



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Domków Letniskowych

KOD: C-DL-01/16

Spis treści

TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMNIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	3
POSTANOWIENIA OGÓLNE	5
DEFINICJE	5
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	6
SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA	7
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	7
SUMA UBEZPIECZENIA	8
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	8
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	8
ZABEZPIECZENIE MIENIA	8
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	9
SPOSÓB USTALANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII I WYSOKOŚCI SZKODY	10
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	10
REGRES UBEZPIECZENIOWY	11
WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	11
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	11

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Domków Letniskowych postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Mienie	§ 4 ust. 1-2, § 5, § 6, § 27	§ 4 ust. 3, § 7, § 8, § 9, § 12, § 17 ust. 4, § 18 ust. 4, § 19 ust. 2, § 20 ust. 3, § 21 ust. 3, § 24 ust. 3, § 25, § 26, § 27, § 31 ust. 4

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, (dalej: „ERGO Hestia”), w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (dalej: „Ubezpieczający”).
2. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna.
3. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:
 - 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, (dalej: „ERGO Hestia”), jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane przetwarzane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3) i pkt 5) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135) i art. 815 Kodeksu cywilnego,
 - 2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
5. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
6. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **budynek** - obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian posiadający fundamenty i dach,
- 2) **budowa** - prowadzenie robót budowlanych polegających na wykonywaniu budynku, garażu wolnostojącego lub obiektu małej architektury, w określonym miejscu a także ich przebudowie, rozbudowie, nadbudowie, odbudowie, remoncie lub modernizacji,
- 3) **domek letniskowy** - zamieszkiwany czasowo budynek, służący celom rekreacyjnym oraz budynek na terenie ogródka działkowego lub innego rodzaju działki rekreacyjnej,
- 4) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/sek., wyrządzający masowe szkody,

- 5) **kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,
- 6) **lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,
- 7) **lokaut** - zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk,
- 8) **mienie ruchome**:
 - a) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - b) przedmioty wartościowe i wartości pieniężne,
 - c) wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,
 - d) sprzęt turystyczny i sportowy,
 - e) rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie zostało udokumentowane,
- 9) **osoby trzecie** - wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestia,
- 10) **osunięcie się ziemi** - niespowodowane działalnością ludzką usuwanie się ziemi na stokach,
- 11) **papiery wartościowe** - czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywa dokumentowa i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę,
- 12) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących,
- 13) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,
- 14) **przedmioty wartościowe** - wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,
- 15) **przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,
- 16) **przestępstwo** - czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy,
- 17) **rozbój** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub jego osób bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub jego osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności, a także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z osobą (Ubezpieczonym lub jego osobami bliskimi),
- 18) **stałe elementy domku letniskowego** - elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, w tym: meble, antresole, piece i kominki, okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (tącznie z oszkleniem i zamknięciami), sieć wodno-kanalizacyjną, elektryczną, gazową lub grzewczą wraz z wyposażeniem (np. umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe,

miski ustępowe z urządzeniami splukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne), ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipso-kartonowe), schody, parapety wewnętrzne, tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg, zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety, oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej,

19) **strajk** - zbiorowe, dobrowolne powstrzymywanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup,

20) **szkoda** - utrata, zniszczenie, ubytek lub uszkodzenie mienia,

21) **terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,

22) **uderzenia pioruna** - działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,

23) **upadek statku powietrznego** - katastrofa, bądź przymusowe lądowanie załogowego statku powietrznego oraz upadek jego części lub ładunku,

24) **wartości pieniężne** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,

25) **wartość rzeczystwa** - wartość odpowiadająca kosztom, odbudowy lub remontu domku letniskowego w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, pomniejszoną o faktyczne zużycie,

26) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,

27) **zalanie** - następstwo działania wody, powstałe wskutek:

- a) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
- b) wydostania się wody z urządzeń domowych, takich jak pralki, wirówki lub zmywarki na skutek ich awarii,
- c) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
- d) pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w pkt a),
- e) zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
- f) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,

28) **zapadanie się ziemi** - obniżenie poziomu terenu z powodu zawałenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie,

29) **zdarzenie losowe** - niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego nastąpienie powoduje uszczerbek

w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia są określone w umowie ubezpieczenia:

- 1) domki letniskowe wraz ze stałymi elementami,
- 2) mienie ruchome znajdujące się w domku letniskowym.

§ 4

1. Domki letniskowe, mienie ruchome oraz stałe elementy domku letniskowego objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek następujących zdarzeń losowych:

- 1) pożaru,
- 2) uderzenia pioruna,
- 3) wybuchu,
- 4) upadku statku powietrznego,
- 5) huraganu,
- 6) gradu,
- 7) osunięcia się ziemi,
- 8) zapadania się ziemi,
- 9) lawiny,
- 10) zalania.

2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia rozszerzy zakres ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko powodzi.

3. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się po 30 dniach od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż zapis nie ma zastosowania w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w ERGO Hestii ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi.

§ 5

Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia rozszerzy zakres ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko:

- 1) kradzieży z włamaniem,
- 2) rozboju.

§ 6

Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące bezpośrednim następstwem przewidzianego w umowie ubezpieczenia zdarzenia losowego.

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) w domkach letniskowych znajdujących się w trakcie budowy,
- 2) w domkach letniskowych, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki,
- 3) w mieniu znajdującym się w loggiach oraz na balkonach i tarasach domków letniskowych,
- 4) nieprzekraczające w dniu powstania szkody kwoty 300 zł.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) srebra, złota, platyny w złomie i w sztabach,
- 2) kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych oraz szlachetnych substancji organicznych (pereł, bursztynów, koralii)

- niestanowiących wyrobów użytkowych,
- 3) dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich i numizmatycznych,
 - 4) rękopisów i dokumentów,
 - 5) broni wszelkiego rodzaju i trofeów łowieckich,
 - 6) sprzętu audiowizualnego, muzycznego, fotograficznego i komputerowego,
 - 7) programów komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - 8) papierów wartościowych i kart płatniczych wszelkiego rodzaju,
 - 9) mienia nabyte w celu dalszej sprzedaży,
 - 10) przedmiotów służących działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
 - 11) paliw napędowych,
 - 12) części zamiennych do pojazdów mechanicznych.

§ 8

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte mienie od szkód powstałych wskutek:
 - 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, trzęsienia ziemi, strajków i lokautów, terroryzmu, sabotażu, a także nacjonalizacji lub przetrzymywania mienia przez władzę,
 - 2) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.

§ 9

- Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:
- 1) powstałe w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach wskutek działania prądu elektrycznego, chyba że działanie to spowodowało jednocześnie pożar,
 - 2) spowodowane zapadaniem się ziemi, gdy są to szkody:
 - a) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego,
 - b) powstałe w związku z robotami ziemnymi,
 - 3) powstałe w wyniku zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, ścian, tarasów i balkonów, dachu lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
 - 4) szkody powstałe na skutek wady instalacji elektrycznej, nieposiadającej odbioru technicznego potwierdzonego pomiarami stanu technicznego instalacji,
 - 5) wynikił wskutek przemarzania elementów konstrukcyjnych domku letniskowego,

- 6) powstałe w wyniku wydostania się wody z instalacji wodno-kanalizacyjnej wskutek uszkodzenia spowodowanego zamrożeniem wody i rozsadzeniem rur,
- 7) działania wód podziemnych chyba że są one skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź,
- 8) polegające na zagrzybieniu lub przemarzaniu mienia, bez względu na przyczynę zagrzybienia lub przemarzania,
- 9) wynikił z systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, ciepła, wody lub innych czynników,
- 10) powstałe w wyniku wybuchu:
 - a) wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
 - b) w silniku, gdy wybuch związany jest z jego naturalną funkcją.

SPOSÓB ZAWIERANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku, a potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) nazwę i adres Ubezpieczającego,
 - 2) nazwę i adres Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek,
 - 3) miejsce ubezpieczenia,
 - 4) przedmiot ubezpieczenia,
 - 5) sumę ubezpieczenia,
 - 6) okres ubezpieczenia.
3. ERGO Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową ubezpieczenia.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 11

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 12

1. Suma ubezpieczenia ustalona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający oddzielnie dla domku letniskowego wraz ze stałymi elementami i mienia ruchomego w zakresie ubezpieczenia od zdarzeń wskazanych w § 4 oraz mienia ruchomego i stałych elementów w zakresie ubezpieczenia od zdarzeń określonych w § 5.
3. Podstawą określenia przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia dla domku letniskowego i stałych elementów stanowi wartość rzeczywista domku letniskowego z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Podstawą określenia przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia dla mienia ruchomego stanowi wartość rzeczywista mienia określonego rodzaju z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Sumy ubezpieczenia wskazane w ust. 2, po każdorazowej wypłacie odszkodowania ulegają zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia w części dotyczącej tego ryzyka ulega rozwiązaniu.
6. Za zgodą ERGO Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 13

1. ERGO Hestia ustala składkę ubezpieczeniową po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Wysokość składki zależy również od przyjętego w umowie ubezpieczenia okresu ubezpieczenia i sposobu płatności (tj. czy składka płatna jest jednorazowo czy też w ratach).
3. W ubezpieczeniu mienia wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia i stawki za ubezpieczenie każdego ryzyka, określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Wysokość dodatkowej składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów od powodzi jest zależna od prawdopodobieństwa wystąpienia powodzi w miejscu ubezpieczenia.
5. Wysokość dodatkowej składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rozboju jest zależna od strefy regionalnej, w której znajduje się miejsce ubezpieczenia.
6. Składka ubezpieczeniowa może być płatna jednorazowo lub na wniosek Ubezpieczającego rozłożona na raty. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 14

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 15

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy ubezpieczenia.
3. Okres ubezpieczenia trwa jeden rok, chyba że umowę ubezpieczenia zawarto na inny okres.

§ 16

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień złożenia zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie - pod warunkiem, że przy płatności na rachunku Ubezpieczający posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

ZABEZPIECZENIE MIENIA

§ 17

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem.
2. Mienie ruchome znajdujące się w domku letniskowym uważa się za należyście zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie wszystkie niżej wymienione warunki:
 - 1) wejście do domku letniskowego zabezpieczone jest pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden posiadający atest bądź na dwie kłódki wielozastawkowe,
 - 2) drzwi zewnętrzne domku letniskowego zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,
 - 3) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób

uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi,

4) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób upoważnionych do ich przechowywania,

5) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania.

3. Do obowiązków Ubezpieczonego należy również przestrzeganie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w tym przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz o wykonywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, dbanie o dobry stan dachów, prawidłowe zabezpieczenie otworów dachowych, konserwacja przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń, a także stosowanie się do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia.

4. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1-3, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu - o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 18

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 19

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.

3. ERGO Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 20

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.

2. Powiadomienie może być dokonane:

- 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub
- 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.

3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, tylko wtedy gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 21

1. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) niezwłocznie powiadomić jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia,
- 2) dostarczyć ERGO Hestii w dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności i wysokości odszkodowania, w tym przedstawić wyliczenie rozmiaru szkody sporządzone na własny koszt,
- 3) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczął likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
- 4) stosować się do zaleceń ERGO Hestii, udzielając jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
- 5) umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.

2. ERGO Hestia ma prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.

3. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu - o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

SPOSÓB USTALANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII I WYSOKOŚCI SZKODY

§ 22

Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

§ 23

Rozmiar szkody ustala się według cen obowiązujących w dniu powstania szkody.

§ 24

1. Rozmiar szkody w domku letniskowym i stałych elementach ustala się według wartości rzeczywistej zniszczonego lub uszkodzonego domku letniskowego.
2. Rozmiar szkody w mieniu ruchomym ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia powstania szkody albo według kosztów naprawy; wysokość kosztów naprawy powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.
3. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

§ 25

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Odszkodowanie wypłaca się do wysokości odpowiadającej:
 - 1) 50% sumy ubezpieczenia domu letniskowego i stałych elementów w zakresie zdarzeń określonych w § 4 za stałe elementy domu letniskowego,
 - 2) 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego za przedmioty wartościowe,
 - 3) 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego nie więcej jednak niż 1000 zł za wartości pieniężne,
 - 4) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Odszkodowanie za szkody powstałe w domku letniskowym wskutek zdarzeń określonych w § 5 wypłaca się do wysokości sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rozboju.

§ 26

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
- 2) kosztów wynikających z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku,
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

§ 27

W granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych grup mienia odszkodowanie obejmuje:

- 1) utratę lub uszkodzenie mienia bezpośrednio w następstwie zdarzeń losowych wymienionych w umowie ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody,
- 2) koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- 3) utratę, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia wskutek akcji gaśniczej, wyburzenia lub odgruzowania, prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia,
- 4) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% rozmiaru szkody.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 28

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego związanego z powstaniem szkody, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania.
2. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe jednakże bezsporną część odszkodowania ERGO Hestia wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, ERGO Hestia może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

§ 29

1. ERGO Hestia ma prawo wyznaczenia niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i należnego odszkodowania oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć ERGO Hestii lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi wszystkie dokumenty, niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

§ 30

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, zobowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te przedmioty, albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz ERGO Hestii.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 31

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na ERGO Hestię przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody ERGO Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 32

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 33.
5. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

8. Przepisów ust. 5 - 6 nie stosuje się przy przenoszeniu wiarytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 33

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 36

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 37

W sprawach nieuregulowanych umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 38

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym

dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego,
Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
Powództwo można wytoczyć również według przepisów
o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca
zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy
uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu
polubownego.

§ 39

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem
24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia
zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman