

# Ubezpieczenie ERGO Podróż

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**ERGO**  
**HESTIA**

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo  
Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Pakietowe ubezpieczenie majątkowe  
ERGO Podróż

Pełne informacje podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia ERGO Podróż z dnia 01 kwietnia 2025 r. (kod: C-EP-01/25). Pojęcia zawarte w niniejszym dokumencie użyte są w znaczeniu nadanym im ww. OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie pomoc medyczna i koszty leczenia oraz podróż assistance (grupa 2 ubezpieczenie choroby); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenie wypadek w podróży (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie bagażu oraz ubezpieczenie sprzętu sportowego (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny jak np. kradzież); ubezpieczenie karnety i kursy (grupa 16 ubezpieczenie obejmujące różne ryzyka finansowe). Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Ubezpieczenie pomoc medyczna i koszty leczenia oraz ubezpieczenie podróż assistance

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację oraz pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy assistance w związku z następstwami nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub obowiązkowej kwarantanny w czasie podróży.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje niezbędną pomoc medyczną po wypadku, w tym leczenie szpitalne, ambulatoryjne, stomatologiczne, konsultacje medyczne oraz całonocową Pomoc Centrum Alarmowego, organizację transportu z miejsca wypadku do placówki medycznej, po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania, jak i do miejsca zamieszkania.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje również ratownictwo, czyli poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa oraz pomoc medyczną na miejscu wypadku.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, choroby przewlekłej i aktów terroryzmu na terytorium krajów niebezpiecznych.
- ✓ Suma ubezpieczenia w Wariantcie I wynosi 200 000 zł, w Wariantcie II – 500 000 zł, a w Wariantcie III – 3 000 000 zł.

#### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zgon lub następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w trakcie podróży. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ochrona obowiązuje od momentu faktycznego rozpoczęcia podróży, również na terenie Polski, nie dłużej jednak niż 24 h przed przekroczeniem granicy (lub przejścia odprawy celnej w przypadku transportu lotniczego bądź wodnego) i trwa do momentu faktycznego zakończenia podróży, również na terenie Polski, nie dłużej niż 24 h od przekroczenia granicy (lub przejścia odprawy celnej w przypadku transportu lotniczego bądź wodnego).
- ✓ W Wariantcie III ochrona rozszerzona jest dodatkowo o organizację i pokrycie kosztów związanych z rehabilitacją w Polsce pod warunkiem, że w czasie podróży Ubezpieczonego doszło do nieszczęśliwego wypadku wymagającego kontynuacji pomocy medycznej na terytorium Polski.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej następstw nieszczęśliwych wypadków za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, choroby przewlekłej i aktów terrorystycznych na terytorium krajów niebezpiecznych.
- ✓ Suma ubezpieczenia w Wariantcie I wynosi 10 000 zł, w Wariantcie II – 30 000 zł a w Wariantcie III – 60 000 zł. W przypadku zgonu wypłacane jest 200% SU dla wybranego wariantu.

#### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w mieniu lub na osobie w podróży Ubezpieczonego, wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
- ✓ W Wariantcie III ochrona rozszerzona jest dodatkowo o odpowiedzialność cywilną za szkody w mieniu lub na osobie w podróży Ubezpieczonego, wyrządzone osobom trzecim, w związku z wykonywaniem zawodu instruktora sportu w ramach sumy gwarancyjnej wynoszącej 100 000 zł.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka.
- ✓ Suma gwarancyjna w Wariantcie I wynosi 200 000 zł, w Wariantcie II – 500 000 zł, a w Wariantcie III – 1 000 000 zł.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych w Polsce lub w kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
- ✗ Szkód związanych z leczeniem, które zostało rozpoczęte przed podróżą.
- ✗ Szkód związanych z leczeniem, które było celem podróży.
- ✗ Osób wykonujących pracę niebezpieczną za granicą Polski i krajem zamieszkania (zgodnie z definicją w OWU).
- ✗ Osób uprawiających sport zawodowo lub zarobkowo.
- ✗ Związków sportowych, szkół sportowych i klubów sportowych.
- ✗ Biur Podróż.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance oraz ubezpieczenie podróż assistance ulega ograniczeniu w zakresie:

- ! kosztów związanych z porodem, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży;
- ! szkód, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza;
- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa
- ! szkód, które powstały w wyniku prowadzenia pojazdu bez wymaganych przez przepisy prawa państwa właściwego dla miejsca zajścia zdarzenia uprawnień do kierowania tego pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- ! szkód, które powstały podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, chorób przewlekłych, aktów terroru na terytorium krajów niebezpiecznych lub wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, jeśli ubezpieczenie nie zostało rozszerzone w tym zakresie,
- ! kosztów powstałych za granicą po tym, jak Ubezpieczony nie wyraził zgody na transport w celu kontynuowania leczenia na terytorium Polski lub kraju zamieszkania, pomimo uznania go za możliwy przez Centrum Alarmowe oraz lekarza prowadzącego – w odniesieniu do następstw tego nieszczęśliwego wypadku lub tego nagłego zachorowania.

#### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków ulega ograniczeniu w zakresie:

- ! śmierci lub uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, za wyjątkiem leczenia lub zabiegów, które były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową;
- ! skutków nieszczęśliwych wypadków będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- ! infekcji, za wyjątkiem zakażenia Ubezpieczonego mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku objętym zakresem ubezpieczenia;
- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, chorób przewlekłych, aktów terroru na terytorium krajów niebezpiecznych lub wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, jeśli ubezpieczenie nie zostało rozszerzone w tym zakresie.
- ! uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw.

### Ubezpieczenie bagażu oraz ubezpieczenie sprzętu sportowego

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu lub sprzętu sportowego w trakcie podróży Ubezpieczonego, w następujących okolicznościach: bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich; powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego; oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu; pozostawienie w zamkniętym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego; pozostawienie w zamkniętym bagażniku pojazdu lub w zamkniętych: kamperze, przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej; przewożenie wewnątrz pojazdu; przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up. Ubezpieczenie sprzętu sportowego obejmuje również zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
- ✓ Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia bagażu w Wariantcie I wynosi 1000 zł, w Wariantcie II – 5000 zł a Wariantcie III – 10 000 zł.
- ✓ Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia sprzętu sportowy wynosi 10 000 zł lub 25 000 zł, w zależności od wyboru Ubezpieczającego. Dla uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu sportowego w wyniku nieszczęśliwego wypadku limit odpowiedzialności wynosi 3000 zł.

### Ubezpieczenie wypadek w podróży

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zgon w wyniku wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym, do którego doszło w czasie podróży.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 50 000 zł.

### Ubezpieczenie karnety i kursy

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów karnetów lub kursów sportowych niewykorzystanych z powodu nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 1000 zł.

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową,
- ! w jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfing, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych;
- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu innej niż wykonywanie czynności zawodowych przez instruktora sportu;
- ! związanej z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych, za wyjątkiem udziału własnego Ubezpieczonego w szkodzie w wynajmowanym podczas podróży pojeździe;
- ! w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych

### Ubezpieczenie bagażu oraz sprzętu sportowego ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

### Ubezpieczenie wypadek w podróży ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! samookaleczenia lub samobójstwa Ubezpieczonego;
- ! choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych bądź choroby układu nerwowego rozpoznanej lub leczonej u Ubezpieczonego;

### Ubezpieczenie karnety i kursy ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ polisy krótkoterminowe: zgodnie z wybraną przez Ubezpieczonego Strefą Regionalną
- ✓ polisy roczne (ryczałtowe):
  - w Wariantcie I oraz wariantcie II: świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii
  - w Wariantcie III obowiązuje na całym świecie.
- ✓ Nie świadczy ochrony w kraju zamieszkania ubezpieczonego, Rzeczypospolitej Polskiej, Antarktydzie, Koreańskiej Republice Ludowo-Demokratycznej oraz Syrii.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

#### Obowiązki na początku umowy Ubezpieczenia:

- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

#### W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- poddać się leczeniu; poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej; w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia zwolnić właściwe podmioty z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia – może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczenia kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Przy umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.