

Ubezpieczenie Hestia 1

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Pakietowe ubezpieczenie
majątkowe

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hestia 1** z dnia 24 września 2018 r. (kod: C-H1-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych (grupa 8 ubezpieczenie obejmujące szkody rzeczowe spowodowane przez żywioły); ubezpieczenie mienia od kradzieży (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny jak np. kradzież); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (grupa 1 ubezpieczenie wypadku). Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości

- ✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych tj.: pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, zalanie, huragan, grad, lawina, osunięcie się ziemi, przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna, upadek drzewa, upadek masztu, uderzenie pojazdu, trzęsienie ziemi, zapadanie się ziemi, zniszczenie w wyniku akcji ratowniczej.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia ruchomego oraz nieruchomości za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia ruchomego oraz nieruchomości za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko kradzieży z włamaniem i rozboju oraz wandalizmu.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości rynkowej dla mieszkania a dla domu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego oraz obiektu małej architektury według wartości odtworzeniowej. Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości rzeczywistej dla mienia ruchomego i stałych elementów, za wyjątkiem wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monet złotych i srebrnych dla których sumę ubezpieczenia ustala się według wartości rynkowej z dnia zawarcia umowy a dla pozostałych wartości pieniężnych według wartości nominalnej z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadaniem i użytkowaniem mieszkania, domu, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego oraz obiektu małej architektury przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej OC w życiu prywatnym obejmuje Ubezpieczonego oraz jego osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące.
- ✓ Suma gwarancyjna w wynosi 50 000 zł.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający wybierając spośród trzech kwot: 5000 zł, 10 000 zł, 15 000 zł. Sumę ubezpieczenia określa się osobno dla każdego Ubezpieczonego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych w nieruchomościach będących w budowie, o ile szkoda powstała w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi oraz w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbioru;
- ✗ w mieniu ruchomym i stałych elementach znajdujących się w loggiach oraz na balkonach i tarasach;
- ✗ powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia;
- ✗ w srebrze, złocie, platynie w złomie i sztabach, kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych oraz szlachetnych substancjach organicznych nie stanowiących wyrobu użytkowego;
- ✗ w dziełach sztuki, antykach oraz zbiorach kolekcjonerskich, dokumentach i rękopisach;
- ✗ w broni wszelkiego rodzaju, trofeach myśliwskich oraz paliwach napędowych;
- ✗ w programach komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju, papierach wartościowych i kartach płatniczych wszelkiego rodzaju;
- ✗ w mieniu nabytym w celu dalszej sprzedaży;
- ✗ w mieniu ruchomym i stałych elementach służących działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, z wyłączeniem mienia ruchomego zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą;
- ✗ w wartościach pieniężnych, sprzęcie audiowizualnym, fotograficznym, elektronicznym i komputerowym, futrach i skórkach naturalnych, znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych, budynku gospodarczym lub garażu wolnostojącym;
- ✗ polegających na pomalowaniu ubezpieczonego mienia (w tym graffiti), a także zagrzybieniu lub przemarzaniu ścian, bez względu na przyczynę.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie obejmuje odpowiedzialności:

- ✗ wynikającej z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania;
- ✗ związanej z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo prace lub usługi przez nie wykonane;
- ✗ za szkody powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych przez osoby objęte ubezpieczeniem;
- ✗ za szkody wyrządzone przez pomoc domową lub opiekunkę zatrudnioną przez Ubezpieczonego
- ✗ związanej z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych;
- ✗ w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
- ✗ za szkody w mieniu ruchomym, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innego pokrewnego stosunku prawnego;

✗ za szkody w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki, antykach oraz zbiorach kolekcjonerskich;

✗ za szkody polegające na wystąpieniu strat finansowych nie związanych ze szkodą w mieniu ani na osobie.

✗ powstałych w związku z użyciem broni palnej.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje wypadków doznanych przez Ubezpieczonego:

✗ w wyniku choroby alkoholowej, choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych lub z choroby układu nerwowego, choroby o podłożu lękowym;

✗ w wyniku wykonywania czynności zawodowych przez: członków załóg statków morskich i śródlądowych oraz nurków, członków załóg statków powietrznych, członków załóg morskich platform wiertniczych, pracowników agencji ochrony, personel wojskowy;

✗ w wyniku uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka oraz wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego;

✗ w wyniku infekcji, uszkodzeń dysków międzykręgowych, zatruc przewodu pokarmowego, zawałów serca i udarów mózgu, śmierci i uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele;

✗ będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, nawet zaistniałą nagle.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! powstałych na skutek wady instalacji elektrycznej, nieposiadającej odbioru technicznego potwierdzonego pomiarami stanu technicznego instalacji;
- ! powstałych w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku;
- ! powstałych w wyniku przepięcia, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar lub było skutkiem uderzenia pioruna;
- ! powstałych w wyniku zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieuszczelnnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów,
- ! powstałych w wyniku działania wód podziemnych, chyba że są one skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ubezpieczeniem, albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia;
- ! związanych z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
- ! powstałych w związku z oddawaniem nieruchomości w odpłatne użytkowanie osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia albo innego pokrewnego stosunku prawnego;
- ! bezpośrednio lub pośrednio wynikłych z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji w związku z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków ulega ograniczeniu w zakresie wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku:

- ! popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa, samookaleczenia
- ! prac rozbiórkowych, prac przy wykonywaniu tuneli, prac związanych z działalnością wydobywczą lub materiałami wybuchowymi, wykonywanych przez Ubezpieczonego;
- ! niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie;

- ! prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień;
- ! uczestnictwa w wyścigach pojazdów lądowych, morskich lub powietrznych;
- ! trzęsienia ziemi.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obowiązuje na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obowiązuje na całym świecie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

— Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia ruchomego, jak i nieruchomości, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegać powstaniu szkody; dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub cieczę oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem;
- Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia przed kradzieżą z włamaniem poprzez zastosowanie wymaganych minimalnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez Ubezpieczyciela;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- niezwłocznie powiadomić jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów;
- w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków poddać się leczeniu; poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej; w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia zwolnić właściwe podmioty z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy, niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej, niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Przy umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.