

Celem tych Zasad jest określenie szczegółowych kryteriów korzystania przez Ubezpieczonego z działań prewencyjnych oraz zakresu tych działań. Przez działania prewencyjne rozumiemy usługi udostępniane wybranym Ubezpieczonym w celu zapobiegania lub zmniejszenia skutków zdarzeń ubezpieczeniowych, wykonywane są one przez nas lub podmioty współpracujące z nami.

Do działań prewencyjnych wytypowaliśmy długoterminowe umowy ubezpieczenia na życie, ponieważ z każdym rokiem zwiększa się prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Poprzez przeprowadzenie działań prewencyjnych zmniejszamy to prawdopodobieństwo oraz ryzyko ubezpieczeniowe.

Spis treści

Co znajdziesz w tym dokumencie	1
Jaką umowę uznajemy za nową umowę ERGO 4 i kiedy możesz skorzystać z działań prewencyjnych	1
W jaki sposób realizujemy działania prewencyjne	2
Co oznaczają pojęcia i skróty, których używamy w regulaminie	2

CO ZNAJDZIESZ W TYM DOKUMENCIE

1. W tym dokumencie znajdziesz wszystkie Zasady korzystania z działań prewencyjnych w ERGO 4.
2. W Regulaminie używamy zwrotów „Ty” oraz „My”, aby ułatwić komunikację między nami:
 - 1) jeśli piszemy w formie Ty (Ciebie, Ci, Twój itp.) – mamy na myśli Ubezpieczonego, który może skorzystać z działań prewencyjnych;
 - 2) jeśli piszemy w formie My (Nas, Nasz itp.) – mamy na myśli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A., które w ramach czynności ubezpieczeniowych realizuje działania prewencyjne. Jeśli używamy słów takich jak np. „przekażemy”, one również odnoszą się do Nas.
3. Wszystkie ważne pojęcia, których używamy, wyjaśniliśmy w „Słowniku pojęć” na końcu dokumentu. Zapisaliśmy je w treści Regulaminu wielką literą.

JAKĄ UMOWĘ UZNAJEMY ZA NOWĄ UMOWĘ ERGO 4 I KIEDY MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z DZIAŁAŃ PREWENCYJNYCH

4. Za Nową Umowę ERGO 4 uważa się taką, która spełnia wszystkie poniższe kryteria:
 - 1) **Rodzaj umowy**
Długoterminowa umowa ERGO 4, czyli umowa, którą zawieramy na okres co najmniej 6 lat.
 - 2) **Data zawarcia umowy**
Została zawarta 25 czerwca 2025 roku lub później.
 - 3) **Wysokość rocznej składki**
Roczna składka za tę umowę wynosi co najmniej 2000 zł.
5. Możesz skorzystać z działań prewencyjnych, jeśli zostałeś objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Nowej Umowy ERGO 4, która spełnia łącznie wszystkie poniższe kryteria:
 - 1) **Okoliczności zawarcia umowy**
Spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:
 - a) jesteś po raz pierwszy objęty ochroną w ramach długoterminowej Nowej Umowy ERGO 4;
 - b) byłeś objęty ochroną w ramach długoterminowej umowy ERGO 4, ale ta ochrona zakończyła się co najmniej 3 miesiące przed zawarciem Nowej Umowy ERGO 4;
 - c) jesteś już objęty ochroną w ramach długoterminowej umowy ERGO 4 i dodatkowo zostajesz objęty ochroną w ramach Nowej Umowy ERGO 4, o ile obie te umowy pozostają w mocy do dnia organizacji działań prewencyjnych.
 - 2) **Stan opłacenia składki**
Składka jest opłacona za okres co najmniej 12 miesięcy.
 - 3) **Brak rozwiązania umowy**
Do dnia organizacji działań prewencyjnych umowa nie została rozwiązana, bez względu na przyczynę.

W JAKI SPOSÓB REALIZUJEMY DZIAŁANIA PREWENCYJNE

6. Działania prewencyjne realizujemy przez przekazanie Ci Pakietu „MyHealth” dla Ubezpieczonego, aby Ubezpieczony mógł zapobiec chorobom, jeśli wynik badania ujawni predyspozycje do zachorowania na określoną chorobę. Poniżej szczegółowo wyjaśniamy czym jest Pakiet „MyHealth” oraz jak i kiedy go otrzymasz.
7. Do każdej Nowej Umowy ERGO 4, która spełnia warunki skorzystania z działań prewencyjnych otrzymasz od Nas jeden Pakiet „MyHealth”.
8. Pakiet „MyHealth” otrzymasz za pośrednictwem ubezpieczającego (osoba, która zawarła Twoją Nową Umowę ERGO 4, jeśli nie byłeś nią Ty).
9. Pakiet „MyHealth” zostanie wysłany do ubezpieczającego bezpośrednio przez GenePlanet w 13. miesiącu od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. My prześlemy GenePlanet informację o tym, że spełniłeś warunki skorzystania z działań prewencyjnych.
10. Otrzymanie i skorzystanie z Pakietu „MyHealth” jest w pełni dobrowolne i nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi dodatkowymi kosztami. Zarówno wysyłka Pakietu „MyHealth”, jak i jego odesłanie odbywa się na Nasz koszt.
11. Pakiet „MyHealth” zawiera test DNA, który umożliwia wykonanie badania genetycznego. Badanie to pozwala poznać Twoje predyspozycje do zachorowania na niektóre choroby, jeszcze zanim pojawią się ich pierwsze objawy.
12. Aby wykonać test DNA i poznać wyniki badań genetycznych, konieczne będzie pobranie aplikacji i zarejestrowanie się na Platformie GenePlanet. Na Platformie GenePlanet będziesz otrzymywał również informacje dotyczące zdrowia i działań, które mogą pomóc w ograniczeniu ryzyka zachorowania na konkretne choroby.
13. Dostęp do Twoich wyników będziesz miał wyłącznie Ty oraz GenePlanet. My nie będziemy mieli dostępu do wyników Twoich badań genetycznych.
14. Pamiętaj, że wyniki badań genetycznych nie zastępują porady lekarskiej. Jeżeli jakiegokolwiek informacje budzą Twoje wątpliwości lub chciałbyś je poszerzyć, skonsultuj się z lekarzem.
15. Zorganizujemy i pokryjemy koszty innych działań prewencyjnych, jeżeli nie będziemy mogli zrealizować przekazania Ci Pakietu „MyHealth” z powodu:
 - a. działania siły wyższej, czyli zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia, którego skutkom nie można było zapobiec; lub
 - b. ograniczeń działalności, a także ograniczeń logistycznych, które ogłaszają władze lokalne lub międzynarodowe; lub
 - c. zmiany przepisów prawa w zakresie organizacji i wykonywania badań genetycznych, które uniemożliwiałyby skorzystanie z Pakietu „MyHealth” na warunkach oferowanych przez GenePlanet; lub
 - d. rozwiązania współpracy z GenePlanet, jeśli nie istnieje możliwość realizacji równoważnego zakresu działań prewencyjnych jak Pakiet „MyHealth”.

CO OZNACZAJĄ POJĘCIA I SKRÓTY, KTÓRYCH UŻYWAMY W REGULAMINIE

16. Pojęcia, których używamy w Zasadach, oznaczają:

TABELA 1. SŁOWNIK POJĘĆ.

POJĘCIE	ZNACZENIE
GenePlanet	genEplanet, osebna genetika, d.o.o. Podstawowe informacje o Spółce: 1. siedziba mieści się w Lublanie (1000), przy Cesta na Poljane 24, 2. wpisana do rejestru przedsiębiorców słoweńskiego rejestru handlowego, prowadzonego przez Agencję Republiki Słowenii ds. Publicznych Rejestrów Prawnych i Usług Powiązanych (AJ PES) pod numerem rejestrowym 3277062000, 3. posługuje się numerem identyfikacji podatkowej: SI 33554030, 4. kapitał zakładowy wynosi 22 378,93 EUR i został opłacony w całości. Spółka, która z nami współpracuje i odpowiada za badanie genetyczne w ramach Pakietu „MyHealth” i udostępnienie jego wyniku.

POJĘCIE	ZNACZENIE
My / Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna Podstawowe informacje o nas: 1) jesteśmy zarejestrowani przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024807; 2) nasza siedziba mieści się w Sopocie przy ul. Hestii 1, kod pocztowy 81-731, 3) mamy kapitał zakładowy w wysokości 64 000 000 zł, który został opłacony w całości, 4) posługujemy się numerem NIP 585-12-45-589, 5) jesteśmy dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
Pakiet „MyHealth”	Przesyłka listowa, w której znajdziesz: – zestaw do pobrania próbki w celu wykonania badania genetycznego, – instrukcję w jaki sposób wykonać test, – kopertę zwrotną z opłaconą naklejką nadawczą do jego odesłania do GenePlanet.
Platforma GenePlanet	Platforma internetowa prowadzona przez GenePlanet, dostępna za pośrednictwem aplikacji mobilnej, na której udostępniane są wyniki testu DNA oraz informacje dotyczące profilaktyki zdrowotnej.
Ubezpieczony	osoba objęta ochroną na podstawie zawartej z nami umowy; może to być osoba pełnoletnia, a jeśli Ubezpieczonym jesteś Ty, możemy objąć ochroną również Twoje Dziecko.

17. Zasady stosujemy dla umów, które zawieramy od 25 czerwca 2025 r.