

# Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), zwanego dalej „RODO”, informujemy, że:

## 1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:

- 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.

## 2. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

- 1) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl,
- 3) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

## 3. W jaki celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

### Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Podane przez Panią/Pana dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię w następujących celach:

- 1) ustalenia i dochodzenia przez ERGO Hestię roszczeń w związku z prowadzoną działalnością, w tym windykacji roszczeń wynikających z zawartych umów ubezpieczenia, prowadzenia postępowań regresowych przedsądowych i sądowych, prowadzenia egzekucji wierzytelności oraz przekazania do obsługi wierzytelności wynikającej z umowy ubezpieczenia lub związanej albo wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) i art. 10 RODO,
- 2) rozpatrzenia reklamacji, wniosków, pytań, wystąpień oraz odwołań, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f).

## 4. Kategorie danych osobowych:

ERGO Hestia przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych:

imię nazwisko, numer PESEL, a w przypadku jego braku data urodzenia, dane adresowe, dane kontaktowe, dane dotyczące postępowań prowadzonych przed organami ścigania i sądami, dane dotyczące pozbawienia wolności w areszcie śledczym lub zakładzie karnym.

## 5. Źródło pochodzenia danych

Pani/Pana dane osobowe mogą pochodzić od:

Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Współubezpieczonego, Poszkodowanego, Pasażera pojazdu, Świadka zdarzenia, administratora/zarządcy budynku/przedstawiciela wspólnoty mieszkaniowej, Pracodawcy, Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego i Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, innego zakładu ubezpieczeń, przedstawiciela ustawowego, mocodawcy w przypadku udzielonego pełnomocnictwa, innego podmiotu, któremu ERGO Hestia powierzyła wykonywanie czynności zmierzających do odzyskania wierzytelności regresowych oraz mających na celu ustalenie sprawy szkody lub odpowiedzialnego za szkodę, a także pozyskiwania dowodów winy lub dowodów ponoszenia odpowiedzialności za szkodę, jak również ustalania wszystkich innych okoliczności umożliwiających dochodzenie roszczeń regresowych na rzecz ERGO Hestii oraz ze źródeł powszechnie dostępnych, w szczególności z baz i rejestrów: PESEL, Rejestru Dowodów Osobistych, Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS), Ogólnokrajowego Biura Numerów, Ogólnokrajowego Spisu Abonentów, Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Prokuratury, Sądów, Komorników Sądowych, Centralnego Zarządu Służby Więziennej, itp.

## 6. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane mogą być przekazywane przez ERGO Hestię:

- 1) innym podmiotom, którym ERGO Hestia powierzyła wykonywanie czynności windykacyjnych lub czynności związanych z działalnością windykacyjną na rzecz ERGO Hestii, w szczególności: dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi archiwizacyjne, podmiotom przeprowadzającym postępowania sądowe,
- 2) innym zakładom ubezpieczeń,
- 3) innym administratorom danych, jeśli mają prawnie uzasadniony interes.

## 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych osobowych. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

## 8. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem przez ERGO Hestię Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym) lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, w tym profilowania,
- 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

## 9. Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.