

ЗАЯВА КОНТРОЛЕРА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ДЛЯ ЗАСТРАХОВАНОЇ ОСОБИ

1. Контролером персональних даних є компанія Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (далі: ERGO Hestia). Фізична особа, якої стосуються дані, може зв'язатися з контролером персональних даних:
 - 1) у письмовому вигляді за адресою: вул. Гестії 1, 81-731 Сопот;
 - 2) за номером телефону: 801 107 107 або 58 555 60 00.
2. Контролер персональних даних призначив інспектора із захисту даних, з яким можна зв'язатися з усіх питань, що стосуються опрацювання персональних даних та користування правами, пов'язаними з опрацюванням даних. Особа, якої стосуються дані, може зв'язатися з інспектором із захисту даних:
 - 1) у письмовому вигляді за адресою: вул. Гестії 1, 81-731 Сопот;
 - 2) за адресою електронної пошти: iod@ergohestia.pl;
 - 3) через контактну форму в розділі «Захист персональних даних» на сторінці: www.ergohestia.pl.
3. Контролер персональних даних здійснює опрацювання з наступною метою:
 - 1) оцінка страхового ризику, щоб представити Страхувальнику пропозицію, укласти для Вас договір страхування або забезпечити Вам страховий захист – для цих цілей і для визначення розміру внеску ми використовуємо профілювання. Рішення приймаються на основі даних, зібраних у процесі укладення договору страхування або забезпечення страховим захистом, інформації, отриманої через Фонд страхових гарантій, страхової бази даних Центрального реєстру транспортних засобів, Центрального реєстру водіїв, Центрального статистичного управління, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap. Дані, отримані з вищевказаних баз, є відповідними для оцінки даного ризику. У разі укладання дистанційного договору ці рішення приймаються автоматично – без втручання людини. Рішення приймаються на підставі автоматичної оцінки страхового ризику укладення Вашого договору. Наприклад, чим більше збитків зафіксовано у страховій історії, тим більшим може бути страховий ризик, а отже, вищим може бути страховий внесок. У разі продовження договору страхування на наступний термін рішення приймаються автоматично (без участі людини) на основі даних, зібраних під час укладення та виконання первинного договору страхування.
 - 2) виконання договору страхування, у т.ч. здійснення страхової діяльності, пов'язаної з врегулюванням вимог. У разі заяви про збитки, профілювання використовується для визначення шляху врегулювання. Рішення про вибір способу врегулювання будуть прийматися на підставі даних, зібраних у процесі подання претензій, та даних претензій, що містяться в базах даних контролера персональних даних. Наприклад, якщо протягом останнього року не надходило жодної претензії за даним полісом, ймовірно, що шкода буде врегульована спрощеним способом, а отже, без необхідності огляду транспортного засобу чи майна представником ERGO Hestia;
 - 3) верифікація та забезпечення правильності ідентифікаційних даних в процесі укладення та реалізації договору страхування, у разі:
 - a. страхування транспортних засобів: дані отримані з Центрального реєстру транспортних засобів та Центрального реєстру водіїв і включають: дані транспортного засобу, його власників та користувачів у межах:
 - для фізичних осіб: номер PESEL або номер документа (для іноземців), ім'я, прізвище, адреса, дані про дозвіл на керування транспортним засобом, дані про порушення ПДР,
 - для фізичних осіб, які є ФОП: назва, номер Regon, адреса юридичної реєстрації діяльності.
 - b. даних фізичних осіб, які є ФОП, дані можна отримати з Центрального статистичного управління, Центрального реєстру та інформації про економічну діяльність та з Національного судового реєстру в обсязі: ім'я, NIP, REGON, PKD, адреса юридичної реєстрації діяльності, форма та дати діяльності;
 - 4) перестрахування ризиків;
 - 5) розгляд вимог;
 - 6) протидія страховим злочинам – у межах, необхідних для протидії шахрайству та використанню діяльності ERGO Hestia у злочинних цілях;
 - 7) розгляд поданих скарг та звернень щодо послуг, що надаються ERGO Hestia, а також інших заяв та запитів, адресованих ERGO Hestia;
 - 8) виконання зобов'язань, покладених на контролера персональних даних у зв'язку із санкціями, запровадженими відповідними нормативними актами ООН, Європейського Союзу або Сполучених Штатів Америки;
 - 9) в аналітичних та статистичних цілях.

4. Правова основа опрацювання персональних даних:
 - 1) обробка персональних даних необхідна для оцінки страхового ризику, укладення договору страхування або надання страхового захисту, виконання договору страхування, перестраховування ризиків;
 - 2) законний інтерес контролера персональних даних, розгляд претензій за укладеним договором страхування, запобігання та переслідування злочинів, скоєних на шкоду страховій компанії, зменшення страхового ризику на покриття та укладання договору страхування, аналітика та статистика;
 - 3) виконання юридичних зобов'язань контролера персональних даних, (що впливають із положень національного та міжнародного права, у тому числі законодавства Європейського Союзу);
 - 4) законний інтерес третьої сторони, тобто материнської компанії MunichRe Capital Group (до якої належить контролер), як суб'єкта, безпосередньо зобов'язаного застосовувати санкції Сполучених Штатів Америки та забезпечувати їх дотримання пов'язаними особами;
5. Персональні дані були отримані від Страхувальника у зв'язку з укладенням для Вас договору страхування в такому обсязі: ім'я, прізвище, номер PESEL, адреса.
6. Персональні дані можуть передаватись: компаніям перестраховування, суб'єктам, суб'єктам, які здійснюють медичну діяльність, іншим контролерам у разі законних інтересів контролера даних, а також суб'єктам, що обробляють персональні дані від імені ERGO Hestia, у тому числі постачальникам IT-послуг (включаючи постачальників послуг хмарних обчислень), суб'єктам, що обробляють дані з метою стягнення боргів, надають послуги архівування, виконують процедури врегулювання страхових претензій, суб'єктам, які організують або здійснюють діяльність, пов'язану з оцінкою ризиків або процедурою врегулювання страхових виплат, страховим агентам – вищезгадані суб'єкти обробляють дані на підставі договору з ERGO Hestia і лише відповідно до її вказівок.
7. Контролер передасть Ваші персональні дані за межі Європейської економічної зони (далі ЄЕЗ) лише у разі необхідності та забезпечить належний рівень їх захисту. Дані будуть передані в третю країну, стосовно якої на основі рішення Європейської комісії встановлено відповідний рівень захисту даних, або з використанням типових договірних положень, затверджених Європейською комісією. Одержувачами даних у третій країні можуть бути державні органи, законно призначені для збору даних про подію або проведення провадження, пов'язаного з повідомленою подією в цій країні, або організації, що надають послуги assistance чи інші послуги для допомоги постраждалій особі або обмеження наслідків шкоди. Однак передача даних відбуватиметься лише за умови, що це буде необхідно для виконання договору між особою, яких стосуються дані, і контролером, виконання договору, укладеного в інтересах особи, якої стосуються дані (між контролером та іншою фізичною або юридичною особою), встановлення, розгляду або захисту претензій. Відповідно до принципів захисту даних, описаних вище, контролер може доручити виконання певних IT-послуг або завдань постачальникам послуг, що знаходяться за межами ЄЕЗ. Ви можете подати запит на додаткову інформацію про спосіб отримання секретної копії або про місце її публікування.
8. Особи, чий персональні дані опрацьовуються ERGO Hestia, мають наступні права у зв'язку з їх опрацюванням:
 - 1) право на доступ до своїх персональних даних;
 - 2) право вимагати виправлення, видалення або обмеження опрацювання своїх персональних даних;
 - 3) право на заперечення проти обробки персональних даних – у тому обсязі, в якому вони обробляються з метою прямого маркетингу, включаючи профілювання;
 - 4) право на перенесення персональних даних, тобто отримання персональних даних від контролера, у структурованому, загальноживаному та машиночитаному форматі та право надсилати їх іншому контролеру;
 - 5) право на внесення скарги до наглядового органу, який займається захистом персональних даних;
 - 6) у разі автоматичного прийняття рішень право на отримання відповідних роз'яснень щодо підстав прийнятого рішення, оскарження його та висловлення власної позиції чи запиту про людське втручання з метою повторного аналізу даних та отримання індивідуального рішення.
9. З метою реалізації прав, зазначених у п. 8 вище, будь ласка, зв'яжіться з контролером персональних даних або інспектором із захисту даних.
10. У разі укладення договору страхування або надання страхового захисту персональні дані зберігатимуться до закінчення строку вимог за договором страхування або до закінчення терміну дії зобов'язання щодо зберігання даних, що впливає з правових положень, зокрема зобов'язання зберігати бухгалтерські документи щодо договору страхування. Якщо договір страхування або охоплення страховим покриттям не було укладено, персональні дані зберігатимуться до закінчення строку позовної давності вимог з цього приводу. Дані будуть оброблятися для аналітичних та статистичних цілей протягом 12 років з дати припинення дії договору страхування.