



ERGO Podróż

**ERGO
HESTIA®**

Przypominamy o ochronie ERGO Podróż w kontekście COVID-19 i odpowiadamy na najczęściej zadawane pytania:



1. Czy w ERGO Podróż występuje karencja?

W pakiecie ERGO Podróż nie występuje karencja. Ochrona działa od dnia następnego, czyli jeśli dziś dojdzie do transakcji ochrona rozpoczynie się od jutra od godziny 0:00.

2. Czy ERGO Hestia pokryje koszty leczenia w razie zachorowania na koronawirusa podczas podróży zagranicznej?

Tak, zachorowanie w związku z koronawirusem będzie traktowane jako nagłe zachorowanie za granicą, a więc ubezpieczony może liczyć na pomoc medyczną do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia (max suma ubezpieczenia: ERGO Podróż - 1 000 000 zł). Co ważne – nie ma konieczności dokupowania dodatkowych rozszerzeń do podstawowego zakresu ubezpieczenia. Ubezpieczenie działa tylko za granicą, czyli jeżeli objawy chorobowe zostaną zaobserwowane dopiero po powrocie z podróży do Polski – nie będzie odpowiedzialności za koszty leczenia w Polsce.

3. Czy ERGO Hestia pokryje koszty leczenia związane z zachorowaniem na COVID-19 mimo ogłoszenia pandemii?

Tak, bez względu na to czy pandemia została ogłoszona czy nie – będzie odpowiedzialność za koszty leczenia związane z nagłym zachorowaniem. Nie mamy wyłączenia odpowiedzialności w związku z ogłoszoną epidemią, czy pandemią.

4. Czy w przypadku konieczności poddania się izolacji/kwarantannie są zwracane koszty, np. hotelu lub odwołanego lotu z uwagi na przymusową kwarantannę?

Izolacja Ubezpieczonego z pozytywnym wynikiem testu na COVID-19



W tej sytuacji u Ubezpieczonego zaszło nagłe zachorowanie, ale ze względu na stan jego zdrowia pobyt Ubezpieczonego w szpitalu nie jest wymagany. W tym zakresie przyjmujemy odpowiedzialność i pokrywamy koszty zakwaterowania i wyżywienia. Odpowiadamy zgodnie z zapisami OWU jak w przypadku każdego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.

Pobyt na kwarantannie Ubezpieczonego z podejrzeniem zachorowania na COVID-19



W tej sytuacji Ubezpieczony nie jest chory na COVID-19, a jedynie z uwagi na kontakt z osobą zarażoną musi pozostawać na kwarantannie. W tym zakresie nie udzielamy odpowiedzialności, gdyż nie zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci nagłego zachorowania.

Kwarantanna – czyli przymusowe czasowe odosobnienie ludzi lub zwierząt, co do których istnieje podejrzenie, że mogą być roznośicielami chorób zakaźnych. Stosuje się w celu zapobieżenia rozprzestrzeniania się epidemii.

Izolacja – czyli przymusowe czasowe odosobnienie ludzi lub zwierząt w przypadku pozytywnego wyniku na COVID-19.