

WARUNKI UBEZPIECZENIA PROMO 2**KOD: MI-MBE 02/21**

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 ust. 36, 41, § 5, § 8, § 10 ust. 1, 2, 4, 5, § 12
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6, § 7, § 8 ust. 3, § 9, § 10 ust. 3, § 11, § 12 ust. 8 pkt 1 i pkt 3, § 14, § 15, § 19, § 23 ust. 2, § 24, § 26, § 28 ust. 2 i 3, § 29 ust. 4 i 5

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

- Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia (kod: MI-MBE 02/21 udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa w ramach umowy generalnej ubezpieczenia (zwaną dalej „Umową ubezpieczenia”) zawartej przez Multibezpiecznie Sp. z o.o. z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (zwane dalej „Ubezpieczycielem”).
- Na podstawie warunków ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową na rzecz Ubezpieczonych objęte są:
 - mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju oraz dewastacji (w zależności od wybranego Wariantu ubezpieczenia),
 - oszklenia od stłuczenia lub pęknięcia,
 - odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym,
 - konieczność organizacji świadczenia assistance w zakresie określonym w dalszej części warunków ubezpieczenia, w przypadku wystąpienia zdarzeń assistance.
- Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w jednym z pięciu Wariantów, określonych w Tabeli poniżej:

Tabela nr 1 „Warianty ubezpieczenia”

WARIANT PODSTAWOWY PROMO 2

	Suma ubezpieczenia [zł]
Mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju	10 000 zł
Mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od dewastacji	1 000 zł
Oszklenia od stłuczenia lub pęknięcia	1 000 zł

WARIANT STANDARD PROMO 2

	Suma ubezpieczenia [zł]
Mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju	20 000 zł
Mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od dewastacji	2 000 zł
Oszklenia od stłuczenia lub pęknięcia	1 000 zł
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	50 000 zł
Assistance opcja Standard	

WARIANT MEDIUM PROMO 2

	Suma ubezpieczenia [zł]
Mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju	30 000 zł
Mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od dewastacji	2 000 zł
Oszklenia od stłuczenia lub pęknięcia	1 000 zł
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	50 000 zł
Assistance opcja Standard	

WARIANT SUPER PROMO 2

	Suma ubezpieczenia [zł]
Mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju	40 000 zł
Mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od dewastacji	2 000 zł
Oszklenia od stłuczenia lub pęknięcia	1 000 zł
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	50 000 zł
Assistance opcja Standard	

WARIANT EXTRA PROMO 2

	Suma ubezpieczenia [zł]
Mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju	60 000 zł
Mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od dewastacji	2 000 zł
Oszklenia od stłuczenia lub pęknięcia	1 000 zł
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	50 000 zł
Assistance opcja Premium	

§ 2

1. Ubezpieczony, może w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej zmienić Wariant ubezpieczenia, wskazany w deklaracji zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową (zwana dalej „deklaracją zgody”), wypełniając ponownie deklarację zgody lub składając oświadczenie o zmianie Wariantu ubezpieczenia z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron. Zmieniony Wariant ubezpieczenia, a co za tym idzie niższa bądź wyższa suma ubezpieczenia obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po zadeklarowaniu przez Ubezpieczonego nowego Wariantu oraz nowej sumy ubezpieczenia.
2. Za datę zadeklarowania zmiany przyjmuje się datę złożenia zmieniającej deklaracji zgody lub złożenia oświadczenia o zmianie Wariantu u Ubezpieczającego.
3. Od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po zadeklarowaniu przez Ubezpieczonego nowego Wariantu oraz nowej sumy ubezpieczenia rozpoczyna się nowy okres ubezpieczenia trwający jeden rok (kolejnych 12 miesięcy).
4. Wyłącznie osoby fizyczne lub osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą indywidualnie lub w ramach umowy spółki cywilnej uprawnione są do przystąpienia do Umowy ubezpieczenia.
5. Mieszkanie objęte ochroną ubezpieczeniową wskazane jest w deklaracji zgody.
6. prawidłowe funkcjonowanie instalacji lub urządzenia w miejscu ubezpieczenia, wewnątrz ubezpieczonego mieszkania.
7. **Awaria sprzętu AGD/PC/RTV** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD, PC, RTV, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
8. **Centrum Alarmowe** – podmiot, który w imieniu Ubezpieczyciela organizuje świadczenia assistance.
9. **Deklaracja zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową** – oświadczenie o zgodzie na objęcie ubezpieczeniem.
10. **Dewastacja** – umyślne zniszczenie, uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, niezwiązane z kradzieżą z włamaniem lub rozbojem.
11. **Koszty poszukiwania przyczyny szkody** – koszty obejmujące robocizną i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz koszty usunięcia skutków tych działań (przywrócenia stanu sprzed powstania szkody).
12. **Kradzież z włamaniem** – zniszczenie, uszkodzenie lub zabór mienia, które znajdowało się w zamkniętym pomieszczeniu, do którego sprawca dostał się lub usiłował dostać, poprzez pokonanie, przy użyciu siły lub narzędzi, zabezpieczeń lub otworzenie zabezpieczeń kluczem podrobionym lub dopasowanym lub oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku przestępstwa, definicja obejmuje również zniszczenie, uszkodzenie lub zabór zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
13. **Miejsce ubezpieczenia** – adres mieszkania wskazanego w deklaracji zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową lub w potwierdzeniu objęcia ochroną ubezpieczeniową, którego zakres ubezpieczenia zależy od wybranego Wariantu ubezpieczenia; miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium RP (Rzeczypospolitej Polskiej).
14. **Mienie ruchome** – przedmioty należące do Ubezpieczonego lub osób mu bliskich prowadzących wspólne z nim gospodarstwo domowe, w szczególności:

ROZDZIAŁ II

DEFINICJE

§ 3

Terminom użytym w warunkach ubezpieczenia nadano następujące znaczenia:

1. **Awaria instalacji** – wewnętrzne lub zewnętrzne uszkodzenie, które nie jest spowodowane działaniem człowieka, oraz nie jest skutkiem korzystania niezgodnego z instrukcją, czasowo uniemożliwiające

- 1) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - 2) meble wszelkiego rodzaju, z wyłączeniem wbudowanych na stałe,
 - 3) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy i inny sprzęt elektroniczny oraz instrumenty muzyczne,
 - 4) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,
 - 5) sprzęt turystyczny i sportowy,
 - 6) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju, posiadana zgodnie z przepisami prawa,
 - 7) części do samochodów, motocykli i motorowerów. Do mienia ruchomego zalicza się także rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyte przez pracodawcę, organizację sportową, społeczną, lub inną jednostkę organizacyjną, z wyłączeniem osób fizycznych, o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostały udokumentowane lub potwierdzone na piśmie przez użyczającego lub dającego pożyczkę. Do mienia ruchomego zalicza się także rzeczy ruchome znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały zakupione w związku z prowadzeniem przez niego działalności gospodarczej indywidualnie lub w formie spółki cywilnej i które zwyczajowo używane są również w ramach czynności życia prywatnego.
10. **Mienie wartościowe** – przedmioty o wartości artystycznej lub historycznej, w tym zbiory kolekcjonerskie:
- 1) antyki (przedmioty starsze niż 100 lat),
 - 2) dzieła sztuki (oryginalnie wykonane, opublikowane przez artystę):
 - a) obrazy, rysunki, plakaty, grafiki, rzeźby, fotografie,
 - b) dywany, gobeliny, tkaniny ścienne wykonane ręczne,
 - 3) przedmioty kolekcjonerskie:
 - a) znaczki pocztowe, numizmaty, medale oraz inne przedmioty o charakterze kolekcjonerskim,
 - b) wyroby ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych i pereł, szlachetnych substancji organicznych, o ile nie stanowią wyrobu osobistego użytku,
 - 4) przedmioty unikatowe, skatalogowane i posiadające aktualną wycenę rzeczoznawcy, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego, sporządzoną na koszt ubezpieczonego.
11. **Mieszkanie** – wydzielona trwałymi ścianami w obrębie budynku wielomieszkaniowego izba lub zespół izb przeznaczonych na stały pobyt ludzi, które razem z pomieszczeniami przynależnymi służą zaspokajaniu ich potrzeb mieszkaniowych, z wyłączeniem samodzielnych budynków mieszkalnych, a także samodzielnej części budynku bliźniaczego lub szeregowego.
12. **Osoba bliska** – małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający
13. **Osoba trzecia** – każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia.
14. **Oszklenia** – szyby i przedmioty szklane stanowiące wyposażenie mieszkań, tj.:
- a) szyby okienne, drzwiowe i dachowe,
 - b) akwaria, terraria,
 - c) szklane przegrody ścienne,
 - d) elementy szklane stanowiące część składową mebli,
 - e) lustra, witraże,
 - f) szklane lub ceramiczne wykładziny ścian,
 - g) szklane lub ceramiczne płyty kuchenne.
15. **Pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia przynależące do mieszkania, które mogą stanowić przedmiot odrębnej własności, takie jak: pomieszczenie gospodarcze, komórka lokatorska (piwnica), strych, pralnia, suszarnia, wózkownia i które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego lub osoby mu bliskie, prowadzące wspólne z nim gospodarstwo domowe lub osoby upoważnione przez Ubezpieczonego; pomieszczeniem przynależnym nie jest w rozumieniu warunków ubezpieczenia miejsce postojowe w hali garażowej.
16. **Rozbój** – zabór mienia dokonany w miejscu ubezpieczenia lub poza nim na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również poza jej granicami:
- a) przy użyciu przemocy lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - b) przez doprowadzenie Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym do stanu nieprzytomności lub bezbronności, przez sprawcę, który użył przemocy lub groźby jej natychmiastowego użycia i zmusił Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, posiadające klucze do mieszkania, do ich otworzenia lub sam otworzył kluczami zrabowanymi.

17. **Sprzęt AGD** – urządzenia zakupione na terytorium RP, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia oraz należące do Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym: kuchnia gazowa, elektryczna, gazowo-elektryczna, indukcyjna lub ceramiczna stanowiąca element stałego wyposażenia domu/mieszkania, kuchenka mikrofalowa, piekarnik, lodówka, zamrażarka, lodówko-zamrażarka, zmywarka, okap, pralka, suszarka do prania, robot kuchenny, które zostały zakupione nie wcześniej niż 6 lat przed datą złożenia deklaracji zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową lub otrzymania potwierdzenia objęcia ochroną ubezpieczeniową, licząc od dnia wystawienia dokumentu gwarancyjnego albo od dnia zakupu sprzętu wskazanego w dowodzie jego zakupu (jeżeli daty na obu dokumentach różnią się przyjmuje się datę późniejszą) z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej objętych gwarancją producenta lub sprzedawcy oraz z wyłączeniem urządzeń AGD, które są wykorzystywane na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej.
18. **Sprzęt PC** – urządzenia zakupione na terytorium RP, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia oraz należące do Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym: komputer przenośny (laptop, netbook), komputer stacjonarny, drukarka, monitor, skaner, router, konsola do gry, które zostały zakupione nie wcześniej niż 6 lat przed datą złożenia deklaracji zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową lub otrzymania potwierdzenia objęcia ochroną ubezpieczeniową, licząc od dnia wystawienia dokumentu gwarancyjnego albo od dnia zakupu sprzętu wskazanego w dowodzie jego zakupu (jeżeli daty na obu dokumentach różnią się przyjmuje się datę późniejszą) z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej objętych gwarancją producenta lub sprzedawcy, oraz z wyłączeniem urządzeń PC, które są wykorzystywane na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej.
19. **Sprzęt RTV** – urządzenia zakupione na terytorium RP, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia oraz należące do Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej: odbiornik telewizyjny, odtwarzacz i nagrywarka tj. VIDEO, DVD, CD, blue-ray, zestaw Hi-Fi, kino domowe, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione nie wcześniej niż 6 lat przed datą złożenia deklaracji zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową lub otrzymania potwierdzenia objęcia ochroną ubezpieczeniową, licząc od dnia wystawienia dokumentu gwarancyjnego albo od dnia zakupu sprzętu wskazanego w dowodzie jego zakupu (jeżeli daty na obu dokumentach różnią się przyjmuje się datę późniejszą) z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej objętych gwarancją producenta lub sprzedawcy, oraz z wyłączeniem urządzeń RTV, które są wykorzystywane na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej.
20. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
21. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
22. **Stale elementy mieszkania** – elementy zamontowane lub wbudowane na stałe w ubezpieczonym mieszkaniu, tj. w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, służące do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z jego przeznaczeniem, tj.:
- a) instalacje, np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa itp., wraz z wyposażeniem,
 - b) wewnętrzne: tynki, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny, wykładziny ścian, podłóg, sufitów, schodów,
 - c) okna i drzwi zewnętrzne oraz wewnętrzne wraz z futrynami, oszkleniem, zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, parapety wewnętrzne,
 - d) wewnętrzne: żaluzje, rolety, moskitiery,
 - e) elementy zabudowy wewnętrznej: obudowy instalacji i grzejników, ścianki działowe, przegrody szklane, antresole, schody wewnętrzne i poręcze, podwieszane sufity,
 - f) meble wbudowane, w tym szafy wnękowe i stałe zabudowy kuchenne.
23. **Stale zamieszkanie** – przebywanie w mieszkaniu bez przerw dłuższych niż 30 dni, z zamiarem stałego pobytu.
24. **Szkoda górnicza** – szkoda powstała wskutek prowadzenia prac geologicznych oraz spowodowana ruchem zakładu górniczego.
25. **Szkoda (mienienie)** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia bezpośrednio wskutek wypadku objętego Umową ubezpieczenia; za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mieszkania lub mienia powstałe wskutek tego samego wypadku i mające miejsce w tym samym czasie.

26. **Szkoda osobowa (dotyczy odpowiedzialności cywilnej)**
– śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia wraz z utraconymi korzyściami w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
27. **Szkoda rzeczowa (dotyczy odpowiedzialności cywilnej)**
– uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wraz z utraconymi korzyściami, które osoba trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jej mienie.
28. **Terroryzm** – sprzeczne z prawem akcje z użyciem siły lub przemocy, organizowanie z pobudek ideologicznych, wywołujące chaos, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego.
29. **Ubezpieczający** – Multibezpiecznie Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ulicy ul. Stefana Batorego 28-32, 81-366 Gdynia, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk--Północ, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000420848, NIP 527-267-75-41, wysokość kapitału zakładowego, który został opłacony w całości: 159.600,00 zł.
30. **Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której Ubezpieczający zawarł Umowę ubezpieczenia, spełniająca warunki określone w warunkach ubezpieczenia.
31. **Ubezpieczyciel** – Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk--Północ, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000024812, NIP 585-000-16-90, wysokość kapitału zakładowego, który został opłacony w całości: 196.580.900,00 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, wykonująca działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
32. **Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszanego. w przypadku mienia ruchomego to koszt zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, w przypadku stałych elementów mieszkania obejmuje ona również koszt montażu.
33. **Wartość rynkowa (rzeczywista)** – wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży na rynku lokalnym.
34. **Wartości pieniężne:**
- krajowe i zagraniczne znaki pieniężne,
 - papiery wartościowe,
 - inne środki płatnicze zastępujące w obrocie gotówkę,
 - wyroby ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców,
 - kamienie szlachetne, perły, stanowiące przedmiot (biżuterię) osobistego użytku.
35. **Wspólne gospodarstwo domowe** – dwie lub więcej osób, razem stale zamieszkujących, wspólnie utrzymujących się, załatwiających codzienne sprawy związane z prowadzeniem domu.
36. **Wypadek** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego nastąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych, albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub osoby trzeciej (w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym), takie jak:
- zdarzenie losowe (w rozumieniu warunków ubezpieczenia), kradzież z włamaniem, rozbój oraz dewastacja – w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania,
 - stłuczenie lub pęknięcie – w ubezpieczeniu oszkleń,
 - wyrządzenie szkody osobowej lub rzeczowej – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, przy czym wszystkie wypadki wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od daty ich faktycznego wystąpienia oraz liczby poszkodowanych, traktuje się jako jeden wypadek, a za datę jego wystąpienia przyjmuje się datę wystąpienia pierwszego wypadku z serii.
37. **Zamek wielopunktowego ryglowania** – zamek powodujący ryglowanie skrzydeł drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach.
38. **Zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz posiada więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.
39. **Zamek mechaniczno-elektroniczny** – zamek, którego uruchamianie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego.
40. **Zdarzenia losowe:**
- akcja ratownicza** – akcja prowadzona w związku z wystąpieniem nw. zdarzeń,
 - deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) powodujący:
 - zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia,

- II. zalanie ubezpieczonego mienia. w przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW na terenie, na którym wystąpiła szkoda, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w miejscu szkody lub jego bezpośrednim sąsiedztwie. Pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez deszcz nawalny, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono masowe szkody wywołane jego działaniem.
- c) **dym lub sadza** – zawiesina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle i w sposób krótkotrwały wydobywa się z palenisk, instalacji i urządzeń znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi oraz przy sprawnym działaniu urządzeń wentylacyjnych,
- d) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- e) **huk ponaddźwiękowy** – fala uderzeniowa wywołana przez statek powietrzny przekraczający prędkość dźwięku,
- f) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). w przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW na terenie, na którym wystąpiła szkoda, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu huraganu w miejscu szkody lub jego bezpośrednim sąsiedztwie. Pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono masowe szkody wywołane jego działaniem lub też rodzaj i rozmiar szkody świadczą o jego działaniu.
- g) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze stoków górskich: mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota,
- h) **napór śniegu lub lodu:**
- I. zniszczenie, uszkodzenie ubezpieczonego mienia wskutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu, lodu,
- II. przewrócenie się mienia sąsiedniego na budynek, w którym znajduje się mieszkanie objęte ochroną ubezpieczeniową pod wpływem ciężaru śniegu lub lodu powodujące uszkodzenie ich elementów nośnych lub zawalenie i uszkodzenie lub zniszczenie na jego skutek przedmiotu ubezpieczenia,
- i) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, który nie został spowodowany działalnością ludzką,
- j) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- k) **przebiecie spowodowane uderzeniem pioruna** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej i elektronicznej powstała wskutek wyładowań atmosferycznych,
- l) **trzęsienie ziemi** – naturalny i niewywołany działalnością człowieka, krótki i gwałtowny wstrząs lub seria wstrząsów gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od środka (epicentrum) znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera),
- m) **uderzenie pioruna** – działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,
- n) **uderzenie pojazdu** – uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu drogowego lub szynowego, a także jego części lub przewożonego nim ładunku; definicja nie obejmuje pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
- o) **upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się rosnących drzew, masztów bądź oderwanie się i upadek ich części na przedmiot ubezpieczenia, niebędące następstwem działalności ludzkiej,
- p) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego, albo upadek ich części na przedmiot ubezpieczenia,
- q) **wybuch:**
- I. eksplozja – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest fakt rozdarcia ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, aby wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagle wyrównanie ciśnień,
- II. implozja – gwałtowne uszkodzenie zbiornika, naczynia ciśnieniowego wskutek ciśnienia zewnętrznego przewyższającego ciśnienie panujące w jego wnętrzu,
- r) **zalanie** – działanie wody, innych cieczy, pary, które wyostały się wskutek:
- I. awarii instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub

grzewczej lub ich urządzeń lub urządzeń domowych (sprzętów AGD),

- II. cofnięcia się z instalacji wodnej lub kanalizacyjnej,
- III. opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu, topniejącego śniegu lub gradu,
- IV. przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach, o których mowa w ppkt I,
- V. działania osób trzecich,
- VI. stłuczonego akwarium,
- VII. samoczynnego otwarcia się główek tryskaczowych, z powodów innych niż ogień, np. remont budynku, mieszkania, naprawa instalacji,

s) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zaważenia się pustych, podziemnych przestrzeni powstałych wskutek naturalnych procesów.

- 41. **Zdarzenie assistance** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, wskazane odpowiednio dla każdego świadczenia assistance w Tabeli nr 2, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, uprawniające do skorzystania z pomocy Centrum Alarmowego w odniesieniu do danego świadczenia assistance.
- 42. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – nagłe, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu.
- 43. **Zwierzęta domowe** – zwierzęta zwyczajowo hodowane w warunkach domowych takie jak psy, koty, ryby w akwariach, z wyjątkiem zwierząt trzymany w celach handlowych lub gospodarczych.

ROZDZIAŁ III

UBEZPIECZENIE MIENIA RUCHOMEGO I STAŁYCH ELEMENTÓW MIESZKANIA

ZASADY OGÓLNE

§ 4

Niniejszy rozdział reguluje odpowiednio:

- 1. w § 5 – zapisy dotyczące przedmiotu i zakresu ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania,
- 2. w § 6 i 7 – wspólne dla wszystkich Wariantów ubezpieczenia odpowiednio:
 - 1) wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
 - 2) obowiązek zabezpieczenia mieszkania i pomieszczeń przynależnych oraz mienia, które się w nich znajduje.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

- 1. Przedmiotem ubezpieczenia w Wariantach Podstawowy Promo 2, Standard Promo 2, Medium Promo 2, Super Promo 2 i Extra Promo 2 jest:
 - 1) mienie ruchome,
 - 2) stałe elementy mieszkania.
- 2. Mienie ruchome i stałe elementy mieszkania w Wariantach wskazanych w ust. 1 powyżej ubezpieczone są od:
 - 1) zdarzeń losowych,
 - 2) kradzieży z włamaniem,
 - 3) rozboju,
 - 4) dewastacji.
- 3. W ramach ubezpieczenia wyżej wymienionego mienia od zdarzeń losowych zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje koszty poszukiwania przyczyny szkody z limitem odpowiedzialności 400 zł.
- 4. Z tytułu ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania od kradzieży z włamaniem i rozboju, ochroną ubezpieczeniową obejmuje się również mienie ruchome od rozboju poza miejscem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 19 ust. 2.
- 5. Z tytułu ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania od kradzieży z włamaniem i rozboju w Wariantach Super Promo 2 i Extra Promo 2, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również mienie ruchome znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych znajdujących się w tym samym budynku wielomieszkaniowym, w którym jest ubezpieczone mieszkanie, z zastrzeżeniem postanowień w § 19 ust. 1 pkt 3.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA UBEZPIECZENIA MIENIA RUCHOMEGO I STAŁYCH ELEMENTÓW MIESZKANIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH WARIANTÓW

§ 6

- 1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, dotyczące:
 - 1) mienia znajdującego się w pomieszczeniach, które nie są w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego lub osób prowadzących wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe,
 - 2) mienia służącego do prowadzenia działalności gospodarczej (handlowej, usługowej, produkcyjnej), za wyjątkiem mienia wskazanego w § 3 ust. 9 zdanie trzecie,
 - 3) mienia stanowiącego środki obrotowe w faktycznie prowadzonej działalności zarobkowej,

- 4) srebra, złota, platyny w złomie i sztabach, kamieni szlachetnych i półszlachetnych, syntetycznych oraz szlachetnych substancji organicznych, niestanowiących wyrobu użytkowego,
 - 5) dokumentów i rękopisów,
 - 6) mienia wartościowego,
 - 7) trofeów myśliwskich,
 - 8) programów komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - 9) paliw napędowych,
 - 10) wartości pieniężnych, sprzętu audiowizualnego, fotograficznego, elektronicznego, komputerowego, dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
- 1) powstałe wskutek przenikania lub działania wód gruntowych,
 - 2) powstałe wskutek naprzemiennego zamarzania i rozmarzania śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach mieszkania,
 - 3) powstałe wskutek systematycznego działania hałasu, wibracji dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych,
 - 4) powstałe wskutek zalania lub zawilgocenia pomieszczeń spowodowanego nieszczelnością instalacji, urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i klimatyzacyjnych oraz urządzeń odprowadzających wodę z dachów (rur spustowych i rynien) w obrębie mieszkania, jeżeli nieszczelność wynika z zaniedbania przez Ubezpieczonego obowiązku konserwacji tych instalacji lub urządzeń,
 - 5) powstałe wskutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli zalanie to nastąpiło z powodu złego stanu dachu, ścian, balkonów, tarasów lub poprzez niezabezpieczone otwory, gdy konserwacja tych elementów mieszkania należała do obowiązków Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczony wiedząc o istniejących usterkach nie zgłosił ich na piśmie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia i niezachowanie tego warunku mogło mieć wpływ na powstanie szkody; przez niezabezpieczone otwory rozumie się również otwarte okna, drzwi balkonowe, tarasowe,
 - 6) powstałe w związku z robotami ziemnymi,
 - 7) polegające na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia wskutek pomalowania lub zabrudzenia farbą bądź inną substancją barwiącą,

- np. graffiti, z zastrzeżeniem, iż wyłączenie nie dotyczy szkód powstałych w drzwiach wejściowych do mieszkania, przy czym odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest jedynie do pokrycia kosztów związanych z doprowadzeniem drzwi wejściowych do stanu sprzed powstania szkody,
- 8) w mieniu ruchomym znajdującym się na balkonie, tarasie, loggii,
 - 9) powstałe w ubezpieczonym mieniu w przypadku, gdy mieszkanie nie było zamieszkałe na stałe,
 - 10) powstałe w urządzeniach wskutek działania prądu elektrycznego podczas ich eksploatacji, chyba że działanie prądu spowodowało równocześnie ogień lub było spowodowane wyładowaniem atmosferycznym.

ZABEZPIECZENIE MIESZKANIA, POMIESZCZEŃ PRZYNALEŻNYCH ORAZ ZNADUJĄCEGO SIĘ W NICH MIENIA RUCHOMEGO

§ 7

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia mieszkania oraz pomieszczeń przynależnych.
2. Mieszkanie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) wszystkie zewnętrzne drzwi prowadzące do mieszkania są:
 - a) zamknięte na dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania, bądź zamek mechaniczno-elektroniczny lub zamek stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych, posiadających certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej w Warszawie,
 - b) pełne lub z elementami szklanymi, przy czym drzwi z elementami szklanymi muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,
 - 2) w ścianach i stropach nie ma otworów umożliwiających wydostanie przedmiotów bez włamania. Nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod/nad/obok nich przybudówek, balkonów, tarasów, schodów, zamontowanych na stałe drabinek lub innych elementów, ani też z dachu położonego powyżej, w przypadku otworów znajdujących się na najwyższej kondygnacji,
 - 3) zewnętrzne drzwi, drzwi balkonowe, tarasowe, okna są prawidłowo osadzone oraz zamknięte tak, aby ich

- otworzenie, wylamanie, wyważenie lub wypchnięcie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi,
- 4) klucze od zamków pozostają w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, bądź osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
3. Pomieszczenie przynależne uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) wejście do niego zabezpieczone jest drzwiami zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową,
 - 2) klucze od zamków lub kłódek pozostają w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, bądź osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
 4. Do obowiązków Ubezpieczonego należy również przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń.
 5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków wymienionych w ust. 1 i 4 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczyciel odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

ROZDZIAŁ IV

UBEZPIECZENIE OSZKLEŃ OD STŁUCZENIA LUB PĘKNIĘCIA

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Przedmiotem ubezpieczenia są oszklenia w rozumieniu niniejszych warunków ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową oszklenia od stłuczenia lub pęknięcia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) szklanych, kamiennych i ceramicznych wykładzin podłogowych,
 - 2) szkła artystycznego,
 - 3) szyb stanowiących osprzęt urządzeń technicznych oraz związanych z nimi instalacji,

- 4) oszkleń przed ich ostatecznym zamontowaniem w miejscu przeznaczenia,
- 5) oszkleń w stanie uszkodzonym.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA UBEZPIECZENIA OSZKLEŃ OD STŁUCZENIA LUB PĘKNIĘCIA

§ 9

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

1. powstałe przy wymianie lub wymontowywaniu, w czasie prac konserwacyjnych i naprawczych lub w czasie przewozu ubezpieczonego przedmiotu,
2. polegające na zadrapaniu, porysowaniu, poplamieniu, zmianie barwy lub odprysnięciu części powierzchni ubezpieczonych przedmiotów,
3. powstałe wskutek niewłaściwego montażu, tj. niezgodnego z zaleceniami producenta lub wady produkcyjnej,
4. o wartości poniżej 100 zł.

ROZDZIAŁ V

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ w ŻYCIU PRYWATNYM

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w następstwie czynu niedozwolonego (OC deliktowa), w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
2. Przez czynności życia prywatnego rozumie się wyłącznie czynności życia codziennego, niezwiązane z jakąkolwiek aktywnością zawodową lub prowadzeniem działalności gospodarczej, w szczególności:
 - 1) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi,
 - 2) posiadanie i używanie nieruchomości lub mienia ruchomego,
 - 3) używanie urządzeń gospodarstwa domowego,
 - 4) amatorskie uprawianie sportu,
 - 5) używanie rowerów, wózków inwalidzkich i sprzętu pływającego.
3. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obejmuje wypadki, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również poza jej granicami (z wyłączeniem USA i Kanady).
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody rzeczowe i szkody osobowe będące następstwem wypadku, który

miał miejsce w okresie ubezpieczenia. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.

5. Ubezpieczyciel w granicach sumy gwarancyjnej pokrywa:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Ubezpieczycielem w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 2) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM § 11

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

1. za które osoba objęta ubezpieczeniem odpowiada wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy,
2. powodujące powstanie roszczenia pomiędzy Ubezpieczonym, a osobami pozostającymi z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
3. wyrządzone przez Ubezpieczonego lub przez osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym osobom przez niego (nich) zatrudnionym na podstawie umowy o pracę lub umowę cywilnoprawną o świadczenie usług,
4. wyrządzone osobom bliskim wobec osób objętych ochroną lub osobom przez nie zatrudnionym,
5. spowodowane wskutek systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody i czynników atmosferycznych,
6. objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
7. powstałe w wartościach pieniężnych, mieniu wartościowym, zbiorach kolekcjonerskich, dokumentach, nośnikach danych i danych,
8. wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe,
9. wynikające z udziału przez Ubezpieczonego w zajęciach rekreacyjnych lub sportowych o wysokim stopniu ryzyka oraz w przygotowaniach do nich, przy czym za zajęcia rekreacyjne lub sportowe o wysokim stopniu ryzyka uważa się: spadochroniarstwo, wspinaczkę górską w górach wysokich powyżej 1500 m n.p.m. (z wyjątkiem wspinaczki skalnej oraz zorganizowanego pobytu w górach wysokich powyżej 1500 m n.p.m. pod kierunkiem przewodnika turystycznego posiadającego uprawnienia przewodnika górskiego dla określonego obszaru górskiego w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U.2014.196 j.t) lub pobytu organizowanego przez przedsiębiorcę wykonującego działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych wpisanego do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych z wykorzystaniem atestowanego sprzętu wspinaczkowego, przy zachowaniu powszechnie obowiązujących zasad bezpieczeństwa), speleologię, żeglarstwo morskie, rafting, nurkowanie (z wyjątkiem nurkowania do głębokości 25 metrów przy zachowaniu zasad dobrego nurkowania oraz powszechnie obowiązujących zasad bezpieczeństwa oraz szczególnych zasad bezpieczeństwa obowiązujących w nurkowaniu oraz przy posiadaniu uprawnień nurkowych wydawanych przez organizacje nurkowe i przy wykorzystaniu atestowanego sprzętu), jak również kaskaderstwo, parkour, sporty lotnicze; zajęciem rekreacyjnym lub sportowym o wysokim stopniu ryzyka nie jest między innymi rekreacyjne uprawianie windsurfingu, jazda na rowerze, gra w piłkę nożną, siatkówkę lub koszykówkę, żeglarstwo śródlądowe, pływanie rekreacyjne, narciarstwo i snowboard,
10. wynikające z przeniesienia przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym na inne osoby zakażeń i chorób zakaźnych, w sytuacji gdy osoba objęta ochroną ubezpieczeniową wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć o istnieniu wyżej wymienionych zakażeń i chorób zakaźnych,
11. wynikające z naruszenia praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
12. powstałe wskutek emisji, wycieku lub jakiegokolwiek innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych,
13. powstałe w związku z posiadaniem i używaniem jakichkolwiek pojazdów silnikowych (za wyjątkiem wózków inwalidzkich o napędzie silnikowym) oraz statków powietrznych, sprzętu latającego lub statków wodnych, co do używania których niezbędne są stosowne pozwolenia,
14. polegające na zapłacie kar pieniężnych, tak umownych, jak pozaumownych, grzywien sądowych lub administracyjnych, podatków, innych należności publicznoprawnych, odsetek od tych kar i grzywien,
15. powstałe wskutek uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia przedmiotów przyjętych przez Ubezpieczonego lub przez

- osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym do przechowania lub naprawy,
16. powstałe w związku z posiadaniem i używaniem broni oraz uczestnictwem w polowaniach,
 17. powstałe w wyniku działania materiałów wybuchowych, w tym materiałów pirotechnicznych,
 18. powstałe w mieniu osób trzecich, z którego Ubezpieczony lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym korzystali na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy o korzystanie z rzeczy, z zastrzeżeniem mienia wskazanego w § 3 ust. 9 zdanie drugie,
 19. powodujące roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej wynajmującego (OC wynajmującego),
 20. górnicze,
 21. polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą rzeczową lub osobową,
 22. powstałe w związku z prowadzeniem budowy w budynkach i mieszkaniach, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenie na budowę,
 23. powstałe w związku z posiadaniem mienia wraz z terenem nieruchomości znajdującego się poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej,
 24. roszczeń o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umów.

ROZDZIAŁ VI

ŚWIADCZENIA ASSISTANCE

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 12

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pokrycie kosztów udzielenia przez Centrum Alarmowe, natychmiastowej pomocy (świadczenie assistance) w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia, w szczególności w Tabeli nr 2.
2. Świadczenia assistance są realizowane z zastrzeżeniem ust. 5:
 - 1) w ciągu czterech godzin od chwili zgłoszenia do Centrum Alarmowego – w dni robocze (tj. poniedziałek – piątek w godz. 8:00 – 18:00),
 - 2) w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia do Centrum Alarmowego – w pozostałych dniach (w tym również dniach świątecznych) i godzinach z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej.
3. Usługi naprawy sprzętu AGD/PC/RTV realizowane są najpóźniej w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia do Centrum Alarmowego.
4. Usługi naprawy urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych realizowane są najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia do Centrum Alarmowego.
5. Terminy realizacji świadczeń wskazane w ust. 2 – 4 mogą ulec wydłużeniu lub świadczenia mogą nie zostać zrealizowane wyłącznie z powodu:
 - 1) zadziałania siły wyższej, tj. trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan lub też z powodu awarii sieci telekomunikacyjnych,
 - 2) strajków, niepokoїв społecznych, ataków terrorystycznych, wojny a także ograniczeniem w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych, mogących powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela.
6. Ubezpieczonemu przysługują limity świadczeń assistance, wskazane w **Tabeli nr 2**. Spełnienie każdego świadczenia powoduje zmniejszenie limitu kwotowego o koszt wykonania tego świadczenia oraz zmniejszenie limitu ilościowego świadczeń.
7. Koszty zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy sprzętu AGD/PC/RTV pokrywane są przez Ubezpieczyciela w ramach limitu wartości świadczeń, jednakże do kwoty nie wyższej niż 100 zł.
8. Ubezpieczyciel pokrywa koszt realizacji następujących świadczeń assistance w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance zgodnie z Tabelą nr 2:
 - 1) interwencja specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, szklarza, murarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych) – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj interwencji i zdarzenia assistance, skutkującego koniecznością organizacji świadczenia assistance, zgodnie z Tabelą nr 2 (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i materiałów, które pokrywa samodzielnie Ubezpieczony);
 - 2) interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/PC/RTV – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty oraz części zamiennych i materiałów do wartości określonej w ust. 7 powyżej w celu naprawy sprzętu AGD/PC/RTV (oraz ewentualnego transportu sprzętu do serwisu, jeśli nie będzie możliwa naprawa w miejscu ubezpieczenia) znajdującego się w miejscu ubezpieczenia oraz stanowiącego własność Ubezpieczonego. Nie wchodzi w zakres ubezpieczenia naprawy

Tabela nr 2: „Świadczenia assistance”

Lp.	Rodzaj świadczenia	Zdarzenie assistance	Limit wartości świadczeń na zdarzenia assistance /limit zdarzeń assistance
			Opcja Standard
1.	Interwencja specjalisty	Awaria instalacji / zdarzenie losowe / uszkodzenie zamka / zatrzaśnięcie się zamka / zagubienie kluczy / kradzież kluczy	700 zł łącznie na wszystkie zdarzenia / 2 zdarzenia w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia
2.	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych	Awaria instalacji	
3.	Dozór mienia ruchomego	Awaria instalacji / zdarzenie losowe	
4.	Transport mienia ruchomego	Awaria instalacji / zdarzenie losowe	
5.	Przechowywanie mienia ruchomego	Awaria instalacji / zdarzenie losowe	
6.	Zakwaterowanie w hotelu	Awaria instalacji / zdarzenie losowe	
7.	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/PC/RTV	Awaria sprzętu AGD/PC/RTV	
8.	Infolinia o usługodawcach domowych	W przypadku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową	Pomoc informacyjna / brak limitu

- w sprzęcie objętym gwarancją lub takim, za który na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność ponosi sprzedawca; warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego Specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku;
- 3) interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych (oraz ewentualnego transportu urządzeń do serwisu, jeśli nie będzie możliwa naprawa w miejscu ubezpieczenia) znajdujących się w miejscu ubezpieczenia oraz stanowiącego własność Ubezpieczonego (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i materiałów, które pokrywa samodzielnie Ubezpieczony). Nie wchodzi w zakres ubezpieczenia naprawy w urządzeniach objętych gwarancją lub takich, za które na podstawie

- obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność ponosi sprzedawca; warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego urządzenia poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego Specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku;
- 4) dozór mienia ruchomego – jeżeli mienie ruchome nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu na skutek zdarzenia assistance, powodującego organizację usługi assistance, a występuje konieczność jego zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia lub poza nim, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia ruchomego przez profesjonalną firmę ochroniarską przez ustalony okres (w granicy limitu wskazanego w Tabeli nr 2) od momentu zgłoszenia zdarzenia assistance, powodującego organizację usługi assistance;
- 5) transport mienia ruchomego – jeżeli mienie ruchome nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu na skutek zdarzenia assistance, powodującego organizację usługi assistance, a występuje konieczność jego

zabezpieczenia poza miejscem ubezpieczenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu mienia ruchomego Ubezpieczonego samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony z miejsca ubezpieczenia do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium RP;

- 6) przechowanie mienia ruchomego – jeżeli mienie ruchome nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu na skutek zdarzenia assistance, powodującego organizację usługi assistance, a występuje konieczność jego przechowania poza miejscem ubezpieczenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przechowania mienia ruchomego Ubezpieczonego w przechowalni, znajdującej się na terytorium RP;
- 7) zakwaterowanie w hotelu – jeżeli mieszkanie na skutek zdarzenia assistance, powodującego organizację usługi assistance nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania w hotelu dla Ubezpieczonego i maksymalnie 3 osób prowadzących z nim wspólne gospodarstwo domowe;
- 8) Infolinia o usługodawcach domowych – na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe w ramach infolinii o usługodawcach gwarantuje Ubezpieczonemu dostęp do następujących informacji o przedsiębiorcach świadczących następujące rodzaje usług: ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.

POSTĘPOWANIE W RAZIE KONIECZNOŚCI ZORGANIZOWANIA USŁUGI ASSISTANCE

§ 13

1. Ubezpieczony w celu zorganizowania usługi assistance jest zobowiązany, przed podjęciem jakichkolwiek działań, skontaktować się z czynnym całą dobę Centrum Operacyjnym pod numerem infolinii 58 558 74 00.
2. Ubezpieczony powinien podać Centrum Alarmowemu następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer PESEL,
 - 3) adres korespondencyjny,
 - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą przez niego wskazaną,
 - 5) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.

3. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego bez powiadomienia Centrum Alarmowego, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach i sumie ubezpieczenia/limicie świadczeń określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DOTYCZĄCE ŚWIADCZEŃ ASSISTANCE

§ 14

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie assistance powstało w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie.
2. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, dotyczące:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie pionów instalacji ciepłej-zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, pionów centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, przyłączy do budynku,
 - 2) usług elektryka lub technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, rozdzielaczy,
 - 3) usług związanych z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania.
4. Zakres usług w przypadku naprawy sprzętu AGD/PC/RTV nie obejmuje:
 - 1) napraw związanych z uszkodzeniami oprogramowania, centrali telefonicznych, oraz innego sprzętu niewymienionego w definicji sprzętu PC;
 - 2) napraw związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
 - 3) napraw związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń

- lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego;
- 4) napraw związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
 - 5) czynności naprawczych i kosztów dojazdu specjalisty lub ewentualnego transportu sprzętu będącego na gwarancji producenta;
 - 6) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, w szczególności zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania;
 - 7) napraw związanych z uszkodzeniami chemicznymi, termicznymi lub celowym uszkodzeniem sprzętu i wywołanymi nim wadami;
 - 8) naturalnego zużycia takich elementów eksploatacyjnych, jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.

ROZDZIAŁ VII

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA OGÓLNE

§ 15

Oprócz wyłączeń, o których mowa w paragrafach poprzedzających, w odniesieniach do wszystkich ubezpieczeń, niezależnie od Wariantu, Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

1. powstałe wskutek winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
2. powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; wyłączenie niniejsze nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
3. wyrządzone przez Ubezpieczonego lub przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, będące w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, o ile stan ten miał wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w Umowie ubezpieczenia,

4. powstałe wskutek działań wojennych, rozruchów, strajków, demonstracji, sabotażu, terroryzmu, a także w mieniu skonfiskowanym lub zarekwirowanym przez uprawnione władze,
5. powstałe w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

§ 16

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na okres ubezpieczenia trwający jeden rok (12 pełnych miesięcy).
2. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest złożenie przez osobę zainteresowaną objęciem ochroną ubezpieczeniową deklaracji zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową.
3. Po złożeniu deklaracji zgody za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczonemu przekazywane jest przez Ubezpieczającego potwierdzenie objęcia ochroną ubezpieczeniową, wraz z warunkami ubezpieczenia.
4. W przypadku składania deklaracji zgody na piśmie, Ubezpieczony otrzymuje warunki ubezpieczenia w formie pisemnej.
5. Po upływie okresu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa będzie automatycznie odnawiana na kolejne 12-miesięczne okresy ubezpieczenia, na tych samych warunkach, o ile Ubezpieczony nie złoży oświadczenia o rezygnacji z odnowienia ochrony ubezpieczeniowej, bądź Umowa ubezpieczenia z Ubezpieczycielem nie zostanie rozwiązana.
6. Pisemne oświadczenie woli o rezygnacji z odnowienia ochrony ubezpieczeniowej uznaje się za złożone z chwilą, gdy doszło do Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela w taki sposób, że przynajmniej jeden z nich mógł zapoznać się z jego treścią.
7. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający poinformuje niezwłocznie o tym fakcie Ubezpieczonych.

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 17

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w deklaracji zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową lub w potwierdzeniu objęcia ochroną ubezpieczeniową, jako początek okresu ubezpieczenia.

§ 18

- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, o ile nie ulega ona odnowieniu na zasadach przewidzianych w § 16 ust. 5 powyżej,
 - z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczony poinformował Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela w formie pisemnej pod rygorem nieważności o utracie prawa do mieszkania objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - z upływem ostatniego dnia obowiązywania Umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczonemu przysługuje prawo rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w terminie 30 dni od otrzymania potwierdzenia objęcia ochroną ubezpieczeniową wraz z warunkami ubezpieczenia w przypadku przystąpienia do Umowy ubezpieczenia przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.
- W sytuacji, o której mowa w ust. 2 powyżej, uznaje się, że ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się, a opłacona składka ubezpieczeniowa zostaje zwrócona w pełnej wysokości.

ROZDZIAŁ VIII

SUMA UBEZPIECZENIA, GWARANCYJNA

SUMA UBEZPIECZENIA DLA MIENIA RUCHOMEGO I STAŁYCH ELEMENTÓW MIESZKANIA OD ZDARZEŃ LOSOWYCH, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU, DEWASTACJI

§ 19

- Suma ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów w zakresie zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem i rozboju zależna jest od Wariantu ubezpieczenia zgodnie z Tabelą nr 1, z tym, że odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do:
 - 70% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania – za sprzęt audiowizualny, komputerowy i ich elementy umieszczone wewnątrz mieszkania, pozostały sprzęt elektroniczny oraz sprzęt muzyczny i fotograficzny,
 - 60% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania – za stałe elementy mieszkania,
 - 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania za mienie ruchome przechowywane w pomieszczeniach przynależnych,

- 4) 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania, jednak nie więcej niż 2 000 zł – za wartości pieniężne.
- Górną granicę odpowiedzialności za szkody w mieniu ruchomym powstałe wskutek rozboju poza mieszkaniem stanowi kwota odpowiadająca 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem, w tym za wartości pieniężne nie więcej niż 1 000 zł.
- W ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania od dewastacji suma ubezpieczenia zależna jest od Wariantu ubezpieczenia zgodnie z Tabelą nr 1.
- Wyżej wymienione sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w związku z danym wypadkiem.

SUMA UBEZPIECZENIA DLA OSZKLEŃ

§ 20

- W ubezpieczeniu oszkleń górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowi suma ubezpieczenia określona na jedno zdarzenie w wysokości 1 000 zł.
- Ubezpieczyciel pokrywa w granicach sumy ubezpieczenia niezbędne koszty demontażu i ponownego montażu oraz transportu przedmiotu ubezpieczenia. Wyżej wymienione koszty winny być udokumentowane rachunkiem.

SUMA GWARANCYJNA DLA UBEZPIECZENIA OC w ŻYCIU PRYWATNYM

§ 21

- Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym w każdym Wariantcie (z wyłączeniem Wariantu Podstawowy Promo 2) wynosi 50 000 zł.
- Sumę gwarancyjną ustala się na jeden wypadek w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych.

ROZDZIAŁ IX

SPOSÓB OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 22

Składka płatna jest przez Ubezpieczającego.

ROZDZIAŁ X

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 23

- W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania

przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o wypadku.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Ubezpieczyciela.
5. Zgłoszenie szkody należy dokonywać bezpośrednio u Ubezpieczyciela:
 - 1) pod numerem telefonu: 58 558 74 00 lub
 - 2) na piśmie – na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1.

§ 24

1. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) dostarczenie Ubezpieczycielowi dokumentów potrzebnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, w szczególności takich jak:
 - a) wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia z podaniem ilości, wartości i roku nabycia,
 - b) innych, wymienionych przez Ubezpieczyciela jako potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem,
 - 2) niezwłoczne powiadomienie miejscowej jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia faktu zgłoszenia,
 - 3) niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalanania,
 - 4) pozostawienie bez zmian miejsca szkody do czasu przybycia przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody,
 - 5) aktywna współpraca z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
 - 6) stosowanie się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielanie mu informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
 - 7) umożliwienie Ubezpieczycielowi dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru.

2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 25

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 23-24 w razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody do czasu uzyskania pisemnej zgody Ubezpieczyciela.
2. Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym Ubezpieczycielowi zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody Ubezpieczyciela nie ma wpływu na jego odpowiedzialność.

§ 26

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 23-24 Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania, o ile to niedopełnienie wynikało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

§ 27

1. W trakcie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony oprócz obowiązków, o których mowa w § 23-25 zobowiązany jest:
 - 1) przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa, mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami,
 - 2) przeprowadzać konserwację przewodów i urządzeń

doprowadzających i odprowadzających wodę (wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania); wykonać niezwłocznie wszelkie inwestycje i przeróbki, niezbędne w ocenie rzeczoznawców lub w świetle obowiązujących przepisów, dla właściwej konserwacji i prawidłowego działania instalacji i urządzeń,

- 3) zastosować we właściwym czasie odpowiednie środki ochronne, w celu zabezpieczenia przed mrozem instalacji i urządzeń służących do rozprowadzania wody,
 - 4) prawidłowo zabezpieczyć posiadane mienie zgodnie z wymogami określonymi w niniejszych warunkach ubezpieczenia,
 - 5) dokonać wymiany zamków na własny koszt w przypadku zaginięcia kluczy.
2. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest zwrócić niezwłocznie Ubezpieczycielowi odszkodowanie za utracone przedmioty albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz Ubezpieczyciela. w przypadku zwrotu odszkodowania za odzyskane przedmioty, Ubezpieczony ma prawo zgłosić do Ubezpieczyciela roszczenie związane z naprawą odzyskanych przedmiotów, o ile uległy one uszkodzeniu.

ROZDZIAŁ XI

SPOSÓB USTALANIA ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

ZASADY OGÓLNE

§ 28

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna określona w Umowie ubezpieczenia.
2. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia, w tym samym czasie, jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli (w tym u Ubezpieczyciela) na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznej sumy wynikającej z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
3. Jeżeli w Umowach ubezpieczenia, o których mowa w ust. 2, uzgodniono, że suma wypłacona przez

ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty odszkodowania w części przewyższającej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. w takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym ustępie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

4. Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w § 23 ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

SPOSÓB USTALANIA ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA w UBEZPIECZENIU MIENIA RUCHOMEGO I STAŁYCH ELEMENTÓW MIESZKANIA

§ 29

1. W ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju, a także od dewastacji, wysokość szkody w mieniu ruchomym i stałych elementach mieszkania ustala się w wartościach odtworzeniowych, według ceny zakupu lub wytworzenia rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i typu lub kosztów naprawy; wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego (zawierającą szczegółową specyfikację obmiaru prac, robocizny, sprzętu i koniecznych materiałów), który szkodę usunął lub zamierza usunąć własnymi siłami.
2. Wartość szkody ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie zmniejsza się o wartość pozostałości i części, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, odbudowy, sprzedaży.
4. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości historycznej, kolekcjonerskiej lub artystycznej,
 - 2) wartości pamiątkowej oraz osobistych upodobań Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
 - 4) kosztów poniesionych na odkażenie miejsca szkody, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.
5. W granicach sumy ubezpieczenia Ubezpieczyciel zwraca udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie do 10% wysokości szkody oraz

- udokumentowane koszty powołania rzeczoznawców, jeżeli Ubezpieczyciel wyraził zgodę na ich powołanie,
6. Rozmiar szkody ustalany jest w oparciu o kalkulacje sporządzone na podstawie Katalogów Nakładów Rzeczowych oraz publikowanych cenników.

SPOSÓB USTALANIA ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA w UBEZPIECZENIU OSZKLEŃ

§ 30

Wysokość szkody w oszkleniach ustala się według wartości kosztów naprawy odpowiadającym zakresowi rzeczywistych uszkodzeń. Wysokość kosztów naprawy ustala się na podstawie przeciętnych cen naprawy stosowanych przez zakłady usługowe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony dokonał naprawy przed dniem ustalenia wysokości odszkodowania ustalenie wysokości kosztów naprawy może być dokonane na podstawie faktycznie poniesionych kosztów naprawy udokumentowanych rachunkiem naprawy.

SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA, ŚWIADCZENIA w UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ w ŻYCIU PRYWATNYM

§ 31

Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, z uwzględnieniem postanowień warunków ubezpieczenia, nie wyżej jednak niż do wysokości sumy gwarancyjnej wskazanej w Tabeli nr 1 warunków ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ XII

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 32

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

4. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia i umowy gwarancji ubezpieczeniowych zawierane przez Ubezpieczyciela nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, Ubezpieczyciel nie będzie uznany za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązany do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej mogłoby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do Ubezpieczyciela.

§ 33

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. Suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody.
4. Jeżeli odszkodowanie, świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, świadczenia. Informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.

ROZDZIAŁ XIII

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 34

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej

- w rozumieniu § 3 ust. 13 odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed rozszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
 3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
 4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
 5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z postanowień ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ubezpieczycielowi dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniósł Ubezpieczyciel z tego tytułu.

ROZDZIAŁ XIV

REKLAMACJE

§ 35

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. **Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz Agentów wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.**
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - b) telefonicznie, pod numerem: (+48) 58 555 55 55 lub 801 107 107,
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. o konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację Klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach Klient może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl
3. **Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest Agentów, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.**
 - 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio Agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego Agentów. w przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekazuje reklamację niezwłocznie Agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją.

ROZDZIAŁ XV

INFORMACJA DLA UBEZPIECZONEGO o PRZETWARZANIU PRZEZ UBEZPIECZYCIELA JEGO DANYCH OSOBOWYCH ORAZ o PRAWACH ZWIĄZANYCH z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

§ 36

1. Administratorem danych osobowych jest Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową (w przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka). Decyzje będą oparte o automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. w przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia. Pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać również uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów;
 - 2) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń . w przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
 - 3) reasekuracji ryzyk;
 - 4) dochodzenia roszczeń;
 - 5) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
 - 6) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 7) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
 - 8) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 9) analitycznych i statystycznych.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
 - 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni

- produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
- 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
 - 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym.
6. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to konieczne w toku wykonywania zawartej umowy ubezpieczenia, ERGO Hestia zapewni odpowiedni stopień ochrony przekazanych danych, przede wszystkim poprzez współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej; stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską. w sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.
8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. w przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej np. w celach marketingowych jest dobrowolne.

ROZDZIAŁ XVI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 37

Wszelkie rozliczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia, w tym wypłaty wszelkich świadczeń ubezpieczeniowych dokonywane są w złotych polskich.

§ 38

1. Wypowiedzenia, wystąpienia, odstąpienia oraz wszelkie inne zawiadomienia, oświadczenia i wnioski jakie będą kierowane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela w wykonaniu Umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Powinność powyższa nie dotyczy deklaracji zgody oraz wskazanych w warunkach ubezpieczenia sytuacji, w których oświadczenia osoby zainteresowanej objęciem ochroną ubezpieczeniową lub Ubezpieczonego mogą być składane w innej formie niż pisemna.
3. W przypadku złożenia deklaracji zgody za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, pisemne potwierdzenie objęcia ochroną ubezpieczeniową wraz z warunkami ubezpieczenia przekazywane jest Ubezpieczonemu listem zwykłym.

§ 39

1. Podatki związane z otrzymaniem świadczenia ubezpieczeniowego nie obciążają Ubezpieczyciela.
2. Wypłata świadczenia przez Ubezpieczyciela odbywa się na jego koszt.

§ 40

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Rzeczypospolitej Polskiej lub denominacji polskiej waluty, zobowiązania finansowe wynikające z Umowy ubezpieczenia będą odpowiednio zmienione, zgodnie z kursem wymiany złotego ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski.

§ 41

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zmianami).
2. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonego jest język polski. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla:
 - 1) miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia,
 - 2) miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

§ 42

1. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
2. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 43

Niniejsze warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 01 lipca 2021 roku.

Niniejsze warunki ubezpieczenia dostępne są na stronie internetowej www.multibezpiecznie.pl.

