

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla ubezpieczeń na życie w Portalu iHestia

(dalej: „Regulamin”)

---

Drogi kliencie,

poniższy Regulamin określa zasady korzystania z Portalu iHestia w zakresie ubezpieczeń na życie. Dzięki tytułom rozdziałów i podpowiedziom szybko odnajdziesz to, czego szukasz.

Zespół ERGO Hestii

**1. Dane ERGO Hestii**

2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

1. Nazwa: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. (dalej: „ERGO Hestia”).
2. Adres siedziby: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
3. ERGO Hestia została zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000024807. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. REGON: 191286904, NIP: 5851245589, kapitał zakładowy: 64 000 000 zł, w całości wpłacony.
5. ERGO Hestia wykonuje działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Adres elektroniczny: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl). Kontakt elektroniczny z ERGO Hestią jest możliwy przy użyciu formularzy kontaktowych dostępnych na stronie internetowej [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl) oraz poprzez adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-71115-41590-RJWRG-16.

1. Dane ERGO Hestii
2. **Postanowienia wstępne**
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Dowiedz się, co określa Regulamin, gdzie szukać rozwiązania spraw w nim nieuregulowanych i jakie są ograniczenia przesyłu informacji.*

1. Działając na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. (dalej: „ERGO Hestia”) ustala niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla ubezpieczeń na życie w Portalu iHestia”, zwany dalej: „Regulaminem”.
2. Regulamin określa rodzaj, zakres, zasady i warunki techniczne świadczenia Usługi iHestia drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu iHestia pod adresem [ihestia.ergohestia.pl](http://ihestia.ergohestia.pl), a także warunki zawierania i rozwiązywania umów ubezpieczenia i tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin udostępniany jest Usługobiorcy nieodpłatnie w formacie PDF przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także na jego żądanie, w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca. Regulamin dostępny jest również nieodpłatnie m.in. na stronie internetowej [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).
4. Postanowienia Regulaminu, który został udostępniony w sposób, o którym mowa w ust. 3 powyżej, wiążą Usługobiorcę w zakresie w nim unormowanym z chwilą zawarcia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie umów ubezpieczenia, zastosowanie mają postanowienia tych umów ubezpieczenia oraz Ogólne warunki ubezpieczeń stanowiące, ich integralną część.
6. Zakazane jest wysyłanie przez Usługobiorcę informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści ERGO Hestia ma prawo zablokować Usługobiorcy dostęp do Usługi oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym.
7. Usługobiorca ma prawo żądać zmiany środka porozumiewania się na odległość.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. **Definicje**
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

Nie rozumiesz określenia użytego w Regulaminie? Sprawdź jego znaczenie w definicjach.

1. Aktywacja – czynność polegająca na zalogowaniu do Portalu iHestia poprzez wykorzystanie hasła jednorazowego, przesyłanego jako wiadomość aktywacyjna na wskazany przez Usługobiorcę numer telefonu lub adres email, powodująca zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Agent – przedsiębiorca wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z ERGO Hestią i wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
3. Autopay – Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP: 5851351185, REGON: 191781561, kapitał zakładowy: 2 205 500 zł, w całości wpłacony, świadcząca usługi na rzecz ERGO Hestii w zakresie dokonywania płatności związanych z zawartymi za pośrednictwem, którego możliwe jest korzystanie z Usługi iHestia.
4. Kod MFA (Multi-Factor Authentication) - ciąg znaków składający się z 6 cyfr, przekazywany Usługobiorcy w wiadomości SMS lub e-mail.
5. Portal iHestia – portal internetowy, udostępniany pod adresem [ihestia.ergohestia.pl](http://ihestia.ergohestia.pl), za pośrednictwem którego możliwe jest korzystanie z Usługi iHestia, zawieranie umów ubezpieczenia na życie i obsługa zawartych umów ubezpieczenia.
6. Konsultant ERGO Hestii – osoba obsługująca infolinię w zakresie umów ubezpieczenia dostępnych w Portalu iHestia.
7. BLIK – Instrument Płatniczy udostępniony klientowi przez uczestnika systemu płatności BLIK, którego operatorem jest PSP (Polski Standard Płatności sp. z o.o.) zgodnie z zasadami określonymi w odrębnej umowie, zawieranej przez klienta z uczestnikiem systemu płatności BLIK, pozwalający na inicjowanie transakcji za pośrednictwem aplikacji mobilnej, dostarczonej przez system płatności BLIK i generowanych za jej pomocą kodów autoryzacyjnych.
8. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z art. 22<sup>(1)</sup> Kodeksu cywilnego.
9. Karta – karta płatnicza wydana w ramach Międzynarodowych Systemów Płatniczych, dopuszczona regulacjami tychże systemów do realizacji transakcji bez fizycznej jej obecności.
10. OWU – Ogólne warunki ubezpieczeń, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia.
11. Płatność cykliczna – cykliczne obciążanie karty płatniczej Usługobiorcy, w celu dokonania płatności składki ubezpieczeniowej, z tytułu zawartej z ERGO Hestią umowy ubezpieczenia.
12. Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
13. Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonanie Usługi, która następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
14. Rozwiązania portfelowe - metody przyjmowania płatności Kartą za produkty oferowane przez ERGO Hestia przy pomocy tzw. elektronicznych portfeli kartowych, rejestrowanych przez klienta.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. **Definicje**
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe
15. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usługi opisanej w Regulaminie.
16. Umowa ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia na życie, o której mowa w art. 805 i następnych Kodeksu cywilnego, zawierana pomiędzy ERGO Hestią a Usługobiorcą.
17. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu iHestia, określona w rozdziale 5 Regulaminu.
18. Usługobiorca – każda osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze świadczonej przez ERGO Hestię Usługi drogą elektroniczną.
19. Ustawa o działalności ubezpieczeniowej – Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
20. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. **Zasady korzystania z Portalu iHestia**
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Poznaj ogólne zasady korzystania z Usługi i logowania do Portalu iHestia.*

1. Aktywacja następuje poprzez zalogowanie do Portalu iHestia z wykorzystaniem hasła jednorazowego, przesłanego na wskazany przez Usługobiorcę numer telefonu lub adres e-mail.
2. W celu wykonania Usługi iHestia objętej Regulaminem, wymagane jest poprawne zalogowanie poprzez podanie prawidłowego loginu oraz indywidualnego hasła oraz kody MFA i postępowanie zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po poprawnym zalogowaniu do Portalu iHestia uważa się za dokonane i zlecone przez Usługobiorcę.
3. Dane niezbędne do korzystania z Portalu iHestia i korzystania z Usługi iHestia mogą być zmieniane przez Usługobiorcę bezpośrednio za pośrednictwem funkcjonalności Portalu iHestia, konsultanta ERGO Hestii, agenta lub osobę fizyczną, przy pomocy której agent wykonuje czynności agencyjne lub przy zawarciu kolejnej umowy ubezpieczenia.
4. Umowę o świadczenie Usługi iHestia może zawrzeć wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
5. Usługobiorca może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Usługi iHestia poprzez czynność wylogowania się bądź opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której możliwy jest dostęp do Usługi.
6. ERGO Hestia oraz Usługobiorca zobowiązani są do nieudostępniania hasła i loginu do Portalu iHestia osobom nieupoważnionym, w tym także osobom wskazanym w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczony, współubezpieczony lub beneficjent.
7. W przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia hasła następuje blokada (czasowe zablokowanie dostępu) Usługi iHestia.
8. Odblokowanie Usługi następuje poprzez wysłanie nowego hasła na numer telefonu lub adres e-mail Usługobiorcy, wykorzystując opcję odzyskiwania hasła lub automatycznie, po 2 godzinach od chwili czasowego zablokowania. Usługobiorca może mieć tylko jedno konto w Portalu iHestia. Ustanowiony przez Usługobiorcę login i hasło są właściwe dla obsługi wszystkich umów ubezpieczenia na życie.
9. Dokumenty i informacje przesłane z wykorzystaniem Usługi, związane z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez okres, który jest niezbędny do celów, w których dane te są przetwarzane.
10. Dostęp do Usługi iHestia może zostać zablokowany, czasowo zawieszony lub ograniczony w zakresie funkcjonalności na okres konieczny do wykonania prac technicznych, usunięcia zaistniałych zagrożeń, nieprawidłowości, ze względów bezpieczeństwa, uzyskania informacji o śmierci Usługobiorcy, uzyskania informacji o zmianie numeru telefonu lub jakichkolwiek innych przyczyn niewymienionych w Regulaminie, mających wpływ na poprawność działania Usługi iHestia.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. **Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną**
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Sprawdź szczegółowy spis czynności i operacji w ramach Usługi iHestia, które możesz wykonać w Portalu iHestia.*

1. W ramach Usługi iHestia możliwe jest:
  - a) pozyskiwanie informacji o posiadanych umowach ubezpieczenia;
  - b) wykonywanie wybranych operacji w zakresie umów ubezpieczenia;
  - c) zgłaszanie roszczeń,na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługobiorca może w szczególności:
  - a) uzyskać informację o zawartych umowach ubezpieczenia, w tym płatnościach;
  - b) dokonać płatności z tytułu należnej składki ubezpieczeniowej przy wykorzystaniu bramki płatniczej AutoPay S.A. w udostępnianych kanałach płatności;
  - c) aktywować lub odwołać płatność cykliczną;
  - d) zgłosić roszczenie oraz załączyć dokumenty związane z obsługą roszczenia;
  - e) wprowadzić zmiany w umowie ubezpieczenia, m.in. zmienić swoje dane osobowe, edytować dane beneficjentów;
  - f) zaakceptować przygotowaną ofertę ubezpieczenia;
  - g) uzyskać informacje dotyczące innych obszarów dostępnych w portalu.
3. ERGO Hestia na co najmniej 30 dni przed rocznicą polisy lub zakończeniem okresu ubezpieczenia prześle Usługobiorcy informację o zmienionym zakresie ubezpieczenia na konto w Portalu iHestia.
4. W sytuacjach naruszenia Regulaminu przez Usługobiorcę, ERGO Hestia zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do Usługi do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. **Wymagania techniczne**
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Zobacz, jakie techniczne wymagania musi spełniać oprogramowanie Twojego komputera, byś mógł wygodnie korzystać z Portalu iHestia.*

1. W celu prawidłowego korzystania z Portalu iHestia wymagane są: połączenie z siecią Internet, przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych HTML, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www – wersji Microsoft Internet Edge - Wersja 129.0.2792.52, Mozilla Firefox - Wersja 130.0.1, Google Chrome - Wersja 129.0.6668.59, włączona opcja obsługi plików typu Cookies oraz Java Script.
2. Korzystając z usług elektronicznych należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu oraz używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.



1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. **Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość**
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Dowiedz się, jak zawrzeć umowę ubezpieczenia korzystając z Usługi iHestia za pośrednictwem Portalu iHestia i jak otrzymać potwierdzenie jej zawarcia w postaci polisy.*

1. Korzystając z Usługi iHestia, Usługobiorca może zawrzeć umowę ubezpieczenia.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia, po zbadaniu potrzeb i wymagań ubezpieczeniowych Usługobiorcy, odbywa się poprzez podanie danych niezbędnych do uzyskania kalkulacji składki oraz innych danych, które przekazywane są podczas wizyty u agenta lub przekazywane agentowi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Dane podawane przez Usługobiorcę powinny być zgodne ze stanem faktycznym i jego najlepszą wiedzą – pod rygorem skutków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności art. 815 i art. 834 Kodeksu cywilnego) oraz skutków wynikających z zapisów OWU, na podstawie których dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Usługobiorca zostanie poinformowany.
3. Na podstawie danych, o których mowa w ust. 2 generowana jest: oferta, zawierająca m.in. zakres ochrony, wysokość składki, warunki ubezpieczenia (w tym wyłączenia odpowiedzialności).
4. Umowa ubezpieczenia jest zawierana z chwilą przyjęcia oferty przez Usługobiorcę, co następuje poprzez zaakceptowanie oferty z obowiązkiem zapłaty, zaakceptowanie zapisów OWU, na podstawie których zostaje zawarta umowa ubezpieczenia i potwierdzenie faktu przekazania informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ERGO Hestię.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone polisą, udostępnioną w Portalu iHestia. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Polisa jest udostępniana Usługobiorcy w formie dokumentu elektronicznego, który Usługobiorca może wydrukować. Na żądanie Usługobiorcy oryginał polisy zostanie przesłany na wskazany przez Usługobiorcę adres korespondencyjny.
6. Termin, sposób i formę płatności składki określa dokument ubezpieczenia. Składka jest obliczana zgodnie z taryfą zakładu ubezpieczeń. Skutki nieopłacenia składki w terminie określają OWU, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
- 8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia**
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Zobacz jak odstąpić od umowy ubezpieczenia.*

1. Usługobiorca, będący konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Usługi iHestia może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie trzydziestu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Usługobiorca niebędący konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Usługi, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Oświadczenie o odstąpieniu Usługobiorca może złożyć poprzez:
  - a) Portal iHestia;
  - b) formularz na stronie internetowej [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl);
  - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub pisemnie na adres ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
  - d) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-71115-41590-RJWRG-16.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. **Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Sprawdź możliwości wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez każdą ze stron.*

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z tym, że ERGO Hestia może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych powodów, określonych w ust. 4 poniżej.
2. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, Usługobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę w najbliższym terminie wypowiedzenia, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, wskazanego w ust. 1.
3. Po rozwiązaniu Umowy ERGO Hestia zaprzestaje świadczenia Usługi iHestia.
4. ERGO Hestia może wypowiedzieć Umowę w przypadku zmian w funkcjonowaniu Usługi, wycofania Usługi z oferty ERGO Hestii, nieprzestrzegania przez Usługobiorcę postanowień Umowy zawartej z ERGO Hestią oraz Regulaminu, nieprzestrzegania przez Usługobiorcę obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługobiorca ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
- 10. Reklamacje**
11. Bezpieczeństwo korzystania
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Musisz zareklamować usługę? Dowiedz się, jak to zrobić.*

1. Usługobiorca może zgłosić zastrzeżenia dotyczące Usługi świadczonej przez ERGO Hestię (reklamacja): poprzez Usługę, formularz na stronie internetowej [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl), pisemnie na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-71115-41590-RJWRG-16, na adres siedziby ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot albo ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce ERGO Hestii.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną, powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl). Osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
6. Ewentualne spory wynikające z korzystania z Usługi mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym z siedzibą ul. Nowogrodzkiej 47A, 00-695 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
7. W związku z uchyleniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich i utratą jego mocy ze skutkiem od dnia 20.07.2025 r. konsumenci do dnia 19.07.2025 r. (włącznie) mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z tym rozporządzeniem. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Możliwość składania nowych skarg za pośrednictwem platformy ODR wygasa z dniem 20.03.2025 r.
8. Reklamacje dotyczące umów ubezpieczenia są rozpatrywane zgodnie z postanowieniami umów ubezpieczenia, w tym OWU.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. **Bezpieczeństwo korzystania**
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Sprawdź, jak chronione są Twoje dane osobowe.*

1. ERGO Hestia, jako administrator danych, decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych Usługobiorców, zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Usługobiorców oraz ich przetwarzania zgodnie z prawem oraz wyłącznie w celu, w jakim zostały one przekazane oraz oświadcza, iż brak wprowadzenia danych osobowych, niezbędnych w celu zlecenia i wykonania czynności w zakresie Usługi iHestia, skutkuje niemożliwością wykonania zlecenia. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być powierzone podmiotom współpracującym z ERGO Hestia – ERGO Technology & Services S.A. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Droszyńskiego 24, 80-381 Gdańsk oraz LSN sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie przy ul. Dworcowej 5, 81-704 Sopot.
2. ERGO Hestia stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed m.in. nieuprawnionym ich pozyskaniem oraz modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.
3. ERGO Hestia może przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorcy niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy: nazwisko i imię Usługobiorcy, PESEL, adres zameldowania na pobyt stały i do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu. Powierzenie danych osobowych przez Usługobiorcę ma charakter dobrowolny. Zasady przetwarzania danych osobowych w zakresie związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia uregulowane są w OWU.
4. ERGO Hestia może przetwarzać dane eksploatacyjne Usługobiorcy, takie jak: oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi iHestia, informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usługi iHestia.
5. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z Umową podana jest w Rozdziale 12, natomiast informacja o przetwarzaniu danych osobowych w zakresie związanym z umową ubezpieczenia zawarta jest w OWU.



1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
- 12. Przetwarzanie danych**
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

Zobacz, w jakim zakresie i na jakich zasadach ERGO Hestia może przetwarzać Twoje dane osobowe.

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?  
Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. (dalej: "ERGO Hestia").  
Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot. Numer telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.  
Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71115-41590-RJWRG-16.
2. Kto jest inspektorem ochrony danych?  
Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.  
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:  
Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot  
Adres email: [iod@ergohestia.pl](mailto:iod@ergohestia.pl)  
Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71115-41590-RJWRG-16
3. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?  
Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
  - 1) **oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia, objęcia ochroną ubezpieczeniową** – w celu oceny ryzyka, zawarcia umowy lub objęcia ochroną ubezpieczeniową oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie objęcia ochroną ubezpieczeniową i zawarcia umowy ubezpieczenia dotyczących m.in. daty urodzenia czy informacji o stanie zdrowia,
  - 2) **wykonania umowy ubezpieczenia** m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia roszczenia oraz rodzaju roszczenia,
  - 3) **reasekuracji ryzyk,**
  - 4) **dochodzenia roszczeń,**
  - 5) **marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora** – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych i innych informacji opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać Pani/Panu oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb. Na podstawie takiego profilu nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany,
  - 6) **przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym** – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych,
  - 7) **rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań** dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii,
  - 8) **wypełnienie obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, raportowaniu FACTA oraz CRS** – wypełnienie obowiązków instytucji obowiązanej wynikających z ustawy z dnia 01.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (dalej: ustawa CRS), wypełnienie obowiązku wymiany informacji podatkowej ze Stanami Zjednoczonymi wynikającego z ustawy z dnia 09.10.2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (dalej: ustawa FATCA), wypełnienie obowiązków wynikających z ustawy z dnia 09.03.2017 r. o wymianie informacji podatkowej z innymi państwami (dalej: ustawa CRS),

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
- 12. Przetwarzanie danych**
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

- 9) **wypełnienia obowiązków** ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki,
- 10) **związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii** – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy,
- 11) **zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia administrator stosuje monitoring wizyjny,**
- 12) **analitycznych i statystycznych.**

#### 4. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- 1) **niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia**, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy,
- 2) **prawnie uzasadnione interesy administratora danych** – to m.in. prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług, możliwość ewentualnego dochodzenia roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 3) **wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych** (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) – przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować, wypełnienie obowiązków ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy FACTA, ustawy CRS,
- 4) **uzasadniony interes strony trzeciej**, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy administrator danych), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane.
- 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

#### 5. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, m.in. dostawcom usług IT (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym – ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestia i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
- zakładom reasekuracji,
- placówkom medycznym,
- innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
- 12. Przetwarzanie danych**
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

## Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaże Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

## 6. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

- 1) Prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- 2) prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,
- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- 6) przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 1-2.

## 7. Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
12. Przetwarzanie danych
13. **Ochrona praw własności intelektualnej**
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Sprawdź, co powinieneś wiedzieć o ochronie praw własności intelektualnej.*

1. ERGO Hestia zwraca uwagę, że w związku ze świadczeniem Usługi iHestia udostępnia Usługobiorcy treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim oraz materiały opatrzone znakami towarowymi. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody ERGO Hestii jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane w przypadku, gdy udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez Usługobiorcę nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności. W przypadku otrzymania przez ERGO Hestię urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczanych przez Usługobiorcę, ERGO Hestia niezwłocznie uniemożliwia dostęp do tych danych. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych ERGO Hestia zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
4. W przypadku, gdy ERGO Hestia, otrzymała urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę i uniemożliwiła dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem tego Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.
5. W przypadku, gdy ERGO Hestia uzyskała wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę i uniemożliwiła dostęp do tych danych, nie odpowiada względem tego Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomiła Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.
6. Postanowień ust. 4–5 nie stosuje się, jeżeli ERGO Hestia przejęła kontrolę nad Usługobiorcą w rozumieniu przepisów o ochronie konkurencji i konsumentów.
7. W przypadku transmisji danych, ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za treść tych danych w sytuacji, gdy ERGO Hestia:
  - 1) nie jest inicjatorem przekazu danych,
  - 2) nie wybiera odbiorcy przekazu danych,
  - 3) nie wybiera oraz nie modyfikuje informacji zawartych w przekazie.
8. Wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 7 powyżej, dotyczy także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
9. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane, jeżeli transmitując dane oraz zapewniając automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie tych danych w celu przyspieszenia ponownego dostępu do nich na żądanie innego podmiotu:
  - 1) nie modyfikuje danych,
  - 2) posługuje się uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności technikami informatycznymi określającymi parametry techniczne dostępu do danych i ich aktualizowania oraz

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
12. Przetwarzanie danych
- 13. Ochrona praw własności intelektualnej**
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

3) nie zakłóca posługiwania się technikami informatycznymi uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności w zakresie zbierania informacji o korzystaniu ze zgromadzonych danych.

10. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane, jeżeli przy zachowaniu warunków, o których mowa w ust. 9 powyżej, niezwłocznie usunie dane albo uniemożliwi dostęp do przechowywanych danych, gdy uzyska wiadomość, że dane zostały usunięte z początkowego źródła transmisji lub dostęp do nich został uniemożliwiony, albo gdy sąd lub inny właściwy organ nakazał usunięcie danych lub uniemożliwienie do nich dostępu.
11. ERGO Hestia nie jest obowiązana do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez nią danych, o których mowa w ust. 4–10 powyżej.
12. W przypadku kiedy Usługa iHestia wymaga podania przez Usługobiorcę określonych danych, Usługobiorca zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz nie wprowadzających w błąd.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
- 14. Płatności elektroniczne**
15. Postanowienia końcowe

*Dowiedź się jak opłacić składkę ubezpieczeniową za pośrednictwem Portalu iHestia.*

1. Usługobiorca dokonuje zapłaty składki ubezpieczeniowej za pośrednictwem Portalu iHestia poprzez autoryzowaną transakcję przez bramkę płatniczą AutoPay S.A.
2. W przypadku płatności cyklicznej Usługobiorca:
  - a) dostarcza/dodaje dane karty płatniczej (numer karty, kod CV/CVV) na formularzu dostępnym w serwisie płatniczym AutoPay S.A. lub za pośrednictwem Portalu iHestia;
  - b) rejestruje kartę płatniczą, podając jej numer i kod CV/CVV na formularzu dostępnym w serwisie płatniczym AutoPay S.A. z wykorzystaniem mechanizmów autoryzacyjnych wydawcy karty (np. autoryzacja z wykorzystaniem 3D-Secure). Autoryzacja płatności cyklicznej odbywa się poprzez dokonanie przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1 zł, która zostanie zwrócona na rachunek, z którego została pobrana lub poprzez dokonanie przelewu składki, jeśli autoryzacja jest realizowana w wysokości i w terminie płatności składki, a karta będzie obciążana kolejnymi kwotami składek w terminach płatności określonych w umowie ubezpieczenia.
  - c) reguluje zaległe składki ubezpieczeniowe, których termin płatności upłynął przed aktywowaniem płatności cyklicznej;
  - d) odwołuje płatność cykliczną.
3. W przypadku płatności cyklicznej obciążenie karty zostanie poprzedzone wiadomością e-mail i/lub sms na podane dane kontaktowe Usługobiorcy (adres e-mail i/lub numer telefonu). W przypadku niepowodzenia pierwszej transakcji zostaną wykonane dodatkowe dwie próby obciążenia karty w kolejnych dniach roboczych. Usługa płatności cyklicznej zostanie automatycznie wyłączona po trzech nieudanych próbach pobrania składki.
4. W celu dokonania płatności Usługobiorca przekierowany zostanie na stronę internetową AutoPay S.A., gdzie będzie mógł zrealizować płatność:
  - a) kartą płatniczą;  

  - b) za pomocą BLIK;
  - c) przy wykorzystaniu Rozwiązania portfelowego;
  - d) przelewem bankowym za pomocą Pay By Link (PLB).
5. Po dokonaniu płatności przez Usługobiorcę, na stronie AutoPay S.A. wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji – informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z Portalu iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. **Postanowienia końcowe**

1. Zakres usług świadczonych w ramach Usługi iHestia może ulegać zmianie. O dokonanej zmianie Usługodawca informuje poprzez Usługę iHestia oraz zamieszcza stosowną informację pod adresem [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl). Zmiany w Regulaminie będą dodatkowo udostępniane, na żądanie Usługobiorcy, drogą elektroniczną lub w inny sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Usługobiorcy.
2. Prawem właściwym w świadczeniu i wykonaniu Umów objętych Regulaminem są przepisy prawa polskiego, zaś sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną jest sąd powszechny według właściwości ogólnej.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. W sprawach, których Regulamin nie reguluje, stosuje się niżej wymienione przepisy prawa polskiego: Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, RODO, Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej i Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 18 maja 2025 r.