

ЗАЯВА КОНТРОЛЕРА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ:

Зміст

Вступні положення	1
Хто є контролером Ваших персональних даних та як із ним зв'язатися	1
Хто такий інспектор із захисту даних та як із ним зв'язатися	1
Цілі обробки Ваших персональних даних	1
Додаткова інформація	2
Правові підстави обробки Ваших персональних даних	3
Кому ми можемо передавати Ваші персональні дані	4
Чи можемо ми передавати Ваші персональні дані за межі ЄЄЗ і за яких умов	4
Ваші права у зв'язку з обробкою персональних даних	5
Додаткова інформація	5
Строки зберігання персональних даних	5
Чи зобов'язані Ви надавати нам свої дані і що станеться у разі відмови	6

Вступні положення

У цьому документі викладено інформацію про принципи обробки Ваших персональних даних, а також про Ваші права, пов'язані з такою обробкою.

Зверніть увагу, що з метою забезпечення зрозумілості тексту ми використовуємо такі фрази, як «Ви» і «ми»:

- 1) коли ми використовуємо форму «Ви», («Ваш», «Вам» тощо) — мається на увазі фізична особа, персональні дані якої ми обробляємо. Це також стосується формулювань на кшталт: «Ви маєте право», «Ви можете» тощо;
- 2) коли ми використовуємо форму «ми» — мається на увазі компанія «Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.». Це також стосується формулювань на кшталт: «ми призначили», «ми здійснюємо обробку» тощо.

Хто є контролером Ваших персональних даних та як із ним зв'язатися

1. Контролером Ваших персональних даних є ми, тобто компанія «Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.» (надалі: «ERGO Hestia»).
2. Ви можете зв'язатися з нами у зручний для вас спосіб:
 - 1) надіславши листа на адресу ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) зателефонувавши за номером: 801 107 107 або (58) 58 555 60 00;
 - 3) Надіславши повідомлення в електронній формі на адресу — AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

Хто такий інспектор із захисту даних та як із ним зв'язатися

3. Ми призначили інспектора із захисту даних, який надає нам підтримку у виконанні обов'язків, пов'язаних із захистом даних. Ви можете звертатися до нього з усіх питань, що стосуються обробки Ваших персональних даних, а також реалізації Ваших прав у цій сфері.
4. Якщо Ви бажаєте зв'язатися із нашим інспектором із захисту даних, Ви можете зробити це у будь-який зручний для Вас спосіб:
 - 1) надіславши листа на адресу ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) надіславши листа на електронну адресу: iod@ergohestia.pl;
 - 3) звернутися через контактну форму у розділі «Ochrona Danych Osobowych» на сайті www.ergohestia.pl;
 - 4) Надіславши повідомлення в електронній формі на адресу: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

Цілі обробки Ваших персональних даних

5. Цілі, для яких ми здійснюємо обробку Ваших персональних даних, наведені в Таблиці 1.

Таблиця 1. Цілі обробки даних

Цілі обробки даних	Додаткова інформація
оцінка страхового ризику з метою надання пропозиції щодо укладення договору страхування або надання страхового захисту	Ми здійснюємо обробку персональних даних із метою оцінки страхового ризику, підготовки пропозиції, укладення договору страхування або надання страхового захисту; Під час визначення розміру страхової премії ми застосовуємо профілювання; Рішення щодо профілювання приймаються нами на підставі необхідних даних, які ми вже отримали або які збираємо під час підготовки пропозиції та укладення договору. Дані можуть отримуватися, зокрема, з таких джерел: • Фонд страхових гарантій; • Страхова база даних Центрального реєстру транспортних засобів; • Центральний реєстр водіїв, Центральне статистичне управління; • DateWise, CatNet; • Aon Benfield; • Google Maps; • OpenStreetMap; • Бюро кредитної інформації або Національний борговий реєстр (за наявності окремої згоди); у разі укладення договору страхування за прямою моделлю (онлайн), а також у випадку автоматичного поновлення договору страхування цивільної відповідальності, для оцінки ризику та визначення страхової премії також застосовується профілювання. У разі автоматичного поновлення полісу страхування цивільно-правової відповідальності рішення щодо профілювання будуть прийматися на основі автоматизованого аналізу даних, отриманих за попереднім договором страхування. До даних, які мають істотний вплив на оцінку страхового ризику, належить, кількість виниклих страхових випадків. У разі укладення договору страхування із використанням мобільних та інших застосунків, що дозволяють оцінювати стиль керування транспортним засобом, ми застосовуємо профілювання з метою оцінки страхового ризику та визначення розміру страхової премії. Рішення приймаються на основі аналізу стилю керування транспортним засобом, що відстежується за допомогою спеціального застосунку. Наприклад, якщо особа, дані якої обробляються, має більшу кількість страхових випадків, або стиль її водіння вирізняється підвищеною динамікою, це може свідчити про підвищений страховий ризик, що може вплинути на підвищення розміру страхової премії.

Цілі обробки даних	Додаткова інформація
перевірка та забезпечення достовірності ідентифікаційних даних в процесі укладання та виконання зобов'язань за договором страхування:	ми отримуємо з Центрального реєстру транспортних засобів та Центрального реєстру водіїв наступну інформацію: - дані про транспортний засіб; - дані про фізичних осіб-власників або користувачів транспортного засобу: номер PESEL або номер документа, що посвідчує особу (стосовно іноземних громадян), ім'я, прізвище, адресу, дані водійського посвідчення, відомості про порушення правил дорожнього руху; - дані про фізичних осіб-власників або користувачів транспортного засобу, що мають статус фізичної особи-підприємця: прізвище, найменування суб'єкта, номер REGON, юридичну адресу. дані про фізичних осіб-підприємців можуть отримуватися з баз Центрального статистичного управління, Центрального реєстру підприємницької діяльності, а також Національного судового реєстру в наступному обсязі: найменування суб'єкта, податковий номер (NIP), номер в реєстрі господарської діяльності (REGON), код діяльності (PKD), юридична адреса, юридична форма та дата реєстрації господарської діяльності
виконання зобов'язань за договором страхування	ми здійснюємо страхову діяльність, зокрема визначаємо обсяг відповідальності та розмір страхових виплат; У разі подання Вами заяви про настання страхового випадку з метою врегулювання збитків ми можемо застосовувати профілювання на підставі даних, зібраних під час подання такої заяви, зокрема з урахуванням типу та обставин страхового випадку.
перестрахування ризиків (за наявності)	ми знижуємо страховий ризик, пов'язаний з укладенням, виконанням договору страхування та наданням страхового захисту
Розгляд та врегулювання претензій	у разі виникнення спору між нами ми, можливо, будемо змушені пред'явити свої претензії та вимоги в судовому порядку.
прямий маркетинг власних продуктів та послуг	у випадку прямого маркетингу власних продуктів та послуг ми будемо використовувати профілювання
запобігання страховому шахрайству	якщо це буде необхідно для запобігання зловживанням, шахрайству або використанню нашої діяльності у протиправних цілях.
розгляд скарг	ми розглядаємо скарги, які стосуються наших послуг, а також отримані заяви і запити
аналітика та статистика	у рамках здійснення страхової діяльності ми проводимо аналітичну та статистичну обробку даних.
виконання обов'язків, передбачених законодавством	ми виконуємо зобов'язання, що виникають із положень чинного законодавства, зокрема: - здійснюємо перевірку особи з метою дотримання страхової таємниці; - здійснюємо підготовку та подання передбачених законодавством звітів

Правові підстави обробки Ваших персональних даних

- Ми здійснюємо обробку Ваших персональних даних, якщо:
 - це необхідно для укладення договору або надання страхового захисту, виконання зобов'язань за договором, перестрахування ризиків (якщо застосовується);
 - це необхідно для реалізації наших законних інтересів, зокрема:
 - здійснення прямого маркетингу власних продуктів і послуг (за винятком маркетингу з використанням автоматизованих систем виклику та телекомунікаційного кінцевого обладнання, який потребує окремої згоди);
 - розгляд та врегулювання претензій;

- в. запобігання та переслідування правопорушень, вчинених проти нас;
 - г. зменшення страхового ризику, пов'язаного з укладенням договору та наданням страхового покриття;
 - д. дотримання законного інтересу третьої сторони, тобто материнської компанії групи «Munich Re» (до якої належить контролер персональних даних), як суб'єкта, безпосередньо зобов'язаного дотримуватися санкцій, встановлених законодавством Сполучених Штатів Америки, а також забезпечувати їх виконання афілійованими суб'єктами;
- 3) ми виконуємо правові зобов'язання контролера даних згідно з національним та міжнародним законодавством, включаючи законодавство Європейського Союзу, в тому числі, але не обмежуючись, законодавством про страхову таємницю, законодавством про бухгалтерський облік, законодавством про розгляд скарг, обов'язками щодо звітності перед державними органами, у тому числі наглядовими органами та іншими установами, яким ми зобов'язані подавати звіти;
- 4) ми отримали Вашу згоду.

Кому ми можемо передавати Ваші персональні дані

7. Ми можемо передавати Ваші персональні дані таким категоріям одержувачів:
- 1) суб'єктам, що здійснюють обробку персональних даних на підставі укладених із нами договорів та відповідно до наших інструкцій, зокрема:
 - а. постачальникам ІТ-послуг;
 - б. суб'єктам, що здійснюють стягнення заборгованості, архівування документації та врегульовують страхові випадки;
 - в. страховим агентам;
 - 2) суб'єктам-перестраховикам;
 - 3) медичним закладам;
 - 4) іншим суб'єктам — за наявності Вашої окремої згоди;
 - 5) іншим контролерам у разі наявності законних інтересів контролера даних;
 - 6) суб'єктам та органам, які відповідно до положень законодавства уповноважені здійснювати обробку таких даних..

Чи можемо ми передавати Ваші персональні дані за межі ЄЗ і за яких умов

8. Ми можемо передавати Ваші персональні дані за межі Європейської економічної зони (надалі: ЄЗ) лише у випадках, коли це є необхідним, та за умови забезпечення належного рівня їх захисту. Дані можуть бути передані до тих країн, які мають адекватний рівень захисту персональних даних, підтверджений рішенням Європейської комісії, або забезпечують такий рівень захисту на підставі типових договірних положень, затверджених Європейською комісією. Європейська комісія публікує перелік країн, щодо яких ухвалено рішення про належний рівень захисту, на своєму офіційному вебсайті. Крім того, у межах групи «Munich Re», членом якої є «ERGO Hestia», персональні дані можуть передаватися до третіх країн на підставі положень обов'язкових корпоративних правил, що діють у межах групи. З відповідними правилами можна ознайомитися на нижченаведеному вебсайті <https://www.munichre.com/en/general/privacy.html>
9. Одержувачами даних у третіх країнах можуть бути:
- 1) державні органи, уповноважені законом на збирання даних про страховий випадок або які здійснюють провадження, пов'язане із страховим випадком, що стався на території такої держави;
 - 2) суб'єкти, які надають допомогу або інші послуги в такій державі, зокрема з метою надання медичної чи технічної допомоги постраждалій особі або мінімізації наслідків випадку;
 - 3) постачальники ІТ-послуг.
10. Ми можемо передавати дані за межі ЄЗ лише в разі, якщо така передача є необхідною для:
- 1) виконання зобов'язань за договором, укладеним між Вами та нами;
 - 2) виконання зобов'язань за договором, укладеним із метою дотримання Ваших інтересів (укладеним між нами та іншою фізичною або юридичною особою);
 - 3) встановлення, пред'явлення або захисту правових вимог;
 - 4) виконання доручених ІТ-послуг.

11. Ви маєте право запитувати додаткову інформацію про способи отримання копії засобів захисту або про місце чи ресурс, в якому вони доступні.
12. Якщо Ви уклали договір страхування Global Doctors і обрали медичний заклад, розташований у третій країні (поза межами ЄЄЗ), що не забезпечує належного рівня захисту (тобто щодо якої Європейська комісія не прийняла рішення, як зазначено в пункті 8), та не забезпечує належних гарантій відповідно до ст. 46 Загального регламенту про захист даних, ми повідомимо Вам про можливі ризики, пов'язані з передачею Ваших персональних даних до такого медичного закладу.

Ваші права у зв'язку з обробкою персональних даних

13. Ваші права, пов'язані з обробкою персональних даних, наведені в Таблиці 2 нижче.

Таблиця 2. Права, що застосовуються до обробки персональних даних

Права	Додаткова інформація
право на доступ до персональних даних	Ви отримаєте від нас інформацію про дані, що обробляються, та копію цих даних
право на виправлення, видалення або обмеження обсягу обробки персональних даних	ми виправимо дані, якщо вони невірні, або доповнимо відсутні дані; Ви також маєте право вимагати видалення ваших персональних даних або обмеження обсягу їх обробки
право на заперечення проти обробки	Ви маєте право заперечити проти обробки персональних даних, якщо ми здійснюємо їхню обробку на підставі законних інтересів контролера персональних даних, зокрема: для цілей прямого маркетингу та профілювання
право на перенесення персональних даних	Ви маєте право отримати свої персональні дані у структурованому, загальноприйнятому та машиничному форматі, якщо обробка здійснюється на підставі згоди або договору та автоматизованими засобами, ти Ви маєте право передати ці дані іншому контролеру.
право на подання скарги	Ви маєте право подати скаргу до наглядового органу з питань захисту персональних даних, тобто Голові Управління з питань захисту персональних даних (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
право на відкликання згоди	якщо обробка персональних даних здійснюється на підставі Вашої згоди, Ви маєте право відкликати її у будь-який час. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої до моменту її відкликання.
Ви маєте право отримати пояснення щодо підстав рішення, прийнятого в автоматизованому режимі, а також право оскаржити таке рішення, висловити власну позицію та вимагати залучення людини з метою повторного розгляду справи і прийняття рішення за результатами такого перегляду.	якщо ми застосовуємо профілювання, тобто приймаємо рішення в автоматизованому режимі, Ви маєте право отримати пояснення щодо підстав такого рішення, оскаржити його, висловити власну позицію та вимагати залучення людини з метою повторного аналізу даних і прийняття рішення за результатами такого розгляду.

14. У разі, якщо Ви бажаєте скористатися правами, зазначеними в Таблиці 2, просимо звернутися до нас або до нашого інспектора із захисту даних — контактні дані наведені вище в пунктах 1–4...

Строки зберігання персональних даних

15. Якщо з Вами було укладено договір страхування або Вам було надано страховий захист, ми зберігатимемо Ваші персональні дані до настання однієї з таких подій:
- 1) закінчення строку позовної давності за вимогами, що впливають із договору страхування;
 - 2) закінчення строку дії юридичного обов'язку зберігати такі дані;
 - 3) рипинення законного інтересу контролера, якщо обробка здійснюється на цій підставі.

16. Правовий обов'язок зберігання персональних даних може впливати, зокрема, з вимог законодавства щодо зберігання бухгалтерської документації, пов'язаної із договором страхування.
17. У разі, якщо з Вами не було укладено договір страхування або не було надано страховий захист, Ваші персональні дані зберігатимуться до закінчення строку позовної давності за вимогами, що впливають із цих дій.
18. Якщо обробка персональних даних здійснюється на підставі Вашої згоди (наприклад, для маркетингу з використанням автоматизованих систем виклику або телекомунікаційного кінцевого обладнання), ми оброблятимемо такі дані до моменту відкликання Вами згоди.
19. Ми зберігаємо персональні дані для аналітичних і статистичних цілей не довше ніж протягом 12 років з моменту припинення дії договору страхування.

Чи зобов'язані Ви надавати нам свої дані і що станеться у разі відмови

20. Надання Вами персональних даних є необхідним з метою:
- 1) здійснення оцінки страхового ризику;
 - 2) оформлення договору страхування або надання страхового захисту;
 - 3) виконання зобов'язань за договором страхування, включаючи розгляд скарг;
 - 4) виконання нами зобов'язань, що впливають із положень законодавства.
21. У разі, якщо Ви відмовитеся від надання персональних даних, ми не зможемо укласти договір страхування, надати вам страховий захист або розглянути заяву про виплату страхового відшкодування.
22. У разі, якщо Ви відмовитеся від надання персональних даних, необхідних для розгляду скарги — ми не зможемо її здійснити.
23. Для інших цілей, ніж наведені вище, зокрема для маркетингових цілей, надання персональних даних є добровільним. Відмова від надання даних для тих цих цілей не вплине на укладення або виконання договору страхування.