



Kodeks Postępowania
Dostawców i Wykonawców
Grupy ERGO Hestia



Spis treści

- 03 / Wprowadzenie, cel i zakres
- 04 / Przepisy
- 04 / Zobowiązania
- 05 / Przestrzeganie niniejszego
Kodeksu Postępowania Dostawców i
Wykonawców Grupy ERGO Hestia
- 06 / Środowisko
- 08 / Kwestie społeczne
- 12 / Ład korporacyjny



Dlaczego prosimy o podpisanie tego dokumentu

W ERGO Hestii szanujemy idee odpowiedzialności społecznej oraz zasady zrównoważonego rozwoju. Dotyczy to również relacji z naszymi dostawcami i wykonawcami. Dlatego tak ważne jest wspólne przestrzeganie zasad i wartości. Wierzymy, że działania zbliżają nas do prowadzenia biznesu etycznego, profesjonalnego, bezpiecznego i świadomego odpowiedzialności za rolę, jaką wspólnie pełniemy.

Stosujemy wybiegające w przyszłość, ostrożne i odpowiedzialne podejście do biznesu. Nasze odpowiedzialne postępowanie prowadzi do stworzenia trwałej wartości – dla naszych klientów, pracowników, akcjonariuszy i społeczeństwa. Odpowiedzialne zarządzanie korporacyjne, które łączy wymagania ekonomiczne, ekologiczne i społeczne, jest tego podstawą. Jednocześnie opieramy się na dialogu z naszymi interesariuszami i rozwoju partnerstw na rzecz odpowiedzialnego rozwoju.

Zgodnie z naszym własnym Kodeksem, jedną z naszych podstawowych zasad jest proaktywne uwzględnianie aspektów środowiskowych, społecznych i związanych z ładem korporacyjnym (ESG) w naszych relacjach biznesowych.

Co chcemy osiągnąć dzięki Kodeksowi

Spisaliśmy zbiór zasad i obowiązków. Oczekujemy, że będziecie ich Państwo przestrzegali. Wierzymy, że i dla Państwa są one ważne i kierujecie się nimi w codziennej pracy. Deklaracja do przestrzegania zasad Kodeksu stanowi część umowy między Nami

→ Jednolitość Zasad

Będą takie same dla wszystkich, którzy znajdują się w naszym łańcuchu dostaw towarów i usług.

→ Dzielenie się Wiedzą

Dokument zawiera zbiór wypracowanych przez nas dobrych praktyk, z których możecie Państwo czerpać w swojej działalności biznesowej.

→ Wpływ na otoczenie

Przestrzegając zasad zawartych w Kodeksie, razem zmniejszamy prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka etycznego, społecznego i środowiskowego związanego z Naszą działalnością. Spełniają nasze standardy w zakresie bezpiecznych warunków pracy, uczciwego i pełnego szacunku traktowania pracowników, etycznych praktyk biznesowych, zerowej tolerancji dla korupcji, oraz ochrony środowiska.

Pragniemy dalej rozwijać się we współpracy z naszymi Dostawcami i zachęcamy ich do wykroczenia poza obecne wymagania, a także do podjęcia wraz z nami wspólnej pracy na rzecz kształtowania bardziej zrównoważonej przyszłości i wprowadzania kolejnych ulepszeń. W związku z tym wyróżniamy dwa poziomy oczekiwania w odniesieniu do zrównoważonego rozwoju i środków stosowanych przez swoich Dostawców.

ERGO Hestia określiła minimalny zestaw kryteriów, które musi spełnić Dostawca (dalej „Wymogi”). Ponadto zachęcamy każdego Dostawcę do wykroczenia poza te minimalne wymagania w celu wywierania pozytywnego wpływu w obszarach objętych niniejszym Kodeksem Postępowania Dostawców Grupy ERGO Hestia (dalej „Aspiracje”). Współpracujemy z dostawcami i wykonawcami, którzy gwarantują nam przestrzeganie fundamentalnych norm i postaw.

→ Wprowadzenie, cel i zakres

Przepisy, zobowiązania
Przestrzeganie niniejszego Kodeksu Postępowania Dostawców i Wykonawców Grupy ERGO Hestia
Środowisko
Kwestie społeczne
Ład korporacyjny

Przepisy

Nasze wartości wyrażone w przyjętych zobowiązaniach i minimalnych standardach:

- Krajowe i międzynarodowe przepisy, regulacje i konwencje¹, przepisy unijne, wytyczne ONZ dotyczące działalności gospodarczej i praw człowieka. Międzynarodowa Karta Praw Człowieka (w tym Powszechna Deklaracja Praw Człowieka², Międzynarodowy Pakt Praw Obywatelskich i Politycznych oraz Międzynarodowy Pakt Praw Gospodarczych, Społecznych i Kulturalnych).
- Ponadto kładziemy nacisk i przyjmujemy na siebie odpowiedzialność za przestrzeganie praw człowieka, zobowiązując się do stosowania dziesięciu zasad inicjatywy ONZ Global Compact³. Jego zasady przewodnie zostały odzwierciedlone w niniejszym Kodeksie.

Współpracujemy z dostawcami i wykonawcami, którzy gwarantują nam przestrzeganie fundamentalnych norm i postaw. Jako nasi potencjalni lub nowi partnerzy, prosimy przeczytać Państwo ten dokument i zdecydować, czy spisane w nim wartości są naszym wspólnym celem.

Termin „pracownicy” w niniejszym Kodeksie Postępowania Dostawców obejmuje wszystkie osoby zatrudnione w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy, na umowy zlecenia czy o dzieło, w tym pracowników tymczasowych, pracowników agencji, kierowników wyższego szczebla, a także Zarząd.

Zobowiązanie

Dostawcy winni są zobowiązać się do przestrzegania wszystkich zasad określonych w niniejszym Kodeksie jako „Wymogi”.



Wprowadzenie,
cel i zakres

→ Przepisy, zobowiązania

Przestrzeganie niniejszego
Kodeksu Postępowania
Dostawców i Wykonawców
Grupy ERGO Hestia
Środowisko
Kwestie społeczne
Ład korporacyjny

1 <https://kampania17celow.pl/agenda-2030/>

2 https://www.unesco.pl/fileadmin/user_upload/pdf/Powszechna_Deklaracja_Praw_Czlowieka.pdf

3 Więcej o Zasadach UN Global Compact można przeczytać tutaj: <https://ungc.org.pl/o-nas/#10zasad>

Przestrzeganie niniejszego Kodeksu Postępowania Dostawców i Wykonawców Grupy ERGO Hestia

Podpisując Kodeks deklarują Państwo jego akceptację, stosowanie i wdrożenie. Nasze wspólne wartości przekazujemy Państwu oraz kolejnym partnerom biznesowym w łańcuchu dostaw. Każdy pracownik oraz partner biznesowy powinien móc zgłaszać i omawiać ewentualne zjawiska, zdarzenia i procesy, które są w sprzeczności z postanowieniami Kodeksu. Naruszenie którejkolwiek z zasad opisanych w Kodeksie uprawnia nas do żądania od Państwa wyjaśnień w terminie 30 dni od stwierdzenia naruszenia.

Dostawcy są zobowiązani do informowania o wszelkich naruszeniach własnych, ale także naruszeniu wymagań Kodeksu bądź innych naruszeniach w tym zakresie mających miejsce w ich łańcuchu dostaw. Naruszenia należy zgłaszać do opiekuna umowy bądź za pośrednictwem kanału zgłaszania nieprawidłowości na stronie internetowej.

Jeśli odmówią Państwo współpracy w związku z możliwością naruszenia postanowień Kodeksu, możemy rozwiązać umowę oraz wykluczyć Państwa organizację z naszych postępowań przetargowych.

Zastrzegamy sobie prawo do zastosowania odpowiednich środków w przypadku nieprzestrzegania wymogów Kodeksu. Dotyczy to również sytuacji, w których poweźmiemy uzasadnioną wiedzę o możliwych naruszeniach Kodeksu przez dostawców pośrednich lub niższego szczebla.

Wprowadzenie,
cel i zakres

Przepisy, zobowiązania

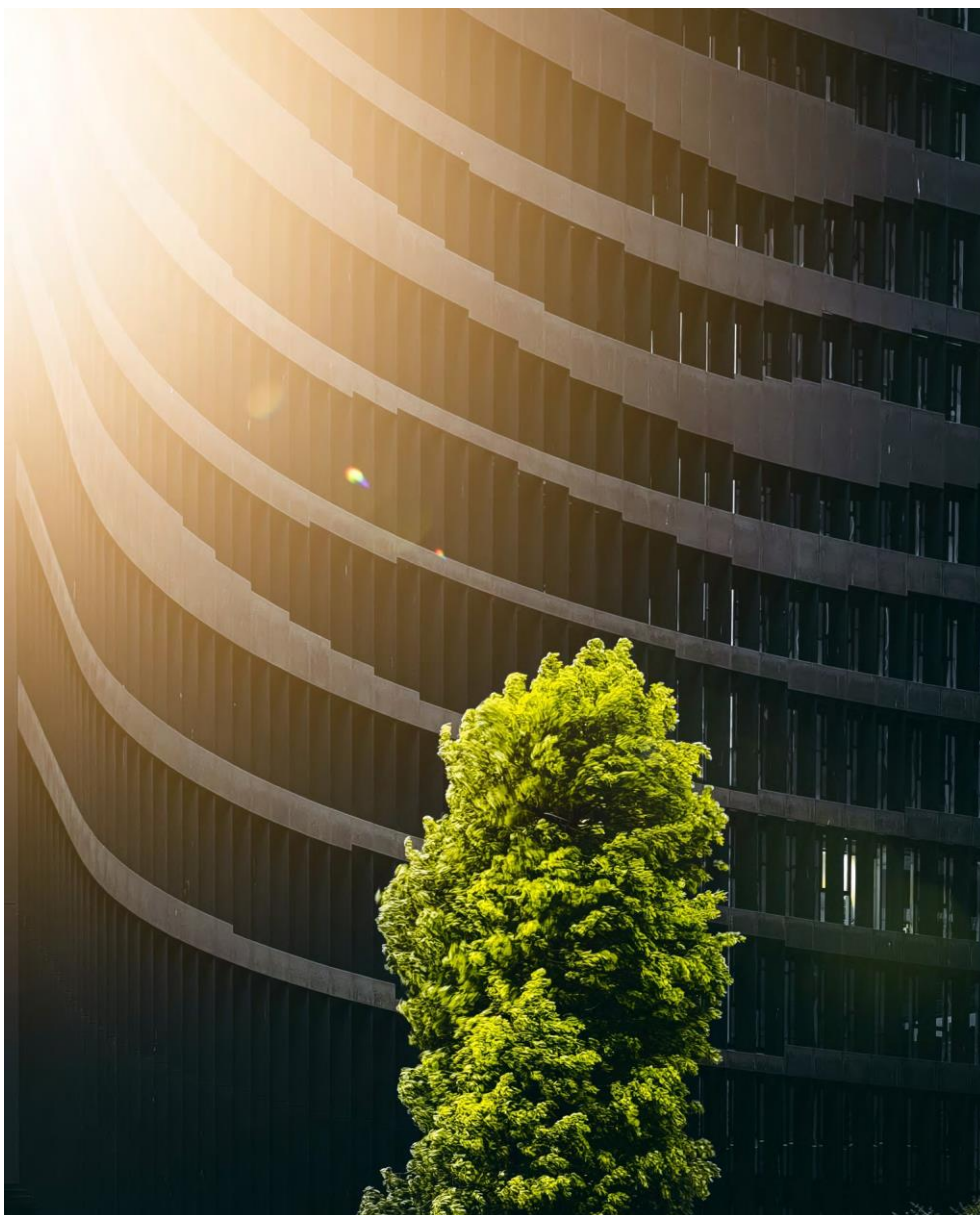
→ **Przestrzeganie
niniejszego Kodeksu
Postępowania
Dostawców i
Wykonawców Grupy
ERGO Hestia**

Środowisko

Kwestie społeczne

Ład korporacyjny





Środowisko

Poważnie traktujemy swoją odpowiedzialność za ochronę środowiska i klimatu, wyznaczając cele dla swoich inwestycji, działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, a także własnej działalności gospodarczej w ramach ERGO Hestii.

Dostawcy są zobowiązani przestrzegać wszystkich zakazów środowiskowych określonych w obowiązujących wymogach prawa.

Oczekujemy od swoich Dostawców:

- dbałości o środowisko i klimat poprzez ochronę i zachowanie zasobów naturalnych oraz ekosystemów.
- nieustannego dążenia do zmniejszania wpływu procesów produkcyjnych, produktów i usług na środowisko w całym ich cyklu życia, w tym aspektów gospodarki o obiegu zamkniętym (np. w przypadku produktów – począwszy od pozyskiwania surowców aż po możliwość ponownego użycia/recyklingu pod koniec cyklu życia produktu).
- systematycznej ewidencji, oceny oraz w miarę możliwości usprawnień kwestii istotnych dla środowiska (takie jak wpływ na klimat i zanieczyszczenie), czemu towarzyszyć będzie przejrzysta komunikacja z właściwymi interesariuszami.



Odpowiedzialny rozwój i wydajność zasobów

Wymóg:

Zobowiązujemy wdrożyć i stosować odpowiednie polityki środowiskowe oraz praktyki zarządzania w celu pomiaru, śledzenia, dokumentowania i ograniczania zużycia zasobów i wynikających z nich emisji gazów cieplarnianych. W przypadku, gdy działalność ma szkodliwy wpływ na powietrze, wodę lub glebę, we wszystkich swoich działaniach podejmujemy nieustanne wysiłki w celu jego zmniejszenia.

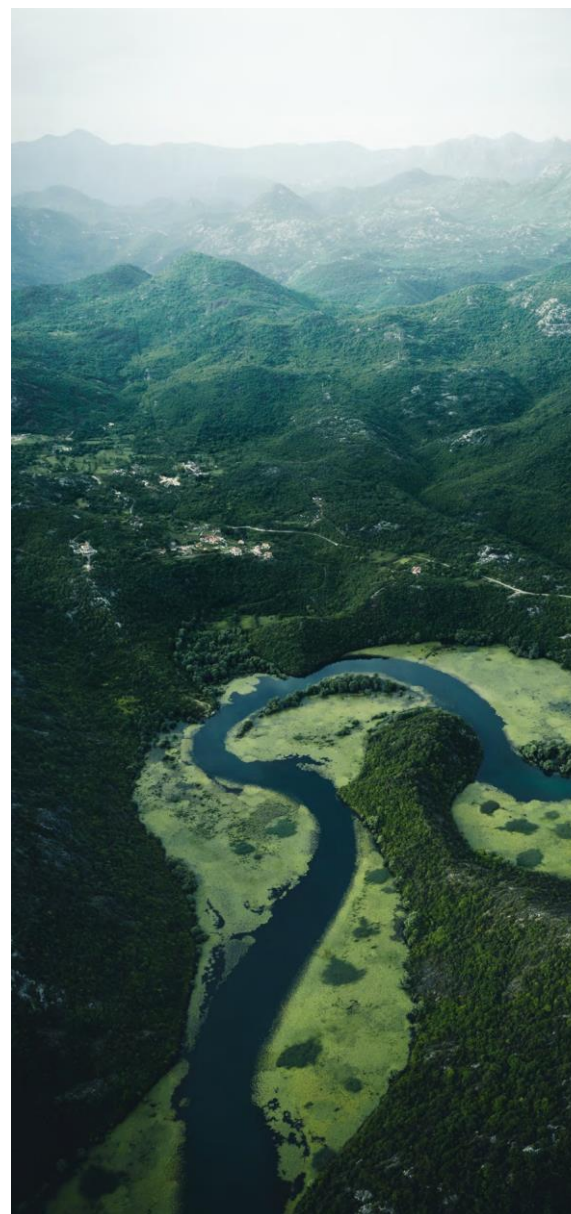
Identyfikujemy swój wpływ na środowisko naturalne i podejmujemy działania, które minimalizują jego negatywne skutki. Składamy sprawozdania z emisji gazów cieplarnianych oraz innych istotnych wskaźników środowiskowych na żądanie ERGO Hestia.

W dążeniu do przejścia na gospodarkę o obiegu zamkniętym i możliwości ponownego użycia/recyklingu produktów, zobowiązujemy określić obszary, które się do tego przyczyniają.

Aspiracje:

Zachęcamy do:

- wdrożenia ambitnego programu zarządzania ochroną środowiska i klimatu oraz kompleksowych inicjatyw w zakresie minimalizowania i adaptacji do zmian klimatycznych.
- wprowadzania strategii mających na celu zwiększenie świadomości na temat zmian klimatycznych i ich wpływu oraz dążenia do zmniejszenia wrażliwości społeczeństwa i przyrody poprzez budowanie odporności na obecne i przewidywane skutki zmian klimatu.
- korzystania w miarę możliwości z energii odnawialnej w ramach swojej działalności, w dążeniu do osiągnięcia wykorzystania 100% energii odnawialnej w ustalonym terminie.
- aktywnego dążenia do ograniczenia emisji i zanieczyszczeń, jak również poprawy wpływu wywieranego przez niego na powietrze, wodę, glebę i zasoby morskie, jeśli odnosi się to do jego procesów produkcyjnych.



Wprowadzenie,
cel i zakres

Przepisy, zobowiązania
Przestrzeganie niniejszego
Kodeksu Postępowania
Dostawców i Wykonawców
Grupy ERGO Hestia

→ **Środowisko**

Kwestie społeczne
Ład korporacyjny



Kwestie społeczne

Uważamy ochronę praw człowieka za nasz szczególny obowiązek i staramy się postępować zgodnie z zasadami praw człowieka przyjętymi na szczeblu międzynarodowym.



Zatrudnianie nieletnich

Wymóg:

Wszyscy nasi pracownicy bezpośredni i pośredni mają co najmniej 15 lat. To ważne, bo chcemy przestrzegać międzynarodowych umów, które mówią, że dzieci nie powinny pracować, lecz się uczyć i rozwijać.

Aspiracje:

Dążymy do podnoszenia świadomości na temat negatywnych konsekwencji zatrudnienia nieletnich, między innymi poprzez współpracę z ekspertami ds. praw dziecka i organizacjami zajmującymi się ochroną praw dzieci, jeśli odnosi się to do jego procesów produkcyjnych. Wdrażamy odpowiednie wytyczne, procesy należytej staranności i mechanizmy monitorowania w celu zapobiegania pracy nieletnich.



Praca przymusowa (w tym współczesne niewolnictwo i handel ludźmi)

Wymóg:

Nie stosujemy żadnych form pracy przymusowej oraz przestrzegamy konwencji, przepisów i praw związanych z ochroną pracowników przed stosowaniem takiego zniewolenia. Nie zatrudniamy pracowników pod groźbą przymusu, szantażu, odbierania dokumentów osobistych lub zezwoleń na pracę. Zapewniamy za pomocą odpowiedniego procesu, że cała praca realizowana przez bezpośrednich lub pośrednich pracowników jest wykonywana z wyboru i bez ograniczenia swobody przemieszczania się. Ponadto żaden z pracowników nie jest poddawany niedopuszczalnemu traktowaniu, takiemu jak przemoc psychiczna, kary seksualne lub cielesne, ani też jakimkolwiek innemu rodzajowi osobistego prześladowania.

Aspiracje:

Budujemy świadomość swoich pracowników poprzez szkolenia w zakresie rozpoznawania przypadków wyzyskiwania i przymusu.



Wprowadzenie,
cel i zakres
Przepisy, zobowiązania
Przestrzeganie niniejszego
Kodeksu Postępowania
Dostawców i Wykonawców
Grupy ERGO Hestia
Środowisko

→ **Kwestie
społeczne**

Ład korporacyjny



Wolność zrzeszania się i prawo do rokowań zbiorowych

Wymóg:

Dajemy pracownikom wolność zrzeszania się na podstawie lokalnych przepisów prawa oraz możliwość uczestnictwa w swobodnym, pozbawionym wszelkich form dyskryminacji, piętnowania i zastraszania, dialogu z zarządem, jego pełnomocnikami lub reprezentantami kadry zarządzającej. Dajemy możliwość otwartej komunikacji bez obawy przed represjami lub nękaniami.

Aspiracje:

Zachęcamy do kultywowania otwartej komunikacji i angażowania swoich pracowników w procesy decyzyjne. Mile widziana jest aktywna i konstruktywna współpraca z przedstawicielami pracowników, związkami zawodowymi i stowarzyszeniami branżowymi w celu zapewnienia sprawiedliwego wynagrodzenia i podnoszenia motywacji pracowników.

Wprowadzamy na poziomie operacyjnym procedury składania skarg dla osób i społeczności, które mogą być dotknięte negatywnym wpływem.



Bezpieczeństwo i higiena pracy

Wymóg:

Zapewniamy bezpieczne miejsca pracy, które umożliwiają wykonywanie obowiązków bez narażania zdrowia i życia. W szczególności obejmuje to ocenę i dokumentowanie zagrożeń dla zdrowia pracowników lub użytkowników. Pracownicy są wyposażeni w odpowiedni sprzęt ochrony osobistej. Informacje dotyczące bezpieczeństwa są udostępniane pracownikom w celach szkoleniowych i w celu ochrony przed zagrożeniami.

Stosujemy bezpieczne procedury pracy oraz odpowiedniej konstrukcji budynków, w tym konserwacji użytkowanych maszyn i urządzeń.

Aspiracje:

Wdrażamy środki w celu zapobiegania wypadkom i przyczyniania się do zachowania zdrowia w miejscu pracy. Promujemy programy wspierające zdrowie fizyczne i psychiczne pracowników oraz przyczyniające się do długoterminowego utrzymania zdrowia są mile widziane.

Wprowadzenie,
cel i zakres
Przepisy, zobowiązania
Przestrzeganie niniejszego
Kodeksu Postępowania
Dostawców i Wykonawców
Grupy ERGO Hestia
Środowisko

→ **Kwestie
społeczne**

Ład korporacyjny



Płaca minimalna i zapewniająca utrzymanie

Wymóg:

Płacimy wynagrodzenie, które wynika z przepisów prawa.

Wynagradzamy swoich pracowników co najmniej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w regionie, w którym prowadzimy swoją działalność, a jeśli takie nie zostały określone - zgodnie z płacą minimalną lub umowami zbiorowymi. Jeśli nie została określona płaca minimalna, wypłacamy przynajmniej wynagrodzenie zapewniające godną egzystencję (płacę zapewniającą utrzymanie).

Aspiracje:

Informujemy o warunkach zatrudnienia w zrozumiałej formie i języku. Potrącenia z wynagrodzenia dokonujemy wyłącznie w ramach przepisów ustawowych lub układów zbiorowych.



Maksymalny czas pracy

Wymóg:

Przestrzegamy przepisów prawa pracy, w tym czasu pracy. Przestrzegamy wszystkich warunków określonych obowiązującymi przepisami prawa i układami zbiorowymi pracy. Obejmuje to maksymalne godziny pracy określone dla danego kraju, okresy odpoczynku, nadgodziny, a także wszelkiego rodzaju przepisy dotyczące urlopów i zwolnienia chorobowego.

Aspiracje:

Organizujemy godzinowy system pracy w taki sposób, aby zminimalizować negatywny wpływ na zdrowie fizyczne i psychiczne pracowników.



Brak dyskryminacji

Wymóg:

Wszyscy mają równe szanse, niezależnie od tego, kim są, skąd pochodzą, w co wierzą czy jakie mają poglądy. Każdy może awansować i dostaje takie samo wynagrodzenie za taką samą pracę. Zapewniamy miejsce pracy wolne od bezpośredniej lub pośredniej dyskryminacji oraz nieludzkiego lub dyskryminującego traktowania bądź groźby takiego traktowania, w tym między innymi molestowania seksualnego, wykorzystywania seksualnego, kar cielesnych lub innych środków przymusu, które naruszają integralność fizyczną lub psychiczną osoby. Dajemy równe szanse. Pamiętajmy, żeby każdy czuł się u nas dobrze i bezpiecznie. Każdy pracownik jest traktowany z szacunkiem bez względu na płeć, religię, wiek, niepełnosprawność, narodowość lub różnice kulturowe, orientację seksualną i/lub inne cechy. To dla nas bardzo ważne. Nasi pracownicy mogą zgłaszać wątpliwości i opinie bez obaw przed represjami lub negatywnymi konsekwencjami.

Aspiracje:

Zachęcamy do promowania świadomości różnorodności i integracji w firmie.

Wprowadzenie,
cel i zakres
Przepisy, zobowiązania
Przestrzeganie niniejszego
Kodeksu Postępowania
Dostawców i Wykonawców
Grupy ERGO Hestia
Środowisko

→ **Kwestie społeczne**

Ład korporacyjny



Ład korporacyjny

Przestrzeganie przepisów prawa i regulacji przez nas samych oraz przez naszych Dostawców jest niezwykle ważne dla zaufania naszych klientów, zleceniodawców, inwestorów i pracowników, a także społeczeństwa.

Podajemy zatem zobowiązanie do przestrzegania wszystkich obowiązujących wymogów prawnych i regulacyjnych oraz innych zewnętrznych wymogów i standardów, w szczególności mających zastosowanie do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej, a także do przestrzegania wewnętrznych zasad, które ograniczają istotne ryzyka zgodności we wszystkich działaniach biznesowych. Wymagamy od naszych Dostawców prowadzenia działalności w ten sam sposób, zwłaszcza w obszarach wymienionych w Kodeksie.



Licencje i rejestracja

Wymóg:

Przestrzegamy przepisów prawa, standardów oraz regulacji i wytycznych. Uzyskaliśmy odpowiednie rejestracje i licencje od właściwych organów regulacyjnych przed rozpoczęciem prowadzenia jakiegokolwiek formy działalności. Stosujemy i przestrzegamy krajowych i zagranicznych sankcji oraz embarg.

Wiadomość o wszczęciu postępowania mającego na celu ograniczenie, cofnięcie lub wprowadzenie innego rodzaju zmian do licencji, prześlemy na piśmie opiekunowi umowy w ERGO Hestii.

Aspiracje:

Zachęcamy do wdrożenia strategii zarządzania informacjami, w tym odpowiedniej dokumentacji przetwarzania danych i szkolenia pracowników.



Przekupstwo i korupcja

Wymóg:

Przestrzegamy przepisów prawa, standardów oraz regulacji i wytycznych, które dotyczą działalności antykorupcyjnej. Przeciwdziałamy wszelkim formom oszustwa, korupcji i łapownictwa w codziennej praktyce biznesowej i działalności gospodarczej. Ani aktywnie ani biernie nie bierzemy udziału w przekupstwie lub korupcji oraz stosujemy narzędzia, mechanizmy i zasady mające na celu zapobieganie i zwalczanie tego rodzaju praktyk.

We wszystkich działaniach biznesowych stosujemy najwyższe standardy uczciwości. Przestrzegamy polityki „zerowej tolerancji” wobec przekupstwa, korupcji, wymuszeń i defraudacji. Oferowanie jakichkolwiek nieodpłatnych korzyści (produktów lub usług) w kontekście udzielania zamówień. Nie praktykujemy niewłaściwych społecznie korzyści lub prezentów. We wszystkich okolicznościach unikamy zmywu interesów prywatnych i biznesowych. W celu zapewnienia zgodności z przepisami antykorupcyjnymi stosujemy procesy monitorowania i wdrażania norm.



Aspiracje:

Wprowadzamy Kodeks postępowania obowiązujący wszystkich pracowników. Edukujemy i regularnie szkolimy swoich pracowników w zakresie reagowania na różne formy oraz możliwości bezpośredniego i pośredniego wywierania wpływu oraz korupcję.

Wprowadzenie,
cel i zakres
Przepisy, zobowiązania
Przestrzeganie niniejszego
Kodeksu Postępowania
Dostawców i Wykonawców
Grupy ERGO Hestia
Środowisko
Kwestie społeczne

→ **Ład
korporacyjny**



Konflikt interesów

Wymóg:

Prowadzimy działalność w sposób otwarty i przejrzysty, konkurując uczciwie i zgodnie z obowiązującymi przepisami antymonopolowymi i prawem ochrony konkurencji.

Unikamy wszelkiego rodzaju konfliktu interesów. Wszystkie działania opieramy na rzetelnej ocenie biznesowej i bez motywacji osobistymi interesami lub korzyściami. Niezwłocznie zgłaszamy wszelkie faktyczne lub potencjalne konflikty interesów w odniesieniu do relacji biznesowych lub osobistych z ERGO Hestią. Nasi pracownicy mogą zgłaszać wątpliwości i opinie bez obaw przed represjami lub negatywnymi konsekwencjami.

Aspiracje:

Budujemy świadomość i szkolimy swoich pracowników w zakresie postępowania w przypadku konfliktu interesów, zwłaszcza w odniesieniu do przepisów antymonopolowych i prawa ochrony konkurencji. Unikamy sytuacji, które stwarzają choćby pozory konfliktu interesów.



Informacje poufne i prawa własności intelektualnej

Wymóg:

Przestrzegamy prawa o informacjach zastrzeżonych (poufnych i stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa) oraz chronimy informacje, które otrzymujemy, używamy ich jedynie do dozwolonych celów, udostępniamy upoważnionym osobom oraz bezpiecznie przechowujemy. Obejmuje to wszelkie informacje opracowane, otrzymane lub uzyskane podczas pracy na rzecz lub w imieniu osób trzecich. Informacje poufne i prawa własności intelektualnej powinny być chronione przed niewłaściwym wykorzystaniem, przetwarzaniem, fałszerstwem, kradzieżą, oszustwem lub ujawnianiem, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz warunkami zawartej umowy.

Aspiracje:

Realizujemy szkolenia swoich pracowników w zakresie postępowania z informacjami poufnymi.

Wprowadzenie,
cel i zakres
Przepisy, zobowiązania
Przestrzeganie niniejszego
Kodeksu Postępowania
Dostawców i Wykonawców
Grupy ERGO Hestia
Środowisko
Kwestie społeczne

→ **Ład korporacyjny**





Ochrona danych

Wymóg:

Przeznaczamy przepisów oraz obowiązków, które wynikają z Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO) oraz regulacji krajowych w obszarze ochrony danych osobowych. Zapewniamy odpowiednią ochronę przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem, utratą, zmianą, niewłaściwym wykorzystaniem, ujawnieniem lub przekazaniem w inny sposób. Podczas gromadzenia, przechowywania, wykorzystywania, przetwarzania lub udostępniania danych osobowych osób fizycznych wymagamy przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych, a także warunków umowy.

Aspiracje:

Zachęcamy do wdrożenia strategii zarządzania informacją, w tym odpowiedniej dokumentacji przetwarzania danych i szkolenia pracowników.



Zapobieganie praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu, naruszeniom sankcji lub działalności nielegalnej

Wymóg:

Przeznaczamy przepisów prawa, standardów oraz regulacji i wytycznych, które dotyczą działalności antykorupcyjnej. Przeciwdziałamy wszelkim formom oszustwa, korupcji i łapownictwa w codziennej praktyce biznesowej i działalności gospodarczej. Prowadzimy działalność biznesową w pełni zgodną ze wszystkimi obowiązującymi sankcjami gospodarczymi i handlowymi, a także przepisami i regulacjami mającymi na celu zwalczanie prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Nie jesteśmy powiązani z żadną działalnością przestępczą.

Aspiracje:

Zachęcamy do edukowania pracowników i wdrażania procesów mających na celu uniknięcie sytuacji, w których może dojść do prania pieniędzy, finansowania terroryzmu, naruszenia sankcji lub innych nielegalnych działań.



Postępowanie w przypadku skarg i wykroczeń

Wymóg:

Dajemy możliwość zgłaszania nieprawidłowości (wątpliwości i/lub potencjalnych naruszeń zgodności). Posiadamy odpowiednie kanały składania skarg dla pracowników oraz osób trzecich zapewniające anonimowość. Badamy zgłoszenia i podejmujemy odpowiednie kroki. Wszelkie spostrzeżenia dotyczące możliwego nieprzebrzegania Kodeksu zgłaszamy do opiekuna umowy bądź za pośrednictwem kanału zgłaszania nieprawidłowości na [stronie internetowej](#).

Aspiracje:

Zachęcamy swoich pracowników do zgłaszania spostrzeżeń dotyczących potencjalnych wykroczeń oraz wspieramy przejrzystą kulturę korporacyjną opartą na wzajemnym zaufaniu.

Wprowadzenie,
cel i zakres
Przepisy, zobowiązania
Przebrzeganie niniejszego
Kodeksu Postępowania
Dostawców i Wykonawców
Grupy ERGO Hestia
Środowisko
Kwestie społeczne

→ **Ład korporacyjny**



Kontakt w przypadku pytań
dotyczących stosowania Kodeksu
Postępowania Dostawców i Wykonawców
Grupy ERGO Hestia oraz
dla uzyskania dalszych informacji:



zrownowazony.rozwoj@ergohestia.pl

W ERGO Hestii szanujemy idee odpowiedzialności społecznej oraz zasady zrównoważonego rozwoju. Dotyczy to również relacji z naszymi dostawcami i wykonawcami. Dlatego tak ważne jest wspólne przestrzeganie zasad. Wierzymy, że działania zbliżają nas do prowadzenia biznesu etycznego, profesjonalnego, bezpiecznego i świadomego odpowiedzialności za rolę, jaką wartości wspólnie pełniemy.



Deklaracja



Oświadczamy, że w swojej działalności kierujemy się i wdrażamy wartości oraz zasady opisane w kodeksie postępowania dostawców i wykonawców.



W imieniu i na rzecz dostawcy/wykonawcy

data

podpis