

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w portalu iHestia i portalu Polisa Online

(dalej „Regulamin”)

Dzień dobry,

przedstawiamy Regulamin, który określa zasady pracy z portalem iHestia oraz portalem Polisa Online. Dzięki tytułom rozdziałów i podpowiedziom szybko odnajdziesz to, czego szukasz.

Zespół ERGO Hestii

1. Dane ERGO Hestii

2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

1. Nazwa: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia).
2. Adres siedziby: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
3. ERGO Hestia została zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000024812.
4. REGON: 002892238, NIP: 5850001690, kapitał zakładowy: 196 580 900 zł, w całości wpłacony.
5. ERGO Hestia wykonuje działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego.
6. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
7. Kontakt elektroniczny z ERGO Hestią odbywa się przy użyciu formularzy kontaktowych dostępnych na stronie internetowej, pod adresem: www.ergohestia.pl lub za pośrednictwem adresu do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.
8. W przypadku, gdy przy zawieraniu Umowy w imieniu ERGO Hestii działa przedstawiciel - informuje klienta o firmie, pod którą wykonuje działalność agencyjną i adresie siedziby w Rzeczypospolitej Polskiej przy pierwszym kontakcie z konsumentem.

1. Dane ERGO Hestii
- 2. Postanowienia wstępne**
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

Dowiedz się, co określa Regulamin, gdzie szukać rozwiązania spraw w nim nieuregulowanych i jakie są ograniczenia przesyłu informacji.

1. Działając na podstawie przepisów prawa* ERGO Hestia ustala niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w portalu iHestia i portalu Polisa Online”, zwany dalej: „Regulaminem”.
2. Regulamin określa rodzaj, zakres, zasady i warunki techniczne świadczenia Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem:
 - a) portalu iHestia pod adresem ihestia.ergohestia.pl, lub
 - b) portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl,
a także warunki zawierania i rozwiązywania umów ubezpieczenia i tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin udostępniany jest Usługobiorcy nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w portalu iHestia lub portalu Polisa Online. Na żądanie Usługobiorcy ERGO Hestia udostępnia Regulamin w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca. Regulamin dostępny jest również nieodpłatnie m.in. na stronie internetowej www.ergohestia.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie umów ubezpieczenia, zastosowanie mają postanowienia tych umów ubezpieczenia oraz Ogólne Warunki Ubezpieczeń stanowiące ich integralną część.
5. Zakazane jest wysyłanie przez Usługobiorcę informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści ERGO Hestia ma prawo zablokować Usługobiorcy dostęp do Usługi oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym.
6. Usługobiorca ma prawo żądać zmiany środka porozumiewania się na odległość.

**Art. 8 ust. 1 pkt 1) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.*

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. **Definicje**
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

Nie rozumiesz określenia użytego w Regulaminie? Sprawdź jego znaczenie w definicjach.

1. Aktywacja – czynność polegająca na zalogowaniu do portalu iHestia lub portalu Polisa Online poprzez wykorzystanie hasła jednorazowego, przesyłanego jako wiadomość aktywacyjna na wskazany przez Usługobiorcę numer telefonu lub adres email, powodująca zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Agent – przedsiębiorca wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z ERGO Hestią i wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
3. AutoPay – AutoPay S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP: 5851351185, REGON: 191781561, kapitał zakładowy: 2 000 000 zł, w całości wpłacony, która świadczy usługi na rzecz ERGO Hestii w zakresie dokonywania płatności związanych z zawartymi umowami ubezpieczenia w podanych i udostępnionych kanałach płatności.
4. BLIK – instrument płatniczy udostępniony klientowi przez uczestnika systemu płatności BLIK, którego operatorem jest PSP (Polski Standard Płatności sp. z o.o.) zgodnie z zasadami określonymi w odrębnej umowie zawieranej przez klienta z uczestnikiem systemu płatności BLIK, pozwalający na inicjowanie transakcji za pośrednictwem aplikacji mobilnej dostarczonej przez system płatności BLIK i generowanych za jej pomocą kodów autoryzacyjnych.
5. iHestia – portal internetowy, udostępniany pod adresem ihestia.ergohestia.pl za pośrednictwem którego możliwe jest zawieranie umów ubezpieczenia i obsługa zawartych umów ubezpieczenia.
6. Karta – karta płatnicza wydana w ramach Międzynarodowych Systemów Płatniczych, dopuszczona regulacjami tych ze systemów do realizacji Transakcji bez fizycznej jej obecności.
7. Kod MFA (Multi-Factor Authentication) – ciąg znaków składający się z 6 cyfr, przekazywany Usługobiorcy w wiadomości SMS lub e-mail.
8. Konsultant – osoba obsługująca infolinię w zakresie umów ubezpieczenia dostępnych w portalu iHestia lub portalu Polisa Online.
9. Konsument – za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z art. 221 Kodeksu cywilnego.
10. Neptis – właściciel aplikacji mobilnej Yanosik. Neptis S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-650 Poznań, ul. Perkuna 25, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000447152, NIP: 9721187720, REGON: 300942514, kapitał zakładowy: 100 000 zł, w całości wpłacony.
11. Opiekun klienta – agent, który będzie miał dostęp do pełnej informacji o kliencie – jako osoba posiadająca jego pełnomocnictwo.
12. OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczeń, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia.
13. Pay By Link (PBL) – narzędzie umożliwiające realizację płatności za pośrednictwem przelewu wewnętrzbankowego z rachunku klienta na rachunek AutoPay. Po zalogowaniu do bankowości internetowej - dane potrzebne do realizacji przelewu (dane informacyjne odbiorcy, numeru jego rachunku bankowego, kwota i data realizacji przelewu) są wypełnione automatycznie dzięki systemowi wymiany danych pomiędzy bankiem a AutoPay.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. **Definicje**
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe
14. Polisa Online – portal internetowy udostępniany pod adresem polisaonline.ergohestia.pl.
15. Płatność cykliczna – cykliczne obciążanie karty płatniczej Usługobiorcy, w celu dokonania płatności rat składki, z tytułu zawartej z ERGO Hestią umowy ubezpieczenia.
16. Prawo telekomunikacyjne – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460).
17. Rozwiązania portfelowe – metody przyjmowania płatności Kartą za Produkty oferowane przez ERGO Hestia przy pomocy tzw. elektronicznych portfeli kartowych rejestrowanych przez Klienta.
18. Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonanie Usługi, która następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
19. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usługi opisanej w Regulaminie.
20. Umowa ubezpieczenia – umowa, o której mowa w art. 805 i następnych Kodeksu Cywilnego.
21. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną, określona w rozdziale 4 i 5 Regulaminu.
22. Usługobiorca – każda osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze świadczonej przez ERGO Hestię usługi drogą elektroniczną.
23. Ustawa o działalności ubezpieczeniowej – Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz. 838).
24. Ustawa o ochronie danych osobowych – Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. **Zasady korzystania z usługi iHestia**
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

Poznaj ogólne zasady korzystania z usługi iHestia i logowania do portalu.

1. Aktywacja następuje poprzez zalogowanie do iHestii z wykorzystaniem hasła jednorazowego, przesłanego na wskazany przez Usługobiorcę numer telefonu lub adres e-mail.
2. W przypadku, gdy Usługobiorca wcześniej aktywował Usługę w portalu Polisa Online, to w portalu iHestia korzysta z tego samego loginu i hasła. Zablokowanie hasła w jednym z portali powoduje blokadę w drugim.
3. W celu wykonania Usługi objętej Regulaminem wymagane jest poprawne zalogowanie poprzez podanie prawidłowego loginu, indywidualnego hasła oraz kodu MFA. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po poprawnym zalogowaniu do danej Usługi uważa się za dokonane i zlecone przez Usługobiorcę.
4. Dane niezbędne do korzystania z Usług mogą być zmieniane przez Usługobiorcę bezpośrednio za pośrednictwem funkcjonalności danej Usługi, konsultanta ERGO Hestii, agenta lub osobę fizyczną, przy pomocy której agent wykonuje czynności agencyjne lub przy zawarciu kolejnej umowy ubezpieczenia.
5. Umowę o świadczenie Usługi może zawrzeć wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
6. Usługobiorca może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Usługi poprzez czynność wylogowania się bądź opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której możliwy jest dostęp do Usługi.
7. ERGO Hestia oraz Usługobiorca zobowiązani do nieudostępniania hasła i loginu do portalu iHestia osobom nieupoważnionym, w tym także osobom wskazanym w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczony, współubezpieczony lub uprawniony do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci ubezpieczonego lub współubezpieczonego.
8. W przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia hasła następuje blokada (czasowe zablokowanie dostępu) Usługi.
9. Odblokowanie Usługi następuje poprzez wysłanie nowego hasła na numer telefonu lub adres e-mail Usługobiorcy, poprzez opcję odzyskiwania hasła lub automatycznie, po 2 godzinach od chwili czasowego zablokowania. Usługobiorca może mieć tylko jedno konto w portalu iHestia. Ustanowiony przez Usługobiorcę login i hasło są właściwe dla obsługi wszystkich umów ubezpieczenia.
10. Usługobiorca w dowolnym czasie może dokonać zmiany numeru telefonu i adresu e-mail.
11. Dokumenty przesłane z wykorzystaniem Usługi iHestia związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez okres, który jest niezbędny do celów, w których dane te są przetwarzane.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. **Zasady korzystania z usługi Polisa Online**
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

Poznaj ogólne zasady korzystania z usługi Polisa Online i logowania do portalu.

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta bezterminowo z chwilą aktywacji Usługi.
2. Aktywacja następuje poprzez zalogowanie do portalu Polisa Online z wykorzystaniem hasła jednorazowego, przesłanego na wskazany przez Usługobiorcę numeru telefonu lub adres e-mail.
3. W przypadku, gdy Usługobiorca wcześniej aktywował Usługę w portalu iHestia, to w portalu Polisa Online korzysta z tego samego loginu i hasła. Zablokowanie hasła w jednym z portali powoduje blokadę w drugim.
4. W celu wykonania Usługi objętej Regulaminem wymagane jest poprawne zalogowanie poprzez podanie prawidłowego loginu, indywidualnego hasła oraz kodu MFA. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po poprawnym zalogowaniu do danej Usługi uważa się za dokonane i zlecone przez Usługobiorcę.
5. Dane niezbędne do korzystania z Usługi mogą być zmieniane przez Usługobiorcę bezpośrednio za pośrednictwem funkcjonalności danej Usługi, konsultanta ERGO Hestii, agenta lub osobę fizyczną, przy pomocy której agent wykonuje czynności agencyjne lub przy zawarciu kolejnej umowy ubezpieczenia.
6. Umowę o świadczenie Usługi może zawrzeć wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
7. Usługobiorca może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Usługi poprzez czynność wylogowania się bądź opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której możliwy jest dostęp do Usługi.
8. ERGO Hestia oraz Usługobiorca zobowiązani do nieudostępniania hasła i loginu do portalu Polisa Online osobom nieupoważnionym, w tym także osobom wskazanym w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczony, współubezpieczony lub uprawniony do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci ubezpieczonego lub współubezpieczonego.
9. W przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia hasła następuje blokada (czasowe zablokowanie dostępu) Usługi.
10. Odblokowanie Usługi następuje poprzez wysłanie nowego hasła na numer telefonu lub adres e-mail Usługobiorcy, poprzez opcję odzyskiwania hasła lub automatycznie, po 2 godzinach od chwili czasowego zablokowania. Usługobiorca może mieć tylko jedno konto w portalu Polisa Online. Ustanowiony przez Usługobiorcę login i hasło są właściwe dla obsługi wszystkich umów ubezpieczenia.
11. Usługobiorca w dowolnym czasie może dokonać zmiany numeru telefonu i adresu e-mail.
12. Dokumenty przesłane z wykorzystaniem Usługi Polisa Online związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez okres, który jest niezbędny do celów, w których dane te są przetwarzane.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
- 6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną**
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

Sprawdź szczegółowy spis czynności i operacji, które możesz wykonać w portalu iHestia i w portalu Polisa Online.

1. W ramach Usługi iHestia i Polisa Online możliwe jest:
 - a) pozyskiwanie informacji o posiadanych umowach ubezpieczenia;
 - b) wykonywanie wybranych operacji w zakresie umów ubezpieczenia, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Poprzez Usługi iHestii Usługobiorca może w szczególności:
 - a) uzyskać informację o zawartych umowach ubezpieczenia, w tym płatnościach oraz o likwidowanych szkodach;
 - b) dokonać płatności z tytułu należnej składki przy wykorzystaniu bramki płatniczej AutoPay w udostępnianych kanałach płatności;
 - c) zgłosić szkodę oraz załączyć dokumenty związane z likwidacją szkody;
 - d) prowadzić korespondencję elektroniczną związaną z obsługą umowy ubezpieczenia i likwidacją szkody, w tym otrzymywać polisy, decyzje oraz inne dokumenty niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia;
 - e) wprowadzić zmiany w umowie ubezpieczenia, m.in. zmienić swoje dane osobowe, zmienić dane przedmiotów ubezpieczenia, zgłosić sprzedaż lub darowiznę przedmiotu ubezpieczenia, edytować dane cesjonariusza;
 - f) zaakceptować przygotowaną ofertę ubezpieczenia;
 - g) skontaktować się z opiekunem lub agentem, za pośrednictwem którego została zawarta umowa ubezpieczenia;
 - h) zgłosić reklamację;
 - i) uzyskać informacje dotyczące innych obszarów dostępnych w portalu.
3. Poprzez Usługi Polisa Online, Usługobiorca może w szczególności:
 - a) uzyskać informację o zawartych umowach ubezpieczenia, w tym płatnościach oraz o likwidowanych szkodach;
 - b) dokonać płatności z tytułu należnej składki przy wykorzystaniu bramki płatniczej AutoPay w udostępnianych kanałach płatności;
 - c) odwołać płatność cykliczną;
 - d) zarejestrować kartę płatniczą lub zmienić jej numer przy wykorzystaniu bramki płatniczej AutoPay;
 - e) zgłosić szkodę oraz załączyć dokumenty związane z likwidacją szkody;
 - f) prowadzić korespondencję elektroniczną związaną z obsługą umowy ubezpieczenia i likwidacją szkody, w tym otrzymywać polisy, decyzje oraz inne dokumenty niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia;
 - g) wprowadzić zmiany w umowie ubezpieczenia, m.in. zmienić swoje dane osobowe, zmienić dane przedmiotów ubezpieczenia, zgłosić sprzedaż lub darowiznę przedmiotu ubezpieczenia, edytować dane cesjonariusza;
 - h) zaakceptować przygotowaną ofertę ubezpieczenia;

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. **Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną**
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

- i) zgłosić reklamację;
 - j) uzyskać informacje dotyczące innych obszarów dostępnych w portalu.
4. ERGO Hestia na co najmniej 14 dni przed upływem okresu 12 miesięcy, na który zawarto umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych prześle Usługobiorcy informację o ubezpieczeniu na kolejny okres ubezpieczenia na konto w portalu iHestia lub portalu Polisa Online.
 5. W sytuacjach naruszenia Regulaminu przez Usługobiorcę ERGO Hestia zastrzega prawo zablokowania dostępu do Usługi do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości.
 6. Dostęp do Usługi może zostać zablokowany, czasowo zawieszony lub ograniczony w zakresie funkcjonalności na okres konieczny do wykonania prac technicznych, **usunięcia zaistniałych zagrożeń**, nieprawidłowości, ze względów bezpieczeństwa, uzyskania informacji o śmierci Użytkownika, uzyskania informacji o zmianie numeru telefonu lub jakichkolwiek innych przyczyn niewymienionych w Regulaminie mających wpływ na poprawność działania Usługi.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
- 7. Wymagania techniczne**
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

Zobacz, jakie techniczne wymagania musi spełniać oprogramowanie Twojego komputera, byś mógł wygodnie korzystać z portalu iHestia i portalu Polisa Online.

1. W celu prawidłowego korzystania z portali wymagane są:
 - a) połączenie z siecią Internet;
 - b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych HTML, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www – wersji Microsoft Internet Explorer 10.0 oraz 11.0, Mozilla Firefox 130.0.1 lub wyższą, Google Chrome 129.0.6668.59, Microsoft Edge 129.0.2792.52 lub wyższą;
 - c) włączona opcja obsługi plików typu Cookies oraz Java Script.
2. Korzystając z usług elektronicznych należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu oraz używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. **Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość**
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

Dowiedz się, jak zawrzeć umowę ubezpieczenia za pośrednictwem portalu iHestia i portalu Polisa Online.

1. Korzystając z usługi, Usługobiorca może zawrzeć umowę ubezpieczenia.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia odbywa się poprzez podanie danych niezbędnych do uzyskania kalkulacji składki oraz innych danych, które wysyłane są do opiekuna klienta lub agenta. Dane mogą być również podane podczas wizyty u agenta. Dane podawane przez Usługobiorcę powinny być zgodne ze stanem faktycznym i jego najlepszą wiedzą – pod rygorem skutków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności art. 815 Kodeksu Cywilnego) oraz skutków wynikających z zapisów OWU, na podstawie których dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Usługobiorca zostanie poinformowany.
3. Na podstawie danych, o których mowa w ust. 2 generowana jest: oferta, zawierająca m.in. zakres ochrony, wysokość składki, warunki ubezpieczenia (w tym wyłączenia odpowiedzialności).
4. Umowa ubezpieczenia jest zawierana z chwilą przyjęcia oferty przez Usługobiorcę. Przyjęcie oferty następuje poprzez jej zaakceptowanie z obowiązkiem zapłaty, zaakceptowanie zapisów OWU, na podstawie których zostaje zawarta umowa ubezpieczenia i potwierdzenie faktu przekazania informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ERGO Hestię.
5. Zawarcie umowy zostanie potwierdzone dokumentem ubezpieczenia, udostępnionym w portalu iHestia lub Polisa Online. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Polisa jest udostępniana Usługobiorcy w formie dokumentu elektronicznego, który Usługobiorca może wydrukować. Na żądanie Usługobiorcy oryginał dokumentu polisy zostanie przesłany na wskazany przez Usługobiorcę adres pocztowy.
6. Termin, sposób i formę płatności składki określa dokument ubezpieczenia. Składka jest obliczana zgodnie z taryfą zakładu ubezpieczeń. Skutki nieopłacenia składki w terminie określają OWU, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
- 9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia**
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

Zobacz jak odstąpić od umowy ubezpieczenia.

1. Usługobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Usługi może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie trzydziestu dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w przepisach prawa*, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Treść punktu 1 powyżej dotyczy tylko Usługobiorcy, który jest konsumentem w rozumieniu przepisów prawa**.
3. Usługobiorca niebędący konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia na okres dłuższy niż 6 miesięcy, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Oświadczenie o odstąpieniu Usługobiorca może złożyć poprzez:
 - a) portal iHestia;
 - b) portal Polisa Online;
 - c) formularz na stronie www.ergohestia.pl;
 - d) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub pisemnie na adres ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - e) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.
5. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których ERGO Hestia udzielała ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony zawarte w polisie.
6. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje Usługobiorcy w przypadku umów ubezpieczenia całkowicie wykonanych na żądanie Usługobiorcy, przed upływem terminów o których mowa w pkt 1 oraz umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni.

*Art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz.287.).

**Art. 22 1 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
- 10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

Sprawdź możliwości wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez każdą ze stron.

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, z tym że Usługodawca może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych powodów, określonych w ust. 4 poniżej.
2. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, Usługobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę w najbliższym terminie wypowiedzenia, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, wskazanego w ust. 1.
3. Po rozwiązaniu Umowy Usługodawca zaprzestaje świadczenia Usług.
4. ERGO Hestia może wypowiedzieć Umowę w przypadku zmian w funkcjonowaniu Usługi, wycofania Usługi z oferty ERGO Hestii, nieprzestrzegania przez Usługobiorcę postanowień Umowy zawartej z Usługodawcą oraz Regulaminu, nieprzestrzegania przez Usługobiorcę obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługobiorca ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
- 11. Reklamacje**
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

Musisz zareklamować usługę? Dowiedz się, jak to zrobić.

1. Usługobiorca może zgłosić zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - a) poprzez Usługę,
 - b) formularz na www.ergohestia.pl,
 - c) pisemnie na adres siedziby ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce ERGO Hestii,
 - e) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną, powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl. Osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
6. Ewentualne spory wynikające z korzystania z Usługi mogą zostać zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym z siedzibą ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań na podstawie przepisów prawa*.
7. Reklamacje dotyczące umów ubezpieczenia są rozpatrywane zgodnie z postanowieniami tych umów ubezpieczenia, w tym OWU.

* Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 892).

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
- 12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi**
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

Sprawdź, jak chronione są Twoje dane osobowe.

1. ERGO Hestia, jako administrator danych, decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych Usługobiorców, zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Usługobiorców oraz ich przetwarzania zgodnie z prawem oraz wyłącznie w celu, w jakim zostały one przekazane oraz oświadcza, iż brak wprowadzenia danych osobowych, niezbędnych w celu zlecenia i wykonania czynności w zakresie Usługi, skutkuje niemożliwością wykonania zlecenia. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być powierzone podmiotowi współpracującemu z ERGO Hestią – ERGO Technology & Services S.A. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Droszyńskiego 24, 80-381 Gdańsk oraz LSN sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie przy ul. Dworcowej 5, 81-704 Sopot.
2. ERGO Hestia stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, przed m.in. nieuprawnionym ich pozyskaniem oraz modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.
3. ERGO Hestia może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy, takie jak:
 - a) nazwisko i imię Usługobiorcy;
 - b) PESEL;
 - c) adres zameldowania na pobyt stały i do korespondencji;
 - d) adres e – mail;
 - e) numer telefonu.

Powierzenie danych osobowych przez Usługobiorcę ma charakter dobrowolny. Zasady przetwarzania danych osobowych w zakresie związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia uregulowane są w OWU.
4. ERGO Hestia może przetwarzać dane eksploatacyjne Usługobiorcy, takie jak:
 - a) oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę;
 - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca;
 - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi;
 - d) informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług.
5. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także może w każdym czasie je zmieniać lub poprawiać. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z Umową podana jest w rozdziale 13.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. **Przetwarzanie danych osobowych**
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

Zobacz, w jakim zakresie i na jakich zasadach ERGO Hestia może przetwarzać Twoje dane osobowe.

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?
Administratorem Pani/Pana danych osobowych Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia)
Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot Numer telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55
Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23
2. Kto jest inspektorem ochrony danych?
Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot Adres email: iod@ergohestia.pl
Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23
3. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe? Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - 1) **zawarcia i wykonania umowy, przedstawienia oferty ubezpieczeniowej** – w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy, informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DataWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii,
 - 2) **oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie** – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC w celu oceny ryzyka będziemy stosować profilowanie w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej oceny danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia. Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest ilość powstałych szkód. Im więcej szkód miało miejsce tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Yanosik stosowane jest profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje, związane z oceną bezpieczeństwa jazdy samochodem. Decyzje będą podejmowane na podstawie oceny stylu jazdy samochodem, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia lub im większa jest dynamika jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa,

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
- 13. Przetwarzanie danych osobowych**
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

- 3) **weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia, w przypadku:**
 - a) ubezpieczenia pojazdów: dane pozyskiwane są z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, obejmując: dane pojazdu, jego właścicieli i posiadaczy w zakresie:
 - dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem, dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,
 - dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, Regon, adres rejestrowy siedziby działalności.
 - b) danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą dane mogą być pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie: nazwa, NIP, Regon, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i daty jej działalności,
- 4) **reasekuracji ryzyk,**
- 5) **dochodzenia roszczeń** – w uzasadnionych przypadkach w odniesieniu do wymaganych wierzytelności wynikających z umów ubezpieczenia ERGO Hestia po bezskutecznym procesie ich dochodzenia podejmuje decyzje o dokonaniu przeniesienia innemu podmiotowi,
- 6) **marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora** – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie.
- 7) **przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym** – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych,
- 8) **rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań** dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii,
- 9) **wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze** w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki,
- 10) **wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w przypadku jej zawarcia stosowne zapisy znajdują się w regulaminie usługi),**
- 11) **związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii** – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy,
- 12) **zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku, gdy administrator stosuje monitoring wizyjny,**
- 13) **analitycznych i statystycznych.**
4. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?
Podstawy prawne przetwarzania danych:
 - 1) **niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia**, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy,
 - 2) **prawnie uzasadnione interesy administratora danych** – to m.in. marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona mienia.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. **Przetwarzanie danych osobowych**
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

- 3) **wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych** (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) - przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować,
- 4) **uzasadniony interes strony trzeciej**, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane,
- 5) **zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.**
5. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe? Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:
 - 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym – ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestia i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
 - 2) zakładom reasekuracji,
 - 3) placówkom medycznym,
 - 4) innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
 - 5) innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
 - 6) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Przekazywane danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaze Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
- 13. Przetwarzanie danych osobowych**
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

6. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

- 1) prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- 2) prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,
- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- 6) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 1-2.

7) Inne informacje

Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawienie oferty, przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego.

W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji – nie podanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
- 14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych**
15. Płatności elektroniczne
16. Postanowienia końcowe

Sprawdź, co powinieneś wiedzieć o ochronie praw własności intelektualnej.

1. W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, ERGO Hestia ma prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości. ERGO Hestia powiadomi Usługobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. W związku ze świadczeniem Usług, ERGO Hestia udostępnia Usługobiorcy treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim, materiały opatrzone znakami towarowymi. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej.
3. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody ERGO Hestii jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez ERGO Hestię urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, ERGO Hestia może uniemożliwić dostęp do tych danych. ERGO Hestia nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych, ERGO Hestia zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
5. W przypadku transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za treść tych danych, gdy:
 - 1) nie jest inicjatorem przekazu danych,
 - 2) nie wybiera odbiorcy przekazu danych,
 - 3) nie wybiera oraz nie modyfikuje informacji zawartych w przekazie.
6. Wyłączenie odpowiedzialności, o której mowa w ust. 5, dotyczy także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
7. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane, jeżeli transmitując dane oraz zapewniając automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie tych danych w celu przyspieszenia ponownego dostępu do nich na żądanie innego podmiotu:
 - 1) nie modyfikuje danych,
 - 2) posługuje się uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności technikami informatycznymi określającymi parametry techniczne dostępu do danych i ich aktualizowania oraz
 - 3) nie zakłóca posługiwania się technikami informatycznymi uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności w zakresie zbierania informacji o korzystaniu ze zgromadzonych danych.
8. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane, jeżeli przy zachowaniu warunków, o których mowa w ust. 7 powyżej, niezwłocznie usunie dane albo uniemożliwi dostęp do przechowywanych danych, gdy uzyska wiadomość, że dane zostały usunięte z początkowego źródła transmisji lub dostęp do nich został uniemożliwiony, albo gdy sąd lub inny właściwy organ nakazał usunięcie danych lub uniemożliwienie do nich dostępu.

1. Dane ERGO Hestii
 2. Postanowienia wstępne
 3. Definicje
 4. Zasady korzystania z usługi iHestia
 5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
 6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
 7. Wymagania techniczne
 8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
 9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
 10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
 11. Reklamacje
 12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
 13. Przetwarzanie danych osobowych
 14. **Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych**
 15. Płatności elektroniczne
 16. Postanowienia końcowe
9. ERGO Hestia nie jest obowiązana do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez nią danych, o których mowa w ust. 4–8 powyżej.
 10. W przypadku kiedy Usługa wymaga podania przez Usługobiorcę określonych danych, Usługobiorca zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz nie wprowadzających w błąd.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
- 15. Płatności elektroniczne**
16. Postanowienia końcowe

Dowiedź się jak opłacić składkę ubezpieczeniową za pośrednictwem portalu iHestia i portalu Polisa Online.

1. Usługobiorca dokonuje zapłaty składki ubezpieczeniowej za pośrednictwem portalu iHestia i portalu Polisa Online poprzez autoryzowaną transakcję przez bramkę płatniczą AutoPay.
 2. W przypadku płatności cyklicznej Usługobiorca:
 - a) dodaje lub zmienia kartę płatniczą, podając jej numer i kod CV/CCV na formularzu dostępnym w serwisie płatniczym AutoPay z wykorzystaniem mechanizmów autoryzacyjnych wydawcy karty (np. autoryzacja z wykorzystaniem 3D-Secure). Autoryzacja płatności cyklicznej odbywa się poprzez dokonanie przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1 zł, która zostanie zwrócona na rachunek, z którego została pobrana lub poprzez dokonanie przelewu raty składki, jeśli autoryzacja jest realizowana w wysokości i w terminie płatności raty, a karta będzie obciążana kolejnymi kwotami rat w terminach płatności określonych w umowie ubezpieczenia;
 - b) odwołuje płatność cykliczną. Wyłączenie Usługi skutkuje utratą udzielonej z niniejszego tytułu zniżki.
 3. W celu dokonania płatności, Usługobiorca przekierowany zostanie na stronę internetową firmy AutoPay, gdzie będzie mógł zrealizować płatność:
 - a) kartą płatniczą;
- 
- b) za pomocą BLIK;
 - c) przy wykorzystaniu Rozwiązania portfelowego;
 - d) przelewem bankowym za pomocą Pay By Link (PLB).
4. Po dokonaniu płatności przez Usługobiorcę, na stronie AutoPay wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji – informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
7. Wymagania techniczne
8. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
10. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
11. Reklamacje
12. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
13. Przetwarzanie danych osobowych
14. Ochrona praw własności intelektualnej i transmisja danych
15. Płatności elektroniczne
16. **Postanowienia końcowe**

1. Zakres usług świadczonych w ramach Usługi może ulegać zmianie. O dokonanej zmianie Usługodawca informuje poprzez Usługę oraz zamieszcza stosowną informację pod adresem www.ergohestia.pl. Zmiany w Regulaminie będą dodatkowo udostępniane, na żądanie Usługobiorcy, drogą elektroniczną lub w inny sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Usługobiorcy.
2. Zobowiązania Usługodawcy wynikające z umów ubezpieczenia zawartych na odległość są gwarantowane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny – na warunkach określonych w przepisach prawa*.
3. Prawem właściwym w świadczeniu i wykonaniu Umów objętych Regulaminem są przepisy prawa polskiego, zaś sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną jest sąd powszechny według właściwości ogólnej.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. W sprawach, których Regulamin nie reguluje, stosuje się niżej wymienione przepisy prawa polskiego:
 - Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740),
 - Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344.),
 - Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),
 - Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 895 z późn. zm.),
 - Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz.287) oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
6. Niniejszy regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu ERGO Hestii i obowiązuje od 18 maja 2025 roku.

* Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U.2016.poz. 2060 z późniejszymi zmianami).