



## **zniżki na ubezpieczenia dla osób z niepełnosprawnościami**

### **I POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Organizatorem Promocji „**20% zniżki na ubezpieczenia dla osób z niepełnosprawnościami**” (dalej: „Promocja”) jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024812; NIP 585-000-16-90, z kapitałem zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości (dalej: „Organizator”).

#### **1. ZAKRES PROMOCJI**

- 1.1. Celem Promocji jest udzielenie, z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Niepełnosprawnych, promocyjnych warunków ubezpieczenia ubezpieczającym, których mieszkanie lub dom zamieszkiwane są przez osobę niepełnosprawą, lub którzy są posiadaczami pojazdu samochodowego wykorzystywanego do transportu osoby niepełnosprawnej.
- 1.2. Promocją objęte są ubezpieczenia majątkowe: komunikacyjne oraz ubezpieczenie mienia (domu lub mieszkania) wymienione w pkt 3.1 niniejszego Regulaminu.

#### **2. CZAS TRWANIA PROMOCJI**

- 2.1. Promocja rozpoczyna się w dniu **04 grudnia 2017 r.** i trwać będzie do dnia **04 stycznia 2018 r.**
- 2.2. Datą decydującą o udziale w Promocji jest **dzień zawarcia** z Organizatorem umowy ubezpieczenia, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.

#### **3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI**

- 3.1. Promocja dotyczy zawartych z Organizatorem w czasie trwania Promocji umów ubezpieczenia:
  - 1) w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych: na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych **ERGO 7** (dalej: „OWU”) o symbolu: C-E7-K-02/16 lub C-E7-PWK-01/15, C-E7-AC-01/15, C-E7-NNWK-01/15
  - 2) w zakresie ubezpieczeń majątkowych: na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Pozakomunikacyjnych **ERGO 7** o symbolu: C-E7-PK-02/16 (z wyłączeniem ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym) lub C-E7-PWP-01/15, C-E7-M-01/15
- 3.2. Promocja dotyczy wyłącznie umów ubezpieczenia zawartych w ramach jednej transakcji dokonanej za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego współpracującego z Organizatorem na podstawie umowy o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego.
- 3.3. Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna będąca posiadaczem pojazdu samochodowego wykorzystywanego do transportu osoby niepełnosprawnej lub pełnoletnia osoba fizyczna będąca użytkownikiem domu lub mieszkania, w którym zamieszkuje osoba niepełnosprawna, z zastrzeżeniem pkt 3.4 poniżej.
- 3.4. W celu potwierdzenia warunku określonego w pkt 3.3. powyżej, Uczestnik Promocji przy zawarciu umowy ubezpieczenia zobowiązany jest podać numer Legitymacji osoby niepełnosprawnej (dalej: „Legitymacja”) oraz datę ważności tej Legitymacji.
- 3.5. Numer danej Legitymacji może być wykorzystany do zawarcia umów ubezpieczenia na warunkach Promocji tylko raz (w ramach jednej transakcji realizowanej za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego), a okres ważności Legitymacji nie może kończyć się przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- 3.6. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora ani spółek wchodzących w skład grupy ERGO, agenci ubezpieczeniowi współpracujący z Organizatorem na podstawie umów o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego oraz osoby fizyczne wykonujące z upoważnienia tych agentów czynności agencyjne.

## 4. ZASADY PROMOCJI

- 4.1. Warunkiem udziału w Promocji jest zawarcie (podczas jednej transakcji) minimum jednej umowy ubezpieczenia na podstawie OWU wymienionych w pkt 3.1. niniejszego Regulaminu, przy czym:
  - 1) w zakresie ubezpieczenia komunikacyjnego: umowa powinna obejmować co najmniej Ubezpieczenie OC komunikacyjne lub Ubezpieczenie Autocasco
  - 2) w zakresie ubezpieczenia mienia: umowa powinna obejmować co najmniej ubezpieczenie domu lub mieszkania w ramach Ubezpieczenia Mienia
- 4.2. Promocja polega na udzieleniu Uczestnikom Promocji dodatkowego upustu w wysokości 20% należnej składki.
- 4.3. Umowy ubezpieczenia zawarte w ramach Promocji będą oznaczone nazwą „20% zniżki na ubezpieczenia dla osób z niepełnosprawnościami”, a na polisie wskazany będzie indywidualny numer Legitymacji podany przy zawarciu umowy.
- 4.4. Promocja określona niniejszym Regulaminem łączy się z innymi zniżkami, rabatami i promocjami stosowanymi przez Organizatora, przy czym składka promocyjna nie może być niższa niż składka minimalna wynikająca z taryfy.

## II. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### 1. REKLAMACJE

- 1.1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji Uczestnik powinien składać z dopiskiem: „20% zniżki na ubezpieczenia dla osób z niepełnosprawnościami”. Składa się je:
  - 1) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl/kontakt](http://www.ergohestia.pl/kontakt)
  - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555
  - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
  - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA
- 1.2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA
- 1.3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
- 1.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w pkt 1.3. powyżej, Organizator przekaze informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnicy mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
- 1.5. Pismo reklamacyjne powinno zawierać opis podstaw reklamacji oraz następujące dane składającego reklamację:
  - 1) imię i nazwisko
  - 2) telefon kontaktowy
  - 3) adres do korespondencji (możliwy adres e-mailowy)

### 2. KWESTIE FORMALNE

- 2.1. Wszyscy Uczestnicy Promocji objęci są postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 2.2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 2.3. Informacje na temat Promocji, w tym treść niniejszego Regulaminu, dostępne będą w siedzibie Organizatora w Sopocie przy ul. Hestii 1 (w recepcji) i na stronie internetowej: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl) oraz w Przedstawicielstwach Detalicznych Organizatora i u agentów ubezpieczeniowych oferujących ubezpieczenia objęte Promocją, w okresie obowiązywania Promocji.
- 2.4. Wszelką korespondencję do Organizatora należy kierować na adres: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot (z dopiskiem: „20% zniżki na ubezpieczenia dla osób z niepełnosprawnościami”).
- 2.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 2.6. Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Organizator informuje, że:
  - 1) jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji, które będą przez Niego przetwarzane dla celów przeprowadzenia Promocji
  - 2) każdemu Uczestnikowi służy prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych, niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione lub statutowe Organizatora wymaga uzyskania uprzedniej jednoznacznej zgody Uczestnika
  - 3) podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Promocji