

WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO – SRW/02/1601

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	– § 2 pkt 1), pkt 17), pkt 18); – § 5; – § 19 ust. 3, 4 i 5.
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	– § 7; – § 9 ust. 3; – § 16 ust. 2; – § 18.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia sprzętu gospodarstwa domowego.

DEFINICJE

§ 2

Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

W rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia, za:

- awarię** – uważa się uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- cenę detaliczną / wartość sprzętu** – uważa się kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił sklepowi prowadzącemu sprzedaż sprzętu gospodarstwa domowego, wynikającą z dokumentu zakupu,
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – uważa się osobę fizyczną lub prawną świadczącą w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń i/lub spełnieniem świadczenia zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia,
- dom** – uważa się zamieszkiwany przez Ubezpieczonego,

przystosowany pod względem konstrukcyjnym i użytkowym budynek, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych; definicja domu nie obejmuje domków rekreacyjnych,

- konsumenta** – uważa się osobę fizyczną, która dokonała w serwisie zakupu sprzętu, a niniejszy zakup nie był związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- lokaut** – uważa się zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk,
- mieszkanie** – uważa się zamieszkiwany przez Ubezpieczonego zespół pomieszczeń mieszkalnych, mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiającymi stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego; definicja nie obejmuje pokojów hotelowych lub innych przeznaczonych do okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także pokoi w internacie / akademiku,
- nowy sprzęt** – uważa się takie samo urządzenie, jak ubezpieczony sprzęt lub inne urządzenie dostępne w sklepie wskazany przez CAS, na które jest wymieniane urządzenie ulegające uszkodzeniu całkowitemu; nowe urządzenie ma porównywalne parametry techniczne, co urządzenie wymienione, a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego sprzętu ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia szkody całkowitej i nie jest większa niż jego suma ubezpieczenia (parametrów technicznych nowego sprzętu nie stanowią: marka, kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny),
- osoby bliskie** – uważa się osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, teściów, zięciów, synowe, przysposabiających i przysposobionych,
- osoby trzecie** – uważa się osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoby bliskie,
- pomieszczenie** – uważa się wydzieloną ścianami część: mieszkania lub domu,

- 12) punkt naprawy** – uważa się mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód,
- 13) serwis** – uważa się przedsiębiorcę, oferującego klientom zawarcie umowy ubezpieczenia sprzętu gospodarstwa domowego,
- 14) sprzęt gospodarstwa domowego (sprzęt)** – uważa się sprzęt, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną 2-letnią gwarancję producenta,
- 15) strajk** – uważa się zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach, instytucjach, będące wyrazem protestu politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian,
- 16) sumę ubezpieczenia** – uważa się górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia; sumę ubezpieczenia określono w § 9 niniejszych Warunków Ubezpieczenia,
- 17) szkodę** – uważa się awarię ubezpieczonego sprzętu,
- 18) szkodę całkowitą** – uważa się wypadek, w wyniku którego naprawa sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona,
- 19) terroryzm** – uważa się nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,
- 20) Ubezpieczyciela** – uważa się Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, siedziba: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812, wykonujące działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa,
- 21) Ubezpieczonego** – uważa się Ubezpieczającego oraz osoby bliskie,
- 22) wypadek** – uważa się zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
- 23) zużycie** – uważa się stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego sprzętu lub jednego z jego elementów składowych, wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.

§ 3

- Do realizacji postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest CAS.
- Do zakresu uprawnień CAS należy:
 - weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającym dokumentów ubezpieczenia,
 - przyjmowanie zgłoszenia szkody,
 - akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia,
 - wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt gospodarstwa domowego określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

§ 5

Zakres ubezpieczenia z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 7 obejmuje:

- pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu lub
- wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany sprzętu na nowy sprzęt - w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii sprzętu.

§ 6

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe i zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.
- Proces likwidacji szkody ma miejsce w punktach naprawczych położonych w Polsce.

§ 7

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
 - polegające na utracie danych lub oprogramowania sprzętu,
 - polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu, chyba że utrata lub uszkodzenie spowodowane jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
 - polegające na utracie lub uszkodzeniu następujących akcesoriów dodatkowych nie będących na wyposażeniu zestawu oryginalnego: zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, dodatkowe baterie,
 - spowodowane działaniem ognia i następujących żywiołów: trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan,
 - powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
 - będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
 - powstałe w trakcie instalacji sprzętu, chyba że szkoda jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
 - powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
 - powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
 - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji,
 - spowodowane przez insekty lub grzybnie,
 - będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieuprawnione,
 - za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawy,
 - powstałe w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji producenta jest zapis, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - spowodowane przez wilgoć, pleśń, obecność grzyba, utlenianie, obecność kurzu, działanie promieni słonecznych, bądź skrajnych temperatur, a także szkody związane z suszą, bądź będące następstwem nieprawidłowej wentylacji,
 - deformacji lub odbarwień elementów z tworzyw sztucznych,
 - objęte szczegółowymi wyłączeniami producenta określonymi w instrukcji użytkowania sprzętu lub w gwarancji producenta,
 - powstałe wskutek oddziaływania: deszczu, śniegu, gradu

lub wiatru w następstwie pozostawienia sprzętu poza zamkniętym pomieszczeniem,
23) powstałe w następstwie pozostawienia sprzętu w miejscu podwyższonego ryzyka takim jak: podłoga i parapet okienny w sąsiedztwie otwartego okna.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
1) następujących strat pośrednich: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku,
2) kosztów konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
3) kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,
4) kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
5) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, chyba, że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
6) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, odfektowań, zabrudzeń lub utamania – nie mających wpływu na funkcjonowanie sprzętu,
7) uszkodzeń elementów dodatkowych, które zostały dołączone przez producenta / sklep do sprzętu (w szczególności ładowarek, zasilaczy, słuchawek, pilotów),
8) uszkodzeń powstałych wskutek używania nieoryginalnych akcesoriów (w szczególności zasilaczy, ładowarek, słuchawek, pilotów),
9) kosztów naprawy plomb zabezpieczających, chyba, że konieczność ich naprawy jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
10) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu, w tym również transportu do i z punktu naprawczego,
11) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia (za wyjątkiem sprzętu ważącego powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie),
12) kosztów transportu nowego sprzętu wymienionego zgodnie z § 19 ust. 2 poniżej,
13) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii,
14) usterek spowodowanych działaniem wirusów, oprogramowania lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
15) wad ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
16) wad telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”,
17) poniesionych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków,
18) szkód powstałych w sprzęcie, którego numer identyfikacyjny bądź seryjny został usunięty lub zmieniony, bądź jest nieczytelny,
19) kosztów diagnostyki sprzętu i dojazdu pracowników punktu naprawczego (w przypadku sprzętów o wadze powyżej 10 kg) oraz kosztów diagnostyki i dostarczenia

sprzętu do wskazanego punktu naprawczego (w przypadku sprzętów o wadze poniżej 10 kg), w przypadku gdy uszkodzenie sprzętu nie zostało potwierdzone przez punkt naprawczy lub nie jest objęte zakresem ubezpieczenia,
20) przypadków, gdy Ubezpieczony w przypadku awarii sprzętu nie jest w stanie dostarczyć ubezpieczonego sprzętu lub jego pozostałości,
21) uszkodzeń wynikających z użycia sprzętu z innym urządzeniem, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi sprzętu,
22) przypadków, gdy Ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania,
23) usterek wynikających ze stwierdzonej wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora sprzętu.
3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ubezpieczającego lub wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe nie później niż w terminie 2 lat licząc od dnia zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 10

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy również od rodzaju sprzętu i przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 11

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 12

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.
2. W przypadku wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy

sprzęt, w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wymienianego, z tym, że jego bieg rozpoczyna się od dnia wymiany sprzętu, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.

§ 13

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych sprzętów:
1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem z innych przyczyn,
2) po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 9 ust. 3 powyżej,
3) z dniem wymiany sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa serwisu, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt,
4) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 19 ust. 2 poniżej,
5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym jest mowa w § 25 poniżej.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

§ 14

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do:
1) natychmiastowego zgłoszenia do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,
2) natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania Centrum Autoryzacji Szkód o zbyciu sprzętu.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 15

1. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu, powiadomić o niej CAS pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub w sposób określony w § 27 poniżej.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w wyznaczonym do zawiadomienia terminie otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 16

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 17

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS lub w sposób określony w § 27 poniżej i podać:
1) imię i nazwisko,
2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
4) numer seryjny sprzętu,
5) numer dowodu zakupu sprzętu,
6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczającym lub wskazaną przez niego osobą,
7) opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należą:
1) upoważnienie punktu naprawczego dokonującego naprawy do odbioru odszkodowania,
2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
3) dostarczenie, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CAS punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu nie przekracza 10 kg,
4) udostępnienie ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu przekracza 10 kg, bądź gdy uszkodzony sprzęt jest w zabudowie,
5) okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego:
a) dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu,
b) dowodu zakupu uszkodzonego sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego sprzętu),
c) książki gwarancyjnej uszkodzonego sprzętu, o ile taka została wydana przez sprzedającego,
6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia szkody poprzez dostarczenie, na wniosek CAS, zdjęć uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu,
7) w przypadku wystąpienia szkody, dostarczenie lub zachowanie do okazania CAS ubezpieczonego sprzętu lub jego pozostałości,
8) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia szkody,
9) w przypadku szkody całkowitej – na wniosek CAS, dostarczenie do CAS dokumentu utylizacji uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu,
10) w przypadku kolejnego zgłoszenia roszczenia – przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego sprzętu wystawionej przez punkt dokonujący naprawy tego sprzętu,
11) przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody,
12) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody.

§ 18

1. W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 17, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie

przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

2. W przypadku niedostarczenia sprzętu, w opakowaniach, o których mowa w § 17 ust. 2 pkt. 3) powyżej, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w sprzęcie w czasie jego transportu.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 19

1. Rozmiar szkody ustalany jest według uprzednio uzgodnionych z CAS kosztów:

- 1) robocizny,
 - 2) części zamiennych,
 - 3) dojazdu pracowników punktu naprawczego do sprzętu o wadze powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie,
 - 4) transportu do i z warsztatu naprawczego, w przypadku podjęcia przez pracownika punktu naprawczego lub CAS decyzji o konieczności przewiezienia sprzętu o wadze powyżej 10 kg do punktu naprawczego,
 - 5) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany sprzętu, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.
2. W przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów wymiany na nowy sprzęt ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia szkody w ubezpieczonym sprzęcie.
3. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalane na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.
4. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: oleje, filtry oraz płyny, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.

5. Koszty naprawy lub wymiany obudowy sprzętu pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.

6. Wysokość kosztów usunięcia awarii sprzętu nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:
- 1) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie,
 - 2) dokonania oględzin sprzętu po naprawie,
 - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
 - 4) przejęcia na własność sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 20

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

4. Suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 21

Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio punktom naprawczym wskazanym przez CAS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do likwidacji szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 19 ust. 2 – podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym dokonywana jest wymiana na nowy sprzęt.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ

§ 22

1. Jeżeli osoba występująca z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, albo co do wysokości odszkodowania (świadczenia), może zgłosić na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centrum Autoryzacji Szkód na adres: Sopot, 81-855, ul. Rzemieślnicza 17/19.
2. Po rozpatrzeniu wniosku, o którym mowa w ust. 1 przez Centrum Autoryzacji Szkód, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest zgłaszającemu wniosek w terminie 30 dni pisemnie na adres wskazany w treści wniosku.

§ 23

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 24

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt. 10), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, z praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 2 pkt. 10), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 25

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego

z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 26

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja), wykorzystując jeden z poniższych kanałów kontaktu:
 - a) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl/kontakt, lub
 - b) telefonicznie – pod numerem: 58 762 76 76, lub
 - c) pisemnie – na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, lub
 - d) ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:
 - a) na piśmie, lub
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, lub
 - c) pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
5. Osoby wymienione w ust. 1 mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 27

1. Z zachowaniem postanowień ust. 2 poniżej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Z zachowaniem postanowień § 25 powyżej, w umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez daną stronę.
3. Strony umowy ubezpieczenia zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianach adresu lub siedziby stron, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej.

asortyment	wartość sprzętu / wariant ubezpieczenia	PG36 (2+1)	PG48 (2+2)	PG 60 (2+3)
		składka	składka	składka
AGD DUŻE	300,00 – 1 000,00	99 zł	149 zł	209 zł
(pralki, suszarki pralkosuszarki, zmywarki, chłodziwno, kucharki mikrofalowe, kuchnie gazowe i elektryczne, płyty ceramiczne i indukcyjne, kuchnie, piekarniki, okapy, ekspresy do kawy)	1 000,01 – 1 500,00	129 zł	209 zł	269 zł
	1 500,01 – 2 000,00	169 zł	269 zł	349 zł
	2000,01 – 18 000,00	209 zł	349 zł	429 zł

§ 28

1. Podatki i opłaty związane z otrzymaniem świadczenia ubezpieczeniowego nie obciążają Ubezpieczyciela.
2. Opłaty związane z płatnością składek ubezpieczeniowych obciążają Ubezpieczającego.

§ 29

1. Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz do Rzecznika Finansowego.
2. Strony dopuszczają możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w sądzie polubownym, utworzonym przy Rzeczniku Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, działającym zgodnie z jego regulaminem.
3. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego Uprawnionego z umowy ubezpieczenia ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 30

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonych jest język polski. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

§ 31

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie 1 stycznia 2016 r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu

Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu

Adam Roman