

# Ubezpieczenie Hestia 7 Assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**ERGO**  
HESTIA®

**Przedsiębiorstwo:** Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń  
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Ubezpieczenie Hestia 7  
Assistance

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance** z dnia 24 września 2018 r. (kod: C-H7A-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie assistance.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku wystąpienia lub zagrożenia wystąpienia uszkodzenia lub zniszczenia mienia ruchomego oraz nieruchomości wskutek zdarzeń losowych, powodzi, awarii w miejscu ubezpieczenia w wariantach Home Assistance; w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia domu lub mieszkania w wariantach SOS Assistance; w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w wariantach Medical Assistance.
- ✓ Suma ubezpieczenia w wariantach Home Assistance wynosi 5000 zł, w wariantach SOS Assistance 15 000 zł, w wariantach Medical Assistance 5000 zł.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

**Ubezpieczenie Hestia 7 Assistance nie obejmuje:**

- ✗ kosztów materiałów i części zamiennych do wykonania usługi lub naprawy;
- ✗ kosztów związanych z eksploatacją lokalu zastępczego;
- ✗ kosztów usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, rzeczy osobistych, wyposażenia lub elementów wykończenia;
- ✗ awarii w sprzęcie objętym gwarancją, naprawy sprzętu AGD lub RTV o wartości poniżej 200 zł lub starszego (w sensie daty produkcji) niż 5 lat;
- ✗ w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszli w wyniku przestępstwa.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

**Ubezpieczenie Hestia 7 Assistance ulega ograniczeniu w zakresie:**

- ! szkód spowodowanych koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia lub pojazdu;
- ! usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, wyposażenia lub elementów wykończenia w Wariantach Home Assistance;
- ! szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku w Wariantach Home Assistance;
- ! szkód wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! szkód, które Ubezpieczony wyrządził w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

**Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w Wariantach Medical Assistance jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji wiąże się z:**

- ! rekonwalescencją lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone;
- ! nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub komplikacjami powstałymi w trakcie trwającego już leczenia chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Hestia 7 Assistance obowiązuje na terytorium Polski.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

— Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

### W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez Ubezpieczyciela;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.