



Warunki Ubezpieczenia na Życie dla Leasingobiorców i Pożyczkobiorców Impuls-Leasing Sp. z o.o.

KOD: IML 01/20

Informacja dotycząca zapisów Warunków Ubezpieczenia

Rodzaj informacji	Numer zapisu
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 ust.2, § 6 ust. 1, ust. 2
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 pkt 11, § 6 ust. 2, § 7, § 10 ust. 5

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze warunki ubezpieczenia (dalej zwane „Warunki Ubezpieczenia”) regulują zasady, zakres i warunki udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dotyczącej zgonu Ubezpieczonego.
2. Ponadto znajdują się tu regulacje dotyczące czasu trwania tej ochrony (jej początku i zakończenia, w tym odstąpienia i wystąpienia z Umowy ubezpieczenia), zasady ustalania wysokości Składki Ubezpieczeniowej, wysokość Świadczeń oraz zasady ich wypłaty, wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Postanowienia dotyczące procedury reklamacyjnej zawarte są w § 13 Warunków Ubezpieczenia.
4. Informacja o przetwarzaniu przez Ubezpieczyciela danych osobowych zawarta jest w § 14 Warunków Ubezpieczenia.
5. Ważne jest dokładne zapoznanie się z pełną treścią niniejszych Warunków Ubezpieczenia i zwrócenie szczególnej uwagi na ww. regulacje.
6. Istotne jest również zwrócenie uwagi na treść wszystkich definicji opisanych w § 2 poniżej, gdyż opisy pojęć tam występujących mają szczególne znaczenie dla zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej i mogą odbiegać od potocznego ich znaczenia. Definiowane pojęcia zostały zamieszczone w porządku alfabetycznym i zapisane wielką literą.

§ 2

Terminom użytym w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nadano następujące znaczenia:

1. **Czynsz Leasingowy** – kwota netto, której wysokość oraz termin spłaty wskazane są w Pierwotnym Harmonogramie Spłat dla Umowy Leasingu;
2. **Deklaracja Zgody** – pisemne oświadczenie Leasingobiorcy lub Pożyczkobiorcy o zgodzie na objęcie Ubezpieczeniem, składane Ubezpieczającemu przy zawieraniu Umowy Leasingu lub Umowy Pożyczki. Złożenie Deklaracji Zgody jest warunkiem niezbędnym do objęcia Ubezpieczeniem;
3. **Kwota Leasingu** – łączna suma Czyszów Leasingowych netto aktualna w dniu Uruchomienia Leasingu
4. **Kwota Pożyczki** – łączna suma Rat Pożyczki aktualna w dniu Uruchomienia Pożyczki;
5. **Leasingobiorca** – osoba fizyczna, będąca obywatelem lub rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła z Ubezpieczającym Umowę Leasingu lub każdy ze współników spółki cywilnej występujących łącznie jako strona Umowy Leasingu zawartej z Ubezpieczającym.
6. **Okres Ubezpieczenia** – okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej wobec danego Ubezpieczonego; Okres Ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem Uruchomienia Leasingu lub Uruchomienia Pożyczki, jednak nie wcześniej niż z dniem następującym po dniu złożenia przez Leasingobiorcę lub Pożyczkobiorcę Deklaracji Zgody i kończy się z dniem spłaty ostatniego Czyszu Leasingowego przewidzianym w Pierwotnym Harmonogramie Spłat lub z dniem spłaty ostatniej Raty Pożyczki przewidzianym w Pierwotnym Harmonogramie Spłat; Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie z tytułu zgonu Ubezpieczonego, który wystąpił w Okresie Ubezpieczenia;
7. **Pierwotny Harmonogram Spłat** – odpowiednio:
 - a) w przypadku Umowy Leasingu – plan spłat czynszów leasingowych w Umowie Leasingu, ważny w dniu Uruchomienia Umowy Leasingu, albo
 - b) w przypadku Umowy Pożyczki – dokument określający terminy płatności wszystkich rat przewidzianych Umową Pożyczki, wysokość tych rat i poziom zadłużenia Pożyczkobiorcy w ramach Umowy Pożyczki po spłacie każdej z rat, obowiązujący w chwili złożenia Deklaracji Zgody;
8. **Poważna Choroba** – zespół nabytego niedoboru odporności (AIDS) i związanych z tym zespołem zakażeń oportunistycznych, nowotworów, schorzeń neurologicznych, oraz choroby zakwalifikowane w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10, w brzmieniu obowiązującym na dzień objęcia ochroną ubezpieczeniową, jako zaburzenie psychiczne i zaburzenie zachowania lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych lub choroby układu nerwowego;
9. **Pożyczkobiorca** – osoba fizyczna, będąca obywatelem lub rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej w tym osoba prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła z Ubezpieczającym Umowę Pożyczki lub każdy ze współników spółki cywilnej występujących łącznie jako strona Umowy Pożyczki zawartej z Ubezpieczającym;
10. **Rata Pożyczki** – rata kapitałowo-odsetkowa pożyczki przypadająca do spłaty w terminie płatności określonym w harmonogramie spłat; Rata Pożyczki nie uwzględnia odsetek naliczonych od Zadłużenia Przeteterminowanego;
11. **Składka Ubezpieczeniowa** – składka należna z tytułu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej danemu Ubezpieczonemu lub w przypadku współników spółki cywilnej, Ubezpieczonym łącznie w związku z daną Umową Leasingu lub Umową Pożyczki;

12. **Suma Ubezpieczenia** – świadczenie wypłacane na zasadach określonych w Warunkach Ubezpieczenia w razie zgonu Ubezpieczonego, którego maksymalna wysokość stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zgonu Ubezpieczonego stanowi kwota równa odpowiednio:
 - a) w przypadku ubezpieczonych Leasingobiorców – sumie Czyszców Leasingowych pozostających do spłaty na dzień zgonu Ubezpieczonego zgodnie z Pierwotnym Harmonogramem Spłat oraz Wartość Wykupu, pomniejszonej o Składkę Ubezpieczeniową, jednak nie więcej niż 400.000 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych);
 - b) w przypadku ubezpieczonych Pożyczkobiorców – kwocie zadłużenia z tytułu umowy pożyczki pozostałej do spłaty na dzień śmierci Ubezpieczonego zgodnie z Pierwotnym Harmonogramem Spłaty rat pożyczki stanowiącym integralną część umowy pożyczki, pomniejszonej o Składkę Ubezpieczeniową, jednak nie więcej niż 400.000 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych);
13. **Świadczenie** – Suma Ubezpieczenia wypłacana Uposażonemu lub Uprawnionemu w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia;
14. **Ubezpieczający** – Impuls-Leasing Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, 02-486, Al.Jerozolimskie 212A;
15. **Ubezpieczenie** – odpowiedzialność Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego polegająca na zobowiązaniu do zapłaty określonego w Warunkach Ubezpieczenia Świadczenia w razie wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w § 7 Warunków Ubezpieczenia;
16. **Ubezpieczony** – Leasingobiorca lub Pożyczkobiorca objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia;
17. **Ubezpieczyciel** – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, numer KRS 0000024807 Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5851245589, wysokość kapitału zakładowego, który został opłacony w całości: 64.000.000 zł; posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
18. **Umowa Leasingu** – umowa leasingu zawarta pomiędzy Ubezpieczającym i Leasingobiorcą na okres nie krótszy niż 12 miesięcy i dłuższy niż 72 miesiące odpowiadający okresowi z Pierwotnego Harmonogramu Spłat;
19. **Umowa Pożyczki** – umowa pożyczki zawarta pomiędzy Ubezpieczającym i Pożyczkobiorcą na okres nie krótszy niż 12 miesięcy i dłuższy niż 72 miesiące, odpowiadający okresowi z Pierwotnego Harmonogramu Spłat;
20. **Umowa Ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia na życie dla Leasingobiorców i Pożyczkobiorców Impuls-Leasing Polska Sp. z o.o. zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem;
21. **Uposażony** – podmiot uprawniony do otrzymania Świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego;
22. **Uruchomienie Pożyczki** – postawienie do dyspozycji Pożyczkobiorcy kwoty wynikającej z Umowy Pożyczki;
23. **Uruchomienie Leasingu** – zmiana statusu Umowy Leasingu na aktywny, co następuje po ostatecznej zapłacie dostawcy należności wynikających z faktury lub innego dokumentu sprzedaży oraz ustaleniu Pierwotnego Harmonogramu Spłat;
24. **Wartość Wykupu** – kwota określona w Umowie Leasingu odpowiadająca określonej w Umowie Leasingu kaucji zabezpieczającej, do której zapłaty zobowiązany jest Leasingobiorca w przypadku gdy korzysta z prawa wykupu po zakończeniu Umowy Leasingu, zaliczanej na poczet ceny sprzedaży przedmiotu leasingu, o ile jego nabywcą będzie Leasingobiorca;
25. **Wiek** – liczba ukończonych pełnych lat życia;
26. **Zadłużenie Przeterminowane** – zadłużenie z tytułu Umowy Leasingu lub Umowy Pożyczki, obejmujące Czyszcze Leasingowe lub Raty Pożyczki niezapłacone w terminie ich wymagalności oraz koszty poniesione w związku z egzekwowaniem spłaty zadłużenia;
27. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – zgon Ubezpieczonego.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem Ubezpieczenia, w zakresie określonym w dalszej części Warunków Ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje wypłatę świadczenia przez Ubezpieczyciela na wypadek zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego w Okresie Ubezpieczenia.

OBJĘCIE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

§ 4

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej, Ubezpieczeniem może zostać objęty Leasingobiorca lub Pożyczkobiorca, który w dniu składania Deklaracji Zgody będzie miał ukończony 18. rok życia i jednocześnie, zgodnie z Pierwotnym Harmonogramem Spłat, w dacie spłaty ostatniego Czyszcza Leasingowego lub ostatniej Raty Pożyczki nie będzie miał ukończonego 65. roku życia.

2. W Deklaracji Zgody Ubezpieczyciel zapytuje Leasingobiorcę lub Pożyczkobiorcę o stan zdrowia odbierając stosowne oświadczenie w tym przedmiocie. Leasingobiorcy i Pożyczkobiorcy, jak również Ubezpieczający, zobowiązani są zgodnie z prawdą podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał w formularzach i w innych pismach.
3. W przypadku braku podpisania oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Ubezpieczyciel może, w celu dokonania ryzyka ubezpieczeniowego, zażądać wypełnienia przez Leasingobiorcę lub Pożyczkobiorcę kwestionariusza medycznego oraz dodatkowo przeprowadzenia badań lekarskich w placówce medycznej wskazanej przez Ubezpieczyciela i na koszt Ubezpieczyciela.
4. Po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel może odmówić objęcia albo wyrazić zgodę na objęcie Ubezpieczeniem, przy czym w przypadku zgody Ubezpieczyciela może on zaproponować objęcie Ubezpieczeniem na warunkach odbiegających od określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.
5. W przypadku, gdy dany Leasingobiorca lub Pożyczkobiorca jest objęty ochroną ubezpieczeniową w związku z więcej niż jedną Umową Leasingu lub Umową Pożyczki, górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zgonu Ubezpieczonego, wynikająca z ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Leasingobiorcy lub Pożyczkobiorcy w związku z tymi Umowami Leasingu lub Umowami Pożyczki nie może być wyższa niż 400.000 zł (czterysta tysięcy złotych).
6. W przypadku, gdy Suma Ubezpieczenia wynikająca z ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Leasingobiorcy lub Pożyczkobiorcy w związku z Umowami Leasingu lub Umowami Pożyczki przekroczy kwotę 400.000 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych); Leasingobiorcy lub Pożyczkobiorcy mogą zostać objęci ubezpieczeniem wyłącznie na podstawie indywidualnej decyzji Ubezpieczyciela podjętej po analizie ryzyka ubezpieczeniowego dokonanej na podstawie oceny kwestionariusza medycznego lub analizy wyników badań lekarskich, którym poddaje się Leasingobiorca lub Pożyczkobiorca na zlecenie Ubezpieczyciela. Badania lekarskie przeprowadzone są w placówce medycznej wskazanej przez Ubezpieczyciela oraz na koszt Ubezpieczyciela.
7. W przypadku więcej niż jednego Ubezpieczonego w związku z daną Umową Leasingu lub Umową Pożyczki Sumę Ubezpieczenia przypadającą na jednego Ubezpieczonego ustala się dzieląc ją przez liczbę wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną w związku z tą Umową Leasingu lub Umową Pożyczki.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 5

1. Wysokość jednorazowej Składki Ubezpieczeniowej, należnej z tytułu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w związku z jedną Umową Leasingu lub jedną Umową Pożyczki (bez względu na liczbę Ubezpieczonych w związku z daną Umową Leasingu lub Umową Pożyczki), ustalana jest jako iloczyn:
 - 1) W przypadku Ubezpieczenia w związku z Umową Leasingu
 - a) stawki za Ubezpieczenie w wysokości 0,075%,
 - b) Kwoty Leasingu powiększonej o Wartość Wykupu,
 - c) liczby miesięcy Okresu Ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku Ubezpieczenia w związku z Umową Pożyczki:
 - a) stawki za Ubezpieczenie w wysokości 0,075%,
 - b) Kwoty Pożyczki,
 - c) liczby miesięcy Okresu Ubezpieczenia,
 - 3) w przypadku przystąpienia do Ubezpieczenia w trakcie trwania Umowy Leasingu:
 - a) stawki za Ubezpieczenie w wysokości 0,1140%,
 - b) saldo zadłużenia Kwoty Leasingu powiększonej o Wartość Wykupu na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia,
 - c) liczby miesięcy Okresu Ubezpieczenia
 - 4) w przypadku przystąpienia do Ubezpieczenia w trakcie trwania Umowy Pożyczki:
 - a) stawki za Ubezpieczenie w wysokości 0,1140%,
 - b) saldo zadłużenia Kwoty Pożyczki na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia,
 - c) liczby miesięcy Okresu Ubezpieczenia,
2. Składka Ubezpieczeniowa z tytułu obejmowania Ubezpieczeniem danego Ubezpieczonego, równa jest Składce Ubezpieczeniowej obliczonej w sposób określony w ust. 1 powyżej, podzielonej przez Liczbę wszystkich Ubezpieczonych w związku z daną Umową Leasingu lub Umową Pożyczki.
3. Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej Leasingobiorcom lub Pożyczkobiorcom ochrony ubezpieczeniowej płatna jest przez Ubezpieczającego.
4. Zwrot składki ubezpieczeniowej przysługuje Ubezpieczającemu za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWE

§ 6

1. W przypadku zgonu Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty Uposażonemu Sumy Ubezpieczenia odpowiednio:
 - 1) w przypadku ubezpieczonych Leasingobiorców – w wysokości równej sumie czynszów leasingowych pozostających do spłaty na dzień śmierci Ubezpieczonego, zgodnie z Pierwotnym Harmonogramem Spłat powiększonej o Wartość Wykupu, których termin uiszczenia przypada w dniu zgonu Ubezpieczonego,
 - 2) w przypadku ubezpieczonych Pożyczkobiorców – w wysokości równej kwocie zadłużenia z tytułu Umowy Pożyczki pozostającej do spłaty na dzień zgonu Ubezpieczonego zgodnie z Pierwotnym Harmonogramem Spłat.
2. W przypadku obejmowania Ubezpieczeniem w związku z daną Umową Leasingu lub Umową Pożyczki więcej niż jednego Ubezpieczonego, wysokość Sumy Ubezpieczenia z tytułu Zdarzenia Ubezpieczeniowego dotyczącego danego Ubezpieczonego oblicza się poprzez podzielenie Sumy Ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, przez liczbę ubezpieczonych współników spółki cywilnej objętych ochroną ubezpieczeniową w dniu, w którym Ubezpieczony zmarł, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe nastąpi w następstwie:
 - 1) samobójstwa popełnionego w ciągu 24 miesięcy od rozpoczęcia Okresu Ubezpieczenia;
 - 2) aktów wojny (w tym wojny domowej), uczestnictwa w zamieszkach, przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu oraz czynnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy;
 - 3) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa z winy umyślnej;
 - 4) próby samobójczej lub umyślnego samookaleczenia, lub uszkodzenia ciała Ubezpieczonego na jego prośbę;
 - 5) działania Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie lub zażycie tych środków nastąpiło zgodnie z zaleceniami lekarza; przez stan po użyciu alkoholu rozumie się stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³; przez stan nietrzeźwości rozumie się stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5‰ albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
 - 6) wypadków w wyniku, których nastąpiło skażenie jądrowe, chemiczne, biologiczne, bądź napromieniowanie oraz napromieniowanie (za wyjątkiem pojedynczych przypadków niezwiązanych z aktywnością zawodową);
 - 7) nieszczęśliwego wypadku lub urazu, który wystąpił przed dniem początku Okresu ubezpieczenia lub uszkodzenia ciała, które nastąpiły przed dniem początku Okresu Ubezpieczenia;
 - 8) poddania się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, chyba że miały bezpośredni związek z wystąpieniem Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
 - 9) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień (prawo jazdy, dowód rejestracyjny z ważnym badaniem technicznym), o ile miało to wpływ na powstanie Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
 - 10) uprawiania przez Ubezpieczonego niebezpiecznych dyscyplin sportu, za które uważa się między innymi: narciarstwo, boks, bobsleje, saneczkarstwo, sporty motorowe, ekstremalne sporty rowerowe, base jumping, jeździectwo, alpinizm, lotniarstwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, szermierkę, sporty obronne, kajakarstwo wysokogórskie, taternictwo jaskiniowe, skoki do wody, pletwonurkowanie, cave diving, szybownictwo, oraz czynnego udziału w zawodach związanych z wyczynowym uprawianiem sportu;
 - 11) uczestnictwa w ruchu powietrznym samolotu wojskowego lub prywatnego nie posiadającego licencji na przewóz pasażerów, w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera;
 - 12) ubezpieczenie nie obejmuje Poważnych Chorób, zdiagnozowanych w okresie 3 lat przed objęciem ochroną ubezpieczeniową lub zdiagnozowanych (bez ograniczeń czasowych) przed objęciem ochroną ubezpieczeniową i jednocześnie leczonych w okresie 3 lat przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień §4 ust.2 niniejszych Warunków Ubezpieczenia nie zostały podane do jego wiadomości, a w szczególności gdy została zatajona choroba Ubezpieczonego. Jeżeli do naruszenia postanowień §4 ust.2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Zdarzenie Ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu pierwszym.

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 8

1. Ochrona ubezpieczeniowa, a tym samym odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego, rozpoczyna się z dniem Uruchomienia Leasingu lub Uruchomienia Pożyczki, jednak nie wcześniej niż z dniem następującym po dniu złożenia przez Leasingobiorcę lub Pożyczkobiorcę Deklaracji Zgody. Ubezpieczający zgłasza Ubezpieczycielowi fakt wyrażenia zgody przez Leasingobiorcę lub Pożyczkobiorcę na objęcie ochroną ubezpieczeniową w terminie ustalonym pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem.
2. Odstąpienie przez Ubezpieczonego od Umowy Leasingu lub Umowy Pożyczki w terminie 14 dni jest skuteczne także wobec obejmowania Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony w trakcie trwania Okresu Ubezpieczenia w każdym czasie może złożyć oświadczenie o wystąpieniu z Umowy Ubezpieczenia.

§ 9

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do poszczególnych Ubezpieczonych kończy się:
 - 1) z dniem zgonu Ubezpieczonego, z zachowaniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela za zgon Ubezpieczonego;
 - 2) z dniem spłaty ostatniego Czyszu Leasingowego przewidzianym w Pierwotnym Harmonogramie Spłat lub z dniem spłaty ostatniej Raty Pożyczki przewidzianym w Pierwotnym Harmonogramie Spłat;
 - 3) z dniem odstąpienia od Umowy Leasingu lub od Umowy Pożyczki;
 - 4) z dniem, w którym doręczono Ubezpieczycielowi lub Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o wystąpieniu Ubezpieczonego z Umowy Ubezpieczenia;
 - 5) z dniem zapłaty Wartości Wykupu w przypadku gdy w dniu spłaty ostatniego Czyszu Leasingowego zgodnie z Pierwotnym Harmonogramem Spłat nie uiszczono Ubezpieczającemu Wartości Wykupu, jednakże nie później niż w ciągu 10 dni od dnia spłaty ostatniego Czyszu Leasingowego zgodnie z Pierwotnym Harmonogramem Spłat;
 - 6) z dniem wejścia w życie aneksu do Umowy Leasingu lub Umowy Pożyczki dotyczącego przekształcenia spółki cywilnej w spółkę handlową – w przypadku gdy Ubezpieczonymi są wspólnicy tej spółki cywilnej;
 - 7) z dniem wypowiedzenia Umowy Leasingu lub Umowy Pożyczki przez Ubezpieczającego.
2. W przypadku całkowitej wcześniejszej spłaty Umowy Leasingu lub Umowy Pożyczki ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest odpowiednio do dnia spłaty ostatniego Czyszu Leasingowego przewidzianego w Pierwotnym Harmonogramie Spłat lub dnia spłaty ostatniej Raty Pożyczki przewidzianego w Pierwotnym Harmonogramie Spłat, z uwzględnieniem postanowień § 10.

§ 10

1. W przypadku Ubezpieczonych w związku z daną Umową Leasingu lub daną Umową Pożyczki – zakończenie ochrony ubezpieczeniowej udzielanej jednemu z nich, jak również wystąpienie z Umowy Ubezpieczenia przez jednego z nich, przed terminem określonym w § 9 ust. 1 pkt. 2-4, nie powoduje zakończenia ochrony ubezpieczeniowej udzielanej pozostałym Ubezpieczonym.
2. W sytuacji, o której mowa w ust.1, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że wysokość Świadczeń oblicza się w przypadku zgonu Ubezpieczonego – poprzez podzielenie Sumy Ubezpieczenia z tytułu zgonu, o którym mowa w §6 ust.2, przez liczbę ubezpieczonych wspólników spółki cywilnej objętych ochroną ubezpieczeniową w dniu, w którym Ubezpieczony zmarł, powiększoną o liczbę wspólników, którzy wystąpili z Umowy Ubezpieczenia i pozostali wspólnikami spółki.
3. W sytuacji, o której mowa w ust.1 nie występuje okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, w związku z powyższym nie przysługuje zwrot składki.
4. W przypadku Umów Leasingu, gdzie Kwota Leasingu jest wyrażona w innej walucie niż złoty polski (leasingi walutowe) oraz w przypadku leasingów dewizowych, a także w przypadku Umów Pożyczki, gdzie Kwota Pożyczki jest wyrażona w innej walucie niż złoty polski: Składka Ubezpieczeniowa oraz Kwota Leasingu i Kwota Pożyczki wyrażane są w złotych polskich z użyciem kursów walut zastosowanych w danej Umowie Leasingu lub Umowie Pożyczki dla obliczenia wartości Umowy Leasingu lub Umowy Pożyczki w dniu Uruchomienia Leasingu lub Uruchomienia Pożyczki. Wpłata Świadczenia dokonywana jest w złotych polskich, z przeliczeniem waluty leasingu lub pożyczki na złoty polski z użyciem kursów walut zastosowanych w danej Umowie Leasingu lub Umowie Pożyczki w dniu Uruchomienia Leasingu lub Uruchomienia Pożyczki.

ROZPATRYWANIE ROSZCZENIA

§ 11

1. Wystąpienie Zdarzenia Ubezpieczeniowego można zgłaszać pod numerem infolinii 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
2. W przypadku zgonu Ubezpieczonego w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia potrzebne są następujące dokumenty:
 - 1) Skrócony odpis aktu zgonu Ubezpieczonego (do wglądu),
 - 2) Zaświadczenie stwierdzające przyczynę zgonu, wystawione przez lekarza lub właściwe władze,
 - 3) Dokumentację dotyczącą Nieszczęśliwego Wypadku - w przypadku zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku.
3. W uzasadnionych przypadkach Ubezpieczyciel wymagać może innych dokumentów niż wskazane w ust.2, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia.
4. O dokumentach, o których mowa w ust.2 powyżej, Ubezpieczyciel informuje osobę zgłaszającą roszczenie pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę.
5. Ubezpieczyciel jako instytucja obowiązana w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu może w celu wykonywania obowiązków instytucji obowiązanej przewidzianych ww. ustawą żądać przedstawienia dodatkowych, niż wymienione w ust.2 powyżej, dokumentów lub informacji.
6. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel jako instytucja obowiązana w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu nie może zastosować jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego określonych w tej ustawie, nie przeprowadza transakcji za pośrednictwem rachunku bankowego.
7. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA (dalej: „Ubezpieczyciel”) nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, Ubezpieczyciel nie będzie uznany za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązany do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do Ubezpieczyciela.

WYPŁATA ŚWIADCZENIA

§ 12

1. Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego nie może zostać wypłacone osobie, która umyślnie przyczyniła się do zgonu Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym, na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczenia i wysokości Świadczenia, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, Świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część Świadczenia Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Jeżeli Świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym osobę występującą z roszczeniem na piśmie podając okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty.
5. Wypłata Świadczenia jest dokonywana na koszt Ubezpieczyciela.
6. Świadczenie należne uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia uważa się za wypłacone w dacie uznania rachunku uprawnionego z umowy ubezpieczenia pełną należną kwotą świadczenia.
7. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego: przed terminem, na który przypadał termin spłaty ostatniego Czynnosu Leasingowego przewidzianego w Pierwotnym Harmonogramie Spłat a po całkowitej wcześniejszej spłacie Czynnosów Leasingowych lub przed terminem, na który przypadł termin spłaty ostatniej Raty Pożyczki przewidzianej w Pierwotnym Harmonogramie Spłat a po całkowitej wcześniejszej spłacie Rat Pożyczki, Świadczenia są wypłacane według zasad określonych w §6.

8. W przypadku zgonu Ubezpieczonego, gdy żadnej z osób przez niego wskazanych Świadczenie z tytułu zgonu nie przysługuje lub wszystkie te osoby zmarły przed zgonem Ubezpieczonego lub Ubezpieczony nie wyznaczył takich osób, Świadczenie przysługuje następującym osobom w kolejności:
- 1) małżonkowi – w całości,
 - 2) dzieciom - w równych częściach w przypadku braku małżonka,
 - 3) rodzicom – w równych częściach w przypadku braku małżonka i dzieci,
 - 4) spadkobiercom Ubezpieczonego w równych częściach.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 13

1. Ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamację dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez (Ubezpieczyciela) ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela:
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl
 - b) telefonicznie, pod numerem 801 107 107, 58 555 55 55
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii;
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej reklamację;
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację Klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie;
 - 5) W niestandardowych sprawach Klient może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl
 - 6) Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta który działa w imieniu lub na rzecz (Ubezpieczyciela) ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową: Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją.

INFORMACJA DLA UBEZPIECZONEGO O PRZETWARZANIU PRZEZ UBEZPIECZYCIELA JEGO DANYCH OSOBOWYCH

§ 14

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl

3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
- 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową m.in. daty urodzenia, informacji o stanie zdrowia, informacji o wykonywanym zawodzie. Decyzje będą oparte o automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy. Dla przykładu w przypadku gdy wykonuje Pani/Pan zawód o wysokim stopniu ryzyka tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;
 - 2) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzja o wyborze ścieżki likwidacyjnej będzie podejmowana na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia roszczenia oraz rodzaju roszczenia;
 - 3) reasekuracji ryzyk;
 - 4) dochodzenia roszczeń;
 - 5) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
 - 6) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 7) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
 - 8) wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2018r., poz. 723), (dalej: ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu);
 - 9) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 10) analitycznych i statystycznych.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
- 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
 - 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym.
6. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przestania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.
8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. W przypadku gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej np. w celach marketingowych jest dobrowolne.
11. Administrator danych osobowych ma prawo do weryfikacji danych osobowych zawartych w umowie ubezpieczenia z listami ogłaszanymi przez Generalnego Inspektora Informacji Finansowej zawierającymi dane osób stanowiących zagrożenie dla międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa i objętych w związku z tym sankcjami finansowym, zgodnie z art. 117 ustawy z dnia 1 marca o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. Wszelkie rozliczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia, w tym wypłaty wszelkich Świadczeń dokonywane są w złotych polskich.

§ 16

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia i wnioski Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Ubezpieczyciela, powinny być dostarczone na piśmie.
2. Powinność powyższa nie dotyczy wskazanych w WU sytuacji, w których oświadczenia Leasingobiorcy, Pożyczkobiorcy lub Ubezpieczającego mogą być składane w innej formie niż pisemna.

§ 17

1. Podatki i opłaty związane z otrzymaniem świadczenia nie obciążają Ubezpieczyciela.
2. Opodatkowanie świadczeń z tytułu Umowy Ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Ustawa z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U.2019.1387 t.j z późniejszymi zmianami).
3. Opłaty związane z płatnością składek ubezpieczeniowych obciążają Ubezpieczającego.

§ 18

1. W przypadku zmiany systemu monetarnego w Rzeczypospolitej Polskiej lub denominacji polskiej waluty, zobowiązania finansowe wynikające z Umowy Ubezpieczenia będą odpowiednio zmienione, zgodnie z kursem wymiany złotego ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski.

§ 19

1. Ubezpieczony lub inny uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może wnieść skargę lub uwagi do Miejskiego i Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz do Rzecznika Finansowego.
2. Strony dopuszczają możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy Ubezpieczenia w sądzie polubownym, utworzonym przy Rzeczniku Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, działającym zgodnie z jego regulaminem.
3. Ubezpieczyciel podlega Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
5. Spory wynikające z Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 20

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Umowa Ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela Ubezpieczającego i Ubezpieczonych jest język polski. Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela zamieszczone jest na stronie internetowej Ubezpieczyciela: www.ergohestia.pl.

§ 21

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 01 września 2020 roku i mają zastosowanie do osób zawierających Umowy Leasingu i Umowy Pożyczki od tego dnia.