



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mienia Gospodarstw Rolnych



- Ogólne warunki ubezpieczenia

Ubezpieczenie Mienia Gospodarstw Rolnych

ERGO
HESTIA®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Mienia Gospodarstw Rolnych

Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Mienia Gospodarstw Rolnych** (kod MP/OW222/2111), dalej „OWU”, doręczanych przed zawarciem Umowy i dostępnych na stronie ergohestia.pl. Ponadto warunki konkretnej Umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia (polisa).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Mienia Gospodarstw Rolnych zaliczane jest do pozostałych ubezpieczeń osobowych i majątkowych – dział II, grupy: 8 i 9, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Jest to ubezpieczenie dobrowolne, przy czym może obejmować również obowiązkowe ubezpieczenie budynków rolniczych. Informacje o tym ubezpieczeniu zostały ujęte w osobnym dokumencie.

	<p>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Umowa ubezpieczenia obejmuje mienie Ubezpieczającego, wskazane w polisie, w tym: budynki rolnicze wraz ze stałymi elementami, budowlę, mienie ruchome, sprzęt i maszyny rolnicze, materiały i zapasy, ziemiopłody, zwierzęta gospodarskie. ✓ Mienie może być ubezpieczone w 3 wariantach: <ol style="list-style-type: none"> 1) podstawowym – obejmuje następujące rodzaje zdarzeń zgodnie z OWU: pożar (ogień), huragan, powódź, podtopienie, deszcz nawalny, grad, opady śniegu, uderzenie pioruna, eksplozja (wybuch), obsunięcie się ziemi, tąpnięcie, lawina, upadek statku powietrznego oraz dodatkowo dla zwierząt gospodarskich porażenie prądem (zakres nie dotyczy budynków rolniczych), 2) rozszerzonym – zakres podstawowy, a także dodatkowo następujące rodzaje zdarzeń: wiatr, zalanie, napór śniegu, dym i sadza, huk ponadźwiękowy, uderzenie pojazdu, upadek drzew lub innych przedmiotów, przepięcie, stłuczenie oraz dodatkowo dla zwierząt gospodarskich porażenie prądem, 3) kompleksowym – ubezpieczenie od wszystkich nagłych i nieprzewidywanych zdarzeń, które nie zostały wyłączone w OWU. ✓ W wariantcie kompleksowym ochroną objęte mogą być wyłącznie budynki mieszkalne oraz mienie ruchome. ✓ Mienie ruchome, stałe elementy budynku, sprzęt i maszyny rolnicze, materiały i zapasy oraz ziemiopłody, ubezpieczone w wariantcie podstawowym i rozszerzonym, za opłaceniem dodatkowej składki mogą być objęte ochroną na wypadek kradzieży z włamaniem i rabunku oraz wandalizmu. ✓ Sumy ubezpieczenia ustalone są na podstawie zadeklarowanej przez Ubezpieczającego wartości mienia zgłoszonego do ubezpieczenia. ✓ Podstawę do ustalania sumy ubezpieczenia stanowi wartość odtworzeniowa dla budynków, których stopień zużycia nie przekracza 50%, budowli drewnianych nie starszych niż 2 lata, pozostałych budowli nie starszych niż 5 lat oraz sprzętu i maszyn rolniczych nie starszych niż 5 lat. ✓ Podstawę do ustalania sumy ubezpieczenia stanowi wartość odtworzeniowa dla budynków w budowie, stałych elementów, mienia ruchomego. ✓ Podstawę do ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi wartość rynkowa dla materiałów i zapasów, ziemiopłodów, zwierząt gospodarskich. ✓ Podstawę do ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi wartość rzeczywista dla budynków, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%, budowli drewnianych starszych niż 2 lata, pozostałych budowli starszych niż 5 lat oraz sprzętu i maszyn rolniczych starszych niż 5 lat. ✓ Podstawa do ustalenia sumy ubezpieczenia dla pozostałych kategorii mienia jest wskazana w OWU. 	<p>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Umowa ubezpieczenia nie obejmuje mienia i ryzyk innych, niż wymienione w dokumencie ubezpieczenia. ✗ Umowa ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem postanowień OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności. ✗ Umowa ubezpieczenia nie obejmuje w szczególności: <ol style="list-style-type: none"> a) budynków rolniczych i budowli wyłączonych z eksploatacji (pustostanów) lub budynków w trakcie rozbiórki, b) budynków i budowli, których stopień zużycia technicznego wynosi 100%, oraz znajdującego się w nich mienia, c) budynków i budowli wzniesionych niezgodnie z przepisami prawa, d) budynków i budowli o charakterze tymczasowym, e) namiotów, tuneli foliowych, hal namiotowych, kiosków, barakozów, obiektów kontenerowych, f) silosów do przechowywania tworzyw sztucznych, g) dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych i numizmatycznych, h) pojazdów mechanicznych, przyczep, naczep, ciągników rolniczych, taboru kolejowego i statków powietrznych.
	<p>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</p> <p>Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! wyrządzone przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, o ile między szkodą a zachowaniem lub działaniem wyżej wymienionych osób zachodzi związek przyczynowy, a wypadek, który spowodował szkodę, był następstwem pozostawania przez te osoby w powyższym stanie, ! powstałe wskutek konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji lub zniszczenia mienia, które nastąpiły w następstwie wydanego przez władze państwowe aktu prawnego, ! powstałe wskutek wojny, zamieszek, rozruchów, strajków, sabotażu lub terroryzmu, ! powstałe wskutek promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, ! powstałe z winy umyślnej Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, ! powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, ! powstałe wskutek powodzi w mieniu innym niż budynki rolnicze przez okres 14 dni od dnia zawarcia nowej umowy ubezpieczenia, przy czym postanowienie to nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację umowy ubezpieczenia obejmującej ryzyko wystąpienia powodzi w ERGO Hestii lub u innego ubezpieczyciela. 	



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym, obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym, zobowiązany jest do opłacenia składki oraz zgłaszania wszelkich zmian okoliczności, o które ERGO Hestia zapytała we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych dokumentach.
- Ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i norm dotyczących ochrony, przechowywania i eksploatacji mienia oraz mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, a także zaleceń i wymagań producentów lub dostawców.

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia, Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez Ubezpieczyciela oraz stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela i udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- ustalić, jeśli to możliwe, innych uczestników zdarzenia oraz świadków, a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, oraz złożyć wnioski o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia – może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta, lub z dniem wyczerpania sumy.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający zaprzestał prowadzenia działalności rolniczej bądź przedmiot ubezpieczenia uległ całkowitemu zniszczeniu.

W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

W przypadku ubezpieczenia mienia innego niż budynki na wypadek powodzi, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się po upływie 14 dni, licząc od daty zawarcia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została opłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. To postanowienie nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia ryzyka powodzi w ERGO Hestia lub u innego ubezpieczyciela.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mienia Gospodarstw Rolnych

Postanowienia ogólne	4
Ubezpieczenie na cudzy rachunek	4
Definicje	5
Obowiązkowe ubezpieczenie budynków rolniczych	10
Dobrowolne ubezpieczenie mienia	10
Przedmiot i miejsce ubezpieczenia	10
Zakres ubezpieczenia	10
Wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii	12
Limity odpowiedzialności	16
Obowiązek utrzymania mienia	17
Suma ubezpieczenia	18
Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia i składka ubezpieczeniowa	19
Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii	20
Prawa i obowiązki Stron	20
Ustalenie rozmiaru szkody, wysokości odszkodowania	23
Wypłata odszkodowania	25
Regres ubezpieczeniowy	26
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	26
Postanowienia końcowe	27
Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia Gospodarstw Rolnych	29
Oświadczenie Administratora Danych Osobowych	29

Poniższa tabela informuje, które z postanowień, zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Mienia Gospodarstw Rolnych, regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 4, § 5, § 6 ust. 1, 2, 3, § 7 ust. 1, 3, 4, 5, § 23, § 27.	§ 6 ust. 4, § 7 ust. 2, § 8, § 9, § 10, § 11 ust. 1, 2, 3, § 18, § 19, § 20 ust. 2, 3, 4, 5, § 22, § 23, § 24, § 25, § 29.

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 0000024812, VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196 580 900 zł, który został opłacony w całości, zwane dalej „**ERGO Hestia**”, zawiera umowy ubezpieczenia mienia gospodarstw rolnych z **Ubezpieczającymi**.
2. **ERGO Hestia** posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. **ERGO Hestia** jest administratorem danych osobowych osób fizycznych, przekazywanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. **Ubezpieczający** powinien szczegółowo zapoznać się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 2

1. W treści niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zastosowano pojęcia o określonym znaczeniu. Wyróżniono je pogrubioną czcionką, a ich rozumienie podano w § 1 (Postanowienia ogólne) oraz w § 4 (Definicje). Przyjmuje się, że zdefiniowane pojęcie ma to samo znaczenie niezależnie od tego, czy użyto go w liczbie pojedynczej czy mnogiej. Definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i mogą mieć wpływ między innymi na zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na uzgodnionych warunkach, zawierających odstępstwa od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, odstępstwa od niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zostaną określone pisemnie na **polisie**.

Ubezpieczenie na cudzy rachunek

§ 3

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na cudzy rachunek (na rachunek **Ubezpieczonego**) i w takim wypadku postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do osoby, na rachunek której zawarto umowę.
2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek **Ubezpieczający** zobowiązuje się do przekazania niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia **Ubezpieczonemu**. Jeżeli **Ubezpieczony** zgadza się wobec **Ubezpieczającego** na finansowanie kosztu **składki**, to **Ubezpieczający** doręcza **Ubezpieczonemu** niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem tej zgody. **Ubezpieczony** ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w formie pisemnej lub **formie dokumentowej**. **Ubezpieczający** ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem **ERGO Hestii**.
3. Roszczenie o zapłatę **składki** ubezpieczeniowej przysługuje **ERGO Hestii** wyłącznie przeciwko **Ubezpieczającemu**, ale zarzut mający wpływ na odpowiedzialność **ERGO Hestii** może ona podnieść również przeciwko **Ubezpieczonemu**.
4. **Ubezpieczony** jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od **ERGO Hestii**, chyba że **Strony** uzgodniły inaczej. Uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli **wypadek** już zaszedł.
5. **Ubezpieczony** może żądać, by **ERGO Hestia** udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków **Ubezpieczonego**.

Definicje

§ 4

1. W niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie następujące pojęcia:

1	atak komputerowy, hakerski	nielegalne działania i uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do danych przez nieuprawnione osoby, w tym rozproszony atak dystrybucyjny DDoS, za który uważa się atak na systemy komputerowe Ubezpieczonego lub usługę sieciową, przeprowadzany przez osoby trzecie w celu uniemożliwienia działania poprzez zajęcie wszystkich wolnych zasobów, a także działanie złośliwego oprogramowania, w tym m.in. wirusów komputerowych, programów szpiegujących, keyloggerów, ransomware;
2	architektura ogrodu	położone w miejscu ubezpieczenia: a) ogrodzenia i ich elementy, b) baseny wraz z zadaszeniem lub hydraulicznymi, z wyłączeniem konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy, wymiany i montażu akcesoriów; c) altany, wiaty, lampy ogrodowe, studnie, posągi, fontanny, d) stróżówki i domki narzędziowe bez fundamentów, e) roślinność ogrodowa, w tym rośliny ozdobne hodowane w doniczkach, f) doniczki, pergole, g) wyposażenie placu zabaw, huśtawki, meble ogrodowe, grille, kojce dla zwierząt;
3	awaria	wadliwe funkcjonowanie urządzenia lub instalacji spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, z wyłączeniem konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy, wymiany i montażu akcesoriów;
4	budowle	trwale związane z gruntem obiekty budowlane, inne niż budynki, wraz z instalacjami i urządzeniami, stanowiące całość techniczną i użytkową oraz architektura ogrodu;
5	budynki	obiekty budowlane, które są trwale związane z gruntem, wydzielone z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadające fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończeniowymi przegród budowlanych, stanowiące całość techniczną i użytkową, niebędące budynkami w budowie. Za budynki uważa się budynki rolnicze i budynki nieobjęte ubezpieczeniem obowiązkowym;
6	budynki nieobjęte ubezpieczeniem obowiązkowym	budynki o powierzchni maksymalnie 20 m ² ;
7	budynki rolnicze	wchodzące w skład gospodarstwa rolnego i będące w posiadaniu rolnika budynki o powierzchni powyżej 20 m ² , to jest: a) budynek mieszkalny – służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych wraz z garażem stanowiącym integralną część budynku mieszkalnego oraz pomieszczeniami przynależnymi; za budynek mieszkalny uważa się również budynek przeznaczony do czasowego zamieszkania w ramach prowadzonej działalności agroturystycznej, b) budynek inwentarski – służący do hodowli i chowu zwierząt gospodarskich, c) budynek gospodarczy – inny niż mieszkalny i inwentarski, służący między innymi do przechowywania sprzętu rolniczego, ziemiopłodów, materiałów i zapasów lub też przeznaczony do parkowania pojazdów;
8	budynek w budowie	budynek w trakcie prac budowlanych (wznoszenie, rozbudowa, nadbudowa, przebudowa, remont, modernizacja) od dnia, w którym podjęto pierwsze prace na terenie budowy w przypadku wznoszenia budynku lub podjęto prace budowlane, które nie obejmują wyłącznie elementów wykończenia lub urządzeń technicznych w przypadku rozbudowy, nadbudowy, przebudowy, remontu, modernizacji budynku, do dnia zakończenia prac budowlanych zgodnie z obowiązującymi przepisami; do budynku w budowie, w zależności od stanu wykonanych prac, należą również: a) mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej, b) zewnętrzne: drzwi, okna, parapety, rolety, kraty, markizy, c) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny, d) elementy wykończenia, e) materiały, surowce i półfabrykaty, które służą do realizacji budowy, f) garaż, jeżeli stanowi on integralną część domu w budowie;
9	choroba zakaźna	choroba, która została wywołana przez posiadające zdolność wywoływania objawów chorobowych drobnoustroje komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty, zewnętrzne i wewnętrzne pasożyty człowieka lub wytwarzane przez nie produkty, cząstki bezkomórkowe zdolne do replikacji lub przenoszenia materiału genetycznego, w tym zmodyfikowane genetycznie hodowle komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty;
10	deszcz nawalny	opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4;
11	deszcz	opad atmosferyczny w postaci kropeł wody;
12	dym i sadza	zawiesina cząsteczek w gazie, będąca bezpośrednim skutkiem spalania;
13	dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne i numizmatyczne	wymienione poniżej rzeczy ruchome, ich części lub ich zespoły: a) oryginalne dzieła plastyczne, rzemiosła artystycznego i sztuki użytkowej, b) kolekcje stanowiące skatalogowane zbiory przedmiotów zgromadzonych i uporządkowanych według koncepcji osób, które te kolekcje tworzyły (w tym: numizmaty, zbiory filatelistyczne oraz pamiątki historyczne takie jak militaria, sztandary, pieczęcie, odznaki, medale i ordery), c) inne przedmioty o charakterze artystycznym, zabytkowym lub unikatowym;

14	eksplozja (wybuch)	gwałtowne zmiany stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników; warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za spowodowane eksplozją uważa się również szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
15	forma dokumentowa	oświadczenie woli złożone w postaci dokumentu (nośnika informacji umożliwiającego zapoznanie się z jej treścią), w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie (np. e-mail);
16	franszyza redukcyjna	ustalona w umowie ubezpieczenia kwota stała lub wartość udziału Ubezpieczającego wyrażona w procentach, pomniejszająca łączne odszkodowanie za wszystkie szkody z jednego wypadku, mającego miejsce w tym samym czasie;
17	gospodarstwo rolne	obszar użytków rolnych, gruntów pod stawami oraz sklasyfikowanych jako użytki rolne gruntów pod zabudowaniami, przekraczający łącznie powierzchnię 1,0 ha, jeżeli podlega on w całości lub części opodatkowaniu podatkiem rolnym, a także obszar takich użytków i gruntów, niezależnie od jego powierzchni, jeżeli jest prowadzona na nim produkcja rolna, stanowiąca dział specjalny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
18	grad	opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;
19	huragan	działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, którego działanie wyrządza masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu;
20	jednostki pływające	łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski do uprawiania wszystkich odmian surfingu, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m ² , jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW, posiadane lub użytkowane dla własnego celu i potrzeb Ubezpieczonego;
21	kradzież z włamaniem	dokonanie czy usiłowanie dokonania zaboru mienia z budynku zabezpieczonego zgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczeń, określonych w § 19: a) po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego budynku lub w wyniku rabunku, b) przez sprawcę, który ukrył się w budynku przed jego zamknięciem, jeśli pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego ukrycia;
22	kradzież zwykła	zabór mienia w celu przywłaszczenia, niespełniający warunków wymaganych dla uznania go za kradzież z włamaniem;
23	lawina	gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich lub falistych: mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota;
24	materiały i zapasy	wymienione poniżej mienie, niebędące ziemiopłodami lub zwierzętami gospodarskimi, związane z funkcjonowaniem gospodarstwa rolnego: a) wytworzone lub przetworzone produkty gotowe, b) znajdujące się w toku produkcji półprodukty, c) pasze, d) odżywki dla zwierząt gospodarskich, e) nasiona na siew i sadzeniaki, f) nawozy sztuczne i środki ochrony roślin, g) opakowania, klatki dla zwierząt, h) części zamienne do sprzętu i maszyn rolniczych, i) materiały opałowe i budowlane;
25	mienie ruchome	należące do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe: a) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku, b) meble wszelkiego rodzaju (z wyłączeniem wbudowanych na stałe), c) sprzęt audiowizualny, fotograficzny i inny sprzęt elektroniczny domowego użytku oraz instrumenty muzyczne, d) rośliny doniczkowe, e) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny, f) sprzęt turystyczny i sportowy, g) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju, posiadana legalnie i przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, h) części do samochodów, motocykli i motorowerów, i) akwaria lub terraria wraz z ich wyposażeniem wewnętrznym, j) wartości pieniężne, k) przedmioty wartościowe;
26	napór śniegu i lodu	bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczony budynek lub budowlę, powodujące uszkodzenie jego elementów konstrukcyjnych lub zawalenie się (za elementy konstrukcyjne uważa się elementy konstrukcji przenoszące obciążenia obiektu, takie jak: fundamenty, ściany nośne, filary, słupy, kolumny, belkowania, belki, stropy, sklepienia, więzary i więźby dachowe), a także uszkodzenie rynien, dachówek, płotków śniegowych i opierzeń blacharskich;

27	obsunięcie się ziemi	szkody spowodowane przez zapadanie się ziemi oraz usuwanie się ziemi, przy czym za szkody spowodowane przez: a) zapadanie się ziemi – uważa się szkody powstałe wskutek obniżenia się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, b) usuwanie się ziemi – uważa się szkody powstałe wskutek ruchów ziemi na stokach;
28	okres ubezpieczenia	czas na jaki zawarto umowę ubezpieczenia;
29	opady śniegu	opady śniegu przekraczające 85% wartości charakterystycznej (normowej) obciążenia śniegiem gruntu, właściwej dla strefy, w której znajduje się ubezpieczony budynek, określonej według obowiązującej normy polskiej „Obciążenie śniegiem”; warunkiem uznania szkody za spowodowaną opadami śniegu jest, aby przynajmniej jedna stacja meteorologiczna Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, zlokalizowana na terenie tej samej strefy lub strefy o niższej wartości charakterystycznej obciążenia śniegiem w promieniu 100 km od ubezpieczonego budynku, zmierzyła ciężar pokrywy śnieżnej przekraczający 85% wartości charakterystycznej (normowej) właściwej dla miejsca lokalizacji budynku;
30	osoby bliskie	małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowe, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający;
31	padnięcie	śmierć zwierzęcia gospodarskiego;
32	piorun (uderzenie pioruna)	szkody będące następstwem uderzenia pioruna;
33	podtopienie	zalanie terenów w wyniku deszczu nawalnego lub spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i falistych;
34	polisa	dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
35	porażenie prądem	działanie prądu elektrycznego na zwierzę gospodarskie powodujące padnięcie lub ubój z konieczności;
36	poszukiwanie przyczyn szkody	robocizna i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz usunięcie skutków tych działań, o ile doszło do szkody w ubezpieczonym mieniu i zgodnie z umową ubezpieczenia ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę;
37	powódź	zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się morskich wód przybrzeżnych;
38	pożar (ogień)	działania ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
39	przedmioty wartościowe	złoto, srebro, platyna w złomie, jak i w sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, a także biżuteria, zegarki, monety złote i srebrne, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych, pereł, platyny i pozostałych metali z grupy platynowców. Za przedmioty wartościowe uważane są również trofea myśliwskie, unikatowa porcelana;
40	przepięcie	gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, w tym powstała wskutek działania elektryczności atmosferycznej;
41	rabunek	zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej, dokonany lub usiłowany na osobie albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Rabunek to także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z osobą;
42	rozmrózienie środków spożywczych	utrata przydatności do spożycia nabytych produktów spożywczych w wyniku podwyższenia się temperatury przechowywania w urządzeniu chłodniczym, znajdującym się w budynku mieszkalnym w związku z zaprzestaniem prawidłowego działania tego urządzenia lub przerwą w dostawie energii elektrycznej, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia;
43	rozruchy	gwałtowne demonstracje grupy osób, które nie mieszczą się w kategorii zamieszek;
44	sabotaż	czyn wywrotowy lub seria takich czynów, popełnionych z powodów politycznych, religijnych lub ideologicznych, włączając zamiar wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub zastraszenia społeczeństwa z takich powodów;
45	sieć elektryczna (elektroenergetyczna)	część systemu elektroenergetycznego, obejmująca linie przesyłowe napowietrzne i kablowe oraz stacje transformatorowo-rozdzielcze;
46	silos	budowla służąca do przechowywania produktów sypkich: zboża, ziarna, paszy wraz z instalacjami i urządzeniami, stanowiąca całość techniczno-użytkową, znajdująca się w miejscu ubezpieczenia;
47	składka	kwota należna ERGO Hestii za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej;
48	sprzęt i maszyny rolnicze	przrządy służące do wykonania określonych czynności umożliwiających lub ułatwiających pracę w gospodarstwie rolnym, bezpośrednio związane z prowadzeniem produkcji rolnej, w szczególności: systemy karmienia, pojenia, usuwania obornika, przesiewacze, paszociągi, tryjery, wialnie, sortowniki, młynki do rozdrabniania, śrutowniki i gniotowniki, dojarki, schładzarki, zbiorniki mleka, elektroniczne urządzenia sterujące, agregaty prądotwórcze, zamontowane lub wbudowane na stałe w budynkach gospodarczych: boksy, klatki, ruszta oraz zagrody dla zwierząt; definicja nie obejmuje pojazdów mechanicznych, pojazdów wolnobieżnych, przyczep, naczep, ciągników rolniczych, taboru kolejowego i statków powietrznych;

49	stałe elementy	elementy zamontowane na budynku lub budowli oraz wbudowane w budynku lub budowli w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w tym: <ul style="list-style-type: none"> a) meble wbudowane, b) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego, c) elementy zabudowy wewnętrznej, np. antresole, piece i kominki oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), a w mieszkaniach także schody, d) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety wewnętrzne, e) wszelkie instalacje, np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa lub grzewcza wraz z wyposażeniem, f) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg, g) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety, systemy chłodzenia, klimatyzacja oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej, anteny;
50	stan po użyciu alkoholu	stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 – 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³ ;
51	stan nietrzeźwości	stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³ ;
52	stłuczenie	pęknięcie lub rozbicie: <ul style="list-style-type: none"> a) drzwi szklanych, b) wewnętrznych lub zewnętrznych szyb w stolarcie drzwiowej, okiennej lub dachowej, c) elementów szklanych, stanowiących składową część mebli wbudowanych na stałe, d) szklanych, ceramicznych lub kamiennych blatów oraz parapetów wewnętrznych, e) szklanych lub kamiennych okładzin ścian, słupów lub filarów, f) lusterek zamontowanych na stałe, g) ceramicznych, szklanych lub indukcyjnych płyt kuchennych, h) szyb kominkowych, szyb zabudowanych: piekarników, kuchenek mikrofalowych, i) szklanych lub plastikowych osłon/obudowy/drzwi kabiny prysznicowej, brodzika lub wanny, j) wbudowanych akwariów i terrariów, k) zabudowy balkonów, tarasów, loggii, ogrodów zimowych;
53	strajki	celowe przerwy w pracy grupy pracowników w celu wymuszenia spełnienia żądań ekonomicznych lub politycznych;
54	szkoda w mieniu	powstała w okresie i miejscu ubezpieczenia utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek objętego umową ubezpieczenia wypadku, mającym charakter nagły, nadzwyczajny, niespodziewany i niezależny od woli Ubezpieczającego; za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia, powstałe wskutek tej samej przyczyny oraz w tym samym miejscu i czasie, przy czym przez przyczynę rozumie się wypadek, który bezpośrednio powoduje szkodę w mieniu;
55	tąpnięcie	szkody powstałe wskutek wstrząsów podziemnych, spowodowanych pęknięciem skał, wywołanych naruszeniem równowagi sił w tych skałach;
56	terroryzm	nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy albo skierowane przeciw społeczeństwu, z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
57	trzęsienie ziemi	niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu Ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
58	Ubezpieczający	osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepis prawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca z ERGO Hestia umowę ubezpieczenia;
59	Ubezpieczony	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepis prawa przyznaje zdolność prawną i której udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa w ramach umowy ubezpieczenia;
60	ubezpieczenie na pierwsze ryzyko	wariant ubezpieczenia mienia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego w wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, na wypadek której Ubezpieczający chce zabezpieczyć ubezpieczane mienie;
61	ubezpieczenie na sumy stałe	wariant ubezpieczenia mienia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego i powinna odpowiadać maksymalnej wartości ubezpieczeniowej ubezpieczanego mienia;
62	ubój z konieczności	ubój zwierzęcia gospodarskiego, przeprowadzony na pisemne zlecenie lekarza weterynarii, w przypadku gdy: <ul style="list-style-type: none"> a) leczenie nie prowadzi do wyleczenia zwierzęcia gospodarskiego i istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo jego padnięcia, b) nastąpiła całkowita utrata przydatności użytkowej zwierzęcia gospodarskiego, c) niezbędne jest skrócenie cierpienia zwierzęcia gospodarskiego lub ratowanie jego wartości rzeźnej;
63	uderzenie pojazdu	uderzenie w ubezpieczone mienie przez pojazd szynowy, drogowy (w tym wózki widłowe, pojazdy wolnobieżne) lub przez ładunek przewożony przez te pojazdy;
64	upadek drzew lub innych przedmiotów	niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się drzew lub ich fragmentów, anten, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na ubezpieczone mienie;

65	upadek statku powietrznego	szkody powstałe wskutek katastrofy bądź przymusowego lądowania samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także spowodowane upadkiem ich części lub przewożonego ładunku;
66	ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK	ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
67	usunięcie pozostałości po szkodzi	koszty demontażu, usunięcia, rozmontowania, wywozu zniszczonych elementów ubezpieczonego mienia;
68	wandalizm	zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, w tym powstałe podczas kradzieży z włamaniem; definicja nie obejmuje stłuczenia i pęknięcia szyb, innych szklanych przedmiotów oraz kradzieży zwykłej;
69	wartość odtworzeniowa (nowa)	wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszzonego, to jest: a) w przypadku budynku, budowli, stałych elementów – wartość odpowiadająca kosztom odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów, b) w przypadku mienia ruchomego, sprzętu i maszyn rolniczych – wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu; jeżeli nie jest możliwy zakup lub wytworzenie mienia o tych samych parametrach, dopuszcza się, aby wartość odpowiadała kosztom zakupu mienia o najbardziej zbliżonych parametrach;
70	wartości pieniężne	krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka), a także czeki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym;
71	wartość rzeczywista	wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o wyrażone w procentach techniczne zużycie;
72	wartość rynkowa	wartość rynkowa: a) materiałów i zapasów oraz ziemiopłodów – wartość odpowiadająca cenie nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, b) zwierząt gospodarskich – wartość odpowiadająca cenie nabycia zwierzęcia gospodarskiego tego samego gatunku i rasy, w zbliżonym wieku, przy czym dla zwierząt przeznaczonych na opas lub do tuczu uwzględnia się wagę zwierzęcia oraz średnią cenę skupu obowiązującą w dniu powstania szkody w jednostkach prowadzących skup zwierząt; dla zwierząt zarodowych – bierze się również pod uwagę prowadzoną dokumentację hodowlaną; dla zwierząt pozostałych – uwzględnia się ten sam typ, rasę, wiek, wagę i sposób użytkowania zwierzęcia;
73	wiatr	ruch powietrza powstający na skutek nierównomiernego rozkładu ciśnienia atmosferycznego na powierzchni Ziemi;
74	wypadek	wystąpienie zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia;
75	zalanie	następstwo działania cieczy powstałe wskutek: a) opadów atmosferycznych, tj. wody pochodzącej z naturalnych opadów w postaci deszczu, nagłego topnienia śniegu lub lodu, za wyjątkiem szkód spowodowanych przez powódź, b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci lub instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej lub technologicznej, lub urządzeń technologicznych i użytkowych, c) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń sieci lub instalacji kanalizacyjnej, za wyjątkiem szkód spowodowanych przez powódź, d) przypadkowego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci lub instalacji wskazanych pod lit. b), e) działania osób trzecich, f) stłuczonego lub pękniętego akwarium, g) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru (ognia), prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku;
76	zamieszki	gwałtowne demonstracje, nielegalne akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy w celu zmiany istniejącego porządku prawnego;
77	ziemiopłody	plony roślinne uzyskane w trakcie produkcji rolnej, zebrane z gruntu lub sadu i przechowywane przez Ubezpieczonego;
78	zwierzęta domowe	koty, psy, chomiki, świnki morskie, króliki domowe, papugi, kanarki, zółwie lub ryby akwariowe, z wyłączeniem zwierząt trzymany w celach hodowlanych lub handlowych;
79	zwierzęta gospodarskie	przeznaczone do chowu, hodowli lub użytku w gospodarstwie rolnym: a) bydło domowe i bawoły, trzoda chlewna, owce, kozy, konie, osły, b) drób – kury, kaczki, gęsi, indyki, przepiórki, perlice oraz utrzymywane w warunkach fermowych strusie, c) jelenie i daniela utrzymywane w warunkach fermowych w chowie zamkniętym w celu pozyskania mięsa i skór, d) zwierzęta futerkowe – lisy (pospolicie lub polarny), norki, tchórze, jenoty, nutrie, szynszyle i króliki utrzymywane w celu produkcji surowca dla przemysłu futrzarskiego, mięsnego lub włókienniczego.

Obowiązkowe ubezpieczenie budynków rolniczych

§ 5

1. Obowiązkowe ubezpieczenie **budynków rolniczych** obejmuje ochroną ubezpieczeniową **budynki rolnicze** zgodnie z **ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK**.
2. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia nie mają zastosowania do obowiązkowego ubezpieczenia **budynków rolniczych**, o czym mowa w ust. 1, z wyjątkiem opisu wariantów ubezpieczenia opisanych w § 7 ust. 1.

Dobrowolne ubezpieczenie mienia

Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

§ 6

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być określone w umowie ubezpieczenia mienie znajdujące się w posiadaniu **Ubezpieczonego**, do którego posiada on odpowiedni tytuł prawny, takie jak:
 - a) **budynki i budowle** wraz ze **stałymi elementami budynków oraz budowli**,
 - b) **materiały i zapasy**,
 - c) **mienie ruchome**,
 - d) **sprzęt i maszyny rolnicze**,
 - e) **ziemiopłody**,
 - f) **zwierzęta gospodarskie**.
2. **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność za **wypadki**, które wystąpiły w **okresie ubezpieczenia** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia, wskazanym na **polisie**.
3. W przypadku **sprzętu i maszyn rolniczych** miejscem ubezpieczenia jest wskazany na **polisie** teren **gospodarstwa rolnego**, do którego **Ubezpieczony** posiada tytuł prawny, w tym także miejsce prowadzenia prac polowych.
4. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być: grunty (łącznie z systemem melioracji lub kanałów przepustowych), wody powierzchniowe, wody podziemne, kanały, rowy, mola, mienie znajdujące się poza morską linią brzegową, mienie podziemne znajdujące się w zakładach górniczych w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego, zbiorniki wodne, chyba że są to sztuczne zbiorniki na terenie ubezpieczonej lokalizacji.

Zakres ubezpieczenia

§ 7

1. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte:
 - 1) **w wariantcie podstawowym**:
 - a) **budynki rolnicze** w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia **budynków rolniczych** na zasadach określonych w **ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK**,
 - b) mienie, o którym mowa w § 6 ust. 1, z wyjątkiem **budynków rolniczych**, w zakresie szkód spowodowanych przez: **pożar (ogień), huragan, powódź, podtopienie, deszcz nawalny, grad, opady śniegu, uderzenia pioruna, eksplozję (wybuch), obsunięcie się ziemi, tąpnięcie, lawinę**

lub **upadek statku powietrznego**, oraz dodatkowo dla **zwierząt gospodarskich** w zakresie szkód spowodowanych przez **porażenie prądem**,

- 2) w **wariancie rozszerzonym** – mienie, o którym mowa w § 6 ust. 1, w zakresie, o którym mowa w wariancie podstawowym wskazanym w pkt 1), rozszerzone o szkody spowodowane przez: **wiatr, zalanie, napór śniegu i lodu, dym i sadzę**, huk ponaddzwiękowy, **uderzenie pojazdu, trzęsienie ziemi, upadek drzew lub innych przedmiotów, przepięcie, stłuczenie** oraz dodatkowo dla **zwierząt gospodarskich** w zakresie szkód spowodowanych przez **porażenie prądem**,
 - 3) dodatkowo – w wariancie podstawowym lub rozszerzonym – ochroną ubezpieczeniową w zakresie szkód powstałych wskutek **kradzieży z włamaniem, rabunku lub wandalizmu** mogą zostać objęte następujące kategorie przedmiotów ubezpieczenia:
 - i. **stałe elementy budynków oraz budowli**; w takim przypadku zakres ubezpieczenia obejmuje również **kradzież zwykłą stałych elementów budynków i budowli** w granicach limitu odpowiedzialności wskazanego w Tabeli w § 9,
 - ii. **mięcenie ruchome**,
 - iii. **sprzęt i maszyny rolnicze**,
 - iv. **materiały i zapasy**,
 - v. **ziemiopłody**,
 - vi. **zwierzęta gospodarskie**,
 - 4) w **wariancie kompleksowym** – **budynki mieszkalne** oraz **mięcenie ruchome**, w zakresie wszystkich szkód, z wyjątkiem wyłączeń wskazanych w § 8.
2. Ubezpieczeniem w wariancie rozszerzonym lub w wariancie kompleksowym nie mogą być objęte następujące rodzaje przedmiotów ubezpieczenia:
- a) **budynki rolnicze**, których zużycie techniczne przekracza 80%,
 - b) **budynki** wyłączone z eksploatacji (pustostany) lub **budynki** w trakcie rozbiórki oraz znajdujące się w nich mienie,
 - c) **budynki w budowie** – do momentu zakończenia budowy ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w wariancie podstawowym, natomiast od dnia następnego po dniu zakończenia budowy, ochrona ubezpieczeniowa automatycznie ulega zmianie na wariant rozszerzony lub wariant kompleksowy, w zależności od tego, który z tych wariantów został wybrany przez **Ubezpieczającego** przy zawarciu umowy ubezpieczenia,
 - d) wszelkiego rodzaju szklarnie.
3. **Zwierzęta gospodarskie** mogą być:
- a) przedmiotem ubezpieczenia pod warunkiem, że posiadają cechy identyfikacyjne (paszport, karta identyfikacyjna, kolczyk z numerem, inne), przy czym wymóg ten nie dotyczy jednak drobiu i zwierząt futerkowych,
 - b) objęte ubezpieczeniem wyłącznie w wariancie podstawowym lub wariancie rozszerzonym.
4. Dodatkowo, oprócz zakresu ubezpieczenia określonego w ust. 1, w granicach sum ubezpieczenia lub uzgodnionych między **Stronami** limitów odpowiedzialności, określonych w umowie ubezpieczenia, ochrona obejmuje konieczne, uzasadnione i udokumentowane koszty:
- a) ekspertyz rzeczoznawców związanych z ustaleniem przyczyn, zakresu i rozmiaru **szkody w mieniu** z zastrzeżeniem, że powołanie rzeczoznawcy wymaga uzyskania pisemnej akceptacji **ERGO Hestii** (limit 20 000 zł);
 - b) **poszukiwania przyczyn szkody** objętej zakresem ubezpieczenia z limitem 10% sumy ubezpieczenia **budynków lub budowli**, nie więcej jednak niż 30 000 zł na wszystkie **wypadki w okresie ubezpieczenia**;
 - c) naprawy **szkód w mieniu** powstałych wskutek akcji gaśniczej, ratowniczej, wyburzenia lub odgruzowania;
 - d) poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe i racjonalne, chociażby okazały się bezskuteczne;

- e) **usunięcia pozostałości po szkodzie** w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia;
 - f) napraw zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, podłóg, stropów, dachów, okien i drzwi w **budynkach mieszkalnych**, zabezpieczonych zgodnie z wymogami określonymi w § 19, o ile mienie zostało ubezpieczone w ramach ryzyka **kradzieży z włamaniem i rabunku** oraz **wandalizmu** lub w wariantcie kompleksowym; limit na jeden wypadek i na wszystkie **wypadki** w **okresie ubezpieczenia** wynosi 10% sumy ubezpieczenia przedmiotów ubezpieczonych od **kradzieży z włamaniem i rabunku** oraz **wandalizmu** lub w wariantcie kompleksowym, nie więcej jednak niż 20 000 zł.
5. Koszty określone w ust. 4 są objęte ochroną, o ile doszło do **szkody w mieniu** lub bezpośredniego zagrożenia powstania **szkody w mieniu**.

Wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 8

1. Odpowiedzialność **ERGO Hestii** nie obejmuje szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek:
 - 1) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły w następstwie wydanego przez władze aktu prawnego,
 - 2) stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu, buntu, powstania, rewolucji, wojskowego zamachu stanu lub przejęcia władzy, wojny domowej, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa, działań wojennych lub innych akcji mających charakter wojenny, a także wojny, niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie,
 - 3) **zamieszek, rozruchów, strajków**, lokautów i niepokojów społecznych oraz **terroryzmu i sabotażu**,
 - 4) promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na to, czy źródłem ich pochodzenia jest paliwo jądrowe, czy jakiegokolwiek odpady promieniotwórcze powstałe w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
 - 5) skażenia lub zanieczyszczenia, chyba że powstały one w ubezpieczonym mieniu wskutek **wypadku** (innego zdarzenia niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia),
 - 6) zmian pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, w tym także powstałych wskutek oddziaływania burz słonecznych lub zjawisk zachodzących na Słońcu,
 - 7) **choroby zakaźnej** lub zagrożenia (obiektywnego lub subiektywnego) **chorobą zakaźną**, chyba że szkody są spowodowane **wypadkiem** (innym zdarzeniem objętym zakresem ubezpieczenia).
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również szkód powstałych wskutek:
 - 1) **eksplozji (wybuchu)** wywołanej przez **Ubezpieczającego** w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
 - 2) **obsuwania się ziemi**, gdy są to szkody powstałe w wyniku działalności zakładu górniczego,
 - 3) **zalania materiałów i zapasów, zalania ziemiopłodów** oraz **zalania pozostałego mienia ruchomego** wyłączzonego z użytkowania, w przypadku przechowywania tego mienia niżej niż 10 cm nad podłogą znajdującą się poniżej poziomu gruntu, chyba że **zalanie** nastąpiło bezpośrednio z góry lub poziom płynów zalewających przekraczał 10 cm,
 - 4) **zalania**, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy **budynku**; nie dotyczy to szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków **Ubezpieczającego** nie należy dbanie o stan techniczny **budynku** oraz jeśli do dnia powstania szkody **Ubezpieczający** nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie, lub o nich wiedział i posiada pisemne dowody występowania do wynajmującego z żądaniem ich usunięcia,
 - 5) **powodzi** przez okres 14 dni od daty zawarcia nowej umowy ubezpieczenia mienia niebędącego **budynkami rolniczymi**, przy czym postanowienie to nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia,

które stanowią nieprzerwaną kontynuację umowy ubezpieczenia obejmującej ryzyko wystąpienia powodzi w **ERGO Hestii** lub u innego ubezpieczyciela,

- 6) długotrwałego, naturalnego osiadania lub przemieszczania gruntu, erozji morskiej albo rzecznej,
- 7) stopniowego pogarszania się stanu ubezpieczonego mienia, między innymi w związku z normalnym zużyciem, korozją, kawitacją, systematycznym: zawilgacaniem, przesiąkaniem, działaniem wód gruntowych, przemarzaniem ścian, naturą przedmiotu ubezpieczenia, stopniowo postępującym: pogarszaniem właściwości, odkształcaniem lub deformacją, powolnym działaniem czynników termicznych lub biologicznych (m.in. pleśni, porostów, grzybów, mokrego i suchego rozkładu, insektów, bakterii), chyba że w następstwie wystąpił inny wypadek objęty zakresem ubezpieczenia - wówczas **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego wypadku,
- 8) zakłóceń w układzie instalacji: smarowania, chłodzenia oleju, paliwa oraz innych materiałów eksploatacyjnych, chyba że w następstwie wystąpił **wypadek** (inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia); wówczas **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **wypadku**,
- 9) zakłóceń lub przerwy w dostawie do miejsca ubezpieczenia mediów, takich jak np. energia elektryczna, energia ciepła,
- 10) niewłaściwego projektu lub wykonawstwa, wad ukrytych oraz innych wad materiałowych, chyba że w następstwie wystąpił **wypadek** (inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia); wówczas **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **wypadku**,
- 11) zaboru oraz utraty mienia, zaginięcia, braków stwierdzonych w trakcie sprawdzania lub spisywania stanu ilościowego majątku, z wyjątkiem **kradzieży z włamaniem** lub **rabunku** (o ile przedmiot ubezpieczenia został objęty ochroną w zakresie tych ryzyk),
- 12) modyfikacji genetycznych, działania wirusów, bakterii, pasożytów i grzybów,
- 13) **ataków komputerowych, hackerskich**, wirusów komputerowych, złośliwego oprogramowania, chyba że w następstwie wystąpił **wypadek** (inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia); wówczas **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **wypadku**,
- 14) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa **Ubezpieczającego**, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 15) pozostawiania przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego**:
 - a) w **stanie nietrzeźwości**,
 - b) w **stanie po użyciu alkoholu**, o ile szkoda była skutkiem wypadku spowodowanego przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** lub kolizji na drodze publicznej (w rozumieniu przepisów o drogach publicznych),
 - c) w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile **wypadek** jest następstwem pozostawiania przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** w stanach opisanych odpowiednio pod lit. a)–c),
- 16) działania prądu elektrycznego, za wyjątkiem ubezpieczenia **zwierząt gospodarskich** od **porażenia prądem** oraz **przebieg**, chyba że w jego następstwie wystąpił **wypadek** (inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia); wówczas **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **wypadku**,
- 17) **pożaru sprzętu i maszyn rolniczych** pozostawionego bez dozoru w miejscu prac polowych,
- 18) przeprowadzania napraw **sprzętu i maszyn rolniczych**,
- 19) produkcji przemysłowej lub działalności handlowej lub usługowej prowadzonej przez **Ubezpieczonego**, za wyjątkiem prowadzenia produkcji rolniczej,
- 20) uszkodzenia w postaci zadrapania, zagniecenia, przedziurawienia, odkształcenia, poplamienia lub zmiany barwy, chyba że powstały one w wyniku działania sił natury,
- 21) usterek i wad ujawnionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

3. Ponadto, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na:
- 1) niedziałaniu, nieprawidłowym działaniu lub nieprawidłowym zastosowaniu oprogramowania lub nośników danych, a także niedostępności, utracie lub zniekształceniu informacji przechowywanej lub przetwarzanej przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik informacji, chyba że w następstwie wystąpił **wypadek** (inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia); wówczas **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **wypadku**,
 - 2) parowaniu, działaniu światła, systematycznych i powolnych zmianach wilgotności, temperatury lub struktury oraz zmian estetycznych, takich jak zarysowanie,
 - 3) deformowaniu, osiadaniu, pękaniu lub zawaleniu się **budynku, budowli** lub ich części, chyba że szkoda powstała wskutek **wypadku** (innego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia); wówczas **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **wypadku**,
 - 4) **awariach** i uszkodzeniach **stałych elementów, mienia ruchomego, sprzętu i maszyn rolniczych** powstałych wskutek przyczyn związanych z ich eksploatacją, konstrukcją i obsługą lub **atakami komputerowym, hakerskim**, chyba że w ich następstwie wystąpił **wypadek** (inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia); wówczas **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **wypadku**; za **awarię** i uszkodzenie uważa się stan techniczny **stałych elementów, mienia ruchomego, sprzętu i maszyn rolniczych**, który ogranicza lub uniemożliwia jego dalszą eksploatację oraz zmniejszenie sprawności lub niesprawność ograniczającą zdolność do działania,
 - 5) **awarii** pojazdów lub ich części powstałej bez działania przyczyny zewnętrznej,
 - 6) wystąpieniu czystych strat finansowych lub utraceniu korzyści będących następstwem powstałej szkody,
 - 7) **obsunięciu się ziemi** lub przesuwaniu się ziemi, które powstały na skutek działania człowieka, w tym prowadzonych robót ziemnych, remontu, budowy, osuszania gruntu lub wycinki drzew.
4. Ochrona nie obejmuje szkód powstałych w:
- 1) **budynkach i budowlach** wyłączonych z eksploatacji (w tym w pustostanach) lub **budynkach** w trakcie rozbiórki oraz w znajdujących się w nich, przeznaczonych do likwidacji przed powstaniem szkody: **stałych elementach, mieniu ruchomym, sprzęcie i maszynach rolniczych, materiałach i zapasach, ziemiopłodach**, narzędziach i przyrządach przeznaczonych do likwidacji przed powstaniem szkody,
 - 2) **budynkach i budowlach**, których stopień zużycia technicznego wynosi 100% oraz w znajdującym się w nich mieniu,
 - 3) **budynkach i budowlach** o charakterze tymczasowym w rozumieniu prawa budowlanego oraz w znajdującym się w nich mieniu,
 - 4) budynkach i budowlach wzniesionych niezgodnie z przepisami prawa, w szczególności niezgodnie z prawem budowlanym,
 - 5) namiotach, halach namiotowych, inspektach, tunelach foliowych, rękawach foliowych, kioskach, barakowozach, obiektach kontenerowych, plandekach, osłonach i innych ruchomych przykryciach chroniących mienie oraz w znajdującym się w nich mieniu,
 - 6) hotelach, pensjonatach, motelach oraz innych obiektach, w których prowadzona jest działalność hotelarska, za wyjątkiem obiektów związanych z prowadzeniem działalności w zakresie usług agroturystycznych,
 - 7) **silosach** do przechowywania tworzyw sztucznych,
 - 8) **sprzęcie i maszynach rolniczych** przeznaczonych do złomowania przed powstaniem szkody,
 - 9) **sprzęcie i maszynach rolniczych** powstałych w systemie gospodarczym (tzw. samy),
 - 10) **sprzęcie i maszynach rolniczych** złożonych poza siedzibą producenta (tzw. składaki),
 - 11) **sprzęcie i maszynach rolniczych** uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i zawodach,
 - 12) silnikach spalinowych zniszczonych lub uszkodzonych przez **eksplozję (wybuch)**, mającą miejsce w komorze spalania,

- 13) mieniu w trakcie montażu, instalacji lub demontażu,
- 14) mieniu używanym, przechowywanym lub składowanym niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją wydaną przez producenta lub obowiązującymi przepisami prawa,
- 15) statkach powietrznych załogowych lub bezzałogowych oraz **jednostkach pływających**,
- 16) mieniu o przekroczonym terminie ważności (chyba, że przekroczenie terminu jest następstwem szkody w mieniu) lub wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody oraz mieniu, którego zakup potwierdzony jest sfałszowanym dowodem,
- 17) antykach, **działach sztuki, zbiorach filatelistycznych i numizmatycznych**,
- 18) ubezpieczonym mieniu zniszczonym lub uszkodzonym przez ogień w związku z poddawaniem tego mienia w procesie technologicznym działaniu ognia lub ciepła technologicznego w celu jego osuszenia lub przetworzenia (wyłączenie dotyczy tylko szkód w mieniu, które było poddawane opisanemu procesowi),
- 19) **zwierzętach gospodarskich** nieposiadających – mimo obowiązku wynikającego z przepisów prawa – cech identyfikacyjnych z zastrzeżeniem drobiu i zwierząt futerkowych,
- 20) liniach przesyłowych,
- 21) odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach, żarówkach oraz częściach i materiałach szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnej lub okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania,
- 22) **mieniu ruchomym** znajdującym się poza **budynkami** lub **budowlami**,
- 23) **przedmiotach wartościowych** oraz broni o wartości powyżej 25 000 zł, w tym o wartości jednostkowej powyżej 15 000 zł,
- 24) **wartościach pieniężnych** o wartości powyżej 5 000 zł,
- 25) **budynkach, budowlach** i mieniu się w nich znajdującym, w których prowadzona jest działalność usługowa i produkcyjna – warsztaty lakiernicze, spawalnicze, stolarskie, tapicerskie, samochodowe, tartaki, produkcja tworzyw sztucznych, zniczy, świec oraz środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych,
- 26) instalacjach fotowoltaicznych, kolektorach słonecznych i elektrowniach wiatrowych, umiejscowionych na **budynkach** i **budowlach**, których materiałem ścian lub dachu jest strzecha lub plandeka,
- 27) przedmiotach służących wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej, produkcyjnej, handlowej lub usługowej, z wyłączeniem świadczenia usług agroturystycznych,
- 28) mieniu (za wyjątkiem stałych elementów), jeśli szkody zostały wyrządzone przez **Ubezpieczającego, Ubezpieczonego** lub **osoby** mu **bliskie**, osoby pracujące w gospodarstwie, **pomoc domową** oraz **zwierzęta domowe** lub **zwierzęta gospodarskie**,
- 29) pojazdach mechanicznych, pojazdach wolnobieżnych, przyczepach, naczepach, ciągnikach rolniczych, taborze kolejowym, statkach powietrznych (w tym w lotniach, motolotniach, balonach i spadochronach), **jednostkach pływających**, które podczas transportu poruszają się na własnych kołach, a także ich wyposażeniu,
- 30) drzewostanach, roślinach na pniu, uprawach (w tym w szklarniach i namiotach foliowych),
- 31) jedwabnikach, hodowlach dżdżownic i entomofagów,
- 32) drobiu i mieniu związanym z produkcją danego drobiu w liczbie powyżej 100 sztuk w miejscu ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej,
- 33) grzybach i grzybniach oraz mieniu związanym z ich produkcją, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej,
- 34) sianie i słomie o wartości rynkowej powyżej 10 000 zł, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.

5. Dodatkowo, w przypadku ubezpieczenia zwierząt gospodarskich zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych wskutek:
- 1) chorób oraz schorzeń,
 - 2) udziału w zawodach lub wystawach,
 - 3) **uboju z konieczności**, chyba że powstał skutek **wypadku** (innego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową),
 - 4) transportu.
6. W przypadku ubezpieczenia **zwierząt gospodarskich ERGO Hestia** nie odpowiada za poniesione przez **Ubezpieczonego** koszty:
- 1) sekcji i utylizacji martwych zwierząt,
 - 2) badania stanu zdrowia, leczenia oraz znakowania zwierząt, badania poubojowego mięsa,
 - 3) zaświadczeń wymaganych przy zawieraniu umowy.

Limity odpowiedzialności

§ 9

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA LUB WYPADEK OBEJMOWANY OCHRONĄ	LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	
	WARIANT PODSTAWOWY I ROZSZERZONY	WARIANT KOMPLEKSOWY
wartości pieniężne, przedmioty wartościowe oraz broń	25% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego , w tym: <ul style="list-style-type: none"> – przedmioty wartościowe oraz broń – nie więcej niż 25 000 zł, a jednostkowa wartość przedmiotu nie większa niż 15 000 zł – wartości pieniężne – nie więcej niż 5 000 zł 	
mienie ruchome znajdujące się w budynkach innych niż budynek mieszkalny	10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego , nie więcej niż 10 000 zł	30% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego
stłuczenie	wariant podstawowy – brak odpowiedzialności wariant rozszerzony – w granicach sumy ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego szkodą, nie więcej niż 2 500 zł	w granicach sumy ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego szkodą, nie więcej niż 5 000 zł
rośliny doniczkowe	wariant podstawowy – brak odpowiedzialności wariant rozszerzony – w granicach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego , nie więcej niż 1 500 zł	w granicach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego , nie więcej niż 2 500 zł
drzewa i krzewy niesłużące do prowadzenia produkcji rolnej	brak odpowiedzialności	w granicach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i nie więcej niż 5 000 zł – nie więcej niż 500 zł na jedno drzewo/krzew
mienie ruchome znajdujące się w budynku w budowie	w granicach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i nie więcej niż 10 000 zł, przy czym odpowiedzialność ERGO Hestii istnieje pod warunkiem, że budynek znajduje się w stanie surowym zamkniętym, to jest posiada już kompletną konstrukcję nośną, dach, stropy, okna oraz drzwi zewnętrzne	
szkody wyrządzone przez zwierzęta	brak odpowiedzialności	w granicach sumy ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego szkodą, nie więcej niż 5 000 zł, przy czym wyłączone są szkody wyrządzone przez zwierzęta domowe , ptaki, owady lub bakterie
siano i słoma	10% sumy ubezpieczenia ziemiopłodów, nie więcej niż 10 000 zł	brak odpowiedzialności
mienie agrorurystów	w granicach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego , nie więcej niż 2 500 zł	w granicach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego , nie więcej niż 2 500 zł, przy czym ochrona jest ograniczona tylko do szkód objętych w wariantie rozszerzonym
zwierzęta gospodarskie od porażenia prądem	50% sumy ubezpieczenia zwierząt gospodarskich , nie więcej niż 10 000 zł na wypadek	

rozmożenie środków spożywczych	brak odpowiedzialności	w granicach sumy mienia ruchomego i nie więcej niż 500 zł
graffiti	brak odpowiedzialności	w granicach sumy ubezpieczenia dla budynku mieszkalnego dotkniętego szkodą i nie więcej niż 10 000 zł
instalacja fotowoltaiczna, kolektory słoneczne, elektrownia wiatrowa, pompy ciepła niestanowiące głównego źródła ogrzewania	w granicach sumy ubezpieczenia budynku lub budowli	w granicach sumy ubezpieczenia budynku lub budowli , przy czym dla wypadków nieobjętych ubezpieczeniem w wariancie podstawowym lub rozszerzonym – nie więcej niż 10 000 zł
kradzież zwykła stałych elementów budynków i budowli	wariant podstawowy – brak odpowiedzialności wariant rozszerzony i wariant kompleksowy – 50% sumy ubezpieczenia stałych elementów ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem lub rabunku , nie więcej niż 5 000 zł	
przebiecia niespowodowane działaniem elektryczności atmosferycznej	budowle oraz sprzęt i maszyny rolnicze w granicach sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 20 000 zł	

Obowiązek utrzymania mienia

§ 10

1. Na **Ubezpieczającym** i **Ubezpieczonym** spoczywają następujące obowiązki związane z utrzymaniem mienia:
 - 1) w odniesieniu do znajdujących się w miejscu ubezpieczenia **budynków i budowli**, do których **Ubezpieczający** bądź **Ubezpieczony** posiada odpowiedni tytuł prawny – nawet jeśli dany **budynek** lub **budowla** nie jest przedmiotem ubezpieczenia:
 - a) utrzymywanie i użytkowanie **budynków i budowli** zgodnie z przepisami prawa budowlanego (rozdział 6 – Utrzymanie obiektów budowlanych) oraz przestrzeganie przepisów ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej, w tym dokonywanie bieżących przeglądów i kontroli, w szczególności kominiarskich i instalacji elektrycznej,
 - b) ogrzewanie **budynków i budowli**, w szczególności w okresie zimowym, w zakresie niezbędnym do zapobieżenia szkodom w tych **budynkach i budowlach** lub w znajdującym się w nim mieniu, które to szkody byłyby następstwem działania niskich temperatur, standardowo występującym w miejscu ubezpieczenia w poszczególnych miesiącach,
 - c) w przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania **budynku/budowli** nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni – odcięcie dopływu wody bieżącej oraz, o ile to możliwe, odprowadzenie wody z instalacji wodno-kanalizacyjnej, a także zapewnienie nadzoru nad nieruchomością,
 - 2) utrzymywanie mienia w należytym stanie technicznym, niezwłoczne usuwanie wszelkich bieżących uszkodzeń, usterek i **awarii** mienia (w tym przeprowadzanie jego bieżącej naprawy) oraz dokonywanie bieżącej konserwacji mienia – w odniesieniu do wszelkiego (będącego przedmiotem ubezpieczenia) mienia, z którego natury lub charakteru wynika, że powinno ono podlegać tego rodzaju zabiegom,
 - 3) przestrzeganie przepisów prawa, zaleceń i instrukcji producenta, importera, sprzedawcy lub instalatora w zakresie montażu mienia, warunków eksploatacji, bieżącej konserwacji, przeglądów i kontroli, utrzymania i obsługi (w tym instrukcji użytkowania urządzeń) – w odniesieniu do wszelkiego (będącego przedmiotem ubezpieczenia) mienia, do którego takie zalecenia lub instrukcje mają zastosowanie,
 - 4) przechowywanie **mienia ruchomego** (będącego przedmiotem ubezpieczenia) w odpowiednich warunkach, w których powinno być ono przechowywane zgodnie z przepisami prawa (o ile mają zastosowanie), zaleceniami producenta, importera lub sprzedawcy (o ile mają zastosowanie), zgodnie z zasadami wiedzy i sztuki agronomicznej oraz zgodnie z zasadami doświadczenia życiowego,
 - 5) w odniesieniu do **zwierząt gospodarskich** (będących przedmiotem ubezpieczenia) – przetrzymywanie ich w odpowiednich pomieszczeniach, wyposażonych w odpowiednie instalacje i urządzenia, zapewnianie zwierzętom właściwego odżywienia oraz opieki weterynaryjnej, zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami wiedzy i sztuki agronomicznej oraz zgodnie z zasadami doświadczenia życiowego.

2. **Ubezpieczający/Ubezpieczony** obowiązany jest do usunięcia zagrożeń dotyczących ubezpieczonego mienia, których usunięcia – z uwagi na okoliczności – **ERGO Hestia** domagała się na piśmie, najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia

§ 11

Postanowienia wspólne

1. Suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia lub uzgodniony w umowie ubezpieczenia limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności **ERGO Hestii**, z zastrzeżeniem ust. 2–3. Sumę ubezpieczenia ustala **Ubezpieczający** według wartości ubezpieczonego mienia, zgodnie z zasadami określonymi w § 12.
2. W ubezpieczeniu mienia od **kradzieży z włamaniem** oraz **rabunku** górną granicę odpowiedzialności **ERGO Hestii** jest określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności.
3. Dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia ustala się odrębne sumy ubezpieczenia dotyczące szkód powstałych wskutek **kradzieży z włamaniem** lub **rabunku**.
4. Sumy ubezpieczenia są zawsze ustalane przez **Ubezpieczającego**.

§ 12

Ubezpieczenie na sumy stałe

1. Suma ubezpieczenia dla **budynków, budowli, stałych elementów** jest określana według:
 - 1) **wartości rzeczywistej**,
 - 2) **wartości odtworzeniowej**.

Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko

2. Suma ubezpieczenia **mienia ruchomego, sprzętu i maszyn rolniczych** jest określana według:
 - 1) **wartości rzeczywistej**,
 - 2) **wartości odtworzeniowej**.
3. Podstawę określenia sumy ubezpieczenia w pozostałych rodzajach mienia stanowi:
 - 1) dla **materiałów i zapasów** – przyjmuje się **wartość rynkową**,
 - 2) dla **ziemiopłodów** – przyjmuje się **wartość rynkową**,
 - 3) dla **zwierząt gospodarskich** – przyjmuje się **wartość rynkową**.
4. Suma ubezpieczenia określana jest na następujących zasadach:
 - 1) w odniesieniu do **budynków** (w tym **stałych elementów budynków**):
 - a) dla wszystkich **budynków**, których stopień zużycia technicznego nie przekracza 50% – przyjmuje się **wartość odtworzeniową**,
 - b) dla **budynków**, których stopień zużycia technicznego ubezpieczonego **budynku** przekracza 50% – przyjmuje się **wartość rzeczywistą**,
 - 2) w odniesieniu do **budowli**:
 - a) dla wszystkich **budowli** innych niż **budowle** drewniane:
 - jeśli wiek **budowli** (liczony od zakończenia budowy) nie przekracza 5 lat – przyjmuje się **wartość odtworzeniową**,
 - jeśli wiek **budowli** przekracza 5 lat – przyjmuje się **wartość rzeczywistą**,

- b) dla **budowli** drewnianych:
 - jeśli wiek **budowli** (liczony od zakończenia budowy) nie przekracza 2 lat – przyjmuje się **wartość odtworzeniową**,
 - jeśli wiek **budowli** przekracza 2 lata – przyjmuje się **wartość rzeczywistą**,
- 3) dla **sprzętu i maszyn rolniczych**:
 - a) jeśli wiek **sprzętu i maszyn rolniczych** (liczony od dnia sprzedaży tego mienia pierwszemu właścicielowi) nie przekracza 5 lat – przyjmuje się **wartość odtworzeniową**,
 - b) jeśli wiek **sprzętu i maszyn rolniczych** przekracza 5 lat – przyjmuje się **wartość rzeczywistą**,
- 4) dla **mienia ruchomego** według **wartości odtworzeniowej**,
- 5) dla **wartości pieniężnych** według wartości nominalnej,
- 6) dla **materiałów i zapasów, ziemiopłodów** oraz **zwierząt gospodarskich** według wartości rynkowej.

Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia i składka ubezpieczeniowa

§ 13

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczeniowego **Ubezpieczającego**, sporządzonego w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) dane **Ubezpieczającego** i **Ubezpieczonego**, w tym nazwę, adres, PESEL albo NIP lub REGON,
 - 2) miejsce ubezpieczenia,
 - 3) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - 4) sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia,
 - 5) **okres ubezpieczenia**,
 - 6) liczbę i wielkość szkód w okresie co najmniej ostatnich 3 lat.
3. **ERGO Hestia** może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych, niezbędnych do zawarcia tej umowy informacji.
4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2–3, albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, **Ubezpieczający** powinien na wezwanie **ERGO Hestii** odpowiednio go uzupełnić lub sporządzić nowy wniosek – w terminie 14 dni od daty otrzymania ze strony **ERGO Hestii** informacji w tym zakresie.
5. Jeżeli w odpowiedzi na złożony wniosek ubezpieczeniowy **ERGO Hestia** doręcza **Ubezpieczającemu polisę** zawierającą postanowienia, które odbiegają na niekorzyść **Ubezpieczającego** od treści złożonego przez niego wniosku, **ERGO Hestia** zobowiązana jest zwrócić **Ubezpieczającemu** na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku, zmiany dokonane na niekorzyść **Ubezpieczającego** nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami określonymi we wniosku. W przypadku braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią **polisy** następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

§ 14

1. **Składkę** oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, po dokonaniu oceny ryzyka.
2. **Składkę** oblicza się za czas trwania odpowiedzialności **ERGO Hestii**.

3. **ERGO Hestia** może w przypadkach uzasadnionych rodzajem ubezpieczonego mienia, środkami jego zabezpieczenia, zgłoszonymi szkodami lub innymi ważnymi czynnikami mającymi wpływ na ocenę ryzyka wyznaczyć **składkę**, uwzględniając powyższe czynniki.
4. **Składka** jest płatna jednorazowo w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia, jednakże na wniosek **Ubezpieczającego składka** może być rozłożona na raty. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
5. Obowiązek zapłaty **składki** spoczywa na **Ubezpieczającym**.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 15

1. **Okres ubezpieczenia** wskazuje się w umowie ubezpieczenia, która zawierana jest na okres 12 miesięcy, chyba że **Strony** umówiły się inaczej.
2. Odpowiedzialność **ERGO Hestii** rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej na **polisie** jako początek **okresu ubezpieczenia**, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu **składki** lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i ust. 4.
3. W przypadku, gdy **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem **składki** lub jej pierwszej raty, a **składka** nie zostanie zapłacona w terminie, **ERGO Hestia** może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty **składki** za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia, umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona **składka** lub rata **składki**.
4. Niezapłacenie kolejnej raty **składki** w podanej przez **ERGO Hestię** wysokości i terminie powoduje ustanie odpowiedzialności **ERGO Hestii** tylko wtedy, gdy po upływie terminu zapłaty raty **składki ERGO Hestia** wezwie **Ubezpieczającego** do zapłaty, a rata **składki** nie zostanie zapłacona w terminie 7 dni od daty doręczenia wezwania.
5. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy **ERGO Hestii**, pod warunkiem że na rachunku **Ubezpieczającego** były zgromadzone wystarczające środki płatnicze; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego **ERGO Hestii** odpowiednią kwotą. Za zapłatę **składki** lub raty **składki** uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia na jaki została zawarta,
 - 2) z chwilą wyczerpania **sumy ubezpieczenia**,
 - 3) z dniem odstąpienia **Ubezpieczającego** od zawartej umowy ubezpieczenia,
 - 4) z dniem wypowiedzenia umowy przez **Ubezpieczającego**, na którego przeszły prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia.

Prawa i obowiązki Stron

§ 16

1. **Ubezpieczający** obowiązany jest podać do wiadomości **ERGO Hestii** wszystkie znane sobie okoliczności, o które **ERGO Hestia** pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez **ERGO Hestię** umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia **Ubezpieczający** obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać **ERGO Hestii** w formie pisemnej lub w **formie dokumentowej** wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, o które **ERGO Hestia** pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych dokumentach.
3. **Ubezpieczający** obowiązany jest stosować się do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia, w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, a także poinformować **ERGO Hestię** o zaprzestaniu prowadzenia działalności rolniczej.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1–3 spoczywają zarówno na **Ubezpieczającym**, jak i na **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 17

1. **Ubezpieczający** obowiązany jest informować **ERGO Hestię** o zmianie adresu miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Jeżeli **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** działał przez przedstawiciela, to obowiązek określony w ust. 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności znane przedstawicielowi.

§ 18

ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 16 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień § 16 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że **wypadek** i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 19

1. **Ubezpieczony** obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących ochrony, przechowywania i eksploatacji mienia oraz mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, zaleceń i wymagań producentów lub dostawców, a także utrzymywania ubezpieczonych **budynków** i **budowli** wraz z ich zabezpieczeniami w należyтым stanie technicznym oraz przestrzegania powszechnie przyjętych środków ostrożności.
2. W odniesieniu do mienia ubezpieczonego od **kradzieży z włamaniem**, **Ubezpieczony** obowiązany jest do przestrzegania minimalnych wymogów zabezpieczenia mienia, określonych poniżej:
 - a) drzwi, okna, drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych i inne zewnętrzne otwory muszą być prawidłowo osadzone, zamknięte i zabezpieczone w sposób, który uniemożliwia dokonanie **kradzieży zwykłej**, ale nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru, o ile nie ma do nich dostępu z pobliskich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek,
 - b) drzwi zewnętrzne do **budynku** muszą być zamknięte na co najmniej jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - 1) zamek wielozastawkowy,
 - 2) zamek atestowany,
 - 3) zamek wielopunktowy,
 - 4) jedną kłódkę wielozastawkową,
 - 5) zamek otwierany elektronicznie,
 - jeżeli ubezpieczone mienie znajduje się w **budynku**, który ma stały dozór albo jest wyposażony w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe,
 - jeżeli w bryle **budynku** znajduje się garaż, wystarczającym zabezpieczeniem bramy garażowej jest zamek wielozastawkowy, kłódka wielozastawkowa, elektryczny system jej zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie,

- c) wejście do pomieszczenia przynależnego do **budynku** jest należyście zabezpieczone, jeżeli drzwi zamknięte są na co najmniej jedno z poniższych zabezpieczeń:
- 1) zamek wielozastawkowy,
 - 2) kłódkę wielozastawkową,
 - 3) zamek otwierany elektronicznie,
 - 4) inny system zabezpieczenia mający klasę odporności na włamanie,
- d) klucze do zamków i kłódek mogą posiadać wyłącznie: **Ubezpieczony**, jego **osoby bliskie** lub osoby przez niego upoważnione.

§ 20

1. W razie zajścia **wypadku** objętego ochroną ubezpieczeniową **Ubezpieczający/Ubezpieczony** obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto, do obowiązków **Ubezpieczającego/Ubezpieczonego** należy:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić **ERGO Hestię** o szkodzie, a jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, obowiązek ten obciąża zarówno **Ubezpieczającego**, jak i **Ubezpieczonego**, chyba że **Ubezpieczony** nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek,
 - 2) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa,
 - 3) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela **ERGO Hestii**, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; **ERGO Hestia** nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczęła likwidacji szkody w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 4) umożliwić **ERGO Hestii** dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną dokumentację księgową ubezpieczonego mienia,
 - 5) dostarczyć **ERGO Hestii** i wyznaczonemu przez nią ekspertowi wszystkie dokumenty, które **ERGO Hestia** lub wyznaczony ekspert uważa za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
3. Jeżeli **Ubezpieczający** z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, **ERGO Hestia** może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło **ERGO Hestii** ustalenie okoliczności i skutków **wypadku**.
4. Skutki braku zawiadomienia **ERGO Hestii** o **wypadku** nie następują, jeżeli **ERGO Hestia** w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała informację o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
5. W razie niedopełnienia przez **Ubezpieczającego** obowiązków wymienionych w ust. 2 pkt 2)–5), **ERGO Hestia** może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zakresie, w jakim niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.
6. **Ubezpieczający** winien podjąć bez nieuzasadnionej zwłoki działania w celu naprawy zniszczonych zabezpieczeń lub naprawy bądź odtworzenia uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego mienia. Jeśli naprawa zniszczonych zabezpieczeń trwa dłużej niż 3 dni, **ERGO Hestia** pokrywa koszty ponoszone bezpośrednio w celu ochrony zagrożonego szkodą ubezpieczonego mienia, nie dłużej niż przez 3 dni, maksymalnie do kwoty 1 000 zł.

Ustalenie rozmiaru szkody, wysokości odszkodowania

§ 21

1. Rozmiar szkody dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia określa się według cen z dnia ustalenia odszkodowania:
 - a) dla **budynków, budowli** – według wartości kosztów remontu lub odbudowy, w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją przedstawioną przez Ubezpieczonego, ale nie więcej niż ich **wartość odtworzeniowa (nowa)**, przy czym za koszty odbudowy lub remontu **budynków i budowli** przyjmuje się koszty wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową; rozmiar szkody ustala się na podstawie katalogów nakładów rzeczowych lub katalogów nakładów pracy oraz średnich stawek roboczogodziny, średnich narzutów, przeciętnych (średnich) cen materiałów, ofert i informacji rynkowych; w przypadku ubezpieczenia według **wartości rzeczywistej** koszty remontu lub odbudowy będą pomniejszone o stopień zużycia technicznego,
 - b) dla **mienia ruchomego, sprzętu i maszyn rolniczych** – według kosztów naprawy, względnie ceny zakupu rzeczy tego samego rodzaju, typu lub mocy, powiększonej o koszty transportu i montażu, ale nie więcej niż ich **wartość odtworzeniowa (nowa)**; w przypadku ubezpieczenia według **wartości rzeczywistej** powyższe koszty będą pomniejszone o stopień zużycia technicznego; koszt naprawy przedmiotu ubezpieczenia ustala się jako koszt robocizny i materiałów niezbędnych do przywrócenia uszkodzonego mienia do stanu sprzed szkody,
 - c) dla **materiałów i zapasów, ziemiopłodów i zwierząt gospodarskich** – według **wartości rynkowej**.
2. Przy wyliczeniu kosztów naprawy mienia uwzględniany jest wyłącznie koszt takiej naprawy, która nie prowadzi do ulepszenia mienia w stosunku do stanu tego mienia sprzed szkody, innego niż ulepszenie związane z samym faktem użycia materiałów i części nowych w miejsce materiałów i części już częściowo zużytych. Oznacza to w szczególności, że bierze się pod uwagę wyłącznie koszty naprawy z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia przedmiotu ubezpieczenia.
3. Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku, oraz nie uwzględnia się kosztów prac według stawek godzin nadliczbowych, dni ustawowo wolnych od pracy oraz ekspresowego sprowadzenia części zamiennych.
4. Jeżeli zużycie techniczne zostało ustalone przez **ERGO Hestię** przy ustalaniu sumy ubezpieczenia, to taki sam stopień zużycia zostanie uwzględniony przy ustalaniu odszkodowania.
5. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
6. W przypadku **zwierząt gospodarskich, materiałów i zapasów** oraz **ziemiopłodów** za wartość pozostałości po szkodzie uważa się udokumentowaną rachunkiem cenę, uzyskaną ze sprzedaży **zwierzęcia gospodarskiego** lub tuszy oraz skóry **zwierzęcia gospodarskiego**, bez uwzględnienia kosztów **uboju z konieczności** i oceny przydatności mięsa do spożycia.

§ 22

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
- 2) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że **Ubezpieczający** nie ma możliwości odliczenia podatku, a suma ubezpieczenia ustalona została z uwzględnieniem podatku – wówczas odszkodowanie będzie obejmowało podatek,
- 3) kosztów napraw prowizorycznych, jeżeli nie są częścią końcowych czynności naprawczych i zwiększają całkowitą wartość kosztów remontu, naprawy lub wymiany.

§ 23

W granicach sum ubezpieczenia lub uzgodnionych między **Stronami** odrębnie ustalonych limitów odpowiedzialności, określonych w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, odszkodowanie obejmuje udokumentowane i uzasadnione koszty:

- 1) odpowiadające rozmiarowi **szkody w mieniu**, obliczonemu zgodnie z § 21 i § 22,
- 2) zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody objętej zakresem ubezpieczenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed taką szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- 3) **usunięcia pozostałości po szkodzie** w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
- 4) **poszukiwania przyczyn szkody** w granicach 10% sumy ubezpieczenia **budynków, budowli**, nie więcej jednak niż 30 000 zł na wszystkie **wypadki** w okresie ubezpieczenia,
- 5) umożliwienia dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonego ubezpieczonego mienia, w tym dojazdu do uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia,
- 6) napraw zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, podłóg, stropów, dachów, okien i drzwi w **budynkach mieszkalnych**, zabezpieczonych zgodnie z wymogami określonymi w § 21 ust. 2 i 3, o ile mienie zostało ubezpieczone w ramach ryzyka **kradzieży z włamaniem i rabunku** oraz **wandalizmu** lub w wariancie kompleksowym; limit na jeden **wypadek** i na wszystkie **wypadki** w **okresie ubezpieczenia** wynosi 10% sumy ubezpieczenia przedmiotów ubezpieczonych od **kradzieży z włamaniem i rabunku** oraz **wandalizmu** lub w wariancie kompleksowym, nie więcej jednak niż 20 000 zł,
- 7) ekspertyz rzeczoznawców związanych z ustaleniem przyczyn, zakresu i rozmiaru szkody z zastrzeżeniem, że powołanie rzeczoznawcy wymaga uzyskania pisemnej akceptacji **ERGO Hestii** (limit 20 000 zł),
- 8) ekspertyz mających na celu ustalenie metody naprawy/odtworzenia mienia oraz ekspertów powołanych na polecenie **ERGO Hestii**,
- 9) ochrony obiektu po **kradzieży z włamaniem** do 3 dni od dnia powstania szkody według cen rynkowych tego rodzaju usług.

§ 24

1. Jeśli suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczonego na sumy stałe jest niższa od jego wartości ustalonej według zasad określonych w § 11 i § 12 (niedoubezpieczenie), odszkodowanie jest wypłacane w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia przedmiotu pozostaje do jego wartości w dniu szkody, z zastrzeżeniem ust. 2–4.
2. Zasada, o której mowa w ust. 1, będzie miała zastosowanie, jeżeli wartość przedmiotu ubezpieczenia ustalona odpowiednio, zgodnie z § 11 lub § 12, w dniu szkody przekroczy 120% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu.
3. Zasady zawarte w ust. 1–2 nie mają zastosowania do szkód, których rozmiar, określony zgodnie z § 21–23,
 - 1) nie przekracza 10 000 zł,
 - 2) jest większy niż suma ubezpieczenia przedmiotu szkody.
4. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania do Ubezpieczonych będących konsumentami, ani do Ubezpieczonych będących osobami fizycznymi, zawierających umowę ubezpieczenia bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, w tym rolniczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, w tym rolniczej.

§ 25

1. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami § 21–24, pomniejszoną o ustaloną w umowie ubezpieczenia **franszyzę redukcyjną**.
2. **Franszyza redukcyjna**, o której mowa w ust. 1, pomniejsza łączne odszkodowanie za wszystkie szkody z jednego **wypadku**.

Wypłata odszkodowania

§ 26

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** obowiązany jest dostarczyć **ERGO Hestii** dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, sporządzone na własny koszt.
3. **ERGO Hestia** zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, **Ubezpieczony** jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od **ERGO Hestii**, chyba że **Strony** uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane po zajściu **wypadku**.

§ 27

1. **ERGO Hestia** wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym określenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. **ERGO Hestia** wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o **wypadku**.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności **ERGO Hestii** albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania **ERGO Hestia** wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Suma ubezpieczenia na sumy stałe nie zostaje obniżona o kwoty wypłaconych odszkodowań (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).
5. Suma ubezpieczenia na pierwsze ryzyko zostaje obniżona o kwoty wypłaconych odszkodowań (konsumpcja sumy ubezpieczenia). Jeśli wartość wypłaconych odszkodowań jest równa sumie ubezpieczenia, to powoduje to wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej przedmiotu, którego dotyczy ta suma. Każdorazowo po wypłacie odszkodowania **Ubezpieczający** – za zgodą **ERGO Hestii** oraz po opłaceniu dodatkowej **składki** – może przywrócić sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości.
6. Ustalone w umowie ubezpieczenia limity odpowiedzialności zostają obniżone o kwoty wypłaconych odszkodowań. **Ubezpieczający** – za zgodą **ERGO Hestii** oraz po opłaceniu dodatkowej **składki** – może przywrócić limit/limity do poprzedniej wysokości.
7. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w walucie obcej, sumę ubezpieczenia przelicza się na polskie złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 28

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzją **ERGO Hestii**, może złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd **ERGO Hestii**.

Regres ubezpieczeniowy

§ 29

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez **ERGO Hestię**, roszczenie **Ubezpieczającego** przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na **ERGO Hestię** do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli **ERGO Hestia** pokryła tylko część szkody, **Ubezpieczającemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem **ERGO Hestii**.
2. Nie przechodzą na **ERGO Hestię** roszczenia **Ubezpieczającego** przeciwko osobom, z którymi **Ubezpieczający** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** obowiązany jest dostarczyć **ERGO Hestii** wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez **ERGO Hestię** praw określonych w ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez **Ubezpieczonego**, bez zgody **ERGO Hestii**, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód lub niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, **ERGO Hestia** może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu.
5. **ERGO Hestia** odstępuje od roszczeń regresowych wobec właściciela **budynku lub budowli**, jeżeli taki wymóg został narzucony **Ubezpieczającemu** jako najemcy **budynku lub budowli** w umowie, na podstawie której użytkuje on ten **budynek** lub **budowlę**.
6. Zasady wynikające z ust. 1–5 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 30

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a jeśli **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą – terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy **ERGO Hestia** nie poinformowała **Ubezpieczającego** będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym **Ubezpieczający** będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia **składki** za okres, w jakim **ERGO Hestia** udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na czas określony, **ERGO Hestia** może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach określonych przepisami prawa, a także z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, za które uważa się: utratę licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji uprawniającej do prowadzenia działalności, zmianę profilu działalności **Ubezpieczonego**.
3. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 31

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa **wypadku**, każda ze **Stron** może żądać odpowiedniej zmiany wysokości **składki**, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego **okresu ubezpieczenia**. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga **Strona** może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Postanowienia końcowe

§ 32

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Stron powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym lub złożone w **formie dokumentowej**.

§ 33

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Językiem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest język polski.
3. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez **ERGO Hestię** nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „**Sankcje**”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, **ERGO Hestia** nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji, o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do **ERGO Hestii**.
4. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy **Ubezpieczającym, Ubezpieczonym** lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia a **ERGO Hestią**, mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego, Ubezpieczonego** lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a także miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy **Ubezpieczonego** lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 34

1. **Ubezpieczający, Ubezpieczony**, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów **ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK**, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez **ERGO Hestię** lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez **ERGO Hestię** oraz agenta wyłącznego **ERGO Hestii**, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela:
 - 1) reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - c) pisemnie, na adres: Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - d) ustnie lub pisemnie, podczas wizyty w jednostce organizacyjnej **ERGO Hestii**,

- 2) reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd **ERGO Hestii**,
 - 3) odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba ją składająca zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie,
 - 4) w niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta **ERGO Hestii** poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 5) osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta ubezpieczeniowego, który działa w imieniu lub na rzecz **ERGO Hestii** oraz innych ubezpieczycieli w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
- 1) reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi ubezpieczeniowemu, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń,
 - 2) reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta,
 - 3) w przypadku wpływu takiej reklamacji do **ERGO Hestii**, **ERGO Hestia** przekaze reklamację niezwłocznie właściwemu agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 35

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia Gospodarstw Rolnych

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową (w przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka). Decyzje będą oparte o automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia. Pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać również uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów;
 - 2) wykonania umowy ubezpieczenia, m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
 - 3) reasekuracji ryzyk;
 - 4) dochodzenia roszczeń;
 - 5) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
 - 6) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 7) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;

- 8) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 9) analitycznych i statystycznych.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
- 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes Administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych Administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 3) wypełnienie obowiązków prawnych Administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
 - 4) uzasadniony interes Strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym.
6. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z Administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.

8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z Administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych) do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej, np. w celach marketingowych, jest dobrowolne.

