

- I. Dane ERGO Hestii
- II. Postanowienia wstępne
- III. Definicje
- IV. Warunki korzystania z Serwisu, zakres Usług
- V. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
- VI. Przetwarzanie danych osobowych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
- VII. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu
- VIII. Reklamacje
- IX. Płatności elektroniczne
- X. Postanowienia końcowe

# Regulamin serwisu internetowego dedykowanego sprzedaży ubezpieczeń ERGO Zdrowie

(dalej „Regulamin”)

---

**I. Dane ERGO Hestii**

II. Postanowienia wstępne

III. Definicje

IV. Warunki korzystania z Serwisu,  
zakres Usług

V. Odstąpienie od umowy  
ubezpieczenia

VI. Przetwarzanie danych osobowych  
i Oświadczenie Administratora  
Danych Osobowych

VII. Wymagania techniczne niezbędne  
do korzystania z Serwisu

VIII. Reklamacje

IX. Płatności elektroniczne

X. Postanowienia końcowe

1. Nazwa: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (zwane dalej ERGO Hestia).
2. Adres siedziby: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
3. ERGO Hestia została zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000024812, REGON: 002892238, NIP: 5850001690, kapitał zakładowy: 196 580 900 zł, został opłacony w całości.
4. ERGO Hestia wykonuje działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego.
5. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
6. Kontakt elektroniczny z ERGO Hestią jest możliwy za pośrednictwem [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl) przy użyciu formularzy kontaktowych.

I. Dane ERGO Hestii

**II. Postanowienia wstępne**

III. Definicje

IV. Warunki korzystania z Serwisu,  
zakres Usług

V. Odstąpienie od umowy  
ubezpieczenia

VI. Przetwarzanie danych osobowych  
i Oświadczenie Administratora  
Danych Osobowych

VII. Wymagania techniczne niezbędne  
do korzystania z Serwisu

VIII. Reklamacje

IX. Płatności elektroniczne

X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin określa rodzaj, zakres, zasady i warunki techniczne świadczenia usługi drogą elektroniczną w serwisie internetowym, zwanym dalej „Serwisem”, a także warunki zawierania umów ubezpieczenia ERGO Zdrowie i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie w momencie zainicjowania usługi lub na stronie [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl) w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie umów ubezpieczenia, zastosowanie mają postanowienia tych umów ubezpieczenia oraz Ogólne warunki ubezpieczenia stanowiące ich integralną część.
4. Usługobiorca ma prawo żądać zmiany środka porozumiewania się na odległość.



- I. Dane ERGO Hestii
- II. Postanowienia wstępne
- III. Definicje**
- IV. Warunki korzystania z Serwisu, zakres Usług
- V. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
- VI. Przetwarzanie danych osobowych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
- VII. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu
- VIII. Reklamacje
- IX. Płatności elektroniczne
- X. Postanowienia końcowe

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia otrzymują następujące znaczenie:

1. AutoPay – serwis internetowy, świadczony na podstawie odrębnej umowy przez spółkę Auto Pay Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, przy ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, NIP 585-13- 51-185, REGON 191781561, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000320590, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, umożliwiający dokonywanie płatności związanych z zawartymi umowami ubezpieczenia w podanych i udostępnionych kanałach płatności. Adresem internetowym serwisu AutoPay jest [www.autopay.pl](http://www.autopay.pl).
2. OWU – Ogólne warunki ubezpieczenia - dokument, na podstawie którego zawierana jest umowa ubezpieczenia, określający w szczególności prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia, przedmiot ubezpieczenia i zakres ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia odpowiedzialności, sumę ubezpieczenia oraz sposób rozwiązywania umowy ubezpieczenia.
3. Polisa – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usługi opisanej w Regulaminie.
5. Umowa ubezpieczenia – umowa, o której mowa w art. 805 i następnych Kodeksu cywilnego.
6. Ustawa o działalności ubezpieczeniowej - Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1130).6. Ustawa o ochronie danych osobowych - Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
7. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
8. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344.).
9. Ustawa o prawach konsumenta - Ustawa z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz.287).
10. Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1648).
11. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610).
12. Serwis – serwis internetowy za pośrednictwem, którego Usługobiorca, może skorzystać z Usługi.
13. Usługa – możliwość zdalnego wypełnienia i akceptacji ankiety medycznej przez ubezpieczonego oraz oświadczeń i zgód wymaganych w procesie poprzedzającym przygotowanie oferty ubezpieczenia ERGO Zdrowie przez Pośrednika, zapoznania się z przygotowaną spersonalizowaną ofertą oraz zawarcia umowy ubezpieczenia z obowiązkiem opłacenia składki albo odrzucenia oferty.
14. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
15. Pośrednik – osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne, działająca w imieniu i z upoważnienia agentów ubezpieczeniowych przy zawieraniu na rzecz ERGO Hestii umów ubezpieczenia na podstawie OWU.
16. Usługobiorca – osoba poszukująca ochrony ubezpieczeniowej w ramach OWU, jako ubezpieczony lub ubezpieczający, wchodząca do Serwisu poprzez otrzymany drogą mailową unikatowy Link.
17. Ubezpieczający – to osoba fizyczna zawierająca z ERGO Hestią umowę ubezpieczenia na podstawie OWU i zobowiązana do zapłaty składki.
18. Ubezpieczony – pełnoletnia osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczającego.

- I. Dane ERGO Hestii
  - II. Postanowienia wstępne
  - III. Definicje**
  - IV. Warunki korzystania z Serwisu, zakres Usług
  - V. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
  - VI. Przetwarzanie danych osobowych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
  - VII. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu
  - VIII. Reklamacje
  - IX. Płatności elektroniczne
  - X. Postanowienia końcowe
- 
- 19. Link – unikatowy adres strony internetowej Serwisu otrzymany przez Usługobiorcę pocztą elektroniczną, na wskazany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej, prowadzący do strony logowania do dedykowanych Usługobiorcy treści, tj.: formularza ankiety medycznej oraz oświadczeń i zgód i /lub oferty umowy ubezpieczenia.
  - 20. Moje ID – usługa dostarczana przez Krajową Izbę Rozliczeniową, umożliwiająca bezpieczne potwierdzenie tożsamości klienta za pomocą danych z bankowości internetowej.

- I. Dane ERGO Hestii
- II. Postanowienia wstępne
- III. Definicje
- IV. Warunki korzystania z Serwisu, zakres Usług**
- V. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
- VI. Przetwarzanie danych osobowych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
- VII. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu
- VIII. Reklamacje
- IX. Płatności elektroniczne
- X. Postanowienia końcowe

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w Serwisie i rozpoczęcie korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę następuje po wybraniu Linku, wprowadzeniu kodu autoryzacyjnego otrzymanego w formie wiadomości tekstowej SMS bądź weryfikacji swojej tożsamości z wykorzystaniem usługi Moje ID, a także akceptacji postanowień Regulaminu.
2. Serwis umożliwi wyrażenie zgód i złożenie oświadczeń, które są wymagane w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Zdrowie, w tym zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji oraz dokumentów związanych z procesem kalkulacji i zawarcia umowy ubezpieczenia, której wyrażenie jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy.

#### **Ankieta medyczna i/lub wymagane oświadczenia i zgody**

3. W przypadku udostępnienia Usługobiorcy zdalnej ankiety medycznej i/lub wymaganych oświadczeń i zgód, Link, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, Usługobiorca otrzymuje na podany przez siebie Pośrednikowi na etapie przygotowywania kalkulacji adres email. Do wiadomości z Linkiem dołączane są OWU wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym, oświadczeniem ERGO Hestii dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez ERGO Hestię
4. Po pozytywnym przejściu kroków opisanych w punkcie 1 powyżej, w Serwisie prezentowana jest ankieta medyczna zawierająca: dane na podstawie, których dokonano wstępnej kalkulacji składki, pytania dotyczące stanu zdrowia Usługobiorcy oraz wymagane oświadczenia i zgody. W przypadku kalkulacji nie wymagającej uzupełnienia ankiety medycznej, Usługobiorcy mogą zostać zaprezentowane wyłącznie wymagane oświadczenia i zgody.
5. Usługobiorca uzupełnia odpowiedzi na pytania w ramach ankiety oraz wyraża zgody i składa oświadczenia zaznaczając wskazane w formularzu elektronicznym pola. Udzielone odpowiedzi muszą być zgodne ze stanem faktycznym i najlepszą wiedzą Usługobiorcy pod rygorem skutków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności art. 815 kodeksu cywilnego) oraz skutków wynikających z zapisów OWU. Ankieta wraz z oświadczeniami i zgodami akceptowana jest przez Usługobiorcę poprzez naciśnięcie przycisku wyrażającego akceptację.
6. Wypełnienie ankiety oraz złożenie oświadczeń i zgód jest możliwe do dnia ważności wskazanego na formularzu ankiety medycznej w Serwisie. Po tym terminie formularz wygasa, a przekazany Link traci ważność. Link traci również ważność w każdym przypadku, gdy Usługobiorca zapisze wypełniony formularz lub zaakceptuje/ odrzuci ofertę.
7. Dokument zawierający udzielone odpowiedzi oraz oświadczenia i zgody jest udostępniany Usługobiorcy w formie dokumentu elektronicznego, który Usługobiorca może pobrać w Serwisie, a następnie wydrukować. Zaszifrowany formularz w formie dokumentu elektronicznego każdorazowo przesyłany jest na adres email, który został podany Pośrednikowi przez Usługobiorcę przy sporządzeniu kalkulacji. Rozszyfrowanie jest możliwe przy użyciu hasła przestanego na wskazany przez Usługobiorcę numer telefonu. Wysyłka smsa z hasłem następuje jednocześnie z wysyłką wiadomości email z dokumentem. Do wiadomości dołączane są OWU wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym, oświadczeniem ERGO Hestii dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez ERGO Hestię.

#### **Oferta**

8. Oferta ubezpieczeniowa może zostać wygenerowana po zakończeniu przez Usługobiorcę lub Usługobiorców czynności określonych w punktach powyżej 1-7. W takim przypadku Usługobiorca będący Ubezpieczającym otrzyma ofertę na adres email zgodnie z zapisami pkt. 9-14 poniżej.
9. W celu zapoznania się z wygenerowaną ofertą ERGO Zdrowie, Ubezpieczający na podany przez siebie Pośrednikowi na etapie przygotowywania kalkulacji adres email otrzymuje Link. Do wiadomości z Linkiem dołączane są OWU wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym, oświadczeniem ERGO Hestii dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez ERGO Hestię.
10. Po pozytywnym przejściu kroków opisanych w punkcie 1 tego rozdziału w Serwisie prezentowana jest oferta zawierająca: dane na podstawie, których dokonano kalkulacji składki, zakres ochrony, wysokość składki, jak również OWU oraz Informacja dla konsumenta.

- I. Dane ERGO Hestii
- II. Postanowienia wstępne
- III. Definicje
- IV. Warunki korzystania z Serwisu, zakres Usług**
- V. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
- VI. Przetwarzanie danych osobowych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
- VII. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu
- VIII. Reklamacje
- IX. Płatności elektroniczne
- X. Postanowienia końcowe

11. W przypadku stwierdzenia błędu w danych prezentowanych w ofercie bądź chęci jej odrzucenia z innych powodów, Usługobiorca wybiera „Odrzuć ofertę”.
12. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe najpóźniej do dnia ważności oferty wskazanej na dokumencie. Po tym terminie oferta wygasa i nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia na jej podstawie, zaś przekazany Link traci ważność. Link traci ważność, gdy Usługobiorca zawrze umowę ubezpieczenia.
13. Żeby umowa ubezpieczenia mogła zostać zawarta konieczne jest potwierdzenie przez Usługobiorcę zapoznania się i akceptacji zapisów OWU. Umowa ubezpieczenia jest zawierana z chwilą przyjęcia oferty przez Usługobiorcę, co następuje poprzez naciśnięcie przycisku „Zatwierdź ofertę”.
14. Zawarcie umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone polisą. Polisa jest udostępniana Usługobiorcy w formie dokumentu elektronicznego, który Usługobiorca może pobrać w Serwisie, a następnie wydrukować. Zaszzyfrowana polisa w formie dokumentu elektronicznego każdorazowo przesyłana jest na adres email, który został podany Pośrednikowi przez Usługobiorcę, przy sporządzaniu kalkulacji. Rozszyfrowanie jest możliwe przy użyciu hasła przesłanego na wskazany przez usługobiorcę numer telefonu komórkowego podanego Pośrednikowi na etapie przygotowywania kalkulacji. Wysyłka smsa z hasłem następuje jednocześnie z wysyłką polisy.
15. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu Ubezpieczenia, o ile składka zostanie opłacona w terminie.
16. Termin, sposób i formę płatności składki określa polisa. Składka jest obliczana zgodnie z taryfą zakładu ubezpieczeń. Skutki nieopłacenia składki w terminie określają OWU, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.
17. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w Serwisie rozwiązuje się z chwilą opuszczenia Serwisu bądź wylogowania przez Usługobiorcę.
18. W przypadku opuszczenia przez Usługobiorcę Serwisu bez zaakceptowania odpowiednio ankiety i/lub oferty wprowadzone przez Usługobiorcę dane nie zostają zapisane. W takim przypadku po ponownym wejściu do Systemu będą wymagały uzupełnienia.
19. Każdy z Usługobiorców Serwisu zobowiązany jest do korzystania z Usługi w sposób zgodny z prawem, niniejszym Regulaminem i specyfiką Usługi oraz zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w szczególności Usługobiorca zobowiązany jest do:
  - 1) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań utrudniających korzystanie z Serwisu,
  - 2) powstrzymywania się od zamieszczania w Serwisie treści powszechnie uznanych za nieobyczajne, niezgodnych z prawem lub naruszających cudze dobra osobiste lub majątkowe,
  - 3) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prawo, dobre obyczaje lub cudze dobra osobiste lub majątkowe, w tym innych Usługobiorców, a w szczególności powstrzymywania się od posługiwania się danymi innych osób jak własnymi danymi osobowymi.
20. Usługobiorca zobowiązuje się nie przysyłać do ERGO Hestii informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku nieprzestrzegania tego wymogu, ERGO Hestia zastrzega sobie prawo do zablokowania Usługobiorcy dostępu do Serwisu oraz podjęcia odpowiednich działań prawnych, w tym dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.
21. Usługobiorca zobowiązany jest do nieudostępniania przesłanego mu Linku oraz haseł SMS, które otrzymał na podany przez siebie numer telefonu osobom trzecim.
22. Usługobiorca w związku z wysyłką smsów z hasłami nie jest obarczany żadnymi dodatkowymi kosztami.
23. Informacje i dokumenty przesłane z wykorzystaniem Serwisu związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez okres, który jest niezbędny do celów, w których dane te są przetwarzane.

- I. Dane ERGO Hestii
- II. Postanowienia wstępne
- III. Definicje
- IV. Warunki korzystania z Serwisu, zakres Usług
- V. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia**
- VI. Przetwarzanie danych osobowych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
- VII. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu
- VIII. Reklamacje
- IX. Płatności elektroniczne
- X. Postanowienia końcowe

1. Ubezpieczający, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Usługi może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie trzydziestu dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2019. poz. 134 ), o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Treść punktu 1 powyżej dotyczy tylko Ubezpieczającego, który jest konsumentem w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. Oświadczenie o odstąpieniu Usługobiorca może złożyć:
  - 1) przez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl), lub
  - 2) u przedstawiciela ERGO Hestii, lub
  - 3) pisemnie na adres Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
4. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których ERGO Hestia udzielała ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony zawarte w polisie.



- I. Dane ERGO Hestii
- II. Postanowienia wstępne
- III. Definicje
- IV. Warunki korzystania z Serwisu, zakres Usług
- V. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
- VI. Przetwarzanie danych osobowych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych**
- VII. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu
- VIII. Reklamacje
- IX. Płatności elektroniczne
- X. Postanowienia końcowe

*Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?*

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA w Sopocie, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot. Numer telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.

2. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot Adres email: iod@ergohestia.pl

Formularz kontaktowy znajduje się w sekcji OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH na stronie [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl)

3. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, rozpatrywania zgłoszonych reklamacji, marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora danych osobowych, prawnie uzasadnionych interesów administratora danych osobowych oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.

4. Zasady przetwarzania danych osobowych w zakresie związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia uregulowane są w OWU.

5. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- 1) wykonanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną,
- 2) prawnie uzasadniony interes administratora np. dochodzenie roszczeń związanych z zawartymi umowami lub obrona przed takimi roszczeniami,
- 3) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia,
- 4) obowiązek prawny ciążący na administratorze.

6. ERGO Hestia może przetwarzać dane eksploatacyjne Usługobiorcy, takie jak: oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi, informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług.

7. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- 1) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych,
- 2) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii (m.in. dostawcom usług IT, świadczenia usług archiwizacyjnych).

- I. Dane ERGO Hestii
- II. Postanowienia wstępne
- III. Definicje
- IV. Warunki korzystania z Serwisu, zakres Usług
- V. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
- VI. Przetwarzanie danych osobowych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych**
- VII. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu
- VIII. Reklamacje
- IX. Płatności elektroniczne
- X. Postanowienia końcowe

- 8. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?
  - 1) prawo dostępu do danych osobowych,
  - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych,
  - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego,
  - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przestania do innego administratora,
  - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, osoba, której dane osobowe są przetwarzane ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z praw określonych w pkt. 8 powyżej należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
- 9. Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.
- 10. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji świadczenia usługi.

- I. Dane ERGO Hestii
- II. Postanowienia wstępne
- III. Definicje
- IV. Warunki korzystania z Serwisu, zakres Usług
- V. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
- VI. Przetwarzanie danych osobowych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
- VII. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu**
- VIII. Reklamacje
- IX. Płatności elektroniczne
- X. Postanowienia końcowe

- 1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług:
  - 1) połączenie z siecią Internet,
  - 2) korzystanie z jednej z poniższych lub nowszych wersji przeglądarek: Firefox, Chrome, Edge, Safari.
- 2. Korzystając z Usługi należy używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
- 3. Działanie plików Cookies opisane jest w dokumencie Polityka dotycząca plików Cookies.

- I. Dane ERGO Hestii
- II. Postanowienia wstępne
- III. Definicje
- IV. Warunki korzystania z Serwisu, zakres Usług
- V. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
- VI. Przetwarzanie danych osobowych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
- VII. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu
- VIII. Reklamacje**
- IX. Płatności elektroniczne
- X. Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja) w następujący sposób:
  - 1) elektronicznie przez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl);
  - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55;
  - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
  - 4) ustnie lub pisemnie, podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA;
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną, powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl)
6. Ewentualne spory wynikające z korzystania z usługi mogą zostać zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym z siedzibą ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań na podstawie przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 2038).
7. Konsumenty mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
8. Reklamacje dotyczące umów ubezpieczenia są rozpatrywane zgodnie z postanowieniami tych umów ubezpieczenia, w tym OWU.

- I. Dane ERGO Hestii
- II. Postanowienia wstępne
- III. Definicje
- IV. Warunki korzystania z Serwisu, zakres Usług
- V. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
- VI. Przetwarzanie danych osobowych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
- VII. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu
- VIII. Reklamacje
- IX. Płatności elektroniczne**
- X. Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca dokonuje zapłaty składki ubezpieczeniowej poprzez autoryzowaną transakcję przez bramkę płatniczą AutoPay.
2. Podmiotem obsługującym płatności online jest AutoPay.
3. W celu dokonania płatności, Usługobiorca przekierowany zostanie na stronę internetową firmy AutoPay, gdzie będzie mógł zrealizować płatność. Dostępne formy płatności: Karty płatnicze (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro), BLIK, Pay by link, Szybkie przelewy.
4. Po dokonaniu płatności przez Usługobiorcę, na stronie AutoPay wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji – informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji.
5. W przypadku braku powodzenia transakcji płatność powinna zostać dokonana na nr rachunku bankowego, który został wskazany na Polisie.
6. Zobowiązanie do opłacenia składki powinno zostać zrealizowane w wysokości i terminach, które zostały wskazane w Polisie.

- I. Dane ERGO Hestii
- II. Postanowienia wstępne
- III. Definicje
- IV. Warunki korzystania z Serwisu, zakres Usług
- V. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
- VI. Przetwarzanie danych osobowych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
- VII. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu
- VIII. Reklamacje
- IX. Płatności elektroniczne
- X. Postanowienia końcowe**

1. Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności chronione prawem autorskim i materiały opatrzone znakami towarowymi. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody ERGO Hestii jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Opublikowane w Serwisie materiały lub informacje, o ile nie jest to wyraźnie stwierdzone, nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
4. ERGO Hestia zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Serwisu celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
5. ERGO Hestia zastrzega sobie możliwość usunięcia lub modyfikacji treści oraz funkcji Serwisu, a także zmian zasad korzystania z Serwisu.
6. Regulamin może zostać zmieniony przez ERGO Hestię. W przypadku zmiany Regulaminu ERGO Hestia umieści zmieniony Regulamin w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie, utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Usługobiorcy oraz drukowanie.
7. Prawem właściwym w świadczeniu i wykonaniu Umów objętych Regulaminem są przepisy prawa polskiego, zaś sądem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną jest sąd powszechny według właściwości ogólnej.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. W sprawach, których Regulamin nie reguluje, stosuje się niżej wymienione przepisy prawa polskiego: kodeks cywilny, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa o ochronie danych osobowych, ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej i ustawa o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
10. Niniejszy regulamin obowiązuje od 20 grudnia 2023 roku.