



Najwyższy standard ochrony

Wszystko o Ubezpieczeniu Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) Należących do Klientów Indywidualnych

Przekład Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Pojazdów Mechanicznych od Utraty,
Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) Należących do Klientów Indywidualnych
dla osób z dysfunkcjami wzroku

Z uwagi na dostosowanie treści dokumentów oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Hestii (dalej: „OWU”) do odczytu za pomocą czytników ekranu, treść, która w oryginale umieszczona jest w tabelach, została przełożona na tekst linearny, a nazwy tabel zastąpiono tytułami nie zawierającymi słowa „tabela”. Ponadto, w treści przy odwołaniu do paragrafów, w nawiasach dodano numery stron, by ułatwić rozumienie treści osobom niewidzącym. W miejsce punktowania zastosowano literowanie. Dodatkowo cyfry rzymskie zastąpiono arabskimi lub dodano zapis odczytu w nawiasie, np. I (pierwsza) lub zmieniono na tekst linearny.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) Należących do Klientów Indywidualnych

KOD: C-AC-01/21

Spis treści

WYKAZ INFORMACYJNY REGULUJĄCY ZAGADNIENIA WYMIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	strona 5
UMOWA UBEZPIECZENIA	strona 6
DEFINICJE	strona 10
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	strona 14
ZAKRES UBEZPIECZENIA	strona 14
AUTOCASCO	strona 15
ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA	strona 15
KRADZIEŻ	strona 15
INNE ROZSZERZENIA ZAKRESU	strona 16
ZABEZPIECZENIE POJAZDU	strona 16
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	strona 17
SUMA UBEZPIECZENIA	strona 19
UDZIAŁ WŁASNY	strona 21
USTALENIE ROZMIARU SZKODY	strona 21
POSTANOWIENIA OGÓLNE	strona 21
SZKODA CAŁKOWITA	strona 22
SZKODA CZĘŚCIOWA	strona 22
METODA KOSZTORYSOWA	strona 24
METODA SERWISOWA	strona 26
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	strona 27
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	strona 29

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	strona 29
OBOWIAZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	strona 30
OBOWIAZKI ERGO HESTII I UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA	strona 31
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	strona 33
REGRES UBEZPIECZENIOWY	strona 34
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	strona 35
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	strona 36
KLAUZULE	strona 39
01 BAGAŻ	strona 39
02 STAŁA SUMA UBEZPIECZENIA	strona 39
03 OCHRONA UTRATY ZNIŻKI AC	strona 40

Poniższy wykaz informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) należących do Klientów Indywidualnych postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia: Autocasco

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 5, § 6, § 8, § 9, § 21, klauzula 01 bagaż ust. 1–2, klauzula 01 bagaż ust. 4, klauzula 01 bagaż ust. 7, klauzula 03 ochrona utraty niżki AC § 2

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 5, § 11, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17, § 19, § 21, § 23, § 27 ust. 3, § 29 ust. 1, § 37 ust. 4, § 38 ust. 3, § 41 ust. 2, § 41 ust. 4, § 42, § 46 ust. 4, klauzula 01 bagaż ust. 6, klauzula 01 bagaż ust. 8

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: „ERGO Hestia”) w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) z osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej oraz przedsiębiorcami (dalej: „Ubezpieczający”).
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 2

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 58 555 60 00.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w celu przedstawienia oferty, zawarcia umowy ubezpieczenia na Pana / Pani rzecz albo na rzecz osoby trzeciej, lub objęcia Pana / Pani ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować

profilowanie.

Dla przykładu:

- a) im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa,
- b) w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji monitorującej styl jazdy samochodem, im większa jest dynamika jazdy osoby, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy oraz informacji uzyskanych za pośrednictwem: Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka.

Decyzje będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość oraz na kolejny okres na podstawie danych i informacji zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia.

- 2) weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych, w przypadku:
 - a) danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą dane pozyskiwane są z Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie: NIP, Regon, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i data jej rozpoczęcia;
 - b) ubezpieczenia pojazdów, dane pozyskiwane są z Centralnej Ewidencji Pojazdów, w zakresie danych pojazdu, jego właścicieli, posiadaczy i użytkowników.
- 3) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
- 4) reasekuracji ryzyk;
- 5) dochodzenia roszczeń;
- 6) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora –

w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;

- 7) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
- 8) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
- 9) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
- 10) analitycznych i statystycznych.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

- 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
- 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
- 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
- 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
- 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne agentom ubezpieczeniowym.

6. Administrator przekaze Pani / Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego,

w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).
8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności

obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową.
11. Dodatkowa informacja dla ubezpieczonego: Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od Ubezpieczającego w związku z przedstawieniem oferty zawarcia umowy ubezpieczenia i zawarciem umowy ubezpieczenia na Pana/Pani rzecz, w następującym zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL. Jeśli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązuje się do przekazania Oświadczenia Administratora Danych Osobowych Ubezpieczonemu.

DEFINICJE

§ 3

Pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w zamieszczonych poniżej definicjach.

1. **ASO** – autoryzowany serwis obsługi pojazdów danej marki.
2. **Części alternatywne** – części, których producent zaświadcza, że są one tej samej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów.
3. **Dokumenty pojazdu** – dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji.
4. **Eurotax** – system komputerowy przeznaczony do wyceny wartości rynkowej pojazdów.
5. **Kradzież** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 kk. (zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia), art. 279 kk. (zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem) i art. 280 kk. (zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia). Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).

6. **Lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
7. **Okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu:
 - 1) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia. Tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia;
 - 2) do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania.
8. **Osoby bliskie** – małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający.
9. **Osoby trzecie** – wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią.
10. **Pojazd** – pojazd zarejestrowany na terytorium Polski zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
11. **Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:**
 - 1) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy,
 - 2) wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku określonego w pkt 1), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach.
12. **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.
13. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
14. **Przestępstwo** – czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy.
15. **Przywłaszczenie** – rozporządzenie jak swoją cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego.
16. **Rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym.
17. **Siła przyrody** – działająca bezpośrednio na ubezpieczony pojazd energia mająca przyczynę i źródło w naturze, powstała samoistnie bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka.

18. **Sieć Partnerska** – sieć wyselekcjonowanych warsztatów współpracujących z ERGO Hestiq. Aktualna lista warsztatów publikowana jest na stronie: www.ergohestia.pl.
19. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg w 1 dm³.
20. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg w 1 dm³.
21. **Strajk** – zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądania zmian.
22. **Szkoda całkowita:**
 - a) W Wariancie Ubezpieczenia Autocasco Kosztorys – kradzież pojazdu lub szkoda, której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z przyjętą stałą suma ubezpieczenia 70% przyjętej stałej sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT):
 - 1/ cen części alternatywnych;
 - 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu;
 - 3/ stawki roboczogodziny – 65 zł.
 Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, stosuje się cenę części oryginalnej pomniejszoną o jej zużycie eksploatacyjne, liczone zgodnie z wykazem zawartym w §25 ust. 2 (strona 24);
 - b) W Wariancie Ubezpieczenia Autocasco Sieć Partnerska – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z przyjętą stałą suma ubezpieczenia 70% przyjętej stałej sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT):
 - 1/ cen części alternatywnych;
 - 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu;
 - 3/ stawki roboczogodziny – 110 zł.
 Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, stosuje się cenę części oryginalnej;
 - c) W Wariancie Ubezpieczenia Autocasco ASO – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z przyjętą stałą suma ubezpieczenia 70% przyjętej stałej sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT):
 - 1/ cen części oryginalnych producenta pojazdu;

2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu;

3/ średniej arytmetycznej cen roboczogodziny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych (ASO) działających na terenie województwa miejsca zamieszkania ubezpieczonego.

23. **Szkoda** – powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia niemajątkowe następstwo zdarzenia lub uszczerbek majątkowy.
24. **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
25. **Ubezpieczony** – osoba, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, albo finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu.
26. **Udział własny** – kwota, o którą ERGO Hestia zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego wypadku.
27. **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przed kradzieżą, który jest:
- a) sprawny i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu;
 - b) homologowany zgodnie z obowiązującymi na terytorium Polski przepisami i zamontowany przez stację obsługi posiadającą autoryzację producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia (dalej: „stacja obsługi”).
- Urządzeniami zabezpieczającymi przed kradzieżą nie są: mechaniczne i elektromechaniczne blokady kierownicy, systemy blokowania lewarka automatycznej skrzyni biegów, a także zamki w drzwiach pojazdu i stacyjka.
28. **Wandalizm** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie.
29. **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość z uwzględnieniem podatku VAT ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z uwzględnieniem cech indywidualnych.
30. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników. Warunkiem uznania wypadku za rozdarcie ścian naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.
31. **Wyposażenie dodatkowe pojazdu** – urządzenia i elementy pojazdu niemontowane fabrycznie: sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (oprócz telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami,

sprzęt łączności satelitarnej (nawigacja satelitarna), taksometry, spojler i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, folia przeznaczona do oklejania nadwozia pojazdu oraz foteliki do przewozu dzieci.

32. Wyposażenie podstawowe pojazdu to:

- a) urządzenia i elementy pojazdu montowane fabrycznie lub będące oryginalnymi częściami producenta pojazdu, które są zgodne z przepisami dotyczącymi zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu pojazdu;
- b) urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, instalacje zasilania gazem, obręcze kół ze stopów lekkich, hak holowniczy, radioodtwarzacze CD;
- c) urządzenia przystosowujące pojazd do kierowania przez osobę z niepełnosprawnością.

33. Zamieszki – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

34. Zatopienie – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

35. Zdarzenie – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu lub jego wyposażenia.

36. Związek partnerski – nieformalny związek dwóch osób pozostających ze sobą we wspólnym pożyciu, prowadzących wspólne gospodarstwo domowe. Osób będących w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w umowie ubezpieczenia pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym.
2. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową zostanie objęte wyposażenie dodatkowe pojazdu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu z zastrzeżeniem, że na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, bezpośredniego działania osób trzecich na pojazd, nagłego działania sił przyrody, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym

z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu oraz kradzieży.

2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa zostanie rozszerzona na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy o szkody wyłączone zgodnie z ust. 1 z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w wysokości 1000 zł w szkodach powstałych wskutek tych wypadków.

AUTOCASCO

§ 6

Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia będące następstwem:

- 1) zderzenia się pojazdów,
- 2) nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 3) wandalizmu,
- 4) zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 5) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
- 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.

§ 7

Ubezpieczenie można zawrzeć w następujących wariantach mających zastosowanie w stosunku do szkód częściowych:

- 1) Wariant Kosztorys,
- 2) Wariant Sieć Partnerska,
- 3) Wariant ASO.

ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

KRADZIEŻ

§ 8

1. Pojazd i wyposażenie dodatkowe określone w umowie ubezpieczenia za opłatą

dodatkowej składki zostanie objęty ochroną ubezpieczeniową od szkód polegających na kradzieży pojazdu lub jego części pod warunkiem spełnienia łącznie poniższych warunków:

- 1) ubezpieczenie pojazdu od przyczyn wskazanych w § 6 (strona 15) na 12-miesięczny okres ubezpieczenia,
 - 2) zainstalowanie w pojeździe wymaganych przez ERGO Hestię urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą zgodnie z § 10.
2. W przypadku szkód częściowych w zakresie kradzieży rozliczenie szkody następuje zgodnie z wariantem wybranym dla szkód częściowych w zakresie ubezpieczenia Autocasco.

INNE ROZSZERZENIA ZAKRESU

§ 9

1. Bez konieczności opłacenia dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa utraty, zniszczenia lub uszkodzenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia Autocasco w postaci kosztów wymiany zamków, przekodowania zamków lub urządzeń zabezpieczających.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również koszty wskazane w ust. 1 będące następstwem utraty przedmiotów innych niż wymienione, które umożliwiają dorobienie kluczyków do pojazdu.
3. Jednocześnie ERGO Hestia obejmuje ochroną koszty odtworzenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia Autocasco, utraconych bądź zniszczonych na skutek innych zdarzeń niż wskazane w § 6 (strona 15) lub kradzieży.

ZABEZPIECZENIE POJAZDU

§ 10

1. Samochody osobowe, aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 8 (strona 15), muszą być zabezpieczone przez co najmniej:
 - 1) jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia do 100 000 zł ustalonej zgodnie z § 15 (strona 19),
 - 2) dwa niezależne od siebie urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 100 000 zł ustalonej zgodnie z § 15 (strona 19).
2. Samochody ciężarowe, samochody specjalne, ciągniki siodłowe i autobusy, aby

mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 8 (strona 15) muszą być zabezpieczone, przez co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

3. Motocykle, quady i motorowery, aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 8 (strona 15) muszą być zabezpieczone przez co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 11

1. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody:

- 1) których wartość, ustalona zgodnie z wybraną przez Ubezpieczającego metodą rozliczenia szkody, nie przekracza 500 zł (brutto);
- 2) w paliwie;
- 3) powstałe w czasie ruchu w pojazdach:
 - a) niezarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej, o ile zgodnie z prawem polskim istniał obowiązek rejestracji,
 - b) nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, w dniu powstania szkody, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 4) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, jeżeli:
 - a) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie posiadał zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą określonych w § 10 (strona 16),
 - b) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji, ale nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą określone w § 10 (strona 16), chyba że został on utracony na skutek rozboju,
 - c) klucze (fabryczne urządzenia służące do otwarcia pojazdu) lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą, chyba że zostały one utracone wskutek rozboju,
 - d) poszkodowany nie przedłożył ERGO Hestii dokumentów pojazdu, na których podstawie pojazd był dopuszczony do ruchu w dniu powstania szkody, oraz wszystkich kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podanej we wniosku ubezpieczeniowym wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie pozostawało w adekwatnym związku przyczynowym z kradzieżą lub pojazd został utracony wskutek rozboju.,

- 5) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu,
 - 6) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 7) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 8) wskutek stoczenia się zaparkowanego pojazdu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia powstania szkody, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego. Jeżeli właściciel nie wyraził takiej zgody, zapłacona składka podlega zwrotowi.

§ 12

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:
- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) za zdarzenia powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 4) za szkodę powstałą wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu w następstwie działalności ludzkiej;
 - 5) za szkodę, gdy kierujący:
 - a) w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, lub
 - b) oddalił się z miejsca zdarzenia, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu, lub
 - c) w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych zgodnie z przepisami prawa polskiego uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub inna osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do użytkowania go; chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkody w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

§ 13

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
 - 1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2) podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu),
 - 3) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) podczas używania przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów,
 - 5) wskutek używania pojazdu do transportu niebezpiecznych paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,
 - 6) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 7) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
 - 8) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu.
2. Za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej zostanie rozszerzony o szkody wskazane w ust. 1 pkt. 6) –8).

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 14

Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

§ 15

1. W ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sumę ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o system Eurotax z zastrzeżeniem ust. 2–4.

2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu, zakupionego u autoryzowanego dilerza zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej na fakturze sprzedaży tego pojazdu, jednak nie później niż w terminie miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez ERGO Hestię za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej tego pojazdu pod warunkiem, że do dnia powstania zgłoszonej szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu.
3. W przypadku braku możliwości określenia rzeczywistej wartości rynkowej pojazdu na podstawie systemu Eurotax wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o Info-Expert lub Ubezpieczający w porozumieniu z ERGO Hestią może skorzystać z innego, wiarygodnego źródła specjalistycznego.
4. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli Ubezpieczony uprawniony jest do odliczenia podatku VAT, suma ubezpieczenia określana jest bez uwzględniania podatku VAT.
5. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłacanego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem jej wyczerpania.
6. W sytuacji wskazanej w ust. 5, po wykonanej naprawie pojazdu Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia do wartości rynkowej pojazdu nieuszkodzonego, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy oraz przedstawiając ERGO Hestii pojazd do oględzin i opłacając dodatkową składkę.
7. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia zostanie zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.

§ 16

1. Sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określa Ubezpieczający na podstawie cen detalicznych (brutto) przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego wyposażenia dodatkowego można zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej w fakturze sprzedaży tego wyposażenia, jednak nie później niż w terminie miesiąca od daty wystawienia faktury.
3. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli Ubezpieczony uprawniony jest do odliczenia podatku VAT, suma ubezpieczenia określana jest bez uwzględniania podatku VAT.
4. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu, jednak nie więcej niż 20 000 zł (brutto).
5. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłacanego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
6. Za zgodą ERGO Hestii w sytuacji wskazanej w ust. 5 Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy, w granicach określonych w ust. 4.

7. Ubezpieczający może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia podwyższyć sumę ubezpieczenia w granicach określonych w ust. 4 za opłatą dodatkowej składki, z zastrzeżeniem ust. 6.

UDZIAŁ WŁASNY

§ 17

1. Na wniosek Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia zostanie wprowadzony udział własny w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku wprowadzenia do umowy ubezpieczenia udziału własnego, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczający opłaca składkę w odpowiednio zmniejszonej wysokości.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 18

1. Wysokość odszkodowania to kwota odpowiadająca rozmiarowi szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 19.
2. Jeśli Ubezpieczający w umowie ubezpieczenia zadeklaruje sumę ubezpieczenia netto, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania (w tym wartość pozostałości) ustalane są w kwocie netto, to jest bez uwzględnienia podatku od towarów i usług (VAT).

§ 19

W przypadku wprowadzenia do umowy ubezpieczenia udziału własnego wypłacane odszkodowanie pomniejszane jest o wysokość udziału własnego określonego w umowie ubezpieczenia.

§ 20

Rozmiar szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu oraz wysokość odszkodowania ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia powstania szkody albo według wysokości kosztów naprawy. Wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.

§ 21

Niezależnie od ustalonego odszkodowania Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych kosztów parkowania pojazdu po powstaniu szkody do czasu dokonania oględzin przez ERGO Hestię, jednak nie więcej niż 500 zł (brutto).

SZKODA CAŁKOWITA

§ 22

1. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe lub wyposażeniu dodatkowym ERGO Hestia ustala rozmiar szkody oraz wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu lub wyposażenia dodatkowego z dnia powstania szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości, z zastrzeżeniem § 18 ust. 2 (strona 21) i § 23.
2. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest na podstawie systemu wyceny, które zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania umowy ubezpieczenia zgodnie z § 15 (strona 19).

§ 23

1. Rozmiar szkody całkowitej zmniejsza się o wartość brutto pozostałości, tj. nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu i przedstawiających wartość użytkową i majątkową części lub zespołów pojazdu, a także całego pojazdu w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży zgodnie z § 22 ust. 1 powyżej.
2. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych cen brutto (notowań rynkowych) obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia.

SZKODA CZĘŚCIOWA

§ 24

1. W stosunku do szkód częściowych, rozliczenie szkody może nastąpić według:
 - 1) metody kosztorysowej – na podstawie wyceny dokonanej przez ERGO Hestię,
 - 2) metody serwisowej – na podstawie faktury dokumentującej naprawę pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy.

2. W zależności od wariantu ubezpieczenia, szkoda zostanie rozliczona w następujący sposób:

Wariant ubezpieczenia: Kosztorysowy

Sposób rozliczenia szkody częściowej: Metoda kosztorysowa

Miejsce wykonania naprawy: Nie dotyczy

Rodzaj części, których ceny wykorzystane są przy wycenie szkody: Części alternatywne

Wariant ubezpieczenia: Sieć Partnerska

Sposób rozliczenia szkody częściowej: Metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową

Miejsce wykonania naprawy: Sieć Partnerska lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy

Rodzaj części, których ceny wykorzystane są przy wycenie szkody: Części alternatywne

Wariant ubezpieczenia: ASO

Sposób rozliczenia szkody częściowej: Metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową lub na Wariant Sieć Partnerska

Miejsce wykonania naprawy: Autoryzowany Serwis Obsługi lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy

Rodzaj części, których ceny wykorzystane są przy wycenie szkody: Części oryginalne

3. Zapisy wykazu zawartego w ust. 2 dotyczące Wariantu Sieć Partnerska i ASO mają zastosowanie również do pojazdów naprawianych poza Siecią Partnerską lub ASO.
4. W przypadku szkody częściowej ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy, przyjmując ceny usług i części zamiennych obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej w dniu powstania szkody, z zastrzeżeniem § 25–29 (strona 24 – 27).
5. Rozmiar szkody częściowej obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń

opisanym w protokole szkody sporządzonym przez ERGO Hestię (lub na jej zlecenie).

6. W przypadku szkód częściowych polegających na kradzieży przedmiotu ubezpieczenia, w tym także jego zniszczeniu lub uszkodzeniu mającym bezpośredni związek z dokonaniem kradzieży, ustalenie rozmiaru szkody częściowej odbywa się zgodnie z wybranym w umowie ubezpieczenia wariantem ustalania rozmiaru szkody częściowej w zakresie ubezpieczenia Autocasco, określonym w § 7 (strona 15).
7. W przypadku uszkodzeń polegających na punktowych wgnieceniach karoserii, jeżeli zakres i charakter uszkodzeń umożliwia ich usunięcie poprzez wypchnięcie, wyciągnięcie lub zastosowanie obu metod naprawy, rozliczenie szkody nastąpi według kosztów takiej naprawy.

METODA KOSZTORYSOWA

§ 25

1. Rozmiar szkody częściowej oraz wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie wyceny ERGO Hestii, tzn. według:
 - 1) norm czasowych napraw określonych przez producenta pojazdu,
 - 2) stawki za roboczogodzinę w wysokości 65 zł (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze,
 - 3) zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany według średnich cen części alternatywnych oraz materiałów alternatywnych.
2. Jeśli części alternatywne nie występują na polskim rynku, do rozliczenia przyjmuje się ceny części oryginalnych pomniejszone o poniższe zużycie eksploatacyjne, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3:

Okres eksploatacji pojazdu: Do 3 lat (włącznie)

Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany: 25%

Okres eksploatacji pojazdu: 4 lata

Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany: 30%

Okres eksploatacji pojazdu: 5 lat

Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany: 40%

Okres eksploatacji pojazdu: 6 lat

Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany: 50%

Okres eksploatacji pojazdu: 7 lat

Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany: 55%

Okres eksploatacji pojazdu: 8 lat

Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany: 60%

Okres eksploatacji pojazdu: 9 lat lub więcej

Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany: 65%

3. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części udokumentowanej rachunkami, wysokość zużycia eksploatacyjnego ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
4. Jeżeli ceny części alternatywnych są wyższe od cen ustalonych zgodnie z wykazem (części oryginalne z uwzględnieniem zużycia eksploatacyjnego), w ustalaniu wysokości szkody uwzględnia się niższą z tych cen.

METODA SERWISOWA

§ 26

W przypadku szkody częściowej wysokość odszkodowania – bez względu na wybrany przez Ubezpieczonego warsztat jako miejsce wykonania naprawy – ustalana jest na podstawie faktur za naprawę pojazdu – według uprzednio uzgodnionych z ERGO Hestią kosztów i sposobu naprawy, z zastosowaniem:

- 1) w Wariancie ASO:
 - a) naprawczych norm czasowych określonych przez producenta pojazdu,
 - b) średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę ustalonej na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie powiatu naprawy pojazdu,
 - c) cen części i materiałów określonych przez producenta pojazdu.
- 2) w Wariancie Sieć Partnerska:
 - a) naprawczych norm czasowych określonych przez producenta pojazdu;
 - b) średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę ustalonej na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie powiatu naprawy pojazdu, nie więcej niż 110 zł (brutto) za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych;
 - c) cen materiałów zgodnie z cenami producenta oraz cen części oraz materiałów alternatywnych lub w przypadku braku części oraz materiałów alternatywnych, do rozliczenia przyjmuje się ceny części oraz materiałów oryginalnych.

§ 27

1. Pomimo że Ubezpieczający w umowie ubezpieczenia wybrał metodę serwisową, na jego wniosek ERGO Hestia ustali rozmiar szkody częściowej na podstawie metody kosztorysowej.
2. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną metodą kosztorysową, Ubezpieczający zobowiązany jest przedłożyć komplet faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych), jeśli koszty te mają być uwzględnione przy ustaleniu rozmiaru szkody.
3. W razie udokumentowania fakturami naprawy pojazdu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z ERGO Hestią koszty naprawy podlegają weryfikacji do średniej arytmetycznej cen usług naprawczych stosowanych na terenie powiatu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego bądź siedziby Ubezpieczającego, w przypadku gdy pojazd jest przedmiotem leasingu lub stanowi zabezpieczenie kredytu nie więcej niż 100 zł (brutto) za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych. Natomiast ceny części zamiennych

i materiałów (w tym lakierniczych) podlegają weryfikacji maksymalnie do wartości określonych przez producenta pojazdu, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 25 ust. 2 (strona 24).

§ 28

1. ERGO Hestia ma prawo do sprawdzenia przed ustaleniem wysokości odszkodowania, czy naprawa jest zgodna z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody oraz przedłożonymi rachunkami lub fakturami za naprawę, w tym do weryfikacji klasy części użytych do naprawy pojazdu.
2. W przypadku rozbieżności ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania na podstawie faktycznie wykonanego zakresu i sposobu naprawy, nie większego niż określony w protokole szkody sprzed naprawy.

§ 29

1. Jeśli w elementach zakwalifikowanych do wymiany stwierdzi się wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy, ERGO Hestia obniży wysokość odszkodowania stosownie do ich rozmiaru.
2. Przy wymianie ogumienia, akumulatora i elementów układu wydechowego, jak również elementów ciernych układu hamulcowego do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole szkody.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 30

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo, na wniosek Ubezpieczającego może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

§ 31

1. Wysokość składki za ubezpieczenie pojazdu ustala się jako iloczyn sumy ubezpieczenia i stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składkę należną za ubezpieczenie pojazdów mechanicznych od zdarzeń wskazanych § 6 (strona 15) (zakres Autocasco) z rozszerzeniem o Kradzież stanowi suma składek

należnych za zakres Autocasco oraz Kradzież. Składki należne za zakres Autocasco oraz Kradzież oblicza się metodą iloczynową, stosując do składek podstawowych przysługujące Ubezpieczonemu zniżki i zwwyżki.

3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:

- 1) wartość pojazdu,
- 2) markę, model i rodzaj pojazdu,
- 3) strefę regionalną właściwą dla miejsca stałego zameldowania Ubezpieczonego,
- 4) zakres ochrony,
- 5) rok produkcji pojazdu,
- 6) przeznaczenie pojazdu,
- 7) liczbę pojazdów Ubezpieczonego ubezpieczonych w ERGO Hestii,
- 8) rodzaj prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności,
- 9) wiek posiadacza pojazdu,
- 10) okres posiadania przez Ubezpieczonego uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
- 11) bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii przez Ubezpieczonego,
- 12) przebieg ubezpieczenia,
- 13) zawarcie umowy ubezpieczenia jako umowy pakietowej, tj. obejmującej również inne niż Autocasco ubezpieczenia,
- 14) sposób płatności składki (tj. czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach).

4. Zapisy ust. 3 pkt. 9) –10) nie dotyczą umów ubezpieczenia zawartych przez przedsiębiorców.

5. Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia uważa się zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy:

- 1) w umowie ubezpieczenia z zakończonym okresem ochrony nie wystąpiła szkoda,
- 2) pomiędzy datą końca okresu ubezpieczenia w poprzedniej umowie ubezpieczenia a datą początku okresu nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

§ 32

Wysokość składki za wyposażenie dodatkowe ustala się jako procent sumy ubezpieczenia w zależności od jego wartości.

§ 33

Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt ERGO Hestii i dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 34

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 35

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wpisaną w umowie ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rok lub na okres krótszy rok (umowa krótkoterminowa).

§ 36

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.

2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej jej raty może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii tylko wtedy, gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień jej zlecenia w banku lub na poczcie pod warunkiem, że przy płatności przelewem na rachunku Ubezpieczający posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 37

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto znane mu okoliczności. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło

z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

OBOWIĄZKI ERGO HESTII I UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA

§ 38

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.p lub
 - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie tylko wtedy, gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 39

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, tj. wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem;
 - 2) niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności dostarczenia dokumentów wskazanych w pkt 1);
 - 3) ustalenie danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków, a także czy sprawca jest ubezpieczony, w jakim towarzystwie ubezpieczeń, jaki ma numer polisy do umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, a także sporządzenie pisemnego protokołu z powstania szkody;
 - 4) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
 - 5) wypełnienie wszelkich wymaganych przez ERGO Hestię dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w tym druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody;
 - 6) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. ERGO Hestia weryfikuje dokumenty przedłożone przez Ubezpieczonego oraz zasięga

opinii ekspertów.

§ 40

1. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) niedokonywanie w pojeździe żadnych zmian oraz nierozpoczynanie naprawy pojazdu bez zgody przedstawiciela ERGO Hestii – nie dotyczy sytuacji, w której przedstawiciel ERGO Hestii zrezygnował z oględzin lub ich nie dokonał w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody z przyczyn leżących po stronie ERGO Hestii;
 - 2) w przypadku kradzieży pojazdu – przedłożenie ERGO Hestii dokumentów potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu, pozwolenie czasowe) oraz kompletu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku ubezpieczeniowym wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody lub pojazd został utracony na skutek rozboju.
2. W przypadku kradzieży pojazdu, który wyposażony był w zabezpieczenia przeciwkradzieżowe inne niż fabryczne, do obowiązków Ubezpieczonego należy dostarczenie dodatkowo zaświadczenia o sprawności zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

§ 41

1. W przypadku powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody ERGO Hestii lub jej przedstawiciela poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza równowartości 1500 euro (brutto). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje na podstawie imiennych rachunków w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia kosztów z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli koszt niezbędnych do kontynuowania podróży i dokonania naprawy łącznie jest wyższy niż 1500 euro (brutto) konieczne jest uprzednie uzgodnienie kosztów z ERGO Hestią, w innym przypadku ich zwrot nastąpi jedynie do wysokości kosztów naprawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje na podstawie rachunków wystawionych na Ubezpieczonego w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia kosztów.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie kosztorysowym

przedłożone rachunki stanowią wyłącznie podstawę ustalenia zakresu dokonanej naprawy, natomiast wysokość należnego w tym zakresie zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej ustalana jest zgodnie z zasadami wariantu kosztorysowego opisanymi w § 25 (strona 24).

4. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody ERGO Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty są wyższe od kosztów podobnej naprawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, to roszczenie o odszkodowanie ponad kwotę naprawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie będzie przez ERGO Hestię uznane.

§ 42

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w §§ 39–41 (strona 31–33) ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 43

ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 44

1. Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub aktu poświadczenia dziedziczenia sporządzonego przez notariusza.
3. Wypłata odszkodowania za utracony pojazd nastąpi po wyrejestrowaniu pojazdu i przeniesieniu prawa własności pojazdu na rzecz ERGO Hestii.
4. W razie odzyskania pojazdu lub jego części ERGO Hestia na wniosek właściciela może przenieść prawo własności pojazdu na jego rzecz pod warunkiem zwrotu części lub

całości wypłaconego odszkodowania.

§ 45

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ERGO Hestia informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania razem z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w § 15 ust. 2 (strona 19) oraz w przypadku wykupienia klauzuli Stałej Sumy Ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 46

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez ERGO Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ERGO Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli ERGO Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ERGO Hestii.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 47

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 49 (strona 36).
5. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
8. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
 - 2) z banku na kredytobiorcę;umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu.

Po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia ERGO Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
9. Przepisów ust. 5–7 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, które powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku (np. odszkodowanie).

10. Przepisy ust. 5–7 mają zastosowanie również do innych niż zbycie form przeniesienia prawa własności pojazdu.
11. Stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania przedmiotu ubezpieczenia.

§ 48

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 47 ust. 1 i 5 (strona 35) lub wyrejestrowania pojazdu Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 49

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź

zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba ją składająca zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.

- 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
- 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
 - 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 50

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1 w niestandardowych sprawach mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 51

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 52

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 26 lipca 2021 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu

KLAUZULE

01 BAGAŻ

1. Na podstawie klauzuli z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone o ubezpieczenie bagażu od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia na skutek wypadków wskazanych w § 6 (strona 15) Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco oraz kradzieży z włamaniem.
2. Ubezpieczonym na podstawie klauzuli jest każda osoba będąca właścicielem rzeczy ruchomych przewożonych w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia Autocasco lub na jego zewnątrz zgodnie z ust. 4, jak również właściciel bagażnika zewnętrznego zainstalowanego na pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia Autocasco.
3. Za bagaż uważa się rzeczy ruchome przewożone pojazdem ubezpieczonym na podstawie umowy ubezpieczenia Autocasco.
4. Ochroną na podstawie klauzuli objęty jest bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, zamykanych na co najmniej jeden integralnie wbudowany zamek wielozastawkowy (zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu), o ile w momencie szkody był w zamkniętym schowku pojazdu.
5. Rozmiar szkody w bagażu ustala się zgodnie z wartością odtworzeniową rozumianą jako wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich arytmetycznych cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.
6. ERGO Hestia odpowiada za szkody objęte ochroną na podstawie klauzuli do kwoty 5000 zł (brutto) – suma ubezpieczenia.
7. W ramach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 6 ERGO Hestia obejmuje ochroną również szkody powstałe w bagażnikach zewnętrznych, do których doszło na skutek zdarzeń objętych ochroną na podstawie klauzuli.
8. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). Po całkowitym wyczerpaniu sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczeniowy w zakresie określonym w ust. 1 ulega rozwiązaniu.

02 STAŁA SUMA UBEZPIECZENIA

1. Na wniosek Klienta za opłatą dodatkowej składki Ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone tak, że za wartość rynkową pojazdu w trakcie okresu ubezpieczenia

uznawana jest suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.

2. Nie mają zastosowania postanowienia Ogólnych Warunków Autocasco – dotyczące zmniejszenia się sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.

03 OCHRONA UTRATY ZNIŻKI AC

§ 1

Na podstawie klauzuli – z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) – za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone o ubezpieczenie ryzyka utraty niżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i przebieg ubezpieczenia.

§ 2

Ubezpieczenie utraty niżki dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz przedsiębiorców ubezpieczających w ERGO Hestii:

- 1) za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone o ubezpieczenie ryzyka utraty niżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i przebieg ubezpieczenia;
- 2) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do nie więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia to dla ubezpieczonego pojazdu zachowane są niżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie;
- 3) jeżeli w trakcie okresu ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż jednej szkody, to przebieg ubezpieczenia dla ubezpieczonego pojazdu ustala się, biorąc pod uwagę wszystkie szkody poza jedną. Jednocześnie Ubezpieczony traci niżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii.