



Product Recall



Ubezpieczenie wycofania produktu z rynku

Product Recall - ...czyli ?

- akcja wycofania produktu z rynku
- wszczęta przez przedsiębiorcę **dobrowolnie** (na podstawie własnych badań, informacji) bądź **przymusowo** (w drodze decyzji podjętej przez odpowiedni organ)
- dotycząca produktu niebezpiecznego tj. produktu stwarzającego zagrożenie dla zdrowia, życia lub bezpieczeństwa konsumenta lub innych osób

Dla kogo i w jakim celu?

Pomimo wprowadzenia różnych systemów kontroli jakości, jak do tej pory nie udało się opracować metody całkowicie eliminującej ryzyko wprowadzenia do obrotu produktów wadliwych. W firmie produkcyjnej bardzo trudno jest skontrolować całość wyprodukowanej partii towaru, a produkcja seryjna tylko zwiększa prawdopodobieństwo zwielokrotnienia raz popełnionego błędu. W przypadku czarnego scenariusza, firma produkcyjna narażona jest na znaczne koszty finansowe, często przewyższające koszt produkcji danej partii towaru.

Aby zabezpieczyć się przed obciążeniem dodatkowymi kosztami, proponujemy naszym klientom ubezpieczenie (klauzule dodatkowe) **Product Recall**. Poza czynnikami ekonomicznymi, zawarcie tego typu ubezpieczenia może być również pozytywnie odbierane przez kontrahentów ubezpieczonego lub wręcz przez nich wymagane.



Oferta kierowana jest do producentów, a także innych podmiotów wprowadzających produkt na rynek, tj. importerów, dostawców, dystrybutorów.

Zakres ochrony przygotowany został z myślą o wszystkich branżach, dla których wycofanie produktu może mieć zastosowanie (w tym dla branży spożywczej, farmaceutycznej czy motoryzacyjnej).



Oferta ERGO Hestii - zakres ochrony

ERGO Hestia oferuje kompleksową ochronę - zarówno kosztów poniesionych przez przedsiębiorcę (wycofanie własne), jak i kosztów poniesionych w wyniku zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie (wycofanie przez osoby trzecie). Zakres terytorialny ubezpieczenia może obejmować cały świat.

Ochrona ubezpieczeniowa przewidziana jest dla sytuacji wszczęcia w okresie ubezpieczenia akcji wycofania produktu z rynku, z uwagi na stwarzane zagrożenie dla zdrowia, życia lub bezpieczeństwa konsumenta lub innych osób.



Limit odpowiedzialności
w drodze szybkiej
akceptacji to nawet
10 000 000 PLN



Możliwość uzyskania
wyższej sumy
ubezpieczenia, w drodze
decyzji indywidualnych











W celu maksymalnego uproszczenia oferty, ubezpieczenie kosztów wycofania produktu z rynku proponujemy jako rozszerzenie ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej z Tytułu Prowadzenia Działalności Gospodarczej lub Użytkowania Mienia, poprzez włączenie jednej z klauzul dodatkowych, dedykowanych do kosztów:

- własnego wycofania produktów,
- roszczeń związanych z wycofaniem produktu przez osoby trzecie





lub włączenie kompleksowej klauzuli oferującej ochronę w obu powyższych sytuacjach.



▶ **W ramach podstawowego zakresu ochrony, ubezpieczone są m.in.:**

-  • koszty informowania konsumentów, dostawców, dystrybutorów lub innych posiadaczy wycofywanego produktu
-  • koszty badania produktów
-  • dodatkowe koszty osobowe
-  • dodatkowe koszty transportu wycofywanych produktów
-  • koszty składowania wycofywanych produktów przez okres do 12 miesięcy
-  • koszty sortowania, przepakowywania wycofywanych produktów
-  • koszty demontażu wadliwych produktów i montażu produktów wolnych od wad
-  • koszty utylizacji lub zniszczenia zbędnych opakowań, przynależności lub materiałów marketingowych
-  • koszty utylizacji lub zniszczenia wycofywanych produktów
-  • koszty monitorowania postępu procesu wycofania produktów, poniesione w okresie do 12 miesięcy od początku wycofania produktu

▶ **Ofertę można rozszerzyć o katalog dodatkowych kosztów:**

-  • dostarczenia nowych produktów lub wymiany ich części składowych
-  • zarządzania kryzysowego
-  • związanych z ryzykiem celowej ingerencji w produkt
-  • niezbędnej pomocy medycznej



W celu uzyskania szczegółowych informacji, zachęcamy do kontaktu z jednym z naszych przedstawicielstw korporacyjnych.