

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń komunikacyjnych Moja Firma** z dnia 26 lipca 2021 r. (kod: KOD: C-MF-K-01/21). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie pojazdów od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, ubezpieczenia szyb samochodowych (grupa 3 ubezpieczenie casco pojazdów lądowych); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenia assistance; ubezpieczenie OC pojazdu mechanicznego, uregulowane ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych; Ubezpieczenie ochrony utraty zniżek w składce ubezpieczeniowej za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu (grupa 10 ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju); ubezpieczenie telefonicznej pomocy prawnej, ubezpieczenie ochrony utraty zniżek w składce ubezpieczeniowej za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia Autocasco i OC; ubezpieczenie bagażu i cargo (grupa 9 ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych); ubezpieczenie podróży (grupa 2 ubezpieczenie choroby); ubezpieczenie ochrony prawnej (grupa 17 ubezpieczenia ochrony prawnej). Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie Autocasco

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu wraz z wyposażeniem podstawowym, powstałe w wyniku: zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami i zwierzętami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; kradzieży, w tym zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu mającego bezpośredni związek z kradzieżą:
 - w Wariancie I w zakresie szkody całkowitej,
 - w Wariancie II w zakresie szkody częściowej i całkowitej.
- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie III obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu wraz z wyposażeniem podstawowym i dodatkowym, w zakresie szkody częściowej i całkowitej powstałej w wyniku zdarzeń nie wyłączonych z zakresu odpowiedzialności.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje parkowanie pojazdu po szkodzie - w każdym Wariancie.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wymianę zabezpieczeń w Wariantach II i III.
- ✓ Ubezpieczenie w każdym wariancie obejmuje kontynuację podróży, pojazd zastępczy albo wypłatę środków i zakwaterowanie w przypadku kradzieży pojazdu w ramach sumy ubezpieczenia 2000 zł.
- ✓ Suma ubezpieczenia odpowiada wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego pojazdu wynosi 4000 zł.

Ubezpieczenie ochrona utraty zniżki AC

- ✓ Ubezpieczenie ochrona utraty zniżki AC obejmuje, przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczenia AC, ochronę w następującym zakresie: jeżeli w okresie ubezpieczenia AC dojdzie do zgłoszenia jednej szkody, to dla ubezpieczonego pojazdu, przy wyliczeniu wysokości składki z tytułu kolejnej umowy ubezpieczenia, zachowany zostanie przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie.
- ✓ W ubezpieczeniu ochrony utraty zniżki AC nie ustala się sumy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu ubezpieczonego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wypłatę świadczeń: w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku; z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów leczenia obejmujących: nabycie środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych poniesionych na terytorium Polski oraz odbudowy stomatologicznej zębów stałych, a także zwrot udowodnionych kosztów badań, zabiegów ambulatoryjnych oraz operacyjnych, pobytu w szpitalu, w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje czasową utratę zdolności do wykonywania pracy lub nauki.
- ✓ Suma ubezpieczenia w I Wariancie ubezpieczenia wynosi 5000 zł, w II Wariancie - 15 000 zł, a w Wariancie III - 60 000 zł.

Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia w Wariancie I, II i III jest odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej wyrządziła - w związku z ruchem tego pojazdu - szkodę polegającą na spowodowaniu śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.
- ✓ Suma gwarancyjna w przypadku szkód na osobie wynosi 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia bez względu na liczbę poszkodowanych oraz w przypadku szkód w mieniu wynosi 1



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje w szczególności szkód:

- ✗ w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Polski;
- ✗ o wartości niższej, niż 500 zł w Wariancie II;
- ✗ powstałych w pojazdach niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z przepisami prawa polskiego istniał obowiązek ich rejestracji;
- ✗ w pojazdach pochodzących z przestępstwa;
- ✗ polegających na zassaniu cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
- ✗ w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat wynikających z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów;
- ✗ polegających na zagubieniu, za wyjątkiem zagubienia kluczy lub urządzeń służących do otwarcia pojazdu, a także powstałych w wyniku utraty paliwa lub utraty przez paliwo jego właściwości lub w wyniku niewłaściwego doboru paliwa.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów nie obejmuje w szczególności:

- ✗ kosztów rehabilitacji i transportu.

Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe nie obejmują w szczególności szkód:

- ✗ odpowiedzialności cywilnej przewoźnika;
- ✗ szkód osobowych powstałych po stronie sprawcy szkody;
- ✗ w ubezpieczeniu szyb w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym foliach antywłamaniowych i przyciemniających, listwach ozdobnych i osłonowych;

Ubezpieczenie podróży nie obejmuje kosztów leczenia i usług:

- ✗ jeżeli podróż miała na celu leczenie bądź jest kontynuacją leczenia rozpoczętego przed podróżą;
- ✗ powstałych w wyniku wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka lub zawodów niebezpiecznych;
- ✗ powstałych w wyniku porodu, chyba że poród nastąpi przed 32 tygodniem ciąży.

Ubezpieczenie bagażu i cargo nie obejmuje w szczególności szkód dotyczących:

- ✗ wartości pieniężnych, lekarstw, mienia służącego do wykonywania działalności gospodarczej innej, niż określona w umowie ubezpieczenia;
- ✗ mienia przesiedleńczego oraz przesyłek pocztowych i kurierskich.

Ubezpieczenie ochrony prawnej nie obejmuje w szczególności:

- ✗ ochrony interesów prawnych: w zakresie prawa podatkowego oraz należności publicznoprawnych, prawa karnego skarbowego, prawa celnego, sporów umownych – wynikających z umów;
- ✗ związanych ze zdarzeniami, które wystąpiły w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osoby objętej ochroną ubezpieczeniową lub osoby, za którą ponosi ona odpowiedzialność, chyba że ochrona interesów prawnych odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Ubezpieczenie Car Assistance nie obejmuje w szczególności szkód:

- ✗ kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
- ✗ w pojeździe zastępczym: kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym.

Wszystkie pakietowe ubezpieczenia komunikacyjne (poza obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdu mechanicznego) nie obejmują w szczególności szkód:

- ✗ które powstały w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszli w wyniku przestępstwa,

050 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia bez względu na liczbę poszkodowanych.

- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie II i III obejmuje ubezpieczenie szyb w pojeździe, holowanie pojazdu w wyniku zderzenia się pojazdów, telefonicznego asystenta prawnego w zakresie telefonicznej pomocy w przypadku problemów prawnych dotyczących ubezpieczonego pojazdu.
- ✓ Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia szyb wynosi 5000 zł, dla ubezpieczenia holowania 2000 zł, dla ubezpieczenia telefonicznego asystenta prawnego 2000 zł.
- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie III obejmuje:
 - organizację i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia pojazdów zastępczych do miejsca zderzenia lub wynajęcia pojazdów zastępczych i transportu kierowców i pasażerów, którzy brali udział w zderzeniu do miejsca ich wypożyczenia na terytorium Polski,
 - przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, ochronę w następującym zakresie: jeżeli w okresie Ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych dojdzie do zgłoszenia jednej szkody, to dla ubezpieczonego pojazdu, przy wyliczeniu wysokości składki z tytułu kolejnej umowy ubezpieczenia, zachowany zostanie przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie.
- ✓ W ubezpieczeniu ochrony utraty niższej OC posiadacza pojazdu nie ustala się sumy ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia w zakresie pojazdu zastępczego wynosi 3000 zł.

Ubezpieczenie Podróż

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy assistance w związku z następstwami nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży, tj. leczenie szpitalne, ambulatoryjne, organizację transportu, ratownictwo w górach i na morzu.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 100 000 zł.

Ubezpieczenie bagażu i cargo

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu, środków obrotowych oraz gotówki, w następujących okolicznościach: bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich; powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego; pozostawienie w zamkniętym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego; pozostawienie w zamkniętym bagażniku pojazdu lub w zamkniętej przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej; przewożenie wewnątrz pojazdu; przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł.

Ubezpieczenie Ochrony Prawnej

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje obronę interesów prawnych osoby objętej ubezpieczeniem w zakresie zdarzeń podlegających jurysdykcji sądów polskich lub należących do właściwości organów polskiej administracji publicznej. Zakres ochrony obejmuje koszty i wydatki prawne w zakresie doradztwa prawnego, zastępstwa procesowego i zwrotu kosztów, jakie osoba objęta ubezpieczeniem musi ponieść dla ochrony swoich interesów prawnych w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu, będącego przedmiotem ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 20 000 zł.

Ubezpieczenie Car Assistance

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy w zakresie organizacji pokrycia kosztów: pojazdu zastępczego, holowania, transportu przyczepy i bagażu, odbioru i dostarczenia pojazdu, kontynuacji podróży, dowozu paliwa, usprawnienia pojazdu na miejscu, opieki psychologa, parkingu strzeżonego, zakwaterowania, złomowania, zamiennika kierowcy, w następie:
 - zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami i zwierzętami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania siły przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, kradzieży części pojazdu w Wariancie Wypadek;
 - awarii, unieruchomienia pojazdu w Wariancie Awaria;
 - zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania siły przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, kradzieży części pojazdu, awarii lub unieruchomienia pojazdu w Wariancie Turbo.
- ✓ Suma ubezpieczenia dla Car Assistance w Wariancie Awaria wynosi 5000 zł, w Wariancie Wypadek - 5000 zł. Jeżeli zakres zostanie rozszerzony o ubezpieczenie Car Assistance TURBO, suma ubezpieczenia dla Wariantu Awaria wyniesie 25 000 zł, dla Wariantu Wypadek - 25 000 zł.

✗ powstały, gdy Ubezpieczający lub upoważniony kierujący użytkował pojazd jako narzędzie przestępstwa, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie Autocasco ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód powstałych:

- ! na terytorium Białorusi, Moldawii, Rosji i Ukrainy, gdzie wprowadza się udział własny w wysokości 1000 zł (nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia się pojazdów oraz nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
- ! w czasie ruchu pojazdów nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ! powstałych w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli: w chwili kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją; nie były uruchomione wszystkie, wymagane zgodnie z OWU, urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą; klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza uruchomieniem przed dostępem osób niepowołanych; nie przedstawiono ERGO Hestii: dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu; wszystkich urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu zadeklarowanych podczas zawarcia umowy ubezpieczenia; wszystkich urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, o ile pozostałe nie mają zastosowania, jeżeli niedopełnienie obowiązków nie pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą. Wyłączenia powyższe nie mają zastosowania, jeżeli niedopełnienie obowiązków nie pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą lub pojazd został utracony wskutek rabunku;
- ! powstałych wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
- ! wskutek stoczenia się zaparkowanego pojazdu (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco w Wariancie III);
- ! w pojazdach niebędących własnością Ubezpieczonego w momencie zajścia zdarzenia, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na jego rzecz;
- ! w wyniku wad fabrycznych elementu bądź podzespołu pojazdu lub w wyniku naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.

Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe ulegają ograniczeniu w szczególności w zakresie:

- ! ubezpieczenia szyb pojazdu, gdzie udział własny w szkodach polegających na naprawie lub wymianie szyby czołowej lub przedniej szyby panoramicznej wynosi 50 zł.

Ubezpieczenie podróży ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie:

- ! okresu objęcia ochroną Ubezpieczonego, gdzie ubezpieczenie obejmuje pierwsze 40 dni każdej podróży Ubezpieczonego, rozpoczętej w okresie ubezpieczenia;
- ! kosztów i usług przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego, umożliwiającego kontynuację przez Ubezpieczonego podróży bądź powrót albo transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Polski albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

Ubezpieczenie bagażu i cargo ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Ubezpieczenie ochrony prawnej ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie:

- ! udziału własnego osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, który w każdej szkodzie wynosi 200 zł, za wyjątkiem doradztwa prawnego.

Ubezpieczenie Car Assistance ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie:

- ! usługi holowania, która nie jest świadczona w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.

Wszystkie pakietowe ubezpieczenia komunikacyjne (poza obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdu mechanicznego) ulegają ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! powstałych jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- ! powstałych podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu;
- ! powstałych podczas użycia pojazdu do nauki jazdy;
- ! powstały, jeśli kierujący: w chwili zdarzenia znajdował się w jednym ze wskazanych stanów, o ile miało to wpływ na powstanie szkody:
 - 1/ po spożyciu alkoholu i był upoważniony do użytkowania pojazdu;
 - 2/ w stanie nietrzeźwości i był upoważniony do użytkowania pojazdu;

3/ pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających i był upoważniony do użytkowania pojazdu;

4/ pod wpływem leków o podobnym działaniu do narkotyków lub innych środków odurzających i był upoważniony do użytkowania pojazdu; oddalił się z miejsca zdarzenia i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub w chwili zdarzenia nie miał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, zgodnie z przepisami prawa polskiego, i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Autocasco i Car Assistance obowiązuje na terytorium Europy, Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu.
- ✓ Ubezpieczenia dodatkowe w zakresie Wariantów II i III OC posiadacza pojazdu mechanicznego oraz ochrony prawnej obowiązują na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, ubezpieczenie bagaż i cargo, ubezpieczenie podróży obowiązuje na całym świecie.
- ✓ Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu mechanicznego obowiązuje na terytorium Polski oraz na zasadzie wzajemności, również na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony:

- będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki oraz zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą poprzez uruchomienie wymaganych urządzeń w pojeździe;

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości, dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania/świadczenia;
- poddać się leczeniu i zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji niezbędnej do likwidacji szkody, a także ustalić, jeśli to możliwe, innych uczestników zdarzenia oraz świadków, a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- niedokonywać zmian oraz nierozpoczynać naprawy pojazdu bez zgody przedstawiciela;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Ubezpieczyciela roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić. Ubezpieczający może odstąpić od takiej umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.