

allegro

ERGO
HESTIA[®]

WARUNKI UBEZPIECZENIA URZĄDZEŃ KUPIONYCH NA PLATFORMIE HANDLOWEJ ONLINE,
KTÓRĄ PROWADZI ALLEGRO

Przekład Ogólnych Warunków

Ubezpieczenia urządzeń kupionych na platformie handlowej online, którą prowadzi
Allegro dla osób z dysfunkcjami wzroku

Z uwagi na dostosowanie treści dokumentów oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Hestia (dalej: „OWU”) do odczytu za pomocą czytników ekranu, treść, która w oryginale umieszczona jest w tabelach, została przełożona na tekst linearny, a nazwy tabel zastąpiono tytułami nie zawierającymi słowa „tabela”. Ponadto, w treści przy odwołaniu do paragrafów, w nawiasach dodano numery stron, by ułatwić rozumienie treści osobom niewidzącym. W miejsce punktowania zastosowano literowanie. Dodatkowo cyfry rzymskie zastąpiono arabskimi lub dodano zapis odczytu w nawiasie, np. I (pierwsza) lub zmieniono na tekst linearny.

Zrozumiałość języka tego dokumentu potwierdza certyfikat Prosta polszczyzna Standard Uniwersytetu Wrocławskiego

Ubezpieczenie sprzętu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie urządzeń kupionych na platformie handlowej online, którą prowadzi Allegro

Pełne informacje podane są w „Allegro Care” **WARUNKACH UBEZPIECZENIA URZĄDZEŃ KUPIONYCH NA PLATFORMIE HANDLOWEJ ONLINE, KTÓRĄ PROWADZI ALLEGRO** z 01 kwietnia 2025 r. (kod: G-ALLEGRO-US-01/25).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe (z działu drugiego, grupa 9 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Dz. U. z 2018 r., poz. 999).

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- a) Urządzenie kupione na platformie allegro,
- b) Ekran, obudowa lub aparat w smartfonie lub tablecie,
- c) Organizacja na terenie Polski i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego urządzenia od ubezpieczającego do serwisu i z serwisu do ubezpieczającego, lub dojazdu serwisanta do ubezpieczającego.

Suma ubezpieczenia

W wariantach: Uszkodzenia, kradzież i awarie po gwarancji, Uszkodzenia i kradzież, Uszkodzenia i awarie po gwarancji, Awarie po gwarancji, Uszkodzenie ekranu, obudowy lub aparatu:

- jest górną granicą odpowiedzialności ERGO Hestii dla każdej szkody,
- jest równa cenie zakupu urządzenia na platformie allegro.

W wariancie Wsparcie awaryjne:

- wynosi 500 zł,
- jest górną granicą odpowiedzialności ERGO Hestii za cały okres ubezpieczenia (tj. łącznie dla wszystkich szkód, które wystąpią w tym okresie).

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje akcesoriów, które dodano do urządzenia w trakcie sprzedaży, jeśli nie są one:

- 1) oryginalnym wyposażeniem ubezpieczonego urządzenia lub
 - 2) nierozłączną częścią ubezpieczonego urządzenia w zestawie producenta.
- Ubezpieczenie nie pokrywa kosztów:

Ubezpieczenie nie pokrywa kosztów:

- 1) naprawy plomb zabezpieczających,
- 2) utylizacji urządzenia, które uległo awarii lub nieumyślnemu uszkodzeniu,
- 3) naprawy uszkodzeń, które powstały podczas transportu urządzenia od sprzedającego do ubezpieczającego.

ERGO Hestia nie odpowiada za szkody, które polegają na:

- 1) utracie danych lub oprogramowania (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do użytkowania urządzenia),
- 2) utracie lub uszkodzeniu wyłącznie baterii lub akumulatora,
- 3) zaginięciu lub zgubieniu ubezpieczonego urządzenia lub jego części,
- 4) uszkodzeniach estetycznych, wgnieceniach, zadrapaniach lub odbarwieniach.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- a) szkód, które są efektem nieprawidłowo wykonanych napraw, które nie są naprawami wykonanymi w ramach umowy ubezpieczenia, szkód, za których usunięcie odpowiada producent lub importer (są to wady np. serii lub modelu urządzenia stwierdzone przez producenta lub importera),
- b) szkód, które powstały wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
- c) szkód, wyrządzonych umyślnie,
- d) szkód, które są efektem zwykłego zużycia urządzenia, rdzy, korozji, oksydacji
- e) szkód, które powstały wskutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją producenta,
- f) szkód, które powstały wskutek działania wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwego funkcjonowania urządzenia na skutek tych

czynników,

- g) szkód wywołanych przez płyny gdy ubezpieczonym urządzeniem jest ekran, obudowa lub aparat w smartfonie lub tablecie.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na terenie całego świata. Obsługa likwidacji szkód jest realizowana w Polsce.

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy:

- zapoznać się z warunkami ubezpieczenia,
- złożyć wymagane przez ERGO Hestię oświadczenia.

W przypadku powstania szkody należy:

- postępować zgodnie z zaleceniami ERGO Hestii;
- w przypadku szkody polegającej na kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku należy zgłosić utratę sprzętu Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania szkody.
- nie modyfikować ani wprowadzać żadnych zmian w urządzeniu,
- umożliwić ERGO Hestii ustalenie okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić jednorazowo, pobierze ją Allegro za cały okres ubezpieczenia równocześnie z zawarciem umowy ubezpieczeniowej. Wysokość składki podana jest na dokumencie ubezpieczenia

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ochrony jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu, w którym:

- 1) wystąpi szkoda całkowita,
- 2) wyczerpie się:
 - a) suma ubezpieczenia w wariantcie Wsparcie awaryjne, lub

- b) limit świadczeń w wariancie Uszkodzenie ekranu, obudowy lub aparatu – odpowiadamy tylko za 1 wypadek ubezpieczeniowy,
- 3) upływie okres ubezpieczenia wskazany w polisie,
- 4) odstąpisz od umowy ubezpieczenia. Zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami możesz to zrobić bez podania przyczyny w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, lub 30 dni od dnia, w którym:
 - a) zawrzesz umowę ubezpieczenia, lub
 - b) otrzymasz od nas polisę,
- 5) utracisz urządzenie z innej przyczyny niż awaria, nieumyślne uszkodzenie, kradzież z włamaniem, kradzież kieszonkowa lub rabunek,
- 6) producent, w ramach gwarancji, wymieni ubezpieczającemu urządzenie na nowe.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu, w którym powiadomisz nas o tym, że:

- 1) chcesz odstąpić od umowy sprzedaży ubezpieczonego urządzenia,
- 2) ubezpieczone urządzenie do Ciebie nie dotarło,
- 3) urządzenie jest niezgodne z zawartą umową, lub posiada wartość istotnie niższą niż wskazana w ofercie,
- 4) urządzenie dotarło do Ciebie uszkodzone lub niekompletne,
- 5) ubezpieczone urządzenie zostało przez Ciebie zwrócone lub transakcja anulowana,
- 6) przestaniesz być właścicielem urządzenia.

Jak rozwiązać umowę?

Odstąpienie można złożyć poprzez:

- mailowo pod adresem: obsługa.allegro@ergohestia.pl
- telefonicznie po numerem: 58 558 77 33

KOD: G-ALLEGRO-US-01/25. Warunki weszły w życie 01.04.2025 roku.
Obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tego dnia.

RODZAJ INFORMACJI:

- 1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ: § 3

RODZAJ INFORMACJI:

- 2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń
uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich
obniżenia

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ: § 4

Zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności
ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Spis treści

Wstęp - czyli informacje, które musisz poznać przed zakupem ubezpieczenia	—	strona 9
Słownik - czyli, co oznaczają słowa, których używamy w tym dokumencie	—	strona 10
Przedmiot, zakres i suma ubezpieczenia - czyli co możesz ubezpieczyć, od jakich zdarzeń oraz na jakie kwoty.	—	strona 12
Wyłączenia odpowiedzialności - czyli zdarzenia, których nasze ubezpieczenie nie obejmuje.	—	strona 17
Składka ubezpieczeniowa - czyli ile i jak zapłacisz za swoje ubezpieczenie.	—	strona 19
Okres ubezpieczenia i czas trwania ochrony - czyli kiedy zaczyna się i kończy Twoja ochrona ubezpieczeniowa.	—	strona 20
Zgłoszenie szkody - czyli jak musisz powiadomić nas o szkodzie urządzenia.	—	strona 23
Ustalenie rozmiaru szkody i wypłata odszkodowania - czyli jak wygląda obsługa Twojej szkody.	—	strona 24
Zasady składania i rozpatrywania reklamacji - czyli jak możesz powiadomić nas o swojej reklamacji.	—	strona 25
Postanowienia końcowe - czyli kilka istotnych informacji, które musimy Ci przekazać.		strona 26

Wstęp

– czyli informacje, które musisz poznać przed zakupem ubezpieczenia.

§ 1

1. Na podstawie tych Warunków Ubezpieczenia zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia urządzenia, które zostało zakupione przez Ciebie na platformie allegro. Umowę ubezpieczenia zawrzemy przez środki porozumiewania się na odległość.
2. Możesz zawrzeć z nami umowę ubezpieczenia w ramach tych Warunków Ubezpieczenia wyłącznie jeśli jesteś osobą fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej. Nie możesz zawrzeć umowy ubezpieczenia dla innej osoby (ubezpieczający jest zawsze ubezpieczonym).
3. Jesteśmy ubezpieczycielem, a to nasze dane: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., z siedzibą przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, KRS 0000024812, Ósmy Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości, (dalej używamy „my” w odpowiedniej formie).
4. Mamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
5. Zawieramy i wykonujemy umowę ubezpieczenia. To dlatego jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Szczegółowe informacje o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz w Oświadczeniu Administratora Danych Osobowych. Otrzymasz je wraz z tymi Warunkami Ubezpieczenia.
6. Zanim zawrzesz z nami umowę ubezpieczenia dokładnie zapoznaj się z treścią tych Warunków Ubezpieczenia oraz naszego Oświadczenia Administratora Danych Osobowych.

WARTO WIEDZIEĆ

My to Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.
Ty to ubezpieczający, czyli osoba, która zawiera z nami umowę i opłaca składkę oraz jednocześnie ubezpieczony, czyli osoba, której dotyczy ubezpieczenie.

Słownik

– czyli, co oznaczają słowa, których używamy w tym dokumencie.

§ 2

W tym dokumencie nadaliśmy specjalne znaczenie niektórym pojęciom. Sprawdź co one oznaczają.

Pojęcie: **Allegro**

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Ósmy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635012, o kapitale zakładowym w wysokości 40.000.000,00 zł, NIP: 5252674798, REGON: 365331553.

Pojęcie: **awaria**

Wypadek ubezpieczeniowy, który polega na tym, że ubezpieczone urządzenie przestaje działać lub działa wadliwie. Za awarię uważamy wyłącznie wypadki, których przyczyna:

- 1) pochodzi z wnętrza urządzenia, lub
- 2) wynika z wad materiałów, z których jest wykonane urządzenie.

Pojęcie: **door-to-door (ang. od drzwi do drzwi)**

Polega na organizacji na terenie Polski i pokryciu kosztów:

- 1) transportu ubezpieczonego urządzenia od Ciebie do serwisu i z serwisu do Ciebie, lub
- 2) dojazdu do Ciebie serwisanta.

Gdy dokładnie poznamy Twoją sprawę, to dopasujemy sposób organizacji do okoliczności zdarzenia i stanu urządzenia.

Pojęcie: **kradzież kieszonkowa**

Wypadek ubezpieczeniowy, w którym sprawca kradnie ubezpieczone urządzenie, które było pod Twoim bezpośrednim nadzorem.

Pojęcie: **kradzież z włamaniem**

Wypadek ubezpieczeniowy, w którym sprawca pokonuje siłą zabezpieczenie pomieszczenia lub otwiera jego wejście narzędziem.

Pojęcie: **nieumyślne uszkodzenie**

Uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia w wyniku działania czynników zewnętrznych w stosunku do przedmiotu ubezpieczenia.

Pojęcie: **platforma allegro**

Platforma handlowa online, którą prowadzi Allegro.

Pojęcie: **polisa**

Dokument, który wystawiamy i w którym potwierdzamy, że zawarliśmy z Tobą umowę ubezpieczenia.

Pojęcie: **rabunek**

Wypadek ubezpieczeniowy, w którym sprawca zabiera Ci ubezpieczone urządzenie:

- 1) używając wobec Ciebie przemocy fizycznej, lub
 - 2) grożąc Ci jej użyciem, lub
 - 3) doprowadzając Cię do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
-

Pojęcie: **szkoda**

Bezpośredni skutek awarii, nieumyślnego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia).

Pojęcie: szkoda całkowita

Szkoda, która występuje, gdy:

- 1) naprawa ubezpieczonego urządzenia jest technicznie niemożliwa lub przekracza sumę
 - 2) utracisz ubezpieczone urządzenie w wyniku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku.
-

Pojęcie: urządzenie

Przedmiot kupiony przez Ciebie na platformie allegro. Może to być, na przykład: smartfon, tablet, smartwatch, laptop, aparat analogowy lub cyfrowy, kamera, AGD do zabudowy lub wolnostojące, AGD drobne, TV i Video, drukarka i skaner, komputer stacjonarny, GPS i akcesoria, czytnik ebooków, sprzęt audio przenośny, słuchawki i konsola lub inne urządzenie, dla którego oferowane jest ubezpieczenie na platformie allegro.

Pojęcie: wypadek ubezpieczeniowy

Nagłe, nieprzewidziane i niezależne od Twojej woli zdarzenie losowe.

Przedmiot, zakres i suma ubezpieczenia

– czyli co możesz ubezpieczyć, od jakich zdarzeń oraz na jakie kwoty.

§ 3

1. Ochronę ubezpieczeniową mogą być objęte urządzenia zakupione na platformie allegro. Wykazy poniżej wskazują dostępne warianty ochrony ze wskazaniem zakresu ochrony i sumy ubezpieczenia dla każdego z nich.
2. Warianty ochrony wybierzesz spośród oferowanych dla zakupionego urządzenia podczas zawierania umowy ubezpieczenia na platformie allegro. Ubezpieczone przez Ciebie urządzenie oraz zakres, sumę ubezpieczenia i czas trwania jego ochrony wskazujemy w treści polisy.

WARTO WIEDZIEĆ

Dokładna nazwa urządzenia jest widoczna w ramach transakcji na platformie allegro, taka sama nazwa będzie na polisie.

Wykaz 1.

Warianty ubezpieczenia oraz urządzenia podlegające ubezpieczeniu oraz wypadki ubezpieczeniowe objęte ochroną.

WARIANTY

Wariant: Uszkodzenia, kradzież i awarie po gwarancji

Ubezpieczone urządzenie: Dostępność wariantów dla zakupionego urządzenia widoczna w ofercie ubezpieczenia na platformie allegro

Wypadki ubezpieczeniowe objęte ochroną: awaria, nieumyślne uszkodzenie, kradzież z włamaniem, kradzież kieszonkowa, rabunek

Suma ubezpieczenia:

- 1) jest równa cenie jaką zapłacisz za zakup urządzenia na platformie allegro,
- 2) jest górną granicą naszej odpowiedzialności dla każdej szkody.

Limit świadczeń (limit wypadków ubezpieczeniowych): bez limitu

Dodatkowo w zakresie: door-to-door

Wariant: Uszkodzenia i kradzież

Ubezpieczone urządzenie: Dostępność wariantów dla zakupionego urządzenia widoczna w ofercie ubezpieczenia na platformie allegro

Wypadki ubezpieczeniowe objęte ochroną: nieumyślne uszkodzenie, kradzież z włamaniem, kradzież kieszonkowa, rabunek

Suma ubezpieczenia:

- 1) jest równa cenie jaką zapłacisz za zakup urządzenia na platformie allegro,
- 2) jest górną granicą naszej odpowiedzialności dla każdej szkody.

Limit świadczeń (limit wypadków ubezpieczeniowych): bez limitu

Dodatkowo w zakresie: door-to-door

Wariant: Uszkodzenia i awarie po gwarancji

Ubezpieczone urządzenie: Dostępność wariantów dla zakupionego urządzenia widoczna w ofercie ubezpieczenia na platformie allegro

Wypadki ubezpieczeniowe objęte ochroną: nieumyślne uszkodzenie, awaria

Suma ubezpieczenia:

- 1) jest równa cenie jaką zapłacisz za zakup urządzenia na platformie allegro,
- 2) jest górną granicą naszej odpowiedzialności dla każdej szkody.

Limit świadczeń (limit wypadków ubezpieczeniowych): bez limitu

Dodatkowo w zakresie: door-to-door

Wariant: Awarie po gwarancji

Ubezpieczone urządzenie: Dostępność wariantów dla zakupionego urządzenia widoczna w ofercie ubezpieczenia na platformie allegro

Wypadki ubezpieczeniowe objęte ochroną: awaria

Suma ubezpieczenia:

- 1) jest równa cenie jaką zapłacisz za zakup urządzenia na platformie allegro,
- 2) jest górną granicą naszej odpowiedzialności dla każdej szkody.

Limit świadczeń (limit wypadków ubezpieczeniowych): bez limitu

Dodatkowo w zakresie: door-to-door

Wariant: Uszkodzenie ekranu, obudowy lub aparatu

Ubezpieczone urządzenie: Dostępność wariantów dla zakupionego urządzenia widoczna w ofercie ubezpieczenia na platformie allegro

Wypadki ubezpieczeniowe objęte ochroną: nieumyślne uszkodzenie

Suma ubezpieczenia:

- 1) jest równa cenie jaką zapłacisz za zakup urządzenia na platformie allegro,
- 2) jest górną granicą naszej odpowiedzialności dla każdej szkody.

Limit świadczeń (limit wypadków ubezpieczeniowych): 1

Dodatkowo w zakresie: door-to-door

Wyjaśnienie słów i określeń użytych w wykazie znajdziesz w Słowniku na stronie 3.

PRZYKŁAD:

jakie awarie zdarzają się w niektórych urządzeniach?

- laptop nie reaguje, nie uruchamia się, nie łączy się z siecią wi-fi,
- smartfon nie włącza się, nie działa lub nie można wybrać połączenia, nie działa panel dotykowy,
- pralka nie wiruje lub nie pobiera płynu do płukania,
- zmywarka wydłuża czas zmywania.

PRZYKŁAD:

Kupujesz nową pralkę za 2 000 zł i dobierasz do niej ubezpieczenie Allegro Care w wariantcie Awarie po gwarancji. Suma ubezpieczenia jest równa cenie, jaką zapłacisz za pralkę – czyli w tym przypadku 2 000 zł. W razie awarii po gwarancji producenta naprawimy pralkę (jeśli naprawa jest możliwa i opłacalna – czyli nie przekracza kosztu 2 000 zł) albo wypłacimy Ci 2 000 zł. Nie musisz nic dopłacać z własnej kieszeni.

Wykaz 2.

Wariant Wsparcie awaryjne

Jakiej pomocy udzielamy w razie awarii?

1. **Ubezpieczone urządzenia:** AGD do zabudowy, AGD wolnostojące, AGD drobne, TV i Video, konsola, drukarka i skaner, komputer stacjonarny, laptop.
2. **Wypadek ubezpieczeniowy objęty ochroną:** awaria

3. Opis świadczenia:

Jeśli dojdzie do awarii Twojego urządzenia, w zależności od rodzaju szkody:

- 1) ustalimy przyczynę awarii,
- 2) spróbujemy zdalnie rozwiązać problem (np. telefonicznie),
- 3) zorganizujemy i pokryjemy koszty naprawy lub wymiany nie działających elementów urządzenia,
- 4) zorganizujemy door-to-door.

4. Zakres ubezpieczenia:

W ramach ubezpieczenia organizujemy usługi z punktów 1, 2, 3 i 4 powyżej i ponosimy ich koszty. Robimy to jednak wyłącznie na terenie Polski.

Będziemy Cię informować o tym:

- 1) jaki będzie termin wykonania tych usług (nie może on być dłuższy, niż 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym,
- 2) jaki będzie sposób ich wykonania.

Sposób organizacji zostanie dopasowany po analizie Twojej sprawy (np. okoliczności zdarzenia, stanu urządzenia).

5. Suma ubezpieczenia:

- 1) wynosi 500 zł,
- 2) jest górną granicą naszej odpowiedzialności za cały okres ubezpieczenia (tj. łącznie dla wszystkich szkód, które wystąpią w tym okresie).

PRZYKŁAD:

Kupujesz używaną pralkę za 2 000 zł i dobierasz do niej ubezpieczenie Allegro Care w wariantcie Wsparcie awaryjne. Suma ubezpieczenia jest równa 500 zł, niezależnie od tego ile płacisz za pralkę.

W razie awarii pokryjemy koszt naprawy do 500 zł. Jeśli koszt naprawy będzie wyższy niż 500 zł, możesz dopłacić różnicę z własnej kieszeni lub zdecydować, że chcesz otrzymać wypłatę 500 zł. Jeśli naprawa okaże się niemożliwa wypłacimy Ci odszkodowanie w wysokości 500 zł.

Wyłączenia odpowiedzialności

- czyli zdarzenia, których nasze ubezpieczenie nie obejmuje.

§ 4

Niektóre wypadki i okoliczności wyłączamy z naszej odpowiedzialności. Oznacza to, że ubezpieczenie ich nie obejmuje (nie odpowiadamy za nie w ramach umowy ubezpieczenia). Wszystkie wyłączenia przedstawiamy w wykazie poniżej.

Czego dotyczą wyłączenia?

Wszystkie warianty

Czego nie obejmuje nasza ochrona ubezpieczeniowa?

1. Nie odpowiadamy za szkody, jeśli są skutkiem tego, że:
 - 1) urządzenie było używane niezgodnie z instrukcją producenta (w tym z instrukcją podłączenia urządzenia do prądu),
 - 2) zostały spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez złośliwe oprogramowanie, wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie zakłócające pracę urządzenia,
 - 3) na urządzeniu powstała rdza, korozja lub oksydacja, albo innego rodzaju stopniowe zniszczenie lub zużycie, które wynika ze zwykłego używania ubezpieczonego urządzenia,
 - 4) naprawy, inne niż wykonane w ramach umowy ubezpieczenia, zostały wykonane nieprawidłowo,
 - 5) używane przez Ciebie wyposażenie dodatkowe, było inne niż zalecane przez producenta.
2. Nie odpowiadamy za szkody, które:
 - 1) wyrządzisz umyślnie Ty lub osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 2) powinien usunąć producent lub importer (są to wady na przykład serii lub modelu urządzenia stwierdzone przez producenta lub importera).

3. Nie odpowiadamy za szkody, jeśli:
 - 1) utracisz dane lub oprogramowanie (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do użytkowania urządzenia),
 - 2) utracisz lub uszkodzisz wyłącznie baterie lub akumulator,
 - 3) ubezpieczone urządzenie lub jego części zaginę lub je zgubisz,
 - 4) są to uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania lub odbarwienia.
4. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje akcesoriów, które sprzedający dodał do urządzenia, jeśli nie są:
 - 1) oryginalnym wyposażeniem ubezpieczonego urządzenia lub
 - 2) nierozłączną częścią ubezpieczonego urządzenia w zestawie producenta.
5. Nie pokrywamy kosztów:
 - 1) naprawy plomb zabezpieczających,
 - 2) utylizacji urządzenia, które uległo awarii lub nieumyślnemu uszkodzeniu,
 - 3) naprawy uszkodzeń, które powstały podczas transportu urządzenia od sprzedającego do wskazanego przez Ciebie miejsca odbioru lub Twojego miejsca zamieszkania.
6. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje:
 - 1) szkód, które powstały z powodu podłączenia do sieci elektrycznej/gazowej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi. Dotyczy to: kuchni gazowej, elektrycznej, indukcyjnej, piekarnika, płyty elektrycznej, indukcyjnej lub ceramicznej lub wodno-kanalizacyjnej następujących urządzeń: zmywarka, pralka, suszarka, pralko-suszarka,
 - 2) wymiany części i materiałów eksploatacyjnych, które podlegają normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją urządzenia. Są to: baterie, żarówki, akumulatory, lampy do projektorów, filtry, płyny, uszczelki, zasobniki na tusz,
 - 3) szkód, które powstały w urządzeniu przeznaczonym do użytku domowego (zgodnie z instrukcją obsługi producenta), a jest wykorzystywane przez Ciebie do prowadzenia działalności gospodarczej.

Czego dotyczą wyłączenia?

Wariant Uszkodzenia ekranu, obudowy lub aparatu

Czego nie obejmuje nasza ochrona ubezpieczeniowa?

7. Nie odpowiadamy za szkody, które wywołały płyny.

Czego dotyczą wyłączenia?

Wariant Wsparcie awaryjne

Czego nie obejmuje nasza ochrona ubezpieczeniowa?

8. Nie pokrywamy kosztów, które poniesiesz samodzielnie, a nie uzgodnisz ich wcześniej z nami.

Składka ubezpieczeniowa

- czyli ile i jak zapłacisz za swoje ubezpieczenie.

§ 5

1. Składkę ubezpieczeniową opłacasz jednorazowo, pobierze ją od Ciebie Allegro, za cały okres ubezpieczenia. Robisz to równocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ustalamy na podstawie taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość składki zależy od:
 - 1) okresu, na jaki wykupujesz ubezpieczenie,
 - 2) wariantu ubezpieczenia, który wybierasz,
 - 3) rodzaju i wartości urządzenia, które chcesz objąć ochroną,
 - 4) wysokości sumy ubezpieczenia.

Okres ubezpieczenia i czas trwania ochrony

– czyli kiedy zaczyna się i kończy Twoja ochrona ubezpieczeniowa.

§ 6

1. Okres ubezpieczenia wskazujemy w polisie.

PRZYKŁAD:

Ochrona ubezpieczenia telewizora w wariantcie **Uszkodzenia, kradzież i awarie po gwarancji**. Ochrona od awarii urządzenia rozpocznie się po tym, kiedy skończy się gwarancja. Już dzień po zakupie urządzenia na platformie allegro będzie ono ubezpieczone od uszkodzeń lub kradzieży. Daty rozpoczęcia i zakończenia ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w polisie.

PRZYKŁAD:

Ochrona ubezpieczenia laptopa w wariantcie **Uszkodzenia i kradzież**. W tym wariantcie nie ma ochrony od awarii. Ochrona od uszkodzeń oraz kradzieży rozpoczyna się już następnego dnia po zakupie urządzenia na platformie allegro.

2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu, w którym:

- 1) wystąpi szkoda całkowita,
- 2) wyczerpie się:
 - a) suma ubezpieczenia w wariancie Wsparcie awaryjne, lub
 - b) limit świadczeń w wariancie Uszkodzenie ekranu, obudowy lub aparatu – odpowiadamy tylko za 1 wypadek ubezpieczeniowy,
- 3) upływie okres ubezpieczenia wskazany w polisie,
- 4) odstąpisz od umowy ubezpieczenia. Zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami możesz to zrobić bez podania przyczyny w ciągu 30 dni od dnia, w którym:
 - a) zawrzesz umowę ubezpieczenia, lub
 - b) otrzymasz od nas polisę,
- 5) utracisz urządzenie z innej przyczyny niż awaria, nieumyślne uszkodzenie, kradzież z włamaniem, kradzież kieszonkowa lub rabunek,
- 6) producent, w ramach gwarancji, wymieni Ci urządzenie na nowe.

3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu, w którym powiadomisz nas o tym, że:

- 1) chcesz odstąpić od umowy sprzedaży ubezpieczonego urządzenia,
- 2) ubezpieczone urządzenie do Ciebie nie dotarło,
- 3) urządzenie jest niezgodne z zawartą umową lub posiada wartość istotnie niższą niż wskazana w ofercie,
- 4) urządzenie dotarło do Ciebie uszkodzone, lub niekompletne,
- 5) ubezpieczone urządzenie zostało przez Ciebie zwrócone lub transakcja anulowana,
- 6) przestaniesz być właścicielem urządzenia.

4. Jeśli odstąpisz od umowy ubezpieczenia, musisz nam zapłacić składkę za okres, w którym obejmowaliśmy Twoje urządzenie ochroną ubezpieczeniową.

5. Jeśli umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed końcem okresu ubezpieczenia, zwrócimy Ci składkę za wszystkie pozostałe dni niewykorzystanej ochrony.

WARTO WIEDZIEĆ:

Należy Ci się **zwrot składki** za niewykorzystany okres ochrony na przykład po odstąpieniu od umowy sprzedaży. Jeśli chcesz przyspieszyć zwrot składki, to skorzystaj z formularza zwrotu lub anulowania zakupu na platformie allegro. Zwrot składki za ubezpieczenie nastąpi w taki sam sposób w jakim została przez Ciebie opłacona. Jeśli to nie będzie możliwe, to w inny sposób, który wspólnie ustalimy.

PRZYKŁAD:

Przykłady sytuacji, w których skończy się ochrona ubezpieczeniowa Twojego urządzenia:

- gdy utracisz urządzenie, w okoliczności która nie jest objęta ochroną. Na przykład zagubisz urządzenie lub ktoś Ci je ukradnie ze stolika w kawiarni, kiedy zostawisz je bez opieki,
- gdy przestaniesz być właścicielem urządzenia – na przykład komuś je sprzedasz lub oddasz w prezencie.

PRZYKŁAD:

Ochrona w wariancie Uszkodzenia i kradzież miała trwać 5 lat, ale po 1,5 roku producent w ramach gwarancji wymienił Ci urządzenie na nowe. Zwrócimy Ci składkę za pozostałe 3,5 roku niewykorzystanej ochrony jeśli nas o tym poinformujesz w sposób, który jest opisany na polisie.

Zgłoszenie szkody

– czyli jak musisz powiadomić nas o szkodzie urządzenia.

§ 7

1. O wypadku ubezpieczeniowym musisz nas powiadomić niezwłocznie, to znaczy jak najszybciej po jego zajściu lub uzyskaniu o nim informacji.
2. O wypadku możesz nas powiadomić na dwa sposoby:
 - 1) Online – przez formularz na stronie www.szkody.org,
 - 2) telefonicznie – dzwoniąc pod numer: **+48 58 558 77 33**.
3. Możemy odpowiednio zmniejszyć wartość odszkodowania, jeśli powiadomisz nas o wypadku z opóźnieniem, do którego dojdzie z powodu Twojej umyślnej winy lub rażącego niedbalstwa. Będziemy mieć prawo zmniejszenia odszkodowania tylko wtedy, gdy:
 - 1) w czasie braku informacji od Ciebie powiększy się szkoda; lub
 - 2) Twoje opóźnienie sprawi, że nie będziemy mogli ustalić okoliczności i skutków wypadku.
4. W zgłoszeniu szkody musisz nam podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer polisy,
 - 3) adres, pod którym znajduje się urządzenie,
 - 4) numer telefonu, pod którym można się z Tobą skontaktować (lub numer osoby, którą wyznaczysz do kontaktu),
 - 5) krótki opis wypadku,
 - 6) rodzaj potrzebnej pomocy.
5. Jeśli dojdzie do kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku, musisz niezwłocznie zgłosić utratę urządzenia Policji. Od Policji musisz uzyskać pisemne zaświadczenie o utracie urządzenia. Kopię tego zaświadczenia masz obowiązek nam przekazać w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody. W zaświadczeniu Policji powinny się znaleźć następujące informacje:
 - 1) przyczyna utraty urządzenia,
 - 2) okoliczności wypadku,
 - 3) dane utraconego urządzenia, w tym marka i model.
6. Przyjmując Twoje zgłoszenie, możemy Cię prosić o dodatkowe informacje, dokumenty i/lub materiały niezbędne do analizy Twojej sprawy, w tym, zdjęcia uszkodzeń lub film prezentujący wadliwe działanie ubezpieczonego urządzenia. Masz

obowiązek nam je przekazać.

Ustalenie rozmiaru szkody i wypłata odszkodowania

– czyli jak wygląda obsługa Twojej szkody.

§ 8

1. Sposób wyliczenia szkody i wypłaty odszkodowania zależy od rodzaju urządzenia (zobacz warianty w wykazie 1 (strona 13-14) i wykazie 2 (strona 15-16)) i Twojej decyzji. Szczegółowo opisujemy to w poniższym wykazie:

Sposób rozliczenia szkody częściowej: Rozliczenie na podstawie naszego kosztorysu

Miejsce wykonania naprawy: brak naprawy

Podstawa wyliczenia wartości odszkodowania:

Wartość odszkodowania wyliczymy na podstawie kosztorysu uwzględniającego koszty naprawy niezbędne do przywrócenia działania urządzenia do stanu sprzed wypadku.

Wycenę wyliczamy na podstawie:

- 1) ekspertyzy określającej rodzaj i rozmiar awarii lub nieumyślnego uszkodzenia;
- 2) rynkowych cen części zamiennych i usług serwisów z dnia powstania szkody.

Forma świadczenia: wypłata odszkodowania

Sposób rozliczenia szkody częściowej: Rozliczenie na podstawie naszego kosztorysu

Miejsce wykonania naprawy: serwis na terenie Polski

Podstawa wyliczenia wartości odszkodowania:

Pokryjemy koszt wynikający z faktury, rachunku lub paragonu za naprawę Twojego urządzenia.

Forma świadczenia: organizacja i pokrycie kosztów naprawy w serwisie

2. W sytuacji, gdy zgłoszona przez Ciebie szkoda będzie szkodą całkowitą wypłacimy Ci odszkodowanie w wysokości sumy ubezpieczenia.

PRZYKŁAD:

Kupujesz pralkę wraz z ubezpieczeniem w wariancie Awarie po gwarancji. Po 3 latach Twoja pralka przestaje działać. W ramach ochrony ubezpieczeniowej możesz liczyć na pomoc w zakresie organizacji i pokrycia kosztów dojazdu do Ciebie serwisanta, który w miejscu zamieszkania ustali jaka jest przyczyna awarii. Jeśli naprawa będzie możliwa, np. zawiodła jakaś część, którą można wymienić na nową, to serwisant naprawi pralkę. Może się jednak okazać, że naprawa będzie niemożliwa lub koszt samej części przekracza wartość pralki. W takiej sytuacji wypłacimy Ci odszkodowanie w wysokości ceny zakupu pralki. Tę wartość znajdziesz na polisie i będzie to suma ubezpieczenia.

3. W przypadku naprawy urządzenia w serwisie innym, niż polecony przez nas w trakcie procesu rozpatrywania szkody, zweryfikujemy wartości otrzymanej faktury i wypłacimy odszkodowanie po uwzględnieniu rynkowych cen części zamiennych i usług serwisów, które obowiązywały w Polsce w dniu powstania szkody.
4. Odszkodowanie wypłacamy w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
5. Jeżeli w ciągu tych 30 dni nie wyjaśnimy, z przyczyn od nas niezależnych, wszystkich okoliczności sprawy albo nie ustalimy wysokości odszkodowania, odszkodowanie wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności) wyjaśnienie to stało się możliwe. W takiej sytuacji bezsporną część odszkodowania wypłacimy Ci wcześniej – w ciągu pierwszych 30 dni od zgłoszenia szkody.
6. W wariancie ubezpieczenia Wsparcie Awaryjne datą wypłaty odszkodowania jest dzień wykonania usługi opisanej w wykazie 2 (strona 15-16).

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

– czyli jak możesz powiadomić nas o swojej reklamacji.

§ 9

1. Zastrzeżenia do naszych usług możesz nam złożyć na kilka sposobów:
elektronicznie – przez formularz na stronie www.ergohestia.pl,
telefonicznie – pod numerem: +48 58 558 77 33 lub +48 58 555 55 55,
listownie – na adres: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
osobiście – w placówce (wykaz dostępny jest na stronie www.ergohestia.pl),
elektronicznie – na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

2. Odpowiedź na reklamację wysyłamy w ciągu 30 dni od jej otrzymania.
3. Aby wyjaśnić skomplikowane przypadki, możemy potrzebować więcej czasu. W takiej sytuacji poinformujemy Cię w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Podamy wówczas przyczynę opóźnienia. Taką reklamację rozpatrzymy w ciągu maksymalnie 60 dni od jej otrzymania.
4. Informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji prześlemy na wskazany przez Ciebie adres (listownie lub elektronicznie).
5. Jeśli nie akceptujesz naszego stanowiska, możesz odwołać się do:
 - 1) Rzecznika Klienta ERGO Hestii. Służy do tego formularz na stronie: rzecznik.klienta@ergohestia.pl,
 - 2) Rzecznika Finansowego (adres: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl).

Postanowienia końcowe

– czyli kilka istotnych informacji, które musimy Ci przekazać.

§ 10

1. Umowy ubezpieczenia zawierane przez nas nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki. W związku z tym nie będziemy uznani za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będziemy zobowiązani do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/ udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi do nas zastosowanie. Umowy zawarte z osobami czy podmiotami, na które nałożono sankcje nie będą wykonane.
2. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
3. W sprawach, których nie opisaliśmy w tych warunkach ubezpieczenia, stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
4. Ewentualne spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według:
 - 1) prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej (tj. miejsce zamieszkania lub siedziby strony pozwanej) albo przed sądem

właściwym dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia,

- 2) miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy ubezpieczającym, ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną a nami mogą być również rozpoznane polubownie, w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

MP/OW228/2504

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23;
 - 3) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23;
 - 3) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 4) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową (w przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka). Decyzje będą oparte o automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia. Pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać również uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów;
 - 2) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu

ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;

- 3) reasekuracji ryzyk;
- 4) dochodzenia roszczeń;
- 5) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
- 6) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
- 7) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
- 8) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
- 9) analitycznych i statystycznych.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

- 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
- 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
- 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
- 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu

bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;

5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym.
6. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to konieczne w toku wykonywania zawartej umowy ubezpieczenia, ERGO Hestia zapewni odpowiedni stopień ochrony przekazanych danych, przede wszystkim poprzez współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej; stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przestania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;

- 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.
8. Dane osobowe zostały pozyskane z konta klienta Allegro w następującym zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
 9. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
 10. W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
 11. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej np. w celach marketingowych jest dobrowolne.

Informacje dla konsumenta

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie (81-731) przy ul. Hestii 1, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, Ósmy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000024812, działającym na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego (zwanym dalej: „ERGO Hestia”).
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się za pośrednictwem Allegro Pay sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicice 1 B, 61-569 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Ósmy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000852900, REGON 365792923, NIP 701-062-99-09, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.335.850,00 PLN oraz Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbicice 1 B, 61-569 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Ósmy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000635012, REGON: 365331553, NIP 525-26-74-798, z kapitałem zakładowym w wysokości 40.000.000,00 PLN, obydwie spółki posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 118 ze zm.) (zwanymi dalej łącznie „Agentami”). Agenci są wpisani do rejestru agentów, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, dostępnego pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>
3. Istotne właściwości świadczenia i jego przedmiot określają Warunki Ubezpieczeń.
4. Koszty oraz termin i sposób świadczenia usługi określają Warunki Ubezpieczeń.
5. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu:
 - 1) za pośrednictwem Agentów (tj. Allegro sp. z o.o. lub Allegro Pay sp. z o.o.) – pisemnie, na adres siedziby jednej ze spółek lub elektronicznie, przez poprzez chat lub formularz kontaktowy dostępny na stronie allegro.pl, lub poprzez zamówienie kontaktu telefonicznego (callback),
 - 2) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1,
 - 3) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

6. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub Agentów.
7. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz Agentów jako agentów wyłącznych ERGO Hestii, to jest działających wyłącznie w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii:
 - a) reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 2) telefonicznie, pod numerami: 58 558 77 33,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.,
 - 5) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23;
 - b) reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii,
 - c) odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację,
 - d) w szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie,
 - e) w niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 6 powyżej, mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - f) osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
8. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio Agentom, którzy świadczyli usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tych Agentów. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację

niezwłocznie Agentom, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

9. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
10. Prawem właściwym dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
11. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
12. Językiem stosowanym w relacjach przedsiębiorcy z konsumentem jest język polski.