

Regulamin Promocji „Szczęśliwa dwunastka”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem Promocji „Szczęśliwa dwunastka” (zwanej dalej: „Promocją”) jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024812; NIP 585-000-16-90, z kapitałem zakładowym 196.580.900 - zł, który został opłacony w całości (dalej: „Organizator”).

1. CZAS TRWANIA PROMOCJI

- 1.1. Promocja rozpoczyna się w dniu **1 kwietnia 2017 r.** i trwać będzie do dnia **23 kwietnia 2017 r.**
- 1.2. Promocja dotyczy udzielenia promocyjnych warunków ubezpieczenia podmiotom wskazanym w ust. 2 poniżej, zawierającym umowy ubezpieczenia za pośrednictwem:
 - a) systemu xPegaz na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Pozakomunikacyjnych Linii **ERGO 7** o symbolach: C-E7-PWP-01/15, C-E7-M-01/15, C-E7-NNW-01/15, C-E7-OCWŻP-01/15, C-E7-OCN-01/15, C-E7-A-01/15, C-E7-B-01/15 i Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych Linii **ERGO 7** o symbolach: C-E7-PWK-01/15, C-E7-AC-01/15, C-E7-NNWK-01/15, C-E7-HCA-01/15, C-E7-SZ-01/15, C-E7-B-01/15, C-E7-OUZOC-01/15 (zwanym dalej łącznie: „OWU”), albo
 - b) systemu iHestia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych **ERGO 7** o symbolu: C-E7-PK-02/16 i Ogólnych Warunków Ubezpieczeń komunikacyjnych **ERGO 7** o symbolu C-E7-K-02/16 (zwanym dalej łącznie: „OWU”).
- 1.3. Datą decydującą o udziale w Promocji jest **dzień zawarcia** z Organizatorem umowy ubezpieczenia, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.

2. UCZESTNICZY PROMOCJI

Uczestnikiem Promocji może być:

- a) każda osoba fizyczna, która w czasie trwania Promocji, wskazanym w pkt 1.1 niniejszego Regulaminu, zawrze z Organizatorem umowę ubezpieczenia (zwana dalej: „Uczestnikiem”), za pośrednictwem systemu xPegaz, albo
- b) każda osoba fizyczna, która w czasie trwania Promocji, wskazanym w pkt 1.1 niniejszego Regulaminu, zawrze z Organizatorem umowę ubezpieczenia (zwana dalej: „Uczestnikiem”), za pośrednictwem systemu iHestia.

3. ZASADY PROMOCJI

- 3.1. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest wykupienie podczas jednej transakcji ubezpieczeń, dzięki którym Uczestnik zbiera **12 gwiazdek**. Sposób przyznawania gwiazdek za poszczególne rodzaje ubezpieczeń określa Tabela nr 1 dla ubezpieczeń zawieranych za pośrednictwem systemu xPegaz oraz Tabela nr 2 dla ubezpieczeń zawieranych za pośrednictwem systemu iHestia.

Tabela nr 1 – dla ubezpieczeń zawieranych za pośrednictwem systemu xPegaz

	Wariant	I	II	III
	Liczba gwiazdek	★	★★	★★★
Rodzaj ubezpieczenia/ Ubezpieczenie	Mienie od ognia i zdarzeń losowych	Dom lub mieszkanie od zdarzeń losowych	Dom lub mieszkanie od zdarzeń losowych	Dom lub mieszkanie od zdarzeń losowych
	Mienie od kradzieży	Dom lub mieszkanie od kradzieży	Dom lub mieszkanie od kradzieży	Dom lub mieszkanie od kradzieży
	OC w życiu prywatnym	Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym – do 200 000 zł	Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym – do 500 000 zł	Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym – do 2 000 000 zł

	Wariant	I	II	III
	Liczba gwiazdek	★	★★	★★★
Rodzaj ubezpieczenia/ Ubezpieczenie	Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	NNW w zakresie podstawowym	NNW w zakresie rozszerzonym	NNW w zakresie pełnym
	Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażera	NNW kierowcy i pasażerów – do 5000 zł	NNW kierowcy i pasażerów – do 15 000 zł	NNW kierowcy i pasażerów – do 60 000 zł
	OC posiadacza pojazdu	Odpowiedzialność cywilna wynikająca z posiadania i użytkowania pojazdów w ruchu drogowym – ubezpieczenie obowiązkowe*		

* Za zawarcie ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu zawsze przysługuje jedna gwiazdka

Tabela nr 2 – dla ubezpieczeń zawieranych za pośrednictwem systemu iHestia

	Wariant	I	II	III
	Liczba gwiazdek	★	★★	★★★
Rodzaj ubezpieczenia/ Ubezpieczenie	Mienie od ognia i zdarzeń losowych	Ogień i zdarzenia losowe	Ogień i zdarzenia losowe	All risk
	Mienie od kradzieży	Kradzież	Kradzież	All risk
	OC w życiu prywatnym	Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym 200 000 zł	Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym 500 000 zł	Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym 2 000 000 zł
	Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	NNW zakres podstawowy	NNW zakres rozszerzony	NNW zakres pełny
	Autocasco	Autocasco utrata pojazdu	Autocasco utrata i uszkodzenie pojazdu	All risk
	Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażera	NNW kierowcy i pasażerów 5000 zł	NNW kierowcy i pasażerów 15 000 zł	NNW kierowcy i pasażerów 60 000 zł
	OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe	Zakres podstawowy	Zakres rozszerzony	Kompleksowa ochrona

- 3.2. Jedna transakcja rozumiana jest jako sprzedaż ubezpieczeń w ramach jednokrotnego uzupełnienia danych wymaganych do zawarcia umowy ubezpieczenia w jednym z elektronicznych systemów sprzedaży (xPegaz albo iHestia).
- 3.3. Promocja dotyczy ryzyk pozakomunikacyjnych oraz komunikacyjnych wskazanych w pkt 1.2 lit. a) oraz 1.2 lit. b) niniejszego Regulaminu, tj.: mienie od ognia i zdarzeń losowych, mienie od kradzieży, OC w życiu prywatnym, NNW, Autocasco, NNW Kierowcy i Pasażera, OC posiadacza pojazdu.
- 3.4. Promocja polega na zbieraniu gwiazdek za każdą zawartą umowę ubezpieczenia zgodnie z Tabelą nr 1 albo Tabelą nr 2 niniejszego Regulaminu, na następujących zasadach:
 - a) Uczestnik, który wykupi ubezpieczenie ERGO 7 zbierając minimum 12 gwiazdek za pośrednictwem systemu xPegaz ma możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, w ramach składki ubezpieczeniowej opłacanej za zawarte umowy ubezpieczenia, o których mowa w Tabeli nr 1, powiększonej o 1 zł brutto, poprzez wybór jednego z dostępnych ubezpieczeń dodatkowych zgodnie z Tabelą nr 3 oraz otrzyma jednorazowy kupon na zakup ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3.5 poniżej, albo
 - b) Uczestnik, który wykupi ubezpieczenie ERGO 7 zbierając minimum 12 gwiazdek za pośrednictwem systemu iHestia ma możliwość obniżenia składki ubezpieczeniowej do wysokości 1 zł za najdroższe z ubezpieczeń, jakie w ramach jednej transakcji wybrano spośród dostępnych ubezpieczeń dodatkowych zgodnie z Tabelą nr 4 oraz otrzyma jednorazowy kupon na zakup ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3.5 poniżej.

- 3.5. Kupon, o którym mowa w ust. 3.4 lit. a) i b) powyżej, uprawnia do zawarcia ubezpieczenia podróznego z okresem ochrony do 15 dni w wariantcie rozszerzonym (II) dla dwóch osób dorosłych i dwojga niepełnoletnich dzieci. Ubezpieczenie to zawiera dodatkowo jedno rozszerzenie o sport - dyscypliny rekreacyjne i ryzykowne. Kupon traci ważność **30.06.2017** roku. Kupon upoważnia do zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia Podróże o symbolu: ABC-HP-01/16 albo na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Podróż o symbolu C-EP-02/16.
- 3.6. Gwiazdki zbierane przez Uczestnika za pośrednictwem systemu xPegaz, nie łączą się z gwiazdkami zbieranymi za pośrednictwem systemu iHestia.

Tabela nr 3 – dla ubezpieczeń zawieranych za pośrednictwem systemu xPegaz

Wykupione przez Uczestnika ubezpieczenie	Możliwość wyboru ubezpieczenia dodatkowego	Dostępność ubezpieczeń dodatkowych*
Ubezpieczenia majątkowe: 1) Mienie od ognia i zdarzeń losowych 2) Mienie od kradzieży 3) OC w życiu prywatnym 4) Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	1) OC najemcy	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia mienia od ognia i zdarzeń losowych
	2) SOS Assistance	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia mienia od ognia i zdarzeń losowych lub mienia od kradzieży
	3) Home Assistance	
	4) Medical Assistance (wariant podstawowy lub rozszerzony)	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia mienia od ognia i zdarzeń losowych, mienia od kradzieży lub NNW (z zastrzeżeniem że umowa ubezpieczenia NNW musi zostać zawarta na 12-miesięczny okres ubezpieczenia)
	5) Bagaż	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia mienia od ognia i zdarzeń losowych, mienia od kradzieży, OC w życiu prywatnym lub NNW (z zastrzeżeniem że umowa ubezpieczenia NNW musi zostać zawarta na 12-miesięczny okres ubezpieczenia)
Ubezpieczenia komunikacyjne: 1) Autocasco 2) Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażera 3) OC posiadacza pojazdu	1) Hestia Car Assistance Mini	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu
	2) Hestia Car Assistance Standard	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu lub AC
	3) Hestia Car Assistance Premium	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu lub AC (z zastrzeżeniem że umowa ubezpieczenia może dotyczyć pojazdu do 18 lat)
	4) Hestia Car Assistance Prestiz	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu lub AC (z zastrzeżeniem że umowa ubezpieczenia może dotyczyć pojazdu do 7 lat)
	5) Szyby samochodowe	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu lub AC
	6) Bagaż	
	7) Stała Suma Ubezpieczenia	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia AC
	8) Ochrona Utraty Zniżki OC	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu
	9) Ochrona Utraty Zniżki AC	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia AC
	10) Wyposażenie Dodatkowe	
	11) Zielona Karta	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu

* Możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia jest możliwa przy zachowaniu dodatkowych ograniczeń przewidzianych w OWU oraz uwzględnionych na ścieżce sprzedaży (xPegaz).

Tabela nr 4 – dla ubezpieczeń zawieranych za pośrednictwem systemu iHestia

Wykupione przez Uczestnika ubezpieczenie	Możliwość wyboru ubezpieczenia dodatkowego	Dostępność ubezpieczeń dodatkowych*
Ubezpieczenia majątkowe: 1) Mienie od ognia i zdarzeń losowych 2) Mienie od kradzieży 3) OC w życiu prywatnym 4) Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	1) OC najemcy	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia mienia od ognia i zdarzeń losowych
	2) SOS Assistance	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia mienia od ognia i zdarzeń losowych lub mienia od kradzieży
	3) Home Assistance	
	4) Medical Assistance (wariant podstawowy lub rozszerzony)	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia mienia od ognia i zdarzeń losowych, mienia od kradzieży lub NNW (z zastrzeżeniem że umowa ubezpieczenia NNW musi zostać zawarta na 12-miesięczny okres ubezpieczenia)
	5) Bagaż	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia mienia od ognia i zdarzeń losowych, mienia od kradzieży, OC w życiu prywatnym lub NNW (z zastrzeżeniem że umowa ubezpieczenia NNW musi zostać zawarta na 12-miesięczny okres ubezpieczenia)
Ubezpieczenia komunikacyjne: 1) Autocasco 2) Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażera 3) OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe	1) Car Assistance Wypadek	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu lub AC (z zastrzeżeniem że umowa ubezpieczenia może dotyczyć pojazdu do 20 lat)
	2) Car Assistance Awaria	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu lub AC (z zastrzeżeniem że umowa ubezpieczenia może dotyczyć pojazdu do 10 lat)
	3) Car Assistance Wypadek – Turbo	
	4) Car Assistance Awaria – Turbo	
	5) Bagaż	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu lub AC
	6) Ochrona Utraty Zniżki AC	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia AC
	7) Ochrona Prawna	Przy jednoczesnym zawarciu ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu lub AC

* Możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia jest możliwa przy zachowaniu dodatkowych ograniczeń przewidzianych w OWU oraz uwzględnionych na ścieżce sprzedaży (iHestia).

3.7. Umowy zawarte z zastosowaniem promocyjnych warunków muszą być oznaczone:

- 1) dla systemu xPegaz – nazwą Promocji „**Szczęśliwa dwunastka**” wpisaną w polu klauzule w elektronicznym systemie sprzedaży,
- 2) automatycznie w systemie iHestia kodem promocyjnym.

3.8. Dla systemu xPegaz informacja o wybranym przez Uczestnika ubezpieczeniu dodatkowym musi znaleźć się w polu „Klauzule dodatkowe” a dla systemu iHestia informacja o skorzystaniu z promocji automatycznie zostanie nadrukowana na polisie.

3.9. Promocja określona niniejszym Regulaminem:

- 1) **łączy się z innymi zniżkami pozataryfowymi** (w tym ze zniżkami w ramach Programu Agent),
- 2) **nie łączy się** ze zniżkami pracowniczymi stosowanymi przez Organizatora,
- 3) **nie łączy się z Promocją „Szczęśliwa Siódemka”**.

II. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. REKLAMACJE

1.1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji Uczestnik powinien składać z dopiskiem: „**Szczęśliwa dwunastka**”.

Składa się je:

- 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl/kontakt;
- 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;

- 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
- 1.2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 1.3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
 - 1.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w pkt 1.3. powyżej, Organizator przekaze informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnicy mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Uczestnicy mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, który jest podmiotem właściwym do rozwiązywania pozasądowych sporów z podmiotami rynku finansowego. Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem internetowym Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
 - 1.5. Pismo reklamacyjne powinno zawierać opis podstaw reklamacji oraz następujące dane składającego reklamację:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) telefon kontaktowy,
 - 3) adres do korespondencji (możliwy adres e-mailowy).

2. KWESTIE FORMALNE

- 2.1. Wszyscy Uczestnicy objęci są postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 2.2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 2.3. Informacje na temat Promocji, w tym dokument niniejszego Regulaminu, dostępne będą w siedzibie Organizatora w Sopocie przy ul. Hestii 1 (w recepcji) i na stronie internetowej: www.ergohestia.pl oraz w Przedstawicielstwach Detalicznych Organizatora w okresie obowiązywania Promocji.
- 2.4. Wszelką korespondencję do Organizatora należy kierować na adres:
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot (z dopiskiem „**Szczęśliwa dwunastka**”).
- 2.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 2.6. Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Organizator informuje, że:
 - 1) jest administratorem danych osobowych Uczestników, które będą przetwarzane przez niego w celu realizacji Promocji i umowy ubezpieczenia oraz w przypadku wyrażenia osobnej zgody przez Uczestnika także dla celów marketingu bezpośredniego własnych produktów (usług) Organizatora,
 - 2) każdemu Uczestnikowi służy prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych, niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione lub statutowe Organizatora wymaga uzyskania uprzedniej jednoznacznej zgody Uczestnika,
 - 3) podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Promocji i realizacji umowy ubezpieczenia.