

WARUNKI UBEZPIECZENIA MAJĄTEK NA PLUS**KOD: PLK-M 01/16**

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej również „warunkami ubezpieczenia”) regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej
przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 4; § 6; § 8; § 10; § 11; § 13; § 32; § 33; § 34; § 35
ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5; § 7; § 9; § 12; § 14; § 16 ust. 4; § 18 ust. 6; § 21; § 22; § 23; § 24; § 26 ust. 5; § 30; § 31 ust. 2

ROZDZIAŁ I

§ 1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. W dokumencie opisano warunki, na jakich zawierana jest umowa ubezpieczenia Majątek na PLUS z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1 (dalej: „Ubezpieczyciel”). Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one jednocześnie stroną umowy ubezpieczenia („Klientem”).
2. Informujemy, że Ubezpieczyciel jest administratorem danych osobowych przekazywanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia. Dane te przetwarzane będą wyłącznie w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Ubezpieczyciela (marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia).
3. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez Ubezpieczyciela, mają prawo wglądu do nich i mogą je poprawiać. Przetwarzanie tych danych w innych celach niż wskazane powyżej, wymaga uzyskania wcześniejszej zgody osoby, której dane dotyczą.

§ 2

DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:

- 1) **Agent** - Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968;
- 2) **Awaria** - wewnętrzne lub zewnętrzne uszkodzenie, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem korzystania niezgodnego z instrukcją, czasowo uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie instalacji lub urządzenia w miejscu ubezpieczenia, wewnątrz mieszkania lub domu jednorodzinnego;
- 3) **Awaria sprzętu AGD/PC/RTV** - uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze Sprzętu AGD, Sprzętu PC, Sprzętu RTV, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
- 4) **Budynek** - obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia, stanowiącymi całość techniczną i użytkową, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego, dopuszczony do użytkowania zgodnie z prawem budowlanym (Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, Dz. U. z 2016 r. poz. 290);
- 5) **Centrum Alarmowe** - organizator usługi assistance w imieniu Ubezpieczyciela;
- 6) **Czysta strata finansowa** - określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy poniesiony przez poszkodowaną osobę trzecią, który nie wynika ze szkody w mieniu, szkody na osobie lub z naruszenia dóbr osobistych;
- 7) **Dom jednorodzinny** - zamieszkane na stałe: samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym także należąca do Ubezpieczonego część domu jednorodzinnego stanowiącego współwłasność kilku osób), którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, wraz ze stałymi elementami, posiadający ściany działowe, okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety zewnętrzne i wewnętrzne, tynki wewnętrzne, elewacje, izolacje odgromową, rynny, wszelkie instalacje podtynkowe i wmurowane w ściany, sufity czy podłogi (np. wodno-kanalizacyjne, elektryczna, gazowa, grzewcza) oraz inne instalacje, urządzenia lub części składowe niezbędne do korzystania z budynku, wraz z wbudowanym garażem;
- 8) **Klient** - osoba fizyczna, zawierająca umowę ubezpieczenia lub objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia;
- 9) **Koszty poszukiwania przyczyny szkody** - koszty obejmujące robocizną i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz koszty usunięcia skutków tych działań (przywrócenia stanu sprzed powstania szkody);
- 10) **Kradzież z włamaniem** - zniszczenie, uszkodzenie lub zabór mienia ruchomego, które znajdowało się w zamkniętym pomieszczeniu, do którego sprawca dostał się lub usiłował dostać, poprzez pokonanie, przy użyciu siły lub narzędzi, zabezpieczeń lub otworzenie zabezpieczeń kluczem podrobionym lub dopasowanym lub oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku przestępstwa; definicja obejmuje również zniszczenie, uszkodzenie lub zabór zabezpieczeń przeciw kradzieżowych;
- 11) **Miejsce ubezpieczenia** - adres nieruchomości i/lub mienia ruchomego wskazany w umowie ubezpieczenia, znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 12) **Mienie** - należące do Ubezpieczonego lub osób mu bliskich, prowadzących z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe, nieruchomość i mienie ruchome;
- 13) **Mienie ruchome** - przedmioty należące do Ubezpieczonego lub osób mu bliskich prowadzących wspólne z nim gospodarstwo domowe, w szczególności:
 - a) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - b) meble wszelkiego rodzaju, z wyłączeniem wbudowanych na stałe,
 - c) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy i inny sprzęt elektroniczny oraz instrumenty muzyczne,
 - d) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,
 - e) sprzęt turystyczny i sportowy;do mienia ruchomego zalicza się także rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyte przez pracodawcę, organizację sportową, społeczną, lub inną jednostkę organizacyjną, z wyłączeniem osób fizycznych, o ile wypożyczenie to lub użyżenie zostało udokumentowane lub potwierdzone na piśmie przez użyczającego lub dającego pożyczkę;

- 14) **Mienie wartościowe** - przedmioty o wartości artystycznej lub historycznej, w tym zbiory kolekcjonerskie:
- antyki** (przedmioty starsze niż 100 lat),
 - dzieła sztuki** - oryginalnie wykonane, opublikowane przez artystę przedmioty o wartości artystycznej:
 - oryginalne: obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem że zostały one wykonane w całości przez artystę, jak też odlewy tych rzeźb i posągów, których wykonanie ich było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców,
 - gobeliny oraz tkaniny ścienne wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę,
 - fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach,
 - przedmioty kolekcjonerskie:**
 - znaczki pocztowe, numizmaty, medale oraz inne przedmioty o charakterze kolekcjonerskim,
 - wyroby ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych i pereł, szlachetnych substancji organicznych, o ile nie stanowią wyrobu osobistego użytku,
 - przedmioty unikatowe, skatalogowane i posiadające aktualną wycenę rzeczoznawcy, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego, sporządzoną na koszt Ubezpieczonego;
- 15) **Mieszkanie** - wydzielona trwałymi ścianami w obrębie budynku wielomieszkaniowego izba lub zespół izb przeznaczonych na stały pobyt ludzi, które służą zaspokajaniu ich potrzeb mieszkaniowych, z wyłączeniem samodzielnych budynków mieszkalnych, a także samodzielnej części budynku bliźniaczego lub szeregowego, zamieszkałe na stałe oraz Stałe elementy;
- 16) **Nieruchomość** - Dom jednorodzinny lub Mieszkanie oraz pomieszczenia przynależne do domu jednorodzinnego/ mieszkania, stanowiące własność Ubezpieczonego lub użytkowane przez Ubezpieczonego na podstawie spółdzielczego lokatorskiego prawa do lokalu, spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu, prawa odrębnej własności lokalu, najmu lokalu bądź dzierżawy lokalu;
- 17) **Osoba bliska** - małżonek, osoby pozostające faktycznie we wspólnym pożyciu (konkubinacie), rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni;
- 18) **Osoba trzecia** - każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z Ubezpieczycielem;
- 19) **Oszklenia** - szyby i przedmioty szklane stanowiące wyposażenie Mieszkań lub Domów jednorodzinnych, zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem, tj.:
- szyby okienne, drzwiowe i dachowe - wewnętrzne i zewnętrzne,
 - akwaria, terraria o pojemności powyżej 100 litrów,
 - szklane przegrody ścienne,
 - elementy szklane stanowiące część składową mebli lub stałych elementów,
- lustra, witraże,
 - szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian lub sufitów,
 - szklane lub ceramiczne płyty kuchenne,
 - szyby kominkowe;
- 20) **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 21) **Pomieszczenie** - przestrzeń wydzielona trwałymi ścianami, zamknięta i zabezpieczona w sposób uniemożliwiający wejście osobom nieupoważnionym bez pozostawienia śladów włamania;
- 22) **Pomieszczenia przynależne** - pomieszczenia przynależące do Mieszkania lub Domu jednorodzinnego, które mogą stanowić przedmiot odrębnej własności, do których należą pomieszczenie gospodarcze, komórka lokatorska (piwnica), strych, pralnia, suszarnia, wózkownia oraz (wyłącznie w przypadku domów jednorodzinnych) garaże wolnostojące, posadowione na tej samej posesji co Dom jednorodzinny, które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie Ubezpieczonemu, prowadzące wspólne z nim gospodarstwo domowe lub osoby upoważnione przez Ubezpieczonego; pomieszczeniem przynależnym nie jest w rozumieniu warunków ubezpieczenia miejsce postojowe w hali garażowej;
- 23) **Przedstawiciel Ubezpieczyciela** - Agent działający na rzecz Ubezpieczyciela, osoba fizyczna, przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik Ubezpieczyciela;
- 24) **Przestępstwo** - czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy;
- 25) **Rozbój** - zabór mienia ruchomego dokonany w Miejscu ubezpieczenia lub poza nim:
- przy użyciu przemocy lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - przez doprowadzenie Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym do stanu nieprzytomności lub bezbronności, przez sprawcę, który użył przemocy lub groźby jej natychmiastowego użycia i zmusił Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, posiadające klucze do Mieszkania lub Domu jednorodzinnego, do ich otworzenia lub sam otworzył kluczami zrabowanymi;
- 26) **Sprzęt AGD** - urządzenia zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia oraz należące do Ubezpieczonego lub osób bliskich, pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym: kuchnia gazowa, elektryczno-gazowa, elektryczna, indukcyjna lub ceramiczna stanowiąca element stałego wyposażenia domu/mieszkania, kuchenka mikrofalowa, piekarnik, lodówka, zamrażarka, lodówko-zamrażarka, zmywarka, okap, pralka, suszarka do prania które zostały zakupione nie wcześniej niż 4 lata przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia lub otrzymania potwierdzenia objęcia ochroną ubezpieczeniową, licząc od dnia wystawienia dokumentu gwarancyjnego albo od dnia zakupu sprzętu

- wskazanego w dowodzie jego zakupu (jeżeli daty na obu dokumentach różnią się, przyjmuje się datę późniejszą) z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej objętych gwarancją producenta lub sprzedawcy;
- 27) **Sprzęt PC** - urządzenia zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia oraz należące do Ubezpieczonego lub osób bliskich pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, tj.: komputer przenośny (laptop, netbook), komputer stacjonarny, drukarka, monitor, skaner, router, konsola do gry, które zostały zakupione nie wcześniej niż 4 lata przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia lub otrzymania potwierdzenia objęcia ochroną ubezpieczeniową, licząc od dnia wystawienia dokumentu gwarancyjnego albo od dnia zakupu sprzętu wskazanego w dowodzie jego zakupu (jeżeli daty na obu dokumentach różnią się, przyjmuje się datę późniejszą) z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej objętych gwarancją producenta lub sprzedawcy;
- 28) **Sprzęt RTV** - urządzenia zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia oraz należące do Ubezpieczonego lub osób bliskich pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej: odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze i nagrywarki tj.: Video, DVD, CD, blue-ray, zestawy Hi-Fi, kina domowe, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione nie wcześniej niż 4 lata przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia lub otrzymania potwierdzenia objęcia ochroną ubezpieczeniową, licząc od dnia wystawienia dokumentu gwarancyjnego albo od dnia zakupu sprzętu wskazanego w dowodzie jego zakupu (jeżeli daty na obu dokumentach różnią się, przyjmuje się datę późniejszą) z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej objętych gwarancją producenta lub sprzedawcy;
- 29) **Stan nietrzeźwości** - stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5‰ albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
- 30) **Stan po użyciu alkoholu** - stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ do 0,5‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
- 31) **Stałe elementy** - elementy zamontowane lub wbudowane na stałe w ubezpieczonym Domu jednorodzinny lub Mieszkanie, tj. w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, służące do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z jego przeznaczeniem, tj.:
- instalacje, np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa itp. wraz z wyposażeniem,
 - wewnętrzne: tynki, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny, wykładziny ścian, podłóg, sufitów, schodów,
 - okna i drzwi zewnętrzne oraz wewnętrzne wraz z futrynami, oszkleniem, zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, parapety wewnętrzne,
 - wewnętrzne: żaluzje, rolety, moskitiery,
- elementy zabudowy wewnętrznej: obudowy instalacji i grzejników, ścianki działowe, przegrody szklane, antresole, schody wewnętrzne i poręcze, podwieszane sufity,
 - meble wbudowane, w tym szafy wnękowe i stałe zabudowy kuchenne;
- 32) **Stałe zamieszkanie** - przebywanie w Mieszkanie lub Domu jednorodzinny bez przerw dłuższych niż 30 dni, z zamiarem stałego pobytu;
- 33) **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników;
- 34) **Szkoda górnicza** - szkoda powstała wskutek prowadzenia prac geologicznych oraz spowodowana działaniem zakładu górniczego;
- 35) **Szkoda (Mienie)** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia bezpośrednio wskutek Wypadku objętego umową ubezpieczenia; za jedną Szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego Mienia powstałe wskutek tego samego Wypadku i mające miejsce w tym samym czasie;
- 36) **Szkoda osobowa** (dotyczy odpowiedzialności cywilnej) - śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia wraz z utraconymi korzyściami w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 37) **Szkoda rzeczowa** (dotyczy odpowiedzialności cywilnej) - uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wraz z utraconymi korzyściami, które Osoba trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jej Mienie;
- 38) **Terroryzm** - sprzeczne z prawem akcje z użyciem siły lub przemocy, organizowanie z pobudek ideologicznych, wywołujące chaos, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego;
- 39) **Ubezpieczający** - osoba, która zawarła umowę ubezpieczenia; Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym;
- 40) **Ubezpieczyciel** - Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000024812, NIP 585-000-16-90, wykonujące działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
- 41) **Wandalizm** - umyślne zniszczenie, uszkodzenie ubezpieczonych Stałych elementów niezwiązane z Kradzieżą z włamaniem lub Rozbojem przez Osoby trzecie;
- 42) **Wartość odtworzeniowa:**
- dla Budynku** - wartość odpowiadająca kosztom budowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów,
 - dla Stałych elementów** - wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu,

- c) **dla Mienia ruchomego** - wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki;
- 43) **Wartość rynkowa mieszkania** - wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu mieszkania i średniej arytmetycznej ceny 1 m² występującej w tej samej miejscowości lub w tej samej dzielnicy miasta, co Mieszkanie wyceniane, w odniesieniu do Mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia;
- 44) **Wartości pieniężne:**
- krajowe i zagraniczne znaki pieniężne,
 - papiery wartościowe,
 - inne środki płatnicze zastępujące w obrocie gotówkę,
 - wyroby ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców,
 - kamienie szlachetne, perły, stanowiące przedmiot (biżuterię) osobistego użytku;
- 45) **Wspólne gospodarstwo domowe** - dwie lub więcej osób, razem stale zamieszkujących, wspólnie utrzymujących się, załatwiających codzienne sprawy związane z prowadzeniem domu;
- 46) **Współubezpieczeni** - Pełnoletnia Osoba bliska Ubezpieczającemu, prowadząca z nim Wspólne gospodarstwo domowe, która została wskazana przez Ubezpieczającego na Polisie oraz niepełnoletnie dzieci Ubezpieczającego;
- 47) **Wypadek** - niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego nastąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych, albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub Osoby trzeciej (w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym), takie jak:
- Zdarzenie losowe, Kradzież z włamaniem, Rozbój - w ubezpieczeniu Mienia ruchomego,
 - Wandalizm - w ubezpieczeniu Stałych elementów
 - Zdarzenie losowe - w ubezpieczeniu Nieruchomości,
 - stłuczenie lub pęknięcie - w ubezpieczeniu Oszkleń,
 - wyrządzenie szkody osobowej lub rzeczowej - w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
- przy czym wszystkie Wypadki wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od daty ich faktycznego wystąpienia oraz liczby poszkodowanych, traktuje się jako jeden Wypadek, a za datę jego wystąpienia przyjmuje się datę wystąpienia pierwszego Wypadku z serii;
- 48) **Zajęcia rekreacyjne lub sportowe o wysokim stopniu ryzyka** - spadochroniarstwo, wspinaczka górską w górach wysokich powyżej 1500 m n.p.m. (z wyjątkiem wspinaczki skalnej oraz zorganizowanego pobytu w górach wysokich powyżej 1500 m n.p.m. pod kierunkiem przewodnika turystycznego posiadającego uprawnienia przewodnika górskiego dla określonego obszaru górskiego w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 196 ze zmianami) lub pobytu organizowanego przez przedsiębiorcę wykonującego działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych wpisanego do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych z wykorzystaniem atestowanego sprzętu wspinaczkowego, przy zachowaniu powszechnie obowiązujących zasad bezpieczeństwa), speleologa, żeglarstwo morskie, rafting, nurkowanie (z wyjątkiem nurkowania do głębokości 25 metrów przy zachowaniu zasad dobrego nurkowania oraz powszechnie obowiązujących zasad bezpieczeństwa oraz szczególnych zasad bezpieczeństwa obowiązujących w nurkowaniu oraz przy posiadaniu uprawnień nurkowych wydawanych przez organizacje nurkowe i przy wykorzystaniu atestowanego sprzętu), jak również kaskaderstwo, parkour, sporty lotnicze; zajęciem rekreacyjnym lub sportowym o wysokim stopniu ryzyka nie jest między innymi rekreacyjne uprawianie windsurfingu, jazda na rowerze, gra w piłkę nożną, siatkówka lub koszykówka, żeglarstwo śródlądowe, pływanie rekreacyjne, narciarstwo i snowboard;
- 49) **Zamek otwierany elektronicznie** - zamek pozwalający na dostęp do pomieszczenia, otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu innego niż klucz tj. karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biometryczny;
- 50) **Zamek wielopunktowego ryglowania** - zamek powodujący ryglowanie skrzydeł drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach;
- 51) **Zamek wielozastawkowy** - zamek, do którego klucz posiada więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 52) **Zdarzenia assistance** - niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, które wystąpiło w Miejscu ubezpieczenia, uprawniające do skorzystania z pomocy Centrum Alarmowego w odniesieniu do danego świadczenia assistance, w ramach zakresu wskazanego w tabeli assistance;
- 53) **Zdarzenia losowe:**
- akcja ratownicza** - działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności, prowadzone w związku z wystąpieniem nw. zdarzeń,
 - deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) powodujący:
 - zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia,
 - zalanie ubezpieczonego mienia;w przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW na terenie, na którym wystąpiła Szkada, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w miejscu Szkody lub jego bezpośrednim sąsiedztwie; pojedyncze Szkody uważa się za spowodowane przez deszcz nawalny, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono masowe Szkody wywołane jego działaniem;
 - dym lub sadza** - zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:
 - spalania, która nagle wydobyla się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi,
 - pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia, niezależnie od miejsca ich powstania;
 - grad** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
 - huk ponaddzwiękowy** - fala uderzeniowa wywołana przez statek powietrzny przekraczający prędkość dźwięku;

- f) **huragan** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW); w przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW na terenie, na którym wystąpiła Szkoda, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu huraganu w miejscu Szkoły lub jego bezpośrednim sąsiedztwie; pojedyncze Szkoły uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono masowe Szkoły wywołane jego działaniem lub też rodzaj i rozmiar Szkoły świadczą o jego działaniu;
- g) **lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze stoków górskich: mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota;
- h) **napór śniegu lub lodu:**
- zniszczenie, uszkodzenie ubezpieczonego Mienia wskutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu, lodu,
 - przewrócenie się Mienia sąsiedniego na Dom jednorodzinny lub Budynek, w którym znajduje się Mieszkanie objęte ochroną ubezpieczeniową pod wpływem ciężaru śniegu lub lodu powodujące uszkodzenie ich elementów nośnych lub zawalenie i uszkodzenie lub zniszczenie na jego skutek przedmiotu ubezpieczenia;
- i) **osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach, który nie został spowodowany działalnością ludzką;
- j) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących, stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- k) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- l) **przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna** - gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej i elektronicznej powstała wskutek wyładowań atmosferycznych;
- m) **trzęsienie ziemi** - naturalny i niewywołany działalnością człowieka, krótki i gwałtowny wstrząs lub seria wstrząsów gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od środka (epicentrum) znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera);
- n) **uderzenie pioruna** - działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie;
- o) **uderzenie pojazdu** - uderzenie w ubezpieczone Mienie pojazdu drogowego lub szynowego, a także jego części lub przewożonego nim ładunku; definicja nie obejmuje pojazdu należącego do Ubezpieczającego lub osób bliskich pozostających z Ubezpieczającym we Wspólnym gospodarstwie domowym;
- p) **upadek drzew lub masztów** - przewrócenie się rosnących drzew, masztów bądź oderwanie się i upadek ich części na przedmiot ubezpieczenia, niebędące następstwem działalności ludzkiej;
- q) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego, albo upadek ich części na przedmiot ubezpieczenia;
- r) **wybuch:**
- eksplozja - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania Szkoły za spowodowaną eksplozją jest fakt rozdarcia ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, aby wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagle wyrównanie ciśnień;
 - implozja - gwałtowne uszkodzenie zbiornika, naczynia ciśnieniowego wskutek ciśnienia zewnętrznego przewyższającego ciśnienie panujące w jego wnętrzu;
- s) **zalenie** - działanie wody, innych cieczy, pary, które wyostały się wskutek:
- awarii instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub grzewczej lub ich urządzeń lub urządzeń domowych (sprzętów AGD),
 - cofnięcia się z instalacji wodnej lub kanalizacyjnej,
 - opadów atmosferycznych, tj. wody pochodzącej z naturalnych opadów w postaci deszczu, topniejącego śniegu lub gradu,
 - przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach, o których mowa w ppkt i,
 - działania osób trzecich,
 - stłuczenia akwarium,
 - splywu wód po zboczach - zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach gór lub innych wzniesień terenu;
- t) **zapadanie się ziemi** - obniżenie terenu z powodu zawalenia się pustych, podziemnych przestrzeni powstałych wskutek naturalnych procesów;
- 54) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - nagłe, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie, powodujące Szkodę w ubezpieczonym Mieniu;
- 55) **Zwierzęta domowe** - zwierzęta zwyczajowo hodowane w warunkach domowych takie jak psy, koty, ryby w akwariach, z wyjątkiem zwierząt trzymanyh w celach handlowych lub gospodarczych.

§ 3

Ochrona ubezpieczeniowa oferowana jest w dwóch wariantach, określonych w tabeli poniżej:

	Wariant Komfort	Wariant Premium
Podstawowe	Ubezpieczenie mienia ruchomego od Zdarzeń losowych, Kradzieży z włamaniem i Rozboju; Ubezpieczenie Oszkleń; Ubezpieczenie assistance;	Ubezpieczenie Nieruchomości od Zdarzeń losowych i Stałych elementów od Wandalizmu
Fakultatywne (za dopłatą składki) - do wyboru	+ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	+ Ubezpieczenie mienia ruchomego od Zdarzeń losowych, Kradzieży z włamaniem i Rozboju; Ubezpieczenie Oszkleń; Ubezpieczenie assistance; + Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

ROZDZIAŁ II | UBEZPIECZENIE MIENIA RUCHOMEGO

§ 4

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Mienie ruchome.
2. Mienie ruchome ubezpieczone jest od:
 - 1) Zdarzeń losowych,
 - 2) Kradzieży z włamaniem,
 - 3) Rozboju.
3. W ramach ubezpieczenia Mienia Ruchomego od Zdarzeń losowych zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje koszty poszukiwania przyczyny Szkody z limitem odpowiedzialności 400 zł.
4. Z tytułu ubezpieczenia Mienia ruchomego od Kradzieży z włamaniem i Rozboju, ochroną ubezpieczeniową obejmuje się również Mienie ruchome od Rozboju poza Miejscem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 21 ust. 2.

§ 5

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA UBEZPIECZENIA MIENIA RUCHOMEGO

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody, dotyczące:
 - 1) Mienia znajdującego się w pomieszczeniach, które nie są w wyłącznym używaniu Ubezpieczonego lub Osób bliskich prowadzących z Ubezpieczonym Wspólne gospodarstwo domowe,
 - 2) Mienia nabytego w celu dalszej sprzedaży,
 - 3) służącego działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej Mienia ruchomego, z wyłączeniem Mienia ruchomego zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego lub jego Osobę bliską prowadzącą z nim Wspólne gospodarstwo domowe i Mienia używanego przez pracodawcę,
 - 4) srebra, złota, platyny w złomie i sztabach, kamieni szlachetnych i półszlachetnych, syntetycznych oraz szlachetnych substancji organicznych, niestanowiących wyrobu użytkowego,
 - 5) dokumentów i rękopisów,
 - 6) Mienia wartościowego,
 - 7) trofeów myśliwskich oraz broni wszelkiego rodzaju,
 - 8) programów komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - 9) paliw napędowych.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody:
 - 1) powstałe wskutek przenikania lub działania wód gruntowych, chyba że są one skutkiem powodzi;
 - 2) powstałe wskutek naprzedniego zamarzania i rozmarzania śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach nieruchomości;
 - 3) powstałe wskutek systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
 - 4) powstałe wskutek zalania lub zawilgocenia pomieszczeń spowodowanego nieszczelnością instalacji, urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i klimatyzacyjnych oraz urządzeń odprowadzających wodę z dachów (rur spustowych i rynien) w obrębie nieruchomości, jeżeli nieszczelność wynika z zaniedbania przez Ubezpieczonego obowiązku konserwacji tych instalacji lub urządzeń;
 - 5) powstałe wskutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli zalanie to nastąpiło z powodu złego stanu dachu, ścian, balkonów, tarasów lub poprzez niezabezpieczone otwory, gdy konserwacja tych elementów nieruchomości należała do obowiązków Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczony wiedząc o istniejących usterkach nie zgłosił ich na piśmie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia i niezachowanie tego warunku mogło mieć wpływ na powstanie Szkody; przez niezabezpieczone otwory rozumie się również otwarte okna, drzwi balkonowe, tarasowe;
 - 6) polegające na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia wskutek pomalowania lub zabrudzenia farbą bądź inną substancją barwiącą, np. graffiti;
 - 7) w Mieniu ruchomym znajdującym się na balkonie, tarasie, loggii;
 - 8) powstałe w ubezpieczonym Mieniu ruchomym w przypadku, gdy Mieszkanie lub Dom jednorodzinny nie były zamieszkałe na stałe;

- 9) powstałe w urządzeniach wskutek działania prądu elektrycznego podczas ich eksploatacji, chyba że działanie prądu spowodowało równocześnie ogień lub było spowodowane wyladowaniem atmosferycznym.

ROZDZIAŁ III | UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI

§ 6

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Nieruchomości.
2. Nieruchomości objęte są ochroną ubezpieczeniową od Szkód powstałych wskutek Zdarzeń losowych.
3. Stałe elementy dodatkowo objęte są ochroną ubezpieczeniową od Szkód powstałych wskutek Wandalizmu.
4. Do obowiązków Ubezpieczonego należy przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń.
5. Ubezpieczony obowiązany jest do usunięcia szczególnych zagrożeń, których usunięcia - zasadnie z uwagi na okoliczności - mógł domagać się Ubezpieczyciel i domagał się; za szczególne zagrożenie uważa się zwłaszcza przyczynę zaistniałej Szkody.

§ 7

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA UBEZPIECZENIA NIERUCHOMOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) w Budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki,
 - 2) w Budynkach przeznaczonych wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 3) w Mieniu skonfiskowanym, zajęтым na mocy prawomocnego orzeczenia lub decyzji organów władzy państwowej albo samorządowej.
2. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził Szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we Wspólnym gospodarstwie domowym.
4. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są Szkody powstałe wskutek:
 - 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych oraz aktów sabotażu, a także nacjonalizacji lub przetrzymywania mienia przez władzę,
 - 2) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 3) zapadania się ziemi, gdy są to Szkody:
 - a) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego,
 - b) powstałe w związku z robotami ziemnymi,
 - 4) wynikłe z systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, ciepła, wody lub czynników atmosferycznych,
 - 5) zagrzybenia Mienia lub przemarzania, bez względu na przyczynę zagrzybenia lub przemarzania.

5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również Szkód powstałych w wyniku:
 - 1) wybuchu wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych lub eksploatacyjnych;
 - 2) przenikania lub działania wód gruntowych, chyba że są one skutkiem powodzi;
 - 3) naprzemiennego zamarzania i rozmarzania śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach Mieszkania lub Domu jednorodzinnego;
 - 4) systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
 - 5) zalania lub zawilgocenia pomieszczeń spowodowanego nieszczelnością instalacji, urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i klimatyzacyjnych oraz urządzeń odprowadzających wodę z dachów (rur spustowych i rynien) w obrębie Mieszkania lub Domu jednorodzinnego, jeżeli nieszczelność wynika z zaniedbania przez Ubezpieczonego obowiązku konserwacji tych instalacji lub urządzeń;
 - 6) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli zalanie to nastąpiło z powodu złego stanu dachu, ścian, balkonów, tarasów lub poprzez niezabezpieczone otwory, gdy konserwacja tych elementów Mieszkania lub Domu jednorodzinnego należała do obowiązków Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczony wiedząc o istniejących usterkach nie zgłosił ich na piśmie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia i niezachowanie tego warunku mogło mieć wpływ na powstanie Szkody; przez niezabezpieczone otwory rozumie się również otwarte okna, drzwi balkonowe, tarasowe.

ROZDZIAŁ IV | UBEZPIECZENIE OSZKLEŃ

§ 8

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Oszklenia w rozumieniu niniejszych warunków ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową Oszklenia od stłuczenia lub pęknięcia.
3. Zakres ubezpieczenia Oszkleń obejmuje również niezbędne koszty demontażu i ponownego montażu oraz transportu przedmiotu ubezpieczenia. Wyżej wymienione koszty winny być udokumentowane rachunkiem.

§ 9

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA UBEZPIECZENIA OSZKLEŃ

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w Oszkleniach:
 - 1) powstałe przy wymianie lub wymontowywaniu, w czasie prac konserwacyjnych i naprawczych lub w czasie przewozu ubezpieczonego przedmiotu,
 - 2) polegające na zadrapaniu, porysowaniu, poplamieniu, zmianie barwy lub odprysnięciu części powierzchni ubezpieczonych przedmiotów,
 - 3) powstałe wskutek niewłaściwego montażu, tj. niezgodnego z zaleceniami producenta lub wady produkcyjnej.

2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody, dotyczące:
 - 1) szklanych, kamiennych i ceramicznych wykładzin podłogowych,
 - 2) szkła artystycznego,
 - 3) Oszkleń przed ich ostatecznym zamontowaniem w miejscu przeznaczenia,
 - 4) Oszkleń w stanie uszkodzonym.

ROZDZIAŁ V | ŚWIADCZENIA ASSISTANCE

§ 10

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ASSISTANCE

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja udzielenia przez Centrum Alarmowe, natychmiastowej pomocy (świadczenie assistance) w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.
2. Świadczenia assistance są realizowane:
 - 1) w ciągu czterech godzin od chwili zgłoszenia do Centrum Alarmowego - w dni robocze (tj. poniedziałek - piątek w godz. 8:00 - 18:00),
 - 2) w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia do Centrum Alarmowego - w pozostałych dniach (w tym również dniach świątecznych) i godzinach, z zastrzeżeniem ust. 3-4 poniżej.
3. Interwencja specjalisty w zakresie naprawy AGD/PC/RTV oraz urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych realizowana jest najpóźniej w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia do Centrum Alarmowego.
4. Ubezpieczonemu przysługują limity świadczeń assistance określone w poniższej tabeli assistance. Spełnienie każdego świadczenia assistance powoduje zmniejszenie limitu kwotowego o koszt wykonania tego świadczenia oraz zmniejszenie limitu ilościowego świadczeń.

Tabela assistance

Lp.	Rodzaj świadczenia	Zdarzenie assistance	Limit ilościowy dla poszczególnych świadczeń w okresie ubezpieczenia	Łączny limit kwotowy na świadczenia assistance w okresie ubezpieczenia
1.	Interwencja specjalisty	Awaria Zdarzenie losowe	3 świadczenia	
2.	Interwencja ślusarza	Uszkodzenie/zatrzaśnięcie się zamka Zagubienie lub kradzież kluczy	1 świadczenie	
3.	Dozór mienia ruchomego	Awaria Zdarzenie losowe	1 świadczenie	
4.	Transport mienia ruchomego	Awaria Zdarzenie losowe	1 świadczenie	5.000 zł
5.	Przechowywanie mienia ruchomego	Awaria Zdarzenie losowe	1 świadczenie	
6.	Zakwaterowanie w hotelu	Awaria Zdarzenie losowe	1 świadczenie	
7.	Naprawa sprzętu AGD/PC/RTV	Awaria sprzętu AGD/PC/RTV	1 świadczenie	
8.	Infolinia o usługodawcach domowych	Wniosek Ubezpieczonego		Pomoc informacyjna Brak limitu

5. Ubezpieczyciel pokrywa koszt realizacji następujących świadczeń assistance w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance zgodnie z powyższą tabelą assistance:
- 1) interwencja specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, szklarza, murarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych) - Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj interwencji i zdarzenia assistance, skutkującego koniecznością organizacji świadczenia assistance, zgodnie z powyższą tabelą assistance (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i materiałów, które pokrywa samodzielnie Ubezpieczony);
 - 2) interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu AGD/PC/RTV - Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty do wartości określonej w tabeli assistance powyżej w celu naprawy Sprzętu AGD/PC/RTV (oraz ewentualnego transportu tego sprzętu do serwisu, jeśli nie będzie możliwa naprawa w Miejscu ubezpieczenia) znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia oraz stanowiącego własność Ubezpieczonego;
- nie wchodzi w zakres ubezpieczenia naprawy w sprzęcie objętym gwarancją lub takim, za który na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność ponosi sprzedawca; warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku;
- 3) dozór Mienia ruchomego - jeżeli Mienie ruchome nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu na skutek zdarzenia assistance, skutkującego organizacją usługi assistance, a występuje konieczność jego zabezpieczenia w Miejscu ubezpieczenia lub poza nim, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru Mienia ruchomego przez profesjonalną firmę ochroniarską przez ustalony okres (w granicy limitu wskazanego w powyższej tabeli assistance) od momentu zgłoszenia zdarzenia assistance, skutkującego organizacją usługi assistance;
 - 4) transport Mienia ruchomego - jeżeli Mienie ruchome nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu na skutek zdarzenia assistance, skutkującego organizacją usługi assistance, a występuje konieczność jego zabezpieczenia poza Miejscem ubezpieczenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Mienia ruchomego Ubezpieczonego samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony z Miejsca ubezpieczenia do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP);
 - 5) przechowanie Mienia ruchomego - jeżeli Mienie ruchome nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu na skutek zdarzenia assistance, powodującego organizację usługi assistance, a występuje konieczność jego przechowania poza Miejscem ubezpieczenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przechowania Mienia ruchomego Ubezpieczonego w przechowalni, znajdującej się na terytorium RP;
- 6) hotel - jeżeli Mieszkanie lub Dom jednorodzinny na skutek zdarzenia assistance, skutkującego organizacją usługi assistance nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania w hotelu dla Ubezpieczonego i maksymalnie 3 Osób bliskich, prowadzących z nim Wspólne gospodarstwo domowe;
 - 7) Infolinia o usługodawcach domowych - na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe w ramach infolinii o usługodawcach gwarantuje Ubezpieczonemu dostęp do następujących informacji o przedsiębiorcach świadczących następujące rodzaje usług: ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.

§ 11

POSTĘPOWANIE W RAZIE KONIECZNOŚCI ZORGANIZOWANIA USŁUGI ASSISTANCE

1. Ubezpieczony w celu zorganizowania usługi assistance jest zobowiązany, przed podjęciem jakichkolwiek działań, skontaktować się z czynnym całą dobę Centrum Alarmowym pod numerem infolinii 58 558 73 01.
2. Ubezpieczony powinien podać Centrum Alarmowemu następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer PESEL,
 - 3) numer Polisy,
 - 4) adres korespondencyjny,
 - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą przez niego wskazaną,
 - 6) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.
3. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego bez powiadomienia Centrum Alarmowego, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach i sumie ubezpieczenia/limicie świadczeń określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.

§ 12

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DOTYCZĄCE ŚWIADCZEŃ ASSISTANCE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczenia assistance lub niespełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało opóźnione lub uniemożliwione z powodu zadziałania siły wyższej.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie assistance powstało w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie.
3. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub umyślnego działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we Wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia assistance odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody, dotyczące:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie pionów instalacji ciepłej-zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, pionów centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, przyłączy do budynku,
 - 2) usług elektryka lub technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, rozdzielaczy,
 - 3) usług związanych z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów.
5. Zakres usług w przypadku naprawy Sprzętu AGD/PC/RTV nie obejmuje:
 - 1) napraw związanych z uszkodzeniami oprogramowania, centrali telefonicznych, oraz sprzętu niewymienionego w definicji Sprzętu PC;
 - 2) napraw związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
 - 3) napraw związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego;
 - 4) napraw związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
 - 5) czynności naprawczych i kosztów dojazdu specjalisty lub ewentualnego transportu sprzętu będącego na gwarancji producenta;
 - 6) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, w szczególności zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania;
 - 7) napraw związanych z uszkodzeniami chemicznymi, termicznymi lub celowym uszkodzeniem sprzętu i wywołanymi nim wadami;
 - 8) naturalnego zużycia takich elementów eksploatacyjnych, jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy Sprzętu PC.
2. Przez czynności życia prywatnego rozumie się wyłącznie czynności życia codziennego, niezwiązane z jakąkolwiek aktywnością zawodową (wykonywanie pracy przynoszącej dochód), w tym z prowadzeniem działalności gospodarczej, w szczególności:
 - 1) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi,
 - 2) posiadanie i używanie Nieruchomości lub Mienia ruchomego,
 - 3) używanie urządzeń gospodarstwa domowego,
 - 4) amatorskie uprawianie sportu,
 - 5) używanie rowerów, wózków inwalidzkich i sprzętu pływającego, tj. łodzi wiosłowych, wiosłowych łodzi regatowych, kajaków, rowerów wodnych, desek surfingowych i windsurfingowych, skuterów wodnych, pontonów, jachtów żaglowych o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m², jachtów motorowych z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW.
3. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obejmuje wyłącznie Wypadki, które wystąpiły w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody rzeczowe i szkody osobowe będące następstwem Wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia. Wszystkie Szkody, które są następstwem tego samego Wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.
5. Ubezpieczyciel w granicach sumy gwarancyjnej pokrywa:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru Szkody,
 - 2) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu Wypadku w celu zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, chociażby okazały się bezskuteczne.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA UBEZPIECZENIA

§ 14

ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody:

- 1) za które osoba objęta ubezpieczeniem odpowiada wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej Osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy,
- 2) powodujące powstanie roszczenia pomiędzy Ubezpieczonym/Współubezpieczonymi, a Osobami bliskimi pozostającymi z nimi we Wspólnym gospodarstwie domowym,
- 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub przez Współubezpieczonych osobom przez niego (nich) zatrudnionym na podstawie umowy o pracę lub umowę cywilnoprawną o świadczenie usług,
- 4) wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego i Współubezpieczonych,
- 5) spowodowane wskutek systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, temperatury, wody i czynników atmosferycznych, objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
- 6) powstałe w Wartościach pieniężnych, Mieniu wartościowym, zbiorach kolekcjonerskich, dokumentach, nośnikach danych i danych,
- 7)

ROZDZIAŁ IV | UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 13

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i Współubezpieczonych za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w następstwie czynu niedozwolonego (OC deliktowa), w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.

- 8) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe,
 - 9) wynikające z udziału przez Ubezpieczonego w Zajęciach rekreacyjnych lub sportowych o wysokim stopniu ryzyka oraz w przygotowaniach do nich,
 - 10) wynikające z przeniesienia przez Ubezpieczonego i Współubezpieczonych na inne osoby zakażeń i chorób zakaźnych, w sytuacji gdy osoba objęta ochroną ubezpieczeniową wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć o istnieniu wyżej wymienionych zakażeń i chorób zakaźnych,
 - 11) wynikające z naruszenia praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - 12) powstałe wskutek emisji, wycieku lub jakiegokolwiek innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych,
 - 13) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem jakichkolwiek pojazdów silnikowych, za wyjątkiem wózków inwalidzkich o napędzie silnikowym,
 - 14) polegające na zapłacie kar pieniężnych, tak umownych, jak pozaumownych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, podatków, innych należności publicznoprawnych, odsetek od tych kar i grzywnien,
 - 15) powstałe wskutek uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia przedmiotów przyjętych przez Ubezpieczonego i Współubezpieczonych do przechowania lub naprawy,
 - 16) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem broni oraz uczestnictwem w polowaniach,
 - 17) powstałe w wyniku działania materiałów wybuchowych, w tym materiałów pirotechnicznych,
 - 18) powstałe w mieniu Osób trzecich, z którego Ubezpieczony i Współubezpieczeni korzystali na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy o korzystanie z rzeczy, z zastrzeżeniem Mienia ruchomego wskazanego w § 2 pkt 13 zdanie drugie,
 - 19) powodujące roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej wynajmującego (OC wynajmującego),
 - 20) górnicze,
 - 21) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych niezwiązanych ze szkodą rzeczową lub osobową,
 - 22) powstałe w związku z prowadzeniem budowy w Budynkach i Mieszkaniach, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenie na budowę,
 - 23) powstałe w związku z posiadaniem Mienia wraz z terenem Nieruchomości znajdującego się poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 24) dotyczące roszczeń o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umów.
- 2) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; wyłączenie niniejsze nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
 - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we Wspólnym gospodarstwie domowym, będących w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, o ile stan ten miał wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;
 - 4) powstałe wskutek działań wojennych, rozruchów, strajków, demonstracji, sabotażu, terroryzmu, a także w Mieniu skonfiskowanym lub zarekwirowanym przez uprawnione władze;
 - 5) powstałe w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi.

§ 16

ZABEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI ORAZ MIENIA RUCHOMEGO

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia Nieruchomości.
2. Mieszkanie lub Dom jednorodzinny uważa się za należycie zabezpieczone przed Kradzieżą z włamaniem jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) wszystkie zewnętrzne drzwi prowadzące do Mieszkania lub Domu jednorodzinnego są:
 - a) zamknięte na dwa Zamki wielozastawkowe lub jeden Zamek wielopunktowego ryglowania, bądź Zamek otwierany elektronicznie lub zamek stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych, posiadających certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej w Warszawie;
 - b) pełne lub z elementami szklanymi, przy czym drzwi z elementami szklanymi muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie;
 - 2) w ścianach i stropach nie ma otworów umożliwiających wydostanie przedmiotów bez włamania; nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod/nad/obok nich przybudówek, balkonów, tarasów, schodów, zamontowanych na stałe drabinek lub innych elementów, ani też z dachu położonego powyżej, w przypadku otworów znajdujących się na najwyższej kondygnacji;
 - 3) zewnętrzne drzwi, drzwi balkonowe, tarasowe, okna są prawidłowo osadzone oraz zamknięte tak, aby ich otwarcie, wyłamanie, wyważenie lub wypchnięcie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi;
- 4) klucze od zamków pozostają w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym we Wspólnym gospodarstwie domowym, bądź osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.

ROZDZIAŁ V | POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 15

WYŁĄCZENIA OGÓLNE

Oprócz wyłączeń, o których mowa w paragrafach poprzedzających, w odniesieniu do wszystkich ryzyk ubezpieczeniowych oraz przedmiotów ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody:

- 1) powstałe wskutek winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

3. Do obowiązków Ubezpieczonego należy również przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków wymienionych w ust. 1-3 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczyciel odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego, czy i w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody i pozostaje ze Szkodą w jakimkolwiek związku przyczynowym.

§ 17

UMOWA UBEZPIECZENIA

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na okres ubezpieczenia trwający jeden rok (12 miesięcy).
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Ubezpieczonemu zależy od jego wyboru i określony jest na polisie.

§ 18

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. W przypadku gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia, umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z okresem ubezpieczenia, chyba że umowa wcześniej uległa rozwiązaniu.
4. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres 12 miesięcy.
5. Ochrona w zakresie powodzi rozpoczyna się 31 dnia od rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia (karencja). Okres karencji uwzględniony zostaje przy wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej. Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w zakresie powodzi.

§ 19

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie:
 - 1) za pośrednictwem przedstawiciela Ubezpieczyciela, lub
 - 2) pod numerem telefonu: 58 558 73 01, lub
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

ROZDZIAŁ VI

§ 20

SUMA UBEZPIECZENIA, GWARANCYJNA

1. Sumy ubezpieczenia są górną granicą odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń, za wyjątkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, dla którego górną granicą odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych, jest suma gwarancyjna.
2. Suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz równoważność kosztów usług zrealizowanych przez Ubezpieczyciela. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania odpowiednio sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej.

§ 21

SUMA UBEZPIECZENIA DLA MIENIA RUCHOMEGO

1. Suma ubezpieczenia Mienia ruchomego w zakresie Zdarzeń losowych, Kradzieży z włamaniem i Rozboju zależna jest od wyboru Ubezpieczającego i wskazana jest na Polisie, z tym, że odpowiedzialność Ubezpieczyciela w ramach tej sumy ograniczona jest do:
 - 1) 70% sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego - za sprzęt audiowizualny, komputerowy i ich elementy umieszczone wewnątrz mieszkania lub domu jednorodzinnego, pozostały sprzęt elektroniczny oraz sprzęt muzyczny i fotograficzny,
 - 2) 5% sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego, jednak nie więcej niż 2.000 zł - za Wartości pieniężne.
2. Górną granicę odpowiedzialności za Szkody w Mieniu ruchomym powstałe wskutek Rozboju poza Mieszkaniami lub Domem jednorodzinnym stanowi kwota odpowiadająca 5% sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego od Kradzieży z włamaniem, z tym, że za wartości pieniężne nie więcej niż do 1.000 zł.
3. Górną granicę odpowiedzialności za Szkody w Mieniu ruchomym, przechowywanym w Pomieszczeniach przynależnych, garażach (zarówno wbudowanych, jak i wolnostojących) stanowi kwota odpowiadająca 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego, z tym, że za wartości pieniężne nie więcej niż do 1.000 zł.

§ 22

SUMA UBEZPIECZENIA DLA NIERUCHOMOŚCI

1. Suma ubezpieczenia dla Nieruchomości zależna jest od wyboru Ubezpieczającego i wskazana jest na Polisie.
2. Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla Stałych elementów wynosi 20% sumy ubezpieczenia dla Nieruchomości.
3. W ubezpieczeniu Stałych elementów od dewastacji górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowi 5% sumy ubezpieczenia dla Nieruchomości, nie więcej niż 2.000 zł.
4. Podstawę określenia sumy ubezpieczenia dla Mieszkania stanowi Wartość rynkowa mieszkania z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, deklarowana przez Klienta.

- Sumę ubezpieczenia dla Domu jednorodzinnego ustala się według Wartości odtworzeniowej, deklarowanej przez Klienta.

§ 23

SUMA UBEZPIECZENIA DLA OSZKLEŃ

W ubezpieczeniu Oszkleń górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowi suma ubezpieczenia określona na jedno i każde zdarzenie w wysokości 2.000 zł.

§ 24

SUMA GWARANCYJNA DLA UBEZPIECZENIA OC W ŻYCIU PRYWATNYM

- Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym wynosi 100.000 zł.
- Sumę gwarancyjną ustala się na jeden i każdy wypadek w okresie ubezpieczenia, łącznie dla Szkód osobowych i rzeczowych, dla Ubezpieczonego oraz wszystkich Współubezpieczonych.

ROZDZIAŁ VII

§ 25

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Wysokość składki ustalana jest przez Ubezpieczyciela na podstawie stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki zależy od wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.
- Terminy płatności składki i jej wysokość wskazana jest na Polisie.
- Składkę opłaca Ubezpieczający, jednorazowo z góry za cały okres ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ VIII

§ 26

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

- Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić Ubezpieczyciela o Zdarzeniu ubezpieczeniowym lub Wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
- Powiadomienie może być dokonane:
 - pod numerem telefonu: 58 558 73 01,
 - poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
- W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
- W razie zajścia Wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

- Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 4, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 27

Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- dostarczenie Ubezpieczycielowi dokumentów potrzebnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, w szczególności takich jak:
 - wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia z podaniem ilości, wartości i roku nabycia,
 - innych, wymienionych przez Ubezpieczyciela jako potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem,
- niezwłoczne powiadomienie miejscowej jednostki policji o każdej Szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia faktu zgłoszenia,
- niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania,
- pozostawienie bez zmian miejsca Szkody do czasu przybycia przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia Mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody,
- aktywna współpraca z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania Szkody i ustalenia jej rozmiaru,
- stosowanie się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielanie mu informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji Szkody,
- umożliwienie Ubezpieczycielowi dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania Szkody, jej rodzaju i rozmiaru.

§ 28

- Niezależnie od obowiązków określonych w § 26-27 w razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie Szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody do czasu uzyskania pisemnej zgody Ubezpieczyciela.
- Jeżeli przeciwko sprawcy Wypadku wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym Ubezpieczycielowi zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
- Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody Ubezpieczyciela nie ma wpływu na jej odpowiedzialność.

§ 29

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony oprócz obowiązków o których mowa w § 26-28 zobowiązany jest:
 - 1) przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa, mających na celu zapobieganie powstaniu Szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami,
 - 2) przeprowadzać konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę (wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania); wykonać niezwłocznie wszelkie inwestycje i przeróbki, niezbędne w ocenie rzeczoznawców lub w świetle obowiązujących przepisów, dla właściwej konserwacji i prawidłowego działania instalacji i urządzeń,
 - 3) zastosować we właściwym czasie odpowiednie środki ochronne, w celu zabezpieczenia przed mrozem instalacji i urządzeń służących do rozprowadzania wody,
 - 4) prawidłowo zabezpieczyć posiadane mienie zgodnie z wymogami określonymi w niniejszych warunkach ubezpieczenia,
 - 5) dokonać wymiany zamków na własny koszt w przypadku zaginięcia kluczy.
2. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest zwrócić niezwłocznie Ubezpieczycielowi odszkodowanie za utracone przedmioty albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz Ubezpieczyciela. W przypadku zwrotu odszkodowania za odzyskane przedmioty, Ubezpieczony ma prawo zgłosić do Ubezpieczyciela roszczenie związane z naprawą odzyskanych przedmiotów, o ile uległy one uszkodzeniu.

ROZDZIAŁ IX | SPOSÓB USTALANIA ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 30

ZASADY OGÓLNE

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wysokości Szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia, gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia.
2. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia, w tym samym czasie, jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli (w tym u Ubezpieczyciela) na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość Szkody.
3. Jeżeli w umowach ubezpieczenia, o których mowa w ust. 2, uzgodniono, że suma wypłacona przez Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej Szkody, zapłaty odszkodowania w części przewyższającej wysokość Szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego Ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym ustępie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

§ 31

SPOSÓB USTALANIA ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU MIENIA RUCHOMEGO

1. W ubezpieczeniu Mienia ruchomego od Zdarzeń losowych, Kradzieży z włamaniem i Rozboju, wysokość Szkody ustala się w Wartościach odtworzeniowych, według ceny zakupu lub wytworzenia rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i typu lub kosztów naprawy; wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego (zawierającą szczegółową specyfikację obmiaru prac, robocizny, sprzętu i koniecznych materiałów), który Szkodę usunął lub zamierza usunąć własnymi siłami.
2. Wartość Szkody ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie zmniejsza się o wartość pozostałości i części, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, odbudowy, sprzedaży.
4. Przy ustalaniu wysokości Szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości historycznej, kolekcjonerskiej lub artystycznej,
 - 2) wartości pamiątkowej oraz osobistych upodobań Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we Wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - 4) kosztów poniesionych na odkażenie miejsca Szkody, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.
5. W granicach sumy ubezpieczenia Ubezpieczyciel zwraca udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po Szkodzie do 10% wysokości Szkody oraz udokumentowane koszty powołania rzeczoznawców, jeżeli Ubezpieczyciel wyraził zgodę na ich powołanie.
6. Rozmiar Szkody ustalany jest w oparciu o kalkulacje sporządzone na podstawie Katalogów Nakładów Rzeczowych oraz publikowanych cenników.

§ 32

SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU NIERUCHOMOŚCI

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Rozmiar szkody w poszczególnych grupach mienia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania:
 - 1) w odniesieniu do Domu jednorodzinnego - według wartości kosztów odbudowy Domu jednorodzinnego w tym samym miejscu lub jego naprawy, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego - w pełnej wysokości,
 - 2) w odniesieniu do Mieszkania - według Wartości rynkowej mieszkania.
3. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

4. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi Szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej.
5. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu.
Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów,
 - 4) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami o VAT.

§ 33

SPOSÓB USTALANIA ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU OSZKLEŃ

Wysokość szkody w oszkleniach ustala się według wartości kosztów naprawy odpowiadającym zakresowi rzeczywistych uszkodzeń. Wysokość kosztów naprawy ustala się na podstawie przeciętnych cen kosztów naprawy stosowanych przez zakłady usługowe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony dokonał naprawy przed dniem ustalenia wysokości odszkodowania ustalenie wysokości kosztów naprawy może być dokonane na podstawie faktycznie poniesionych kosztów naprawy udokumentowanych rachunkiem naprawy.

§ 34

SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA, ŚWIADCZENIA W UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, z uwzględnieniem postanowień warunków ubezpieczenia, nie wyżej jednak niż do wysokości sumy gwarancyjnej wskazanej w niniejszych warunków ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ X

§ 35

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

§ 36

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprzeczony część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. Suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej Szkody.
4. Jeżeli odszkodowanie, świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli to nie on zgłosił roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, świadczenia. Informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.

ROZDZIAŁ XI

§ 37

REGRES UBEZPIECZENIOWY

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej w rozumieniu § 2 ust. 19 odpowiedzialnej za Szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część Szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we Wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu Szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z postanowień ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ubezpieczycielowi dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za Szkodę, jaką poniósł Ubezpieczyciel z tego tytułu.

ROZDZIAŁ XII

§ 38

REKLAMACJE

1. Ubezpieczony, Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 58 558 73 01;
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Ubezpieczyciela.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta Ubezpieczyciela poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

ROZDZIAŁ XIII

§ 39

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia powinny być składane do Ubezpieczyciela:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 2) ustnie lub pisemnie u przedstawiciela Ubezpieczyciela, lub
 - 3) pod numerem telefonu: 58 558 73 01, lub
 - 4) pisemnie, na adres siedziby Ubezpieczyciela.
 - 5) Ubezpieczyciel składa zawiadomienia i oświadczenia na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Po uzyskaniu zgody Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel ma prawo składać zawiadomienia i oświadczenia także:
 - 1) za pośrednictwem przedstawiciela Ubezpieczyciela, lub
 - 2) na dane kontaktowe wskazane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie - na wniosek lub za zgodą Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, wraz z podaniem adresu lub numeru telefonu.

§ 40

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 41

Niniejsze warunki ubezpieczenia wchodzi w życie 16 sierpnia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Pełnomocnik Zarządu



Renata Mordaka