

**ERGO**  
HESTIA<sup>®</sup>

**Kodeks  
postępowania  
dostawców  
i wykonawców  
współpracujących  
z STUnŻ ERGO Hestia SA**

## PREAMBUŁA

---

W ERGO Hestii szanujemy idee odpowiedzialności społecznej i transparentności. Dotyczy to również partnerskich relacji z naszymi dostawcami i wykonawcami. Zdajemy sobie sprawę z tego, że nasza działalność ma wpływ na szeroko pojęte otoczenie gospodarcze, społeczne i środowiskowe, w którym ją prowadzimy. Dlatego naszą tożsamość budujemy, kierując się zasadami przezroczności, prewencji i odpowiedzialności w doborze kontrahentów i partnerów oraz zapewnieniu i zachowaniu uczciwości we wszystkich transakcjach biznesowych. Jako grupa społecznie odpowiedzialna oraz część międzynarodowego koncernu ERGO, który należy do jednego z największych na świecie reasekuratorów – Munich Re, każdego dnia dbamy o zachowanie najwyższych standardów we współpracy z naszymi dostawcami i wykonawcami – i tego samego oczekujemy od nich. Współpracujemy z wieloma partnerami, dlatego tak ważne jest przestrzeganie zasad i wartości, które tworzą obraz biznesu etycznego, profesjonalnego, bezpiecznego i świadomego odpowiedzialności za rolę, jaką pełni w wymiarze ekonomicznym i społecznym.

## PRAWO I WARTOŚCI

---

Skala naszej działalności i dynamika naszego wzrostu muszą iść w parze z odpowiedzialnością za wpływ, jaki wywieramy w różnorodnych przestrzeniach biznesowej i społecznej aktywności. Dlatego jako pierwszy ubezpieczyciel w Polsce podpisaliśmy deklarację „Standardu Programu Etycznego” – pierwszej w historii samoregulacji biznesowej dotyczącej zarządzania programem etycznym w organizacji, realizowanej w ramach II filaru „Wytycznych ONZ ds. Biznesu i Praw Człowieka”. Jesteśmy również sygnatariuszem „10 zasad UN Global Compact” – popieramy, przyjmujemy i stosujemy we wszystkich sferach naszej działalności reguły z zakresu praw człowieka, standardów pracy, ochrony środowiska i zapobiegania korupcji. Naszym trwałym zobowiązaniem, wpisującym się w troskę o wpływy w łańcuchu wartości jest również przestrzeganie zasad zgodnych z Agendą na rzecz Zrównoważonego Rozwoju 2030, Powszechną Deklaracją Praw Człowieka, Kartą Różnorodności oraz Wytycznymi ONZ ds. biznesu i praw człowieka.

Przestrzegając powyższych zasad i wytycznych, ERGO Hestia oczekuje podobnego postępowania od swych dostawców i wykonawców, co znajduje odzwierciedlenie w zapisach niniejszego Kodeksu.

## CEL KODEKSU

---

Niniejszy Kodeks ma na celu:

- ujednoczenie standardów postępowania dostawców i wykonawców,
- wskazanie dobrych praktyk postępowania dostawców i wykonawców,
- podnoszenie jakości dostarczonych produktów i świadczonych usług,
- zmniejszenie prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka etycznego, społecznego i środowiskowego, związanych z działalnością biznesową dostawców i wykonawców,
- wdrożenie zasad społecznej odpowiedzialności ERGO Hestii w całym łańcuchu dostaw towarów i usług.

## NASZE OCZEKIWANIA

---

Niniejszy Kodeks określa podstawowe zasady zachowania, współpracy i prowadzenia działalności biznesowej, których stosowania oczekujemy od naszych obecnych i przyszłych partnerów. Współpracujemy wyłącznie z dostawcami i wykonawcami sprawdzonymi pod kątem jakości, rzetelności i elastyczności działań. Zobowiązanie do przestrzegania Kodeksu jest częścią umowy zawartej z ERGO Hestią, a także deklaracją dobrowolnego spełnienia wymagań zawartych w tym dokumencie.

W związku z powyższym dostawca/wykonawca deklaruje niniejszym, że spełnia wszystkie poniższe wymagania:

#### A. PRZESTRZEGANIE PRAWA

Dostawcy i wykonawcy ERGO Hestii przestrzegają przepisów prawa. Przestrzeganie przepisów prawa i przejrzystość w tym zakresie jest fundamentalną zasadą decydującą o podjęciu i kontynuowaniu współpracy biznesowej.

#### B. PRZESTRZEGANIE PRAW CZŁOWIEKA

Dostawcy i wykonawcy ERGO Hestii przestrzegają przyjętych przez społeczność międzynarodową przepisów i standardów dotyczących praw człowieka. Zobowiązują się także do eliminowania wszelkich przypadków łamania praw człowieka we własnej organizacji, bez względu na miejsce prowadzonej przez nią działalności gospodarczej.

#### C. PRZESTRZEGANIE STANDARDÓW PRACY

Dostawcy i wykonawcy ERGO Hestii stosują standardy, polityki, procedury i/lub wytyczne gwarantujące: zapobieganie wypadkom przy pracy oraz chorobom zawodowym i ich ewidencjonowanie, przestrzeganie w zakładzie pracy norm i przepisów związanych ze zdrowiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy oraz efektywne zarządzanie zidentyfikowanymi ryzykami w miejscu pracy. Dostawcy i wykonawcy zapewniają pracownikom co najmniej niezbędny poziom wiedzy z zakresu BHP.

#### D. WOLNOŚĆ ZRZESZANIA SIĘ

Dostawcy i wykonawcy ERGO Hestii umożliwiają swoim pracownikom wolność zrzeszania się na podstawie lokalnych przepisów prawa oraz zapewniają im możliwość uczestnictwa w swobodnym, pozbawionym wszelkich form dyskryminacji, piętnowania i zastraszania, dialogu z zarządem, jego pełnomocnikami lub reprezentantami kadry zarządzającej.

#### E. ZAKAZ PRACY PRZYMUSOWEJ

Dostawcy i wykonawcy ERGO Hestii zobowiązują się do niestosowania żadnych form pracy przymusowej oraz gwarantują przestrzeganie wszelkich konwencji, przepisów i praw związanych z ochroną pracowników przed stosowaniem pracy przymusowej w celu osiągnięcia korzyści. Dostawcy i wykonawcy zapewniają, że zatrudnienie pracowników nie odbywa się pod groźbą przymusu, szantażu, odbierania dokumentów osobistych lub zezwoleń na pracę.

#### F. ZAKAZ PRACY DZIECI

Dostawcy i wykonawcy ERGO Hestii zobowiązują się do przestrzegania wymogów konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) dotyczących niezatrudniania pracowników w wieku poniżej ukończonego 15 roku życia (Konwencja 138) oraz pracy dzieci (Konwencja 182). Dostawcy i wykonawcy gwarantują, że w przypadku zgodnego z prawem i przepisami zatrudniania pracowników młodocianych zapewnią im wszelkie, wymagane przepisami prawa godziny pracy, zarobki, obowiązki szkolne oraz bezpieczeństwo w miejscu pracy. Dostawcy i wykonawcy potwierdzają, że podejmują wszelkie starania, aby – jeśli zatrudniają pracowników młodocianych – nie miało to negatywnego wpływu na ich obowiązki szkolne (i nie kolidowało z nimi) oraz nie miało negatywnego wpływu na ich rozwój, postawy etyczne i moralne.

#### G. ZAKAZ DYSKRYMINACJI

Dostawcy i wykonawcy ERGO Hestii zobowiązują się do przestrzegania polityki równego traktowania i przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji (np. pod względem zatrudnienia, możliwości awansu, wynagrodzenia, oceny wyników lub jakichkolwiek innych warunków pracy) ze względu na płeć, wiek,

niepełnosprawność, stan zdrowia, rasę, narodowość, pochodzenie etniczne, religię, bezwyznaniowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, orientację psychoseksualną, tożsamość płciową, status rodzinny, styl życia, formę, zakres i podstawę zatrudnienia, inny typ współpracy oraz inne przesłanki zachowań dyskryminacyjnych.

#### H. PRZESTRZEGANIE PRAW PRACOWNICZYCH

Dostawcy i wykonawcy ERGO Hestii zobowiązują się do przestrzegania wobec swoich pracowników przepisów Prawa pracy. Dostawcy i wykonawcy gwarantują każdemu pracownikowi: przestrzeganie czasu pracy, bezpieczne warunki pracy zapewniające możliwość wykonywania obowiązków w sposób niestwarzający ryzyka utraty zdrowia lub życia oraz minimalne wynagrodzenie, ustalone na podstawie obowiązujących w danym kraju przepisów prawa. Dostawcy i wykonawcy zobligowani są ponadto do wspierania równości szans w sferze rekrutacji, zatrudnienia, rozwoju kariery, awansów oraz do niedopuszczenia do wszelkich form molestowania seksualnego czy mobbingu. Dostawcy i wykonawcy stosują procedury lub mechanizmy umożliwiające pracownikom zgłaszanie wątpliwości bez obawy przed represjami lub negatywnymi konsekwencjami.

#### I. AKTYWNOŚĆ NA RZECZ OCHRONY ŚRODOWISKA NATURALNEGO

Dostawcy i wykonawcy ERGO Hestii zobowiązują się do zidentyfikowania kluczowych aspektów negatywnego wpływu ich działalności na środowisko naturalne i aktywnego ich minimalizowania. Dostawcy i wykonawcy zobowiązują się do przestrzegania przepisów prawa i międzynarodowych konwencji w tym obszarze. Dostawcy i wykonawcy zobowiązują się do monitorowania obciążenia środowiska naturalnego w ramach prowadzonej przez siebie działalności biznesowej oraz wspierania i promowania dobrych praktyk w zakresie edukacji ekologicznej swoich pracowników, współpracowników oraz partnerów biznesowych.

#### J. ZAKAZ KORUPCJI I ŁAPOWNICTWA

Dostawcy i wykonawcy ERGO Hestii zobowiązują się do przestrzegania przepisów prawa, obowiązujących standardów oraz wszelkich regulacji i wytycznych dotyczących działalności antykorupcyjnej. Dostawcy i wykonawcy gwarantują przeciwdziałanie wszelkim formom oszustwa, korupcji i łapownictwa w codziennej praktyce biznesowej i działalności gospodarczej. Dostawcy i wykonawcy zobowiązują się do etycznego i zgodnego z prawem oraz dobrymi obyczajami prowadzenia swojej działalności.

#### K. OCHRONA KONKURENCJI I POLITYKA KARTELOWA

Dostawcy i wykonawcy ERGO Hestii zobowiązują się do przestrzegania w swojej bieżącej działalności przepisów o ochronie konkurencji (przepisów antymonopolowych), przepisów o przeciwdziałaniu nieuczciwej konkurencji oraz regulacji dotyczących przeciwdziałania „praniu pieniędzy” oraz finansowaniu terroryzmu.

#### L. OCHRONA DANYCH I PRYWATNOŚCI

Dostawcy i wykonawcy ERGO Hestii zobowiązują się do przestrzegania przepisów oraz obowiązków wynikających z Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO) oraz regulacji krajowych w obszarze ochrony danych osobowych. Dostawcy i wykonawcy zobowiązują się do przestrzegania prawa dotyczącego informacji zastrzeżonych (poufnych i stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa) oraz do ochrony wszelkich informacji otrzymywanych przez ERGO Hestię w sposób zapewniający, że będą one używane jedynie do dozwolonych celów i udostępniane jedynie upoważnionym osobom oraz bezpiecznie przechowywane.

#### M. NABYWANIE TOWARÓW I USŁUG

Dostawcy i wykonawcy ERGO Hestii zobowiązują się, że będą nabywać towary i usługi w sposób odpowiedzialny, zgodny z przepisami prawa, regulacjami o ochronie środowiska naturalnego i w sposób zapewniający przestrzeganie postanowień niniejszego Kodeksu.

## N. RESPEKTOWANIE SANKCJI I EMBARG

Dostawcy i wykonawcy ERGO Hestii zapewniają zgodność swojej działalności w zakresie stosowania i przestrzegania obowiązujących krajowych i zagranicznych sankcji oraz embarg.

## O. WDROŻENIE KODEKSU

Dostawcy i wykonawcy mają obowiązek podjąć odpowiednie kroki, aby zapewnić, że zasady niniejszego Kodeksu zostaną przekazane ich pracownikom i partnerom biznesowym. Dostawcy i wykonawcy mają również obowiązek podjąć wszelkie niezbędne kroki w celu zapewnienia, że zasady niniejszego Kodeksu będą w stosownym zakresie przyjęte i stosowane przez ich pracowników, dostawców, przedstawicieli i wykonawców. Dostawcy i wykonawcy powinni również umożliwić pracownikom poufne zgłaszanie i omawianie ewentualnych zjawisk, zdarzeń i procesów będących w sprzeczności z postanowieniami Kodeksu.

## WERYFIKACJA PRZESTRZEGANIA ZAPISÓW KODEKSU

---

Naruszenie przez dostawcę lub wykonawcę ERGO Hestii któregokolwiek z powyższych zobowiązań umownych uprawnia ERGO Hestię – ale nie ogranicza się do – żądania wyjaśnień w terminie 30 dni, licząc od daty stwierdzenia takiego naruszenia.

W przypadku braku współdziałania i/lub odmowy złożenia wyjaśnień ERGO Hestia będzie uprawniona do:

- wykluczenia danego dostawcy i wykonawcy z toczących się postępowań przetargowych,
- rozwiązania istniejącej umowy ze skutkiem natychmiastowym,
- wykluczenia dostawcy lub wykonawcy z kolejnych postępowań przetargowych na co najmniej 3 lata.

ERGO Hestia zastrzega sobie prawo do zamieszczenia w treści umowy zawieranej z dostawcą lub wykonawcą postanowień dotyczących uprawnień ERGO Hestii do przeprowadzania kontroli i audytów (w tym wykonywanych przez osoby trzecie działające na zlecenie ERGO Hestii), które racjonalnie uzna za niezbędne do weryfikacji przestrzegania przez dostawcę lub wykonawcę zasad niniejszego Kodeksu.

Aby zachować swoją przydatność, niniejszy Kodeks będzie regularnie aktualizowany, na podstawie informacji zwrotnych od wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy.

## DEKLARACJA DOSTAWCY/WYKONAWCY

---

Oświadczamy, że w swojej działalności kierujemy się wartościami i zasadami opisanymi w niniejszym Kodeksie i zobowiązujemy się do ich przestrzegania w ramach współpracy z ERGO Hestią.

W imieniu i na rzecz dostawcy/wykonawcy

-----  
Podpis

Data: .....