

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iOferta
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w aplikacji iOferta.

(dalej: „Regulamin”)

Drogi Kliencie,

Poniższy Regulamin określa zasady pracy z aplikacją iOferta. Dzięki tytułom rozdziałów i podpowiedziom szybko odnajdziesz to, czego szukasz. Życzymy wiele zadowolenia z obsługi Twoich polis w aplikacji iOferta - przyjaznym miejscu które ułatwia życie!

Zespół ERGO Hestii

1. Dane ERGO Hestii

2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iOferta
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

1. Nazwa: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (zwane dalej: „ERGO Hestia”).
2. Adres siedziby: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
3. ERGO Hestia została zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000024812. REGON: 002892238, NIP: 5850001690, kapitał zakładowy: 196 580 900 zł, w całości wpłacony.
4. ERGO Hestia wykonuje działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego.
5. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
6. Kontakt elektroniczny za pośrednictwem strony internetowej www.ergohestia.pl (przy użyciu formularzy kontaktowych).

1. Dane ERGO Hestii
2. **Postanowienia wstępne**
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iOferta
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

Dowiedz się, co określa Regulamin, gdzie szukać rozwiązania spraw w nim nieuregulowanych i jakie są ograniczenia przesyłu informacji.

1. Regulamin określa rodzaj, zakres, zasady i warunki techniczne świadczenia Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji iOferta, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów ubezpieczenia i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie m.in. na stronie internetowej www.ergohestia.pl oraz w aplikacji iOferta, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie umów ubezpieczenia, zastosowanie mają postanowienia tych umów ubezpieczenia oraz Ogólne Warunki Ubezpieczeń stanowiące ich integralną część.
4. Zakazane jest wysyłanie przez Usługobiorcę informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. Usługobiorca ma prawo żądać zmiany środka porozumiewania się na odległość.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. **Definicje**
4. Zasady korzystania z usługi iOferta
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

Nie rozumiesz określenia użytego w Regulaminie? Sprawdź jego znaczenie w definicjach.

1. Aplikacja iOferta – aplikacja jest dostępna z poziomu linku wysłanego do użytkownika e-mailowo, wyłącznie na czas zatwierdzenia oferty.
2. Aktywacja – czynność polegająca na zalogowaniu w aplikacji iOferta w celu zapoznania się z ofertą, jej akceptacji, opłata i pobraniem dokumentów odbywająca się zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie logowania.
3. Agent – przedsiębiorca wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z ERGO Hestią i wpisany do rejestru Agentów ubezpieczeniowych.
4. Blue Media – Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP: 5851351185, REGON: 191781561, kapitał zakładowy: 2 000 000 zł, w całości wpłacony, świadcząca usługi na rzecz ERGO Hestii w zakresie dokonywania płatności związanych z zawartymi umowami ubezpieczenia w podanych i udostępnionych kanałach płatności
5. iHestia – portal internetowy, udostępniany pod adresem ihestia.ergohestia.pl, za pośrednictwem którego możliwe jest zawieranie umów ubezpieczenia i obsługa zawartych umów ubezpieczenia.
6. Konsultant ERGO Hestii – osoba obsługująca infolinię w zakresie umów ubezpieczenia dostępnych w aplikacji iOferta.
7. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z art. 221 Kodeksu cywilnego.
8. Opiekun Klienta – Agent, który będzie miał dostęp do pełnej informacji o Kliencie – jako osoba posiadająca jego pełnomocnictwo.
9. OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczeń, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia.
10. Płatność cykliczna – cykliczne obciążanie karty płatniczej Usługobiorcy, w celu dokonania płatności rat składki, z tytułu zawartej z ERGO Hestią umowy ubezpieczenia.
11. Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460).
12. Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonanie Usługi, która następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
13. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usługi opisanej w Regulaminie.
14. Umowa ubezpieczenia – umowa, o której mowa w art. 805 i następujących Kodeksu cywilnego.
15. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną, określona w rozdziale IV Regulaminu.
16. Usługobiorca – każda osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze świadczonej przez ERGO Hestią usługi drogą elektroniczną.
17. Ustawa o działalności ubezpieczeniowej – Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 895 z późn. zm.).
18. Ustawa o ochronie danych osobowych – Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781)

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. **Zasady korzystania z usługi iOferta**
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

Poznaj ogólne zasady korzystania z aplikacji iOferta i logowania do aplikacji.

1. Aktywacja następuje poprzez zalogowanie w aplikacji iOferta w celu zapoznania się z ofertą, jej akceptacji, opłatą i pobraniem dokumentów, odbywające się zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie logowania.
2. W celu wykonania Usługi objętej Regulaminem, wymagane jest poprawne zalogowanie poprzez podanie prawidłowego loginu. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po poprawnym zalogowaniu do danej Usługi uważa się za dokonane i zlecone przez Usługobiorcę.
3. Dane niezbędne do korzystania z Usług mogą być zmienione przez Usługobiorcę bezpośrednio za pośrednictwem funkcjonalności danej Usługi, Konsultanta ERGO Hestii, Agenta lub osobę fizyczną, przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub przy zawarciu kolejnej umowy ubezpieczenia.
4. Umowę o świadczenie Usługi może zawrzeć wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
5. Usługobiorca może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Usługi poprzez czynność wylogowania się bądź opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której możliwy jest dostęp do Usługi. Link umożliwiający dostęp do aplikacji staje się nieaktywny z chwilą wygaśnięcia ważności oferty ubezpieczenia.
6. ERGO Hestia oraz Usługobiorca zobowiązani są do nieudostępniania danych do logowania do aplikacji iOferta osobom nieupoważnionym, w tym także osobom wskazanym w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczony, współubezpieczony lub uprawniony do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci ubezpieczonego lub współubezpieczonego.
7. Usługobiorca w dowolnym czasie może dokonać zmiany numeru telefonu i adresu e-mail.
8. Dokumenty przesłane z wykorzystaniem aplikacji iOferta związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez okres, który jest niezbędny do celów, w których dane te są przetwarzane.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iOferta
5. **Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną**
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

Sprawdź szczegółowy spis czynności i operacji, które możesz wykonać w aplikacji iOferta

1. W aplikacji iOferta możliwe jest:
 - a) zapoznanie się z przedstawioną ofertą ubezpieczenia, w przypadku jej akceptacji - zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość;
 - b) dokonanie płatności z tytułu należnej składki przy wykorzystaniu bramki płatniczej Blue Media w udostępnianych kanałach płatności;
 - c) pobranie dokumentów.
2. ERGO Hestia na co najmniej 14 dni przed upływem okresu 12 miesięcy, na który zawarto umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych prześle Usługobiorcy informację o ubezpieczeniu na kolejny okres ubezpieczenia we wskazany przez niego sposób komunikacji.
3. W sytuacjach naruszenia Regulaminu przez Usługobiorcę, ERGO Hestia zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do Usługi do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iOferta
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
- 6. Wymagania techniczne**
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

Zobacz, jakie techniczne wymagania musi spełniać oprogramowanie Twojego komputera, byś mógł wygodnie korzystać z aplikacji iOferta.

1. W celu prawidłowego korzystania z aplikacji iOferta wymagane są: połączenie z siecią Internet, przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych HTML), powiązanych w sieci Internet przez sieciovą usługę www – wersji Microsoft Internet Explorer 10.0 oraz 11.0, Mozilla Firefox 38.0 lub wyższą, Google Chrome 43.0 lub wyższą, włączona opcja obsługi plików typu Cookies oraz Java Script również na urządzeniach mobilnych.
2. Korzystając z usług elektronicznych należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu oraz używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iOferta
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. **Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość**
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

Dowiedz się, jak zawrzeć umowę ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji iOferta i jak otrzymać potwierdzenie w postaci polisy.

1. Korzystając z usługi Usługobiorca może zawrzeć umowę ubezpieczenia.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia odbywa się poprzez podanie danych niezbędnych do uzyskania kalkulacji składki oraz innych danych, które wysyłane są do Opiekuna Klienta lub Agenta. Dane mogą być również podane podczas wizyty u Agenta. Dane podawane przez Usługobiorcę powinny być zgodne ze stanem faktycznym i jego najlepszą wiedzą – pod rygorem skutków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności art. 815 Kodeksu cywilnego) oraz skutków wynikających z zapisów OWU, na podstawie których dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Usługobiorca zostanie poinformowany.
3. Na podstawie danych, o których mowa w ust. 2 generowana jest oferta, zawierająca m.in. zakres ochrony, wysokość składki, warunki ubezpieczenia (w tym wyłączenia odpowiedzialności).
4. Umowa ubezpieczenia jest zawierana z chwilą przyjęcia oferty przez Usługobiorcę, co następuje poprzez zaakceptowanie oferty z obowiązkiem zapłaty, zaakceptowanie zapisów OWU, na podstawie których zostaje zawarta umowa ubezpieczenia i potwierdzenie faktu przekazania informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ERGO Hestię.
5. Zawarcie umowy zostanie potwierdzone dokumentem ubezpieczenia, udostępnionym w aplikacji iOferta. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Polisa jest udostępniana Usługobiorcy w formie dokumentu elektronicznego, który Usługobiorca może wydrukować. Na żądanie Usługobiorcy oryginał dokumentu polisy zostanie przesłany na wskazany przez Usługobiorcę adres pocztowy.
6. Termin, sposób i formę płatności składki określa dokument ubezpieczenia. Składka jest obliczana zgodnie z taryfą zakładu ubezpieczeń. Skutki nieopłacenia składki w terminie określają OWU, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iOferta
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
- 8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia**
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

Zobacz, jak odstąpić od umowy ubezpieczenia.

1. Usługobiorca będący konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Usługi może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz.287), o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Ponadto Usługobiorca, będący konsumentem który zawarł umowę ubezpieczenia na okres dłuższy niż 6 miesięcy, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Usługobiorca niebędący konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia na okres dłuższy niż 6 miesięcy, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Oświadczenie o odstąpieniu Usługobiorca może złożyć poprzez:
 - a) portal iHestia;
 - b) portal Polisa Online;
 - c) mobilną aplikację ubezpieczeniową Polisa Online;
 - d) mobilną aplikację ubezpieczeniową YU!;
 - e) usługę eKonto;
 - f) formularz na stronie www.ergohestia.pl;
 - g) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub pisemnie na adres ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
4. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których ERGO Hestia udzielała ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony zawarte w polisie.
5. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje Usługobiorcy w przypadku umów ubezpieczenia całkowicie wykonanych na żądanie Usługobiorcy, przed upływem terminów o których mowa w pkt. 1 oraz umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iOferta
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
- 9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

Sprawdź możliwości wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez każdą ze stron.

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, z tym że Usługodawca może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych powodów, określonych w ust. 4 poniżej.
2. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, Usługobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę w najbliższym terminie wypowiedzenia, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, wskazanego w ust. 1.
3. Po rozwiązaniu Umowy Usługodawca zaprzestaje świadczenia Usług.
4. ERGO Hestia może wypowiedzieć Umowę w przypadku zmian w funkcjonowaniu Usługi, wycofania Usługi z oferty ERGO Hestii, nieprzestrzegania przez Usługobiorcę postanowień Umowy zawartej z Usługodawcą oraz Regulaminu, nieprzestrzegania przez Usługobiorcę obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługobiorca ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iOferta
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
- 10. Reklamacje**
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

Musisz zareklamować usługę? Dowiedz się, jak to zrobić.

1. Usługobiorca może zgłosić zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - a) formularz na www.ergohestia.pl,
 - b) pisemnie na adres siedziby ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
 - c) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce ERGO Hestii.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną, powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl. Osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
6. Ewentualne spory wynikające z korzystania z Usługi mogą zostać zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym z siedzibą Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań na podstawie przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tj. t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2279).
7. Konsumenty mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres elektroniczny, pod którym można się kontaktować z ERGO Hestią to formularz www.ergohestia.pl/obsługa-online/.
8. Reklamacje dotyczące umów ubezpieczenia są rozpatrywane zgodnie z postanowieniami tych umów ubezpieczenia, w tym OWU.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iOferta
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. **Bezpieczeństwo korzystania z Usługi**
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

Sprawdź, jak chronione są Twoje dane osobowe.

1. ERGO Hestia, jako administrator danych, zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Usługobiorców oraz ich przetwarzania zgodnie z prawem oraz wyłącznie w celu, w jakim zostały one przekazane oraz oświadcza, iż brak wprowadzenia danych osobowych, niezbędnych w celu zlecenia i wykonania czynności w zakresie Usługi, skutkuje niemożliwością wykonania zlecenia. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być powierzone podmiotom współpracującym z ERGO Hestią – Atena Usługi Informatyczne i Finansowe S.A., ul. Rzemieślnicza 33, 81-855 Sopot. oraz logisfera nova, ul. Rzemieślnicza 33, 81-855 Sopot.
2. ERGO Hestia stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, przed m.in. nieuprawnionym ich pozyskaniem oraz modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.
3. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także może w każdym czasie je zmieniać lub poprawiać.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iOferta
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
- 12. Przetwarzanie danych**
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

Zobacz, w jakim zakresie i na jakich zasadach ERGO Hestia może przetwarzać Twoje dane osobowe.

1. ERGO Hestia może przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorcy, niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy oraz umów ubezpieczenia: nazwisko i imię Usługobiorcy, PESEL, adres stały i do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu. Powierzenie danych osobowych przez Usługobiorcę ma charakter dobrowolny. Zasady przetwarzania danych osobowych w zakresie związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia uregulowane są w OWU.
2. ERGO Hestia może przetwarzać dane eksploatacyjne Usługobiorcy, takie jak: oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi, informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy ERGO Hestia zaprzestanie przetwarzania danych osobowych wymienionych w ust. 1 i 2, za wyjątkiem tych danych, które są: niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usług, dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub Umowy. Za zgodą Usługobiorcy możliwe jest także przetwarzanie danych niezbędnych do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Usługobiorców, z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości Usługi świadczonej przez ERGO Hestię.
4. Administratorem danych osobowych jest Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - a) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
5. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - a) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - b) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - c) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iOferta
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. **Ochrona praw własności intelektualnej**
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

Sprawdź, co powinieneś wiedzieć o ochronie praw własności intelektualnej.

1. W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, ERGO Hestia ma prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości. ERGO Hestia powiadomi Usługobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. W związku ze świadczeniem Usług, ERGO Hestia udostępnia Usługobiorcy treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim, materiały opatrzone znakami towarowymi. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej.
3. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody ERGO Hestii jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez ERGO Hestię urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, ERGO Hestia może uniemożliwić dostęp do tych danych. ERGO Hestia nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych, ERGO Hestia zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
5. W przypadku transmisji w sieci telekomunikacyjnej przekazywanych przez odbiorcę Usług danych przez ERGO Hestię, ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem nieinicjowania transmisji, niedokonywania wyboru odbiorcy przekazu danych, nieusuwania oraz niemodyfikowania danych będących przedmiotem transmisji.
6. Wyłączenie odpowiedzialności, o której mowa w ust. 5, także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iOferta
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
- 14. Płatności elektroniczne**
15. Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca dokonuje zapłaty składki ubezpieczeniowej za pośrednictwem aplikacji iOferta poprzez autoryzowaną transakcję przez bramkę płatniczą Blue Media.
2. W przypadku płatności cyklicznej Usługobiorca:
 - a) dodaje lub zmienia kartę płatniczą, podając jej numer i kod CV/CVV na formularzu dostępnym w serwisie płatniczym Blue Media z wykorzystaniem mechanizmów autoryzacyjnych wydawcy karty (np. autoryzacja z wykorzystaniem 3D-Secure). Autoryzacja płatności cyklicznej odbywa się poprzez dokonanie przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1 zł, która zostanie zwrócona na rachunek, z którego została pobrana lub poprzez dokonanie przelewu raty składki, jeśli autoryzacja jest realizowana w wysokości i w terminie płatności raty, a karta będzie obciążana kolejnymi kwotami rat w terminach płatności określonych w umowie ubezpieczenia;
 - b) odwołuje płatność cykliczną. Wyłączenie Usługi skutkuje utratą udzielonej z niniejszego tytułu zniżki.
3. W celu dokonania płatności, Usługobiorca przekierowany zostanie na stronę internetową firmy Blue Media, gdzie będzie mógł zrealizować płatność kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.



4. Usługobiorca ma możliwość dokonania szybkiej płatności za pomocą BLIK.
5. Po dokonaniu płatności przez Usługobiorcę, na stronie Blue Media wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji – informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iOferta
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. **Postanowienia końcowe**

1. Zakres usług świadczonych w ramach Usługi może ulegać zmianie. O dokonanej zmianie Usługodawca informuje poprzez Usługę oraz zamieszcza stosowną informację pod adresem www.ergohestia.pl. Zmiany w Regulaminie będą dodatkowo udostępniane, na żądanie Usługobiorcy, drogą elektroniczną lub w inny sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Usługobiorcy.
2. Zobowiązania Usługodawcy wynikające z umów ubezpieczenia zawartych na odległość są gwarantowane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny – na warunkach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U.2016.poz. 2060 z późniejszymi zmianami).
3. Prawem właściwym w świadczeniu i wykonaniu Umów objętych Regulaminem są przepisy prawa polskiego, zaś sądem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną jest sąd powszechny według właściwości ogólnej.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. W sprawach, których Regulamin nie reguluje, stosuje się niżej wymienione przepisy prawa polskiego: Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344.), Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 895 z późn. zm.) i Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz.287) oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
6. Niniejszy regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu ERGO Hestii z dnia 31 grudnia 2020 roku i obowiązuje od dnia 15 stycznia 2021 roku.