

Odbierz swoją nadpłatę

W przypadku nadpłaty na polisie masz możliwość odebrania środków przez Panel Wypłat*

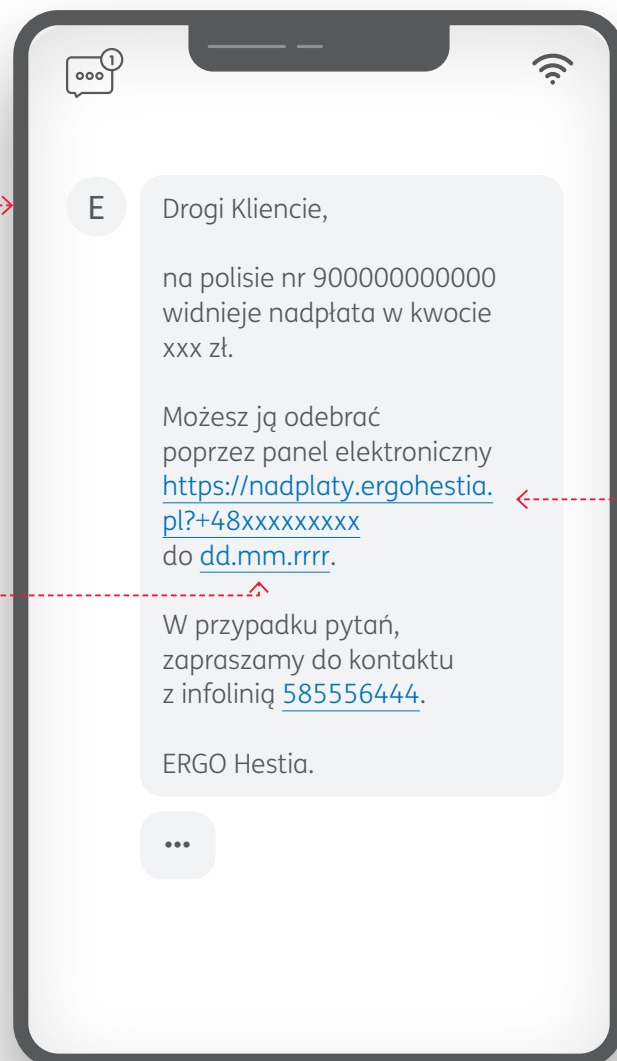


* Z Panelu Wypłat skorzystasz, jeżeli posiadasz polisę wystawioną w ERGO Hestii dla osoby fizycznej, w swoim koncie klienta podałeś numer telefonu, a kwota do zwrotu nie przekracza 1000 zł.

W pierwszej kolejności:

1. Otrzymasz SMS z informacją o nadpłacie oraz link do pobrania środków.
2. Po kliknięciu w link zostaniesz przekierowany do strony logowania.

Tu pojawi się **data**, do której link będzie aktywny



W miejscu **xxxxxxxx** będzie widniał Twój numer telefonu



Ważne!

Jeżeli nie zareagujesz na pierwszą wiadomość, prześlemy Ci SMS z przypomnieniem w dniu wygaśnięcia płatności.



Przypominamy, jeszcze tylko dziś, możesz odebrać środki z polisy korzystając z: <https://nadplaty.ergohestia.pl?+48xxxxxxxxx>

W razie wątpliwości, skontaktuj się z infolinią pod nr 585556444.

ERGO Hestia.



3. Musisz jedynie kliknąć **Zaloguj się.**

Zamknięta kłódka i „https://” jako początek adresu internetowego oznacza, że strona posiada certyfikat SSL, odpowiedzialny za bezpieczeństwo Twoich danych.



Ważne!

Na stronie logowania automatycznie będzie widniał Twój numer telefonu - wynika to z unikatowego linka, jaki dostaniesz od nas w SMS.

4. Po zalogowaniu otrzymasz automatycznie wygenerowanego SMS-a z kodem weryfikacyjnym.



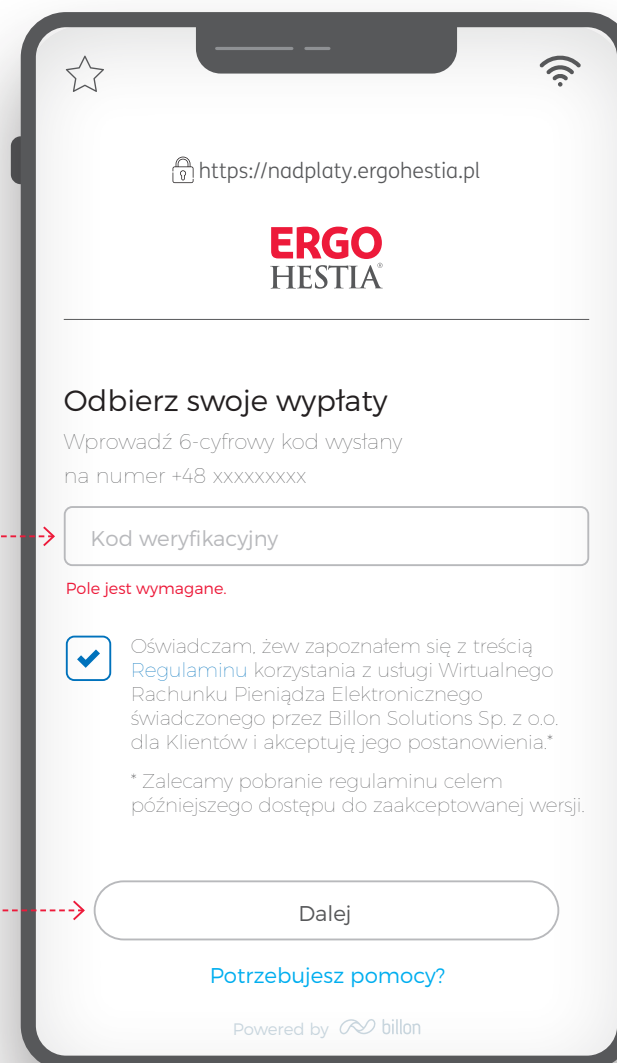
Ważne!

SMS z kodem weryfikacyjnym ważny jest tylko 3 minuty.

E

Twój kod weryfikacyjny [692494](#)
(kod ważny jest 3 minuty).

5. Po uzupełnieniu kody weryfikacyjnej, przeczytaj regulamin, wyraż zgodę i kliknij **Dalej**.



https://nadplaty.ergohestia.pl

ERGO HESTIA

Odbierz swoje wypłaty

Wprowadź 6-cyfrowy kod wysłany na numer +48 xxxxxxxx

Kod weryfikacyjny

Pole jest wymagane.

☒ Oświadczam, że w zapoznałem się z treścią Regulaminu korzystania z usługi Wirtualnego Rachunku Pieniądza Elektronicznego świadczonego przez Billon Solutions Sp. z o.o. dla Klientów i akceptuję jego postanowienia.*

* Zalecamy pobranie regulaminu celem późniejszego dostępu do zaakceptowanej wersji.

Dalej

[Potrzebujesz pomocy?](#)

Powered by  billon

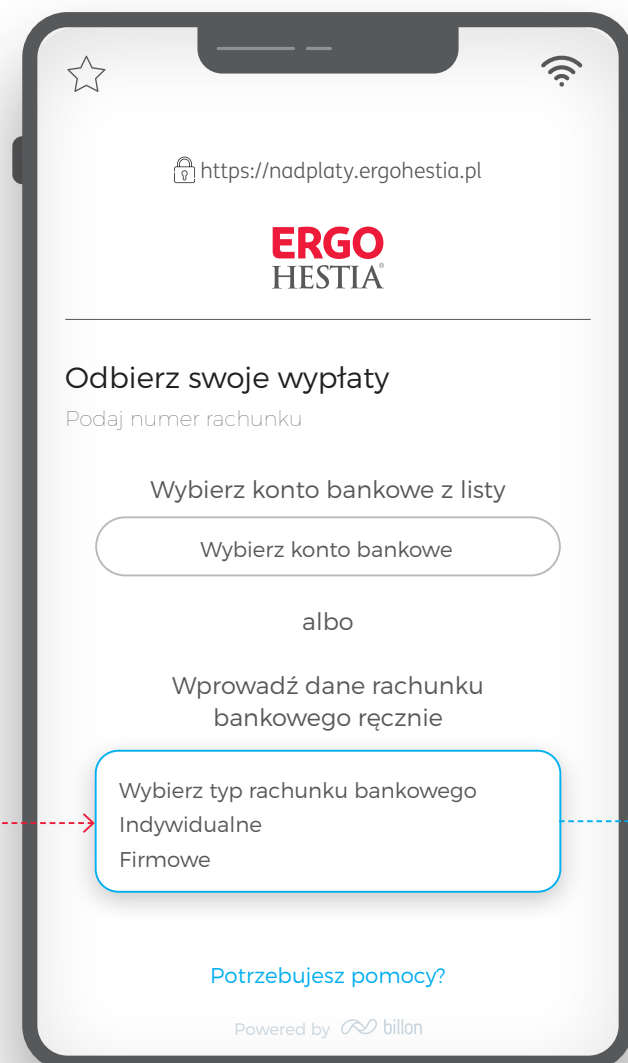


W tym miejscu zobaczysz
kwotę środków do odebrania.

Tu pojawi się nr Twojej polisy.

6. Następnie zobaczysz ekran z kwotą zwrotu i numerem polisy, której dotyczy zwrot. Aby odebrać środki wybierz **Odbierz na konto bankowe.**

7. W kolejnym kroku uzupełnij dane do przelewu.
- a) Jeżeli kiedykolwiek pobierałeś środki przez Billon będziesz mieć do wyboru dwie opcje: wybór konta wcześniej użytego **Wybierz konto bankowe z listy** lub wprowadzenie innego numeru konta **Wprowadź dane rachunku bankowego ręcznie**.



https://nadplaty.ergohestia.pl

ERGO HESTIA

Odbierz swoje wypłaty

Podaj numer rachunku

Wybierz konto bankowe z listy

Wybierz konto bankowe

albo

Wprowadź dane rachunku bankowego ręcznie

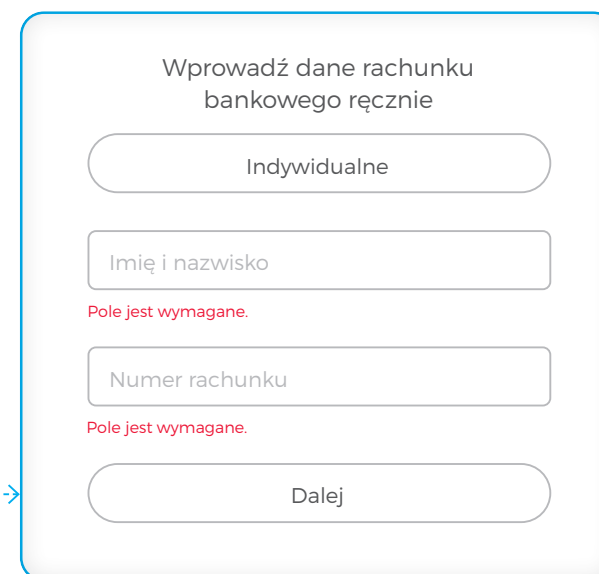
Wybierz typ rachunku bankowego

Indywidualne

Firmowe

Potrzebujesz pomocy?

Powered by  billon



Wprowadź dane rachunku bankowego ręcznie

Indywidualne

Imię i nazwisko

Pole jest wymagane.

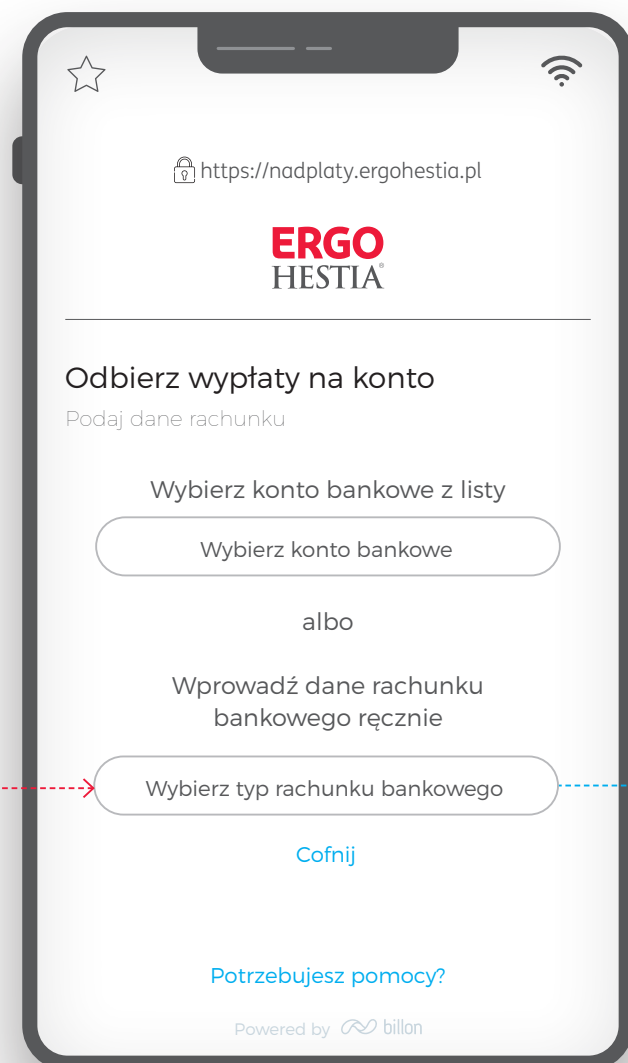
Numer rachunku

Pole jest wymagane.

Dalej

 **Ważne!** Wypełnij **wymagane pola** i kliknij **Dalej**.

- b) Jeżeli pierwszy raz korzystasz z wypłaty środków, nie będziesz mógł wybrać konta bankowego z listy - widoczna będzie jedynie opcja ręcznego wprowadzenia danych rachunku - tj. numeru konta bankowego oraz imienia i nazwiska.



https://nadplaty.ergohestia.pl

ERGO HESTIA

Odbierz wypłaty na konto
Podaj dane rachunku

Wybierz konto bankowe z listy

Wybierz konto bankowe

albo

Wprowadź dane rachunku bankowego ręcznie

Wybierz typ rachunku bankowego

Cofnij

Potrzebujesz pomocy?

Powered by  billion

Wybierz typ rachunku bankowego
Indywidualne
Firmowe

Wprowadź dane rachunku bankowego ręcznie

Indywidualne

Imię i nazwisko

Pole jest wymagane.

Numer rachunku

Pole jest wymagane.

Dalej



Ważne!

Wypełnij **wymagane pola** i kliknij **Dalej**.

8. Po uzupełnieniu danych do zwrotu, składka zostanie przekazana na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy w terminie 3 dni.



Potwierdzenie realizacji przelewu otrzymasz **sms-em**.