



Wszystko o ubezpieczeniu Moja Firma

Przekład Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Moja Firma pozakomunikacyjne
dla osób z dysfunkcjami wzroku

Z uwagi na dostosowanie treści dokumentów oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Hestia (dalej: „OWU”) do odczytu za pomocą czytników ekranu, treść, która w oryginalnej umieszczona jest w tabelach, została przełożona na tekst linearny, a nazwy tabel zastąpiono tytułami nie zawierającymi słowa „tabela”. Ponadto, w treści przy odwołaniu do paragrafów, w nawiasach dodano numery stron, by ułatwić rozumienie treści osobom niewidzącym. W miejsce punktowania zastosowano literowanie. Dodatkowo cyfry rzymskie zastąpiono arabskimi lub dodano zapis odczytu w nawiasie, np. I (pierwsza) lub zmieniono na tekst linearny

Dlaczego ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb. Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Opiekun Klienta. Zapewniamy kompleksową obsługę u jednego Agentu.

3

iHestia. Udostępniamy portal do samodzielnego zarządzania polisami.

4

Zaufanie największych na rynku. Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

Ponad 30 lat doświadczenia. Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód. Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Zarządzanie skargami. Słuchamy naszych klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

8

Rzecznik Klienta ERGO Hestii. Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.

Dlaczego Moja Firma to dobry wybór?

- a) ubezpieczasz majątek prywatny i firmowy jednocześnie
- b) odnawiasz wszystkie ubezpieczenia w tym samym czasie
- c) otrzymujesz jedną polisę i Ogólne Warunki Ubezpieczeń
- d) wybierasz spośród trzech wariantów ubezpieczenia – ochrona od podstawowych zdarzeń aż po All risk

Co ubezpieczasz w Mojej Firmie?

- a) budynki i lokale
- b) elementy wykończenia, np. wykładziny, powłoki malarskie, wewnętrzne: drzwi, okna, rolety, szyby kominkowe
- c) urządzenia techniczne, np. instalacje, baterie słoneczne, sieć wodno-kanalizacyjną lub grzewczą
- d) wyposażenie, np. maszyny, meble, sprzęt RTV i AGD, komputery stacjonarne, szyby w ladach chłodniczych, leki, materiały opałowe
- e) rzeczy osobiste, np. odzież, biżuterię, zegarki, sprzęt: fotograficzny, sportowy, przenośny sprzęt komputerowy, przedmioty należące do pracowników
- f) dzieła sztuki, antyki, kolekcje, np. obrazy, grafiki, monety, znaczki pocztowe
- g) architekturę posesji, np. ogrodzenie, chodniki, altany, meble ogrodowe, wyposażenie placu zabaw
- h) środki obrotowe, np. półprodukty, surowce, towary nabyte w celu sprzedaży
- i) mienie osób trzecich, np. przedmioty przechowywane lub przekazane do naprawy
- j) odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim, także za szkody spowodowane w związku z wykonywaną działalnością lub wykonywaniem określonych zawodów (OC)
- k) zdrowie i życie (NNW)

Od czego ubezpieczasz się w Mojej Firmie?

1. Od Ognia i Zdarzeń Losowych

Ubezpieczenie obejmuje:

- a) uszkodzenie mienia na skutek pożaru lub innego zdarzenia losowego, np. uderzenia pioruna lub huraganu
- b) przepięcia bez względu na przyczynę, np. zwarcie w instalacji, nagły skok w sieci powodujący uszkodzenie sprzętu AGD lub RTV

- c) rozmrożenie produktów przechowywanych w chłodniach

Ważne!

Zakres ochrony możesz rozszerzyć o **szkody powstałe wskutek powodzi**.

Pełna ochrona w ramach All risk obejmuje również odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez

Ubezpieczonego, jego osoby bliskie lub pracowników (tak zwane szkody własne).

Możesz ubezpieczyć na jednej polisie **majątek znajdujący się w kilku lokalizacjach**.

2. Od Kradzieży

Ubezpieczenie obejmuje:

- a) włamanie, jak również kradzież ubezpieczonych przedmiotów
- b) kradzież zewnętrznych części składowych budynku lub lokalu, np. rynien, kamer, baterii słonecznych, klimatyzatorów
- c) zniszczenie, również przy próbie włamania, zewnętrznych części składowych budynku lub lokalu
- d) zniszczenie lub kradzież przedmiotów znajdujących się na terenie posesji, np. grilla, mebli ogrodowych, wyposażenia placu zabaw
- e) wandalizm, w tym także graffiti

Ważne!

Możesz ubezpieczyć architekturę posesji oraz zewnętrzne części składowe budynku lub lokalu, a także kosiarkę od **kradzieży zwykłej** – bez śladów włamania.

Wymagania w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych są dostosowane do specyfiki prowadzonej działalności gospodarczej.

Podajesz **sumę ubezpieczenia**, która dotyczy wszystkich obiektów w ramach jednej lokalizacji. Otrzymujesz **zniżki za dodatkowe zabezpieczenia** przeciwkradzieżowe.

3. Od Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym (OC)

Ubezpieczenie obejmuje:

- a) OC zawodu, np. lekarza, zarządcy nieruchomości, architekta
- b) OC działalności gospodarczej, które obejmuje odpowiedzialność za szkody wynikające np. z wprowadzenia produktu do obrotu – również wtedy, gdy szkoda dotyczy strat finansowych
- c) OC posiadacza nieruchomości, które chroni w sytuacji spowodowania szkód związanych z użytkowaniem nieruchomości, np. przy zalaniu mieszkania sąsiada
- d) OC w życiu prywatnym, które chroni w sytuacji wyrządzenia szkody innym osobom, np. podczas uprawiania sportów lub szkody wyrządzone przez dzieci

Ważne!

Osobą objętą ochroną jest również **pomoc domowa oraz inne osoby wykonujące prace w gospodarstwie domowym**, bez konieczności opłacania dodatkowej składki.

Możesz wykupić **dwa warianty ubezpieczenia jednocześnie**.

Ochrona **na całym świecie**.

4. Od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)

Ubezpieczenie obejmuje:

- a) uszczerbek na zdrowiu, np. złamanie ręki, skręcenie stawu, utratę wzroku
- b) pokrycie kosztów zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych i przedmiotów ortopedycznych
- c) śmierć
- d) wypłatę renty w przypadku trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy
- e) następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku uprawiania sportu i wykonywania zawodu

Możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia o:

- a) wystąpienie zawału serca lub udaru mózgu
- b) uprawianie sportów podwyższonego ryzyka
- c) wykonywanie zawodów podwyższonego ryzyka

Ważne!

Ochronę możesz objąć także **rodzinę i pracowników**.

Wykaz oceny uszczerbków na zdrowiu prosto i precyzyjnie określa wysokość świadczenia.

Suma ubezpieczenia to nawet 5 mln zł.

Jakie masz dodatkowe możliwości ochrony w Mojej Firmie?

1. **OC Najemcy** – ochrona w sytuacji, gdy wynajmujesz lokal najemcy, który zniszczy lub uszkodzi mienie osoby trzeciej, np. zaleje mieszkanie sąsiada.
2. **Bagaż i Cargo** – chronimy mienie prywatne i służbowe, np. telefon, tablet czy klucze oraz środki obrotowe i gotówkę na wypadek ich utraty lub zniszczenia. Chroniony jest również bagaż osób bliskich lub osób trzecich (np. bagaż użyczony lub wynajęty). Ochrona obejmuje także przedmioty przewożone wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach zewnętrznych.
3. **Podróż** – całoroczne ubezpieczenie obejmujące prywatne i służbowe podróże zagraniczne. Pokrywa np. koszty leczenia, ratownictwa i transportu medycznego.
4. **Dom i Firma Assistance** – korzystasz z pomocy interwencyjnej specjalisty, np. ślusarza, hydraulika, a także naprawy sprzętu komputerowego, biurowego, AGD lub RTV.
5. **SOS Assistance** – otrzymujesz pomoc w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia budynku lub lokalu na skutek zdarzeń losowych lub powodzi, np. lokal zastępczy, dozór mienia, transport lub składowanie mienia.

Ważne!

Ogólne Warunki Ubezpieczeń dostępne są również na stronie www.ergohestia.pl.

Czym jest iHestia?

iHestia to nowoczesny portal dostępny dla Klientów oraz Agentów reprezentujących ERGO Hestię. To Twoje osobiste konto z informacjami o zawartych umowach, płatnościach i zgłoszonych szkodach:

- a) Możesz samodzielnie zarządzać swoimi polisami oraz zgłaszać szkodę, logując się na stronie **ihestia.ergohestia.pl**
- b) Jeżeli potrzebujesz pomocy Opiekuna Klienta, skontaktuj się z Agentem. Otrzymasz profesjonalne wsparcie, a Twoja sprawa zostanie zrealizowana w trakcie wizyty lub podczas rozmowy telefonicznej

Jakie czynności możesz wykonać w iHestii samodzielnie lub przy wsparciu Agentów?

1. Zgłoszenie szkody

Otrzymasz czytelne podsumowanie oraz dostęp do informacji o przebiegu likwidacji. Możesz zgłosić szkodę także telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555

2. Konfiguracja ochrony lub zakup ubezpieczenia

Skonfiguruj własny zakres ochrony i prześlij go do Agentów, którzy przygotują ofertę. Możesz zaakceptować polisę na odległość.

3. Obsługa zawartej umowy

a. Edycja polisy

Aktualizuj swoje dane osobowe lub dane przedmiotu ubezpieczenia. Skontaktuj się z Agentem, by rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową.

b. Zmiana właściciela

Zgłoś zakup lub sprzedaż pojazdu lub nieruchomości. Rozlicz zawarte umowy ubezpieczenia i opłacone składki.

c. Płatności

Opłać składkę lub jej ratę.

Możesz opłacić należność za jedną lub kilka polis łącznie.

d. Dokumenty do pobrania

Pobierz dokumenty w wersji cyfrowej lub do wydruku.

Do pobrania dostępne są polisy, potwierdzenie opłacenia składki, OWU oraz dokumenty dotyczące zgłoszonych szkód.

Ważne!

Możesz skontaktować się z ERGO Hestią także poprzez formularze dostępne na stronie www.ergohestia.pl.

Dopilnujemy, by Twoje pytanie trafiło do właściwego odbiorcy.

Ogólne Warunki Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych Moja Firma

C-MF-PK-01/25

Spis treści

Wykaz informacyjny regulujący zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	strona 13
1. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii	strona 40
Mienie	strona 41
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym i Zawodowym	strona 52
Odpowiedzialność Cywilna Najemcy	strona 64
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	strona 66
Moja Firma Assistance	strona 73
Bagaż i Cargo	strona 80
Podróż	strona 82
Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii	strona 87
2. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne	strona 88
3. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego	strona 92
4. Zabezpieczenie mienia	strona 93
5. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości odszkodowania lub świadczenia	strona 97
Mienie	strona 98
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Odpowiedzialność Cywilna Najemcy	strona 100
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	strona 100
Bagaż i Cargo	strona 102

6. Składka ubezpieczeniowa	strona 102
7. Zakończenie umowy ubezpieczenia	strona 103
8. Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna	strona 104
Załącznik 1	strona 108

Poniższy wykaz informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych Moja Firma postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Nazwa ubezpieczenia: Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: brak

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 24, § 25, § 26, § 28 ust. 1, § 28 ust. 3–5, § 29 ust. 2, § 37 ust. 4

Nazwa ubezpieczenia: Mienie

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 4 ust. 1, § 4 ust. 4–8, § 4 ust. 10–13, § 4 ust. 16–17, § 5 ust. 1

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 4 ust. 2–3, § 4 ust. 9, § 4 ust. 14–15, § 4 ust. 18–19, § 5 ust. 2, § 6, § 7, § 36 ust. 1, § 39 ust. 5, § 39 ust. 7, § 40, § 41

Nazwa ubezpieczenia: Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 8 ust. 1–3, § 8 ust. 7–10

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 8 ust. 5, § 9

Nazwa ubezpieczenia: Odpowiedzialność Cywilna Najemcy

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 10 ust. 1–2, § 10 ust. 4–5

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające

do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 10 ust. 3, § 11

Nazwa ubezpieczenia: Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 12 ust. 1–3, § 12 ust. 6–7, § 44 ust. 1, § 44 ust. 5–7

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 12 ust. 4, § 13, § 44 ust. 3–4, § 45 ust. 1

Nazwa ubezpieczenia: Moja Firma Assistance

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 15 ust. 1, § 16 ust. 1, § 17 ust. 1–2

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 16 ust. 2, § 16 ust. 4, § 17 ust. 3–4, § 18, § 36 ust. 1

Nazwa ubezpieczenia: Bagaż i Cargo

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 19 ust. 1

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 19 ust. 2, § 20, § 46

Nazwa ubezpieczenia: Podróż

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 21 ust. 3–5, § 22 ust. 1, § 22 ust. 4

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 21 ust. 6, § 23

§ 1

1. W niniejszym dokumencie Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie (dalej: „ERGO Hestia”) opisało warunki, na jakich Klient i ERGO Hestia zawierają umowę ubezpieczenia.

Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).

2. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia)

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23 Numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55

3. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych. Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23 Adres email: iod@ergohestia.pl

4. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- 1) zawarcia i wykonania umowy, przedstawienia oferty ubezpieczeniowej – w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy, informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, Date Wise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka.

Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych

zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;

- 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct, tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC w celu oceny ryzyka będziemy stosować profilowanie w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej oceny danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia. Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest liczba powstałych szkód.

Im więcej szkód miało miejsce, tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Yanosik stosowane jest profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje, związane z oceną bezpieczeństwa jazdy samochodem. Decyzje będą podejmowane na podstawie oceny stylu jazdy samochodem, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia lub im większa jest dynamika jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;

- 3) weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia, w przypadku:
 - a. ubezpieczenia pojazdów: dane pozyskiwane z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, obejmując: dane pojazdu, jego właścicieli i posiadaczy w zakresie:
 - dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem – dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,

- dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, REGON, adres rejestrowy siedziby działalności.
- b. danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: dane mogą być pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie: nazwa, NIP, REGON, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia;
- 4) reasekuracji ryzyk;
- 5) dochodzenia roszczeń – w uzasadnionych przypadkach w odniesieniu do wymaganych wierzytelności wynikających z umów ubezpieczenia ERGO Hestia po bezskutecznym procesie ich dochodzenia podejmuje decyzje o dokonaniu przeniesienia innemu podmiotowi;
- 6) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie;
- 7) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
- 8) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
- 9) wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
- 10) wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w przypadku jej zawarcia stosowne zapisy znajdują się w regulaminie usługi);
- 11) związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy;
- 12) zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku, gdy administrator stosuje monitoring wizyjny;
- 13) analitycznych i statystycznych.

5. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?
Podstawy prawne przetwarzania danych:

- 1) niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy;
- 2) prawnie uzasadnione interesy administratora danych – to m.in. marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie

przestępstw popełnionych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona mienia;

- 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) – przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować;
- 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej Munich Re (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
- 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

6. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe? Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, m.in. dostawcom usług IT (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym – ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestią i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
- 2) zakładom reasekuracji,
- 3) placówkom medycznym,
- 4) innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 5) innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 6) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaze Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku, do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono

odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą (pomiędzy administratorem, a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

7. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

- 1) prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- 2) prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora.
W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przestania do innego administratora,
- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- 6) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania – do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania

interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 1) –2).

8. Inne informacje

Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawienie oferty, przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego.

W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji – niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

§ 2

W tym dokumencie ERGO Hestia używa niektórych pojęć w szczególnym znaczeniu. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami, ujętymi w porządku alfabetycznym:

Pojęcie: Antyki

Przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, które w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia mają ponad 100 lat

Pojęcie: Architektura posesji

Położone w miejscu ubezpieczenia:

- a) ogrodzenia i ich elementy;
- b) baseny wraz z zadaszeniem, sauny, jacuzzi, korty tenisowe, chodniki, drogi;
- c) altany, wiaty, lampy ogrodowe, studnie, posągi, rzeźby, figurki, fontanny, oczka wodne;
- d) stróżówki i domki narzędziowe bez fundamentów;
- e) roślinność ogrodowa, w tym rośliny ozdobne hodowane w doniczkach;
- f) doniczki, pergole;
- g) wyposażenie placu zabaw, huśtawki, meble ogrodowe, grille, kojce dla zwierząt, budy dla psów;
- h) instalacje: nawadniająca i drenażowa ogrodu;
- i) kosze na śmieci i pojemniki do segregacji odpadów;
- j) skrzynki na listy
- k) reklamy wolnostojące

Pojęcie: Awaria

Wadliwe funkcjonowanie urządzenia lub instalacji, które zostało wywołane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi. Awarią nie jest wyłączenie z użytkowania w związku z koniecznością uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów

Pojęcie: Bagaż

- a) przedmioty, które znajdują się poza miejscem zamieszkania, wykorzystywane w życiu prywatnym przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe;
- b) przedmioty, które znajdują się poza miejscem zamieszkania lub miejscem prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego i są czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę lub inną jednostkę organizacyjną. Wypożyczający lub użyczający musi potwierdzić na piśmie wypożyczenie lub użyczenie;
- c) przedmioty, które znajdują się poza miejscem zamieszkania lub miejscem prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego, wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego;

- d) w przypadku przewożenia bagażu w bagażnikach zewnętrznych za bagaż uznaje się również bagażnik zewnętrzny

Pojęcie: Budowa

Prace, które polegają na wznoszeniu budynku, lokalu lub architektury posesji. Budowa to także przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa budynku, lokalu lub architektury posesji. Budową nie są prace budowlane, obejmujące wyłącznie elementy wykończenia lub urządzenia techniczne

Pojęcie: Budynek

Samodzielny budynek lub wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym należąca do Ubezpieczonego część budynku, który stanowi współwłasność kilku osób) wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia, które stanowią całość techniczną i użytkową. Budynek musi być trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych. Do budynku należą również:

- a) mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej;
- b) zewnętrzne: drzwi, okna, parapety, rolety, kraty, markizy;
- c) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny, ławy i stopnie kominiarskie;
- d) garaż, jeżeli stanowi on integralną część budynku;
- e) zewnętrzne części składowe.

Za zewnętrzne części składowe budynku uważa się elementy stanowiące budynek połączone z nim bezpośrednio albo za pośrednictwem instalacji, umieszczone poza jego bryłą

Pojęcie: Centrum Alarmowe

Organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii

Pojęcie: Choroba przewlekła

Stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem i długim przebiegiem, zgodnie z zaleceniem lekarskim wymagający leczenia lub leczony w sposób stały lub okresowy w ciągu 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w trakcie którego mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia

Pojęcie: Czysta strata finansowa

Określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy poniesiony przez poszkodowaną osobę trzecią. Czysta strata finansowa nie może wynikać ze szkody w mieniu, szkody na osobie lub z naruszenia dóbr osobistych

Pojęcie: Data początkowa

Dzień, od którego Ubezpieczony objęty jest ochroną ubezpieczeniową w pierwszej umowie ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestia, o ile Ubezpieczający zawrze, na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczeń, kolejne umowy ubezpieczenia z okresem ubezpieczenia rozpoczynającym się z dniem następnym po dniu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu wcześniejszej umowy. Jeśli data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w kolejnej umowie ubezpieczenia nie będzie przypadać bezpośrednio po dacie zakończenia ochrony z tytułu wcześniejszej umowy, datą początkową jest dzień, od którego Ubezpieczony obejmowany jest ochroną ubezpieczeniową w ramach nowej umowy ubezpieczenia

Pojęcie: Dochód

Udokumentowany dochód w rozumieniu przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z ostatnich 12 miesięcy bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia

Pojęcie: Dzieła sztuki

Przedmioty, które mają wartość artystyczną:

- a) oryginalne: obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem, że zostały one wykonane w całości przez artystę;
- b) odlewy oryginalnych rzeźb i posągów, jeżeli występują w liczbie do 8 egzemplarzy, a artysta lub jego spadkobiercy nadzorowali ich wykonanie;
- c) gobeliny oraz tkaniny ściennie wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, jeżeli występują w liczbie do 8 egzemplarzy;
- d) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach

Pojęcie: Elementy wykończenia

Elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały (który uniemożliwia ich odłączenie bez użycia narzędzi) w budynku lub lokalu, w tym:

- a) elementy zabudowy wewnętrznej, antresole oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej, w tym gipsowo-kartonowe;
 - b) powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny dekoracyjne oraz wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg;
 - c) kabiny prysznicowe, umywalki, wanny, muszle klozetowe, bidety, pisuary, baterie łazienkowe i kuchenne;
 - d) wewnętrzne: drzwi, okna wraz z zamknięciami, parapety, żaluzje, rolety;
 - e) szklane elementy: ścian, dachów budynku lub lokalu, balkonów, tarasów, loggii i innych elementów wykończenia;
 - f) szyby kominkowe;
 - g) zamontowane w sposób trwały: lustra i witraże;
 - h) ceramiczne elementy wykończenia
-

Pojęcie: Hiking

Piesza wędrówka w plenerze, w celach rekreacyjnych, trwająca nie dłużej niż jeden dzień

Pojęcie: Klient

Osoba fizyczna, która prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą i która zawiera umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)

Pojęcie: Kolekcje

Zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, który obejmuje jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych

Pojęcie: Kradzież z włamaniem

Dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z budynku lub lokalu (a w Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo z pomieszczenia, bagażnika pojazdu, przyczepy kempingowej, kampera, kabiny jednostki pływającej) albo środków obrotowych oraz mienia osób trzecich z placu bądź parkingu, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, które sprawca zdobył w wyniku

przestępstwa.

Kradzież z włamaniem jest także uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem

Pojęcie: Kradzież zwykła

Czyn polegający na bezprawnym zaborze cudzego mienia, niebędący kradzieżą z włamaniem albo rabunkiem

Pojęcie: Kraj zamieszkania

Kraj, w którym Ubezpieczony:

- a) objęty jest ubezpieczeniem społecznym lub zdrowotnym (z wyjątkiem pobytu w celu kształcenia) lub
 - b) zamieszkuje nieprzerwanie (nie licząc wyjazdów trwających mniej niż 30 dni) przez co najmniej rok i w którym koncentruje się jego życie osobiste lub zawodowe
-

Pojęcie: Kolarstwo rekreacyjne

Jazda na rowerze, którą traktujemy wyłącznie jako hobby na trasach, w skład których wchodzi: drogi, ścieżki wiejskie i rowerowe, dukty leśne i łąki. Nie obejmuje udziału w zawodach ani wyścigach

Pojęcie: Lokal

Wyodrębniona prawnie część budynku wraz z:

- a) urządzeniami technicznymi;
- b) elementami wykończenia;
- c) pomieszczeniami przynależnymi;
- d) murami, ścianami działowymi niemającymi konstrukcji szkieletowej;
- e) zewnętrznymi: drzwiami, oknami, roletami, kratami, markizami;
- f) balkonami, tarasami, loggiami;
- g) zewnętrznymi częściami składowymi.

Za zewnętrzne części składowe lokalu uważa się elementy stanowiące lokal połączone z nim bezpośrednio albo za pośrednictwem instalacji, umieszczone poza jego bryłą

Pojęcie: Miejsce postojowe

Wydzielona wewnątrz budynku, w którym znajduje się lokal, powierzchnia użytkowa, przeznaczona do postoju pojazdów

Pojęcie: Miejsce ubezpieczenia

Lokalizacja budynku (budynków) lub lokalu, która jest wskazana w umowie ubezpieczenia

Pojęcie: Mienie osób trzecich

Mienie przekazane Ubezpieczonemu w celu wykonania usługi lub sprzedaży – nie dotyczy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy

Pojęcie: Nagłe zachorowanie

Stan chorobowy, który powstał w sposób nagły, zagraża zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego i wymaga natychmiastowej pomocy lekarskiej

Pojęcie: Nieszczęśliwy wypadek

Nagłe zdarzenie, które zostało wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku, którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł

Pojęcie: Omdlenie

Krótkotrwała utrata przytomności, czucia i zdolności wykonywania ruchów w następstwie niedostatecznego utlenowania mózgu, związanego z jego niedokrwieniem

Pojęcie: Osoba uprawniona

Osoba, którą wskazał Ubezpieczony lub osoba określona w tym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

Pojęcie: Osoby bliskie

Małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający

Pojęcie: Osoby trzecie

Wszystkie podmioty, które pozostają poza stosunkiem ubezpieczenia, jaki wynika z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią

Pojęcie: Pęknięcie mrozowe

Spowodowane mrozem nagłe pęknięcie elementów zewnętrznych ubezpieczonego budynku lub elementów balkonów, tarasów lub loggii w lokalu

Pojęcie: Pobyt w szpitalu

Hospitalizacja, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, która rozpoczęła się w okresie odpowiedzialności ERGO Hestii i trwała nieprzerwanie przynajmniej 4 dni. Dzień rozpoczęcia pobytu w szpitalu oraz dzień zakończenia pobytu w szpitalu ERGO Hestia liczy jako pełny bez względu na godzinę odpowiednio przyjęcia lub wypisania. Okres udzielenia przepustki nie wlicza się do pobytu w szpitalu, który na ten czas ERGO Hestia uznaje za zawieszony

Pojęcie: Podróż

Pobyt Ubezpieczonego poza granicami Polski i poza krajem zamieszkania

Pojęcie: Podwykonawca

Osoba, której Ubezpieczony powierzył wykonanie pracy, usługi lub określonych czynności na innej podstawie niż umowa o pracę, powołanie, wybór, mianowanie lub spółdzielcza umowa o pracę

Pojęcie: Pomieszczenia przynależne

Pomieszczenia, które przynależą do lokalu oraz które mogą stanowić przedmiot odrębnej własności. Pomieszczenia przynależne mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe lub osoby przez niego upoważnione.

Pomieszczeniem przynależnym jest także miejsce postojowe pojazdu wewnątrz

budynku, w którym znajduje się lokal

Pojęcie: Poszukiwanie przyczyny szkody

Czynności, które są niezbędne do jednoznacznego zidentyfikowania elementu, którego wada lub uszkodzenie bezpośrednio przyczyniły się do szkody, szkody w mieniu lub awarii instalacji wodnej, kanalizacyjnej

Pojęcie: Powierzchnia ciała

Za procent powierzchni ciała przy ustalaniu rozległości odmrożeń lub oparzeń ERGO Hestia przyjmuje powierzchnię dłoni osoby poszkodowanej

Pojęcie: Powódź

Zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących, stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych

Pojęcie: Pracownik

Osoba, która pozostaje z Ubezpieczonym w stosunku pracy albo jest z nim związana umową cywilnoprawną, z wyłączeniem osoby fizycznej, która zawarła taką umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Pracownikiem jest także praktykant lub wolontariusz, któremu Ubezpieczony powierzył wykonanie określonych czynności

Pojęcie: Produkt

Rzecz ruchoma, chociażby została połączona z inną rzeczą, która powstała w ramach działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego w celu wprowadzenia do obrotu, a także zwierzęta hodowane w ramach prowadzonej działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego

Pojęcie: Przedstawiciel ERGO Hestii

Pracownik ERGO Hestii albo agent ubezpieczeniowy działający w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii samodzielnie lub poprzez osoby fizyczne, wykonujące czynności agencyjne z upoważnienia tego agenta

Pojęcie: Przepięcie

Gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej

Pojęcie: Przestępstwo

Czyn człowieka zabroniony przez ustawę, która obowiązuje w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy

Pojęcie: Rabunek

Zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Rabunkiem jest także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym

Pojęcie: Rana szyta

Rana pełnej grubości skóry, obejmująca co najmniej skórę właściwą (w tym rany zastarzałe) i wymagająca zaopatrzenia chirurgicznego, przez które rozumie się zaopatrzenie z użyciem nici chirurgicznych, kleju, plastrów steri-strip.

Pojęcie: Rozmrożenie

Utrata przydatności do spożycia w wyniku podwyższenia się temperatury przechowywania w urządzeniu chłodniczym w następstwie:

- a) awarii urządzenia chłodniczego, w którym są przechowywane zapasy gospodarstwa domowego lub środki obrotowe lub
 - b) przerwy w dostawie energii elektrycznej, która trwała nieprzerwanie przynajmniej 2 godziny i została potwierdzona przez dostawcę energii, z wyjątkiem przerw planowych, o których z wyprzedzeniem co najmniej 5 dniowym informował dostawca energii elektrycznej
-

Pojęcie: Rzeczy osobiste

Przedmioty, które są wykorzystywane przez Ubezpieczonego w życiu prywatnym lub do prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej oraz przedmioty znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, należące do osób trzecich, które przebywają czasowo w miejscu ubezpieczenia na zaproszenie Ubezpieczonego, a także rzeczy czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę, lub inną osobę prawną czy jednostkę organizacyjną. Wypożyczenie lub użyczenie musi zostać potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego. Rzeczami osobistymi są także przedmioty niewykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej używane przez osoby bliskie Ubezpieczonego, które prowadzą wspólnie z nim gospodarstwo domowe lub

pracowników Ubezpieczonego. Rzeczami osobistymi są przedmioty spełniające powyższe warunki, w tym:

- a) odzież i inne przedmioty osobistego użytku takie jak ręczniki, książki;
- b) sprzęt fotograficzny, przenośny sprzęt komputerowy;
- c) telefony komórkowe;
- d) instrumenty muzyczne;
- e) sprzęt sportowy;
- f) sprzęt medyczny i rehabilitacyjny;
- g) środki ortopedyczne i pomocnicze wspierające lub umożliwiające funkcjonowanie osobom z niepełnosprawnościami (aparaty słuchowe, implanty ślimakowe, pompy insulinowe i zestawy infuzyjne do osobistych pomp insulinowych, kule, laski, wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji, glukometry, protezy kończyn, ortezy);
- h) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju, posiadana zgodnie z przepisami prawa;
- i) seryjne standardowe programy komputerowe i nośniki danych;
- j) biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców;
- k) opony lub koła (tzn. opony wraz z felgami) do pojazdów mechanicznych należących do Ubezpieczonego albo jego osób bliskich

Pojęcie: Sporty podwyższonego ryzyka

Gimnastyka artystyczna, grass boarding, hokej na lodzie, hokej na rolkach, hulajnoga (freestyle scootering), hydrospeed (w Europie), jazda na BMX, jazda na skuterach śnieżnych, jeździectwo, bouldering (z użyciem asekuracji), kajakarstwo, kitesurfing, kolarstwo – cross – country, kolarstwo torowe, kolarstwo przełajowe, kolarstwo szosowe (wyścigi), kulturystyka, lacrosse, landkiting, miejski surfing (asphalt surfing), narciarstwo po oznakowanych trasach, nurkowanie do 30 m, myślistwo, piłka nożna, paintball, parasailing, psi zaprzęg, polo, sandboarding, saneczkarstwo, skeleton, skijoering, squash, skoki do wody, snowboard po oznakowanych trasach, ski bike, skateboarding, trekking do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, triathlon klasyczny, trikke skki, wspinaczka skalna, zapasy, żeglarstwo morskie (nie transoceaniczne) powyżej 12 mil do 100 mil morskich do brzegu, żeglarstwo lądowe, żegluga po wodach śródlądowych i przybrzeżnych (do 100 mil morskich od brzegu) na łodziach motorowych (w tym łodziach pontonowych, hybrydowych oraz jachtach motorowych)

Pojęcie: Sporty rekreacyjne

Aerobik, badminton, baseball, biathlon, blade cross, biegi narciarskie, jogging, bilard/snooker, box aerobic, brydż, bule, fun ball, frisbee, gimnastyka, golf, golf na śniegu, hiking, hokej na trawie, jazda figurowa na łyżwach, joga, kolarstwo rekreacyjne, kolarstwo szosowe (nie wyścigi), korfball, koszykówka, krykiet, kyudo, kręgle, lekkoatletyka (z wyłączeniem maratonów innych niż klasyczne), łucznictwo, łyżwiarstwo szybkie, narciarstwo wodne, nordic walking, piłka ręczna, piłka siatkowa, piłka wodna, pływanie, pole dance, qigong, rzutki (darts), skoki na trampolinie, skutery wodne, snorkeling, rajdy oraz zloty pojazdów zabytkowych, strzelectwo, SUP, surfing, szermierka, szachy, taniec, technogym, tenis, tenis stołowy, trampofoil, taekwondo, Tai Chi Chuan, taiko, tambeach, unihokey, wakeboarding, windsurfing, wioślarstwo, wrotkarstwo, wędkarstwo, żeglarstwo śródlądowe, żeglarstwo morskie do 12 mil morskich od brzegu

Pojęcie: Sprzęt pływający

Łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski do uprawiania wszystkich odmian surfingu, deski SUP z wyposażeniem, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m², jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW

Pojęcie: Stały dozór

Bezpośredni dozór pełniony przez całą dobę w miejscu ubezpieczenia:

- a) przez osoby zatrudnione u Ubezpiezonego lub przez podmiot ochrony mienia, z którym Ubezpieczony podpisał umowę o dozór mienia;
 - b) przez osobę zatrudnioną na terenie osiedla zlokalizowanego na ogrodzonym terenie
-

Pojęcie: Stan nietrzeźwości

Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³

Pojęcie: Stan po spożyciu alkoholu

Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³

Pojęcie: Substancja zanieczyszczająca

Substancje w postaci dymu, oparów, gazu, sadz, płynów, odpadów, pyłów o ile powodują one lub mogą powodować skażenie lub zanieczyszczenie wody, gruntu, powietrza

Pojęcie: Szkoda

Bezpośredni skutek zdarzenia lub wypadku, który jest objęty umową ubezpieczenia:

- a) uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Mienia, w Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo;
 - b) śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, w Ubezpieczeniu Podróż;
 - c) szkoda na osobie, szkoda w mieniu lub czysta strata finansowa – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym;
 - d) szkoda na osobie lub szkoda w mieniu – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy
-

Pojęcie: Szkoda na osobie

W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy – straty, które powstały wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. Szkodą na osobie są też utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia

Pojęcie: Szkoda w mieniu

W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy – straty, które powstały w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie

Pojęcie: Środki obrotowe

Należące do Ubezpieczonego materiały, wytworzone lub przetworzone produkty gotowe albo znajdujące się w toku produkcji, półprodukty, surowce, towary nabyte w celu sprzedaży, jej wsparcia lub związane z bieżącą działalnością przedsiębiorstwa, a niebędące wyposażeniem lub elementami wykończenia

Pojęcie: Trekking

Pieszna forma turystyki uprawiana w trudnych warunkach terenowych i klimatycznych, kilkudniowa (więcej niż jeden dzień), która wymaga przygotowania sprzętowego i fizycznego

Pojęcie: Trwała utrata zdolności do wykonywania zawodu

Sytuacja, w której Ubezpieczony nie może wykonywać w przyszłości pracy zawodowej, do której posiada on kwalifikacje z racji zdobytego wykształcenia lub doświadczenia

Pojęcie: Ubezpieczony

Klient lub inna osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia

Pojęcie: Udar mózgu

Udar mózgu, który oznacza martwicę mózgu (uszkodzenie tkanki mózgowej) na ograniczonym obszarze, spowodowaną ostrym nieurazowym krwotokiem lub niedokrwieniem w obrębie mózgu, co powoduje powstanie trwałego i nieodwracalnego ubytku neurologicznego. Diagnoza udaru mózgu musi zostać potwierdzona badaniem obrazowym – rezonans magnetyczny (MRI) lub tomografia komputerowa (CT), który potwierdza związek pomiędzy nowym ubytkiem neurologicznym a nowym obszarem rozmiękania mózgu. Ocenę trwałego ubytku neurologicznego można dokonać nie wcześniej niż 3 miesiące po udarze. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

- a) przemijający atak niedokrwienny (TIA);
 - b) udar, którego data wystąpienia nie została określona;
 - c) udar, którego rozpoznanie jest oparte wyłącznie na badaniach biomarkerów;
 - d) udar, którego następstwa neurologiczne ograniczają się wyłącznie do ograniczenia funkcjonalności zmysłu węchu, funkcjonalności układu przedsionkowego lub narządu wzroku
-

Pojęcie: Udział własny

Wskazana w umowie ubezpieczenia wartość, o którą ERGO Hestia zmniejsza odszkodowanie

Pojęcie: Urządzenia techniczne

Urządzenia, będące częścią składową budynku lub lokalu, które umożliwiają jego użytkowanie, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały i zgodny z ich przeznaczeniem. Urządzeniami technicznymi są:

- a) przyłącza mediów, grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji;
- b) urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu śmieci i ścieków, urządzenia do przesyłu ścieków;
- c) klimatyzatory i systemy wentylacji mechanicznej;
- d) kolektory słoneczne wraz z instalacją, ogniwa fotowoltaiczne (słoneczne), instalacja fotowoltaiczna;
- e) instalacja odgromowa;
- f) urządzenia i instalacje sygnalizacji alarmowej i monitoringu (w tym kamery), instalacji dostępu do internetu, sieci wodno-kanalizacyjnej (w tym studnie głębinowe), elektrycznej, gazowej lub grzewczej (w tym kominki wraz z instalacją oraz sterowaniem);
- g) systemy zarządzania budynkiem w postaci urządzeń i instalacji inteligentnego domu, napędy bram;
- h) anteny, domofony, wideofony;
- i) stacjonarne stacje ładowania pojazdów elektrycznych i ich elementy

Pojęcie: Wandalizm

Sytuacja, w której osoba trzecia umyślnie zniszczyła lub uszkodziła ubezpieczone mienie, z wyjątkiem uszkodzenia dokonanego podczas kradzieży z włamaniem lub próby dokonania kradzieży z włamaniem, które jest objęte ochroną w ramach Ubezpieczenia Mienia od Kradzieży

Pojęcie: Wartości pieniężne

- a) monety złote i srebrne, które nie stanowią obowiązującego środka płatniczego;
- b) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach;
- c) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale;
- d) czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym

Pojęcie: Wartość odtworzeniowa

Wartość, która odpowiada kosztom odtworzenia mienia do stanu majątkowego sprzed szkody, lecz nie ulepszanego. Wartość odtworzeniowa obliczana jest

w zależności od przedmiotu ubezpieczenia w następujący sposób:

- a) dla budynku, lokalu, architektury posesji – jest to koszt odbudowy w tym samym miejscu lub koszt remontu, z uwzględnieniem analogicznych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów;
- b) dla wyposażenia, rzeczy osobistych, bagażu – jest to koszt zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu

Pojęcie: Wartość rynkowa

Wartość, która odpowiada cenie zakupu na rynku lokalnym

Pojęcie: Wartość rynkowa lokalu

Wartość, która odpowiada iloczynowi metrażu lokalu i średniej ceny rynkowej 1 m^2 , występującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta, w odniesieniu do lokalu o podobnych parametrach i standardzie wykończenia

Pojęcie: Wartość rzeczywista

Wartość odtworzeniowa, którą pomniejszono o zużycie techniczne

Pojęcie: Wartość wytworzenia

Suma kosztów materiałów i surowców, robocizny oraz kosztów ogólnych poniesionych w celu wytworzenia określonej rzeczy, bez uwzględnienia narzutów i marż przedsiębiorstwa

Pojęcie: Wprowadzenie produktu do obrotu

Chwila, w której posiadanie produktu – trwale lub na określony czas – zostało przeniesione na osobę trzecią

Pojęcie: Wyczynowe uprawianie sportu

Uprawianie dyscyplin sportowych, aby uzyskać maksymalne wyniki. Wyczynowe uprawianie sportu polega na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub turniejach sportowych w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych

Pojęcie: Wypadek

- a) w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, a także zniszczenie lub uszkodzenie mienia oraz powstanie czystej straty finansowej (o ile zakres ubezpieczenia to przewiduje);
 - b) w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia a także zniszczenie lub uszkodzenie mienia
-

Pojęcie: Wyposażenie

Elementy dekoracyjne oraz urządzenia budynku lub lokalu, a także mienie niezbędne do prowadzenia gospodarstwa domowego lub prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego, które należą do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe. Wyposażeniem są także rzeczy czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyzione przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną – o ile wypożyczenie to lub użyżenie zostało potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyżającego. Wyposażeniem są elementy dekoracyjne oraz urządzenia spełniające powyższe warunki, w tym:

- a) maszyny, urządzenia (inne niż elektronarzędzia oraz narzędzia gospodarcze);
- b) sprzęt medyczny i rehabilitacyjny używany do prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego;
- c) meble (także wbudowane);
- d) sprzęt AGD;
- e) sprzęt audiowizualny i RTV, taki jak telewizory, dekodery, odtwarzacze DVD, rzutniki multimedialne;
- f) komputery stacjonarne, urządzenia peryferyjne takie jak: drukarki, skanery, routery, switchy;
- g) zapasy gospodarstwa domowego, w tym m.in. leki, materiały opałowe, żywność;
- h) szklane elementy: mebli, piekarnika, kuchenki mikrofalowej, lodówki, okapu;
- i) kuchenne płyty grzewcze – ceramiczne lub szklane;
- j) akwaria lub terraria wraz z ich wyposażeniem wewnętrznym;
- k) lustra niezamontowane w sposób trwały;
- l) trofea łowieckie;
- m) elektronarzędzia oraz narzędzia gospodarcze

Pojęcie: Wyścigi

Szybkościowa konkurencja sportowa, w której, według ustalonych zasad, trzeba zwykle pokonać określoną trasę w jak najkrótszym czasie bądź w określonym czasie jak największy dystans. Wyścig może trwać nieprzerwanie od startu do mety bądź być podzielonym na poszczególne etapy

Pojęcie: Zamek otwierany elektronicznie

Zamek, który pozwala na dostęp do pomieszczenia otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu innego niż klucz, czyli kartą magnetyczną, kodem cyfrowym, czytnikiem biometrycznym

Pojęcie: Zamek wielopunktowy

Zamek, który powoduje ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach

Pojęcie: Zamek wielozastawkowy

Zamek, do którego klucz ma w łopatkce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu

Pojęcie: Zawał serca

Zawał serca, który oznacza martwicę mięśnia sercowego z powodu niedrożności tętnic wieńcowych, przy jednoczesnym wystąpieniu:

- a) typowych objawów ostrego zawału serca;
- b) nowych zmian w elektrokardiogramie (EKG) typowych dla przebytego zawału serca;
- c) przejściowego wzrostu troponiny T lub troponiny I lub enzymów sercowych, w tym CK-MB, powyżej ogólnie akceptowanych laboratoryjnych poziomów referencyjnych dla zawału serca.

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

- a) każde zdarzenie, które nie zostało potwierdzone jako zawał serca przez lekarza specjalistę (kardiologa);
- b) podwyższenie biomarkerów sercowych wynikające bezpośrednio z wykonania procedury kardiologicznej (angiografii wieńcowej lub angioplastyki wieńcowej);
- c) zawał serca, którego data wystąpienia nie została określona

Pojęcie: Zawody niebezpieczne

Praca w siłach zbrojnych (poza pracami biurowymi), praca w służbach mundurowych (poza pracami biurowymi), prace budowlane przy wyburzaniu i rozbiórkach, praca na wysokościach powyżej 15 m, praca przy budowie rusztowań, prace podwodne, zawodowy połów ryb, prace na statku, w przemyśle wydobywczym (robotnicy zatrudnieni na platformach wydobywczych, górnictwo). Do zawodów niebezpiecznych należy także praca jako: kaskader, akrobata, artysta cyrkowy, strażak, ratownik górski, pracownik służb specjalnych, konwojent gotówki lub wartości pieniężnych, pracownik ochrony

Pojęcie: Zawody podwyższonego ryzyka

Zawody, które polegają na wykonywaniu pracy fizycznej, to jest: robotnik przemysłowy, operator lub monter maszyn i urządzeń, rolnik, ogrodnik, leśnik, kierowca, pracownik budowlany wykonujący prace remontowo-budowlane, instruktor sportu, trener sportu. Zawodami podwyższonego ryzyka jest także wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, to jest: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 m oraz wykonywanie czynności z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych albo płynów technicznych

Pojęcie: Zawód

W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków wyłącznie zawód wskazany w oświadczeniu Klienta w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia

Pojęcie: Zdarzenia losowe

- a) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego lub jego osób bliskich lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności;
- b) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie, które będą bezpośrednim skutkiem:
 - 1/ spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi;
 - 2/ pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania;
- c) grad;

- d) huk ponaddźwiękowy;
- e) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, który wyrządza masowe szkody;
- f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;
- g) napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego w wyniku działania ciężaru śniegu lub lodu;
- h) osunięcie się ziemi;
- i) pożar;
- j) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna;
- k) spływ wód po zboczach;
- l) trzęsienie ziemi;
- m) uderzenie pioruna;
- n) uderzenie pojazdu;
- o) przewrócenie się rosnących drzew, anten, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na ubezpieczone mienie – niebędące następstwem działalności ludzkiej;
- p) upadek statku powietrznego;
- q) wybuch;
- r) zalanie – działanie cieczy w budynku, lokalu lub architekturze posesji, które prowadzi do powstania szkody, w wyniku:
 - 1/ opadów atmosferycznych;
 - 2/ wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci lub instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - 3/ wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii albo zaprzestania ich funkcjonowania w następstwie przerwy w dostawie prądu;
 - 4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej oraz instalacji kanalizacyjnej;
 - 5/ nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - 6/ działania osób trzecich;
 - 7/ wydostania się wody ze stłuczonego, pękniętego lub rozszczelnionego akwarium;
 - 8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku.

W Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo za zalanie ERGO Hestia uważa działanie cieczy na objęty ochroną ubezpieczeniową bagaż, środki obrotowe oraz gotówkę, które prowadzi do powstania szkody w wyniku wyżej wymienionych przyczyn;

- s) zapadanie się ziemi

Pojęcie: Zdarzenie

- a) niezależne od woli Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku, którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych, w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży, w Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo;
- b) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

Pojęcie: Związek partnerski

Nieformalny związek dwóch osób, które pozostają ze sobą we wspólnym pożyciu i prowadzą wspólne gospodarstwo domowe. Osób będących w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia

Pojęcie: Zużycie techniczne mienia

Trwałe zmiany fizykochemiczne zachodzące w czasie eksploatacji, w wyniku których okres zdatności do pełnienia przez mienie jego funkcji użytkowych stopniowo się wyczerpuje

Pojęcie: Zwierzęta domowe

Zwierzęta, które są zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych: psy, koty, ptaki, gryzonie, rybki akwariowe, konie. Zwierzętami domowymi nie są zwierzęta hodowane w celach handlowych lub gospodarczych

1. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

W tym rozdziale ERGO Hestia opisuje zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wymienia sytuacje, w których nie odpowiada za zdarzenia lub wypadki.

§ 3

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki

lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, o ile po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że brak zapłaty w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii.

Mienie

§ 4

1. Ubezpieczenie Mienia obejmuje jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie, w bezpośrednim następstwie zdarzenia, które wystąpiło nagle, nieprzewidzianie i niezależnie od woli Ubezpieczonego, a ponadto miało charakter losowy i niepewny. Klient wybiera przedmioty ubezpieczenia i zakres ochrony ubezpieczeniowej spośród wariantów z poniższego wykazu:

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA:

- budynek
 - lokal
 - architektura posesji
 - wyposażenie
 - rzeczy osobiste
 - środki obrotowe
 - mienie osób trzecich
 - wartości pieniężne
 - gotówka
 - antyki, dzieła sztuki, kolekcje
-

WARIANTY

Zakres ubezpieczenia: Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych – zdarzenia

Wariant pierwszy: zdarzenia losowe

Wariant drugi:

- a) zdarzenia losowe;
- b) przepięcie;
- c) rozmrożenie

Wariant trzeci:

Wszystkie zdarzenia, które nie zostały wyłączone z zakresu odpowiedzialności

Zakres ubezpieczenia: Ubezpieczenie Mienia od Kradzieży – zdarzenia

Wariant pierwszy:

- a) kradzież z włamaniem;
- b) rabunek

Wariant drugi:

- a) kradzież z włamaniem;
- b) rabunek;
- c) wandalizm

Wariant trzeci:

- a) kradzież z włamaniem;
 - b) rabunek;
 - c) wandalizm;
 - d) kradzież zwykła (dotyczy architektury posesji oraz stanowiących wyposażenie: kosiarki i wszelkich narzędzi ogrodowych służących do skracania trawy, znajdujących się w ogrodzie oraz zewnętrznych części składowych budynku lub lokalu, a także, stanowiących urządzenia techniczne: stacjonarnych stacji ładowania pojazdów elektrycznych i ich elementów)
-

Zakres ubezpieczenia: Powódź

Wariant pierwszy: objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

Dodatkowe usługi, w których ERGO Hestia pokrywa koszty ich świadczenia:

Poszukiwanie przyczyny szkody – w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych

Wariant pierwszy: usługa poza zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: usługa w zakresie ubezpieczenia

Wariant trzeci: usługa w zakresie ubezpieczenia

Wymiana zabezpieczeń – w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży

Wariant pierwszy: usługa w zakresie ubezpieczenia

Wariant drugi: usługa w zakresie ubezpieczenia

Wariant trzeci: usługa w zakresie ubezpieczenia

Usunięcie pozostałości po szkodzie

Wariant pierwszy: usługa w zakresie ubezpieczenia

Wariant drugi: usługa w zakresie ubezpieczenia

Wariant trzeci: usługa w zakresie ubezpieczenia

Powołanie rzeczoznawców do oceny skutków szkody

Wariant pierwszy: usługa w zakresie ubezpieczenia

Wariant drugi: usługa w zakresie ubezpieczenia

Wariant trzeci: usługa w zakresie ubezpieczenia

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 6 (strona 48) i § 24 (strona 87).
3. Ubezpieczenie Mienia obejmuje rzeczy osobiste, wyposażenie, wartości pieniężne lub gotówkę tylko wtedy, gdy znajdują się w budynku lub lokalu, w miejscu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4–6, ust. 18 poniżej oraz § 5 (strona 46).
4. Ust. 3 powyżej nie dotyczy kosiarki i innych urządzeń służących do skracania trawy, znajdujących się w ogrodzie w miejscu ubezpieczenia, które oprócz ochrony w ramach Ubezpieczenia Mienia zgodnej z wybranym przez Klienta wariantem, objęte są również ochroną ubezpieczeniową z tytułu kradzieży zwykłej w Wariantcie Trzecim Ubezpieczenia Mienia od Kradzieży.
5. Środki ortopedyczne i pomocnicze wspierające lub umożliwiające funkcjonowanie osobom z niepełnosprawnościami (stanowiące rzeczy osobiste) objęte są ochroną również, gdy znajdują się poza miejscem ubezpieczenia, zgodnie z zapisami § 5 (strona 46).
6. Wyposażenie lub rzeczy osobiste objęte są ochroną również w trakcie przeprowadzki z miejsca ubezpieczenia do nowej lokalizacji, podczas wszystkich faz transportu, w tym załadunku i rozładunku oraz 48 godzin po przeprowadzce, jeżeli przeprowadzka jest realizowana przez wynajętą specjalistyczną firmę.

W Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży ochrona w sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym świadczona jest pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w § 31–33 (strona 94–95) i § 35 (strona 96) dotyczących zabezpieczenia mienia.

7. Ubezpieczenie Mienia obejmuje rzeczy osobiste, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, należące do osób trzecich, które przebywają czasowo w miejscu ubezpieczenia na zaproszenie Ubezpieczonego. Jeśli Klient wybierze Wariant Trzeci Ubezpieczenia Mienia – rzeczy osobiste należące do osób trzecich są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie przyczyn określonych dla Wariantu Drugiego.
8. W ramach Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych w każdym wariantcie ubezpieczenia za zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową uznaje się rozbiórkę budynku, w którym znajduje się ubezpieczony lokal lub ubezpieczonego budynku na podstawie prawomocnej, wydanej przez właściwy organ administracji decyzji administracyjnej o rozbiórce w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, niezależnie od miejsca wystąpienia tego zdarzenia losowego.
9. ERGO Hestia może objąć ochroną ubezpieczeniową antyki, dzieła sztuki, kolekcje tylko wtedy, gdy znajdują się w ubezpieczonym budynku lub lokalu, w którym ubezpieczone jest wyposażenie lub rzeczy osobiste. W takim przypadku przed zawarciem umowy ubezpieczenia rzeczoznawca musi skatalogować i wycenić antyki, dzieła sztuki i kolekcje na koszt Klienta.
10. ERGO Hestia obejmuje ochroną ubezpieczeniową kolektory słoneczne wraz z instalacją, ogniwa fotowoltaiczne (słoneczne) i instalację fotowoltaiczną usytuowane i zamontowane na budynku lub na posesji będącej miejscem ubezpieczenia. Wartość kolektorów słonecznych wraz z instalacją, ogniwami fotowoltaicznymi (słonecznymi) i instalacją fotowoltaiczną spełniające powyższy warunek uwzględniana jest w sumie ubezpieczenia budynku.
11. W przypadku ubezpieczenia lokalu ERGO Hestia obejmuje ochroną ubezpieczeniową kolektory słoneczne wraz z instalacją, ogniwa fotowoltaiczne (słoneczne) i instalację fotowoltaiczną usytuowane i zamontowane na:
 - a) dachu budynku wielomieszkaniowego, na których montaż została wydana zgoda wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej a są wyłączną własnością Ubezpieczonego lub jego osób bliskich wspólnie z nim prowadzących gospodarstwo domowe;
 - b) na posesji przy ubezpieczonym lokalu, przeznaczonej do wyłącznego użytkowania Ubezpieczonego.

Wartość kolektorów słonecznych wraz z instalacją, ogniwami fotowoltaicznymi (słonecznymi) i instalacją fotowoltaiczną spełniające powyższy warunek uwzględniana jest w sumie ubezpieczenia lokalu.

12. ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty:

- 1) poszukiwania przyczyny szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę lub awarii instalacji wodnej albo kanalizacyjnej. Koszty te obejmują robociznę i materiały, które są niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz usunięcie skutków tych działań (przywrócenia stanu sprzed podjęcia poszukiwań);
 - 2) naprawy elementu, którego uszkodzenie było przyczyną szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność z tytułu poszukiwania przyczyny szkody.
13. W ramach usługi Wymiana zabezpieczeń w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty wymiany zamków w drzwiach, jeżeli Ubezpieczony, jego osoba bliska lub inna upoważniona przez niego osoba utraci klucze służące do otwarcia tego zamka.
14. Jeśli Klient wybierze Wariant Trzeci – antyki, dzieła sztuki, kolekcje, wartości pieniężne i gotówka są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie przyczyn określonych dla Wariantu Drugiego.
15. Jeśli Klient wybierze Wariant Trzeci Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych – roślinność ogrodowa, instalacja drenażowa i nawadniająca, jak również stacjonarne stacje ładowania pojazdów elektrycznych i ich elementy są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie przyczyn określonych dla Wariantu Drugiego Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych.
16. W Ubezpieczeniu Mienia ochroną objęte są także szkody powstałe w następstwie pozostawienia:
- a) podłączonych do sieci elektrycznej urządzeń grzewczych, żelazek, urządzeń służących do pielęgnacji i układania włosów, podgrzewaczy do żywności albo płynów, oświetlenia choinkowego oraz ładowarek telefonów komórkowych, zegarków typu smartwatch, tabletów, laptopów, drukarek, czytników e-booków;
 - b) naczyń służących do podgrzewania żywności i płynów na uruchomionej płycie grzewczej, wolnym ogniu albo palniku;
 - c) ognia w palenisku kominka albo kozy;
 - d) niezamkniętych otworów okiennych (nie dotyczy Ubezpieczenia Mienia od Kradzieży).
17. ERGO Hestia odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonych w ramach rzeczy osobistych opon lub kół (opon wraz z felgami), znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia w profesjonalnej przechowalni opon lub warsztacie samochodowym świadczącym usługi przechowywania opon. Ochroną objęte są maksymalnie 4 opony/koła, od następujących zdarzeń:
- 1) w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych:
 - a) pożar, wybuch oraz nagłe działanie innych sił przyrody;

- b) pogryzienie przez zwierzę;
- 2) w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży:
 - a) działanie osób trzecich skutkujące zniszczeniem lub uszkodzeniem;
 - b) kradzież z włamaniem.

ERGO Hestia świadczy ochronę w przypadku przechowywania opon lub kół w zamkniętych pomieszczeniach, przy czym dla zdarzeń wymienionych w pkt 2 a) -b) pomieszczenie, lokal lub budynek, w którym są przechowywane opony lub koła, musi być zabezpieczone co najmniej jednym zamkiem wielozastawkowym.

- 18. Od daty zawarcia umowy ubezpieczenia do upływu 30 dni od tej daty, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje skutków powodzi (karencja). Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia obejmującego powódź w kolejnych umowach ubezpieczenia zawartych z ERGO Hestią.
- 19. Karencja wskazana w ust. 18 jest stosowana we wszystkich ubezpieczeniach z wyłączeniem ubezpieczenia lokali znajdujących się na kondygnacji powyżej parteru.

§ 5

- 1. Ubezpieczenie rzeczy osobistych wspierających lub umożliwiających funkcjonowanie osobom z niepełnosprawnościami obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie, w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w poniższego wykazu. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wskazanym poniżej świadczona jest na całym świecie, poza miejscem ubezpieczenia.

OKOLICZNOŚCI, W JAKICH DZIAŁA UBEZPIECZENIE:

Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich

ZDARZENIA, KTÓRE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM:

- a) rabunek;
 - b) zdarzenia losowe
-

OKOLICZNOŚCI, W JAKICH DZIAŁA UBEZPIECZENIE:

Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego

ZDARZENIA, KTÓRE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM:

- a) kradzież;
- b) zagubienie

OKOLICZNOŚCI, W JAKICH DZIAŁA UBEZPIECZENIE:

Oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu

ZDARZENIA, KTÓRE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM:

- a) kradzież;
 - b) zagubienie
-

OKOLICZNOŚCI, W JAKICH DZIAŁA UBEZPIECZENIE:

Pozostawienie:

- a) w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu przebywania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu);
- b) w zamkniętym na zamek bagażnika pojazdu lub w zamkniętych na zamek: kamperze, przyczepie kempingowej, lub kabinie jednostki pływającej, o ile przedmiot ubezpieczenia nie jest widoczny z zewnątrz;
- c) w zamkniętym schowku pojazdu

ZDARZENIA, KTÓRE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM:

- a) kradzież z włamaniem;
 - b) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
 - c) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;
 - d) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
 - e) wandalizm;
 - f) zdarzenia losowe;
 - g) zderzenie się pojazdów
-

OKOLICZNOŚCI, W JAKICH DZIAŁA UBEZPIECZENIE:

- a) przewożenie wewnątrz pojazdu;
- b) przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych (w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up), o ile w momencie szkody były zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją

ZDARZENIA, KTÓRE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM:

- a) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
- b) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;
- c) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;

- d) wandalizm;
- e) zdarzenia losowe;
- f) zderzenie się pojazdów

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 6 i § 24 (strona 87).

§ 6

1. Ubezpieczenie Mienia nie obejmuje szkód:

- 1) które powstały w związku z budową;
- 2) w wyposażeniu, rzeczach osobistych lub antykach, dziełach sztuki, kolekcjach, pozostawionych w loggiach oraz na balkonach lub tarasach;
- 3) w budynkach, lokalach i architekturze posesji przeznaczonych do rozbiórki oraz w mieniu, które się w nich znajduje;
- 4) w budynkach lub lokalach wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej, nieużytkowanych dłużej niż przez 60 dni oraz w mieniu, które się w nich znajduje;
- 5) w budynkach wpisanych do rejestru zabytków oraz w mieniu, które się w nich znajduje;
- 6) w szklarniach, inspektach, namiotach oraz w mieniu, które się w nich znajduje;
- 7) w uprawach i zwierzętach;
- 8) w środkach obrotowych lub mieniu osób trzecich:
 - a) które są składowane na zewnątrz budynku lub lokalu, jeżeli szkoda jest następstwem zalania, huraganu, gradu, naporu śniegu, uderzenia pojazdu lub powodzi;
 - b) podczas obróbki, wytwarzania, testowania, naprawy, czyszczenia, przywracania do pierwotnego stanu lub renowacji mienia, jeżeli szkoda powstała bezpośrednio wskutek przeprowadzania tych działań;
 - c) do których przyczynili się lub które spowodowali: Ubezpieczony, jego osoby bliskie, pracownicy lub zwierzęta;
- 9) w mieniu, które jest składowane niezgodnie z wymaganiami producenta lub dostawcy, chyba że sposób składowania nie miał wpływu na powstanie lub wartość szkody;
- 10) w środkach transportu, które podlegają rejestracji;
- 11) w antykach, dziełach sztuki, kolekcjach, które są środkami obrotowymi lub stanowią własność osób trzecich, jeśli zostały przekazane w celu wykonania usługi lub sprzedaży;

- 12) w antykach, dziełach sztuki, kolekcjach i sprzęcie: komputerowym, audiowizualnym, RTV, fotograficznym oraz elektronicznym, które znajdują się w pomieszczeniach przynależnych;
- 13) w dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych;
- 14) w danych na wszelkiego rodzaju nośnikach;
- 15) które powstały na skutek użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z przeznaczeniem, z zastrzeżeniem § 4 ust. 16 (strona 45);
- 16) w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat, które wynikają z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów;
- 17) które polegają na zagubieniu lub zaginięciu mienia, z wyjątkiem kluczy, które służą do otwarcia zabezpieczeń lub kradzieży zwykłej;
- 18) które powstały na skutek pęknięcia ścian w wyniku naturalnego i samoistnego osiadania lub pracy budynku lub architektury posesji;
- 19) które polegają wyłącznie na porysowaniu, zadrapaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia, mające charakter estetyczny, chyba że porysowanie, zadrapanie lub odprysnięcie kawałków powierzchni uniemożliwia użytkowanie przedmiotu ubezpieczenia;
- 20) które powstały podczas montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych przedmiotu ubezpieczenia, a także powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej;
- 21) które polegają na zagrzybieniu lub przemarzaniu mienia, chyba że oddziaływanie takie było następstwem nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 22) które zostały wywołane mrozem; wyłączenia nie stosuje się do pęknięcia mrozowego w Ubezpieczeniu Mienia w Wariancie Trzecim;
- 23) które powstały w wyniku zamarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach oraz szkód powstałych w wyniku zalania będącego konsekwencją tego zamarznięcia w nieogrzewanym budynku lub lokalu;
- 24) które powstały w przedmiocie ubezpieczenia na skutek błędów oprogramowania lub działania wirusów komputerowych, ataków komputerowych, hakerskich, złośliwego oprogramowania;
- 25) które powstały na skutek przerwy w dostawie mediów spowodowanych brakiem zapłaty bądź rozwiązaniem umowy z dostawcą mediów;
- 26) które powstały na skutek niewłaściwego wykonawstwa lub projektu, wad ukrytych oraz innych wad materiałowych, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem, wówczas zachodzi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;

- 27) które powstały na skutek modyfikacji genetycznych, działania wirusów oraz bakterii albo pasożytów;
- 28) w środkach odurzających, substancjach psychotropowych (chyba, że stanowią środki obrotowe w aptekach, hurtowniach farmaceutycznych lub podmiotach świadczących usługi medyczne) oraz dopalaczach;
- 29) w mieniu o przekroczonym terminie ważności lub wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody;
- 30) które powstały w wyniku wybuchu wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych lub eksploatacyjnych;
- 31) które polegają na kurczeniu, rozszerzaniu, parowaniu, ubytku lub utracie wagi, działaniu światła, zmianach: wilgotności, zapachu, koloru, struktury lub stanu wykończenia;
- 32) w rzeczach osobistych i wyposażeniu, jeśli znajdują się w miejscu postojowym,
- 33) będących następstwem stłuczenia lub pęknięcia w odniesieniu do rzeczy osobistych i wyposażenia podczas przeprowadzki z miejsca ubezpieczenia do innej lokalizacji oraz 48 godzin po przeprowadzce;
- 34) które najemca, jego osoby bliskie lub jego zwierzęta domowe wyrządziły wynajmującemu lub użyczającemu w budynku, lokalu, wyposażeniu i rzeczach osobistych będących przedmiotem najmu lub użyczenia, chyba że wynikały one z wystąpienia zdarzenia losowego albo z wandalizmu a ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o wandalizm.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód wywołanych:

- 1) działaniem wód podziemnych, chyba że są skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
- 2) osiadaniem gruntu, chyba że jest ono skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
- 3) zawilgoceniem lub zalaniem spowodowanym nieszczelnościami instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli ich konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony działając starannie, powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedział o ich istnieniu, a nie zgłosił właścicielowi, zarządcy lub administratorowi budynku pisemnego żądania ich usunięcia.

3. ERGO Hestia nie pokrywa strat, które wynikają z opóźnień, utraty rynku, strat pośrednich, utraty zysku, zwiększonych kosztów prowadzenia działalności.

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ich następstwa powstałe w wyniku powodzi, chyba że Ubezpieczony rozszerzył zakres odpowiedzialności ERGO Hestii w tym zakresie w umowie ubezpieczenia.

5. W Wariancie Trzecim Ubezpieczenia Mienia:

- 1) ERGO Hestia nie odpowiada za szkody spowodowane brakiem konserwacji, zużyciem eksploatacyjnym, błędem w montażu lub samoistną awarią, chyba że w następstwie tych przyczyn wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem; w takim przypadku ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
- 2) odszkodowanie za szkody w rzeczach osobistych lub wyposażeniu, niespowodowane zdarzeniami losowymi, które wyrządził Ubezpieczony, osoby bliskie, zwierzęta domowe lub jego pracownicy pomniejsza się o udział własny w wysokości 500 zł. Udziału własnego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie stosuje się w przypadku uszkodzenia:
 - a) szklanych, ceramicznych albo kamiennych elementów: mebli (w tym blatów), piekarnika, kuchenki mikrofalowej, lodówki, okapu;
 - b) ceramicznych lub szklanych kuchennych płyt grzewczych;
 - c) akwariów lub terrariów;
 - d) szklanych elementów oświetleniowych, z wyłączeniem żarówek i świetlówek;
 - e) luster niezamontowanych w sposób trwały.

6. W Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych (w tym również w Wariancie Trzecim) ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu lub kradzieży zwykłej. W celu rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o szkody powstałe na skutek kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu lub kradzieży zwykłej, Klient musi ustalić odrębne sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia Mienia od Kradzieży.

§ 7

1. ERGO Hestia odpowiada za szkody do wysokości:

- 1) 10 000 zł dla łącznie wszystkich roślin ogrodowych ubezpieczanych w ramach architektury posesji;
- 2) 10% sumy ubezpieczenia odpowiednio dla ubezpieczenia budynku lub lokalu dla kosztów poszukiwania przyczyny szkody, nie więcej jednak niż 50 000 zł;
- 3) 1 000 zł dla kosztów wymiany zabezpieczeń w razie utraty kluczy służących do ich otwarcia;
- 4) 30% sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych;
- 5) 10% sumy ubezpieczenia odpowiednio budynku lub lokalu za szkody powstałe

w wyniku pęknięcia mrozowego;

- 6) 500 zł dla trofeów łowieckich;
 - 7) 4 000 zł dla stacjonarnych stacji ładowania pojazdów elektrycznych i ich elementów;
 - 8) 100% sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych;
 - 9) 10% SU poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, za szkody wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, nie więcej jednak niż 30 000 zł;
 - 10) 100% SU budynku/lokalu oraz do 100% SU wyposażenia, rzeczy osobistych, środkach obrotowych i mieniu osób trzecich w przypadku utraty nieruchomości wskutek decyzji administracyjnej o rozbiórce, gdy nie był możliwy dostęp do miejsca ubezpieczenia po szkodzie lub do 50% SU wyposażenia i rzeczy osobistych, gdy możliwy był dostęp do miejsca ubezpieczenia po szkodzie.
2. Jeśli ERGO Hestia zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę w granicach sum ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, odszkodowanie obejmuje również:
- 1) koszty powołania rzeczoznawców w celu ustalenia wysokości lub okoliczności powstania szkody – jeżeli ERGO Hestia wyraziła pisemną zgodę na ich powołanie;
 - 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie – w granicach do 5% rozmiaru szkody.
3. ERGO Hestia pomniejszy odszkodowanie o udział własny w wysokości 10%, jeżeli Klient korzysta ze zniżki składki na podstawie zastosowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a zabezpieczenia te w czasie powstania szkody nie były zamontowane, były niesprawne, wcześniej je usunięto lub nie włączono ich z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego. Odszkodowanie wypłaca się jednak w pełnej wysokości, jeżeli wymienione powyżej okoliczności nie wpłynęły na powstanie lub wielkość szkody.

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym i Zawodowym

§ 8

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody, które osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły osobom trzecim, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie w Wariantcie Pierwszym Klient zawiera na warunkach określonych przez właściwe rozporządzenie Ministra Finansów, które reguluje obowiązek ubezpieczenia grupy zawodowej, do której należy Ubezpieczony, wskazanej przez

niego podczas zawarcia umowy ubezpieczenia, na minimalną sumę gwarancyjną tam wskazaną.

3. Klient wybiera wariant ubezpieczenia spośród dostępnych zgodnie z poniższym wykazem:

WARIANTY:

WARIANT PIERWSZY: OC zawodu

WARIANT DRUGI: OC posiadacza nieruchomości

WARIANT TRZECI: OC w działalności gospodarczej i w życiu prywatnym

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie czynności życia prywatnego:

Ubezpieczony

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie czynności życia prywatnego:

Niepełnoletnie dzieci Ubezpieczonego

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie czynności życia prywatnego:

Osoby bliskie Ubezpieczonego, w tym pełnoletnie dzieci, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie czynności życia prywatnego:

Pomoc domowa i inne osoby wykonujące prace w gospodarstwie domowym, zatrudnione przez Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem pracy na rzecz osób objętych ochroną ubezpieczeniową

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Ubezpieczony

Wariant pierwszy: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Pracownik Ubezpieczonego

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Podwykonawca Ubezpieczonego

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do czynności życia prywatnego: Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem budynku, lokalu lub architektury posesji (w tym najmowanych)

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do czynności życia prywatnego: Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w wyniku zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do czynności życia prywatnego: Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały

na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do czynności życia prywatnego: Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do czynności życia prywatnego: Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z uprawiania sportów rekreacyjnych lub sportów podwyższonego ryzyka, użytkowania sprzętu pływającego

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do czynności życia prywatnego: Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego)

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do czynności życia prywatnego: Pozostałe szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem budynku, lokalu lub architektury posesji (w tym

najmowanych)

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w wyniku zalanania niezależnie od winy Ubezpieczonego

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z uprawiania sportów rekreacyjnych lub sportów podwyższonego ryzyka, użytkowania sprzętu pływającego

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego)

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z wprowadzania produktów do obrotu

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Szkody w mieniu znajdującym się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób objętych ochroną ubezpieczeniową

Wariant pierwszy: objęcie zakresem ubezpieczenia, zgodnie z właściwym rozporządzeniem

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Szkody w mieniu stanowiącym przedmiot obróbki, naprawy lub innych czynności w ramach usług wykonywanych przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową powstałe w czasie ich wykonywania

Wariant pierwszy: objęcie zakresem ubezpieczenia, zgodnie z właściwym rozporządzeniem

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Szkody w pojazdach mechanicznych oraz ich wyposażeniu, jeżeli znajdują się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób objętych ochroną ubezpieczeniową lub stanowią przedmiot obróbki, naprawy lub innych czynności wykonywanych przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, powstałe w czasie ich wykonywania

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia, z zastosowaniem udziału własnego w wysokości 500 zł do każdej szkody

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Szkody na osobie wynikające z wypadków przy pracy wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego

Wariant pierwszy: objęcie zakresem ubezpieczenia, zgodnie z właściwym rozporządzeniem

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Szkody na osobie wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych, zakażeń oraz spowodowane przez wirus HIV

Wariant pierwszy: objęcie zakresem ubezpieczenia, zgodnie z właściwym rozporządzeniem

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Szkody w mieniu lub na osobie poniesione przez producenta produktu finalnego w wyniku wadliwości produktów dostarczonych przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Szkody w mieniu lub na osobie poniesione przez użytkownika maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, naprawionych, dostarczonych lub konserwowanych przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, powstałe wskutek wadliwości rzeczy wytworzonych lub poddanych obróbce z użyciem tych maszyn lub urządzeń

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Czyste straty finansowe powstałe w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub wykonywaniem zawodu

Wariant pierwszy: objęcie zakresem ubezpieczenia, zgodnie z właściwym rozporządzeniem

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Pozostałe szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej

Wariant pierwszy: objęcie zakresem ubezpieczenia, zgodnie z właściwym rozporządzeniem

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Obowiązkowe OC z tytułu wykonywania zawodu

Wariant pierwszy: objęcie zakresem ubezpieczenia, zgodnie z właściwym rozporządzeniem

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu: Dodatkowa suma gwarancyjna do obowiązkowego OC z tytułu wykonywania zawodu

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia (z zastrzeżeniem ust. 8)

Suma gwarancyjna:

Wariant pierwszy: Zgodnie z właściwym rozporządzeniem

Wariant drugi:

200 000 zł,

500 000 zł albo

1 000 000 zł

Wariant trzeci:

250 000 zł,

500 000 zł,

1 000 000 zł albo

2 000 000 zł

Zakres terytorialny:

Wariant pierwszy: Zgodnie z właściwym rozporządzeniem

Wariant drugi: Polska

Wariant trzeci: Cały świat

4. Dla Wariantu Drugiego OC posiadacza nieruchomości, odpowiedzialność ograniczona jest do szkód związanych z posiadaniem lub użytkowaniem lokalu lub budynku lub posesji, niezależnie od lokalizacji wskazanej w umowie ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 9 (strona 61), § 24 pkt 1) i § 24 pkt 5) –8) (strona 87).
6. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, ERGO Hestia uważa za jeden wypadek i przyjmuje, że miały miejsce w chwili

powstania pierwszej szkody.

7. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody. W takim przypadku ERGO Hestia pokrywa wynagrodzenie maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 2) działań, które podjął Ubezpieczony po wystąpieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.
8. Ubezpieczenie w Wariancie Trzecim w zakresie szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem zawodu dla osób, które podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu po spełnieniu łącznie poniższych warunków zawiera się:
 - 1) w zakresie i na warunkach właściwego rozporządzenia Ministra Finansów, które reguluje obowiązek ubezpieczenia grupy zawodowej, do której należy Ubezpieczony;
 - 2) na sumę gwarancyjną w wysokości 30% sumy gwarancyjnej wskazanej w umowie ubezpieczenia w Wariancie Trzecim;
 - 3) w zakresie wypadków w części przekraczającej minimalną sumę gwarancyjną, która wynika z właściwego rozporządzenia Ministra Finansów.
9. Na wniosek Ubezpieczonego w przypadku Drugiego i Trzeciego Wariantu ubezpieczenia ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty sprzątania po remoncie u poszkodowanego, w przypadku szkody powstałej w wyniku zalania, za którą ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność z Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym. Z usługi można skorzystać maksymalnie raz w okresie ubezpieczenia.
10. W Wariancie Trzecim, w zakresie OC w życiu prywatnym, ERGO Hestia ponosi również odpowiedzialność za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone przez dzieci Ubezpieczonego, które w chwili wyrządzenia szkody nie ukończyły 13 roku życia, także jeżeli uczynił zadość obowiązkowi nadzoru albo gdyby szkoda powstała także przy starannym wykonywaniu nadzoru (brak winy w nadzorze), do wysokości 20 000 zł.

§ 9

1. Wariant Drugi i Trzeci umowy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym nie obejmuje szkód:
 - 1) za które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie czynności życia prywatnego są odpowiedzialne w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo rozszerzenia zakresu

- własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
- 2) które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły osobom bliskim;
 - 3) które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły sobie nawzajem w zakresie czynności życia prywatnego;
 - 4) które Ubezpieczony i podwykonawcy wyrządzili sobie nawzajem;
 - 5) które wynikają z udzielonej gwarancji lub rękojmi za wady;
 - 6) których przyczyną była jawna wada rzeczy lub wykonanej pracy albo usługi, w związku z którą została obniżona jej cena;
 - 7) które zostały wyrządzone przez produkty zmodyfikowane genetycznie;
 - 8) które zostały wyrządzone przez rzeczy przeznaczone do użytku w lotnictwie lub do zastosowania na statkach powietrznych, w związku z takim ich wykorzystaniem;
 - 9) w postaci kosztów usunięcia i zastąpienia wadliwej rzeczy rzeczą wolną od wad lub wycofania produktu z rynku;
 - 10) w postaci czystych strat finansowych; ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do czystych strat finansowych, które powstały w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej;
 - 11) w postaci czystych strat finansowych, które wynikają z działalności polegającej na obrocie gotówkowym, działalności związanej z udzielaniem kredytów, realizacją płatności, prowadzeniem kasy, wykonywaniem czynności bankowych, działalności ubezpieczeniowej;
 - 12) w postaci czystych strat finansowych, które wynikają z przekroczenia kosztów lub terminów;
 - 13) w postaci czystych strat finansowych, które wynikają z niedostarczenia energii;
 - 14) które są objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej; ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do wypadków, które są objęte Ubezpieczeniem Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym w związku z wykonywaniem zawodu w Wariancie Pierwszym i Trzecim;
 - 15) które są objęte zakresem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy, o którym mowa w § 10 (strona 64);
 - 16) które polegają na utracie mienia w wyniku kradzieży przez osoby trzecie;
 - 17) w mieniu, które stanowi własność pracowników Ubezpieczonego;
 - 18) w produkcie wprowadzonym do obrotu;
 - 19) które są związane z doradztwem, w tym doradztwem finansowym i technicznym;

- 20) które wynikają ze zużycia mienia w trakcie jego użytkowania;
- 21) które zostały wyrządzone zabiegami chirurgii plastycznej, chyba że służą usunięciu miejscowego stanu chorobowego albo skutków urazów wypadkowych.

2. Wariant Drugi i Trzeci umowy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym nie obejmuje także szkód, które powstały:

- 1) w wyniku uprawiania przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową dyscyplin innych niż wymienione w definicji sportów rekreacyjnych lub sportów podwyższonego ryzyka;
- 2) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub sprzętu latającego przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową; ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do szkód w pojazdach mechanicznych, które powstały w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, zgodnie z wykazem w § 8 ust. 3 (strona 53);
- 3) we wszelkich jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym; ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych;
- 4) w związku z naruszeniem praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 5) w wartościach pieniężnych, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki, kolekcjach;
- 6) bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub produktów go zawierających;
- 7) wskutek bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania wyrobów tytoniowych;
- 8) w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji;
- 9) w przedmiocie prac ładunkowych;
- 10) na skutek nieosiągnięcia przewidywanego rezultatu zabiegu lub leczenia;
- 11) podczas wykonywania zawodu przez osoby bez wymaganych uprawnień;
- 12) w wyniku wadliwości wykonanego oprogramowania;
- 13) w wyniku powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających;
- 14) w związku z odpowiedzialnością za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i naprawiania szkód w środowisku naturalnym, na podstawie ustawy z 13 kwietnia 2007 roku o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie;

- 15) w związku z prowadzeniem budowy w budynkach, lokalach oraz budynkach wchodzących w skład architektury posesji, jeśli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę w zakresie czynności życia prywatnego;
 - 16) w wyniku systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji lub wody;
 - 17) w pojazdach będących przedmiotem umowy leasingu zawartej przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, kar umownych, administracyjnych lub sądowych ani innych kar o charakterze pieniężnym.
 4. Wyłączenia wskazane w ust. 1–3 nie dotyczą czynności zawodowych objętych ochroną w ramach dodatkowej sumy gwarancyjnej do obowiązkowego OC z tytułu wykonywania zawodu w Wariancie Trzecim umowy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym, do których stosuje się jedynie wyłączenia zawarte we właściwym rozporządzeniu Ministra Finansów.

Odpowiedzialność Cywilna Najemcy

§ 10

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody, które najemca, biorący do używania lub jego osoby bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe wyrządziły osobom trzecim, w tym także wynajmującemu, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy obejmuje wypadki, które zaistniały w związku z posiadaniem lub użytkowaniem budynku, lokalu bądź architektury posesji, na podstawie umowy najmu lub użyczenia.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w wypadkach opisanych w § 11 (strona 65), § 24 pkt 1) i § 24 pkt 5) –8) (strona 87).
4. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, ERGO Hestia uważa za jeden wypadek i przyjmuje, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
5. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody. W takim przypadku ERGO Hestia pokrywa wynagrodzenie maksymalnie do wysokości 20%

sumy gwarancyjnej;

- 2) działań, które podjął Ubezpieczony po wystąpieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

§ 11

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy nie obejmuje odpowiedzialności za szkody:
 - 1) za które najemca, biorący do używania lub jego osoby bliskie są odpowiedzialne w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej lub rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej, która wynika z powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 2) które najemca, biorący do używania lub jego osoby bliskie wyrządziły wynajmującemu lub użyczającemu w budynku lub lokalu, będącym przedmiotem najmu lub użyczenia w wyniku wandalizmu, a także szkody powstałe w następstwie zużycia eksploatacyjnego;
 - 3) które najemca, biorący do używania i jego osoby bliskie wyrządziły sobie nawzajem;
 - 4) które najemca, biorący do używania lub jego osoby bliskie wyrządziły osobom zatrudnionym przez najemcę, biorącego do używania lub jego osobę bliską;
 - 5) w postaci czystych strat finansowych;
 - 6) które powstały w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki, kolekcjach;
 - 7) wyrządzone przez zwierzęta;
 - 8) które są objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej;
 - 9) które wynikają z roszczeń o wykonanie przez najemcę, biorącego do używania lub jego osoby bliskie zobowiązania, roszczeń wobec najemcy, biorącego do używania lub jego osób bliskich o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów wobec najemcy, biorącego do używania lub jego osób bliskich związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania;
 - 10) które powstały bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub produktów go zawierających;
 - 11) które powstały w wyniku powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających;
 - 12) które powstały w związku z prowadzeniem budowy w budynkach, lokalach oraz budynkach wchodzących w skład architektury posesji, jeżeli na prowadzenie tych

prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;

13) powstałe w wyniku systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji lub wody;

14) w związku z użytkowaniem innych nieruchomości niż będący przedmiotem najmu lub użyczenia budynek, lokal lub architektura posesji.

2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, kar umownych, administracyjnych lub sądowych ani innych kar pieniężnych.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 12

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, których doznał Ubezpieczony.
2. Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków objęte są również urazy powstałe w wyniku omdleń wywołanych przyczyną zewnętrzną. Powyższe nie dotyczy następstw omdleń, do których doszło w związku z chorobą lub inną przyczyną wewnętrzną.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku: Zgon

Wariant pierwszy: objęcie zakresem ubezpieczenia, 100% sumy ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia, 100% sumy ubezpieczenia

Wariant trzeci: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku: Trwały uszczerbek na zdrowiu – zakres podstawowy

Wariant pierwszy: objęcie zakresem ubezpieczenia, Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z wykazem 1, w załączniku do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku: Trwały uszczerbek na zdrowiu – zakres pełny

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia, Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z wykazem 2, w załączniku do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń

Wariant trzeci: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku: Koszty leczenia i pomoc medyczna

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku: Dzielne świadczenie szpitalne

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia, 100 zł za dzień pobytu w szpitalu (maksymalnie 90 dni dla jednego pobytu w szpitalu)

Wariant trzeci: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku: Trwała utrata zdolności do wykonywania zawodu

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia:

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku: Uprawianie sportów podwyższonego ryzyka

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

Wariant trzeci: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku: Wykonywanie zawodów podwyższonego ryzyka

Wariant pierwszy: objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

Wariant trzeci: objęcie zakresem ubezpieczenia

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku: Wystąpienie zawału serca lub udaru mózgu

Wariant pierwszy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Wariant drugi: objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki,

Jednorazowa wypłata 30% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 30 000 zł

Wariant trzeci: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 13 (strona 71) i § 24 pkt 4) – 7) (strona 87).
5. Klient może jednocześnie z Wariantem Trzecim wybrać Wariant Pierwszy lub Wariant Drugi.
6. Świadczenie koszty leczenia i pomoc medyczna obejmują:
 - 1) zwrot udokumentowanych kosztów lub organizację i pokrycie kosztów usług, które są realizowane w Polsce. ERGO Hestia pokrywa tylko takie koszty, które są niezbędne z medycznego punktu widzenia i są związane z urazem, za który Ubezpieczonemu należne było równocześnie świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a uraz ten znajduje się w wykazie świadczeń, stanowiącej załącznik do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń, do 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie 10 000 zł;
 - 2) usługi i świadczenia a także limity dla usług w okresie ubezpieczenia zawiera poniższy wykaz:

RODZAJ USŁUGI I NALEŻNE ŚWIADCZENIA:

Konsultacje i wizyty:

- a) lekarza;
- b) pielęgniarki;
- c) fizjoterapeuty

LIMIT USŁUG: 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie 10 000 zł

RODZAJ USŁUGI I NALEŻNE ŚWIADCZENIA:

Leczenie:

- a) szpitalne i hospitalizacja;
- b) ambulatoryjne

LIMIT USŁUG: 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie 10 000 zł

RODZAJ USŁUGI I NALEŻNE ŚWIADCZENIA: Badania

LIMIT USŁUG: 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie 10 000 zł

RODZAJ USŁUGI I NALEŻNE ŚWIADCZENIA:

Transport medyczny – świadczenie odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego

LIMIT USŁUG: 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie 10 000 zł

RODZAJ USŁUGI I NALEŻNE ŚWIADCZENIA:

Lekarstwa i środki opatrunkowe i ortopedyczne

LIMIT USŁUG: 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie 10 000 zł

RODZAJ USŁUGI I NALEŻNE ŚWIADCZENIA:

Przeszkolenie zawodowe inwalidów

LIMIT USŁUG: 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie 10 000 zł

RODZAJ USŁUGI I NALEŻNE ŚWIADCZENIA:

Sprzęt rehabilitacyjny i drobny sprzęt medyczny

LIMIT USŁUG: 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie 10 000 zł

RODZAJ USŁUGI I NALEŻNE ŚWIADCZENIA:

Dowóz podstawowych artykułów spożywczych i higienicznych

LIMIT USŁUG: 2 razy

RODZAJ USŁUGI I NALEŻNE ŚWIADCZENIA:

Opieka nad dziećmi, osobami starszymi lub niesamodzielnymi

LIMIT USŁUG: 2 razy

RODZAJ USŁUGI I NALEŻNE ŚWIADCZENIA:

Opieka nad zwierzętami domowymi

LIMIT USŁUG: 2 razy

RODZAJ USŁUGI I NALEŻNE ŚWIADCZENIA:

Pomoc domowa

LIMIT USŁUG: 2 razy

RODZAJ USŁUGI I NALEŻNE ŚWIADCZENIA:

Telefoniczna Asysta Medyczna – informacja o placówkach i usługach służby zdrowia oraz organizacja usług medycznych

LIMIT USŁUG: bez limitu

7. W Wariancie Trzecim Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków:

- 1) renta przysługuje Ubezpieczonemu za okres trwałej utraty zdolności do wykonywania zawodu, nie dłużej niż przez 10 lat;
- 2) renta przysługuje Ubezpieczonemu począwszy od 7 miesiąca od daty utracenia zdolności do wykonywania zawodu;
- 3) ERGO Hestia wypłaca Ubezpieczonemu rentę co miesiąc w stałej wysokości równej średniemu dochodowi z zawodu, do wykonywania którego Ubezpieczony utracił zdolność, za ostatni rok (12 następujących po sobie miesięcy bezpośrednio przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia). Ubezpieczony musi udokumentować dochód z zadeklarowanego przy zawarciu umowy ubezpieczenia zawodu;
- 4) miesięczna renta nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty odpowiadającej sumie ubezpieczenia podzielonej przez 120;
- 5) jeżeli wysokość miesięcznej renty będzie niższa niż 300 zł, będzie ona wypłacana z częstotliwością, jaka zapewni wypłatę co najmniej kwoty 300 zł (w odstępach stanowiących wielokrotność okresu miesięcznego);
- 6) ERGO Hestia dokonuje oceny niezdolności do wykonywania zawodu po zasięgnięciu opinii konsultantów medycznych, na podstawie zgromadzonych

dowodów oraz dokumentacji medycznej;

- 7) jeżeli Ubezpieczony odzyska zdolność do wykonywania zawodu, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym ERGO Hestię;
- 8) ERGO Hestia może zweryfikować stan zdrowia Ubezpieczonego, by potwierdzić jego niezdolność do wykonywania zawodu;
- 9) ERGO Hestia nie uwzględnia dochodów:
 - a) z umowy najmu, dzierżawy lub innego stosunku prawnego, które dotyczą nieruchomości lub ruchomości Ubezpieczonego;
 - b) przedsiębiorstwa, które jest własnością Ubezpieczonego lub nad którym sprawuje on kontrolę, jeśli dochody uzyskiwane są bez konieczności bezpośredniego zaangażowania w wykonywanie pracy przez Ubezpieczonego;
 - c) z udziałów w spółkach, przedsiębiorstwach i inwestycjach, jeśli dochody uzyskiwane są bez konieczności bezpośredniego zaangażowania w wykonywanie pracy przez Ubezpieczonego.

§ 13

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków, jeśli Ubezpieczony doznał ich:
 - 1) podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 2) w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa;
 - 3) w wyniku choroby alkoholowej lub zaburzeń psychicznych oraz zaburzeń zachowania spowodowanych użyciem środków psychoaktywnych;
 - 4) w wyniku prowadzenia pojazdu bez wymaganych zgodnie z przepisami prawa polskiego uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 5) w wyniku uprawiania dyscyplin innych niż wymienione w definicji sportów rekreacyjnych lub sportów podwyższonego ryzyka;
 - 6) w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych lub w związku z wykonywaniem zawodów niebezpiecznych;
 - 7) w wyniku uprawiania sportów podwyższonego ryzyka lub wyczynowego uprawiania sportów, chyba że zakres ubezpieczenia rozszerzono o te sporty;
 - 8) w wyniku wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, chyba że zakres ubezpieczenia rozszerzono o te zawody;
 - 9) w wyniku uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego w związku z leczeniem lub wykonywanym badaniem, bez względu na to, przez kogo leczenie

było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;

10) podczas uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów mechanicznych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych.

2. Dodatkowo Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje:

- 1) infekcji, chyba że Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku;
- 2) uszkodzeń dysków międzykręgowych i następstw uszkodzeń dysków międzykręgowych;
- 3) zatrucia przewodu pokarmowego;
- 4) skutków nieszczęśliwych wypadków będących następstwem jakiejkolwiek choroby lub powstałych w związku z nią. ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do świadczenia wypłacanego wskutek wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu, o ile Ubezpieczony rozszerzył zakres ubezpieczenia o wystąpienie tych chorób;
- 5) zawału serca lub udaru mózgu wynikającego z chorób zdiagnozowanych lub leczonych w okresie ostatnich 3 lat przed datą początkową: zawału serca, choroby niedokrwiennej serca, wady serca, kardiomiopatii, tętniaka, udaru mózgu, malformacji tętniczo-żylnych, przemijającego ataku niedokrwinnego (TIA), cukrzycy.

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za objawy mózgowo wywołane czynnikami urazowymi lub wynikające z przyczyn naczyniowych związanych z chorobą mózgu w zakresie świadczenia z tytułu wystąpienia udaru mózgu.

4. ERGO Hestia nie uznaje za pobyt w szpitalu przebywania Ubezpieczonego w ośrodkach rehabilitacyjnych, na oddziałach rehabilitacyjnych oraz zakładach opieki zdrowotnej, których podstawowym celem jest opieka lub prowadzenie leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego, także w szpitalach dla nerwowo lub psychicznie chorych w zakresie dziennego świadczenia szpitalnego.

§ 14

Umowa Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków zawierana jest na rzecz oznaczonych w umowie osób, natomiast w Wariancie Pierwszym umowa ubezpieczenia może być zawarta w formie ubezpieczenia grupowego na rzecz osób nieoznaczonych w umowie imiennie, jeżeli umową ubezpieczenia zostaną objęci wszyscy pracownicy zatrudnieni przez Ubezpieczonego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

Moja Firma Assistance

§ 15

1. Ubezpieczenie Moja Firma Assistance obejmuje organizację i pokrycie kosztów usług realizowanych na terenie Polski za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
2. O celowości, terminie, sposobie i możliwości organizacji usług dla Ubezpieczonego decyduje Centrum Alarmowe uwzględniając okoliczności, w jakich znajduje się Ubezpieczony i jego osoby bliskie.
3. Umowę Ubezpieczenia Moja Firma Assistance Klient może zawrzeć w opcjach: Dom i Firma Assistance lub SOS Assistance. Klient może jednocześnie wybrać dwie opcje.

§ 16

1. Usługi w Dom i Firma Assistance obejmują organizację i pokrycie niezbędnych kosztów zakresu usług i wykonania następujących czynności w miejscu ubezpieczenia:

RODZAJ USŁUGI: Pomoc specjalisty

1) OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

- a) awaria;
- b) przepięcie;
- c) zdarzenia losowe

ZAKRES USŁUGI:

Pomoc w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia:

- a) technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych;
- b) serwisanta bram, urządzeń alarmowych i domofonowych, rolet zewnętrznych;
- c) elektryka

ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł

2) OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

- a) awaria;
- b) zdarzenia losowe

ZAKRES USŁUGI:

Pomoc w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia:

a) specjalisty instalacji wodno-kanalizacyjnej

ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł

3) OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

a) awaria;

b) kradzież kluczy;

c) uszkodzenie kluczy lub zamków;

d) zatrzaśnięcie kluczy;

e) zgubienie kluczy

ZAKRES USŁUGI:

Pomoc w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia:

a) ślusarza

ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł

RODZAJ USŁUGI:

Naprawa lub transport sprzętu AGD:

a) pralki, pralko-suszarki;

b) suszarki do prania;

c) lodówki, zamrażarki;

d) lodówkozamrażarki;

e) kuchenki;

f) piekarnika;

g) płyty grzewczej;

h) zmywarki;

i) okapu;

j) ciśnieniowego ekspresu do kawy (z wyłączeniem kapsułkowych)

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

a) awaria;

b) przepięcie;

c) zdarzenia losowe

ZAKRES USŁUGI:

Pomoc specjalisty w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia lub transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli

naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa

ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł

Usługa dotyczy sprzętu, który w chwili szkody miał maksymalnie 7 lat licząc od daty

zakupu jako fabrycznie nowy

RODZAJ USŁUGI:

Naprawa lub transport sprzętu RTV/PC:

- a) telewizora;
- b) kina domowego, projektora;
- c) HiFi Audio;
- d) konsoli do gry;
- e) laptopa, komputera stacjonarnego wraz z monitorem;
- f) drukarki, skanera

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

- a) awaria;
- b) przepięcie;
- c) zdarzenia losowe

ZAKRES USŁUGI:

Pomoc specjalisty w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia lub transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa
ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł
Usługa dotyczy sprzętu, który w chwili szkody miał maksymalnie 7 lat licząc od daty zakupu jako fabrycznie nowy

RODZAJ USŁUGI: Infolinia dla przedsiębiorcy

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

Centrum Alarmowe udziela pomocy, jeżeli jest to niezbędne z uwagi na powstały wypadek losowy

ZAKRES USŁUGI:

Centrum Alarmowe udziela informacji na temat:

- a) prawa pracy w zakresie Kodeksu pracy;
- b) prawa konsumenckiego;
- c) danych teleadresowych doradców podatkowych, sądów, prokuratur, kancelarii prawnych, kancelarii notarialnych na terenie Polski oraz na wniosek Ubezpieczonego umówienie spotkania w kancelarii prawnej;
- d) danych teleadresowych agencji pośrednictwa pracy na terenie Polski, również tych, które oferują pracę poza terenem Polski lub danych teleadresowych agencji

- doradztwa zawodowego;
- e) szkoleń i kursów zawodowych lub językowych;
- f) zasiłków chorobowych, wypadkowych, macierzyńskich i opiekuńczych;
- g) danych teleadresowych firm, które zajmują się budownictwem energooszczędnym, a także informacji na temat możliwości uzyskania dotacji na zakup kolektorów słonecznych;
- h) zarządzania nieruchomością, w tym działań, jakie powinien podjąć Ubezpieczony w celu uzyskania informacji o planach zagospodarowania przestrzennego terenów wokół nieruchomości, a także informacji o podstawowych czynnościach prawno-skarbowych

RODZAJ USŁUGI: Sprawdzenie budynku lub lokalu po kradzieży

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ: kradzież z włamaniem

ZAKRES USŁUGI:

Sprawdzenie budynku lub lokalu przez specjalistę po kradzieży z włamaniem lub próbie dokonania kradzieży z włamaniem, polegające na weryfikacji, czy w miejscu ubezpieczenia pozostawiono kamery, podsłuchy, inne urządzenia śledzące oraz sprzątaniu miejsca ubezpieczenia

2. Łączny limit usług wymienionych w wykazie w ust. 1 wynosi 3 usługi w okresie 12 miesięcy.
3. W Wariancie Dom i Firma Assistance, jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty do wysokości średnich cen danej usługi na rynku lokalnym.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 18 (strona 79) i § 24 (strona 87).

§ 17

1. W Wariancie SOS Assistance usługi są realizowane w przypadku wystąpienia zdarzenia polegającego na uszkodzeniu bądź zniszczeniu budynku lub lokalu wskazanego jako miejsce ubezpieczenia, uniemożliwiającego dalsze w nim zamieszkiwanie lub prowadzenie działalności gospodarczej, w wyniku zdarzeń losowych lub powodzi.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz limity dla usług w okresie ubezpieczenia zawiera poniższy wykaz:

RODZAJ USŁUGI: Dozór mienia

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

- a) kradzież z włamaniem;
- b) powódź;
- c) zdarzenia losowe

ZAKRES USŁUGI:

Ochrona i dozór mienia w miejscu ubezpieczenia, które należy do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w celu zapobieżenia powstawaniu dalszych szkód:

- a) do 7 dni w przypadku szkód w wyniku zdarzeń losowych lub powodzi;
 - b) do 2 dni w przypadku szkód w wyniku kradzieży z włamaniem
-

RODZAJ USŁUGI: Transport mienia

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

- a) powódź;
- b) zdarzenie losowe

ZAKRES USŁUGI:

Jednorazowy transport mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich z miejsca ubezpieczenia do miejsca przez nich wskazanego, aby zabezpieczyć lub użytkować mienie poza miejscem ubezpieczenia

RODZAJ USŁUGI: Składowanie mienia

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

- a) powódź;
- b) zdarzenie losowe

ZAKRES USŁUGI:

Przechowywanie mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, maksymalnie do 90 dni w miejscu zapewniającym bezpieczeństwo tego mienia

RODZAJ USŁUGI: Zakwaterowanie

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

- a) kradzież z włamaniem;
- b) powódź;
- c) zdarzenia losowe

ZAKRES USŁUGI:

Transport i zakwaterowanie Ubezpieczonego lub jego osób bliskich w najbliższym możliwym pensjonacie lub hotelu średniej kategorii (dwu – lub trzygwiazdkowym):

- a) do 1 roku w przypadku szkód w wyniku zdarzeń losowych lub powodzi;
- b) do 2 dni w przypadku szkód w wyniku kradzieży z włamaniem. Zakwaterowanie przysługuje w przypadku, gdy budynek lub lokal Ubezpieczonego uległ zniszczeniu i nie nadaje się do dalszego zamieszkania lub pozostanie w nim powoduje zagrożenie dla zdrowia lub życia Ubezpieczonego lub jego osób bliskich

RODZAJ USŁUGI: Przewóz Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

- a) kradzież z włamaniem;
- b) powódź;
- c) zdarzenia losowe

ZAKRES USŁUGI:

Jednorazowy przewóz osób wraz z bagażem do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego oraz powrót do miejsca ubezpieczenia

RODZAJ USŁUGI: Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

- a) kradzież z włamaniem;
- b) powódź;
- c) zdarzenia losowe

ZAKRES USŁUGI:

Jednorazowy przewóz niepełnoletnich dzieci Ubezpieczonego wraz ze wskazanym przez niego pełnoletnim opiekunem do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem

RODZAJ USŁUGI: Opieka nad zwierzętami domowymi

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

- a) powódź;
- b) zdarzenia losowe

ZAKRES USŁUGI:

- a) opieka nad zwierzętami domowymi pozostawionymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego do 3 dni lub
- b) jednorazowy przewóz zwierząt domowych do osoby, którą wskaże Ubezpieczony lub hotelu dla zwierząt i z powrotem oraz pobyt zwierzęcia w hotelu dla zwierząt do 3 dni

RODZAJ USŁUGI: Powrót do domu

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

- a) kradzież z włamaniem;
- b) powódź;
- c) zdarzenia losowe

ZAKRES USŁUGI:

Jednorazowy przewóz Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich z miejsca pobytu do miejsca ubezpieczenia

- 3. Łączny limit odpowiedzialności w okresie 12 miesięcy to jedno zdarzenie, w ramach którego Klient może skorzystać jednorazowo z każdej usługi wymienionej w wykazie w ust. 2.
- 4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 18 i § 24 (strona 87).

§ 18

- 1. Ubezpieczenie Moja Firma Assistance nie obejmuje:
 - 1) awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 2) szkód, które powstały w związku z koniecznością uzupełnienia materiałów

eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia;

- 3) kosztów usług, które Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia poniosła samodzielnie, chyba że te koszty zostały wcześniej uzgodnione z Centrum Alarmowym.

2. Dom i Firma Assistance nie obejmuje także:

- 1) usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, rzeczy osobistych, wyposażenia lub elementów wykończenia;
- 2) szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno – kanalizacyjnych, których naprawy powinny dokonać właściwe służby publiczne lub administrator budynku.

Bagaż i Cargo

§ 19

1. Ubezpieczenie Bagaż i Cargo obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie:

- 1) bagażu;
- 2) środków obrotowych;
- 3) gotówki,

w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w poniższym wykazie. ERGO Hestia świadczy ochronę ubezpieczeniową na całym świecie

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ: Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub jego pracowników

ZDARZENIA OBJĘTE UBEZPIECZENIEM:

- a) rabunek
-

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

Przewożenie:

- a) wewnątrz pojazdu samochodowego;
- b) na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, o ile w momencie szkody były zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją

ZDARZENIA OBJĘTE UBEZPIECZENIEM:

- a) zderzenie się pojazdów;
 - b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
 - c) wandalizm;
 - d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;
 - e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
 - f) kradzież łącznie ze środkiem transportu;
 - g) kradzież będąca następstwem wypadku środka transportu;
 - h) zdarzenia losowe;
 - i) kradzież (w przypadku powierzenia zawodowemu przewoźnikowi)
-

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego

ZDARZENIA OBJĘTE UBEZPIECZENIEM:

- a) zderzenie się pojazdów;
 - b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
 - c) wandalizm;
 - d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;
 - e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
 - f) kradzież łącznie ze środkiem transportu;
 - g) kradzież będąca następstwem wypadku środka transportu;
 - h) zdarzenia losowe;
 - i) kradzież (w przypadku powierzenia zawodowemu przewoźnikowi)
-

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

Pozostawienie:

- a) w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu przebywania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu);
- b) w zamkniętym na zamek bagażnika pojazdu samochodowego lub w zamkniętych na zamek: przyczepie kempingowej, kamperze lub kabinie jednostki pływającej pod warunkiem, że przedmiot ubezpieczenia nie jest widoczny z zewnątrz
- c) w zamkniętym schowku pojazdu

ZDARZENIA OBJĘTE UBEZPIECZENIEM:

- a) zderzenie się pojazdów;

- b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
- c) wandalizm;
- d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;
- e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
- f) kradzież łącznie ze środkiem transportu;
- g) kradzież będąca następstwem wypadku środka transportu;
- h) zdarzenia losowe;
- i) kradzież z włamaniem

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 20 i § 24 (strona 87).

§ 20

1. W Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo ERGO Hestia nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
- 1) wartości pieniężnych;
 - 2) przesyłek pocztowych i kurierskich;
 - 3) mienia przemieszczanego;
 - 4) lekarstw;
 - 5) mienia, które służy Ubezpieczonemu do wykonywania działalności gospodarczej innej niż określona w umowie ubezpieczenia. ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do przedmiotów używanych Ubezpieczonemu przez pracodawcę.
2. ERGO Hestia nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkód powstałych podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu.

Podróż

§ 21

1. Ubezpieczenie Podróż obejmuje pierwsze 40 dni każdej podróży Ubezpieczonego, rozpoczętej w okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa trwa nie dłużej niż do końca umowy ubezpieczenia.
2. Warunkiem wypłaty świadczeń jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty wyjazdu poza granicę Polski lub kraju zamieszkania.
3. Ubezpieczenie Podróż obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży.
4. Ubezpieczenie Podróż obejmuje usługi niezbędne do przywrócenia Ubezpieczonemu

stanu zdrowia, który umożliwia powrót do Polski lub kraju zamieszkania bądź kontynuowanie zaplanowanej podróży.

5. Rodzaje, zakres i limity dla usług w okresie ubezpieczenia zawiera poniższy wykaz:

RODZAJ USŁUGI: Koszty leczenia

ZAKRES USŁUGI:

- a) leczenie szpitalne i ambulatoryjne;
- b) badania i zabiegi operacyjne oraz ambulatoryjne;
- c) leczenie stomatologiczne (do 2000 zł);
- d) konsultacje i wizyty lekarskie;
- e) koszty lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza;
- f) dojazd lekarza z najbliższej placówki medycznej do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, jeżeli wymaga tego jego stan zdrowia

RODZAJ USŁUGI: Opieka

ZAKRES USŁUGI:

- a) kontakt z osobą bliską, pracownikami, kontrahentami – przekazanie informacji;
- b) dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych;
- c) pobyt Ubezpieczonego w hotelu z wyżywieniem, jeżeli powrót do Polski lub kraju zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia;
- d) transport i pobyt jednej osoby towarzyszącej, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony dokumentacją medyczną, wymaga obecności osoby towarzyszącej;
- e) opieka nad niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi, pozostawionymi bez opieki osoby dorosłej w podróży lub w miejscu zamieszkania w Polsce bądź będącymi również w innej podróży;
- f) opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży

RODZAJ USŁUGI: Transport

ZAKRES USŁUGI:

- a) transport medyczny (środkiem dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego);
- b) transport powrotny Ubezpieczonego lub jego niepełnoletnich dzieci lub osób niesamozależnych pozostawionych bez opieki osoby dorosłej do Polski lub kraju zamieszkania;

- c) transport zwłok Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania
-

RODZAJ USŁUGI: Ratownictwo w górach i na morzu

ZAKRES USŁUGI:

- a) poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa;
 - b) pomoc lekarska na miejscu zdarzenia;
 - c) transport, także powietrzny lub morski, z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej
-

RODZAJ USŁUGI: Przerwanie podróży

ZAKRES USŁUGI:

Powrót Ubezpieczonego do Polski, kraju zamieszkania lub miejsca docelowego podróży w przypadku:

- a) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, którego następstwa zagrażają życiu osoby bliskiej Ubezpieczonego, wymagającej obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego;
- b) śmierci osoby bliskiej Ubezpieczonego.

Usługa obejmuje koszty zmiany rezerwacji lotu, koszty transportu powrotnego do Polski lub kraju zamieszkania, w przypadku, gdy koszty transportu w obie strony uwzględnione były w umowie uczestnictwa w podróży lub rezerwacji biletu, a powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu oraz wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez Centrum Alarmowe. Limit kosztów wynosi 1 000 zł

RODZAJ USŁUGI: Zastępstwo w podróży służbowej

ZAKRES USŁUGI:

Podróż pracownika oddelegowanego przez Ubezpieczonego do zastąpienia go w podróży służbowej (zakup biletów kolejowych, autobusowych lub lotniczych, jeżeli podróż pociągiem lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin)

RODZAJ USŁUGI: Utrata dokumentów

ZAKRES USŁUGI:

W razie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ubezpieczonego dokumentów niezbędnych w podróży, Centrum Alarmowe udziela informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu wyrobienia dokumentów zastępczych

RODZAJ USŁUGI: Infolinia

ZAKRES USŁUGI:

Telefoniczna informacja – poprzez całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego – na temat:

- a) wymagań zdrowotnych oraz zaleceń sanitarnych w kraju, do którego będzie podróżować Ubezpieczony;
- b) zalecanych lub obowiązkowych szczepień;
- c) czasu oczekiwania na wyniki badań w państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia;
- d) przygotowań do zalecanych badań;
- e) przeciwwskazań do podróży lub podjęcia pracy

6. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 23 (strona 86) i § 24 (strona 87).

§ 22

1. W Ubezpieczeniu Podróż ERGO Hestia pokryje udokumentowane koszty leczenia i natychmiastowej pomocy:
- a) w zakresie badań i zabiegów ambulatoryjnych, lekarstw (z wyjątkiem witamin, środków wzmacniających, odżywek, maści i kremów upiększających), środków ortopedycznych i pomocniczych, płynów infuzyjnych oraz środków opatrunkowych, zaleconych i przepisanych przez lekarza prowadzącego;
 - b) w szpitalu, w postaci leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było odłożyć do czasu powrotu do Polski lub kraju zamieszkania ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego. Centrum Alarmowe dokonuje wyboru szpitala, odpowiedniego dla stanu zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz Ubezpieczonego do szpitala odpowiednim środkiem transportu, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem;
 - c) naprawy bądź zakupu okularów oraz naprawy protez bezpośrednio po nieszczęśliwym wypadku, jeżeli ich uszkodzenie miało bezpośredni związek z tym zdarzeniem.
2. O celowości, terminie, sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego decyduje Centrum Alarmowe, które uwzględni stan zdrowia Ubezpieczonego po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Jeśli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport w celu kontynuowania leczenia na terenie Polski lub kraju zamieszkania, pomimo uznania go za możliwy przez Centrum Alarmowe oraz lekarza

prowadzącego, ERGO Hestia zwraca koszty usług i świadczeń.

3. Usługi organizowane są przez Centrum Alarmowe, które decyduje o wyborze środka transportu, miejscu zakwaterowania i innych usługach, biorąc pod uwagę ich koszty, czas i dostępność odpowiednio dla stanu zdrowia Ubezpieczonego.
4. Jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia, ERGO Hestia zwróci poniesione przez Ubezpieczonego koszty, z zastrzeżeniem limitów na wskazane świadczenia.

§ 23

1. Ubezpieczenie Podróż nie obejmuje kosztów leczenia i usług, które zaistniały w wyniku:
 - 1) samookaleczenia lub samobójstwa;
 - 2) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych przez przepisy prawa państwa właściwego dla miejsca zajścia zdarzenia uprawnień do kierowania tego pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 3) uprawiania sportu w celach zarobkowych;
 - 4) choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV;
 - 5) porodu, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży;
 - 6) choroby przewlekłej;
 - 7) uprawiania sportów podwyższonego ryzyka lub sportów ekstremalnych;
 - 8) wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka lub zawodów niebezpiecznych;
 - 9) przerwania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonej i jeżeli przeprowadzenie zabiegu dopuszczone jest przez prawo państwa, na którego terytorium zabieg jest dokonany;
 - 10) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych;
 - 11) pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem leków psychotropowych, których nie przepisał lekarz lub stosowanych niezgodnie z zaleceniem lekarza – chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 12) niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie w Polsce, kraju zamieszkania lub w podróży oraz zaleceń Centrum Alarmowego;
 - 13) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
 - 14) szczepień, a także leczenia stomatologicznego, diagnostyki i leczenia, które nie są wymagane w ramach natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
 - 15) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego.

2. Dodatkowo ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) jeśli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo jeśli przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza;
- 2) jeśli podróż miała na celu leczenie bądź jest kontynuacją leczenia rozpoczętego przed podróżą.

Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 24

ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które:

- 1) Ubezpieczony lub osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządziły umyślnie;
- 2) Ubezpieczony wyrządził wskutek rażącego niedbalstwa (z zastrzeżeniem zdarzeń opisanych w § 4 ust. 16) (strona 45), chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 3) powstały w wyniku działalności ludzkiej, która doprowadziła do osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, przewrócenie się rosnących drzew, anten, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na ubezpieczone mienie;
- 4) powstały w wyniku systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
- 5) powstały w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
- 6) powstały w wyniku działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego;
- 7) Ubezpieczony wyrządził w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- 8) powstały w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

2. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne

§ 25

1. Sumy ubezpieczeń i sumy gwarancyjne zostały określone w § 26 ust. 1 (strona 89), z wyjątkiem Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych, Ubezpieczenia Mienia od Kradzieży oraz Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Wariancie Trzecim, gdzie sumę ubezpieczenia podaje Klient, ustalając jej wysokość zgodnie z treścią § 26 (strona 89), § 27 (strona 91) i § 35 (strona 96). Sumy te stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń.
2. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii, za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych. Suma gwarancyjna jest odrębna dla Ubezpieczonego oraz wszystkich pełnoletnich osób bliskich Ubezpieczonego, prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe, obejmowanych ochroną za opłatą dodatkowej składki. Suma gwarancyjna w Wariancie I jest odrębna dla każdego Ubezpieczonego.
3. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych. Suma gwarancyjna jest wspólna dla Ubezpieczonego oraz wszystkich osób bliskich Ubezpieczonego, prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe.
4. Jeśli ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie lub pokryje równowartość kosztów zrealizowanych usług suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna zmniejsza się o tę kwotę. Gdy suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna wyczerpie się, to umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania odpowiednio sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej.
5. Za zgodą ERGO Hestii Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną. Aby to zrobić Klient wypełnia nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłaca dodatkową składkę.

§ 26

1. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne określa poniższy wykaz:

WARIANTY:

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych

SUMA UBEZPIECZENIA/ SUMA GWARANCYJNA:

Wariant pierwszy, drugi i trzeci: Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 27 (strona 91)

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Ubezpieczenie Mienia od Kradzieży

SUMA UBEZPIECZENIA/ SUMA GWARANCYJNA:

Wariant pierwszy, drugi i trzeci: Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 27 (strona 91)

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym

SUMA UBEZPIECZENIA/ SUMA GWARANCYJNA:

Wariant pierwszy: Sumę gwarancyjną określa właściwe rozporządzenie Ministra Finansów

Wariant drugi: 200 000 zł, 500 000 zł albo 1 000 000 zł

Wariant trzeci: 250 000 zł, 500 000 zł, 1 000 000 zł albo 2 000 000 zł

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

SUMA UBEZPIECZENIA/ SUMA GWARANCYJNA:

Wariant pierwszy: 10 000–50 000 zł

Wariant drugi: 10 000–100 000 zł

Wariant trzeci: Maksymalnie dziesięciokrotność rocznego dochodu Ubezpieczonego, nie więcej niż 5 000 000 zł

Ubezpieczenie dodatkowe:

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy

SUMA UBEZPIECZENIA/ SUMA GWARANCYJNA:

Wariant pierwszy, drugi i trzeci: 100 000 zł

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Ubezpieczenie Moja Firma Assistance Wariant Dom i Firma Assistance

SUMA UBEZPIECZENIA/ SUMA GWARANCYJNA:

Wariant pierwszy, drugi i trzeci: 5 000 zł

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Ubezpieczenie Moja Firma Assistance Wariant SOS Assistance

SUMA UBEZPIECZENIA/ SUMA GWARANCYJNA:

Wariant pierwszy, drugi i trzeci: 15 000 zł

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Ubezpieczenie Bagaż i Cargo

SUMA UBEZPIECZENIA/ SUMA GWARANCYJNA:

Wariant pierwszy, drugi i trzeci: 20 000 zł

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Ubezpieczenie Podróż

SUMA UBEZPIECZENIA/ SUMA GWARANCYJNA:

Wariant pierwszy, drugi i trzeci: 100 000 zł

2. Sumę ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków określa się osobno dla każdego Ubezpieczonego, z wyjątkiem ubezpieczenia zawieranego przez Klienta w ramach działalności gospodarczej na rzecz jego pracowników, gdzie suma ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia i rodzaje świadczeń są jednakowe dla

wszystkich osób.

3. Sumę ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Wariancie Trzecim określa się na podstawie oświadczenia Klienta składanego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

§ 27

1. Klient podaje sumę ubezpieczenia, którą określa na podstawie:
 - 1) wartości rynkowej z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – dla antyków, dzieł sztuki, kolekcji, roślin ozdobnych tego samego gatunku ubezpieczanych w ramach architektury posesji oraz wartości pieniężnych;
 - 2) wartości rynkowej lokalu;
 - 3) wartości odtworzeniowej – dla wyposażenia, rzeczy osobistych, architektury posesji oraz kolektorów słonecznych wraz z instalacją, ogniw fotowoltaicznych (słonecznych) i instalacji fotowoltaicznej, mieszczących się w definicji urządzeń technicznych;
 - 4) wartości wytworzenia lub wartości fakturowej mienia zakupionego przez Klienta – dla środków obrotowych;
 - 5) wartości rzeczywistej – dla mienia osób trzecich;
 - 6) wartości odtworzeniowej – dla:
 - a) budynku, który w całości lub części służy celom mieszkalnym, którego wiek nie przekracza 50 lat lub w ostatnich 50 latach zarówno jego dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszły generalny remont. W innym przypadku Klient określa sumę ubezpieczenia dla budynku, który w całości lub części służy celom mieszkalnym według wartości rzeczywistej;
 - b) budynku, który służy innemu celom niż mieszkalne, którego wiek nie przekracza 30 lat lub w ostatnich 30 latach zarówno jego dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszły generalny remont. W innym przypadku Klient określa sumę ubezpieczenia dla budynku, który służy innemu celom niż mieszkalne, według wartości rzeczywistej.
2. Maksymalne sumy ubezpieczenia wartości pieniężnych, biżuterii, wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i innych metali z grupy platynowców oraz gotówki są określone w § 35 (strona 96).
3. Górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za określone rodzaje mienia opisuje § 7 (strona 51).
4. Jeżeli ubezpieczana jest część budynku lub lokalu, które są współwłasnością kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową) albo jeśli kilka osób posiada spółdzielcze własnościowe prawo do nich, suma ubezpieczenia powinna być proporcjonalna do wielkości udziału Ubezpieczonego w prawie

własności nieruchomości lub spółdzielczym własnościowym prawie do niej, który jest oznaczony w prowadzonej dla niej księdze wieczystej.

5. Klient ustala sumę ubezpieczenia łącznie dla wszystkich budynków znajdujących się w miejscu ubezpieczenia.

3. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego

§ 28

1. Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienione przez ERGO Hestię w zawiadomieniu lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia;
- 2) w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży dostarczyć ERGO Hestii dowody zakupu przedmiotów o jednostkowej wartości powyżej 10 000 zł, wymienionych w definicji rzeczy osobistych (z wyłączeniem gotówki);
- 3) niezwłocznie powiadomić Policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym w wyniku wandalizmu), oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, jeśli jest to możliwe;
- 4) niezwłocznie powiadomić administrację budynku o każdym przypadku zalania lokalu lub pomieszczeń przynależnych;
- 5) pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez ERGO Hestię, chyba że zmiana jest niezbędna, aby zabezpieczyć pozostałe mienie lub zmniejszyć rozmiar szkody; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli – z przyczyn leżących po jej stronie – nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu;
- 6) w przypadku braku możliwości pozostawienia miejsca zdarzenia bez zmian do czasu oględzin przez ERGO Hestię, wykonać dokumentację zdjęciową miejsca zdarzenia oraz mienia, które uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu;
- 7) stosować się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.

2. Jeśli osoba poszkodowana wystąpi na drogę sądową przeciwko sprawcy zdarzenia lub wypadku z roszczeniem o odszkodowanie, Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.

3. Jeśli wystąpi zdarzenie w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Ubezpieczony ma obowiązek ponadto:

- 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń, które mają na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
 - 3) zwolnić z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych a także wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1–3, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody albo na uniemożliwienie ustalenia przyczyny zdarzenia i/lub jego okoliczności ERGO Hestia odpowiednio: odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu.
5. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszystkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
6. Jeśli Klient zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczonemu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń. Jeśli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić otrzymanie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

§ 29

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania Ubezpieczonemu w całości lub w części objętej zrzeczeniem. Jeśli ERGO Hestia już wypłaciła odszkodowanie, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

4. Zabezpieczenie mienia

§ 30

Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) zapewnić należyte zabezpieczenie mienia, w tym przestrzegać przepisów

dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegających powstaniu szkody;

- 2) przestrzegać przepisów o ochronie przeciwpożarowej i eksploatacji urządzeń technicznych i instalacji, w szczególności wykonywać terminowo wymagane przepisami prawa przeglądy tych urządzeń i instalacji oraz czyszczenie przewodów kominowych;
- 3) stosować się do zaleceń i wymagań producentów lub dostawców urządzeń technicznych;
- 4) dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecze oraz odpowiednio stosować środki ochronne, aby zabezpieczyć te przewody i urządzenia przed mrozem.

§ 31

1. Drzwi, okna, drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych i inne zewnętrzne otwory muszą być prawidłowo osadzone, zamknięte i zabezpieczone w sposób, który uniemożliwia dokonanie kradzieży bez włamania. Nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru, o ile nie ma do nich dostępu z pobliskich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek.
2. Drzwi zewnętrzne do budynku lub lokalu muszą być zamknięte na co najmniej jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a) zamek wielozastawkowy;
 - b) zamek atestowany;
 - c) zamek wielopunktowy;
 - d) dwie kłódki wielozastawkowe;
 - e) zamek otwierany elektronicznie – jeżeli ubezpieczone mienie znajduje się w budynku lub lokalu, który ma stały dozór albo w budynku lub lokalu wyposażonym w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.
3. Jeżeli w bryle budynku znajduje się garaż, wystarczającym zabezpieczeniem bramy garażowej jest zamek wielozastawkowy, kłódka wielozastawkowa, elektryczny system jej zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie.
4. Wejście do pomieszczenia przynależnego jest należycie zabezpieczone, jeżeli drzwi zamknięte są na co najmniej jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a) zamek wielozastawkowy;
 - b) kłódkę wielozastawkową;

- c) zamek otwierany elektronicznie;
 - d) inny system zabezpieczenia mający klasę odporności na włamanie.
5. Klucze do zamków i kłódek mogą posiadać wyłącznie: Ubezpieczony, jego osoby bliskie lub osoby przez niego upoważnione.

§ 32

1. Jeśli lokal, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, nie jest miejscem zamieszkania Ubezpieczonego lub jego osób bliskich i jednocześnie znajduje się w piwnicach, suterrenach i na parterach lub na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów i dachów to okna i inne zewnętrzne otwory muszą mieć na całej powierzchni dodatkowe zabezpieczenie.
2. Jeśli budynek, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, nie jest miejscem zamieszkania Ubezpieczonego lub jego osób bliskich to okna i inne zewnętrzne otwory muszą mieć na całej powierzchni dodatkowe zabezpieczenie.
3. Dodatkowym zabezpieczeniem okien i innych zewnętrznych otworów w budynku lub lokalu, o którym mowa w ust. 1 i 2, są:
 - 1) kraty lub
 - 2) żaluzje antywłamaniowe lub
 - 3) rolety antywłamaniowe lub
 - 4) szyby o podwyższonej odporności na włamanie (co najmniej klasy P3), lub
 - 5) okiennice zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub na kłódkę wielozastawkową.
4. Kraty, rolety, żaluzje i okiennice muszą być tak skonstruowane i zamontowane, aby przedostanie się do wnętrza budynku lub lokalu nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi.
5. Dodatkowe zabezpieczenia przeciwkradzieżowe wymienione w ust. 3 mogą być zastąpione stałym dozorem lub czynnymi przeciwkradzieżowymi urządzeniami sygnalizacyjno-alarmowymi.

§ 33

Ubezpieczeniem Mienia od Kradzieży może być objęte wyłącznie miejsce ubezpieczenia, w którym co najmniej jeden budynek spełnia wszystkie wymogi wskazane w § 31 ust. 1–4 (strona 94) i § 32.

§ 34

1. Jeśli środki obrotowe oraz mienie osób trzecich nie znajdują się w budynku lub lokalu, za należyte zabezpieczenie uważa się przechowywanie ich na terenie (placu, parkingu) oświetlonym w porze nocnej, stale dozorowanym, w całości ogrodzonym parkanem, siatką drucianą lub płotem, o wysokości co najmniej 160 cm.
2. Ogrodzenie nie może być w jakikolwiek sposób uszkodzone, przerwane lub niepełne.
3. Brama wjazdowa na teren (plac, parking) musi być zamykana na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub na kłódkę wielozastawkową.

§ 35

1. Pomieszczenia i urządzenia do przechowywania wartości pieniężnych, biżuterii, wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i innych metali z grupy platynowców oraz gotówki muszą być w należytym stanie technicznym oraz muszą być zabezpieczone w sposób przewidziany ich konstrukcją i przeznaczeniem.
2. Maksymalne sumy ubezpieczenia uzależnione są od rodzaju stosowanego zabezpieczenia, zgodnie z poniższy wykaz:

URZĄDZENIA/POMIESZCZENIA: Posiadające klasę odporności Pierwsza - Ósma, potwierdzoną atestem lub certyfikatem upoważnionego podmiotu

MAKSYMALNA SUMA UBEZPIECZENIA: 50 000 zł

URZĄDZENIA/POMIESZCZENIA: Szafy stalowe, szafy pancerne i sejfowe bez udokumentowanej klasy odporności na włamanie, czyli brak dokumentów (atestów, informacji na tabliczce znamionowej urządzenia) świadczących o klasie urządzenia

MAKSYMALNA SUMA UBEZPIECZENIA: 30 000 zł

URZĄDZENIA/POMIESZCZENIA: Kasetki stalowe i kasy fiskalne

MAKSYMALNA SUMA UBEZPIECZENIA: 2 000 zł

3. Jeżeli mienie nie zostało zabezpieczone w sposób przewidziany w wykazie w ust. 2, odpowiedzialność ERGO Hestii w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży ograniczona jest do:

- 1) 2 000 zł – za gotówkę;
- 2) 50% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych, nie więcej niż 2000 zł – za biżuterię, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców.

§ 36

1. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełnił obowiązków wymienionych w § 30–35 (strona 93–97), o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody albo na uniemożliwienie ustalenia przyczyny zdarzenia i/lub jego okoliczności, ERGO Hestia odpowiednio: odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie, pomimo niedopełnienia w sposób wskazany w ust. 1 obowiązku terminowego wykonywania wymaganych przepisami prawa przeglądów urządzeń i instalacji, określonego w § 30 pkt 2) (strona 93), do wysokości 50% sumy ubezpieczenia budynku, którego wiek nie przekracza 50 lat lub niezależnie od wieku budynku, jeżeli w ostatnich 20 latach urządzenia i instalacje, których przegląd jest obowiązkowy, zostały wymienione i po wymianie był dokonany ich przegląd lub wymagane prawem pomiary.

5. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości odszkodowania lub świadczenia

§ 37

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Ubezpieczony może powiadomić ERGO Hestię w wybrany sposób:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub
 - 4) telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55, lub
 - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA: ul. Hestii 1, 81–731 Sopot lub
 - 6) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.
3. W Ubezpieczeniu Podróż Ubezpieczony może powiadomić ERGO Hestię telefonicznie

pod numerem telefonu + 48 58 550 7 012 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: podroze@ergohestia.pl.

4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia lub wypadku.

§ 38

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia;
 - 2) ugody zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Jeżeli w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

Mienie

§ 39

1. Rozmiar szkody i wysokość odszkodowania ERGO Hestia określa, w granicach sum ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności określonych w § 7 (strona 51) dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia powstania szkody, w oparciu o:
 - 1) rachunki lub faktury wykonawcy wraz z kosztorysem lub
 - 2) kalkulację sporządzoną przez ERGO Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw, według podstaw przyjętych w § 27 (strona 91) dla ustalenia sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej.

2. ERGO Hestia analizuje złożone przez Ubezpieczonego rachunki, faktury, kalkulacje lub dokumenty, które dotyczą kosztów naprawy co do zakresu robót i wysokości kosztów, na podstawie katalogów nakładów rzeczowych, stosowanych do wycen remontów i napraw, z uwzględnieniem średnich arytmetycznych cen usług naprawczych stosowanych na terenie województwa właściwego dla miejsca powstania szkody.
3. Jeżeli lokal został całkowicie zniszczony ERGO Hestia określa wysokość odszkodowania według wartości rynkowej lokalu w dniu powstania szkody. Jeśli lokal nie został całkowicie zniszczony podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania jest wartość odtworzeniowa zniszczonego mienia.
4. ERGO Hestia ustala rozmiar szkody dla wyposażenia, będącego maszynami i urządzeniami, które służy do prowadzenia działalności gospodarczej w następujący sposób:
 - 1) jeżeli maszyny i urządzenia nadają się do naprawy – według wartości odtworzeniowej;
 - 2) w przypadku wymiany maszyn i urządzeń – według kosztów zakupu identycznego, fabrycznie nowego przedmiotu albo w przypadku jego niedostępności przedmiotu analogicznego rodzaju i jakości, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i ponownego montażu oraz opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego.
5. ERGO Hestia zmniejsza rozmiar szkody o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
6. ERGO Hestia ustala odszkodowanie w wartości, która odpowiada rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania nie mogą przekroczyć, w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej, rzeczywistej lub rynkowej dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.
7. W Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży, w przypadku braku przedstawienia dowodów zakupu przedmiotów o jednostkowej wartości powyżej 10 000 zł, wymienionych w definicji rzeczy osobistych (z wyłączeniem gotówki), ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie w maksymalnej wysokości 50% wartości odtworzeniowej skradzionego przedmiotu, którego utrata została potwierdzona w notatce z Policji.

§ 40

Jeśli budynek lub lokal stanowi współwłasność kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową) albo jeśli kilka osób posiada spółdzielcze

własnościowe prawo do nich, ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego w prawie własności całego budynku lub lokalu albo w spółdzielczym własnościowym prawie do lokalu lub budynku.

§ 41

ERGO Hestia przy ustalaniu rozmiaru szkody, nie uwzględnia:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, wyjątkiem są antyki, dzieła sztuki, kolekcje, które są przedmiotem ubezpieczenia;
- 2) kosztów, które wynikają z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

§ 42

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, ma obowiązek zwrócić niezwłocznie ERGO Hestii wypłacone za nie odszkodowanie albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz ERGO Hestii.

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Odpowiedzialność Cywilna Najemcy

§ 43

ERGO Hestia wypłaca osobie poszkodowanej odszkodowanie, które ustaliła według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym lub w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy. ERGO Hestia po uprzednim uzgodnieniu z Ubezpieczonym lub inną osobą objętą ochroną ubezpieczeniową może także:

- 1) prowadzić obronę Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem;
- 2) w każdym czasie wypłacić odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia. W takim przypadku ERGO Hestia zwalnia się z dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 44

1. ERGO Hestia wypłaca świadczenia z tytułu śmierci, jeśli nastąpiła ona w okresie roku od daty nieszczęśliwego wypadku.

2. ERGO Hestia ustala związek przyczynowy między nieszczęśliwym wypadkiem a szkodą oraz rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. Jeśli Ubezpieczony utracił lub uszkodził narząd albo uszkodził układ narządów, których funkcje były już upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ERGO Hestia określa, jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku.
4. Jeśli Ubezpieczony doznał kilku uszczerbków na zdrowiu, ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, jednakże łącznie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych, aby ustalić rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu.
6. Świadczenie dotyczące kosztów leczenia i pomocy medycznej ERGO Hestia wypłaca Ubezpieczonemu lub innej osobie, która te koszty poniosła:
 - 1) w okresie nie dłuższym niż rok od daty nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) na podstawie rachunków lub faktur.
7. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich, które ERGO Hestia zleciła dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 45

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, a świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.
3. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie to przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości;
 - 2) dzieciom – w częściach równych;
 - 3) rodzicom – w częściach równych;
 - 4) innym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

Bagaż i Cargo

§ 46

1. W Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo wysokość odszkodowania ERGO Hestia ustala zgodnie z jego wartością odtworzeniową, z wyjątkiem:
 - 1) gotówki – dla której podstawą jest wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według wykazu A lub wykazu B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody);
 - 2) środków obrotowych – dla których podstawą jest wartość wytworzenia lub wartość fakturowa mienia zakupionego przez Ubezpieczonego;
 - 3) utraty kluczy – dla której podstawą jest koszt wymiany zamków.
2. W przypadku gotówki oraz biżuterii wysokość odszkodowania łącznie nie może być wyższa niż 1000 zł.

6. Składka ubezpieczeniowa

§ 47

1. ERGO Hestia ustala wysokość składki na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
 - 2) sposobu płatności składki (to jest czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach);
 - 3) okresu i wariantu ubezpieczenia;
 - 4) wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;
 - 5) historii umów ubezpieczenia zawieranych w ERGO Hestii, w zakresie ubezpieczanych ryzyk.
3. W Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych wysokość dodatkowej składki za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o powódź ERGO Hestia ustala przy uwzględnieniu okresu udzielania ochrony ubezpieczeniowej i prawdopodobieństwa wystąpienia powodzi w miejscu ubezpieczenia.
4. W Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży wysokość składki zależy od strefy regionalnej miejsca ubezpieczenia oraz zniżek składki za zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
5. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym

w Wariantcie Trzecim wysokość składki zależy także od liczby pełnoletnich osób objętych ochroną ubezpieczeniową.

6. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków wysokość składki zależy także od wieku Ubezpieczonego, tego czy uprawia sport podwyższonego ryzyka lub wykonuje zawód podwyższonego ryzyka oraz liczby osób ubezpieczonych.
7. Strony umowy ubezpieczenia ustalają terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość w umowie ubezpieczenia.

§ 48

Jeśli Klient opłaca składkę przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dniem zapłaty jest dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki. Jeśli przy płatności przelewem bankowym Klient nie posiadał na rachunku wystarczających środków za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

7. Zakończenie umowy ubezpieczenia

§ 49

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 7 dni od jej zawarcia, jeżeli zaś Klient jest konsumentem, termin ten wynosi 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Klient wysłał oświadczenie o odstąpieniu.
3. Jeśli Klient odstąpi od umowy ubezpieczenia nadal ma obowiązek zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć odstąpienie:
 - 1) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub
 - 4) telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55, lub

- 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot lub
- 6) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

8. Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna

§ 50

1. Klient, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA;
 - e) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.

- 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 51

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot. Klient i ERGO Hestia w każdym czasie mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:
 - 1) przez Klienta:
 - a) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub
 - d) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55, lub
 - e) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.
 - 2) przez ERGO Hestię:
 - a) poprzez kontakt przez konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub
 - c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania się o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby oraz danych kontaktowych wskazanych do przesyłania zawiadomień i oświadczeń.

§ 52

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Klientem, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
7. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.

§ 53

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzi w życie 1 kwietnia 2025 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

**Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń Korporacyjnych**



Adam Roman

Załącznik do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych Moja Firma

Wykaz 1. Ocena uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku (zakres podstawowy)

ROZDZIAŁ 1

Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

Pourazowe uszkodzenia całkowite

- 1) Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 2) Porażenie połowicze utrwalone – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 3) Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 4) Niedowład połowiczny znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 5) Utrwalony zespół pozapiramidowy, który znacznie utrudnia sprawność ustroju i który wymaga opieki osób trzecich – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 6) Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego i przedsionkowego, który uniemożliwia chodzenie – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 7) Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi, uniemożliwiającymi jakkolwiek pracę lub wymagające nauczania indywidualnego/specjalnego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 8) Ciężkie zaburzenia psychiczne, wymagające stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%

- 9) Całkowita, obuoczna utrata wzroku – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
 - 10) Całkowita, obustronna utrata słuchu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
 - 11) Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
 - 12) Amputacja obu kończyn górnych/dolnych – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
-

Pourazowe uszkodzenia częściowe:

a) Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych:

- 1) Uszkodzenie serca lub osierdza – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 2) Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 3) Uszkodzenie żołądka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 4) Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 5) Uszkodzenie przepony – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 6) Uszkodzenie wątroby, które wymagają przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 80%
- 7) Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 8) Uszkodzenie odbytnicy i odbytu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 9) Stłuczenie mózgu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%

b) Pourazowa utrata strukturalna lub czynnościowa narządu lub jego części:

- 1) Płuc (częściowa) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 2) Śledziony – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 3) Jednej nerki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 4) Dwóch nerek – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
- 5) Trzustki (częściowa) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 6) Wątroby (częściowa) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 7) Macicy/prącia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 30%
- 8) Jądra/jajnika – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 9) Dwóch jąder/dwóch jajników – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
- 10) Ubytek kości czaszki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- 11) Utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 30%
- 12) Utrata szczęki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
- 13) Utrata żuchwy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
- 14) Całkowita utrata wzroku w jednym oku – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 30%
- 15) Całkowita utrata słuchu, jednostronna – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 30%
- 16) Całkowita utrata jednej małżowiny – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 17) Całkowita utrata obu małżowin – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 25%

- 18) Całkowita utrata sutka (gruczołu piersiowego) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 25%
- 19) Częściowa utrata sutka (gruczołu piersiowego) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%

c) Pourazowa utrata/uszkodzenie narządu lub części ciała:

- 1) Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 65%
- 2) Amputacja przedramienia (poniżej łokcia) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 60%
- 3) Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
- 4) Całkowita utrata funkcji kończyny górnej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
- 5) Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
- 6) Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 60%
- 7) Amputacja podudzia (poniżej kolana) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
- 8) Całkowita amputacja stopy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
- 9) Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
- 10) Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 25%
- 11) Utrata kończyny w barku – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 75%
- 12) Utrata kończyny wraz z łopatką – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 80%
- 13) Utrata kończyny w obrębie ramienia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 65%
- 14) Utrata kończyny w obrębie przedramienia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 55%

Wykaz 2. Oceny uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku (zakres pełny)

ROZDZIAŁ 2

Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

Pourazowe uszkodzenia częściowe

a) **Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała oraz całkowite zerwanie mięśni:**

- 1) Utrata całego palucha – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 8%
- 2) Całkowita utrata palców drugiego, trzeciego, czwartego i piątego stopy łącznie – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 3) Całkowita utrata kciuka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 4) Całkowita utrata wskaziciela – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 8%
- 5) Całkowita utrata palców dłoni od trzeciego do piątego – za każdy palec – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 6) Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- 7) Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
- 8) Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 9) Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%

b) **Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia:**

- 1) Rana cięta twarzy, szyi, przedramion i dłoni – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 2) Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 3) Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy –

wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%

- 4) Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 5) Odmrożenia trzeciego stopnia (bez twarzy, szyi, przedramion i dłoni) za każdy procent powierzchni ciała – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- 6) Odmrożenia trzeciego stopnia twarzy, szyi, przedramienia i dłoni za każdy procent powierzchni ciała – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 7) Oparzenia trzeciego stopnia (bez twarzy, szyi, przedramion i dłoni) za każdy procent powierzchni ciała – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- 8) Oparzenia trzeciego stopnia – twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%

c) **Złamania**

- 1) Kości pokrywy czaszki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
- 2) Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczeka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- 3) Kości jarzmowej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%,
- 4) Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- 5) Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 6) Łopatki leczone zachowawczo – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 7) Łopatki leczone operacyjnie – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%

d) **Złamanie**

- 1) Mostka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
- 2) Żebra – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
(za każde złamane żebro)

- 3) Miednicy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- 4) Kości obojczyka leczone zachowawczo - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 5) Kości obojczyka leczone operacyjnie - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
- 6) Kości ogonowej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 7) Kości udowej leczone zachowawczo – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 7%
- 8) Kości udowej leczone operacyjnie – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 9) Kości strzałkowej leczone zachowawczo – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 10) Kości strzałkowej leczone operacyjnie - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
- 11) Kości piszczelowej, kostki przyśrodkowej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- 12) Kostki bocznej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 13) Kości ramieniowej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 14) Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 15) Złamanie trzonu kręgosłupa, w tym złamanie kompresyjne kręgosłupa – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 8%
- 16) Pozostałych struktur kręgów (tj. blaszki graniczne, wyrostki poprzeczne, kolczyste, stawowe) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 17) Inne złamania kości – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%

e) **Zwichnięcie:**

- 1) Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażień lub niedowładów – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 2) W obrębie stawu żuchwowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy

ubezpieczenia: 2%

- 3) Biodra – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 4) Stawu kolanowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 8%
- 5) W obrębie stępu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 6) Palucha – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 7) Palców stopy od drugiego do piątego (za każdy palec) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 8) Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 9) Stawu ramienno-łopatkowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
- 10) W obrębie stawu łokciowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 11) Nadgarstka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 12) Stawów kciuka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 13) Stawów wskaziciela – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 14) Stawów palców od trzeciego do piątego – za każdy palec – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%

f) Skręcenie:

- 1) Kręgosłupa w odcinku szyjnym – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 2) Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- 3) Stawu biodrowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 4) Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 5) Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%

- 6) Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
 - 7) Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 8) Stawu barkowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 9) Łokcia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 10) Nadgarstka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 11) Stawów kciuka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 12) Stawów wskaziciela – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
 - 13) Stawów palców od trzeciego do piątego – za każdy palec – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- g) **Pourazowa całkowita utrata zębów stałych – za każdy ząb:**
- 1) Siekacza lub kła – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
 - 2) Pozostałych zębów począwszy od dwóch – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 0,5%
 - 3) Częściowa utrata siekacza lub kła – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 0,5%
- h) **Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie**
- 1) Całkowite zeszywnienie stawu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
 - 2) Staw rzekomy kości – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
 - 3) Tętniak pourazowy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
 - 4) Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
 - 5) Przewlekłe zapalenie kości – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%

- 6) Wstrząśnienie mózgu - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%