąży fizjologicznej w 18 – 22 tygodniu (połówkowe)	×	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	96 zł	49 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG ciąży fizjologicznej w 28 – 32 tygodniu	×	✓	✓	✓	✓	do 5 dni	90 zł	46 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG jamy brzusznej	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG jamy brzusznej i miednicy małej	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG jądra i najądrza (moszny)	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG nadgarstka	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG nerek, moczowodów, pęcherza moczowego	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG palca	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG pęcherza moczowego	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG piersi	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG prostaty (transrektalne)	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG ręki	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG stawów biodrowych u dzieci do 1 r.ż.	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG stawu biodrowego	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG stawu kolanowego	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG stawu łokciowego	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG stawu skokowego	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG stopy	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG ślinianek	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG tkanek miękkich	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG tkanki podskórnej	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG transwaginalne (USG TV)	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG węzłów chłonnych	×	✓	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	Echokardiografia (ECHO)	×	×	✓	✓	✓	n/d	90 zł	46 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	Echokardiografia serca płodu (ECHO serca płodu)	×	×	✓	✓	✓	n/d	111 zł	57 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG – Doppler naczyń szyi	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	99 zł	51 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG – Doppler naczyń kończyny dolnej (1 kończyna)	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	99 zł	51 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG – Doppler naczyń kończyny górnej (1 kończyna)	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	99 zł	51 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG – Doppler naczyń układu wrotnego	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	99 zł	51 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG – Doppler naczyń żylnych i tętniczych jednej kończyny dolnej	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	99 zł	51 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG – Doppler naczyń żylnych i tętniczych jednej kończyny górnej	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	99 zł	51 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG – Doppler naczyń żylnych i tętniczych obu kończyn dolnych	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	155 zł	80 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG – Doppler naczyń żylnych i tętniczych obu kończyn górnych	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	155 zł	80 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG – Doppler pnia trzewnego	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	99 zł	51 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG – Doppler tętnice nerkowe	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	99 zł	51 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG – Doppler żył kończyny dolnej (1 kończyna)	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	99 zł	51 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG – Doppler żył kończyny górnej (1 kończyna)	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	99 zł	51 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG – Doppler żyły głównej dolnej i żył biodrowych	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	99 zł	51 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG ciąży 3D/4D	×	×	limit 1 raz w roku poliso-wym	limit 1 raz w roku poliso-wym	limit 1 raz w roku poliso-wym	do 5 dni	128 zł	66 zł
OBRZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG ciąży fizjologicznej dopplerowskie w 18 – 22 tygodniu (połówkowe z oceną serca płodu)	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	103 zł	53 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OBRAZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG krtani	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	80 zł	41 zł
OBRAZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG oka	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	80 zł	41 zł
OBRAZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG przezciemiączkowe	×	×	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRAZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG szyi	×	×	✓	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRAZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG dołów podkolanowych	×	×	×	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRAZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG gałek ocznych i oczodołów	×	×	×	✓	✓	do 5 dni	80 zł	41 zł
OBRAZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG mięśni	×	×	×	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRAZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG ścięgna Achillesa	×	×	×	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRAZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG tętnic wewnętrznych	×	×	×	✓	✓	do 5 dni	80 zł	41 zł
OBRAZOWE – ULTRASONOGRAFIA (USG)	USG więzadeł	×	×	×	✓	✓	do 4 dni	80 zł	41 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kończyn dolnych bez kontrastu	×	✓	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kończyn dolnych z kontrastem	×	✓	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kończyn górnych bez kontrastu	×	✓	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kończyn górnych z kontrastem	×	✓	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK – kontrast dożylny do 75 kg/w. ciała	×	×	✓	✓	✓	n/d	95 zł	49 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK – kontrast dożylny powyżej 75 kg/w. ciała	×	×	✓	✓	✓	n/d	143 zł	73 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK głowy bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK głowy z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kręgosłupa na poziomie odcinka lędźwiowego bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kręgosłupa na poziomie odcinka lędźwiowego z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kręgosłupa kanału rdzeniowego na poziomie odcinka lędźwiowo-krzyżowego bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kręgosłupa kanału rdzeniowego na poziomie odcinka lędźwiowo-krzyżowego z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kręgosłupa kanału rdzeniowego na poziomie odcinka piersiowego bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kręgosłupa kanału rdzeniowego na poziomie odcinka piersiowego i lędźwiowego bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kręgosłupa na poziomie odcinka piersiowego i lędźwiowego z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kręgosłupa na poziomie odcinka piersiowego z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kręgosłupa na poziomie odcinka szyjnego bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kręgosłupa na poziomie odcinka szyjnego z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kręgosłupa na poziomie odcinka szyjnego i piersiowego bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kręgosłupa na poziomie odcinka szyjnego i piersiowego z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kręgosłupa na poziomie odcinka szyjnego, piersiowego i lędźwiowego bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK kręgosłupa na poziomie odcinka szyjnego, piersiowego i lędźwiowego z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK barku bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK barku z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK jamy brzusznej bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK jamy brzusznej z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK jamy brzusznej i miednicy mniejszej bez kontrastu (bez TK aorty)	×	×	✓	✓	✓	n/d	258 zł	132 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK jamy brzusznej i miednicy mniejszej z kontrastem (bez TK aorty)	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK klatki piersiowej bez kontrastu (bez TK serca, aorty i naczyń wieńcowych)	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK klatki piersiowej z kontrastem (bez TK serca, aorty i naczyń wieńcowych)	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK klatki piersiowej i jamy brzusznej bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK klatki piersiowej i jamy brzusznej z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK klatki piersiowej, jamy brzusznej i miednicy mniejszej bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK klatki piersiowej, jamy brzusznej i miednicy mniejszej z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK miednicy mniejszej bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK miednicy mniejszej z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK oczodołów bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK oczodołów z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK piramid kości skroniowych bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK piramid kości skroniowych z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK płuc o wysokiej rozdzielczości (HRCT)	×	×	✓	✓	✓	n/d	159 zł	82 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK przysadki mózgowej bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK przysadki mózgowej z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK stawów biodrowych bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK stawów biodrowych z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK stawów krzyżowo-biodrowych bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK stawów krzyżowo-biodrowych z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK stawów skokowych bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK stawów skokowych z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK stawu kolanowego bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK stawu kolanowego z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK stawu łokciowego bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK stawu łokciowego z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK stawu mostkowo-obończykowego bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK stawu mostkowo-obojczykowego z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK stopy bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK stopy z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	OCT oczu	×	×	×	✓	✓	n/d	86 zł	44 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	OCT oka	×	×	×	✓	✓	n/d	74 zł	38 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	Pachymetria – badanie grubości rogówki	×	×	×	✓	✓	n/d	44 zł	23 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK gardła i przełyku szyjnego bez kontrastu	×	×	×	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK gardła i przełyku szyjnego z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK klatki piersiowej, jamy brzusznej, miednicy mniejszej i szyi bez kontrastu	×	×	×	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK klatki piersiowej, jamy brzusznej, miednicy mniejszej i szyi z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK krtani bez kontrastu	×	×	×	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK krtani z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK miednicy, pęcherza, prostaty bez kontrastu	×	×	×	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK miednicy, pęcherza, prostaty z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK naczyń szyjnych bez kontrastu	×	×	×	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK naczyń szyjnych z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK nerek i nadnerczy bez kontrastu	×	×	×	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK nerek i nadnerczy z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK nosogardzieli bez kontrastu	×	×	×	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK nosogardzieli z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK szczęki i żuchwy	×	×	×	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK szyi bez kontrastu	×	×	×	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK szyi z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK twarzoczaszki bez kontrastu	×	×	×	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK twarzoczaszki z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK zatok bez kontrastu	×	×	×	✓	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK zatok z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK głowy + angiografia	×	×	×	×	✓	n/d	441 zł	225 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK angiografia naczyń obwodowych	×	×	×	×	✓	n/d	441 zł	225 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK klatki piersiowej bez kontrastu z badaniem serca, aorty i naczyń wieńcowych	×	×	×	×	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK klatki piersiowej z kontrastem z badaniem serca, aorty i naczyń wieńcowych	×	×	×	×	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK klatki piersiowej i mięśnia sercowego bez kontrastu	×	×	×	×	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK klatki piersiowej i mięśnia sercowego z kontrastem	×	×	×	×	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK tętnic jamy brzusznej (w tym aorta) bez kontrastu	×	×	×	×	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK tętnic jamy brzusznej (w tym aorta) z kontrastem	×	×	×	×	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK tętnic klatki piersiowej bez kontrastu	×	×	×	×	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK tętnic klatki piersiowej z kontrastem	×	×	×	×	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK tętnic miednicy mniejszej bez kontrastu	×	×	×	×	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK tętnic miednicy mniejszej z kontrastem	×	×	×	×	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK urografia bez kontrastu	×	×	×	×	✓	n/d	150 zł	77 zł
OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	TK urografia z kontrastem	×	×	×	×	✓	n/d	286 zł	146 zł
OBRAZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM – kontrast dożylny do 75 kg w.c.	×	✓	✓	✓	✓	n/d	118 zł	61 zł
OBRAZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM – kontrast dożylny powyżej 75 kg w.c.	×	✓	✓	✓	✓	n/d	118 zł	61 zł
OBRAZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM kończyn dolnych bez kontrastu	×	✓	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM kończyn dolnych z kontrastem	×	✓	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM kończyn górnych bez kontrastu	×	✓	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM kończyn górnych z kontrastem	×	✓	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM głowy bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM głowy z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM kręgosłupa lędźwiowego bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM kręgosłupa lędźwiowego z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM kręgosłupa piersiowego bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM kręgosłupa piersiowego z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM kręgosłupa szyjnego bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM kręgosłupa szyjnego z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM barku bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM barku z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM gruczołu krokowego/ prostaty bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM gruczołu krokowego/ prostaty z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM jamy brzusznej bez kontrastu (bez cholangiografii RM)	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM jamy brzusznej z kontrastem (bez cholangiografii RM)	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM jamy brzusznej i miednicy mniejszej bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	494 zł	253 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM jamy brzusznej i miednicy mniejszej z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	675 zł	345 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM klatki piersiowej bez kontrastu (bez RM angio i badania serca)	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM klatki piersiowej z kontrastem (bez RM angio i badania serca)	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM miednicy mniejszej bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM miednicy mniejszej z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM miednicy, pęcherza, prostaty bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM miednicy, pęcherza, prostaty z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM nadgarstka bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM nadgarstka z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM stawów biodrowych bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM stawów biodrowych z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM stawów krzyżowo-biodrowych bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM stawów krzyżowo-biodrowych z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM stawów ręki bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM stawów ręki z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM stawów skokowych bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM stawów skokowych z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM stawów kolanowych z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM stawów kolanowych bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM stawu łokciowego bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM stawu łokciowego z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM stawu mostkowo-objczykowego bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM stawu mostkowo-objczykowego z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM śródpiercia bez kontrastu	×	×	✓	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM śródpiercia z kontrastem	×	×	✓	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM naczyń szyjnych bez kontrastu	×	×	×	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM naczyń szyjnych z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM oczodołów bez kontrastu	×	×	×	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM oczodołów z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM przysadki mózgowej z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM struktur mózgowia bez kontrastu	×	×	×	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM struktur mózgowia z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM szyi bez kontrastu	×	×	×	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM szyi z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM twarzoczaszki bez kontrastu	×	×	×	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM twarzoczaszki z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM zatok bez kontrastu	×	×	×	✓	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM zatok z kontrastem	×	×	×	✓	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM angiografia naczyń głowy (z wyłączeniem spektroskopii)	×	×	×	×	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM artrografia barku	×	×	×	×	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM artrografia nadgarstka	×	×	×	×	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM artrografia stawu kolanowego	×	×	×	×	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM artrografia stawu łokciowego	×	×	×	×	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM cholangiografia	×	×	×	×	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM głowy z oceną kątów mostowo-móźdzkowych bez kontrastu	×	×	×	×	✓	n/d	272 zł	139 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM głowy z oceną kątów mostowo-móźdzkowych z kontrastem	×	×	×	×	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM jamy brzusznej z cholangiografią	×	×	×	×	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM klatki piersiowej i mięśnia sercowego bez kontrastu	×	×	×	×	✓	n/d	272 zł	139 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM klatki piersiowej i mięśnia sercowego z kontrastem	×	×	×	×	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM mammografia	×	×	×	×	✓	n/d	464 zł	237 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM płodu	×	×	×	×	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM prostaty wieloparametryczny	×	×	×	×	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM struktur mózgowia + angiografia	×	×	×	×	✓	n/d	382 zł	195 zł
OBRZOWE – REZONANS MAGNETYCZNY	RM urografia	×	×	×	×	✓	n/d	382 zł	195 zł
ENDOSKOPOWE	Anoskopia	×	✓	✓	✓	✓	n/d	96 zł	49 zł
ENDOSKOPOWE	Rektoskopia bez znieczulenia krótkotrwałego dożylnego	×	✓	✓	✓	✓	n/d	131 zł	67 zł
ENDOSKOPOWE	Anoskopia z pobraniem wycinka i badaniem hist-pat	×	×	✓	✓	✓	n/d	169 zł	87 zł
ENDOSKOPOWE	Gastroskopia bez znieczulenia krótkotrwałego dożylnego	×	×	✓	✓	✓	n/d	167 zł	86 zł
ENDOSKOPOWE	Gastroskopia z pobraniem wycinka i badaniem hist-pat i test H.pylori bez znieczulenia krótkotrwałego dożylnego	×	×	✓	✓	✓	n/d	254 zł	130 zł
ENDOSKOPOWE	Gastroskopia z pobraniem wycinka i badaniem hist-pat. bez znieczulenia krótkotrwałego dożylnego	×	×	✓	✓	✓	n/d	238 zł	122 zł
ENDOSKOPOWE	Gastroskopia z testem H.pylori bez znieczulenia krótkotrwałego dożylnego	×	×	✓	✓	✓	n/d	196 zł	100 zł
ENDOSKOPOWE	Kolonoskopia bez znieczulenia krótkotrwałego dożylnego	×	×	✓	✓	✓	n/d	248 zł	127 zł
ENDOSKOPOWE	Kolonoskopia bez znieczulenia krótkotrwałego dożylnego z pobraniem wycinka i badaniem hist-pat	×	×	✓	✓	✓	n/d	266 zł	136 zł
ENDOSKOPOWE	Rektoskopia z pobraniem wycinka i badaniem hist-pat bez znieczulenia krótkotrwałego dożylnego	×	×	✓	✓	✓	n/d	181 zł	93 zł
ENDOSKOPOWE	Sigmoidoskopia bez znieczulenia krótkotrwałego dożylnego	×	×	✓	✓	✓	n/d	169 zł	87 zł
ENDOSKOPOWE	Sigmoidoskopia z pobraniem wycinka i badaniem hist-pat bez znieczulenia krótkotrwałego dożylnego	×	×	✓	✓	✓	n/d	279 zł	143 zł
ENDOSKOPOWE	Test H.pylori (test ureazowy) do badań endoskopowych	×	×	✓	✓	✓	n/d	34 zł	18 zł
ENDOSKOPOWE	Fiberoskopia nosa i nosogardła	×	×	×	×	✓	n/d	107 zł	55 zł
ENDOSKOPOWE	Kolonoskopia ze znieczuleniem	×	×	×	×	✓	n/d	408 zł	209 zł
ENDOSKOPOWE	Kolonoskopia ze znieczuleniem z pobraniem wycinka i badaniem hist-pat	×	×	×	×	✓	n/d	454 zł	232 zł
ENDOSKOPOWE	Znieczulenie ogólne do badań endoskopowych będących w zakresie ochrony ubezpieczenia	×	×	×	×	✓	n/d	177 zł	91 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
CZYNNOŚCIOWE	Audiometria impedancyjna	✓	✓	✓	✓	✓	n/d	23 zł	12 zł
CZYNNOŚCIOWE	Audiometria tonalna	✓	✓	✓	✓	✓	n/d	27 zł	14 zł
CZYNNOŚCIOWE	EKG – opis badania	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	14 zł	8 zł
CZYNNOŚCIOWE	EKG spoczynkowe bez opisu	✓	✓	✓	✓	✓	do 2 dni	27 zł	14 zł
CZYNNOŚCIOWE	EKG spoczynkowe z opisem	✓	✓	✓	✓	✓	do 2 dni	27 zł	14 zł
CZYNNOŚCIOWE	Spirometria	✓	✓	✓	✓	✓	n/d	40 zł	21 zł
CZYNNOŚCIOWE	24h rejestracja ciśnienia tętn. (Holter)	×	×	✓	✓	✓	do 2 dni	89 zł	46 zł
CZYNNOŚCIOWE	24h rejestracja EKG (Holter)	×	×	✓	✓	✓	do 2 dni	89 zł	46 zł
CZYNNOŚCIOWE	EKG – próba wysiłkowa	×	×	✓	✓	✓	do 2 dni	89 zł	46 zł
CZYNNOŚCIOWE	Spirometria – próba rozkurczowa	×	×	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	40 zł	21 zł
CZYNNOŚCIOWE	Badanie GDX	×	×	×	✓	✓	n/d	106 zł	55 zł
CZYNNOŚCIOWE	EEG – elektroencefalografia	×	×	×	✓	✓	n/d	89 zł	46 zł
CZYNNOŚCIOWE	EMG – elektromiografia	×	×	×	✓	✓	n/d	127 zł	65 zł
CZYNNOŚCIOWE	EMG – elektromiografia (tylko zespół cieśni nadgarstka)	×	×	×	✓	✓	n/d	127 zł	65 zł
CZYNNOŚCIOWE	EMG – elektromiografia badanie ilościowe mięśnia	×	×	×	✓	✓	n/d	127 zł	65 zł
CZYNNOŚCIOWE	EMG – elektromiografia choroba neuronu ruchowego	×	×	×	✓	✓	n/d	127 zł	65 zł
CZYNNOŚCIOWE	EMG – elektromiografia nerw twarzowy	×	×	×	✓	✓	n/d	127 zł	65 zł
CZYNNOŚCIOWE	EMG – elektromiografia nieurazowe uszkodzenie nerwu	×	×	×	✓	✓	n/d	127 zł	65 zł
CZYNNOŚCIOWE	EMG – elektromiografia ocena czynności spoczynkowej mięśnia	×	×	×	✓	✓	n/d	127 zł	65 zł
CZYNNOŚCIOWE	EMG – elektromiografia polineuropatia / miopatia	×	×	×	✓	✓	n/d	127 zł	65 zł
CZYNNOŚCIOWE	EMG – elektromiografia pourazowe uszkodzenie nerwu	×	×	×	✓	✓	n/d	127 zł	65 zł
CZYNNOŚCIOWE	EMG – elektromiografia próba ischemiczna	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	127 zł	65 zł
CZYNNOŚCIOWE	EMG – elektromiografia próba miasteniczna	×	×	×	✓	✓	n/d	127 zł	65 zł
CZYNNOŚCIOWE	EMG – elektromiografia uszkodzenie splotu	×	×	×	✓	✓	n/d	218 zł	112 zł
CZYNNOŚCIOWE	Holter EKG event	×	×	×	✓	✓	do 2 dni	113 zł	58 zł
CZYNNOŚCIOWE	48h rejestracja EKG (Holter)	×	×	×	×	✓	do 2 dni	114 zł	59 zł
CZYNNOŚCIOWE	72h rejestracja EKG (Holter)	×	×	×	×	✓	do 2 dni	173 zł	89 zł
CZYNNOŚCIOWE	ENG – elektroneurografia	×	×	×	×	✓	n/d	100 zł	52 zł
CZYNNOŚCIOWE	ENG – elektroneurografia nerwu czuciowego	×	×	×	×	✓	n/d	67 zł	35 zł
CZYNNOŚCIOWE	ENG – elektroneurografia nerwu czuciowego (długi)	×	×	×	×	✓	n/d	50 zł	26 zł
CZYNNOŚCIOWE	ENG – elektroneurografia nerwu ruchowego (krótkie odcinki)	×	×	×	×	✓	n/d	75 zł	39 zł
CZYNNOŚCIOWE	ENG – elektronystagmografia	×	×	×	×	✓	n/d	74 zł	38 zł
CZYNNOŚCIOWE	Uroflowmetria	×	×	✓	✓	✓	n/d	50 zł	26 zł
BIOPSJE	Badanie i ocena histopatologiczna bioptatu/ wycinka	×	×	×	✓	✓	do 7 dni	65 zł	34 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
BIOPSJE	Badanie i ocena histopatologiczna kolejnego biopsjatu/wycinka	×	×	×	✓	✓	do 7 dni	65 zł	34 zł
BIOPSJE	Endoskopia – badanie histopatologiczne	×	×	×	✓	✓	do 7 dni	65 zł	34 zł
BIOPSJE	USG piersi z biopsją cienkoigłową i badaniem hist-pat	×	×	×	✓	✓	do 5 dni	192 zł	98 zł
BIOPSJE	USG piersi z biopsją gruboigłową i badaniem hist-pat	×	×	×	✓	✓	do 5 dni	192 zł	98 zł
BIOPSJE	USG prostaty z biopsją cienkoigłową i badaniem hist-pat	×	×	×	✓	✓	do 5 dni	192 zł	98 zł
BIOPSJE	USG tarczycy i przystawki z biopsją cienkoigłową i badaniem cytologicznym / hist-pat	×	×	×	✓	✓	do 5 dni	192 zł	98 zł
BIOPSJE	USG węzłów chłonnych z biopsją cienkoigłową i badaniem hist-pat	×	×	×	✓	✓	do 5 dni	192 zł	98 zł
BIOPSJE	USG zmiany chorobowej z biopsją cienkoigłową i badaniem hist-pat	×	×	×	✓	✓	do 5 dni	192 zł	98 zł
ALERGOLOGICZNE	Testy uczuleniowe metodą nakłuć panel pokarmowy (1 punkt)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
ALERGOLOGICZNE	Testy uczuleniowe metodą nakłuć panel pokarmowy (3 punkty)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
ALERGOLOGICZNE	Testy uczuleniowe metodą nakłuć panel pokarmowy (5 punktów)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	55 zł	29 zł
ALERGOLOGICZNE	Testy uczuleniowe metodą nakłuć panel pokarmowy (10 punktów)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	96 zł	49 zł
ALERGOLOGICZNE	Testy uczuleniowe metodą nakłuć panel pokarmowy (20 punktów)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	147 zł	75 zł
ALERGOLOGICZNE	Testy uczuleniowe metodą nakłuć panel pokarmowy (30 punktów)	×	×	✓	✓	✓	n/d	183 zł	94 zł
ALERGOLOGICZNE	Testy uczuleniowe metodą nakłuć panel wziewny (1 punkt)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	20 zł	11 zł
ALERGOLOGICZNE	Testy uczuleniowe metodą nakłuć panel wziewny (3 punkty)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	39 zł	20 zł
ALERGOLOGICZNE	Testy uczuleniowe metodą nakłuć panel wziewny (5 punktów)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	55 zł	29 zł
ALERGOLOGICZNE	Testy uczuleniowe metodą nakłuć panel wziewny (10 punktów)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	96 zł	49 zł
ALERGOLOGICZNE	Testy uczuleniowe metodą nakłuć panel wziewny (20 punktów)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	147 zł	75 zł
ALERGOLOGICZNE	Testy uczuleniowe metodą nakłuć panel wziewny (30 punktów)	×	×	✓	✓	✓	n/d	183 zł	94 zł
ALERGOLOGICZNE	Testy uczuleniowe płatkowe skórne (1 punkt)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
ALERGOLOGICZNE	Testy uczuleniowe płatkowe skórne (10 punktów)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	116 zł	60 zł
ALERGOLOGICZNE	Testy uczuleniowe płatkowe skórne (20 punktów)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	187 zł	96 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
ALERGOLOGICZNE	Testy uczuleniowe płatkowe skórne (30 punktów)	×	×	✓	✓	✓	n/d	234 zł	120 zł
ALERGOLOGICZNE	Odczulanie (bez kosztu leku przepisano na receptę)	×	×	×	✓	✓	n/d	48 zł	25 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – leczenie drobnych oparzeń i odmrożeń	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	44 zł	23 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – szycie rany/ założenie szwów	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	68 zł	35 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – usunięcie ciała obcego	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	102 zł	53 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – usunięcie kleszcza	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	32 zł	17 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – założenie ściszki	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	34 zł	18 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – założenie/zmiana opatrunku	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	32 zł	17 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – zdejmowanie szwów	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	32 zł	17 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – znieczulenie	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	30 zł	16 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – unieruchomienie/ stabilizacja stawu bez prób repozycji	×	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	94 zł	48 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – unieruchomienie kończyn i stawów	×	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	49 zł	25 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – założenie/zdjęcie opatrunku gipsowego	×	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	56 zł	29 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – założenie/zdjęcie opatrunku syntetycznego	×	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	74 zł	38 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – zmiana/zakładanie cewników do pęcherza moczowego	×	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	55 zł	29 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – iniekcja dostawowa (bez kosztu leku)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	40 zł	21 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – nacinanie i drenaż ropnia, krwiaka	×	×	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	102 zł	53 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – leczenie owrzodzeń skórnych	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	50 zł	26 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – leczenie zanokcicy z wycięciem klinowym paznokcia lub usunięciem płytki paznokciowej	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	124 zł	64 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – leczenie zastrzału powierzchniowego	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	47 zł	24 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – nacinanie i drenaż czyraka	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	76 zł	39 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – punkcja stawów	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	47 zł	24 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – wycięcie zmiany skórnej do 5 mm.	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	144 zł	74 zł
CHIRURGICZNE	Chirurg – wycięcie zmiany skórnej powyżej 5 mm. (bez tłuszczaków)	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	185 zł	95 zł
DERMATOLOGICZNE	Dermatolog – dermatoskopia (poza konsultacją lekarską)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	68 zł	35 zł
DERMATOLOGICZNE	Dermatolog – kriochirurgia	×	×	×	✓	✓	n/d	47 zł	24 zł
DERMATOLOGICZNE	Dermatolog – krioterapia	×	×	×	✓	✓	do 3 dni	48 zł	25 zł
DERMATOLOGICZNE	Dermatolog – elektrokoagulacja zmian skórnych	×	×	×	×	✓	n/d	71 zł	37 zł
DERMATOLOGICZNE	Dermatolog – laseroterapia zmian skórnych	×	×	×	×	✓	n/d	128 zł	66 zł
GINEKOLOGICZNE	Ginekolog – pobranie i wykonanie wymazu cytologicznego (cytologia podstawowa)	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	32 zł	17 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
GINEKOLOGICZNE	Ginekolog – pobranie i wykonanie wymazu cytologicznego na podłożu płynnym (LBC)	×	✓ limit 1 raz w roku poliso-wym	✓ limit 1 raz w roku poliso-wym	✓ limit 1 raz w roku poliso-wym	✓ limit 1 raz w roku poliso-wym	do 3 dni	80 zł	41 zł
GINEKOLOGICZNE	Ginekolog – kolposkopia	×	×	✓	✓	✓	n/d	125 zł	64 zł
GINEKOLOGICZNE	Ginekolog – kolposkopia z pobraniem wycinka i badaniem hist-pat	×	×	✓	✓	✓	n/d	196 zł	100 zł
GINEKOLOGICZNE	Ginekolog – badanie KTG	×	×	×	×	✓	n/d	32 zł	17 zł
GINEKOLOGICZNE	Ginekolog – biopsja zmian sromu	×	×	×	×	✓	n/d	122 zł	63 zł
GINEKOLOGICZNE	Ginekolog – elektrokoagulacja szyjki macicy	×	×	×	×	✓	n/d	296 zł	152 zł
GINEKOLOGICZNE	Ginekolog – krioterapia nadżerek	×	×	×	×	✓	n/d	153 zł	79 zł
LARYNGOLOGICZNE	Laryngolog – donosowe podanie leku obkurczającego	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	23 zł	12 zł
LARYNGOLOGICZNE	Laryngolog – odessanie wydzieliny z nosa lub przewodów nosa	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	22 zł	12 zł
LARYNGOLOGICZNE	Laryngolog – opatrunek uszny z lekiem	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	47 zł	24 zł
LARYNGOLOGICZNE	Laryngolog – pędzlowanie gardła, jamy ustnej	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	30 zł	16 zł
LARYNGOLOGICZNE	Laryngolog – płukanie uszu	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	32 zł	17 zł
LARYNGOLOGICZNE	Laryngolog – postępowanie zachowawcze przy krwawieniu z nosa	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	32 zł	17 zł
LARYNGOLOGICZNE	Laryngolog – przedmuchiwanie trąbki słuchowej	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	32 zł	17 zł
LARYNGOLOGICZNE	Laryngolog – usuwanie ciała obcego z ucha, nosa, gardła	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	68 zł	35 zł
LARYNGOLOGICZNE	Laryngolog – zakładanie/zdejmowanie szwów	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	40 zł	21 zł
LARYNGOLOGICZNE	Laryngolog – założenie i usunięcie przedniej tamponady	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	47 zł	24 zł
LARYNGOLOGICZNE	Laryngolog – koagulacja naczyń przegrody nosa	×	×	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	84 zł	43 zł
LARYNGOLOGICZNE	Laryngolog – paracenteza	×	×	×	×	✓	w ciągu 1 dnia	53 zł	28 zł
LARYNGOLOGICZNE	Laryngolog – płukanie zatok przynosowych metodą Proetza	×	×	×	×	✓	do 3 dni	51 zł	27 zł
LARYNGOLOGICZNE	Laryngolog – punkcja zatok	×	×	×	×	✓	do 3 dni	86 zł	44 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – adaptacja do ciemności	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	32 zł	17 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – badanie dna oka	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	32 zł	17 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – badanie okulistyczne z dobozem szkiet korekcyjnych	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	68 zł	35 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – badanie w lampie szczelinowej	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	32 zł	17 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – badanie widzenia przestrzennego	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	32 zł	17 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – komputerowe badanie wzroku	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	32 zł	17 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – skiaskopia	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	32 zł	17 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
OKULISTYCZNE	Okulista / optometrysta – badanie ostrości wzroku	✓	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	32 zł	17 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – badanie pola widzenia (perymetria)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	32 zł	17 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – egzoftalmometria	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	32 zł	17 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – pomiar ciśnienia śródgałkowego (tonometria)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	32 zł	17 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – ocena kąta przesłania oka (gonioskopia)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	32 zł	17 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – iniekcja podspojówkowa (bez kosztu leku)	×	×	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	68 zł	35 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – płukanie dróg łzowych	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	68 zł	35 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – podanie leku do worka spojówkowego	×	×	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	32 zł	17 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – udrażnianie kanalików łzowych u dzieci	×	×	✓	✓	✓	n/d	32 zł	17 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – usunięcie ciała obcego z oka	×	×	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	68 zł	35 zł
OKULISTYCZNE	Okulista – chirurgiczne usunięcie gradówki	×	×	×	×	✓	do 3 dni	32 zł	17 zł
ORTOPEDYCZNE	Ortopeda – unieruchomienie/stabilizacja stawu bez prób repozycji	×	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	54 zł	28 zł
ORTOPEDYCZNE	Ortopeda – punkcja (zmiany urazowe)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	54 zł	28 zł
ORTOPEDYCZNE	Ortopeda – punkcja (zmiany zapalne)	×	✓	✓	✓	✓	do 3 dni	54 zł	28 zł
ORTOPEDYCZNE	Ortopeda – unieruchomienie kończyn i stawów	×	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	54 zł	28 zł
ORTOPEDYCZNE	Ortopeda – unieruchomienie żeber opatrunkiem plasterkowym	×	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	54 zł	28 zł
ORTOPEDYCZNE	Ortopeda – założenie i usunięcie opatrunku gipsowego kończyny górna i dolna	×	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	54 zł	28 zł
ORTOPEDYCZNE	Ortopeda – założenie opaski elastycznej i temblaka	×	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	54 zł	28 zł
ORTOPEDYCZNE	Ortopeda – założenie/usunięcie szyny Kramera	×	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	54 zł	28 zł
ORTOPEDYCZNE	Ortopeda – założenie/usunięcie szyny Zimmera	×	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	54 zł	28 zł
ORTOPEDYCZNE	Ortopeda – założenie/dopasowanie ortozy (bez kosztu ortozy)	×	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	54 zł	28 zł
ORTOPEDYCZNE	Ortopeda – zmiana opatrunku	×	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	54 zł	28 zł
ORTOPEDYCZNE	Ortopeda – blokada dostawowa i okołostawowa (lek pacjenta)	×	×	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	54 zł	28 zł
ORTOPEDYCZNE	Ortopeda – iniekcja dostawowa (bez kosztu leku)	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	54 zł	28 zł
REUMATOLOGICZNE	Reumatolog – iniekcja dostawowa (bez kosztu leku)	×	×	✓	✓	✓	do 5 dni	53 zł	28 zł
UROLOGICZNE	Założenie lub zmiana cewnika do pęcherza moczowego	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 1 dnia	32 zł	17 zł
UROLOGICZNE	Płukanie pęcherza moczowego	×	×	✓	✓	✓	do 3 dni	31 zł	16 zł
SZCZEPNIENIA*	Podanie antytoksyny p/żółcowej	✓	✓	✓	✓	✓	w ciągu 3 dni	32 zł	17 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Start	Smart	Pro	Max	Ultra	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
								udział własny I	udział własny II
SZCZEPIENIA*	Szczepienie przeciw grypie	✓ limit 1 raz w roku polisowym	✓ limit 1 raz w roku polisowym	✓ limit 1 raz w roku polisowym	✓ limit 1 raz w roku polisowym	✓ limit 1 raz w roku polisowym	do 5 dni	46 zł	24 zł
SZCZEPIENIA*	Szczepienie przeciwko tężcowi (anatoksyna)	✓ limit 1 raz w roku polisowym	✓ limit 1 raz w roku polisowym	✓ limit 1 raz w roku polisowym	✓ limit 1 raz w roku polisowym	✓ limit 1 raz w roku polisowym	do 5 dni	32 zł	17 zł
SZCZEPIENIA*	Szczepienie przeciwko WZW A i B – szczepionka skojarzona	×	×	×	✓	✓	do 5 dni	116 zł	60 zł
SZCZEPIENIA*	Szczepienie przeciwko WZW typu A	×	×	×	✓	✓	do 5 dni	110 zł	57 zł
SZCZEPIENIA*	Szczepienie przeciwko WZW typu B	×	×	×	✓	✓	do 5 dni	53 zł	28 zł
SZCZEPIENIA*	Szczepienie p. odkleszczowemu zapaleniu opon mózgowych i mózgu	×	×	×	×	✓	do 5 dni	85 zł	44 zł
SZCZEPIENIA*	Szczepienie przeciwko durowi brzuszemu	×	×	×	×	✓	do 5 dni	136 zł	70 zł
SZCZEPIENIA*	Szczepienie przeciwko odrze, różyczce, śwince – szczepionka skojarzona	×	×	×	×	✓	do 5 dni	90 zł	46 zł

* Szczepienie może być różnie rozliczane w zależności od placówki medycznej, w której jest wykonywane. Może być rozliczone jako jedno świadczenie medyczne albo jako kilka odrębnych (np. konsultacja przed szczepieniem, szczepienie, iniekcja). W wariantach z udziałem własnym może to skutkować koniecznością dopłaty do jednej lub kilku z tych usług.

Tabela 3. Zakres świadczeń medycznych dla opcji dodatkowej Profilaktyka (kod: PRFL*)

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
			udział własny I	udział własny II
PAKIET PROFILAKTYCZNY	Aminotransferaza alaninowa (ALT, ALAT, GPT)	do 3 dni	50 zł	26 zł
	Badanie ogólne moczu			
	Białko C – reaktywne (CRP)			
	GGTP gamma-glutamylotranspeptydaza			
	Glukoza			
	Hemoglobina glikowana (HbA1c)			
	Hormon tyreotropowy (TSH)			
	Jonogram (Na, K)			
	Kreatynina			
	Kwas moczowy			
	Lipidogram (cholesterol całkowity, HDL, LDL, Triglicerydy)			
	Lipoproteina			
	Morfologia krwi obwodowej z rozmazem automatycznym			
KONSULTACJA PROFILAKTYCZNA	Internista – wizyta podsumowująca – e-konsultacja – profilaktyka	do 3 dni	40 zł	21 zł

* Zakres objęty limitem. Limit – 1 raz w roku polisowym.

**Tabela 4. Zakres świadczeń medycznych dla opcji dodatkowej Rehabilitacja – zakres ogólny
(kody: RHB1*; RHB1*+RHM*)**

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	RHB1	RHB1 +RHM	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
					udział własny I	udział własny II
Fizykoterapia	Elektrostymulacja	✓	✓	n/d	13 zł	7 zł
	Fonoforeza	✓	✓		11 zł	6 zł
	Galwanizacja	✓	✓		10 zł	6 zł
	Jonoforeza	✓	✓		11 zł	6 zł
	Krioterapia miejscowa	✓	✓		13 zł	7 zł
	Laseroterapia punktowa	✓	✓		11 zł	6 zł
	Magnetoterapia	✓	✓		11 zł	6 zł
	Prądy diadynamiczne	✓	✓		12 zł	7 zł
	Prądy Nemeca (interferencyjne)	✓	✓		11 zł	6 zł
	Prądy Tensa	✓	✓		11 zł	6 zł
	Prądy Traeberta	✓	✓		11 zł	6 zł
	Promienie UV	✓	✓		14 zł	8 zł
	Sollux	✓	✓		10 zł	6 zł
	Terapia krótkofalowa ciągła i impulsowa	✓	✓		13 zł	7 zł
	Ultraterapia miejscowa	✓	✓		11 zł	6 zł
	Wyciąg trakcyjny	✓	✓		30 zł	16 zł
Kinezyterapia	Ćwiczenia specjalne na przyrządach	✓	✓		60 zł	31 zł
Hydroterapia	Kąpiel wirowa kończyn dolnych	✓	✓		20 zł	11 zł
	Kąpiel wirowa kończyn górnych	✓	✓		20 zł	11 zł
	Masaż wirowy	✓	✓		20 zł	11 zł
Terapia manualna	Terapia manualna – manipulacje	✓	✓		62 zł	32 zł
	Terapia manualna – mobilizacje	✓	✓		62 zł	32 zł
	Terapia manualna – neuromobilizacje	✓	✓		51 zł	27 zł
Konsultacja	Fizjoterapeuta e-konsultacja w celu rozpisania planu zabiegów rehabilitacji	✓	✓		41 zł	21 zł
	Fizjoterapeuta konsultacja w celu rozpisania planu zabiegów rehabilitacji	limit 2 razy w roku poliso- wym	limit 2 razy w roku poliso- wym		61 zł	32 zł
Terapia manualna	Masaż ręczny (częściowy)	×	✓		47 zł	24 zł
	Masaż suchy (klasyczny)	×	✓		58 zł	30 zł
Kinezyterapia	Stretching	×	✓		72 zł	37 zł

* Zakres objęty limitem. Wysokość limitu znajdziesz na polisie i w certyfikacie.

Tabela 5. Zakres świadczeń medycznych dla opcji dodatkowej Rehabilitacja – zakres fizjoterapeutyczny (kod: RHB2)

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
			udział własny I	udział własny II
Rehabilitacja – organizacja	– terapia manualna – indywidualnie dobrany zestaw ćwiczeń wykonywany pod nadzorem fizjoterapeuty – zabiegi i/albo działania dodatkowe (np. elektrostymulacja mięśni, kinesiotaping, krioterapia) – instruktaż ćwiczeń do samodzielnego wykonywania przez pacjenta w warunkach domowych Limit 10 jednostek rehabilitacyjnych w roku polisowym. Czas trwania jednej jednostki rehabilitacyjnej to od 45 min. do 60 min.	do 10 dni	65 zł	34 zł

Tabela 6. Zakres świadczeń medycznych dla opcji dodatkowej Konsultacje limitowane (kod: KSL*)

Typ konsultacji	Rodzaj wizyty	Zakres podstawowy (KSL1)	Zakres rozszerzony (KSL2)	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
					udział własny I	udział własny II
PSYCHIATRA	Psychiatra e-konsultacja	✓	✓	do 3 dni	75 zł	39 zł
	Psychiatra konsultacja lekarska	✓	✓	do 7 dni	127 zł	65 zł
PSYCHIATRA DZIECIĘCY	Psychiatra dziecięcy e-konsultacja	✓	✓	n/d	41 zł	21 zł
	Psychiatra dziecięcy konsultacja lekarska	✓	✓	n/d	149 zł	77 zł
PSYCHOLOG	Psycholog e-konsultacja	✓	✓	do 3 dni	75 zł	39 zł
	Psycholog konsultacja	✓	✓	do 7 dni	105 zł	54 zł
PSYCHOLOG DZIECIĘCY	Psycholog dziecięcy e-konsultacja	✓	✓	n/d	41 zł	21 zł
	Psycholog dziecięcy konsultacja	✓	✓	n/d	105 zł	54 zł
DIETETYK	Dietetyk e-konsultacja	×	✓	do 3 dni	41 zł	21 zł
	Dietetyk porada specjalisty	×	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
LOGOPEDA	Logopeda – konsultacja	×	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł
SEKSUOLOG	Seksuolog konsultacja lekarska	×	✓	do 7 dni	96 zł	49 zł

* Zakres objęty limitem. Wysokość limitu znajdziesz na polisie i w certyfikacie.

Tabela 7. Zakres świadczeń medycznych dla opcji dodatkowej Profilaktyka stomatologiczna (kod: PDNT)

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Zakres podstawowy (PDNT1)	Zakres rozszerzony (PDNT2)	Czas oczekiwania na świadczenie medyczne [dni robocze]	Dopłata do świadczenia medycznego	
					udział własny I	udział własny II
PROFILAKTYKA STOMATOLOGICZNA	Przegląd stomatologiczny	✓ limit 1 raz w roku polisowym	✓ limit 1 raz w roku polisowym	n/d	60 zł	31 zł
	Fluoryzacja	×	✓ limit 1 raz w roku polisowym		76 zł	39 zł
	Higienizacja (skaling, piaskowanie, fluoryzacja)	×			192 zł	98 zł
	Lakowanie zębów u dzieci	×			107 zł	55 zł
	Usuwanie kamienia i osadu nazębnego (skaling, piaskowanie)	×			195 zł	100 zł
	Usuwanie kamienia nazębnego (skaling)	×			110 zł	57 zł
	Usuwanie osadu nazębnego (piaskowanie)	×			104 zł	54 zł

Tabela 8. Zakres świadczeń medycznych dla opcji dodatkowej Stomatologia (kod: DNT)

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Zakres podstawowy (DNT1)	Zakres rozszerzony (DNT2)	udział własny I	udział własny II
CHIRURGIA STOMATOLOGICZNA	Chirurgiczne usunięcie zęba	✓	✓	366 zł	187 zł
	Ekstrakcja zęba mlecznego	✓	✓	111 zł	57 zł
	Ekstrakcja zęba stałego (za wyjątkiem zębów mądrości/ósemek i zębów zatrzymanych)	✓	✓	200 zł	103 zł
	Opatrunek chirurgiczny (spongostan, septopack)	✓	✓	58 zł	30 zł
	Usunięcie lub zniszczenie zmiany w obrębie jamy ustnej	✓	✓	236 zł	121 zł
	Usunięcie ropnia	✓	✓	181 zł	93 zł
	Usunięcie torbieli	✓	✓	225 zł	115 zł
	Założenie/usunięcie szwów	✓	✓	54 zł	28 zł
	Zaopatrzenie rany włącznie z opracowaniem	✓	✓	121 zł	62 zł
	Znieczulenie nasiękowe do zabiegu chirurgii stomatologicznej	✓	✓	27 zł	14 zł
	Znieczulenie nasiękowe do zabiegu stomatologii zachowawczej	✓	✓	26 zł	14 zł
	Znieczulenie przewodowe do zabiegu chirurgii stomatologicznej	✓	✓	43 zł	22 zł
	Znieczulenie przewodowe do zabiegu stomatologii zachowawczej	✓	✓	31 zł	16 zł
ENDODONCJA	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – założenie fleczera/opatrunk	✓	✓	78 zł	40 zł
STOMATOLOGIA ZACHOWAWCZA	Wypełnienie glasjonomerowe	✓	✓	118 zł	61 zł
	Wypełnienie wielopowierzchniowe	✓	✓	246 zł	126 zł
	Wypełnienie zęba	✓	✓	144 zł	74 zł
	Wypełnienie zęba – 1 powierzchnia	✓	✓	162 zł	83 zł
	Wypełnienie zęba – 2 powierzchnie	✓	✓	180 zł	92 zł
	Wypełnienie zęba – 3 powierzchnie (MOD)	✓	✓	211 zł	108 zł
CHIRURGIA STOMATOLOGICZNA	Resekcja wierzchołka korzenia	×	✓	475 zł	243 zł
ENDODONCJA	Leczenie endodontyczne (kanałowe)	×	✓	314 zł	161 zł
	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – dewitalizacja miąższu zęba	×	✓	112 zł	58 zł
	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – dodatkowy kanał	×	✓	264 zł	135 zł
	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – ekstyrpacja	×	✓	100 zł	52 zł
	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – odbudowa po leczeniu kanałowym – materiał kompozytowy	×	✓	253 zł	130 zł

Typ świadczenia medycznego	Nazwa świadczenia medycznego	Zakres podstawowy (DNT1)	Zakres rozszerzony (DNT2)	udział własny I	udział własny II
ENDODONCJA cd.	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – odbudowa po leczeniu kanałowym – włókno szklane	×	✓	239 zł	122 zł
	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – opracowanie kanału – dodatkowy kanał	×	✓	196 zł	100 zł
	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – opracowanie kanału – zqb jednokanałowy	×	✓	214 zł	110 zł
	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – opracowanie kanału – zqb dwukanałowy	×	✓	299 zł	153 zł
	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – opracowanie kanału – zqb trzykanałowy	×	✓	538 zł	275 zł
	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – wypełnianie kanałów – zqb jednokanałowy	×	✓	220 zł	113 zł
	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – wypełnianie kanałów – zqb dwukanałowy	×	✓	234 zł	120 zł
	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – wypełnianie kanałów – zqb trzykanałowy	×	✓	440 zł	225 zł
	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – wypełnianie kanałów – zqb – dodatkowy kanał	×	✓	138 zł	71 zł
	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – zqb dwukanałowy	×	✓	418 zł	214 zł
	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – zqb trzykanałowy	×	✓	654 zł	334 zł
	Leczenie endodontyczne (kanałowe) – zqb mleczny	×	✓	178 zł	91 zł
	Powtórne leczenie endodontyczne (kanałowe reendo) – opracowanie i wypełnienie kanału – zqb jednokanałowy	×	✓	293 zł	150 zł
	Powtórne leczenie endodontyczne (kanałowe reendo) – opracowanie i wypełnienie kanału- zqb dwukanałowy	×	✓	507 zł	259 zł
	Powtórne leczenie endodontyczne (kanałowe reendo) – opracowanie i wypełnienie kanału- zqb trzykanałowy	×	✓	720 zł	368 zł
	Powtórne leczenie endodontyczne (kanałowe reendo) – opracowanie kanału – dodatkowy kanał	×	✓	262 zł	134 zł
	Powtórne leczenie endodontyczne (kanałowe reendo) – opracowanie kanału- zqb jednokanałowy	×	✓	349 zł	179 zł
	Powtórne leczenie endodontyczne (kanałowe reendo) – opracowanie kanału- zqb dwukanałowy	×	✓	469 zł	240 zł
	Powtórne leczenie endodontyczne (kanałowe reendo) – opracowanie kanału- zqb trzykanałowy	×	✓	633 zł	323 zł
	Powtórne leczenie endodontyczne (kanałowe reendo) – wypełnianie kanałów – zqb jednokanałowy	×	✓	329 zł	168 zł
	Powtórne leczenie endodontyczne (kanałowe reendo) – wypełnianie kanałów – zqb dwukanałowy	×	✓	419 zł	214 zł
	Powtórne leczenie endodontyczne (kanałowe reendo) – wypełnianie kanałów – zqb trzykanałowy	×	✓	434 zł	222 zł
	Powtórne leczenie endodontyczne (kanałowe reendo) – wypełnianie kanałów – zqb – dodatkowy kanał	×	✓	140 zł	72 zł
	Użycie mikroskopu w leczeniu endodontycznym (kanałowym)	×	✓	186 zł	95 zł
OBRAZOWE – RTG	Pantomogram	×	✓	59 zł	31 zł
	RTG skrzydełkowe zęba	×	✓	35 zł	18 zł
PERIODONTOLOGIA	Leczenie nadwrażliwości zębów	×	✓	74 zł	38 zł
	Leczenie chorób przyzębia	×	✓	205 zł	105 zł

Załącznik 2 do OWU ERGO Zdrowie w Biznesie

Oświadczenie administratora danych osobowych

Spis treści

Wstęp.....	94
Kto jest administratorem Twoich danych osobowych, jak się z nim kontaktować	94
Kto jest inspektorem ochrony danych, jak się z nim kontaktować	94
W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe.....	95
Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe	95
Komu możemy przekazywać Twoje dane osobowe	96
Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Twoje dane osobowe poza EOG.....	96
Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych	97
Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe	97
Czy musisz nam podać dane i co się stanie jeśli ich nie podasz.....	98

Wstęp

W tym dokumencie znajdziesz informacje o zasadach, na jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jakie masz prawa z tym związane.

Zwróć uwagę na to, że używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”, aby ułatwić komunikację między nami:

- 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój itp.) – mamy na myśli osobę, której dane osobowe przetwarzamy. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. możesz, przysługują Ci;
- 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. wyznaczyliśmy, przetwarzamy.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych, jak się z nim kontaktować

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia).
2. Możesz się z nami kontaktować w wybrany przez siebie sposób:
 - 1) wysyłając list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) dzwoniąc pod numer: 801 107 107 lub (58) 58 555 60 00;
 - 3) na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

Kto jest inspektorem ochrony danych, jak się z nim kontaktować

3. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, który wspiera nas w realizacji obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych. Dlatego możesz się z nim kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw, które Ci w tym zakresie przysługują.
4. Jeśli chcesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, możesz to zrobić w wybrany przez siebie sposób:
 - 1) wysyłając list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) wysyłając wiadomość na adres mailowy: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl;
 - 4) na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe

5. Cele, w jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe, wskazujemy w Tabeli 1.

Tabela 1.

Cele przetwarzania danych	Dodatkowe informacje
ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową	przetwarzamy dane, żeby ocenić ryzyko, przedstawić ofertę, zawrzeć umowę lub objąć ochroną ubezpieczeniową; ustalając wysokość składki stosujemy profilowanie; decyzje związane z profilowaniem podejmujemy w oparciu o niezbędne dane, które już posiadamy lub zbieramy podczas tworzenia oferty i zawierania umowy uzyskane np. z Głównego Urzędu Statystycznego
weryfikacja i zapewnienie poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia	możemy pozyskiwać dane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, NIP, REGON, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i data jej rozpoczęcia
wykonanie umowy ubezpieczenia	wykonujemy m.in. czynności ubezpieczeniowe związane z ustaleniem odpowiedzialności lub wysokości świadczenia; w przypadku zgłoszenia roszczenia w celu likwidacji stosujemy profilowanie w oparciu o dane, które zbieramy podczas zgłoszenia roszczenia oraz dotyczące rodzaju roszczenia
reasekuracja ryzyk (o ile dotyczy)	zmniejszamy ryzyko ubezpieczeniowe związane z zawarciem umowy ubezpieczenia, obejmowaniem ochroną i wykonaniem umowy ubezpieczenia.
dochodzenie roszczeń	w sytuacji spornej między nami może się zdarzyć, że będziemy zmuszeni dochodzić swoich roszczeń
marketing bezpośredni produktów i usług własnych	w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie
przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym	jeśli będzie to niezbędne do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu naszej działalności dla celów przestępczych
rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji i odwołań	rozpatrujemy zgłoszone reklamacje i odwołania dotyczące naszych usług, a także wnioski i zapytania kierowane do nas
analityka i statystyka	w ramach wykonywanej działalności ubezpieczeniowej prowadzimy analitykę i statystykę
realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa	wykonujemy obowiązki prawne m.in. • weryfikujemy tożsamość w celu zachowania tajemnicy ubezpieczeniowej; • przekazujemy wymagane prawem raporty i sprawozdania
realizacja działań prewencyjnych	w ramach wykonywanej działalności ubezpieczeniowej realizujemy program prewencyjny dla ubezpieczeń zdrowotnych

Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe

6. Twoje dane osobowe przetwarzamy, jeśli:

- 1) są niezbędne do zawarcia umowy lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonywania umowy, reasekuracji ryzyk (o ile dotyczy);
- 2) mamy prawnie uzasadniony interes taki jak:
 - a) marketing bezpośredni naszych produktów i usług (z wyłączeniem marketingu z użyciem automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych),
 - b) dochodzenie roszczeń,

- c) przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na naszą szkodę,
 - d) zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy i z obejmowaniem ochroną ubezpieczeniową,
 - e) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie Munich Re (do której należy administrator danych osobowych), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
- 3) wypełniamy obowiązki prawne administratora danych, które wynikają z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej, m.in. przepisów o tajemnicy ubezpieczeniowej, o rachunkowości, o rozpatrywaniu reklamacji, związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których jesteśmy zobowiązani raportować,
- 4) wyrazisz zgodę.

Komu możemy przekazywać Twoje dane osobowe

7. Twoje dane osobowe możemy przekazywać:
- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na podstawie zawartej z nami umowy i zgodnie z naszymi poleceniami, m.in.:
 - a) dostawcom usług IT,
 - b) podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji, archiwizacji, likwidacji szkody,
 - c) agentom ubezpieczeniowym,
 - 2) zakładom reasekuracji,
 - 3) podmiotom wykonującym działalność leczniczą,
 - 4) innym podmiotom, jeśli wyrazisz odrębną zgodę,
 - 5) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych,
 - 6) podmiotom i organom uprawnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Twoje dane osobowe poza EOG

8. Twoje dane osobowe możemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewnimy odpowiedni stopień ich ochrony. Dane przekazujemy tylko do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Komisja Europejska publikuje listę państw, które otrzymały taką decyzję na swojej stronie internetowej. Dodatkowo w grupie Munich Re, do której należy ERGO Hestia dane mogą być przekazywane do państw trzecich na podstawie Wiążących Reguł Korporacyjnych obowiązujących w ramach grupy. Reguły te znajdują się na stronie <https://www.munichre.com/en/general/privacy.html>
9. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być:
- 1) organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa;
 - 2) podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków zdarzenia,
 - 3) podmioty świadczące usługi IT.
10. Możemy przekazać dane poza EOG tylko, gdy będzie to niezbędne do:
- 1) wykonania umowy między Tobą a nami;
 - 2) wykonania umowy zawartej w Twoim interesie (pomiędzy nami a inną osobą fizyczną lub prawną);
 - 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - 4) realizacji zleconych usług IT.
11. Możesz zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych

12. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przedstawiamy w Tabeli 2.

Tabela 2. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Prawa	Dodatkowe informacje
prawo dostępu do danych osobowych	uzyskasz od nas informacje o przetwarzanych danych oraz kopię danych
prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych	poprawimy dane, jeżeli są nieprawidłowe, uzupełnimy niekompletne dane; możesz zażądać, abyśmy Twoje dane osobowe usunęli lub ograniczyli ich przetwarzanie
prawo wniesienia sprzeciwu	możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je na podstawie prawnie uzasadnionych interesów administratora, m.in.: na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania
prawo do przenoszenia danych osobowych	możesz otrzymać od nas swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego; jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, na podstawie umowy lub w sposób zautomatyzowany to masz prawo przesłania danych do innego administratora
prawo wniesienia skargi	masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, czyli organu nadzoru zajmującego się ochroną danych osobowych
prawo do wycofania zgody	jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, możesz ją wycofać; jeśli wycofasz zgodę na przetwarzanie danych to pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem
prawo do otrzymania wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji w sposób automatyczny, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania decyzji	jeżeli stosujemy profilowanie, czyli podejmujemy decyzje w sposób automatyczny to masz prawo do otrzymania wyjaśnień co do podstaw podjęcia takiej decyzji; możesz zakwestionować tak wydaną decyzję oraz wyrazić własne stanowisko lub żądać interwencji człowieka, który ponownie przeanalizuje dane, a Ty uzyskasz decyzję

13. Jeśli chcesz skorzystać z praw określonych w Tabeli 2, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych - dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt 1-4.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe

14. Jeśli zawarliśmy z Tobą umowę ubezpieczenia lub objęliśmy Ciebie ochroną ubezpieczeniową, Twoje dane osobowe przechowujemy do czasu:

- 1) przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia,
- 2) wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa,
- 3) ustania prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.

15. Obowiązek przechowywania danych osobowych wynikający z przepisów prawa dotyczy w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych związanych z umową ubezpieczenia.

16. Jeśli nie zawarliśmy z Tobą umowy ubezpieczenia lub nie objęliśmy Ciebie ochroną ubezpieczeniową, Twoje dane osobowe przechowujemy do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.

17. Jeśli udzielisz zgody, Twoje dane osobowe będziemy wykorzystywać do celów w niej określonych (np. marketingowych z użyciem automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych), do czasu jej wycofania.

18. Do celów analitycznych i statystycznych dane przechowujemy nie dłużej niż 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Czy musisz nam podać dane i co się stanie, jeśli ich nie podasz

19. Musisz podać nam Twoje dane osobowe, żebyśmy mogli:
- 1) ocenić ryzyko ubezpieczeniowe,
 - 2) zawrzeć umowę ubezpieczenia lub objąć Ciebie ochroną,
 - 3) wykonywać umowę ubezpieczenia, w tym rozpatrzyć reklamacje,
 - 4) realizować nasze obowiązki prawne.
20. Jeśli nie podasz danych osobowych, nie będziemy mogli zawrzeć umowy ubezpieczenia lub objąć Cię ochroną ubezpieczeniową czy rozpatrzyć roszczenia.
21. Jeśli nie podasz danych osobowych, które są konieczne do rozpatrzenia reklamacji – nie będziemy mogli jej rozpatrzyć.
22. W innych celach niż określone powyżej, np. marketingowych, podajesz nam swoje dane osobowe dobrowolnie. Jeśli nie podasz nam danych w tych celach, nie będzie miało to wpływu na zawarcie lub wykonanie umowy ubezpieczenia.

Oświadczenie administratora danych osobowych dla osób wskazanych do obsługi umowy ERGO Zdrowie w Biznesie

Spis treści

Wstęp.....	99
Kto jest administratorem Twoich danych osobowych, jak się z nim kontaktować	99
Kto jest inspektorem ochrony danych, jak się z nim kontaktować	99
W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe.....	100
Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe	100
Jakie dane przetwarzamy i skąd je otrzymujemy.....	100
Komu możemy przekazywać Twoje dane osobowe	100
Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Twoje dane osobowe poza EOG.....	101
Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych	101
Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe	101

Wstęp



Jeśli zostałeś umocowany do działania w imieniu ubezpieczającego w zakresie obsługi umowy ERGO Zdrowie w Biznesie, to w tym dokumencie znajdziesz informacje o zasadach, na jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jakie masz prawa z tym związane.

Zwróć uwagę na to, że używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”, aby ułatwić komunikację między nami:

- 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój itp.) – mamy na myśli osobę, której dane osobowe przetwarzamy. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. możesz, przysługują Ci,
- 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. wyznaczyliśmy, przetwarzamy.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych, jak się z nim kontaktować

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia).
2. Możesz się z nami kontaktować w wybrany przez siebie sposób:
 - 1) wysyłając list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) dzwoniąc pod numer: 801 107 107 lub (58) 58 555 60 00;
 - 3) na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

Kto jest inspektorem ochrony danych, jak się z nim kontaktować

3. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, który wspiera nas w realizacji obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych. Dlatego możesz się z nim kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw, które Ci w tym zakresie przysługują.

4. Jeśli chcesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych osobowych, możesz to zrobić w wybrany przez siebie sposób:
- 1) wysyłając list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) wysyłając wiadomość na adres mailowy: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl;
 - 4) na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe

5. Twoje dane osobowe przetwarzamy w celach kontaktowych, ponieważ:
- 1) jesteś naszym kontrahentem albo występujesz w imieniu osoby lub podmiotu, który reprezentujesz lub którego jesteś pełnomocnikiem,
 - 2) jesteś osobą uprawnioną do kontaktu lub wyznaczoną do realizacji umowy,
6. Twoje dane będziemy wykorzystywać na potrzeby zawarcia i realizacji umowy, a także wtedy, gdy będziemy chcieli ją zmienić.

Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe

7. Twoje dane osobowe przetwarzamy, jeżeli:
- 1) mamy prawnie uzasadniony interes administratora danych;
 - 2) wypełniamy obowiązki prawne administratora danych osobowych, które wynikają z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej, m.in. w zakresie:
 - a) przepisów o rachunkowości,
 - b) przepisów o rozpatrywaniu reklamacji,
 - c) raportowania do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których jesteśmy zobowiązani raportować.

Jakie dane przetwarzamy i skąd je otrzymujemy

8. Twoje dane osobowe otrzymujemy od podmiotu, w którego imieniu działasz.
9. Zakres Twoich danych obejmuje:
- 1) imię i nazwisko,
 - 2) PESEL,
 - 3) stanowisko służbowe,
 - 4) służbowy numer telefonu,
 - 5) służbowy adres e-mail.

Komu możemy przekazywać Twoje dane osobowe

10. Twoje dane osobowe możemy przekazywać:
- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, na podstawie zawartej z nami umowy i zgodnie z naszymi poleceniami, w zależności od przedmiotu umowy zawartej z podmiotem, który reprezentujesz, m.in.:
 - a) dostawcom usług IT,
 - b) podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji, archiwizacji lub likwidacji szkody,
 - c) agentom ubezpieczeniowym,
 - 2) zakładom reasekuracji,
 - 3) innym zakładom ubezpieczeń, innym administratorom, jeśli mają prawnie uzasadnione interesy administratora danych,
 - 4) podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Twoje dane osobowe poza EOG

11. Twoje dane osobowe możemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewnimy odpowiedni stopień ich ochrony.
12. Twoje dane możemy przekazać do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Komisja Europejska publikuje listę państw, które otrzymały taką decyzję na swojej stronie internetowej. Dodatkowo w grupie Munich Re, do której należy ERGO Hestia, dane mogą być przekazywane do państw trzecich na podstawie Wiążących Reguł Korporacyjnych obowiązujących w ramach grupy. Reguły te znajdują się na stronie <https://www.munichre.com/en/general/privacy.html>
13. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być:
 - 1) organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa;
 - 2) podmioty świadczące usługi IT.
14. Możemy przekazać dane poza EOG tylko, gdy będzie to niezbędne do:
 - 1) wykonania umowy ubezpieczenia;
 - 2) wykonania umowy zawartej w interesie osoby lub podmiotu, których reprezentujesz;
 - 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - 4) realizacji zleconych usług IT.

Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych

15. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przedstawiamy w Tabeli 1.

Tabela 1. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Prawa	Dodatkowe informacje
prawo dostępu do danych osobowych	uzyskasz od nas informacje o przetwarzanych danych oraz kopię danych
prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych	poprawimy dane, jeżeli są nieprawidłowe, uzupełnimy niekompletne dane; możesz zażądać, abyśmy Twoje dane osobowe usunęli lub ograniczyli ich przetwarzanie
prawo wniesienia sprzeciwu	możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je na podstawie prawnie uzasadnionych interesów administratora,
prawo do wniesienia skargi	masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, czyli organu nadzoru zajmującego się ochroną danych osobowych

16. Jeśli chcesz skorzystać z praw określonych w Tabeli 1, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe

17. Twoje dane osobowe przechowujemy do czasu:
 - 1) przedawnienia roszczeń z umowy, w związku z którą przetwarzamy Twoje dane;
 - 2) wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa;
 - 3) ustania prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.



ergohestia.pl



Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1. KRS 0000024812, VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku. NIP 585-000-16-90. Kapitał zakładowy, opłacony w całości: 196 580 900 zł. Spółka posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.