

Hestia 7

Najbardziej rodzinne ubezpieczenie

- Ogólne Warunki Ubezpieczenia
- Wskazówki, co zrobić, gdy przydarzy się szkoda
- Twoje prawa i obowiązki przy sprzedaży lub kupnie samochodu



Koniec okresu ubezpieczenia majątkowego

dzień miesiąc rok

Koniec okresu ubezpieczenia komunikacyjnego

dzień miesiąc rok

Spis Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pakietu Ubezpieczeń Hestia 7

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HESTIA 7	3
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HESTIA 7 ASSISTANCE	35
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW MECHANICZNYCH OD UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA (AUTOCASCO), NALEŻĄCYCH DO KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH	53
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW	75
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY HESTIA CAR ASSISTANCE DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH ORAZ MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORCÓW	89
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SZYB SAMOCHODOWYCH	105
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY UTRATY ZNIŻKI OC	119

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 7

KOD: C-H7-01/21

Spis treści

TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMNIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	5
UMOWA UBEZPIECZENIA	6
DEFINICJE	8
UBEZPIECZENIE MIENIA	13
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	13
ZAKRES UBEZPIECZENIA	13
ROZSZERZENIE ZAKRESU UBEZPIECZENIA	14
WARIANTY UBEZPIECZENIA	14
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	15
OBOWIAZKI UBEZPIECZONEGO – ZABEZPIECZENIE MIENIA	16
SUMA UBEZPIECZENIA	16
USTALENIE ROZMIARU SZKODY	17
UBEZPIECZENIE MIENIA PODRĘCZNEGO	19
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	19
ZAKRES UBEZPIECZENIA	19
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	19
SUMA UBEZPIECZENIA	20
USTALENIE ROZMIARU SZKODY	20
UBEZPIECZENIE OSZKLEŃ	20
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	20
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	20
SUMA UBEZPIECZENIA	21
USTALENIE ROZMIARU SZKODY	21
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH	21
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	21
ZAKRES UBEZPIECZENIA	21
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	21
ODPOWIEDZIALNOŚĆ ERGO HESTII	22
SUMA GWARANCYJNA	23
UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ	23
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	23
ZAKRES UBEZPIECZENIA	23

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	23
ROSZCZENIA REGRESOWE	24
SUMA UBEZPIECZENIA	24
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	24
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	24
RODZAJE ŚWIADCZEŃ	25
SUMA UBEZPIECZENIA	26
USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA	26
UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA	26
POSTANOWIENIA WSPÓLNE	27
WYŁĄCZENIA GENERALNE	27
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	27
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	27
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	28
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	29
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	29
WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	30
REGRES UBEZPIECZENIOWY	31
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	31
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	32

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hestia 7 postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń	§ 70 ust. 3	§ 55, § 68 ust. 4, § 69 ust. 3, § 70 ust. 2, § 74, § 77 ust. 3–4, § 78 ust. 4
Mienie	§ 4 ust. 7–10, § 4 ust. 10, § 5, § 6 ust. 6, § 18	§ 6 ust. 3, § 8, § 9 ust. 4, § 10, § 11, § 12, § 14, § 15, § 16, § 17, § 19
Mienie podręczne	§ 21, § 22	§ 23, § 24
Oszklenia	§ 26	§ 27, § 28, § 29
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	§ 31, § 32, § 36	§ 33, § 34, § 37
Ochrona Prawna	§ 38, § 39	§ 40, § 41, § 42
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	§ 43, § 45 ust. 1, § 45 ust. 3, § 46, § 48 ust. 3, § 54 ust. 2	§ 44, § 45 ust. 1–2, § 47, § 48 ust. 4–5, § 49 ust. 2, § 53

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 7 Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: „ERGO Hestia”) w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (dalej: „Ubezpieczający”).
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 2

1. Administratorem danych osobowych jest Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 58 555 60 00.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w celu przedstawienia oferty, zawarcia umowy ubezpieczenia na Pana / Pani rzecz albo na rzecz osoby trzeciej, lub objęcia Pana / Pani ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Dla przykładu:
 - a) im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa,
 - b) w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji monitorującej styl jazdy samochodem, im większa jest dynamika jazdy osoby, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy oraz informacji uzyskanych za pośrednictwem: Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Decyzje będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość oraz na kolejny okres na podstawie danych i informacji zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia.
 - 2) weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych, w przypadku:
 - a) danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą dane pozyskiwane są z Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie: NIP, Regon, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i data jej rozpoczęcia;
 - b) ubezpieczenia pojazdów, dane pozyskiwane są z Centralnej Ewidencji Pojazdów, w zakresie danych pojazdu, jego właścicieli, posiadaczy i użytkowników.
 - 3) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
 - 4) reasekuracji ryzyk;
 - 5) dochodzenia roszczeń;

- 6) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
 - 7) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 8) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
 - 9) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 10) analitycznych i statystycznych.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
- 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
 - 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne agentom ubezpieczeniowym.
6. Administrator przekazuje Pani / Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).
8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.



Współczesny świat jest bardzo różnorodny i nieustannie się zmienia. Dlatego tak ważne dla mnie jest, aby precyzyjnie określić, jak rozumiane są przedmioty, sytuacje oraz zjawiska, które mają lub mogą mieć związek z umową ubezpieczenia. Cały paragraf 3 to zestaw definicji. Jest ich dość dużo, ale dzięki nim mogę uniknąć ewentualnych niejasności, co do warunków umowy ubezpieczenia. Ponadto – zapisy dalszych części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia – odwołują się właśnie do tych definicji.



Ochronę ubezpieczeniową ERGO Hestia może objąć tak zwane mienie ruchome, czyli przedmioty, które znajdują się w moim domu lub mieszkaniu. Osobno wyróżniane jest podręczne mienie na użytek ubezpieczenia od rozboju poza domem lub mieszkaniem – jego definicję znajdę nieco dalej.

9. W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową.
11. Dodatkowa informacja dla ubezpieczonego: Pani / Pana dane osobowe zostały pozyskane od Ubezpieczającego w związku z przedstawieniem oferty zawarcia umowy ubezpieczenia i zawarciem umowy ubezpieczenia na Pana/Pani rzecz, w następującym zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL. Jeśli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązuje się do przekazania Oświadczenia Administratora Danych Osobowych Ubezpieczonemu.

DEFINICJE

§ 3

Pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w zamieszczonych poniżej definicjach.

1. **Antyki** – przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat.
2. **Budowa** – prace budowlane polegające na wznoszeniu domu, mieszkania, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego lub obiektu małej architektury, a także ich przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa. Budowa – w rozumieniu niniejszej definicji – nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie stałe elementy.
3. **Budynek** – obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian oraz posiadający fundamenty i dach.
4. **Budynek gospodarczy** – budynek, który razem ze stałymi elementami wykorzystywany jest do celów innych niż mieszkaniowe, położony na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom. Jeżeli budynek gospodarczy znajduje się na terenie innej posesji, niż ubezpieczony dom lub mieszkanie, aby zostać objętym ochroną ubezpieczeniową jego lokalizacja musi zostać wskazana w umowie ubezpieczenia. Budynek w rozumieniu niniejszej definicji nie stanowi szklarnia.
5. **Dom** – samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym także należąca do Ubezpieczonego część domu, stanowiącego współwłasność kilku osób), którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych. Do domu należą również:
 - 1) mury, fundamenty, dach, balkony, tarasy, ściany działowe, parapety zewnętrzne, tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, baterie i kolektory słoneczne, instalacja odgromowa, rynny,
 - 2) inne urządzenia lub części składowe trwale połączone z budynkiem i niezbędne do korzystania z budynku, z wyłączeniem stałych elementów.
 Jeżeli dom posiada wbudowany garaż, jest on objęty niniejszą definicją.
6. **Dzieła sztuki:**
 - 1) oryginalne obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem że zostały one wykonane w całości przez artystę, jak też odlewy tych rzeźb i posągów, których liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy, a wykonanie ich było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców;
 - 2) gobeliny oraz tkaniny ściennie wykonane ręcznie na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem że ich liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy,
 - 3) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach.
7. **Ekspedycja** – zorganizowana wyprawa, realizująca cele sportowe bądź naukowe.
8. **Garaż wolnostojący** – samodzielny budynek lub wyodrębniona przegrodami budowlanymi część budynku, służąca do przechowywania pojazdów mechanicznych. Jeżeli garaż wolnostojący znajduje się na innej posesji niż ubezpieczony dom lub mieszkanie, jego lokalizacja musi zostać wskazana w umowie ubezpieczenia.
9. **Infekcja** – wszelkie stany rozstroju zdrowia wywołane przez czynniki chorobotwórcze pochodzenia bakteryjnego, wirusowego, grzybiczego (zakażenia) oraz pasożytniczego (zarażenia, choroby inwazyjno-pasożytnicze).

10. **Koszty leczenia** – koszty poniesione na badania i zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia, jak również koszt zakupu niezbędnych leków i środków opatrunkowych; koszty leczenia nie obejmują kosztów rehabilitacji i transportu.
11. **Koszty usunięcia pozostałości po szkodzie** – niezbędne koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po wystąpieniu szkody.
12. **Kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu sił zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju.
13. **Kradzież zwykła** – w ubezpieczeniu ogrodzenia jest to zabór w celu przywłaszczenia stałych elementów ogrodzenia.
14. **Lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
15. **Mienie** – przedmioty materialne należące do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w tym nieruchomości, stałe elementy i mienie ruchome.
16. **Mienie podręczne** – torby, teczki, walizki, plecaki, portfele, dokumenty osobiste, pieniądze, karty płatnicze, czek i inne środki płatnicze, zegarki, klucze do miejsca ubezpieczenia, bilety, telefony komórkowe, laptopy, tablety, okulary i inne przedmioty zwyczajowo traktowane jako mienie podręczne.
17. **Mienie ruchome** – należące do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólne z nim gospodarstwo domowe:
 - 1) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku;
 - 2) meble wszelkiego rodzaju (z wyłączeniem wbudowanych na stałe);
 - 3) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, w tym komputerowy oraz instrumenty muzyczne;
 - 4) wartości pieniężne;
 - 5) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny;
 - 6) sprzęt turystyczny i sportowy;
 - 7) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju;
 - 8) części do samochodów, motocykli i motorowerów.Do mienia ruchomego zalicza się także rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez zakład pracy, organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostało udokumentowane lub potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego.
18. **Mieszkanie** – wydzielona trwałymi ścianami w obrębie budynku wielomieszkaniowego izba lub zespół izb przeznaczonych na stały pobyt ludzi (wraz z murami i pomieszczeniami przynależnymi), które służą zaspokajaniu ich potrzeb mieszkaniowych.
19. **Nieruchomość** – dom, mieszkanie, budynek gospodarczy i obiekt małej architektury.
20. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego wyniku Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
21. **Obiekty małej architektury** – wskazane w umowie ubezpieczenia obiekty architektury ogrodowej położone na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom, w tym: ogrodzenia razem z elementami stałymi, altany, lampy ogrodowe, chodniki, studnie, posągi, wodotryski, baseny, korty tenisowe, drogi.
22. **Osoba uprawniona** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
23. **Osoby bliskie** – małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający.
24. **Osoby trzecie** – wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestia.
25. **Oszklenia:**
 - 1) szyby okienne i drzwiowe, wewnętrzne i zewnętrzne,
 - 2) elementy szklane stanowiące składową część mebli lub stałych elementów,
 - 3) szyby kominkowe,
 - 4) lustra,
 - 5) witraże,
 - 6) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian,
 - 7) kuchenne płyty grzewcze – ceramiczne lub szklane.
26. **Papiery wartościowe** – czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę.
27. **Pomieszczenie** – przestrzeń wydzielona trwałymi ścianami, zamknięta i zabezpieczona w sposób uniemożliwiający wejście osobom nieupoważnionym bez pozostawienia śladów włamania.



W języku ubezpieczeń jednym z najważniejszych pojęć jest szkoda. Dotyczy ono każdego zdarzenia narażającego mnie na straty, a objętego ochroną ubezpieczeniową. Gdy do niego dojdzie, właśnie szkodę zgłaszam, a wówczas ERGO Hestia rozpoczyna procedurę likwidacji szkody. Dlatego konieczne jest zapoznanie się z dokładną definicją szkody i wypadku.

28. **Pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia przynależące do mieszkania, które mogą stanowić przedmiot odrębnej własności i które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe lub osoby upoważnione przez Ubezpieczonego.
29. **Poszukiwanie przyczyny szkody** – wykonanie niezbędnych czynności w celu jednoznacznego zidentyfikowania elementu, którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną szkody w ubezpieczonym mieniu, szkody w mieniu lub na osobie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.
30. **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
31. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
32. **Przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej.
33. **Rozbój** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub jego osób bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub jego osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności, a także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z osobą (Ubezpieczonym lub jego osobami bliskimi).
34. **Sporty wysokiego ryzyka** – wszelkie sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z wykorzystaniem aparatów oddechowych, wszelkiego rodzaju wspinaczka (w tym także alpinizm jaskiniowy), sport spadochronowy i balonowy, paralotniarstwo, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie.
35. **Sprzęt pływający** – łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe i windsurfingowe, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m², jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW.
36. **Stałe elementy** – elementy zamontowane lub wbudowane w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w tym:
 - 1) meble wbudowane,
 - 2) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego,
 - 3) elementy zabudowy wewnętrznej np. antresole, piece i kominki oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), a w mieszkaniach także schody,
 - 4) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety wewnętrzne,
 - 5) wszelkie instalacje np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa lub grzewcza wraz z wyposażeniem,
 - 6) elementy dekoracyjne np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
 - 7) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje, markizy i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej.
37. **Stałe elementy ogrodzenia** – bramy, furtki, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne podobne elementy na trwałe związane z ogrodzeniem.
38. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg w 1 dm³.
39. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg w 1 dm³.
40. **Strajk** – zbiorowe, dobrowolne powstrzymywanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.
41. **Szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia. Za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia powstałe wskutek tego samego wypadku i w tym samym czasie.
42. **Szkoda na osobie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, a także utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
43. **Szkoda w mieniu w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** – straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia mienia poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie.
44. **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
45. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – zaburzenie czynności narządu lub układu, powodujące jego trwałą dysfunkcję, będące następstwem określonego w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia zdarzenia, które nastąpiło w okresie trwania odpowiedzialności ERGO Hestii.
46. **Ubezpieczony** – osoba, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia.

47. **Wandalizm** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem.
48. **Wartość odtworzeniowa:**
- 1) dla domu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, obiektów małej architektury – wartość odpowiadająca kosztom budowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów;
 - 2) dla stałych elementów – wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu;
 - 3) dla mienia ruchomego – wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki.
49. **Wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży na rynku lokalnym.
50. **Wartość rynkowa mieszkania** – wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m², występującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta, w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia.
51. **Wartość rzeczystwa** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o zużycie techniczne.
52. **Wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne.
53. **Wyczynowe uprawianie sportu:**
- 1) uprawianie dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub obozach kondycyjnych, zgrupowaniach w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych;
 - 2) uprawianie sportu przez dzieci i młodzież do lat 18 w ramach zajęć Szkolnych Klubów Sportowych i Uczniowskich Klubów Sportowych, w których posiada się członkostwo oraz które prowadzone są przez nauczyciela wychowania fizycznego z danej placówki oświatowej, oraz w ramach zajęć szkolnych w szkołach o profilu sportowym;
 - 3) uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi albo w ekspedycjach.
54. **Wypadek** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub majątkowych, albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, to jest:
- 1) zdarzenie losowe, kradzież z włamaniem, rozbój, kradzież zwykła oraz wandalizm – w ubezpieczeniu mienia,
 - 2) rozbój – w ubezpieczeniu mienia podręcznego;
 - 3) stłuczenie lub pęknięcie – w ubezpieczeniu oszkleń;
 - 4) wyrządzenie szkody w mieniu lub na osobie – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym;
 - 5) poniesienie kosztów ochrony prawnej w postępowaniu wszczętym w I instancji w okresie ubezpieczenia – w ubezpieczeniu ochrony prawnej;
 - 6) nieszczęśliwy wypadek – w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków.
55. **Zawał mięśnia sercowego** – martwica mięśnia sercowego z powodu niedrożności tętnic wieńcowych, przy jednoczesnym wystąpieniu:
- a) typowych objawów ostrego zawału serca;
 - b) nowych zmian w elektrokardiogramie (EKG) typowych dla przebytego zawału serca;
 - c) przejściowego wzrostu troponiny T lub troponiny I lub enzymów sercowych, w tym CK-MB, powyżej ogólnie akceptowanych laboratoryjnych poziomów referencyjnych dla zawału serca.
- Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:
- a) każde zdarzenie, które nie zostało potwierdzone jako zawał serca przez lekarza specjalistę (kardiologa);
 - b) podwyższenie biomarkerów sercowych wynikające bezpośrednio z wykonania procedury kardiologicznej (angiografii wieńcowej lub angioplastyki wieńcowej);
 - c) zawał serca, którego data wystąpienia nie została określona przez lekarza specjalistę (kardiologa).
56. **Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe** – system antywłamaniowy wywołujący alarm lokalny, system wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia, stały dozór agencji ochrony mienia, drzwi o zwiększonej odporności na włamanie.
57. **Zbiór kolekcjonerski** – zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych.
58. **Zdarzenia losowe:**
- 1) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności;



Każda rzecz objęta ochroną ubezpieczeniową ma określoną wartość – właśnie dlatego ją ubezpieczam! Dobrze wiedzieć, na jakich zasadach wartość ta jest ustalana w umowie ubezpieczenia. ERGO Hestia przyjmuje kilka odmiennych sytuacji, odróżniając wartość odtworzeniową od wartości rynkowej oraz wartości rzeczywistej. Dlatego powinienem zapoznać się ze znaczeniem każdego z tych terminów. Są one ważne, ponieważ wiążą się z ustalaniem rozmiaru szkody. Koniecznie powinienem też przeczytać komentarz, zamieszczony obok paragrafu 10.



Jest bardzo wiele sytuacji, które narażają mnie lub mój majątek na straty. Losu przechytryć się nie da, ale można zniwelować finansowe skutki przykrych wydarzeń, jakie czasem ze sobą niesie. Właśnie temu służą ubezpieczenia. W definicjach zamieszczonych obok mogę znaleźć szczegółowy opis zdarzeń losowych, do których części lub rzadziej dochodzi, a które mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową.

- 2) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:
 - a) spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi;
 - b) pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania;
- 3) grad;
- 4) huk ponaddzwiękowy;
- 5) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody;
- 6) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;
- 7) napór śniegu – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczony budynek oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące zawalenie się budynku lub uszkodzenie jego elementów nośnych (za elementy nośne uważa się elementy konstrukcji przenoszące obciążenia obiektu, w tym: fundamenty, ściany nośne, filary, słupy, kolumny, belkowania, belki, stropy, sklepienia, więzary i więźby dachowe), a także uszkodzenie rynien, dachówek, płotków śniegowych i opierzeń blacharskich;
- 8) osunięcie się ziemi – niespodowodany działalnością ludzką ruch ziemi na stokach;
- 9) pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile;
- 10) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej powstała wskutek wyładowań atmosferycznych;
- 11) trzęsienie ziemi – niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
- 12) uderzenie pioruna – działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie;
- 13) uderzenie pojazdu – uderzenie przez pojazd w ubezpieczone mienie; definicja nie obejmuje pojazdu kierowanego lub eksploatowanego przez Ubezpieczonego lub jego osobę bliską oraz szkód w pojazdach lub ich ładunku;
- 14) upadek drzewa – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub ich części na ubezpieczone mienie;
- 15) upadek masztu – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się masztu lub jego części na ubezpieczone mienie;
- 16) upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego oraz upadek jego części lub ładunku;
- 17) spływ wód po zboczach – zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach;
- 18) wybuch – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwościami rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników; warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- 19) zalanie – następstwo działania cieczy powstałe wskutek:
 - a) opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu;
 - b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - c) wydostania się wody z urządzeń domowych (sprzętów AGD) na skutek ich awarii;
 - d) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;
 - e) przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w ppt. b);
 - f) działania osób trzecich;
 - g) stłuczenia akwarium;
 - h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku;
- 20) zapadanie się ziemi – obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.
59. **Zamek wielopunktowy** – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach.
60. **Zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz ma w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.
61. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

62. **Związek partnerski** – nieformalny związek dwóch osób pozostających ze sobą we wspólnym pożyciu, prowadzących wspólne gospodarstwo domowe. Osób będących w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia.
63. **Zwierzęta domowe** – zwierzęta zwyczajowo hodowane w warunkach domowych, takie jak psy, koty, rybki akwariowe, z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.

UBEZPIECZENIE MIENIA

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być wskazany/e w umowie ubezpieczenia:
 - 1) dom razem ze stałymi elementami,
 - 2) mieszkanie,
 - 3) stałe elementy,
 - 4) mienie ruchome,
 - 5) budynek gospodarczy,
 - 6) garaż wolnostojący,
 - 7) obiekt małej architektury,
 - 8) stałe elementy ogrodzenia,
 - 9) zewnętrzne elementy anten satelitarnych i telewizyjnych,
 - 10) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - 11) koszty poszukiwania przyczyny szkody.
2. Budynek gospodarczy, garaż wolnostojący lub obiekt małej architektury może zostać objęty ubezpieczeniem na ten sam okres ubezpieczenia co ubezpieczenie domu lub mieszkania.
3. Stałe elementy ogrodzenia mogą zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zwykłej na ten sam okres ochrony, co ubezpieczenie ogrodzenia od zdarzeń losowych.
4. Zewnętrzne elementy anten satelitarnych i telewizyjnych, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie mogą zostać objęte ubezpieczeniem w przypadku wcześniejszego lub jednoczesnego ubezpieczenia od zdarzeń losowych stałych elementów lub mienia ruchomego, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem ich uprzedniego skatalogowania i wyceny rzeczoznawcy na koszt Ubezpieczającego.
6. Koszty poszukiwania przyczyny szkody mogą zostać objęte ubezpieczeniem w przypadku wcześniejszego lub jednoczesnego ubezpieczenia od zdarzeń losowych domu, stałych elementów lub mienia ruchomego znajdujących się w domu lub mieszkaniu.
7. ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty:
 - 1) poszukiwania przyczyny szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę;
 - 2) elementu, którego uszkodzenie było przyczyną szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność z tytułu poszukiwania przyczyny szkody.
8. Koszty poszukiwania przyczyny szkody obejmują robociznę i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz do usunięcia skutków tych działań (przywrócenia stanu sprzed poszukiwań).
9. Ubezpieczeniem może zostać objęte wyłącznie mienie znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, do którego posiada on odpowiedni tytuł prawny.
10. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje stałe elementy i mienie ruchome znajdujące się w:
 - 1) domu lub mieszkaniu wskazanym w umowie ubezpieczenia;
 - 2) pomieszczeniach przynależnych znajdujących się w tym samym budynku wielomieszkaniowym, w którym jest ubezpieczone mieszkanie;
 - 3) budynku gospodarczym położonym na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom;
 - 4) garażu wolnostojącym.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Dom, stałe elementy, mienie ruchome, budynek gospodarczy, garaż wolnostojący, obiekty małej architektury, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie objęte są ochroną ubezpieczeniową od następujących zdarzeń losowych:
 - 1) pożar,
 - 2) uderzenie pioruna,
 - 3) wybuch,



W pakiecie Hestia 7 mogę ubezpieczyć majątek – dom lub mieszkanie, również z garażem czy piwnicą, a także niemal wszystko, co się w nich znajduje i do mnie należy. Są to tak zwane stałe elementy oraz mienie ruchome.



Są sytuacje, w których powinienem pomyśleć o rozszerzeniu zakresu ubezpieczenia. Na przykład, ubezpieczając od zdarzeń losowych cenne przedmioty, takie jak ulubiony obraz czy zbiór kolekcjonerski, mogę ubezpieczyć od kradzieży. Rozszerzenie zakresu wymaga opłacenia dodatkowej składki. ERGO Hestia może ubezpieczyć również dom od szkód spowodowanych przez wandalii.

- 4) upadek statku powietrznego,
 - 5) zalanie,
 - 6) huragan,
 - 7) grad,
 - 8) spływ wód po zboczach,
 - 9) osunięcie się ziemi,
 - 10) zapadanie się ziemi,
 - 11) lawina,
 - 12) huk ponaddzwiękowy,
 - 13) trzęsienie ziemi,
 - 14) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna,
 - 15) napór śniegu,
 - 16) dym i sadza,
 - 17) upadek drzewa lub masztu,
 - 18) uderzenie pojazdu,
 - 19) zniszczenia w wyniku akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt 1)–18).
2. Stałe elementy ogrodzenia za opłatą dodatkowej składki objęte są ochroną ubezpieczeniową od kradzieży zwykłej.
 3. Mieszkanie objęte jest ochroną ubezpieczeniową od całkowitego zniszczenia lub uszkodzenia, które trwale uniemożliwia dalsze w nim zamieszkiwanie, a powstało wskutek zdarzeń losowych określonych w ust. 1.

ROZSZERZENIE ZAKRESU UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej domu wraz ze stałymi elementami, budynku gospodarczego lub obiektów małej architektury, które zostały ubezpieczone od szkód powstałych wskutek zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko wandalizmu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej domu wraz ze stałymi elementami, mieszkania, stałych elementów, mienia ruchomego, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego, obiektów małej architektury, stałych elementów ogrodzenia, zewnętrznych elementów anten telewizyjnych i satelitarnych, antyków, dzieł sztuki oraz zbiorów kolekcjonerskich, które zostały ubezpieczone od szkód powstałych wskutek zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się po 30 dniach od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia przy czym tej 30 dniowej karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w ERGO Hestii ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi.
4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej stałych elementów, stałych elementów ogrodzenia lub mienia ruchomego na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony o ryzyko przepięcia.
5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej stałych elementów, mienia ruchomego, antyków, dzieł sztuki oraz zbiorów kolekcjonerskich na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony o ryzyko:
 - 1) kradzieży z włamaniem,
 - 2) rozboju.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia stałych elementów lub mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także, bez pobierania dodatkowej składki, udokumentowane koszty wymiany zabezpieczeń drzwi wejściowych do wskazanego w umowie ubezpieczenia domu lub mieszkania, jeżeli Ubezpieczony lub jego osoba bliska prowadząca wspólnie z nim gospodarstwo domowe utraci klucze służące do otwarcia tych zabezpieczeń.
7. Jeżeli stałe elementy lub mienie ruchome zostały ubezpieczone od kradzieży z włamaniem i rozboju, są także objęte ochroną ubezpieczeniową od wandalizmu – bez pobierania dodatkowej składki.
8. Zakres ochrony ubezpieczeniowej zewnętrznych elementów anten satelitarnych i telewizyjnych na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony o ryzyko wandalizmu.



ERGO Hestia pokrywa także koszt wymiany zamków, jeśli zgubią klucze do domu lub mieszkania.

WARIANTY UBEZPIECZENIA

§ 7

Umowę ubezpieczenia mienia można zawrzeć w wariantcie podstawowym lub rozszerzonym, które różnią się limitami odpowiedzialności wskazanymi w § 15.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Ochronę ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) w będących w budowie: domach, mieszkaniach, budynkach gospodarczych, garażach wolnostojących, obiektach małej architektury, a także w znajdujących się w nich stałych elementach i mieniu ruchomym, o ile szkoda powstała w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi;
 - 2) powstałe na skutek wady instalacji elektrycznej nieposiadającej odbioru technicznego potwierdzonego pomiarami stanu technicznego instalacji;
 - 3) w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki na podstawie ostatecznych decyzji administracyjnych;
 - 4) powstałe w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeśli przyczyną powstania szkody był zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku;
 - 5) w stałych elementach i mieniu ruchomym znajdującym się w loggiach oraz na balkonach lub tarasach;
 - 6) powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia.
2. Ponadto ochronę ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach;
 - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego;
 - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie, chyba że zostały ubezpieczone za opłatą dodatkowej składki;
 - 4) trofea łowieckie;
 - 5) dokumenty i rękopisy;
 - 6) programy komputerowe i dane na wszelkiego rodzaju nośnikach;
 - 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju;
 - 8) paliwa napędowe;
 - 9) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży;
 - 10) służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej mienie ruchome i stałe elementy z wyłączeniem mienia ruchomego i stałych elementów zakupionych w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego lub jego osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą i mienia użyczonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę;
 - 11) przechowywane w pomieszczeniach wskazanych w § 4 ust. 10 pkt 2)–4) wartości pieniężne, sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny w tym komputerowy, dzieła sztuki, antyki i zbiory kolekcjonerskie.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również szkód powstałych w wyniku:
 - 1) przepięcia w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar bądź zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko przepięć; wyłączenie nie dotyczy przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna;
 - 2) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 3) zapadania się ziemi, gdy są to szkody związane z ruchem zakładu górniczego lub powstałe w związku z robotami ziemnymi;
 - 4) systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
 - 5) zamarzania wody w urządzeniach i instalacjach;
 - 6) działania wód podziemnych, chyba że są one skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
 - 7) emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji;
 - 8) osiadania gruntu, z wyłączeniem osiadania gruntu wynikającego z powodzi, pod warunkiem rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o powódź;
 - 9) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli – wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie – nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
 - 10) pomalowania lub zanieczyszczenia farbą bądź inną substancją barwiącą ubezpieczonego mienia (np. graffiti).
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód polegających na zagrzybieniu mienia lub przemarzaniu bez względu na ich przyczynę, chyba że oddziaływanie takie było następstwem nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.



Dobre ubezpieczenie daje pewność, że zrekompensowane zostaną skutki finansowe ewentualnych szkód. Ochronę ubezpieczeniową nie są objęte wszelkie zgromadzone dobra oraz wszystkie wydarzenia, które mogą mnie narazić na straty majątkowe. Warto wiedzieć, w jakich sytuacjach odszkodowanie nie zostanie mi wypłacane.



Fakt posiadania ochrony ubezpieczeniowej nie zwalnia mnie od troski o własne mienie. Powinienem zadbać o dobre zabezpieczenia antywłamaniowe domu lub mieszkania. Jeśli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia zadeklarowałem posiadanie zamka z atestem, powinien on być aktualny. Jeżeli przy szkodzie okaże się, że termin ważności atestu minął, może mieć to duży wpływ na decyzję o odszkodowaniu. Każda własność powinna być utrzymana w dobrym stanie technicznym. Nie warto zaniedbywać okresowych konserwacji oraz przeglądów, na przykład: instalacji kominowej, gazowej, elektrycznej, wodnej czy alarmowej.



Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniach majątkowych zazwyczaj stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii. To nic innego jak wskazana przez mnie kwota, na którą chcę ubezpieczyć posiadane mienie. Powinna ona odpowiadać aktualnej wartości ubezpieczonego majątku. Obok mogą znaleźć jasne zasady, na jakich jest ona ustalana.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO – ZABEZPIECZENIE MIENIA

§ 9

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą.
2. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały wszystkie wymienione niżej warunki:
 - 1) wszystkie wejścia do domu lub mieszkania zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi, zamkniętymi na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe albo jeden posiadający certyfikat wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie lub zamek wielopunktowy. Wymogi zabezpieczeń spełnia także zabezpieczenie drzwiami o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzonej certyfikatem wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie z jednym zamkiem wielozastawkowym. Każdy certyfikat musi być wydany przez instytucję uprawnioną do tego przez Polskie Centrum Akredytacji. Elektryczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za należyte zabezpieczenie, także w przypadku, jeżeli drzwi te stanowią jednocześnie wejście do domu;
 - 2) poza wymogami opisanymi w pkt 1) – drzwi zewnętrzne domu lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie;
 - 3) wejście do piwnicy, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową, elektryczny system zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie, z wyłączeniem wejść stanowiących jednocześnie wejście do domu;
 - 4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi, z zastrzeżeniem pkt 6);
 - 5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania;
 - 6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek ani też z dachu położonego powyżej – w przypadku otworów znajdujących się na najwyższej kondygnacji.
3. Do obowiązków Ubezpieczonego należy również przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń.
4. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1 i 3, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Sumę ubezpieczenia ustala i podaje ERGO Hestii Ubezpieczający.
2. Podstawami ustalenia sumy ubezpieczenia są:
 - 1) wartość rynkowa mieszkania;
 - 2) wartość odtworzeniowa – dla domu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, obiektów małej architektury oraz stałych elementów ogrodzenia;
 - 3) wartość rzeczywista lub odtworzeniowa – dla stałych elementów lub mienia ruchomego z wyjątkiem mienia ruchomego wymienionego w ust. 3.
3. Podstawę określenia sumy ubezpieczenia w pozostałych grupach mienia stanowi:
 - 1) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monet złotych i srebrnych – wartość rynkowa z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 2) dla pozostałych wartości pieniężnych – wartość nominalna z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia);
 - 3) dla antyków, dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich – według wartości rynkowej z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Sumę ubezpieczenia dla budynków gospodarczych i obiektów małej architektury ustala się odrębnie dla każdego budynku gospodarczego, obiektu małej architektury lub stałych elementów ogrodzenia (na potrzeby ubezpieczenia od kradzieży zwykłej).

5. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest część domu stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyłączeniem małżonków), suma ubezpieczenia powinna być ustalona według wartości odtworzeniowej, proporcjonalnie do wielkości udziałów w prawie własności nieruchomości oznaczonej w prowadzonej dla niej księdze wieczystej.
6. Po wypłacie odszkodowania sumy ubezpieczenia określone na podstawie ust. 2–4 zmniejsza się o kwotę wypłacanego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia wygasa również odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów poszukiwania przyczyny szkody.
7. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt ERGO Hestii i za jej zgodą dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia (doubezpieczenia), opłacając dodatkową składkę.

§ 11

1. Suma ubezpieczenia dla kosztów poszukiwania przyczyny szkody wynosi 10 000 zł, z tym zastrzeżeniem, że odpowiedzialność ERGO Hestii za element, którego uszkodzenie było przyczyną szkody, jest ograniczona do kwoty 500 zł.
2. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia wskazana w ust. 1 zmniejsza się o kwotę wypłacanego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

§ 12

1. Suma ubezpieczenia dla kosztów wymiany zabezpieczeń wskazanych w § 6 ust. 6 wynosi 500 zł.
2. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia wskazana w ust. 1 zmniejsza się o kwotę wypłacanego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 13

1. Rozmiar szkody określa ERGO Hestia według cen z dnia powstania szkody zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) dla domu – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów z zastrzeżeniem pkt 2);
 - 2) dla domu, którego stopień zużycia przekracza 50% rozmiar szkody ustala się według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów po potrąceniu zużycia technicznego;
 - 3) dla budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego oraz obiektów małej architektury, stałych elementów ogrodzenia – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, z zastrzeżeniem pkt 4);
 - 4) dla budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego oraz obiektów małej architektury, stałych elementów ogrodzenia, których stopień zużycia przekracza 30% według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, po potrąceniu zużycia technicznego;
 - 5) dla mieszkania – według jego wartości rynkowej;
 - 6) dla mienia ruchomego (poza wymienionym w pkt. 7)–10)) lub stałych elementów – według ceny zakupu lub wytworzenia rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i typu lub kosztów naprawy, po potrąceniu zużycia technicznego w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami;
 - 7) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – według cen zakupu bądź kosztów wytworzenia lub ceny rynkowej materiałów, z których zostały zrobione, bądź według wysokości kosztów naprawy, jeżeli rozmiar szkody ustala się jako koszty naprawy, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami;
 - 8) dla monet złotych i srebrnych – według wartości złomu (nie dotyczy to monet, które stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu – w takim przypadku za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną tych monet);
 - 9) dla pieniędzy – według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody);
 - 10) dla antyków, dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich – według wartości rynkowej bądź kosztów naprawy, jeżeli rozmiar szkody ustala się jako koszty naprawy, powinny być one udokumentowane rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.



W każdej chwili w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, mogę wystąpić o zwiększenie sumy ubezpieczenia. Wówczas opłacam dodatkową składkę. Taką możliwość nazywa się doubezpieczeniem. Jest ona bardzo przydatna w sytuacji, gdy wyraźnie wzrasta wartość mojego majątku, a co za tym idzie – zwiększa się potencjalna strata.



Dzięki podwyższeniu sumy ubezpieczenia mogę oczekiwać większego odszkodowania.



Wypłacane odszkodowanie ma pokryć rzeczywiste straty materialne, jakie w określonych sytuacjach poniosłem. To podstawowa funkcja ubezpieczeń majątkowych. W związku z tym kluczowa jest możliwość właściwego ustalenia rozmiaru szkody. ERGO Hestia posługuje się tu określeniem wartości odtworzeniowej. Jest to kwota, którą w przypadku szkody trzeba wydać na zakup, odbudowę, remont mieszkania lub budynku w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów i parametrów technicznych.



Zachowuję rachunki, faktury i karty gwarancyjne na wartościowe przedmioty, które ubezpieczam jako mienie ruchome. Chodzi przede wszystkim o sprzęt RTV, AGD czy meble. Dokumenty te będą potrzebne w razie kradzieży. Dzięki nim będę mógł udokumentować, co zostało skradzione, czyli – jaki jest rozmiar szkody.

2. Rozmiar szkody w odniesieniu do części domu stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyłączeniem małżonków) powinien być ustalony w sposób wskazany w ust. 1 pkt 1). Wysokość odszkodowania ustala się wówczas jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego we własności całego domu.
3. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
4. W przypadku uszkodzenia ubezpieczonego mienia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania ERGO Hestia określa według cen z dnia powstania szkody, według kosztów remontu lub kosztów naprawy, na podstawie:
 - a) rachunku (faktury) wykonawcy wraz z kosztorysem do rachunku (faktury) lub
 - b) kalkulacji poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami, lub
 - c) kalkulacji sporządzonej przez ERGO Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw.

§ 14

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności wskazanych w § 15 i § 16.
2. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.

§ 15

1. Odszkodowanie wypłaca się do kwoty odpowiadającej:
 - a) w wariancie podstawowym:
 - 1) 70% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny w tym komputerowy oraz instrumenty muzyczne;
 - 2) 40% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne;
 - 3) 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za gotówkę, nie więcej jednak niż 1000 zł;
 - 4) 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za mienie ruchome przechowywane w pomieszczeniach wskazanych w § 4 ust. 10 pkt 2)–4);
 - 5) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - b) w wariancie rozszerzonym:
 - 1) 50% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne;
 - 2) 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za gotówkę, nie więcej jednak niż 1500 zł;
 - 3) 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za mienie ruchome przechowywane w pomieszczeniach wskazanych w § 4 ust. 10 pkt 2)–4);
 - 4) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.

§ 16

1. W przypadku ubezpieczenia domu razem ze stałymi elementami za szkody powstałe w stałych elementach wskutek zdarzeń losowych odszkodowanie wypłaca się do wysokości 50% sumy ubezpieczenia domu i stałych elementów.
2. Za szkody powstałe w domu, budynku gospodarczym, garażu wolnostojącym lub obiekcie małej architektury wskutek wandalizmu odszkodowanie wypłaca się odpowiednio: do wysokości 5% sumy ubezpieczenia domu razem ze stałymi elementami, lub budynku gospodarczego, lub garażu wolnostojącego lub obiektów małej architektury od ognia i innych zdarzeń losowych, w zależności od tego, którego z ww. przedmiotów ubezpieczenia dotyczy szkoda, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Odszkodowanie za szkody w stałych elementach i mieniu ruchomym powstałe wskutek wandalizmu, mającego bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem, wypłaca się do wysokości sumy ubezpieczenia stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju.
4. Odszkodowanie za koszty poszukiwania przyczyny szkody ustala się według wartości rzeczywistej lub odtworzeniowej odpowiednio do wartości, według której ustalono sumę ubezpieczenia.
5. Odszkodowanie za szkody w stałych elementach lub mieniu ruchomym powstałe wskutek przepięcia niespodziewanego uderzeniem pioruna ustala się według kosztów naprawy lub wartości odtworzeniowej odpowiednio do 50% sumy ubezpieczenia domu wraz ze stałymi elementami, stałych elementów lub mienia ruchomego od zdarzeń losowych.

§ 17

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, przy czym wyłączenie nie dotyczy antyków, dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich, jeżeli zostały objęte ubezpieczeniem za opłatą dodatkowej składki;
- 2) kosztów wynikających z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku;
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

§ 18

W granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych grup mienia odszkodowanie obejmuje:

- 1) utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub ubytek mienia bezpośrednio w następstwie wypadków wymienionych w umowie ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody;
- 2) koszty powołania rzeczoznawców, jeżeli ERGO Hestia wyraziła zgodę na ich powołanie;
- 3) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% rozmiaru szkody.

§ 19

Jeżeli Ubezpieczający korzysta ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a zabezpieczenie to w czasie powstania szkody było niesprawne, zostało wcześniej usunięte lub nie zostało włączone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, odszkodowanie zostanie pomniejszone o udział własny w wysokości 10%, o ile brak zabezpieczeń miał wpływ na powstanie lub wielkość szkody.

§ 20

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie ERGO Hestii odszkodowanie wypłacone za te przedmioty albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz ERGO Hestii.

UBEZPIECZENIE MIENIA PODRĘCZNEGO

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 21

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie podręczne znajdujące się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, wspólnie z nim zamieszkujących.
2. Mienie podręczne może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w przypadku, gdy Ubezpieczający posiada w ERGO Hestii lub jednocześnie zawiera ubezpieczenie mienia ruchomego znajdującego się w mieszkaniu lub domu od kradzieży z włamaniem i rozboju.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 22

1. Mienie podręczne objęte jest ochroną ubezpieczeniową od rozboju.
2. Mienie podręczne jest objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 23

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców;
 - 2) monety złote i srebrne;
 - 3) odzież;
 - 4) lekarstwa,
 - 5) elektroniczny sprzęt audiowizualny, fotograficzny i instrumenty muzyczne;
 - 6) srebro, złoto i platyna – w złomie i sztabach;
 - 7) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego;
 - 8) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży;
 - 9) mienie ruchome służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej (nie dotyczy mienia ruchomego zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego lub



Decyduję na jaką wartość chcę ubezpieczyć swoją własność. Powinienem jednak pamiętać, że na wysokość sumy ubezpieczenia – a zatem na granicę odpowiedzialności ERGO Hestii – wpływają wypłacone odszkodowania.



W zależności od tego, jakich przedmiotów dotyczy strata, różnie będzie ustalana wysokość należnego mi odszkodowania.



Ubezpieczenie mienia podręcznego od kradzieży z włamaniem i rozboju obejmuje także ochroną rzeczy osobistego użytku. Jednak nie wszystkie – katalog przedmiotów oraz sytuacji, w których przypadku ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności, znajduje się w paragrafie 23.

jego osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą oraz mienia ruchomego użyzonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę).

2. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
 - 1) nieuprawnionych transakcji dokonanych utraconą kartą płatniczą, dokonanych przy wykorzystaniu kodu PIN, za wyjątkiem tych transakcji, w których kod PIN został ujawniony przez posiadacza karty na skutek użycia wobec niego przemocy lub groźby użycia przemocy;
 - 2) rozboju, którego wystąpienie nie zostało przez Ubezpieczonego zgłoszone jednostce policji niezwłocznie po jego wystąpieniu, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić; w takim przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest zdarzenie zgłosić niezwłocznie po ustaniu przeszkody to uniemożliwiającej.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 24

1. Sumę ubezpieczenia dla mienia podręcznego ustala Ubezpieczający według jego wartości rzeczywistej lub odtworzeniowej.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, nie może być niższa niż 500 zł ani wyższa niż 6000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia wskazana w ust. 2 zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 25

Rozmiar szkody ustala się na podstawie cen z dnia powstania szkody zgodnie z następującymi zasadami:

- 1) dla mienia podręcznego (z wyjątkiem wymienionego w pkt 2)–5)) – według ceny zakupu lub wytworzenia rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i typu lub kosztów naprawy po potrąceniu zużycia technicznego w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej;
- 2) dla wartości pieniężnych (z zastrzeżeniem § 23 ust. 1 pkt 1 i 2)) – według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody);
- 3) dla dokumentów – według kosztów ich odtworzenia;
- 4) dla utraty kluczy do miejsca ubezpieczenia – według kosztów wymiany zamków;
- 5) dla czeków, kart płatniczych i innych środków płatniczych – według wartości nieuprawnionych transakcji zrealizowanych przy ich użyciu z zastrzeżeniem § 23 ust. 2 pkt 1).

UBEZPIECZENIE OSZKLEŃ

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 26

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mieszkania lub domu razem ze stałymi elementami lub stałymi elementami – od zdarzeń losowych – oszkleń znajdujące się w domu lub mieszkaniu za opłatą dodatkowej składki zostaną objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek ich stłuczenia lub pęknięcia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 27

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) szklane i kamienne wykładziny podłogowe,
- 2) szkody o wartości nieprzekraczającej 100 zł.

§ 28

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:

- 1) polegające na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia;
- 2) powstałe podczas przewozu, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych;
- 3) powstałe w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.



Stłuczona albo pęknięta szyba w oknie mieszkania to kłopotliwa sytuacja. Może być znacznie mniej nieprzyjemna, jeśli mam ubezpieczenie oszkleń od szkód powstałych wskutek ich stłuczenia lub pęknięcia.



Powinienem sprawdzić, w jakich sytuacjach ERGO Hestia nie odpowiada za stłuczone bądź pęknięte szklane elementy w domu lub mieszkaniu.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 29

1. Sumę ubezpieczenia dla oszkleń ustala się według wartości odtworzeniowej.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia powinna obejmować wartość ubezpieczonych przedmiotów zwiększoną o koszt demontażu, montażu i transportu.
4. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia oszkleń zmniejsza się o kwotę wypłacanego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
5. Za zgodą ERGO Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 30

Rozmiar szkody określa ERGO Hestia na podstawie cen z dnia powstania szkody według kosztów zakupu przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów z uwzględnieniem zakresu rzeczywistej szkody. Wartość ta jest powiększana o niezbędne koszty demontażu i montażu oraz koszty transportu.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 31

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego. Za czynności życia prywatnego rozumie się w szczególności:
 - 1) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi,
 - 2) posiadanie i użytkowanie nieruchomości lub mienia ruchomego,
 - 3) użytkowanie urządzeń gospodarstwa domowego,
 - 4) posiadanie zwierząt domowych, w tym psów niezależnie od ich rasy,
 - 5) amatorskie uprawianie sportu,
 - 6) użytkowanie rowerów, wózków inwalidzkich i sprzętu pływającego,
 - 7) używanie broni, jeżeli użytkownik posiada wymagane przez przepisy prawa zezwolenie na jej posiadanie i używanie.
2. Ochronę ubezpieczeniową objęte są szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone przez Ubezpieczonego.
3. Za opłatą dodatkowej składki ochronę ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez osoby bliskie Ubezpieczonego, wspólnie z nim zamieszkujące.
4. Ochrona ubezpieczeniowa bez konieczności opłacenia dodatkowej składki obejmuje szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z wykonywaniem pracy na rzecz osób objętych ubezpieczeniem przez pomoc domową zatrudnioną przez Ubezpieczonego niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia i formy umowy ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 32

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody w mieniu lub na osobie będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego wypadku albo wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 33

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wynikających z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania.



Również w tym ubezpieczeniu jego suma stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii. Wskazując jej wysokość, opieram się na tak zwanej wartości odtworzeniowej, czyli kwocie, którą wydałbym na zakup i montaż szyby takiej samej, jak ta zniszczona.



Rachunki za nowo zakupioną szybę, a także za jej transport oraz montaż, będą potrzebne ERGO Hestii do ustalenia rzeczywistej wysokości szkody.



Wykonując codzienne czynności i zadania, niemal w każdej chwili mogę – niechcący – wyrządzić komuś szkodę. Zdarzyć się może, że moje dziecko zniszczy czyjś własność, a mój pies pogryzie sąsiada. Właśnie w tego rodzaju sytuacjach przydaje się ochrona ubezpieczeniowa.



To samo ubezpieczenie obejmuje również szkody spowodowane przez zatrudnioną przeze mnie opiekunkę do dzieci.



Ochrona działa wszędzie, bez względu na miejsce, w którym wyrządzę komuś szkodę. Nie ma znaczenia również to, w jakim momencie ktoś zgłosi swoje roszczenie – oczywiście, jeśli do wypadku doszło w czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia i szkoda nie uległa przedawnieniu.



Odpowiedzialność ERGO Hestii za skutki określonych czynności ma oczywiście racjonalne granice. Warto przeanalizować wszelkie okoliczności, z których one wynikają. Na przykład ERGO Hestia nie odpowiada za efekty związane z wykonywaniem umów, które z kimś zawieram. Nie powinienem również spodziewać się pokrycia kosztów grzywny czy policyjnego mandatu.



Podczas lektury tych zapisów mogą być przydatne definicje, które znajdują się w początkowej części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Aby wszystko dokładnie zrozumieć, warto jeszcze raz przejrzeć § 3.



Nie każdy wie, że w ramach ubezpieczenia OC w życiu prywatnym mogą otrzymać odszkodowanie finansowe nie tylko za uzasadnione roszczenie. ERGO Hestia zapewnia mi również pomoc rzeczoznawcy lub prawnika, który będzie bronić mnie przed takim nieuzasadnionym roszczeniem.

2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody związane z:
 - 1) prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem albo prace lub usługi przez nie wykonane;
 - 2) ruchem pojazdów mechanicznych lub prowadzeniem gospodarstwa rolnego, w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
 - 3) uchybieniami w wykonywaniu czynności zawodowych przez osoby objęte ubezpieczeniem;
 - 4) użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających;
 - 5) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu lub spedycji i powstałymi w ten sposób szkodami w ładunku.

§ 34

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody w mieniu lub na osobie, jeżeli:
 - 1) osoba objęta ubezpieczeniem odpowiada za nie skutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo skutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z przepisów prawa,
 - 2) wyrządzone są osobom bliskim wobec osób objętych ubezpieczeniem albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia;
 - 3) polegają na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani na osobie;
 - 4) związane są z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
 - 5) związane są z uczestnictwem osób objętych ubezpieczeniem w zawodach sportowych albo przygotowaniach do nich;
 - 6) powstały w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki, antykach oraz zbiorach kolekcjonerskich;
 - 7) wynikają z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć;
 - 8) powstały w mieniu ruchomym, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innego pokrewnego stosunku prawnego;
 - 9) powstały skutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz skażeniem chemicznym i biologicznym;
 - 10) powstały skutek systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
 - 11) pokrywane są na podstawie przepisów prawa geologicznego lub górniczego;
 - 12) powstały skutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji zanieczyszczających;
 - 13) powstały skutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
 - 14) wynikają z posiadania lub użytkowania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych lub sprzętu i urządzeń latających;
 - 15) objęte są obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej.
2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywnien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ERGO HESTII

§ 35

1. W granicach udzielonej ochrony, ERGO Hestia ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania, albo o prowadzeniu obrony Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. ERGO Hestia, w każdym czasie, ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej lub mniejszej, którą mogą być zaspokojone roszczenia wynikające z wypadku, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

§ 36

1. ERGO Hestia wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ubezpieczeniem.
2. ERGO Hestia pokrywa także niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 2) obrony sądowej, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu zostanie wszczęte postępowanie karne, o ile ERGO Hestia wyraziła pisemną zgodę na pokrycie tych kosztów maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 3) działań podjętych przez Ubezpieczonego po zaistnieniu wypadku w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

3. Koszty, o których mowa w ust. 2, pokrywane są w ramach sumy gwarancyjnej.
4. W przypadku gdy szkoda w mieniu lub na osobie objęta ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej może być pokryta z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zawartej z innym zakładem ubezpieczeń, to ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej stosunkowi, w jakim przyjęta suma gwarancyjna pozostaje do łącznych sum gwarancyjnych wynikających z wielokrotnego ubezpieczenia.

SUMA GWARANCYJNA

§ 37

1. Suma gwarancyjna w okresie ubezpieczenia wynosi 200 000 zł z jednoczesnym wprowadzeniem limitu 100 000 zł na jedno zdarzenie.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia i w stosunku do wszystkich poszkodowanych w okresie ubezpieczenia.
3. Po wypłacie odszkodowania suma gwarancyjna wskazana w ust. 1 zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy gwarancyjnej, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 38

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty ochrony prawnej poniesione w celu obrony swoich praw w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach prawa, w postępowaniach przed polskimi sądami prowadzonych z udziałem Ubezpieczonego w charakterze pozwanego, podejrzanego lub oskarżonego. W szczególności są to:
 - 1) koszty usług osób posiadających uprawnienia do świadczenia pomocy prawnej;
 - 2) koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców;
 - 3) koszty innych dokumentów stanowiących materiały dowodowe;
 - 4) opłaty sądowe, skarbowe lub administracyjne, o ile służą one ochronie praw Ubezpieczonego w związku z prowadzonym postępowaniem.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty ochrony prawnej poniesione przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, wspólnie z nim zamieszkujące, na których rachunek zawarto umowę ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 39

Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty poniesione w postępowaniu wszczętym w I instancji w czasie trwania odpowiedzialności ERGO Hestii. W razie wątpliwości za datę wszczęcia postępowania uważa się dzień, w którym właściwy organ, urząd lub funkcjonariusz podjął pierwszą czynność wobec Ubezpieczonego w danej sprawie, nawet jeżeli nie była potwierdzona na piśmie i nie stanowiła formalnego wszczęcia postępowania w świetle obowiązujących przepisów.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 40

1. ERGO Hestia nie pokrywa kosztów ochrony prawnej ponoszonych przez Ubezpieczonego w sporze z ERGO Hestią, niezależnie od istoty sporu, z zastrzeżeniem § 84 ust. 3.
2. Ponadto, z zakresu ubezpieczenia wyłączone są koszty:
 - 1) poniesione w postępowaniu wszczętym w okresie odpowiedzialności ERGO Hestii na skutek wniesienia nadzwyczajnego środka zaskarżenia albo wznowienia postępowania, o ile dotyczą postępowania wszczętego w I instancji przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności ERGO Hestii;
 - 2) wynikające z korzystania z usług osób nieposiadających uprawnień do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie;
 - 3) wynikające z korzystania z usług osób, które nie posiadają prawa wykonywania zawodu;
 - 4) związane z wydatkami na działania, które nie są konieczne do obrony praw Ubezpieczonego lub dotyczą materiałów dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania;
 - 5) związane ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów;
 - 6) poniesione w postępowaniu wszczętym na wniosek krewnych lub powinowatych Ubezpieczonego albo osób prowadzących z nim wspólne gospodarstwo domowe, a także pozostających z nim w stosunku zależności



Koniecznym powinienem sprawdzić, do jakiej kwoty ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność w tym ubezpieczeniu. Każdorazowa wypłata odszkodowania pomniejsza sumę gwarancyjną. Mogę ją uzupełnić, opłacając dodatkową składkę.



W razie konieczności stawienia się przed polskim sądem – na przykład jako pozwany bądź oskarżony – moje ubezpieczenie może pokryć koszty obrońcy. Ale nie tylko! Pokrywane są także koszty pozyskania niezbędnych opinii biegłych czy materiałów dowodowych.



Ochrona ta dotyczy oczywiście spraw sądowych, które są wszczęte już w czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia. Inne ograniczenia wyłączające odpowiedzialność ERGO Hestii są szczegółowo przedstawione w § 40.



Nie powinienem decydować się na pomoc osób, które nie mają uprawnień do wydawania opinii prawnych. Dlatego dokładnie należy sprawdzić, czy posiadają one prawo wykonywania zawodu.

wynikającym z zatrudnienia ich przez Ubezpieczonego lub z innej podstawy oraz w postępowaniu przeciwko tym osobom, wszczętym na wniosek osób, o których mowa w § 38 ust. 2;

- 7) poniesione w związku z korzystaniem przez Ubezpieczonego z pomocy prawnej osób przez niego zatrudnionych, o ile dana czynność mieściła się w zakresie ich obowiązków;
- 8) poniesione na pokrycie kar sądowych lub administracyjnych nałożonych na Ubezpieczonego albo osoby świadczące na jego rzecz pomoc prawną;
- 9) poniesione w postępowaniu wszczętym w związku z wykonywaniem zawodu, prowadzeniem działalności gospodarczej, naruszeniem praw autorskich, licencji, znaków towarowych, praw wynikających z własności intelektualnej, a także związane ze zbyciem i nabyciem udziałów lub akcji, których osoby ubezpieczone były właścicielami lub zostały właścicielami;
- 10) o łącznej wartości nieprzekraczającej 100 zł;
- 11) postępowania w związku z roszczeniami Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wobec siebie nawzajem.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 41

W odniesieniu do postępowań karnych; w przypadku stwierdzenia winy umyślnej Ubezpieczonego w prawomocnym orzeczeniu sądu; ERGO Hestii przysługuje roszczenie regresowe do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń.



Tak jak w przypadku innych ubezpieczeń każda wypłata odszkodowania pomniejsza sumę ubezpieczenia. Mogę ją uzupełnić, opłacając dodatkową składkę.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 42

1. Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia wynosi 10 000 zł, z limitem 5000 zł na jedno postępowanie.
2. Suma ubezpieczenia stanowi limit odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia wskazana w ust. 1 zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
4. Za zgodą ERGO Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 43

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.

§ 44

1. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych w wyniku:
 - 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
 - 2) samookaleczenia;
 - 3) choroby alkoholowej, choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych lub z choroby układu nerwowego, choroby o podłożu lękowym;
 - 4) działania w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków albo środków odurzających bądź leków psychotropowych nieprzepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniem lekarza – chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 5) niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie;
 - 6) wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego;
 - 7) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka;
 - 8) prac rozbiórkowych, prac przy wykonywaniu tuneli, prac związanych z działalnością wydobywczą lub materiałami wybuchowymi wykonywanych przez Ubezpieczonego;
 - 9) uczestnictwa w wyścigach pojazdów lądowych, morskich lub powietrznych;
 - 10) trzęsienia ziemi;
 - 11) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 12) wykonywania czynności zawodowych przez:
 - a) członków załóg statków morskich i śródlądowych oraz nurków;
 - b) członków załóg statków powietrznych;



Ubezpieczenie chroni mnie oraz za opłatą dodatkowej składki również moich bliskich, przed skutkami nieszczęśliwych wypadków. Za takie mogę uznać każde nagłe i niezależne od mojej woli zdarzenie, które spowodowało trwałe pogorszenie się stanu zdrowia, czy nawet śmierć. Nie ma znaczenia, gdzie do niego doszło – w Polsce czy za granicą.



Liczą się różnorakie inne względy wykluczające odpowiedzialność ERGO Hestii. ERGO Hestia nie może odpowiadać za czyny osób, które podejmują decyzję o samobójstwie lub działają pod wpływem narkotyków.

- c) członków załóg morskich platform wiertniczych;
 - d) pracowników agencji ochrony;
 - e) personel wojskowy.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) infekcje;
 - 2) wypadki doznane przez Ubezpieczonego prowadzącego pojazd mechaniczny bez wymaganego uprawnienia, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 3) uszkodzenia dysków międzykręgowych i ich następstwa;
 - 4) zatrucia przewodu pokarmowego;
 - 5) śmierć i uszczerbki na zdrowiu powstałe w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 6) skutki wypadków będących bezpośrednim następstwem jakiejkolwiek choroby, nawet zaistniałej nagle, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. Zakresem odpowiedzialności ERGO Hestii nie jest objęte zadośćuczynienie za krzywdę spowodowaną bólem i cierpieniem fizycznym lub psychicznym (ujemnymi uczuciami przeżywanymi w związku z cierpieniem fizycznym lub następstwami uszkodzenia ciała albo rozstroju zdrowia bądź śmiercią Ubezpieczonego).
4. U osób, które nie ukończyły 55. roku życia, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki zakresem ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać objęte następstwa zawałów serca i udarów mózgu z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o następstwa zawałów serca i udarów mózgu jest także możliwe u osób, które nie ukończyły 65. roku życia, jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest w miejsce innej umowy ubezpieczenia o bezszkodowym przebiegu zawartej z ERGO Hestią, z zakończonym okresem ubezpieczenia, w której ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków było rozszerzone o następstwa zawałów serca i udarów mózgu.



Mogę objąć ochroną ubezpieczeniową następstwa zawału serca czy udaru mózgu, jeżeli nie przekroczyłem 55 roku życia. Warunkiem jest opłacenie przeze mnie dodatkowej składki.

RODZAJE ŚWIADCZEŃ

§ 45

1. ERGO Hestia wypłaca następujące rodzaje świadczeń:
- 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do dwóch lat od jego wystąpienia – 100% określonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia;
 - 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku:
 - a) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% – pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia;
 - b) w przypadku uszczerbku częściowego – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - 3) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych – pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż w ciągu dwóch lat od daty wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do kwoty 2000 zł; zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych nie może przekroczyć kwoty 200 zł na każdy ząb, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 oraz § 50;
 - 4) zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów – pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż w ciągu dwóch lat od daty wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednakże nie więcej niż 2000 zł, z zastrzeżeniem ust. 3 oraz § 50.
2. ERGO Hestia nie zwraca kosztów zakupu implantów i implantacji.
3. Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych. Muszą być również poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 46

- 1. Pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki zakres świadczeń wypłacanych w związku z zaistniałym wypadkiem może zostać rozszerzony o zwrot kosztów leczenia.
- 2. Zwrot kosztów leczenia przysługuje pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż w ciągu dwóch lat od daty wypadku – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 50.
- 3. Koszty leczenia zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Ustalanie wysokości należnego mi świadczenia zależy od stopnia tak zwanego trwałego uszczerbku na zdrowiu, będącego efektem nieszczęśliwego wypadku.



Zawsze zachowuję rachunki za leczenie. Na podstawie tych rachunków ERGO Hestia może zrefundować koszty leczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 47

1. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków sumę ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia jest jednakowa dla każdego Ubezpieczonego i stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego.
3. Jeśli ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie suma ubezpieczenia zmniejsza się o tę kwotę. Gdy suma ubezpieczenia wyczerpie się, to umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.

USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

§ 48

1. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest przez lekarza orzecznika powoływanego przez ERGO Hestię. Podstawą orzeczenia jest dokumentacja medyczna, dotycząca następstw nieszczęśliwego wypadku, w tym zaświadczenia o zakończeniu leczenia.
2. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu i związku przyczynowego lekarz orzecznik kieruje się posiadaną fachową wiedzą medyczną oraz faktycznym stanem zdrowia Ubezpieczonego przed oraz po zaistnieniu wypadku. Koszt powołania lekarza orzecznika w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu ponosi ERGO Hestia.
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w 36. miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
4. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo układu, których funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek innego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po i przed wypadkiem.
5. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 49

1. Koszty leczenia, koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są na podstawie rachunków.
2. Z odszkodowania wypłacanego z tytułu kosztów leczenia ERGO Hestia potrąca udział własny Ubezpieczonego w wysokości 30%.

UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

§ 50

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed wypłatą świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, należne przed śmiercią świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się osobie uprawnionej, wskazanej w § 54 ust. 1.

§ 51

1. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej wyznaczonej imiennie przez Ubezpieczonego z zastrzeżeniem § 55.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

§ 52

Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów oraz koszty leczenia zwracane są Ubezpieczonemu, a jeżeli ww. koszty poniosła inna osoba – tej osobie, która poniosła te koszty.

§ 53

Świadczenia, o których mowa w §§ 50–51, nie przysługują osobie uprawnionej, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.

§ 54

Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi – w całości,
- 2) dzieciom – w częściach równych,



Ubezpieczenie NNW chroni mnie oraz bliskie mi osoby objęte ubezpieczeniem.

Dobrze, jeśli w umowie ubezpieczenia wskażę osoby, które otrzymują prawo do wypłaty ewentualnego świadczenia. Nawet jeśli tego nie uczynię, będzie wiadomo dokładnie, komu ono przysługuje. Obowiązujące tu zasady znajdę obok, w paragrafie 54.

- 3) rodzicom – w częściach równych,
- 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA GENERALNE

§ 55

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Wyłączenia wskazane w ust. 1 i 2 nie dotyczą ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
4. Wyłączenie szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych.
5. Ochronę ubezpieczeniową nie są objęte wypadki powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 56

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 57

1. ERGO Hestia ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy również od przyjętego w umowie ubezpieczenia okresu ubezpieczenia i sposobu płatności (tj. czy składka płatna jest jednorazowo, czy też w ratach).

§ 58

1. W ubezpieczeniu mienia wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia oraz stawki za ubezpieczenie każdego przedmiotu ubezpieczenia, określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i jest zależna od sposobu ustalania wysokości sumy ubezpieczenia mienia (wartość rzeczywista lub odtworzeniowa).
2. Wysokość dodatkowej składki w ubezpieczeniu domu wraz ze stałymi elementami, mieszkania, stałych elementów, mienia ruchomego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, obiektów małej architektury, stałych elementów ogrodzenia, zewnętrznych elementów anten telewizyjnych i satelitarnych, antyków, dzieł sztuki oraz zbiorów kolekcjonerskich od powodzi jest zależna od prawdopodobieństwa wystąpienia powodzi w miejscu ubezpieczenia.
3. Wysokość dodatkowej składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów jest zależna od wariantu ubezpieczenia, wskazanego w § 7 (wariant podstawowy lub rozszerzony).
4. W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych wysokość składki zależy od zakresu ubezpieczenia.
5. Wysokość składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rozboju zależy od strefy regionalnej, w której znajduje się miejsce ubezpieczenia.



Zapisy, zaczynające się w tym miejscu, dotyczą całej zawieranej umowy ubezpieczenia.



Powinienem sprawdzić, kiedy nie będzie obowiązywać ochrona ubezpieczeniowa, bez względu na rodzaj ubezpieczenia.



Wszystkie dane we wniosku ubezpieczeniowym muszą podać zgodne z prawdą, a ich zapis powinien być prawidłowy i czytelny.



Koszty ochrony ubezpieczeniowej zależą od poziomu ryzyka, które dotyczy mnie i mojego mienia. Jest wiele czynników zwiększających lub obniżających to ryzyko. Muszą być określone precyzyjnie, a następnie wzięte pod uwagę.



Mogę rozłożyć płatność składki ubezpieczeniowej na raty.



Liczy się zarówno region i miasto, w którym znajduje się moje mieszkanie, jak i fakt zainstalowania w nim zabezpieczeń antywłamaniowych. Zawsze warto sprawdzić, kiedy przysługuje mi zniżka za ubezpieczenie.

6. Przy ustalaniu wysokości składki za ubezpieczenie stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem lub rozboju uwzględnia się zniżki składki za:
 - 1) zabezpieczenie wejść drzwiami o zwiększonej odporności na włamanie potwierdzonej atestem,
 - 2) system antywłamaniowy wywołujący alarm lokalny,
 - 3) system antywłamaniowy wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia,
 - 4) stały dozór wykonywany przez agencję ochrony mienia.

§ 59

1. W ubezpieczeniu oszkleń od stłuczenia i ubezpieczeniu mienia podręcznego wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia oraz stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. W ubezpieczeniu mienia podręcznego wysokość składki jest zależna od sposobu ustalania wysokości sumy ubezpieczenia mienia (wartość rzeczywista lub odtworzeniowa).

§ 60

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych oraz ochrony prawnej wysokość składki zależy od liczby osób ubezpieczonych.

§ 61

1. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia oraz stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od liczby osób ubezpieczonych.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zwwyżkę składki za objęcie ochroną ubezpieczeniową następstw zawałów serca i udarów mózgu oraz kosztów leczenia.

§ 62

1. W każdym z ubezpieczeń stosuje się zniżkę składki za bezszkodową kontynuację tego ubezpieczenia.
2. Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia uważa się zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia obejmującej ten sam przedmiot i zakres ubezpieczenia co umowa ubezpieczenia z zakończonym okresem ubezpieczenia, jeżeli:
 - 1) w umowie ubezpieczenia z zakończonym okresem ochrony nie wystąpiła szkoda,
 - 2) pomiędzy datą końca okresu ubezpieczenia w poprzedniej umowie ubezpieczenia, a datą początku okresu nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

§ 63

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej i tryb jej płatności określa się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty.
3. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub zwwyżkę za rozłożenie składki na raty.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 64

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rok, jak również na okres krótszy niż rok (umowa krótkoterminowa).

§ 65

Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem § 66 ust. 1–2 oraz ryzyka powodzi, w którym ochrona rozpoczyna się zgodnie z § 6 ust. 3.

§ 66

1. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
2. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej jej raty może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii tylko wtedy, gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 67.



Wspólnie z ERGO Hestią ustalam, kiedy zaczyna się i jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa.



Powinienem pamiętać o terminowym opłaceniu składki ubezpieczeniowej. Nie mogę bagatelizować skutków, jakie niesie za sobą niedopełnienie tego obowiązku, który na mnie spoczywa. Dotrzymanie ustalonego terminu zapłaty, a także jej dokładnej wysokości jest konieczne, aby mogła rozpocząć się ochrona ubezpieczeniowa. W przypadku kolejnych rat – warunkiem trwania umowy ubezpieczenia jest terminowa wpłata należności.

§ 67

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień jej złożenia zlecenia w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem na rachunku Ubezpieczający posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
2. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż ustalona w umowie ubezpieczenia.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 68

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto znane mu okoliczności. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

§ 69

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub
 - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie tylko wtedy, gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 70

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. ERGO Hestia w granicach sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 71

1. Ponadto do obowiązków Ubezpiezonego należy:
 - 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia, w tym:
 - a) wykaz utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich liczby oraz wartości – w ubezpieczeniu mienia;
 - b) wyciąg z rachunku bankowego Ubezpiezonego zawierający wyszczególnienie nieuprawnionych transakcji z określeniem ich wysokości oraz dnia i godziny ich dokonania – w ubezpieczeniu mienia podręcznego w przypadku szkody polegającej na utracie czeków, kart płatniczych i innych środków płatniczych;
 - c) dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej, a także rachunki za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia – w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków;



Powinienem stosować się do zaleceń ERGO Hestii w sprawie usunięcia szczególnych zagrożeń.



Jest kilka żelaznych reguł, których powinienem się trzymać, gdy dojdzie do któregoś z przykrych zdarzeń objętych umową ubezpieczenia. Pozwoli to na zmniejszenie rozmiaru możliwych strat, a ERGO Hestia pomoże sprawnie przeprowadzić procedurę likwidacji szkody. Przede wszystkim zabezpieczam miejsce szkody i pozostawiam je możliwie nienaruszone aż do momentu przybycia rzeczoznawcy. Robię jednak wszystko, aby rozmiary szkody nie zwiększały się. W przypadku zalania natychmiast zakręcam wodę oraz wycieram podłogi. Koniecznie zawiadamiam ERGO Hestię o wszystkim jak najszybciej. Jeżeli podejrzewam, że doszło do szkody w wyniku przestępstwa – na przykład włamania – bezwzględnie alarmuję policję. Następnie dostarczam wszystkie niezbędne dokumenty, na przykład szczegółowy spis zniszczonych lub utraconych przeze mnie przedmiotów. Pomędzy mną a ERGO Hestią potrzebna jest współpraca i pełne porozumienie. Mamy ten sam cel: szybko doprowadzić do decyzji o wypłacie odszkodowania!

- d) innych, wymienionych przez ERGO Hestię (jako niezbędne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania lub świadczenia) w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem;
 - 2) niezwłoczne powiadomienie jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia faktu tego zgłoszenia;
 - 3) niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania mieszkania;
 - 4) pozostawienie bez zmian miejsca wystąpienia szkody do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie;
 - 5) aktywna współpraca z ERGO Hestią w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru;
 - 6) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
 - 7) umożliwienie ERGO Hestii dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru.
2. ERGO Hestia ma prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 72

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 69–71 w razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody do czasu uzyskania pisemnej zgody ERGO Hestii.
2. Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest doręczyć ERGO Hestii orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym ERGO Hestii zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody ERGO Hestii nie ma wpływu na jej odpowiedzialność.

§ 73

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 69–71 w ubezpieczeniach następstw nieszczęśliwych wypadków w razie wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:
 - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,
 - 2) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
 - 3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona obowiązana jest dostarczyć do ERGO Hestii dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, w tym odpis aktu zgonu oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo osoby uprawnionej z Ubezpieczonym.

§ 74

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w §§ 71–73, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 75

ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 76

1. ERGO Hestia ma prawo wyznaczenia, na własny koszt, niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i należnego odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.

2. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć ERGO Hestii lub wyznaczonemu przez nią ekspertowi wszystkie dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

§ 77

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez ERGO Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 78

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez ERGO Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ERGO Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli ERGO Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ERGO Hestii.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody ERGO Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwienia przez to ERGO Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, którą poniosła ERGO Hestia z tego tytułu.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 79

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 82.
5. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
8. Umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.



Uzasadnione odszkodowanie wypłacane jest w ciągu miesiąca od daty otrzymania zgłoszenia, chyba że w tym czasie nie było możliwe wyjaśnienie wszystkich okoliczności. W takiej sytuacji ERGO Hestia ma na to jeszcze dwa tygodnie od momentu, gdy stanie się to możliwe.



Obok znajdzie wyjaśnienia, kiedy mówimy o tak zwanym regresie ubezpieczeniowym. Jeśli otrzymam odszkodowanie związane z tym, że ktoś zalał mi mieszkanie, ERGO Hestia może wystąpić do tego kogoś z własnym roszczeniem.



Chcąc odstąpić od umowy ubezpieczenia, sprawdzam, z jakim wyprzedzeniem czasowym mogę to uczynić. Za niewykorzystany okres ERGO Hestia może zwrócić składkę ubezpieczeniową.

Dziękujemy za czas poświęcony lekturze Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 7.

Zawierając umowę ubezpieczenia, jednocześnie potwierdzamy, że zapoznaliśmy się z tymi zapisami.

Warto je zachować wraz z polisą. W wielu sytuacjach można do nich wracać.

W razie wątpliwości prosimy skontaktować się z naszym przedstawicielem.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 80

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
 - 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 81

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego, lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 82

W sprawach nieuregulowanych umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 83

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 84

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 26 lipca 2021 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu

ANEKS DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA HESTIA 7 KOD: C-H7-01/21

§ 1

Aneksem wprowadza się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hestia 7 kod: C-H7-01/21 (dalej: „OWU”) zmiany wskazane poniżej:

1. § 80 ust. 2 pkt 3) otrzymuje brzmienie:
 - „2.
(...)“
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.”
2. § 83 ust. 6 OWU otrzymuje brzmienie:
 - „6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
3. W § 83 OWU dodaje się ust. 7 w brzmieniu:
 - „7. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.”

§ 2

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2. Postanowienia Aneksu wchodzi w życie 28 czerwca 2024 r. i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń Korporacyjnych



Adam Roman

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance

KOD: C-H7A-01/21

Spis treści

TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMNIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	36
UMOWA UBEZPIECZENIA	37
DEFINICJE	39
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	41
SOS ASSISTANCE	41
HOME ASSISTANCE	42
MEDICAL ASSISTANCE	43
POSTANOWIENIA WSPÓLNE	45
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	45
SUMA UBEZPIECZENIA	46
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	46
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	46
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	46
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	47
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	47
WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	48
REGRES UBEZPIECZENIOWY	48
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	48
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	49

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Hestia 7 Assistance	§ 5 ust. 1, § 7 ust. 1, § 8 ust. 1	§ 5 ust. 3, § 7 ust. 3, § 8 ust. 3, § 9, § 10, § 11, § 17 ust. 4, § 18 ust. 3, § 20, § 22 ust. 4

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, zwane dalej „ERGO Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
4. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
5. Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
6. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 2

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 58 555 60 00.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w celu przedstawienia oferty, zawarcia umowy ubezpieczenia na Pana / Pani rzecz albo na rzecz osoby trzeciej, lub objęcia Pana / Pani ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Dla przykładu:
 - a) im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa,
 - b) w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji monitorującej styl jazdy samochodem, im większa jest dynamika jazdy osoby, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy oraz informacji uzyskanych za pośrednictwem: Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Decyzje będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość oraz na kolejny okres na podstawie danych i informacji zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia.
 - 2) weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych, w przypadku:
 - a) danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą dane pozyskiwane są z Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie: NIP, Regon, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i data jej rozpoczęcia;
 - b) ubezpieczenia pojazdów, dane pozyskiwane są z Centralnej Ewidencji Pojazdów, w zakresie danych pojazdu, jego właścicieli, posiadaczy i użytkowników.
 - 3) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;

- 4) reasekuracji ryzyk;
 - 5) dochodzenia roszczeń;
 - 6) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
 - 7) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 8) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
 - 9) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 10) analitycznych i statystycznych.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
 - 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
 - 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
 5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne agentom ubezpieczeniowym.
 6. Administrator przekaze Pani / Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.
 7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową.
11. Dodatkowa informacja dla ubezpieczonego: Pani / Pana dane osobowe zostały pozyskane od Ubezpieczającego w związku z przedstawieniem oferty zawarcia umowy ubezpieczenia i zawarciem umowy ubezpieczenia na Pana/Pani rzecz, w następującym zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL. Jeśli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązuje się do przekazania Oświadczenia Administratora Danych Osobowych Ubezpieczonemu.

DEFINICJE

§ 3

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w zamieszczonych poniżej definicjach.

1. **Awaria** – wadliwe funkcjonowanie urządzenia spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi z wyłączeniem konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia.
2. **Centrum Alarmowe** – organizator usługi Assistance w imieniu ERGO Hestii.
3. **Miejsce ubezpieczenia** – lokalizacja domu lub mieszkania stanowiącego przedmiot ubezpieczenia.
4. **Mienie** – przedmioty materialne należące do Ubezpieczonego, w tym nieruchomości, stałe elementy i mienie ruchome.
5. **Mienie ruchome** – należące do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólne z nim gospodarstwo domowe:
 - 1) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - 2) meble wszelkiego rodzaju (z wyłączeniem wbudowanych na stałe),
 - 3) sprzęt audiowizualny, fotograficzny i inny sprzęt elektroniczny oraz instrumenty muzyczne,
 - 4) wartości pieniężne,
 - 5) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,
 - 6) sprzęt turystyczny i sportowy,
 - 7) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju,
 - 8) części do samochodów, motocykli i motorowerów.

Do mienia ruchomego zalicza się także rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez zakład pracy, organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostały udokumentowane lub potwierdzone na piśmie przez dającego pożyczkę.
6. **Nagłe zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej.
7. **Osoby bliskie** – małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający.
8. **Osoby trzecie** – wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią.
9. **Sprzęt AGD/RTV** – urządzenia gospodarstwa domowego o wartości powyżej 200 zł zakupione jako fabrycznie nowe nie wcześniej niż 5 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
10. **Sprzęt komputerowy** – należący do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólne z nim gospodarstwo domowe sprzęt przeznaczony do użytku domowego, taki jak:
 - 1) drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, monitory, skanery, plotery;

- 2) komputery przenośne (laptopy, notebooki), palmtopy;
 - 3) komputery stacjonarne;
 - 4) urządzenia komputerowe wchodzące w skład lub współpracujące z komputerami przenośnymi lub stacjonarnymi, w tym: procesory z urządzeniami chłodzącymi, dyski twarde, pamięci komputerowe, karty graficzne, wideo, modemy, urządzenia sieciowe, tunery TV, urządzenia zasilające, napędy (np. DVD, CD);
 - 5) urządzenia audiowizualne takie jak: projektory multimedialne, głośniki, kamery internetowe, karty dźwiękowe, słuchawki, mikrofony, urządzenia peryferyjne, z wyłączeniem stacji dysków elastycznych i optycznych.
11. **Stałe elementy** – elementy zamontowane lub wbudowane w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w tym:
- 1) meble wbudowane;
 - 2) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego;
 - 3) elementy zabudowy wewnętrznej np. antresole, piece i kominki oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), a w mieszkaniach także schody;
 - 4) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety wewnętrzne;
 - 5) wszelkie instalacje, np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa lub grzewcza wraz z wyposażeniem;
 - 6) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg;
 - 7) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej.
12. **Szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia lub jego awaria, za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia oraz awarie mienia powstałe wskutek tego samego wypadku i mające miejsce w tym samym czasie.
13. **Ubezpieczony** – osoba, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia.
14. **Wypadek** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, takie jak:
- 1) zdarzenie losowe – w ubezpieczeniu SOS Assistance;
 - 2) zdarzenie losowe lub awaria – w ubezpieczeniu Home Assistance;
 - 3) nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek – w ubezpieczeniu Medical Assistance.
15. **Zdarzenia losowe:**
- 1) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności;
 - 2) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:
 - a) spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu zamieszkania urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi;
 - b) pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania;
 - 3) grad;
 - 4) huk ponaddźwiękowy – działanie fali uderzeniowej wywołanej przez samolot podczas przekraczania prędkości dźwięku;
 - 5) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody;
 - 6) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;
 - 7) napór śniegu – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu powodujące uszkodzenie lub zawalenie się mienia;
 - 8) osunięcie się ziemi – niespodziewany działalnością ludzką ruch ziemi na stokach;
 - 9) powódź – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
 - 10) pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile;
 - 11) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna – gwałtowny wzrost napięcia w sieci elektrycznej powstały wskutek wyładowań atmosferycznych;
 - 12) trzęsienie ziemi – niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
 - 13) uderzenie pioruna – działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie;
 - 14) uderzenie pojazdu – uderzenie przez pojazd w ubezpieczone mienie, definicja nie obejmuje pojazdu kierowanego lub eksploatowanego przez Ubezpieczonego lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność oraz szkód w pojazdach lub ich ładunku;
 - 15) upadek drzewa – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub ich części na mienie;
 - 16) upadek masztu – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się masztu lub jego części na mienie;



Zdarzają się sytuacje, w których ważne jest otrzymanie natychmiastowej pomocy. Taką pomoc zapewni pakiet usług Assistance.

- 17) upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego oraz upadek jego części lub ładunku;
 - 18) spływ wód po zboczach – zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach;
 - 19) wybuch – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; dotyczy naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników; warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest rozdarcie ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
 - 20) zalanie – następstwo działania cieczy powstałe wskutek:
 - a) opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu;
 - b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - c) wydostania się wody z urządzeń domowych (sprzętów AGD) na skutek ich awarii;
 - d) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;
 - e) przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w ppkt b);
 - f) działania osób trzecich;
 - g) stłuczonego akwarium;
 - h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku.
 - 21) zapadanie się ziemi – obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.
16. **Związek partnerski** – nieformalny związek dwóch osób pozostających ze sobą we wspólnym pożyciu, prowadzących wspólne gospodarstwo domowe. Osób będących w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia.
17. **Zwierzęta domowe** – zwierzęta zwyczajowo hodowane w warunkach domowych, takie jak psy, koty, rybki akwariowe, z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia za pośrednictwem Centrum Alarmowego natychmiastowej pomocy Assistance.

SOS ASSISTANCE

§ 5

1. Warunkiem skorzystania z usługi jest uszkodzenie bądź zniszczenie domu lub mieszkania, wskazanego jako miejsce ubezpieczenia, powstałe wskutek zdarzeń losowych, uniemożliwiające dalsze zamieszkiwanie.
2. Wariant SOS Assistance może zostać zawarty, tylko gdy Ubezpieczony posiada w ERGO Hestii lub jednocześnie zawiera umowę ubezpieczenia mieszkania, domu razem ze stałymi elementami lub stałych elementów od zdarzeń losowych w odniesieniu do tego samego miejsca ubezpieczenia.
3. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług określa poniższa tabela:

Rodzaj usługi	Suma ubezpieczenia 15 000 zł
	Limit świadczeń
Dozór mienia	do 3 dni
Transport mienia	raz
Składowanie mienia	do 90 dni
Lokal zastępczy	do 90 dni
Wizyta u psychologa dla Ubezpieczonego lub jego osób bliskich	5 wizyt
Przewóz Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich	raz
Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka	raz



ERGO Hestia służy pomocą, jeśli w pewnych sytuacjach dom lub mieszkanie, wskutek zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, nie będą nadawały się do dalszego zamieszkiwania. Przez pewien czas ERGO Hestia pokrywa koszty, które będą ponosił w związku z wynajmem lokalu zastępczego.



Jeśli to konieczne, ERGO Hestia zaaranżuje powrót do domu, nocleg w hotelu albo zadba o moje mienie, wynajmując ochronę.



Niekiedy pomoc fachowca w domu czy w mieszkaniu jest niezbędna w związku z rutynową konserwacją urządzeń – wówczas nie obejmuje jej ochrona ubezpieczeniowa. Podobnie, jeśli naprawa należy do obowiązków innych służb technicznych i administracyjnych.



ERGO Hestia jest gotowa, by w określonych warunkach udzielić mi niezbędnej pomocy. Mogę – na przykład – liczyć na zorganizowanie wizyty hydraulika albo ślusarza.

Rodzaj usługi	Suma ubezpieczenia 15 000 zł
	Limit świadczeń
Opieka nad zwierzętami domowymi	do 3 dni albo jednorazowy przewóz
Natychmiastowy powrót do domu	raz
Usługi informacyjne	bez limitu

§ 6

Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- 1) **dozór mienia** – organizacja i pokrycie kosztów ochrony mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w miejscu ubezpieczenia, przed powstaniem dalszych szkód,
- 2) **transport mienia** – organizacja i pokrycie kosztów transportu mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w celu zabezpieczenia lub użytkowania poza miejscem ubezpieczenia. Transport świadczony jest pojazdem osobowym lub ciężarowym z miejsca ubezpieczenia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 3) **składowanie mienia** – organizacja i pokrycie kosztów przechowywania mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich,
- 4) **lokal zastępczy** – organizacja i pokrycie kosztów udostępnienia lokalu na czas, w którym dom lub mieszkanie Ubezpieczonego nie nadaje się do zamieszkania. Udostępniony lokal umożliwia zaspokojenie podstawowych potrzeb mieszkaniowych,
- 5) **przewóz Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich** – organizacja i pokrycie kosztów przewozu osób wraz z bagażem, do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz powrotu do miejsca ubezpieczenia,
- 6) **transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka** – organizacja i pokrycie kosztów przewozu Ubezpieczonego do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem,
- 7) **opieka nad zwierzętami domowymi** – organizacja i pokrycie kosztów:
 - a) opieki nad zwierzętami pozostawionymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub
 - b) przewozu zwierząt domowych do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub hotelu dla zwierząt i z powrotem,
- 8) **natychmiastowy powrót do domu** – organizacja i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich do miejsca ubezpieczenia, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 9) **usługi informacyjne** – informacja o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców.

HOME ASSISTANCE

§ 7

1. W Wariancie Home Assistance usługi są realizowane w przypadku wystąpienia uszkodzenia lub zniszczenia mienia wskutek zdarzeń losowych, powodzi lub awarii w miejscu ubezpieczenia, za wyjątkiem:
 - 1) pomocy interwencyjnej ślusarza – realizowanej w przypadku uszkodzenia, zatrzaśnięcia, kradzieży lub zgubienia kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach zewnętrznych do domu lub mieszkania,
 - 2) naprawy sprzętu komputerowego, biurowego, AGD, RTV – realizowanej w razie awarii.
2. Wariant Home Assistance może zostać zawarty, tylko gdy Ubezpieczający posiada w ERGO Hestii lub jednocześnie zawiera, umowę ubezpieczenia mieszkania, domu razem ze stałymi elementami lub stałych elementów od zdarzeń losowych w odniesieniu do tego samego miejsca ubezpieczenia.
3. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług określa poniższa tabela:

Rodzaj usługi	Suma ubezpieczenia 5000 zł
	Limit świadczeń
Pomoc interwencyjna specjalisty (hydraulik, elektryk, ślusarz, technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, stolarz, szklarz, elektronik, technik urządzeń alarmowych i domofonowych)	2 razy
Naprawa sprzętu komputerowego, biurowego, AGD, RTV	raz
Usługi informacyjne	bez limitu
Świadczenia dodatkowe – organizacja w granicach norm prawnych i szeroko rozumianych dobrych obyczajów	bez limitu

4. Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:
- 1) pomoc interwencyjna specjalisty – organizacja i pokrycie kosztów usługi, jeżeli konieczne są natychmiastowe działania, które uniemożliwią powiększenie się szkody lub powstanie dalszych szkód,
 - 2) naprawa sprzętu komputerowego, biurowego, AGD, RTV – organizacja i pokrycie kosztów:
 - a) pomocy specjalisty lub informatyka w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia,
 - b) transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa; koszty naprawy w serwisie pokrywa Ubezpieczony.

MEDICAL ASSISTANCE

§ 8

1. Warunkiem skorzystania z usługi jest wystąpienie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku wymagających pomocy medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla Ubezpiezonego lub jego osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej.
2. Wariant Medical Assistance może zostać zawarty, tylko gdy Ubezpieczający posiada w ERGO Hestii lub jednocześnie zawiera umowę ubezpieczenia mieszkania, domu razem ze stałymi elementami lub stałych elementów od zdarzeń losowych w odniesieniu do tego samego miejsca zamieszkania lub ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.
3. Suma ubezpieczenia wynosi 5000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia, limity dla poszczególnych rodzajów usług i świadczeń określa poniższa tabela:

Rodzaj usługi Assistance – suma ubezpieczenia 5000 zł	Zdarzenie ubezpieczeniowe		Wariant ubezpieczenia	
			Podstawowy	Rozszerzony
Należne świadczenia			Limity świadczeń	
Pomoc medyczna				
Wizyta lekarza • organizowana przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia • organizowana w godzinach od 20.00–6.00 oraz przez całą dobę w weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy	Nagłe zachorowanie	Następstwa nieszczęśliwego wypadku	2 razy	4 razy
Wizyta pielęgniarki			2 razy	4 razy
Dowóz leków i drobnego sprzętu medycznego			2 razy	4 razy
Szczepienie			2 razy	raz
Transport medyczny			2 razy	4 razy
Pomoc psychologa			2 razy	2 razy
Rehabilitacja • wizyta fizykoterapeuty lub • wizyta w poradni rehabilitacyjnej			2 razy	4 razy
Sprzęt rehabilitacyjny			raz	2 razy
Pomoc opiekuńcza				
Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi	Nagłe zachorowanie	Następstwa nieszczęśliwego wypadku	2 razy	4 razy
Opieka nad zwierzętami domowymi			2 razy	4 razy
Dowóz • podstawowych artykułów spożywczych lub • rzeczy osobistych do szpitala			2 razy	4 razy
Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka			2 razy	4 razy
Pomoc domowa			2 razy	4 razy
Pomoc w organizacji pogrzebu			—	raz



**Warto dokładnie sprawdzić,
na jakich zasadach ERGO Hestia
podejmie się organizacji usług
związanych z pomocą medyczną.**



**Jeżeli dotknie mnie lub bliską
mi osobę nagła choroba, mogę
liczyć na domową wizytę lekarza,
pomoc w dostarczeniu leków
oraz innych potrzebnych rzeczy,
na przykład jedzenia. Dlatego
warto zapoznać się szczegółowo,
jakie jeszcze wsparcie daje mi to
ubezpieczenie.**



Jeśli takie będzie moje życzenie, o moim niespodziewanym pobycie w szpitalu zostaną zawiadomione bliskie mi osoby oraz mój pracodawca.

Rodzaj usługi Assistance – suma ubezpieczenia 5000 zł	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Wariant ubezpieczenia	
		Podstawowy	Rozszerzony
Należne świadczenia		Limity świadczeń	
Pomoc informacyjna			
Telefoniczna informacja o placówkach i usługach służby zdrowia		bez limitu	
Powiadomienie rodziny lub pracodawcy		bez limitu	
Telefoniczna informacja medyczna/szpitalna		bez limitu	
Asystent Medyczny		bez limitu	

4. Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:
 - 1) **wizyta lekarza** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu lekarza pierwszego kontaktu do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej,
 - 2) **wizyta pielęgniarki** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej w celu zapewnienia opieki pielęgniarskiej zgodnej z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego,
 - 3) **dowóz leków i drobnego sprzętu medycznego** – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia leków, środków opatrunkowych lub drobnego sprzętu medycznego do miejsca pobytu Ubezpieczonego zgodnie ze wskazaniami lekarza Centrum Alarmowego. Usługa realizowana jest w przypadku, jeżeli Ubezpieczony według opinii lekarza Centrum Alarmowego nie może opuścić miejsca pobytu. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów,
 - 4) **szczepienie** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty lekarza lub pielęgniarki w celu wykonania szczepienia. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu szczepionki,
 - 5) **transport medyczny** – organizacja i pokrycie kosztów:
 - a) transportu do placówki medycznej oraz transportu powrotnego – w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego,
 - b) transportu na wizytę kontrolną oraz transportu powrotnego do miejsca pobytu – jeżeli Ubezpieczony był hospitalizowany i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego powinien udać się na wizytę kontrolną do placówki medycznej, a ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, nie może odbyć podróży środkami transportu publicznego lub własnym samochodem,
 - c) transportu na komisję lekarską oraz transportu powrotnego,
 - d) transportu ze szpitala do miejsca pobytu,
 - e) transportu pomiędzy placówkami medycznymi – świadczenie realizowane jest na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem Centrum Alarmowego i odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego.
 - 6) **pomoc psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa. Świadczenie przysługuje w terminie do 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku,
 - 7) **rehabilitacja** – organizacja i pokrycie kosztów jednego z poniższych świadczeń, jeżeli Ubezpieczony zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego wymaga:
 - a) wizyty fizjoterapeuty w miejscu pobytu Ubezpieczonego albo
 - b) wizyty w najbliższej poradni rehabilitacyjnej,
 - 8) **sprzęt rehabilitacyjny** – organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia oraz transportu do miejsca pobytu Ubezpieczonego sprzętu rehabilitacyjnego, jeżeli został zalecony przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego na piśmie na podstawie dokumentacji medycznej,
 - 9) **opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi** – organizacja i pokrycie kosztów:
 - a) opieki w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub
 - b) transportu osoby wskazanej do opieki, lub transportu do osoby wskazanej do opieki (zakup biletów kolejowych pierwszej klasy, autobusowych lub lotniczych, o ile ich koszt jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus) w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, który pełni funkcję opiekuna niepełnoletniego dziecka, osoby starszej lub niesamodzielnej,
 - 10) **opieka nad zwierzętami** – organizacja i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi Ubezpieczonego w miejscu pobytu zwierzęcia, jeżeli okres zakładanej hospitalizacji Ubezpieczonego będzie dłuższy niż 48 godzin. Po wyczerpaniu limitu odpowiedzialności określonego w tabeli zamieszczonej w ust. 2 ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty transportu zwierząt domowych do wskazanej osoby.
 - 11) **dowóz podstawowych artykułów spożywczych** – organizacja i pokrycie kosztów dostawy podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych Ubezpieczonemu lub jego osobie bliskiej, którzy nie mogą, według



Jeżeli na dłużej trafię do szpitala, ERGO Hestia zatroszczy się o opiekę nad moimi dziećmi albo psem.

opinii lekarza Centrum Alarmowego, opuszczać miejsca pobytu. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu wyżej wymienionych artykułów,

- 12) **dowóz rzeczy osobistych do szpitala** – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia niezbędnych artykułów pierwszej potrzeby Ubezpieczonemu lub jego osobie bliskiej, którzy trafili do szpitala i nie mają możliwości skorzystania z pomocy domowników w wyżej wymienionym zakresie. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu wyżej wymienionych artykułów,
- 13) **transport dziecka do szkoły, przedszkola, żłobka** – organizacja i pokrycie kosztów przewozu niepełnoletnich dzieci Ubezpieczonego do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem,
- 14) **pomoc domowa** – organizacja i pokrycie kosztów pomocy domowej dla Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej, którzy nie mogą, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, sami wykonywać obowiązków domowych,
- 15) **pomoc w organizacji pogrzebu** – w przypadku zgonu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej organizacja, przy pomocy wyspecjalizowanych usługodawców, usług związanych z pogrzebem, w tym transportu zwłok, zakupu i dostarczenia trumny lub urny, dostarczenia kwiatów i wieńców. Koszty zorganizowanych usług pokrywa Ubezpieczony,
- 16) **Telefoniczna informacja o placówkach i usługach służby zdrowia** – informacja o danych teleadresowych i godzinach pracy placówek medycznych (lekarzy, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) działających na terytorium Polski, które odpowiadają potrzebom Ubezpieczonego i są rekomendowane przez Centrum Alarmowe,
- 17) **Powiadomienie rodziny lub pracodawcy** – przekazanie na życzenie Ubezpieczonego niezbędnych informacji jego osobom bliskim lub pracodawcy o sytuacji, w jakiej znalazł się Ubezpieczony. Informacje mogą być przekazywane telefonicznie, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną,
- 18) **Telefoniczna informacja medyczna/szpitalna** – informacja:
 - a) o czym pamiętać, wybierając się do szpitala,
 - b) o czym pamiętać, wychodząc ze szpitala,
 - c) na czym polega przygotowanie do zabiegu operacyjnego,
 - d) o badaniach, których Ubezpieczony lub jego osoba bliska powinni się spodziewać w czasie hospitalizacji wraz z informacją, na czym poszczególne badania polegają, na co należy zwrócić uwagę w czasie odwiedzin osób bliskich w szpitalu,
- 19) **organizacja:**
 - a) wizyty lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza pediatry w miejscu pobytu Ubezpieczonego,
 - b) transportu do, pomiędzy lub z placówki medycznej,
 - c) opieki pielęgniarskiej,
 - d) pomocy położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowo narodzonym dzieckiem,
 - e) rehabilitacji,
 - f) dostarczenia we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce dostępnych bez recepty leków środków opatrunkowych, sprzętu rehabilitacyjnego,
 - g) pomocy psychologa,
 - h) pobytu opiekuna prawnego w szpitalu w razie hospitalizacji dziecka,
 - i) pomocy i asysty osoby w przypadku przyjęcia oraz wypisu ze szpitala,
 - j) wizyty u lekarza specjalisty.

Koszty zorganizowanych usług pokrywa Ubezpieczony.

§ 9

Po zrealizowaniu usługi z zakresu Assistance suma ubezpieczenia zmniejsza się o równowartość poniesionych kosztów organizacji usługi. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 10

1. Ubezpieczenie Hestia 7 Assistance nie obejmuje:
 - 1) kosztów materiałów i części niezbędnych do wykonania usługi lub naprawy;
 - 2) kosztów związanych z eksploatacją lokalu zastępczego (opłaty za czynsz, media, telefon);
 - 3) transportu medycznego, o ile koszty transportu mogą być pokryte z ubezpieczenia zdrowotnego;
 - 4) awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 5) naprawy sprzętu AGD lub RTV o wartości poniżej 200 zł lub starszego niż 5-letni;
 - 6) szkód spowodowanych koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia lub pojazdu;
 - 7) kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną.



Każdorazowe udzielenie usługi ma wpływ na wysokość sumy ubezpieczenia, zmniejszając ją o kwotę i liczbę świadczeń.

2. W Wariancie Home Assistance ubezpieczenie nie obejmuje także:
 - 1) usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, wyposażenia lub elementów wykończenia;
 - 2) szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;
3. Odpowiedzialność ERGO Hestii w Wariancie Medical Assistance jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji wiąże się z:
 - 1) rekonwalescencją lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone;
 - 2) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub komplikacjami powstałymi w trakcie trwającego już leczenia chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii.
2. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług udzielanych z tytułu ubezpieczenia Assistance określają tabele wskazane w §§ 5, 7, 8.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 12

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 13

1. ERGO Hestia ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej i tryb jej płatności określa się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość składki zależy również od przyjętego w umowie ubezpieczenia zakresu ubezpieczenia i okresu ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 14

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy, wpisaną w umowie ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rok.

§ 15

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym

i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

3. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej jej raty może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii tylko wtedy, gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 16.

§ 16

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień jej zlecenia w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem na rachunku Ubezpieczający posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
2. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż ustalona w umowie ubezpieczenia.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 17

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności mu znane. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

§ 18

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub
 - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie tylko wtedy, gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 19

1. W razie wystąpienia wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest udostępnić dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć ERGO Hestii na własny koszt.

§ 20

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 19, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 21

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 2.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 22

1. Z dniem zwrotu i pokrycia kosztów przez ERGO Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ERGO Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli ERGO Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ERGO Hestii.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody ERGO Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwienia przez to ERGO Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, którą poniosła ERGO Hestia z tego tytułu.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 23

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 25.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 24

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba ją składająca zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązany z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
 - 1) Reklamacje w zakresie niezwiązany z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii ERGO Hestia przekazuje reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 25

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego, lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 26

W sprawach nieuregulowanych umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 27

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Zawierając umowę ubezpieczenia, jednocześnie potwierdzamy, że zapoznaliśmy się z tymi zapisami.

Warto je zachować wraz z polisą. W wielu sytuacjach można do nich wracać.

W razie wątpliwości prosimy skontaktować się z naszym przedstawicielem.

§ 28

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 26 lipca 2021 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Piotr Maria Śliwcki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu

ANEKS DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA HESTIA 7 ASSISTANCE KOD: C-H7A-01/21

§ 1

Aneksem wprowadza się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance kod: C-H7A-01/21 (dalej: „OWU”) zmiany wskazane poniżej:

1. § 24 ust. 2 pkt 3) otrzymuje brzmienie:
 - „2.
(...)”
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.”
2. § 27 ust. 6 OWU otrzymuje brzmienie:
 - „6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
3. W § 27 OWU dodaje się ust. 7 w brzmieniu:
 - „7. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.”

§ 2

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2. Postanowienia Aneksu wchodzi w życie 28 czerwca 2024 r. i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń Korporacyjnych



Adam Roman

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) Należących do Klientów Indywidualnych

KOD: C-AC-01/21

Spis treści

TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	55
UMOWA UBEZPIECZENIA	56
DEFINICJE	58
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	60
ZAKRES UBEZPIECZENIA	60
AUTOCASCO	60
ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA	61
KRADZIEŻ	61
INNE ROZSZERZENIA ZAKRESU	61
ZABEZPIECZENIE POJAZDU	61
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	61
SUMA UBEZPIECZENIA	63
UDZIAŁ WŁASNY	64
USTALENIE ROZMIARU SZKODY	64
POSTANOWIENIA OGÓLNE	64
SZKODA CAŁKOWITA	64
SZKODA CZĘŚCIOWA	64
METODA KOSZTORYSOWA	65
METODA SERWISOWA	66
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	67
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	67
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	68
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	68
OBOWIĄZKI ERGO HESTII I UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA	69
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	70
REGRES UBEZPIECZENIOWY	70
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	71
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	71

KLAUZULE		73
01	BAGAŻ	73
02	STAŁA SUMA UBEZPIECZENIA	73
03	OCHRONA UTRATY ZNIŻKI AC	73

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) należących do Klientów Indywidualnych postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Autocasco	§ 5, § 6, § 8, § 9, § 21, klauzula 01 bagaż ust. 1–2, klauzula 01 bagaż ust. 4, klauzula 01 bagaż ust. 7, klauzula 03 ochrona utraty zniżki AC § 2	§ 5, § 11, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17, § 19, § 21, § 23, § 27 ust. 3, § 29 ust. 1, § 37 ust. 4, § 38 ust. 3, § 41 ust. 2, § 41 ust. 4, § 42, § 46 ust. 4, klauzula 01 bagaż ust. 6, klauzula 01 bagaż ust. 8



Ogólne Warunki Ubezpieczenia to dokument określający warunki ubezpieczenia.

ERGO Hestia przygotowała precyzyjne wyjaśnienia wielu występujących w nich pojęć po to, by było mi łatwiej je zrozumieć i zinterpretować.

To ważne, ponieważ właśnie do nich odwołuje się moja umowa ubezpieczenia.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: „ERGO Hestia”) w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) z osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej oraz przedsiębiorcami (dalej: „Ubezpieczający”).
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 2

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 58 555 60 00.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w celu przedstawienia oferty, zawarcia umowy ubezpieczenia na Pana / Pani rzecz albo na rzecz osoby trzeciej, lub objęcia Pana / Pani ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Dla przykładu:
 - a) im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa,
 - b) w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji monitorującej styl jazdy samochodem, im większa jest dynamika jazdy osoby, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy oraz informacji uzyskanych za pośrednictwem: Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Decyzje będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość oraz na kolejny okres na podstawie danych i informacji zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia.
 - 2) weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych, w przypadku:
 - a) danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą dane pozyskiwane są z Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie: NIP, Regon, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i data jej rozpoczęcia;
 - b) ubezpieczenia pojazdów, dane pozyskiwane są z Centralnej Ewidencji Pojazdów, w zakresie danych pojazdu, jego właścicieli, posiadaczy i użytkowników.
 - 3) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
 - 4) reasekuracji ryzyk;
 - 5) dochodzenia roszczeń;

- 6) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
 - 7) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 8) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
 - 9) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 10) analitycznych i statystycznych.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
- 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
 - 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne agentom ubezpieczeniowym.
6. Administrator przekaze Pani / Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).
8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

9. W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową.
11. Dodatkowa informacja dla ubezpieczonego: Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od Ubezpieczającego w związku z przedstawieniem oferty zawarcia umowy ubezpieczenia i zawarciem umowy ubezpieczenia na Pana/Pani rzecz, w następującym zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL. Jeśli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązuje się do przekazania Oświadczenia Administratora Danych Osobowych Ubezpieczonemu.

DEFINICJE

§ 3

Pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w zamieszczonych poniżej definicjach.

1. **ASO** – autoryzowany serwis obsługi pojazdów danej marki.
2. **Części alternatywne** – części, których producent zaświadcza, że są one tej samej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów.
3. **Dokumenty pojazdu** – dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji.
4. **Eurotax** – system komputerowy przeznaczony do wyceny wartości rynkowej pojazdów.
5. **Kradzież** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 kk. (zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia), art. 279 kk. (zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem) i art. 280 kk. (zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia). Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
6. **Lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
7. **Okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu:
 - 1) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia. Tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia;
 - 2) do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania.
8. **Osoby bliskie** – małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający.
9. **Osoby trzecie** – wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestia.
10. **Pojazd** – pojazd zarejestrowany na terytorium Polski zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
11. **Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej**:
 - 1) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy,
 - 2) wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku określonego w pkt 1), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach.
12. **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.
13. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
14. **Przestępstwo** – czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy.

15. **Przywłaszczenie** – rozporządzenie jak swoją cudzą rzecz ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego.
16. **Rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym.
17. **Siła przyrody** – działająca bezpośrednio na ubezpieczony pojazd energia mająca przyczynę i źródło w naturze, powstała samoistnie bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka.
18. **Sieć Partnerska** – sieć wyselekcjonowanych warsztatów współpracujących z ERGO Hestią. Aktualna lista warsztatów publikowana jest na stronie: www.ergohestia.pl.
19. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg w 1 dm³.
20. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg w 1 dm³.
21. **Strajk** – zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądania zmian.
22. **Szkoda całkowita:**
 - a) W Wariantcie Ubezpieczenia Autocasco Kosztorys – kradzież pojazdu lub szkoda, której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z przyjętą stałą sumą ubezpieczenia 70% przyjętej stałej sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT):
 - 1/ cen części alternatywnych;
 - 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu;
 - 3/ stawki roboczogodziny – 65 zł.Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, stosuje się cenę części oryginalnej pomniejszoną o jej zużycie eksploatacyjne, liczone zgodnie z tabelą zawartą w §25 ust. 2;
 - b) W Wariantcie Ubezpieczenia Autocasco Sieć Partnerska – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z przyjętą stałą sumą ubezpieczenia 70% przyjętej stałej sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT):
 - 1/ cen części alternatywnych;
 - 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu;
 - 3/ stawki roboczogodziny – 110 zł.Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, stosuje się cenę części oryginalnej;
 - c) W Wariantcie Ubezpieczenia Autocasco ASO – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z przyjętą stałą sumą ubezpieczenia 70% przyjętej stałej sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT):
 - 1/ cen części oryginalnych producenta pojazdu;
 - 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu;
 - 3/ średniej arytmetycznej cen roboczogodziny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych (ASO) działających na terenie województwa miejsca zamieszkania ubezpieczonego.
23. **Szkoda** – powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia niemajątkowe następstwo zdarzenia lub uszczerbek majątkowy.
24. **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
25. **Ubezpieczony** – osoba, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, albo finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu.
26. **Udział własny** – kwota, o którą ERGO Hestia zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego wypadku.
27. **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przed kradzieżą, który jest:
 - a) sprawny i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu;
 - b) homologowany zgodnie z obowiązującymi na terytorium Polski przepisami i zamontowany przez stację obsługi posiadającą autoryzację producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia (dalej: „stacja obsługi”).Urządzeniami zabezpieczającymi przed kradzieżą nie są: mechaniczne i elektromechaniczne blokady kierownicy, systemy blokowania lewarka automatycznej skrzyni biegów, a także zamki w drzwiach pojazdu i stacyjka.
28. **Wandalizm** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie.



Tak zwana szkoda całkowita dotyczy sytuacji, gdy samochód zostaje skradziony lub bardzo poważnie uszkodzony.



W przypadku ubezpieczenia pojazdu od kradzieży bardzo istotne jest, aby miał on odpowiednie zabezpieczenia przeciwkradzieżowe. Jeśli nie są to zabezpieczenia fabryczne, konieczne jest, abym uzyskał potwierdzenie o skuteczności ich działania.



Aby móc otrzymać ubezpieczenie za szkody w urządzeniach dodatkowo zamontowanych w moim samochodzie, muszę je uzupełniając ubezpieczyć.



Samochód jest ubezpieczany łącznie ze wszystkimi urządzeniami, które zostały w nim zainstalowane przez producenta lub dilerów – w tym z zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, instalacją gazową, alufelgami, hakiem holowniczym, klimatyzacją czy specjalnymi rodzajami reflektorów.



Udzielana mi ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium państw wymienionych w § 5.

29. **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość z uwzględnieniem podatku VAT ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z uwzględnieniem cech indywidualnych.
30. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników. Warunkiem uznania wypadku za rozdarcie ścian naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.
31. **Wyposażenie dodatkowe pojazdu** – urządzenia i elementy pojazdu niemontowane fabrycznie: sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (oprócz telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, sprzęt łączności satelitarnej (nawigacja satelitarna), taksometry, spojłery i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, folia przeznaczona do oklejania nadwozia pojazdu oraz foteliki do przewożenia dzieci.
32. **Wyposażenie podstawowe pojazdu to:**
 - a) urządzenia i elementy pojazdu montowane fabrycznie lub będące oryginalnymi częściami producenta pojazdu, które są zgodne z przepisami dotyczącymi zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu pojazdu;
 - b) urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, instalacje zasilania gazem, obręcze kół ze stopów lekkich, hak holowniczy, radioodtwarzacze CD;
 - c) urządzenia przystosowujące pojazd do kierowania przez osobę z niepełnosprawnością.
33. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.
34. **Zatopienie** – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.
35. **Zdarzenie** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu lub jego wyposażenia.
36. **Związek partnerski** – nieformalny związek dwóch osób pozostających ze sobą we wspólnym pożyciu, prowadzących wspólne gospodarstwo domowe. Osób będących w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w umowie ubezpieczenia pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym.
2. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową zostanie objęte wyposażenie dodatkowe pojazdu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu z zastrzeżeniem, że na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, bezpośredniego działania osób trzecich na pojazd, nagłego działania sił przyrody, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu oraz kradzieży.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa zostanie rozszerzona na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy o szkody wyłączone zgodnie z ust. 1 z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w wysokości 1000 zł w szkodach powstałych wskutek tych wypadków.

AUTOCASCO

§ 6

Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia będące następstwem:

- 1) zderzenia się pojazdów,
- 2) nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 3) wandalizmu,
- 4) zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 5) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
- 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.

§ 7

Ubezpieczenie można zawrzeć w następujących wariantach mających zastosowanie w stosunku do szkód częściowych:

- 1) Wariant Kosztorys,
- 2) Wariant Sieć Partnerska,
- 3) Wariant ASO.

ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

KRADZIEŻ

§ 8

1. Pojazd i wyposażenie dodatkowe określone w umowie ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki zostanie objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód polegających na kradzieży pojazdu lub jego części pod warunkiem spełnienia łącznie poniższych warunków:
 - 1) ubezpieczenie pojazdu od przyczyn wskazanych w § 6 na 12-miesięczny okres ubezpieczenia,
 - 2) zainstalowanie w pojeździe wymaganych przez ERGO Hestię urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą zgodnie z § 10.
2. W przypadku szkód częściowych w zakresie kradzieży rozliczenie szkody następuje zgodnie z wariantem wybranym dla szkód częściowych w zakresie ubezpieczenia Autocasco.

INNE ROZSZERZENIA ZAKRESU

§ 9

1. Bez konieczności opłacenia dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa utraty, zniszczenia lub uszkodzenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia Autocasco w postaci kosztów wymiany zamków, przekodowania zamków lub urządzeń zabezpieczających.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również koszty wskazane w ust. 1 będące następstwem utraty przedmiotów innych niż wymienione, które umożliwiają dorobienie kluczyków do pojazdu.
3. Jednocześnie ERGO Hestia obejmuje ochroną koszty odtworzenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia Autocasco, utraconych bądź zniszczonych na skutek innych zdarzeń niż wskazane w § 6 lub kradzieży.

ZABEZPIECZENIE POJAZDU

§ 10

1. Samochody osobowe, aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 8, muszą być zabezpieczone przez co najmniej:
 - 1) jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia do 100 000 zł ustalonej zgodnie z § 15,
 - 2) dwa niezależne od siebie urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 100 000 zł ustalonej zgodnie z § 15.
2. Samochody ciężarowe, samochody specjalne, ciągniki siodłowe i autobusy, aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 8 muszą być zabezpieczone, przez co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
3. Motocykle, quady i motorowery, aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 8 muszą być zabezpieczone przez co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 11

1. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody:
 - 1) których wartość, ustalona zgodnie z wybraną przez Ubezpieczającego metodą rozliczenia szkody, nie przekracza 500 zł (brutto);
 - 2) w paliwie;



Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w Wariantcie kosztorysowym, Sieci Partnerskiej lub ASO. Różnią się one między sobą sposobem ustalania wysokości szkody.



Zakres ochrony obejmuje również następstwa utraty lub zniszczenia kluczyków do pojazdu.



Zakres ochrony mogą rozszerzyć o ryzyko kradzieży samochodu, jeżeli ma on odpowiednie, wskazane obok, zabezpieczenie.



Istnieją sytuacje, w których nie przysługuje mi odszkodowanie.



Koniecznie muszę pamiętać o badaniach technicznych samochodu. Odszkodowanie może nie zostać przyznane, jeżeli szkoda wystąpi podczas jazdy autem bez ważnych badań technicznych.

- 3) powstałe w czasie ruchu w pojazdach:
 - a) niezarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej, o ile zgodnie z prawem polskim istniał obowiązek rejestracji,
 - b) nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, w dniu powstania szkody, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 4) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, jeżeli:
 - a) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie posiadał zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą określonych w § 10,
 - b) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji, ale nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą określone w § 10, chyba że zostały one utracone na skutek rozboju,
 - c) klucze (fabryczne urządzenia służące do otwarcia pojazdu) lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą, chyba że zostały one utracone wskutek rozboju,
 - d) poszkodowany nie przedłożył ERGO Hestii dokumentów pojazdu, na których podstawie pojazd był dopuszczony do ruchu w dniu powstania szkody, oraz wszystkich kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podanej we wniosku ubezpieczeniowym wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie pozostawało w adekwatnym związku przyczynowym z kradzieżą lub pojazd został utracony wskutek rozboju,
 - 5) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu,
 - 6) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 7) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 8) wskutek stoczenia się zaparkowanego pojazdu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia powstania szkody, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego. Jeżeli właściciel nie wyraził takiej zgody, zapłacona składka podlega zwrotowi.

§ 12

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) za zdarzenia powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 4) za szkodę powstałą wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu w następstwie działalności ludzkiej;
 - 5) za szkodę, gdy kierujący:
 - a) w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, lub
 - b) oddalił się z miejsca zdarzenia, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu, lub
 - c) w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych zgodnie z przepisami prawa polskiego uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub inna osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do użytkowania go; chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkody w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

§ 13

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
 - 1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,



ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z mojego zaniedbania, nieprawidłowego korzystania z samochodu czy działania niezgodnego z prawem.



Odszkodowanie może nie zostać przyznane, jeśli samochód zostanie uszkodzony podczas prowadzenia go przez osobę, która nie ma prawa jazdy.

- 2) podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu),
 - 3) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) podczas używania przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów,
 - 5) wskutek używania pojazdu do transportu niebezpiecznych paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,
 - 6) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 7) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
 - 8) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu.
2. Za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej zostanie rozszerzony o szkody wskazane w ust. 1 pkt. 6)–8).

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 14

Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

§ 15

1. W ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sumę ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o system Eurotax z zastrzeżeniem ust. 2–4.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu, zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej na fakturze sprzedaży tego pojazdu, jednak nie później niż w terminie miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez ERGO Hestię za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej tego pojazdu pod warunkiem, że do dnia powstania zgłoszonej szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu.
3. W przypadku braku możliwości określenia rzeczywistej wartości rynkowej pojazdu na podstawie systemu Eurotax wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o Info-Ekspert lub Ubezpieczający w porozumieniu z ERGO Hestią może skorzystać z innego, wiarygodnego źródła specjalistycznego.
4. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli Ubezpieczony uprawniony jest do odliczenia podatku VAT, suma ubezpieczenia określana jest bez uwzględniania podatku VAT.
5. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem jej wyczerpania.
6. W sytuacji wskazanej w ust. 5, po wykonanej naprawie pojazdu Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia do wartości rynkowej pojazdu nieuszkodzonego, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy oraz przedstawiając ERGO Hestii pojazd do oględzin i opłacając dodatkową składkę.
7. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia zostanie zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.

§ 16

1. Sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określa Ubezpieczający na podstawie cen detalicznych (brutto) przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego wyposażenia dodatkowego można zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej w fakturze sprzedaży tego wyposażenia, jednak nie później niż w terminie miesiąca od daty wystawienia faktury.
3. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli Ubezpieczony uprawniony jest do odliczenia podatku VAT, suma ubezpieczenia określana jest bez uwzględniania podatku VAT.
4. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu, jednak nie więcej niż 20 000 zł (brutto).
5. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
6. Za zgodą ERGO Hestii w sytuacji wskazanej w ust. 5 Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy, w granicach określonych w ust. 4.
7. Ubezpieczający może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia podwyższyć sumę ubezpieczenia w granicach określonych w ust. 4 za opłatą dodatkowej składki, z zastrzeżeniem ust. 6.



Fabrycznie nowy pojazd może ubezpieczyć na wartość określoną w fakturze zakupu. Przez cały okres ubezpieczenia ta wartość będzie uznawana za wartość rynkową pojazdu z zastrzeżeniami wskazanymi obok.



Każda wypłata odszkodowania zmniejsza wysokość sumy ubezpieczenia. Aby pozostała ona bez zmian, muszą opłacić dodatkową składkę. Po wypłacie odszkodowania mogą też odpowiednio podnieść sumę ubezpieczenia.



Aby dodatkowo objęte zostało ochroną ubezpieczeniową wyposażenie mojego samochodu, takie jak radio czy dziecięcy fotelik samochodowy, trzeba określić dla niego osobną sumę ubezpieczenia.



Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego może odpowiadać wartości rynkowej podobnego przedmiotu dostępnego w sprzedaży lub – w przypadku nowych przedmiotów – można ją ustalić zgodnie z kwotą zakupu z faktury.



Aby zapłacić niższą składkę za ubezpieczenie, można wprowadzić do umowy ubezpieczenia tak zwany udział własny. Oznacza to jednak, że należne mi odszkodowanie będzie odpowiednio pomniejszone.



Jeżeli dojdzie do uszkodzenia uznanego za szkodę całkowitą, ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie odpowiadające wartości rynkowej mojego samochodu, pomniejszonej jednak o wartość rynkową pozostałości po uszkodzonym pojeździe.

UDZIAŁ WŁASNY

§ 17

1. Na wniosek Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia zostanie wprowadzony udział własny w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku wprowadzenia do umowy ubezpieczenia udziału własnego, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczający opłaca składkę w odpowiednio zmniejszonej wysokości.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 18

1. Wysokość odszkodowania to kwota odpowiadająca rozmiarowi szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 19.
2. Jeśli Ubezpieczający w umowie ubezpieczenia zadeklaruje sumę ubezpieczenia netto, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania (w tym wartość pozostałości) ustalane są w kwocie netto, to jest bez uwzględnienia podatku od towarów i usług (VAT).

§ 19

W przypadku wprowadzenia do umowy ubezpieczenia udziału własnego wypłacane odszkodowanie pomniejszane jest o wysokość udziału własnego określonego w umowie ubezpieczenia.

§ 20

Rozmiar szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu oraz wysokość odszkodowania ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia powstania szkody albo według wysokości kosztów naprawy. Wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.

§ 21

Niezależnie od ustalonego odszkodowania Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych kosztów parkowania pojazdu po powstaniu szkody do czasu dokonania oględzin przez ERGO Hestię, jednak nie więcej niż 500 zł (brutto).

SZKODA CAŁKOWITA

§ 22

1. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe lub wyposażeniu dodatkowym ERGO Hestia ustala rozmiar szkody oraz wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu lub wyposażenia dodatkowego z dnia powstania szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości, z zastrzeżeniem § 18 ust. 2 i § 23.
2. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest na podstawie systemu wyceny, które zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania umowy ubezpieczenia zgodnie z § 15.

§ 23

1. Rozmiar szkody całkowitej zmniejsza się o wartość brutto pozostałości, tj. nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu i przedstawiających wartość użytkową i majątkową części lub zespołów pojazdu, a także całego pojazdu w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży zgodnie z § 22 ust. 1 powyżej.
2. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych cen brutto (notowań rynkowych) obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia.

SZKODA CZĘŚCIOWA

§ 24

1. W stosunku do szkód częściowych, rozliczenie szkody może nastąpić według:
 - 1) metody kosztorysowej – na podstawie wyceny dokonanej przez ERGO Hestię,
 - 2) metody serwisowej – na podstawie faktury dokumentującej naprawę pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy.

2. W zależności od wariantu ubezpieczenia, szkoda zostanie rozliczona w następujący sposób:

Wariant ubezpieczenia	Kosztorysowy	Sieć Partnerska	ASO
Sposób rozliczenia szkody częściowej	Metoda kosztorysowa	Metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową	Metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową lub na Wariant Sieć Partnerska
Miejsce wykonania naprawy	Nie dotyczy	Sieć Partnerska lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy	Autoryzowany Serwis Obsługi lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy
Rodzaj części, których ceny wykorzystane są przy wycenie szkody	Części alternatywne		Części oryginalne

3. Zapisy tabeli zawartej w ust. 2 dotyczące Wariantu Sieć Partnerska i ASO mają zastosowanie również do pojazdów naprawianych poza Siecią Partnerską lub ASO.
4. W przypadku szkody częściowej ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy, przyjmując ceny usług i części zamiennych obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej w dniu powstania szkody, z zastrzeżeniem §§ 25–29.
5. Rozmiar szkody częściowej obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń opisanym w protokole szkody sporządzonym przez ERGO Hestię (lub na jej zlecenie).
6. W przypadku szkód częściowych polegających na kradzieży przedmiotu ubezpieczenia, w tym także jego zniszczeniu lub uszkodzeniu mającym bezpośredni związek z dokonaniem kradzieży, ustalenie rozmiaru szkody częściowej odbywa się zgodnie z wybranym w umowie ubezpieczenia wariantem ustalania rozmiaru szkody częściowej w zakresie ubezpieczenia Autocasco, określonym w § 7.
7. W przypadku uszkodzeń polegających na punktowych wgnieceniach karoserii, jeżeli zakres i charakter uszkodzeń umożliwia ich usunięcie poprzez wypchnięcie, wyciągnięcie lub zastosowanie obu metod naprawy, rozliczenie szkody nastąpi według kosztów takiej naprawy.

METODA KOSZTORYSOWA

§ 25

1. Rozmiar szkody częściowej oraz wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie wyceny ERGO Hestii, tzn. według:
 - 1) norm czasowych napraw określonych przez producenta pojazdu,
 - 2) stawki za roboczogodzinę w wysokości 65 zł (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze,
 - 3) zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany według średnich cen części alternatywnych oraz materiałów alternatywnych.
2. Jeśli części alternatywne nie występują na polskim rynku, do rozliczenia przyjmuje się ceny części oryginalnych pomniejszone o poniższe zużycie eksploatacyjne, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3:

Okres eksploatacji pojazdu	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany
Do 3 lat (włącznie)	25%
4 lata	30%
5 lat	40%
6 lat	50%
7 lat	55%
8 lat	60%
9 lat lub więcej	65%



W przypadku ubezpieczenia samochodu w Wariantcie kosztorysowym odszkodowanie zostanie ustalone na zasadach opisanych obok.

3. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części udokumentowanej rachunkami, wysokość zużycia eksploatacyjnego ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
4. Jeżeli ceny części alternatywnych są wyższe od cen ustalonych zgodnie z tabelą (części oryginalne z uwzględnieniem zużycia eksploatacyjnego), w ustalaniu wysokości szkody uwzględnia się niższą z tych cen.

METODA SERWISOWA

§ 26

W przypadku szkody częściowej wysokość odszkodowania – bez względu na wybrany przez Ubezpieczonego warsztat jako miejsce wykonania naprawy – ustalana jest na podstawie faktur za naprawę pojazdu – według uprzednio uzgodnionych z ERGO Hestia kosztów i sposobu naprawy, z zastosowaniem:

- 1) w Wariancie ASO:
 - a) naprawczych norm czasowych określonych przez producenta pojazdu,
 - b) średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę ustalonej na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie powiatu naprawy pojazdu,
 - c) cen części i materiałów określonych przez producenta pojazdu.
- 2) w Wariancie Sieć Partnerska:
 - a) naprawczych norm czasowych określonych przez producenta pojazdu;
 - b) średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę ustalonej na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie powiatu naprawy pojazdu, nie więcej niż 110 zł (brutto) za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych;
 - c) cen materiałów zgodnie z cenami producenta oraz cen części oraz materiałów alternatywnych lub w przypadku braku części oraz materiałów alternatywnych, do rozliczenia przyjmuje się ceny części oraz materiałów oryginalnych.

§ 27

1. Pomimo że Ubezpieczający w umowie ubezpieczenia wybrał metodę serwisową, na jego wniosek ERGO Hestia ustali rozmiar szkody częściowej na podstawie metody kosztorysowej.
2. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną metodą kosztorysową, Ubezpieczający zobowiązany jest przedłożyć komplet faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych), jeśli koszty te mają być uwzględnione przy ustaleniu rozmiaru szkody.
3. W razie udokumentowania fakturami naprawy pojazdu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z ERGO Hestia koszty naprawy podlegają weryfikacji do średniej arytmetycznej cen usług naprawczych stosowanych na terenie powiatu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego bądź siedziby Ubezpieczającego, w przypadku gdy pojazd jest przedmiotem leasingu lub stanowi zabezpieczenie kredytu nie więcej niż 100 zł (brutto) za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych. Natomiast ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) podlegają weryfikacji maksymalnie do wartości określonych przez producenta pojazdu, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 25 ust. 2.

§ 28

1. ERGO Hestia ma prawo do sprawdzenia przed ustaleniem wysokości odszkodowania, czy naprawa jest zgodna z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody oraz przedłożonymi rachunkami lub fakturami za naprawę, w tym do weryfikacji klasy części użytych do naprawy pojazdu.
2. W przypadku rozbieżności ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania na podstawie faktycznie wykonanego zakresu i sposobu naprawy, nie większego niż określony w protokole szkody sprzed naprawy.

§ 29

1. Jeśli w elementach zakwalifikowanych do wymiany stwierdzi się wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy, ERGO Hestia obniży wysokość odszkodowania stosownie do ich rozmiaru.
2. Przy wymianie ogumienia, akumulatora i elementów układu wydechowego, jak również elementów ciernych układu hamulcowego do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole szkody.



Jeżeli przed wystąpieniem szkody części samochodu były uszkodzone lub naprawiane, muszą liczyć się z tym, że odszkodowanie za nie zostanie odpowiednio zmniejszone.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 30

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo, na wniosek Ubezpieczającego może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

§ 31

1. Wysokość składki za ubezpieczenie pojazdu ustala się jako iloczyn sumy ubezpieczenia i stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składkę należną za ubezpieczenie pojazdów mechanicznych od zdarzeń wskazanych § 6 (zakres Autocasco) z rozszerzeniem o Kradzież stanowi suma składek należnych za zakres Autocasco oraz Kradzież. Składki należne za zakres Autocasco oraz Kradzież oblicza się metodą iloczynową, stosując do składek podstawowych przysługujące Ubezpieczonemu zniżki i zwwyżki.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:
 - 1) wartość pojazdu,
 - 2) markę, model i rodzaj pojazdu,
 - 3) strefę regionalną właściwą dla miejsca stałego zameldowania Ubezpieczonego,
 - 4) zakres ochrony,
 - 5) rok produkcji pojazdu,
 - 6) przeznaczenie pojazdu,
 - 7) liczbę pojazdów Ubezpieczonego ubezpieczonych w ERGO Hestii,
 - 8) rodzaj prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności,
 - 9) wiek posiadacza pojazdu,
 - 10) okres posiadania przez Ubezpieczonego uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
 - 11) bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii przez Ubezpieczonego,
 - 12) przebieg ubezpieczenia,
 - 13) zawarcie umowy ubezpieczenia jako umowy pakietowej, tj. obejmującej również inne niż Autocasco ubezpieczenia,
 - 14) sposób płatności składki (tj. czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach).
4. Zapisy ust. 3 pkt. 9)–10) nie dotyczą umów ubezpieczenia zawartych przez przedsiębiorców.
5. Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia uważa się zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy:
 - 1) w umowie ubezpieczenia z zakończonym okresem ochrony nie wystąpiła szkoda,
 - 2) pomiędzy datą końca okresu ubezpieczenia w poprzedniej umowie ubezpieczenia a datą początku okresu nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

§ 32

Wysokość składki za wyposażenie dodatkowe ustala się jako procent sumy ubezpieczenia w zależności od jego wartości.

§ 33

Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt ERGO Hestii i dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 34

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych



Mogę wybrać sposób płatności składki ubezpieczeniowej – gotówką lub przelewem bankowym.



WAŻNE

Wszystkie moje dane zamieszczone w dokumentach ubezpieczenia muszą być poprawne. Warto je dokładnie sprawdzić.



Jeżeli wzrośnie wartość mojego samochodu lub jego wyposażenia, istnieje możliwość odpowiedniego zwiększenia sumy ubezpieczenia.

Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 35

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wpisaną w umowie ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rok lub na okres krótszy rok (umowa krótkoterminowa).

§ 36

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej jej raty może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii tylko wtedy, gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień jej zlecenia w banku lub na poczcie pod warunkiem, że przy płatności przelewem na rachunku Ubezpieczający posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 37

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto znane mu okoliczności. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.



Muszę pamiętać o wskazanym w umowie ubezpieczenia terminie opłaty składki. Jeśli go przekroczyć, ERGO Hestia może odstąpić od umowy ubezpieczenia.



Ważne jest, aby dobrze przemyśleć odpowiedzi na pytania ERGO Hestii, jakie padają podczas zawierania umowy ubezpieczenia. Jeśli jakieś okoliczności, których one dotyczyły, zmienią się później, muszę powiadomić ubezpieczyciela. W przypadku stwierdzenia niezgodności może dojść do odmowy wypłaty odszkodowania.

OBOWIĄZKI ERGO HESTII I UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA

§ 38

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub
 - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie tylko wtedy, gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 39

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, tj. wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem;
 - 2) niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności dostarczenia dokumentów wskazanych w pkt 1);
 - 3) ustalenie danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków, a także czy sprawca jest ubezpieczony, w jakim towarzystwie ubezpieczeń, jaki ma numer polisy do umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, a także sporządzenie pisemnego protokołu z powstania szkody;
 - 4) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
 - 5) wypełnienie wszelkich wymaganych przez ERGO Hestię dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w tym druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody;
 - 6) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. ERGO Hestia weryfikuje dokumenty przedłożone przez Ubezpieczonego oraz zasięga opinii ekspertów.

§ 40

1. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) niedokonywanie w pojeździe żadnych zmian oraz nierozpoczynanie naprawy pojazdu bez zgody przedstawiciela ERGO Hestii – nie dotyczy sytuacji, w której przedstawiciel ERGO Hestii zrezygnował z oględzin lub ich nie dokonał w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody z przyczyn leżących po stronie ERGO Hestii;
 - 2) w przypadku kradzieży pojazdu – przedłożenie ERGO Hestii dokumentów potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu, pozwolenie czasowe) oraz kompletu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku ubezpieczeniowym wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody lub pojazd został utracony na skutek rozboju.
2. W przypadku kradzieży pojazdu, który wyposażony był w zabezpieczenia przeciwkradzieżowe inne niż fabryczne, do obowiązków Ubezpieczonego należy dostarczenie dodatkowo zaświadczenia o sprawności zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

§ 41

1. W przypadku powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody ERGO Hestii lub jej przedstawiciela poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza równowartości 1500 euro (brutto). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje na podstawie imiennych rachunków w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia kosztów z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli koszt niezbędnych do kontynuowania podróży i dokonania naprawy łącznie jest wyższy niż 1500 euro (brutto) konieczne jest uprzednie uzgodnienie kosztów z ERGO Hestią, w innym przypadku ich zwrot nastąpi jedynie do wysokości kosztów naprawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje na podstawie rachunków wystawionych na Ubezpieczonego w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia kosztów.



O powstaniu szkody zawsze muszą niezwłocznie powiadomić ERGO Hestię. Wystarczy jeden telefon.



Aby otrzymać odszkodowanie, muszą dostarczyć ERGO Hestii niezbędne dokumenty.



Jeżeli doszło do kradzieży lub szkody, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, koniecznie muszą zawiadomić o tym policję.



Należy umożliwić ERGO Hestii dokonanie oględzin samochodu w celu oceny uszkodzeń, sporządzenia dokumentacji fotograficznej i spisania protokołu. Przede wszystkim jednak nie mogą naprawiać samochodu przed kontaktem z przedstawicielem ERGO Hestii. Oględziny powinny się odbyć w ciągu 48 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia.

3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie kosztorysowym przedłożone rachunki stanowią wyłącznie podstawę ustalenia zakresu dokonanej naprawy, natomiast wysokość należnego w tym zakresie zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej ustalana jest zgodnie z zasadami wariantu kosztorysowego opisanymi w § 25.
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody ERGO Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty są wyższe od kosztów podobnej naprawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, to roszczenie o odszkodowanie ponad kwotę naprawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie będzie przez ERGO Hestię uznane.

§ 42

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w §§ 39–41 ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 43

ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 44

1. Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub aktu poświadczenia dziedziczenia sporządzonego przez notariusza.
3. Wypłata odszkodowania za utracony pojazd nastąpi po wyrejestrowaniu pojazdu i przeniesieniu prawa własności pojazdu na rzecz ERGO Hestii.
4. W razie odzyskania pojazdu lub jego części ERGO Hestia na wniosek właściciela może przenieść prawo własności pojazdu na jego rzecz pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.

§ 45

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprzeczna część odszkodowania ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ERGO Hestia informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania razem z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w § 15 ust. 2 oraz w przypadku wykupienia klauzuli Stałej Sumy Ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 46

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez ERGO Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ERGO Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli ERGO Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ERGO Hestii.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej



ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w jasno określonych terminach.

Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 47

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 49.
5. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
8. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
 - 2) z banku na kredytobiorcę;umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu.
Po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia ERGO Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
9. Przepisów ust. 5–7 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, które powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku (np. odszkodowanie).
10. Przepisy ust. 5–7 mają zastosowanie również do innych niż zbycie form przeniesienia prawa własności pojazdu.
11. Stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania przedmiotu ubezpieczenia.

§ 48

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 47 ust. 1 i 5 lub wyrejestrowania pojazdu Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 49

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.



Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rok. W pewnych sytuacjach można ją rozwiązać wcześniej.

- 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba ją składająca zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 50

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1 w niestandardowych sprawach mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 51

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 52

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 26 lipca 2021 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu



W sytuacji sporu wokół decyzji ERGO Hestii mogą wystąpić do sądu o jego rozstrzygnięcie.

KLAUZULE

01 BAGAŻ

1. Na podstawie klauzuli z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone o ubezpieczenie bagażu od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia na skutek wypadków wskazanych w § 6 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco oraz kradzieży z włamaniem.
2. Ubezpieczonym na podstawie klauzuli jest każda osoba będąca właścicielem rzeczy ruchomych przewożonych w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia Autocasco lub na jego zewnątrz zgodnie z ust. 4, jak również właściciel bagażnika zewnętrznego zainstalowanego na pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia Autocasco.
3. Za bagaż uważa się rzeczy ruchome przewożone pojazdem ubezpieczonym na podstawie umowy ubezpieczenia Autocasco.
4. Ochroną na podstawie klauzuli objęty jest bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, zamykanych na co najmniej jeden integralnie wbudowany zamek wielozastawkowy (zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu), o ile w momencie szkody był w zamkniętym schowku pojazdu.
5. Rozmiar szkody w bagażu ustala się zgodnie z wartością odtworzeniową rozumianą jako wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich arytmetycznych cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.
6. ERGO Hestia odpowiada za szkody objęte ochroną na podstawie klauzuli do kwoty 5000 zł (brutto) – suma ubezpieczenia.
7. W ramach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 6 ERGO Hestia obejmuje ochroną również szkody powstałe w bagażnikach zewnętrznych, do których doszło na skutek zdarzeń objętych ochroną na podstawie klauzuli.
8. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). Po całkowitym wyczerpaniu sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczeniowy w zakresie określonym w ust. 1 ulega rozwiązaniu.

02 STAŁA SUMA UBEZPIECZENIA

1. Na wniosek Klienta za opłatą dodatkowej składki Ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone tak, że wartość rynkową pojazdu w trakcie okresu ubezpieczenia uznawana jest suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.
2. Nie mają zastosowania postanowienia Ogólnych Warunków Autocasco – dotyczące zmniejszenia się sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.

03 OCHRONA UTRATY ZNIŻKI AC

§ 1

Na podstawie klauzuli – z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) – za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone o ubezpieczenie ryzyka utraty niżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i przebieg ubezpieczenia.

§ 2

Ubezpieczenie utraty niżki dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz przedsiębiorców ubezpieczających w ERGO Hestii:

- 1) za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone o ubezpieczenie ryzyka utraty niżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i przebieg ubezpieczenia;
- 2) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do nie więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia to dla ubezpieczonego pojazdu zachowane są niżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie;
- 3) jeżeli w trakcie okresu ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż jednej szkody, to przebieg ubezpieczenia dla ubezpieczonego pojazdu ustala się, biorąc pod uwagę wszystkie szkody poza jedną. Jednocześnie Ubezpieczony traci niżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
powinno się zachować wraz
z polisą.

Zawierając umowę
ubezpieczenia, jednocześnie
potwierdzamy, że zapoznaliśmy
się z ich zapisami.

W razie ewentualnych
wątpliwości należy
skontaktować się
z przedstawicielem
ERGO Hestii.

Dziękujemy za czas poświęcony
lekturze Ogólnych Warunków
Ubezpieczenia.

ANEKS DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POJAZDÓW MECHANICZNYCH OD UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA (AUTOCASCO) NALEŻĄCYCH DO KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH KOD: C-AC-01/21

§ 1

Aneksem wprowadza się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) Należących do Klientów Indywidualnych kod: C-AC-01/21 (dalej: „OWU”) zmiany wskazane poniżej:

1. § 49 ust. 2 pkt 3) otrzymuje brzmienie:
 - „2.
(...)”
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.”
2. § 51 ust. 6 OWU otrzymuje brzmienie:
 - „6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
3. W § 51 OWU dodaje się ust. 7 w brzmieniu:
 - „7. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.”

§ 2

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2. Postanowienia Aneksu wchodzi w życie 28 czerwca 2024 r. i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń Korporacyjnych



Adam Roman

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

KOD: CBA-NNWK-01/21

Spis treści

TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMNIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	76
POSTANOWIENIA OGÓLNE	77
DEFINICJE	79
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	80
RODZAJE ŚWIADCZEŃ	80
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	81
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	81
SUMA UBEZPIECZENIA	81
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	82
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	82
OBOWIAZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	83
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYSTĄPIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU	83
USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA	84
UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA	84
WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	85
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	85
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	86

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	§ 4, § 5, § 6, § 8 ust. 1, § 8 ust. 4, § 21 ust. 3, § 23 ust. 1–2, § 25, § 30 ust. 2	§ 7, § 8 ust. 1–2, § 11, § 12, § 18 ust. 3, § 19 ust. 3, § 20 ust. 6, § 21 ust. 4, § 22, § 23 ust. 3, § 24 ust. 2–3, § 29

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: „ERGO Hestia”) w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (dalej: „Ubezpieczający”).
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, lub w innych pismach przed zawarciem tej umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 2

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 58 555 60 00.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w celu przedstawienia oferty, zawarcia umowy ubezpieczenia na Pana / Pani rzecz albo na rzecz osoby trzeciej, lub objęcia Pana / Pani ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Dla przykładu:
 - a) im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa,
 - b) w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji monitorującej styl jazdy samochodem, im większa jest dynamika jazdy osoby, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy oraz informacji uzyskanych za pośrednictwem: Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DataWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Decyzje będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość oraz na kolejny okres na podstawie danych i informacji zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia.
 - 2) weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych, w przypadku:
 - a) danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą dane pozyskiwane są z Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie: NIP, Regon, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i data jej rozpoczęcia;
 - b) ubezpieczenia pojazdów, dane pozyskiwane są z Centralnej Ewidencji Pojazdów, w zakresie danych pojazdu, jego właścicieli, posiadaczy i użytkowników.
 - 3) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
 - 4) reasekuracji ryzyk;

- 5) dochodzenia roszczeń;
 - 6) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
 - 7) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 8) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
 - 9) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 10) analitycznych i statystycznych.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
 - 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
 - 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
 5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne agentom ubezpieczeniowym.
 6. Administrator przekaze Pani / Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.
 7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową.
11. Dodatkowa informacja dla ubezpieczonego: Pani / Pana dane osobowe zostały pozyskane od Ubezpieczającego w związku z przedstawieniem oferty zawarcia umowy ubezpieczenia i zawarciem umowy ubezpieczenia na Pana/Pani rzecz, w następującym zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL. Jeśli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązuje się do przekazania Oświadczenia Administratora Danych Osobowych Ubezpieczonemu.

DEFINICJE

§ 3

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w zamieszczonych poniżej definicjach.

1. **Koszty leczenia** – koszty poniesione na badania i zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia, jak również zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych, nie obejmują one kosztów rehabilitacji i transportu.
2. **Lokaut** – zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
3. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego wyniku Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
4. **Osoba uprawniona** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia osoba fizyczna, uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
5. **Pojazd** – pojazd zarejestrowany na terytorium Polski zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
6. **Pojazd osobowy** – pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy, jak również pojazd terenowy, ciężarowo-osobowy, van oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy, a posiadający nadwozie pojazdu osobowego, terenowego lub osobowego kombi.
7. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
8. **Przestępstwo** – czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy.
9. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg w 1 dm³.
10. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg w 1 dm³.
11. **Strajk** – zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.
12. **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
13. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, albo finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu.
14. **Użytkowanie pojazdu:**
 - a) poruszanie się pojazdem po drogach publicznych od momentu wsiadania do wysiadania z uwzględnieniem chwilowego zatrzymania pojazdu na trasie jazdy;



Do wypadku może dojść podczas jazdy lub postoju.

- b) czynności kierowcy lub pasażerów pojazdu mające na celu jego bieżącą obsługę, dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie pojazdu, mycie i czyszczenie pojazdu oraz otwieranie i zamykanie drzwi pojazdu, a także bramy garażu lub posesji;
- c) dokonywanie przez kierowcę lub pasażerów naprawy pojazdu na trasie jazdy, mające umożliwić kontynuowanie jazdy albo dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej.

15. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.



Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mnie – jako kierowcę samochodu – a także towarzyszących mi pasażerów. Do wypadku może dojść na drodze, na stacji benzynowej lub w innych sytuacjach związanych z użytkowaniem samochodu, takich jak na przykład: mycie pojazdu, otwieranie bramy garażowej.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z użytkowania tego pojazdu.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są również następstwa nieszczęśliwych wypadków pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia wynikające z użytkowania tego pojazdu.

§ 5

Kierowca naprawiający pojazd wymieniony w umowie ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową tylko w przypadku dokonywania napraw na trasie jazdy, mających na celu dojechanie do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowania jazdy.

§ 6

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za granicą z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w § 7.

§ 7

1. Ubezpieczenie nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:
 - 1) spowodowanych umyślnie przez kierującego pojazdem,
 - 2) spowodowanych przez kierującego pojazdem, który w chwili zdarzenia lub przyjazdu na miejsce zdarzenia jednostki policji był w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody, a także, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca wypadku (jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu), chyba że nie miało to wpływu na ustalenie okoliczności lub wysokości szkody,
 - 3) spowodowanych przez kierującego prowadzącego pojazd mechaniczny bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, a także przez osobę, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inną osobę upoważnioną do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
 - 4) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa,
 - 5) powstałych podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem pojazdu objętego umową ubezpieczenia,
 - 6) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 7) powstałych w wyniku oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 8) spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym, jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów,
2. będących bezpośrednim następstwem jakiegokolwiek choroby.
3. Zakresem odpowiedzialności ERGO Hestii nie jest objęte zadośćuczynienie za krzywdę spowodowaną bólem i cierpieniem fizycznym lub psychicznym (ujemnymi uczuciami przeżywanymi w związku z cierpieniem fizycznym lub następstwami uszkodzenia ciała albo rozstroju zdrowia bądź śmiercią Ubezpieczonego).

RODZAJE ŚWIADCZEŃ

§ 8

1. ERGO Hestia wypłaca następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do dwóch lat od jego daty – 100% określonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia,
 - 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku:
 - a) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% – pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia,



Powinienem sprawdzić, jakie rodzaje świadczeń uwzględnia to ubezpieczenie.

- b) w przypadku uszczerbku częściowego – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 3) zasiłek dzienny, który przysługuje od 10 dnia po wypadku udokumentowanej czasowej, pełnej niezdolności do pracy lub nauki, a jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała nieprzerwanie co najmniej 30 dni od pierwszego dnia po wypadku udokumentowanej czasowej, pełnej niezdolności do pracy lub nauki,
 - 4) zwrot udowodnionych kosztów leczenia, w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie później niż po dwóch latach od daty nieszczęśliwego wypadku,
 - 5) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów – pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż po dwóch latach od daty wypadku – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do kwoty 2000 zł brutto; zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć kwoty 200 zł brutto na każdy ząb, z zastrzeżeniem ust. 2.
- 2. Łączna kwota świadczeń wskazanych w ust. 1 nie może być wyższa od ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia.
 - 3. ERGO Hestia nie zwraca kosztów zakupu implantów i implantacji.
 - 4. Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych. Muszą być również poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 9

- 1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku, a potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa.
- 2. Wniosek powinien zawierać, co najmniej następujące dane:
 - 1) nazwę i adres Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek,
 - 2) dane pojazdu z określeniem liczby miejsc w pojeździe,
 - 3) zakres ubezpieczenia,
 - 4) sumę ubezpieczenia,
 - 5) okres ubezpieczenia.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 10

- 1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
- 2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
- 3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
- 4. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
- 5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 11

- 1. Sumę ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający w granicach określonych w ust. 2.
- 2. Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 5000 zł i wyższa niż 30 000 zł.
- 3. Ubezpieczający może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki podwyższyć sumę ubezpieczenia w granicach określonych w ust. 2.



Koniecznymuszę zwrócić uwagę, czy wszystkie informacje podane przeze mnie we wniosku ubezpieczeniowym są prawidłowe.



Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności w odniesieniu do każdego ubezpieczonego oddzielnie. Nie może przekroczyć trzydziestu tysięcy złotych na osobę.

4. Zadeklarowana suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii w stosunku do każdego Ubezpieczonego.

§ 12

1. W przypadku, gdy w pojeździe znajduje się więcej osób, niż jest to przewidziane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdą osobę ustala się w ten sposób, że sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe, a następnie dzieli przez liczbę osób znajdujących się w pojeździe.
2. Suma wypłaconych świadczeń dla wszystkich poszkodowanych jadących tym pojazdem nie może przekroczyć iloczynu liczby miejsc i sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.



Płatność składki ubezpieczeniowej mogę rozłożyć na raty.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 13

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa może być płatna jednorazowo lub na wniosek Ubezpieczającego rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 14

1. Wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia i stawki za ubezpieczenie określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki jest zależna od liczby miejsc w pojeździe osobowym, wskazanej w dowodzie rejestracyjnym.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:
 - 1) zniżki składki za ubezpieczenie większej liczby pojazdów,
 - 2) zwwyżki składki za ubezpieczenie motocykli i motorowerów.
4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub zwwyżkę za rozłożenie składki na raty.

§ 15

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.



Wspólnie z ERGO Hestią ustalam, kiedy rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa. Umowę ubezpieczenia zawieram na rok.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 16

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy i wskazaną w umowie ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rok.

§ 17

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii tylko wtedy, gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień jej zlecenia w banku lub na pocztę – pod warunkiem, że przy płatności na rachunku Ubezpieczający posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.



Powinienem terminowo opłacać składki bądź jej raty. Muszę pamiętać, że opóźnienie ma poważne konsekwencje dla ochrony ubezpieczeniowej.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 18

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto znane mu okoliczności. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.



Obowiązkowo muszę powiadomić ERGO Hestię o zmianie adresu zamieszkania. Podanie aktualnych danych pozwoli uniknąć niepotrzebnych komplikacji.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYSTĄPIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

§ 19

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub
 - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie tylko wtedy, gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.



Wszystko, co związane z ludzkim zdrowiem, to delikatna sprawa. Jeśli dojdzie do wypadku, jak najszybciej zawiadamiam ERGO Hestię. Warto jej pomóc, aby sprawnie ustalić okoliczności niezbędne do wypłaty świadczenia.

§ 20

1. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym:
 - a) diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej;
 - b) rachunki za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia;
 - 2) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku;
 - 3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia;
 - 4) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
 - 5) umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić inne dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.
3. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona obowiązana jest dostarczyć do ERGO Hestii dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, w tym odpis aktu zgonu oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo osoby uprawnionej z Ubezpieczonym.
4. ERGO Hestia ma prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
5. Dokumenty, o których mowa w ust. 1–3 Ubezpieczony zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć ERGO Hestii na własny koszt.
6. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1–3, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.



Ustalenie wysokości świadczenia następuje na podstawie dokumentacji medycznej – powinienem ją zbierać w celu przekazania do ERGO Hestii.



Lekarz ERGO Hestii oceni stopień uszczerbku na moim zdrowiu. W tym celu zostanie poproszony o spotkanie z nim.

USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

§ 21

1. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest przez lekarza orzecznika powoływanego przez ERGO Hestię. Podstawą orzeczenia jest fizykalne badanie Ubezpieczonego oraz dokumentacja medyczna dotycząca zdarzenia, którego następstwem jest nieszczęśliwy wypadek, w tym zaświadczenia o zakończeniu leczenia.
2. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu i związku przyczynowego lekarz orzecznik kieruje się posiadaną fachową wiedzą medyczną oraz faktycznym stanem zdrowia Ubezpieczonego przed oraz po zaistnieniu wypadku. Koszt powołania lekarza orzecznika w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku ponosi ERGO Hestia.
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w 36 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
4. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo układu, których funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po i przed wypadkiem.

§ 22

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

§ 23

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej, pełnej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki wypłacany jest na podstawie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego istnienie czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki.
2. Zasiłek dzienny z tytułu pełnej niezdolności do pracy lub nauki wypłaca się w wysokości 1‰ ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności, jednak nie dłużej niż za 180 dni.
3. ERGO Hestii przysługuje prawo do odmowy wypłaty całości lub części świadczenia w przypadku stwierdzenia, iż w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczający wykonywał pracę zawodową lub uczęszczał na zajęcia szkolne.

§ 24

1. Koszty leczenia, koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów zwracane są na podstawie rachunków.
2. Świadczenia określone w ust. 1 łącznie nie mogą przekroczyć 30% sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia.
3. Z odszkodowania wypłaconego z tytułu kosztów leczenia ERGO Hestia potrąca udział własny Ubezpieczonego w wysokości 30%.

§ 25

ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu koszty badań i opinii lekarskich wymaganych przez ERGO Hestię dla uzasadnienia roszczeń.

UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

§ 26

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, należne przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej wskazanej w § 30 ust. 1.

§ 27

1. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej wyznaczonej imiennie przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 30.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

§ 28

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej, pełnej niezdolności do pracy lub nauki wypłaca się Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem należnego świadczenia, wypłaca się je osobie uprawnionej wskazanej w § 30 ust. 1.

§ 29

Świadczenia, o których mowa w §§ 26–28, nie przysługują osobie uprawnionej, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.

§ 30

Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi – w całości,
- 2) dzieciom – w częściach równych,
- 3) rodzicom – w częściach równych,
- 4) innym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 31

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 32

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 33

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 37.
5. Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
6. W razie zbycia pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
7. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 6, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
8. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 6, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
9. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
 - 2) z banku na kredytobiorcę,umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu, po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia ERGO Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
10. Przepisów ust. 6–8 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku (np. odszkodowanie).
11. Przepisy ust. 6–8 mają zastosowanie również do innych niż zbycie form przeniesienia prawa własności pojazdu.



Na wszystkie ustalenia oraz wypłatę odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia ma 30 dni od daty zgłoszenia przeze mnie szkody.

W sytuacjach szczególnych, uniemożliwiających w tym czasie wyjaśnienie wszystkich okoliczności, ERGO Hestii pozostają jeszcze 2 tygodnie od momentu, w którym stanie się to możliwe.



Bezpośrednio po zawarciu umowy ubezpieczenia mogę od niej odstąpić. ERGO Hestia zwróci mi składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

12. Stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

§ 34

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 33 następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 35

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba ją składającą zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli w zakresie niezwiązany z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) reklamacje w zakresie niezwiązany z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 36

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 37

W sprawach nieuregulowanych umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 38

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 39

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 26 lipca 2021 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu

Dziękujemy za zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia NNW kierowcy i pasażerów i prosimy o ich zachowanie wraz z polisą.

ANEKS DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW KOD: CBA-NNWK-01/21

§ 1

Aneksem wprowadza się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów kod: CBA-NNWK-01/21 (dalej: „OWU”) zmiany wskazane poniżej:

1. § 35 ust. 2 pkt 3) otrzymuje brzmienie:
 - „2.
(...)”
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.”
2. § 38 ust. 6 OWU otrzymuje brzmienie:
 - „6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
3. W § 38 OWU dodaje się ust. 7 w brzmieniu:
 - „7. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającą ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.”

§ 2

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2. Postanowienia Aneksu wchodzi w życie 28 czerwca 2024 r. i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń Korporacyjnych



Adam Roman

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców

KOD: CB-HCA-01/21

Spis treści

TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMNIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	90
POSTANOWIENIA OGÓLNE	91
UMOWA UBEZPIECZENIA	91
DEFINICJE	93
WARIANTY UBEZPIECZENIA	94
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	94
ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA	95
POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA	98
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	98
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	98
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	99
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	99
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	99
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	100
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	100
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	100
REGRES UBEZPIECZENIOWY	101
WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	101
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	102

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Hestia Car Assistance	§ 5 ust. 1–2, § 5 ust. 4, § 17 ust. 6	§ 5 ust. 3, § 7 ust. 1–3, § 8, § 9, § 16 ust. 3, § 17 ust. 3, § 17 ust. 5, § 20 ust. 4

POSTANOWIENIA OGÓLNE

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: „ERGO Hestia”) w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (dalej: „Ubezpieczający”).
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 2

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 58 555 60 00.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w celu przedstawienia oferty, zawarcia umowy ubezpieczenia na Pana / Pani rzecz albo na rzecz osoby trzeciej, lub objęcia Pana / Pani ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Dla przykładu:
 - a) im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa,
 - b) w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji monitorującej styl jazdy samochodem, im większa jest dynamika jazdy osoby, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy oraz informacji uzyskanych za pośrednictwem: Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DataWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Decyzje będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość oraz na kolejny okres na podstawie danych i informacji zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia.
 - 2) weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych, w przypadku:
 - a) danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą dane pozyskiwane są z Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie: NIP, Regon, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i data jej rozpoczęcia;
 - b) ubezpieczenia pojazdów, dane pozyskiwane są z Centralnej Ewidencji Pojazdów, w zakresie danych pojazdu, jego właścicieli, posiadaczy i użytkowników.
 - 3) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje

- prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
- 4) reasekuracji ryzyk;
 - 5) dochodzenia roszczeń;
 - 6) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
 - 7) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 8) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
 - 9) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 10) analitycznych i statystycznych.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
 - 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
 - 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
 5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne agentom ubezpieczeniowym.
 6. Administrator przekaze Pani / Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.
 7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;

- 7) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).
8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową.
11. Dodatkowa informacja dla ubezpieczonego: Pani / Pana dane osobowe zostały pozyskane od Ubezpieczającego w związku z przedstawieniem oferty zawarcia umowy ubezpieczenia i zawarciem umowy ubezpieczenia na Pana/Pani rzecz, w następującym zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL. Jeśli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązuje się do przekazania Oświadczenia Administratora Danych Osobowych Ubezpieczonemu.

DEFINICJE

§ 3

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w zamieszczonych poniżej definicjach.

1. **Awaria** – wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające poruszanie się pojazdem z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu.
2. **Centrum Alarmowe** – organizator usługi Assistance w imieniu ERGO Hestii.
3. **Kradzież** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 kk. (zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia), art. 279 kk. (zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem) i art. 280 kk. (zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia). Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
4. **Mały i średni przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także każdy ze współników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, ubezpieczający w ERGO Hestii do 15 pojazdów, zwany również w dalszej części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Przedsiębiorcą”.
5. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego wyniku Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł, który powstał w związku z:
 - 1) ruchem pojazdu objętego ochroną,
 - 2) załadunkiem i rozładunkiem pojazdu objętego ochroną,
 - 3) wsiadaniem do ubezpieczonego pojazdu i wysiadaniem z niego.
6. **Okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu:
 - 1) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia,
 - 2) do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania.
7. **Osoby bliskie** – małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający.
8. **Osoby trzecie** – wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią.



Aby można było łatwiej zrozumieć treść dokumentu prawnego, jakim są Ogólne Warunki Ubezpieczenia, ERGO Hestia przygotowała precyzyjne wyjaśnienia wielu pojęć. Ważne, by we właściwy sposób je interpretować, ponieważ to do nich odwołuje się moja umowa ubezpieczenia.

9. **Pojazd** – pojazd zarejestrowany na terytorium Polski zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
10. **Pojazd zastępczy** – pojazd należący do podmiotu zajmującego się w zakresie prowadzonej działalności wypożyczaniem pojazdów, w przypadku uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu:
 - 1) samochód osobowy segmentu B – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentów A, B, C, motorowerów, motocykli albo
 - 2) samochód osobowy segmentu C dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu D, albo
 - 3) samochód osobowy segmentu D – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu powyżej D, albo
 - 4) samochód ciężarowy o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych samochodu ciężarowego wskazanego w umowie ubezpieczenia;
11. **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.
12. **Przestępstwo** – czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy.
13. **Punkt obsługi** – zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki.
14. **Samochód ciężarowy** – pojazd zarejestrowany jako ciężarowy o ładowności od 851 kg do 3000 kg.
15. **Samochód osobowy** – pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.
16. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg w 1 dm³.
17. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg w 1 dm³.
18. **Szkoda** – powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia niemajątkowe następstwo zdarzenia lub uszczerbek majątkowy.
19. **Szkoda całkowita** – szkoda całkowita w rozumieniu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) Należących do Klientów Indywidualnych KOD: C-AC-01/21, zgodnie z wybranym przez Klienta wariantem ubezpieczenia Autocasco.
20. **Unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający jego użytkowanie na skutek:
 - a) rozładowania akumulatora;
 - b) utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczy lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
 - c) braku powietrza w oponie;
 - d) braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, jak również zamarznięcia paliwa w zbiorniku pojazdu;
 - e) utknięcia na poboczu drogi publicznej.
21. **Ubezpieczony** – osoba, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, albo finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu.
22. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania wypadku za wybuch jest rozdarcie naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.
23. **Zatopienie** – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.
24. **Związek partnerski** – nieformalny związek dwóch osób pozostających ze sobą we wspólnym pożyciu, prowadzących wspólne gospodarstwo domowe. Osób będących w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia.



Cztery warianty ubezpieczenia (Mini, Standard, Premium, Prestiż) różnią się rodzajem usług, z jakich mogą skorzystać w ramach każdego z nich.



Wariant Standard, Premium, Prestiż mogą wykupić osoby posiadające ubezpieczenie OC lub Autocasco w ERGO Hestii. Warianty różnią się między sobą zakresem świadczonych usług.

WARIANTY UBEZPIECZENIA

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia za pośrednictwem Centrum Alarmowego natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia Hestia Car Assistance może zostać zawarta w wariantach:
 - 1) Mini,
 - 2) Standard,
 - 3) Premium,
 - 4) Prestiż.

ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług z tytułu umowy ubezpieczenia określa poniższa tabela:

	Mini	Standard	Premium	Prestiż
Przyczyny szkód objęte ubezpieczeniem	zderzenie się pojazdów	1) wypadki: a) zderzenie się pojazdów, b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, c) wandalizmu, d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody, f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, 2) awaria, 3) unieruchomienie pojazdu, 4) kradzież pojazdu.		
Suma ubezpieczenia	5000 zł	15 000 zł		
Zakres terytorialny	Polska	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran, z zastrzeżeniem ust. 3		
Hołowanie pojazdu	do 150 km	do 150 km (ograniczenie odpowiedzialności do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia dla awarii lub unieruchomienia pojazdu)	do 250 km (ograniczenie odpowiedzialności do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia dla awarii lub unieruchomienia pojazdu)	na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez limitu, dodatkowo poza Polską limit 1250 km (limity łączą się)
Dowóz paliwa	nie	tak	tak	tak
Usprawnienie na miejscu	nie	tak (do 2 razy)	tak	tak
Transport przyczepy	nie	do 150 km	do 250 km	na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez limitów, dodatkowo poza Polską limit 1000 km (limity łączą się)
Pojazd zastępczy				
po wypadku	nie	nie	do 5 dni	do 10 dni
po kradzieży pojazdu	nie	do 2 dni	do 5 dni	do 15 dni
po awarii lub unieruchomieniu pojazdu	nie	nie	nie	do 5 dni (nie więcej niż 2 razy)
Zmiennik kierowcy	nie	nie	tak	tak
Zakwaterowanie	nie	nie	do 2 dni	do 3 dni



Wariant Mini obejmuje holowanie mojego pojazdu w sytuacji, gdyby doszło do zderzenia pojazdów. Przysługuje on osobom, które zawarły z ERGO Hestią umowę obowiązkowego komunikacyjnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz uszkodzonym przez nie.



W tym miejscu zostały wymienione i opisane te życiowe sytuacje, w których mogę skorzystać z pomocy udzielanej w ramach usług Assistance.



W przypadku holowania pojazdu muszę pamiętać, że w obrębie wskazanego w poszczególnych wariantach dystansu sam wybieram, dokąd ma być holowany mój pojazd.



Pomoc udzielana w ramach ubezpieczenia podlega wskazanym obok limitom. Za każdym razem, gdy usługa zostaje wykonana, jej limit się zmniejsza.

	Mini	Standard	Premium	Prestiz
Kontynuacja podróży	nie	tak	tak	tak
Parking strzeżony	nie	nie	nie	tak (limit 300 zł)
Odbiór i dostarczenie naprawionego pojazdu	nie	nie	nie	tak
Legalne złomowanie	nie	nie	nie	tak
Opieka psychologa	nie	nie	nie	do 5 wizyt
Infolinia	tak	tak	tak	tak

2. Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- 1) **holowanie pojazdu** – organizacja i pokrycie kosztów załadunku pojazdu na pojazd pomocy drogowej, transportu z miejsca zdarzenia na odległość przewidzianą w wybranym wariancie do wskazanego miejsca i rozładunku z pojazdu pomocy drogowej. Koszty holowania powyżej limitu określonego w umowie ubezpieczenia pokrywane są przez Ubezpieczonego; do każdego zaistniałego zdarzenia przysługuje jedno holowanie;
- 2) **usprawnienie na miejscu** – usługa polega na wykonaniu przez specjalistę wskazanego przez ERGO Hestię, w miejscu wystąpienia zdarzenia, polegająca na podjęciu czynności naprawczych w ubezpieczonym pojeździe w celu umożliwienia Ubezpieczonemu bezpiecznego kontynuowania podróży do miejsca docelowego lub najbliższego warsztatu. Jeśli wykonanie usługi nie jest możliwe w miejscu awarii lub unieruchomienia pojazdu, ERGO Hestia organizuje jego holowanie. Usługa dostępna jest w przypadku braku wykorzystania przysługującej ilości holowań pojazdu;
- 3) **transport przyczepy** – organizacja i pokrycie kosztów transportu przyczepy złączonej z pojazdem w momencie zdarzenia do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy pojazd, który ciągnął przyczepę, uległ takiemu uszkodzeniu, że nie nadaje się do dalszej podróży lub został skradziony. Koszty holowania powyżej limitu określonego w umowie ubezpieczenia pokrywane są przez Ubezpieczonego; do każdego zaistniałego zdarzenia przysługuje jedno holowanie;
- 4) **pojazd zastępczy** – organizacja i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru pojazdu zastępczego (lub dojazdu kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu). Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego, gdy:
 - a) pojazd został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń kwalifikuje szkodę jako całkowitą;
 - b) pojazd wymaga naprawy w punkcie obsługi, a jego naprawa potrwa co najmniej do następnego dnia. Pojazd zastępczy przysługuje na czas naprawy i nie dłużej niż okres przewidziany w wybranym wariancie zawartej umowy ubezpieczenia. W przypadku szkody całkowitej na maksymalny okres przewidziany limitem;
 - c) pojazd został skradziony;
- 5) **zmiennik kierowcy** – organizacja i pokrycie kosztów kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku gdy kierowca pojazdu w wyniku zdarzenia, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii;
- 6) **zakwaterowanie** – organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i transportu do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu – lub trzygwiazdkowej). W zależności od wybranego wariantu zakwaterowanie przysługuje:
 - a) w Wariancie Premium – w przypadku kradzieży pojazdu, dokonanej co najmniej 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego;
 - b) w Wariancie Prestiz – w przypadku kradzieży, awarii, unieruchomienia pojazdu lub wypadku, które się wydarzyły w odległości co najmniej 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego; dla wypadku zakwaterowanie przysługuje, gdy konieczna jest naprawa pojazdu, która potrwa do następnego dnia;
- 7) **kontynuacja podróży**:
 - a) w Wariancie Standard – jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca wskazanego przez Ubezpieczającego, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia;

- b) w Wariancie Premium – jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca wskazanego przez Ubezpieczającego, na odległość nie większą niż limit kilometrów określony dla holowania pojazdu;
- c) w Wariancie Prestiż – przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (zakup i dostarczenie biletów pierwszej klasy na pociąg, biletów autobusowych lub biletów lotniczych, o ile koszt ich zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów kolejowych lub na autobus),
- 8) **parking strzeżony** – organizacja i pokrycie kosztów parkowania w miejscu ogrodzonym pozostającym pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia;
- 9) **odbior i dostarczenie naprawionego pojazdu** – organizacja i pokrycie kosztów odbioru i dostarczenia naprawionego, ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego;
- 10) **legalne złomowanie** – organizacja i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu w przypadku wystąpienia w nim szkody całkowitej;
- 11) **opieka psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty w gabinecie psychologa dla Ubezpieczonego, innych osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili zdarzenia i ich osób bliskich; opieka psychologa organizowana jest w związku ze stresem będącym następstwem zdarzenia pod warunkiem pisemnego skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego;
- 12) **infolinia** – udzielenie telefonicznej informacji:
 - a) dotyczących połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego,
 - b) o możliwości wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju w Europie,
 - c) dotyczących orientacyjnych kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju w Europie,
 - d) w której ramach Ubezpieczony może uzyskać w razie podróży zagranicznej telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy następujących języków: język angielski przez całą dobę; język niemiecki, francuski, włoski, rosyjski – w dni robocze od godziny 8.00 do godziny 16.00).
- 3. Na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, bezpośredniego działania osób trzecich na pojazd, nagłego działania sił przyrody, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, chyba że w ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa zostanie rozszerzona o te terytorium.
- 4. W Wariancie Mini ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdów w razie zderzenia się pojazdów spowodowanego na terytorium Polski przez kierującego ubezpieczonym pojazdem.
Holowanie odbywa się do miejsca wskazanego przez uczestników zderzenia się pojazdów na terytorium Polski, maksymalnie do 150 km dla każdego pojazdu. Holowane mogą być zarówno pojazd ubezpieczony oraz pojazdy, które się z nim zderzyły, jeżeli pojazd został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy.

§ 6

Po realizowaniu usługi suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, które poniosła ERGO Hestia. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

§ 7

1. W ramach ubezpieczenia Hestia Car Assistance ERGO Hestia organizuje wyłącznie usługi określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku gdy Ubezpieczony samodzielnie poniósł ekonomicznie uzasadnione koszty holowania, ERGO Hestia dokonuje ich zwrotu na podstawie rachunków lub faktur dotyczących kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego do wysokości:
 - 1) w przypadku holowania:
 - a) 150 zł (brutto) – jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku,
 - b) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu – jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku; nie więcej jednak niż do limitu kilometrów wskazanego w wybranym wariancie.
3. Koszty dostarczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa, jego ubezpieczenia i opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez wypożyczalnię, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi

przez wypożyczalnię. ERGO Hestia nie pokrywa również udziału własnego w szkodzie pojazdu zastępczego wynikającego z umowy najmu takiego pojazdu.

4. Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z warunkami wynajmu oraz z warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami oraz spełnić inne wymogi stawiane przez podmiot wypożyczający pojazd.
5. Jeśli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli uprawniona jest więcej niż jedna osoba, prawo decyzji przysługuje osobie, która jako pierwsza dokona zgłoszenia w ramach danego zdarzenia. Postanowienia ust. 2 i 3 stosuje się odpowiednio.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA



Istnieją sytuacje, w których – zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia – nie przysługuje mi odszkodowanie. Są one opisane obok.



ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z mojego zaniedbania, nieprawidłowego korzystania z pojazdu czy też działania niezgodnego z prawem.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
 - 1) podczas załadunku i rozładunku ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
 - 2) podczas używania pojazdu, przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa;
 - 3) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 4) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu;
 - 5) wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów;
 - 6) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu, jako rekwizytu;
 - 7) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy;
 - 8) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem;
 - 9) spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.
3. Usługa holowania nie jest świadczona w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określonej w dowodzie rejestracyjnym.

§ 9

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty:
 - 1) zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
 - 2) części zamiennych użytych do naprawy pojazdu;
 - 3) powstałe w wyniku awarii lub unieruchomienia pojazdu, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez ERGO Hestię;
 - 4) powstałe wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela;
 - 5) paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych (kaucja na pokrycie udziału własnego) pojazdu zastępczego.
2. ERGO Hestia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług. Odpowiedzialność za ww. szkody ponosi Centrum Alarmowe.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku, a potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa.
2. Wniosek powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczającego, a także PESEL, REGON lub NIP;
 - 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczonego, a także PESEL, REGON lub NIP, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek;

- 3) dane pojazdu;
- 4) wariant ubezpieczenia;
- 5) zakres terytorialny ubezpieczenia;
- 6) okres ubezpieczenia.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 11

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 12

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka i płatna jest jednorazowo.
2. Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 13

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i uzależniona jest od:
 - 1) wariantu ubezpieczenia,
 - 2) okresu ubezpieczenia,
 - 3) rodzaju pojazdu.
2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub wyżkę za rozłożenie składki na raty.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 14

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w umowie ubezpieczenia.

§ 15

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii tylko wtedy, gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień jej zlecenia w banku lub na poczcie pod warunkiem, że przy płatności przelewem na rachunku Ubezpieczający



Składkę za ubezpieczenie opłacam jednorazowo. W przypadku wariantów Standard, Premium, Prestiż mogę ją rozłożyć na raty. Zawsze też mogę wybrać sposób płatności gotówką lub przelewem bankowym.



Wskazany w umowie ubezpieczenia termin opłaty składki jest bardzo ważny. Jeśli go przekroczyć, ERGO Hestia może odstąpić od umowy ubezpieczenia.

posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.



Wszystkie moje dane zamieszczone w dokumentach ubezpieczenia muszą być poprawne.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 16

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto znane mu okoliczności. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.



W razie wypadku bardzo łatwo jest skorzystać z niezbędnej pomocy. Wystarczy, że zadzwonisz pod podany obok numer telefonu.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

§ 17

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub
 - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie tylko wtedy, gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. W razie zajścia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 4, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. ERGO Hestia w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 4, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 18

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. W przypadkach wskazanych w § 7 ust. 2 ERGO Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 19

1. Koszty wskazane w § 7 ust. 2 ERGO Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ERGO Hestia informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania razem z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 20

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na ERGO Hestię przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczającemu zgodnie z § 7 ust. 2.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody ERGO Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 21

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 24.
5. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
8. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
 - 2) z banku na kredytobiorcę,umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu, po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia ERGO Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
9. Przepisów ust. 5–7 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku (np. odszkodowanie).
10. Przepisy ust. 5–7 mają zastosowanie również do innych niż zbycie form przeniesienia prawa własności pojazdu.
11. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także z chwilą wyrejestrowania pojazdu.

§ 22

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 21, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 23

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba ją składająca zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 24

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1 w niestandardowych sprawach mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 25

W sprawach nieuregulowanych umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 26

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 27

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 26 lipca 2021 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tego dnia.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu

**Dziękujemy za czas poświęcony
lekturze Ogólnych Warunków
Ubezpieczenia.**

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia
powinno się zachować wraz
z polisą.**

**Zawierając umowę
ubebezpieczenia, jednocześnie
potwierdzamy, że zapoznaliśmy
się z ich zapisami.**

**W razie ewentualnych
wątpliwości należy
skontaktować się
z przedstawicielem
ERGO Hestii.**

ANEKS DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY HESTIA CAR ASSISTANCE DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH ORAZ MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORCÓW KOD: CB-HCA-01/21

§ 1

Aneksem wprowadza się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców kod: CB-HCA-01/21 (dalej: „OWU”) zmiany wskazane poniżej:

1. § 23 ust. 2 pkt 3) otrzymuje brzmienie:
 - „2.
(...)”
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.”
2. § 26 ust. 6 OWU otrzymuje brzmienie:
 - „6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
3. W § 26 OWU dodaje się ust. 7 w brzmieniu:
 - „7. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającą ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.”

§ 2

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2. Postanowienia Aneksu wchodzi w życie 28 czerwca 2024 r. i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń Korporacyjnych



Adam Roman

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyb Samochodowych

KOD: CBA-SZ-01/21

Spis treści

TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMNIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	106
UMOWA UBEZPIECZENIA	107
DEFINICJE	108
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	110
ZAKRES UBEZPIECZENIA	110
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	110
UDZIAŁ WŁASNY	111
SUMA UBEZPIECZENIA	112
OBOWIAZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	112
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	112
WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	112
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	113
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	113
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	113
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	113
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	114
REGRES UBEZPIECZENIOWY	115
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	115

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Szyby Samochodowe	§ 4, § 5 ust. 1, § 5 ust. 3, § 5 ust. 5, § 6, § 13 ust. 6	§ 5 ust. 2–3, § 5 ust. 5, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12 ust. 3, § 13 ust. 3, § 14 ust. 5, § 25 ust. 4

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: „ERGO Hestia”) w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia szyb samochodowych z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (dalej: „Ubezpieczający”).
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 2

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 58 555 60 00.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w celu przedstawienia oferty, zawarcia umowy ubezpieczenia na Pana / Pani rzecz albo na rzecz osoby trzeciej, lub objęcia Pana / Pani ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Dla przykładu:
 - a) im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa,
 - b) w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji monitorującej styl jazdy samochodem, im większa jest dynamika jazdy osoby, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy oraz informacji uzyskanych za pośrednictwem: Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DataWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Decyzje będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość oraz na kolejny okres na podstawie danych i informacji zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia.
 - 2) weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych, w przypadku:
 - a) danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą dane pozyskiwane są z Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie: NIP, Regon, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i data jej rozpoczęcia;
 - b) ubezpieczenia pojazdów, dane pozyskiwane są z Centralnej Ewidencji Pojazdów, w zakresie danych pojazdu, jego właścicieli, posiadaczy i użytkowników.
 - 3) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
 - 4) reasekuracji ryzyk;
 - 5) dochodzenia roszczeń;

- 6) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
 - 7) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 8) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
 - 9) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 10) analitycznych i statystycznych.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
 - 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
 - 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
 5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne agentom ubezpieczeniowym.
 6. Administrator przekaze Pani / Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.
 7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).
 8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

9. W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową.
11. Dodatkowa informacja dla ubezpieczonego: Pani / Pana dane osobowe zostały pozyskane od Ubezpieczającego w związku z przedstawieniem oferty zawarcia umowy ubezpieczenia i zawarciem umowy ubezpieczenia na Pana/Pani rzecz, w następującym zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL. Jeśli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązuje się do przekazania Oświadczenia Administratora Danych Osobowych Ubezpieczonemu.

DEFINICJE

§ 3

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej:

1. **Centrum Alarmowe** – organizator usługi wymiany szyby czołowej, szyby tylnej oraz szyb bocznych pojazdu w imieniu ERGO Hestii.
2. **Części alternatywne** – części, których producent zaświadcza, że są one tej samej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów
3. **Miejsce strzeżone** – miejsce pozostające pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia.
4. **Osoby trzecie** – wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią.
5. **Pojazd** – pojazd zarejestrowany na terytorium Polski zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
6. **Przestępstwo** – czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy
7. **Przywłaszczenie** – rozporządzenie jak swoją cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego.
8. **Punkt obsługi** – zakład naprawczy uprawniony przez ERGO Hestię do wykonania naprawy lub wymiany szyby na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
9. **Samochód osobowy** – pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy, ciężarowo – osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy o ładowności do 850 kg.
10. **Szkoda** – uszkodzenie lub zniszczenie szyby pojazdu bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
11. **Ubezpieczony** – osoba, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia albo finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu.
12. **Udział własny** – kwota, o którą ERGO Hestia zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego wypadku.
13. **Wandalizm** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie.
14. **Wypadek** – zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego:
 - 1) zderzenie się pojazdów;
 - 2) uszkodzenie pojazdu spowodowane nagłym zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
 - 3) wandalizm;
 - 4) uszkodzenie pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym w wyniku zderzenia się tego sprzętu sportowego z przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
 - 5) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;
 - 6) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.



ERGO Hestia wskaże mi punkt obsługi, w którym mogę szybko naprawić uszkodzoną szybę lub ją wymienić.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizowanie i pokrywanie kosztów wymiany szyby czołowej, szyby tylnej oraz szyb bocznych pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, którego szyby zostały objęte ochroną na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

§ 5

W Ubezpieczeniu Szyb Samochodowych:

- 1) ERGO Hestia pokrywa koszty naprawy lub wymiany dokonanej we wskazanym punkcie zniszczonej lub uszkodzonej szyby, jeżeli szyba czołowa, szyba tylna lub szyba boczna pojazdu, wymienionego w umowie ubezpieczenia ulegnie uszkodzeniu bądź zniszczeniu. Usługa jest realizowana wyłącznie za pośrednictwem wskazanego przez ERGO Hestię punktu obsługi;
- 2) ochroną objęte są szyby od uszkodzenia lub zniszczenia powstałego w Polsce wskutek wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone w tym dokumencie;
- 3) przy wymianie lub naprawie szyby stosuje się części alternatywne;
- 4) jeśli części alternatywne są niedostępne, usługa realizowana jest przy użyciu części oryginalnych;
- 5) jeśli pojazd ulegnie zniszczeniu uniemożliwiającemu wykonanie naprawy lub wymianę szyby ERGO Hestia wypłaci Ubezpieczonemu równowartość wymiany uszkodzonej szyby w wysokości kosztów zakupu części alternatywnych z dnia powstania szkody;
- 6) ERGO Hestia zwraca poniesione koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów, jeżeli naprawa lub wymiana szyby w punkcie obsługi nie będzie możliwa w ciągu 24 godzin od zgłoszenia szkody. Koszty zwracane są do kwoty nie wyższej niż 300 zł (brutto);
- 7) jeśli z powodu uszkodzenia szyby nie można bezpiecznie kontynuować jazdy, ERGO Hestia zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu na terytorium Polski do najbliższego punktu obsługi. W przypadku gdy Centrum Alarmowe z niezależnych od niego przyczyn nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty w zakresie i do wysokości:
 - a) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się maksymalnie na odległość 25 km od miejsca zdarzenia;
 - b) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia.
- 8) Koszty, o których mowa w pkt. 5–7 pokrywane są w granicach sumy ubezpieczenia.



Gdy nie będę mógł bezpiecznie kontynuować jazdy, ERGO Hestia zapewni mi pomoc i zorganizuje holowanie pojazdu.



Udzielana mi ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z wypadkami, o których mowa w § 3 ust. 10, zaistniałymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe w czasie ruchu w pojazdach:
 - a) niezarejestrowanych, o ile zgodnie z prawem istniał obowiązek rejestracji,
 - b) nieposiadających ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 2) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią,
 - 3) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 5) wskutek stoczenia się zaparkowanego pojazdu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia powstania szkody, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego. Jeżeli właściciel nie wyraził takiej zgody, zapłacona składka podlega zwrotowi.

§ 8

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że organizowanie i pokrycie kosztów wymiany szyb odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 3) za zdarzenia powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 4) za szkodę powstałą wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu w następstwie działalności ludzkiej,
 - 5) za szkodę, gdy kierujący:
 - a) w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu,
 - b) zbiegł z miejsca zdarzenia, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
 - c) w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych, zgodnie z przepisami prawa polskiego, uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do użytkowania pojazdu; chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkody w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

§ 9

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
 - 1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2) podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu),
 - 3) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) podczas używania przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów,
 - 5) wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,
 - 6) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 7) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych, jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
 - 8) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu, jako rekwizytu,
 - 9) w szybach posiadających wcześniejsze, nienaprawione uszkodzenia.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w elementach pojazdu niestanowiących elementu konstrukcyjnego szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych.
3. ERGO Hestia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług, o których mowa w § 5. W przypadku, gdy usługa jest wykonana we wskazanym przez ERGO Hestię punkcie obsługi, odpowiedzialność za szkody związane z organizacją usługi ponosi punkt obsługi wykonujący naprawę lub wymianę uszkodzonej lub zniszczonej szyby.

UDZIAŁ WŁASNY

§ 10

W umowie ubezpieczenia wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 50 zł, w szkodach polegających na wymianie szyby czołowej.



Pomoc udzielana w ramach ubezpieczenia podlega wskazanemu obok limitowi. Za każdym razem, gdy usługa zostaje wykonana, jej limit zmniejsza się.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności ERGO Hestii dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 5000 zł (brutto).
2. Po zrealizowaniu usługi suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła ERGO Hestia. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 12

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto znane mu okoliczności. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.



Szkodę muszę zgłosić w terminie wskazanym obok. Wystarczy, że zadzwonię pod podany numer telefonu.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

§ 13

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub
 - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie tylko wtedy, gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 4, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. ERGO Hestia w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 4, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 14

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. W przypadkach wskazanych w § 5 pkt 5–7 ERGO Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 15

1. Koszty wskazane w § 5 pkt 5–7 ERGO Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

3. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez ERGO Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 16

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek powinien zawierać, co najmniej następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego, a także PESEL, REGON lub NIP,
 - 2) imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia ma być zawarta na rachunek osoby niebędącej Ubezpieczającym, a także jej PESEL, REGON lub NIP,
 - 3) okres ubezpieczenia,
 - 4) numer polisy OC lub Autocasco.



Mogę zawrzeć umowę ubezpieczenia szyb samochodowych, jeżeli posiadam w ERGO Hestii ubezpieczenie OC lub AC tego samego pojazdu.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 17

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba, że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 18

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka i płatna jest jednorazowo.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) przyjętego w umowie ubezpieczenia okresu ubezpieczenia,
 - 2) rodzaju pojazdu.
3. Przy ustaleniu wysokości składki uwzględnia się zawarcie z ERGO Hestią w odniesieniu do pojazdu ubezpieczonego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:
 - 1) umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) lub
 - 2) umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).



Składkę za ubezpieczenie opłacam jednorazowo.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 19

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w umowie ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rok jak również na okres krótszy niż rok (umowa krótkoterminowa).
4. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na taki sam okres ubezpieczenia, jaki został wskazany w umowie ubezpieczenia:
 - 1) odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów lub
 - 2) pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

§ 20

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że składka zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

§ 21

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień złożenia zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem na rachunku Ubezpieczający posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
2. Za zapłatę składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia.

§ 22

Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 23

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 28.
5. W razie zbycia pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą ERGO Hestii umówiły się inaczej. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
8. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
 - 2) z banku na kredytobiorcę,umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu, po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia ERGO Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
9. Przepisów ust. 5–7 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku (np. odszkodowania).
10. Przepisy ust. 5–7 mają zastosowanie również do innych niż zbycie form przeniesienia prawa własności pojazdu.
11. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu również:
 - 1) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia.

§ 24

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu na skutek odstąpienia, przeniesienia praw na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia lub wyrejestrowania pojazdu na wniosek Ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2–4.

2. W razie przejścia własności pojazdu w sytuacji wskazanej w § 23 ust. 5 i 8 wniosek o zwrot składki wymaga dodatkowo udokumentowania przeniesienia prawa własności pojazdu.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 25

1. Z dniem pokrycia przez ERGO Hestię kosztów wymiany uszkodzonych szyb roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ERGO Hestię do wysokości pokrytych kosztów. Jeżeli ERGO Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ERGO Hestii.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody ERGO Hestii całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, ERGO Hestia może odmówić pokrycia kosztów odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli koszty już pokryto, może żądać ich zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 26

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 27

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba ją składająca zostanie poinformowana w 30 – dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
 - 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii ERGO Hestia przekazuje reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.



Jeśli nie będę się zgadzać z decyzją ERGO Hestii w sprawie zwrotu kosztów czy organizacji usługi w ramach ubezpieczenia, mogę się od niej odwołać.

**Dziękujemy za czas poświęcony
lekturze Ogólnych Warunków
Ubezpieczenia.**

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia
powinno się zachować wraz
z polisą.**

**Zawierając umowę
ubezpieczenia, jednocześnie
potwierdzamy, że zapoznaliśmy
się z ich zapisami.**

**W razie ewentualnych
wątpliwości należy
skontaktować się
z przedstawicielem
ERGO Hestii.**

§ 28

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 29

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 30

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02 – 001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 31

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 26 lipca 2021 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu

ANEKS DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA SZYB SAMOCHODOWYCH KOD: CBA-SZ-01/21

§ 1

Aneks wprowadza się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Szyb Samochodowych kod: CBA-SZ-01/21 (dalej: „OWU”) zmiany wskazane poniżej:

1. § 27 ust. 2 pkt 3) otrzymuje brzmienie:
 - „2.
(...)”
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.”
2. § 30 ust. 6 OWU otrzymuje brzmienie:
 - „6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
3. W § 30 OWU dodaje się ust. 7 w brzmieniu:
 - „7. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.”

§ 2

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2. Postanowienia Aneksu wchodzi w życie 28 czerwca 2024 r. i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń Korporacyjnych



Adam Roman

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC

KOD: CB-OUZOC-01/21

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Ochrona Utraty Zniżki OC	§ 5	—

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: „ERGO Hestia”) w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi (dalej: „Ubezpieczający”).
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 2

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 58 555 60 00.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w celu przedstawienia oferty, zawarcia umowy ubezpieczenia na Pana / Pani rzecz albo na rzecz osoby trzeciej, lub objęcia Pana / Pani ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Dla przykładu:
 - a) im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa,
 - b) w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji monitorującej styl jazdy samochodem, im większa jest dynamika jazdy osoby, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy oraz informacji uzyskanych za pośrednictwem: Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Decyzje będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość oraz na kolejny okres na podstawie danych i informacji zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia.
 - 2) weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych, w przypadku:
 - a) danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą dane pozyskiwane są z Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie: NIP, Regon, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i data jej rozpoczęcia;
 - b) ubezpieczenia pojazdów, dane pozyskiwane są z Centralnej Ewidencji Pojazdów, w zakresie danych pojazdu, jego właścicieli, posiadaczy i użytkowników.
 - 3) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
 - 4) reasekuracji ryzyk;
 - 5) dochodzenia roszczeń;
 - 6) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;

- 7) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 8) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
 - 9) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 10) analitycznych i statystycznych.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
 - 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
 - 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
 5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne agentom ubezpieczeniowym.
 6. Administrator przekaze Pani / Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.
 7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).
 8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
 9. W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy

ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową.
11. Dodatkowa informacja dla ubezpieczonego: Pani / Pana dane osobowe zostały pozyskane od Ubezpieczającego w związku z przedstawieniem oferty zawarcia umowy ubezpieczenia i zawarciem umowy ubezpieczenia na Pana/Pani rzecz, w następującym zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL. Jeśli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązuje się do przekazania Oświadczenia Administratora Danych Osobowych Ubezpieczonemu.

DEFINICJE

§ 3

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują poniższe znaczenie:

- 1) **pojazd** – pojazd zarejestrowany na terytorium Polski zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym;
- 2) **szkoda** – powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia niemajątkowe następstwo zdarzenia lub uszczerbek majątkowy.

§ 4

Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą składki, ERGO Hestia zawiera z Ubezpieczającym umowę ubezpieczenia, obejmującą ochronę utraty zniżek za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych (OC) w ERGO Hestii i jej przebieg.

§ 5

Zasady ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC:

- 1) jeżeli w okresie ubezpieczenia OC dojdzie do jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to dla ubezpieczonego pojazdu zachowane są zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie,
- 2) jeżeli w okresie ubezpieczenia OC dojdzie do więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to przebieg ubezpieczenia dla ubezpieczonego pojazdu ustala się, biorąc pod uwagę liczbę szkód pomniejszoną o jeden. Jednocześnie Ubezpieczony traci zniżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii.

§ 6

1. Gdy Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na rzecz, którego dokonano przewłaszczenia pojazdu, zapis § 5 odnosi się do użytkownika pojazdu, który jest jednocześnie Ubezpieczającym.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

§ 7

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 8.
5. W razie zbycia lub wyrejestrowania przedmiotu ubezpieczenia następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

**Dziękujemy za czas poświęcony
lekturze Ogólnych Warunków
Ubezpieczenia.**

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia
powinno się zachować wraz
z polisą.**

**Zawierając umowę
ubezpieczenia, jednocześnie
potwierdzamy, że zapoznaliśmy
się z ich zapisami.**

**W razie ewentualnych
wątpliwości należy
skontaktować się
z przedstawicielem
ERGO Hestii.**

6. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
 - 2) z banku na kredytobiorcę,umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu. Po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia ERGO Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.

§ 8

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
 - 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 9

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 10

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 26 lipca 2021 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu

ANEKS DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA OCHRONY UTRATY ZNIŻKI OC KOD: CB-OUZOC-01/21

§ 1

Aneks wprowadza się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC kod: CB-OUZOC-01/21 (dalej: „OWU”) zmiany wskazane poniżej:

1. § 8 ust. 2 pkt 3) otrzymuje brzmienie:
 - „2.
(...)”
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.”
2. § 9 ust. 6 OWU otrzymuje brzmienie:
 - „6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
3. W § 9 OWU dodaje się ust. 7 w brzmieniu:
 - „7. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.”

§ 2

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2. Postanowienia Aneksu wchodzi w życie 28 czerwca 2024 r. i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń Korporacyjnych



Adam Roman

Twoje prawa i obowiązki przy sprzedaży lub kupnie samochodu

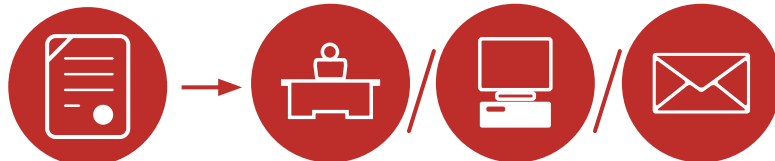
Sprzedajesz samochód?

1. Pamiętaj o właściwie wypełnionej umowie sprzedaży!



Prawidłowo wypełniona umowa musi zawierać datę sprzedaży oraz pełne dane kupującego i sprzedającego – imię, nazwisko lub nazwę firmy, PESEL lub NIP firmy, dokładny adres.

2. Pamiętaj, że po sprzedaży pojazdu masz 14 dni, aby poinformować Ubezpieczyciela o jego zbyciu!



- Zrób ksero umowy sprzedaży, dołącz krótkie pismo przewodnie (zawierające numer polisy) i wyślij pod adres: STU ERGO Hestia SA, ulica Hestii 1, 81-731 Sopot.
- Umowę możesz także przekazać agentowi naszego Towarzystwa lub przesłać za pośrednictwem formularza umieszczonego na stronie: www.ergohestia.pl.

3. Pamiętaj, że Nabywca ma prawo kontynuować ubezpieczenie



Zgodnie z artykułem 31 ustawy z 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 854) – nabywca ma prawo kontynuować zawartą umowę ubezpieczenia i dlatego należy przekazać mu ważną polisę OC. Jeżeli nabywca nie jest zainteresowany kontynuacją ubezpieczenia, może w dowolnym terminie (od daty nabycia auta) złożyć pisemną rezygnację z umowy ubezpieczenia.

4. Zwrot składki otrzymasz w razie złożonego przez Nabywcę wypowiedzenia



Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia przysługuje jedynie w przypadku złożonego – przez nabywcę – wypowiedzenia. W razie wypowiedzenia zwrot składki przesyłany jest przekazem pocztowym pod wskazany adres zamieszkania lub przelewem na wskazany numer konta bankowego.

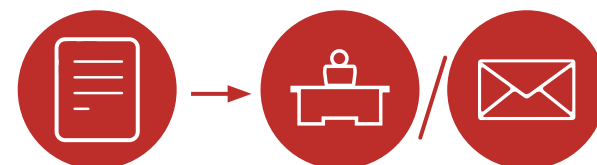
Kupujesz samochód?

1. Jeżeli chcesz kontynuować polisę...



Jeżeli jesteś zainteresowany kontynuacją umowy – skontaktuj się z agentem STU ERGO Hestia.

2. Jeżeli nie chcesz kontynuować polisy...



Jeżeli nie jesteś zainteresowany kontynuacją ubezpieczenia, prześlij pod adres: STU ERGO Hestia SA, ulica Hestii 1, 81-731 Sopot – wypowiedzenie umowy (podając numer polisy). Wypowiedzenie możesz także złożyć bezpośrednio u agenta naszego Towarzystwa. Pamiętaj, że możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w dowolnym terminie.

Hestia 7

Najbardziej rodzinne ubezpieczenie:

- Domu lub mieszkania
- OC w życiu prywatnym
- Kosztów ochrony prawnej
- Następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)
- Assistance
 - SOS
 - Home
 - Medical
 - Car
- OC samochodu
- AC samochodu
- NNW kierowcy i pasażerów
- Szyb samochodowych