

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla ubezpieczeń na życie w portalu iHestia

(dalej: „Regulamin”)

---

Drogi Kliencie,

poniższy Regulamin określa zasady korzystania z portalu iHestia w zakresie ubezpieczeń na życie. Dzięki tytułom rozdziałów i podpowiedziom szybko odnajdziesz to, czego szukasz. Życzymy wiele zadowolenia z obsługi Twoich polis w portalu iHestia – przyjaznym miejscu, które ułatwia życie!

Zespół ERGO Hestii

**1. Dane ERGO Hestii**

2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

1. Nazwa: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA (dalej: „ERGO Hestia”).
2. Adres siedziby: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
3. ERGO Hestia została zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000024807. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. REGON: 191286904, NIP: 5851245589, kapitał zakładowy: 64 000 000 zł, w całości wpłacony.
5. ERGO Hestia wykonuje działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Kontakt elektroniczny za pośrednictwem strony internetowej [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl) (przy użyciu formularzy kontaktowych).

1. Dane ERGO Hestii
- 2. Postanowienia wstępne**
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Dowiedz się, co określa Regulamin, gdzie szukać rozwiązania spraw w nim nieuregulowanych i jakie są ograniczenia przesyłu informacji.*

1. Regulamin określa rodzaj, zakres, zasady i warunki techniczne świadczenia Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem portalu iHestia pod adresem [ihestia.ergohestia.pl](http://ihestia.ergohestia.pl), a także warunki zawierania i rozwiązywania umów ubezpieczenia i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie m.in. na stronie internetowej [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl) w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie umów ubezpieczenia, zastosowanie mają postanowienia tych umów ubezpieczenia oraz Ogólne Warunki Ubezpieczeń stanowiące ich integralną część.
4. Zakazane jest wysyłanie przez Usługobiorcę informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. Usługobiorca ma prawo żądać zmiany środka porozumiewania się na odległość.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. **Definicje**
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Nie rozumiesz określenia użytego w Regulaminie? Sprawdź jego znaczenie w definicjach.*

1. Aktywacja – czynność polegająca na zalogowaniu do portalu iHestia poprzez wykorzystanie hasła jednorazowego, przesyłanego jako wiadomość aktywacyjna na wskazany przez Usługobiorcę numer telefonu lub adres email, powodująca zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Agent – przedsiębiorca wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z ERGO Hestią i wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych.
3. Blue Media – Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP: 5851351185, REGON: 191781561, kapitał zakładowy: 2 000 000 zł, w całości wpłacony, świadcząca usługi na rzecz ERGO Hestii w zakresie dokonywania płatności związanych z zawartymi umowami ubezpieczenia w podanych i udostępnionych kanałach płatności.
4. iHestia – portal internetowy, udostępniany pod adresem ihestia.ergohestia.pl, za pośrednictwem którego możliwe jest zawieranie umów ubezpieczenia na życie i obsługa zawartych umów ubezpieczenia.
5. Konsultant ERGO Hestii – osoba obsługująca infolinię w zakresie umów ubezpieczenia dostępnych w portalu iHestia.
6. Konsument – osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
7. OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczeń, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia.
8. Płatność cykliczna – cykliczne obciążanie karty płatniczej Usługobiorcy, w celu dokonania płatności składki ubezpieczeniowej, z tytułu zawartej z ERGO Hestią umowy ubezpieczenia.
9. Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
10. Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonanie Usługi, która następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
11. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usługi opisanej w Regulaminie.
12. Umowa ubezpieczenia – umowa, o której mowa w art. 805 i następujących Kodeksu cywilnego.
13. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną, określona w rozdziale IV Regulaminu.
14. Usługobiorca – każda osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze świadczonej przez ERGO Hestią Usługi drogą elektroniczną.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. **Zasady korzystania z usługi iHestia**
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Poznaj ogólne zasady korzystania z Usługi iHestia i logowania do portalu.*

1. Aktywacja następuje poprzez zalogowanie do portalu iHestia z wykorzystaniem hasła jednorazowego, przesłanego na wskazany przez Usługobiorcę numer telefonu lub adres e-mail.
2. W celu wykonania Usługi objętej Regulaminem, wymagane jest poprawne zalogowanie poprzez podanie prawidłowego loginu oraz indywidualnego hasła. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po poprawnym zalogowaniu do danej Usługi uważa się za dokonane i zlecone przez Usługobiorcę.
3. Dane niezbędne do korzystania z Usługi mogą być zmienione przez Usługobiorcę bezpośrednio za pośrednictwem funkcjonalności danej Usługi, Konsultanta ERGO Hestii, Agenta lub osobę fizyczną, przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub przy zawarciu kolejnej umowy ubezpieczenia.
4. Umowę o świadczenie Usługi może zawrzeć wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
5. Usługobiorca może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Usługi poprzez czynność wylogowania się bądź opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której możliwy jest dostęp do Usługi.
6. ERGO Hestia oraz Usługobiorca zobowiązani są do nieudostępniania hasła i loginu do portalu iHestia osobom nieupoważnionym, w tym także osobom wskazanym w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczony, współubezpieczony lub beneficjent.
7. W przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia hasła następuje blokada (czasowe zablokowanie dostępu) Usługi.
8. Odblokowanie Usługi następuje poprzez wysłanie nowego hasła na numer telefonu lub adres e-mail Usługobiorcy, wykorzystując opcję odzyskiwania hasła lub automatycznie, po 2 godzinach od chwili czasowego zablokowania. Usługobiorca może mieć tylko jedno konto w portalu iHestia. Ustanowiony przez Usługobiorcę login i hasło są właściwe dla obsługi wszystkich umów ubezpieczenia na życie.
9. Usługobiorca w dowolnym czasie może dokonać zmiany numeru telefonu i adresu e-mail.
10. Dokumenty i informacje przesłane z wykorzystaniem Usługi związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez okres, który jest niezbędny do celów, w których dane te są przetwarzane.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. **Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną**
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Sprawdź szczegółowy spis czynności i operacji, które możesz wykonać w portalu iHestia.*

1. W ramach Usługi iHestia możliwe jest:
  - a) pozyskiwanie informacji o posiadanych umowach ubezpieczenia;
  - b) wykonywanie wybranych operacji w zakresie umów ubezpieczenia;
  - c) zgłaszanie roszczeń,  
na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Poprzez Usługi iHestii, Usługobiorca może w szczególności:
  - a) uzyskać informację o zawartych umowach ubezpieczenia, w tym płatnościach;
  - b) dokonać płatności z tytułu należnej składki ubezpieczeniowej przy wykorzystaniu bramki płatniczej Blue Media w udostępnianych kanałach płatności;
  - c) aktywować lub odwołać płatność cykliczną;
  - d) zgłosić roszczenie oraz załączyć dokumenty związane z obsługą roszczenia;
  - e) wprowadzić zmiany w umowie ubezpieczenia, m.in. zmienić swoje dane osobowe, edytować dane beneficjentów;
  - f) zaakceptować przygotowaną ofertę ubezpieczenia;
  - g) uzyskać informacje dotyczące innych obszarów dostępnych w portalu.
3. ERGO Hestia na co najmniej 30 dni przed rocznicą polisy lub zakończeniem okresu ubezpieczenia prześle Usługobiorcy informację o zmienionym zakresie ubezpieczenia na konto w portalu iHestia.
4. W sytuacjach naruszenia Regulaminu przez Usługobiorcę, ERGO Hestia zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do Usługi do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
- 6. Wymagania techniczne**
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Zobacz, jakie techniczne wymagania musi spełniać oprogramowanie Twojego komputera, byś mógł wygodnie korzystać z portalu iHestia.*

1. W celu prawidłowego korzystania z portalu iHestia wymagane są: połączenie z siecią Internet, przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych HTML, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www – wersji Microsoft Internet Explorer 10.0 oraz 11.0, Mozilla Firefox 38.0 lub wyższą, Google Chrome 43.0 lub wyższą, włączona opcja obsługi plików typu Cookies oraz Java Script.
2. Korzystając z usług elektronicznych należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu oraz używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. **Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość**
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Dowiedz się, jak zawrzeć umowę ubezpieczenia za pośrednictwem portalu iHestia i jak otrzymać potwierdzenie w postaci polisy.*

1. Korzystając z Usługi, Usługobiorca może zawrzeć umowę ubezpieczenia.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia odbywa się poprzez podanie danych niezbędnych do uzyskania kalkulacji składki oraz innych danych, które przekazywane są podczas wizyty u Agenta lub przekazywane Agentowi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Dane podawane przez Usługobiorcę powinny być zgodne ze stanem faktycznym i jego najlepszą wiedzą – pod rygorem skutków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności art. 815 Kodeksu cywilnego) oraz skutków wynikających z zapisów OWU, na podstawie których dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Usługobiorca zostanie poinformowany.
3. Na podstawie danych, o których mowa w ust. 2 generowana jest: oferta, zawierająca m.in. zakres ochrony, wysokość składki, warunki ubezpieczenia (w tym wyłączenia odpowiedzialności).
4. Umowa ubezpieczenia jest zawierana z chwilą przyjęcia oferty przez Usługobiorcę, co następuje poprzez zaakceptowanie oferty z obowiązkiem zapłaty, zaakceptowanie zapisów OWU, na podstawie których zostaje zawarta umowa ubezpieczenia i potwierdzenie faktu przekazania informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ERGO Hestię.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone dokumentem ubezpieczenia, udostępnionym w portalu iHestia. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Polisa jest udostępniana Usługobiorcy w formie dokumentu elektronicznego, który Usługobiorca może wydrukować. Na żądanie Usługobiorcy oryginał dokumentu polisy zostanie przesłany na wskazany przez Usługobiorcę adres korespondencyjny.
6. Termin, sposób i formę płatności składki określa dokument ubezpieczenia. Składka jest obliczana zgodnie z taryfą zakładu ubezpieczeń. Skutki nieopłacenia składki w terminie określają OWU, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.



1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
- 8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia**
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Zobacz jak odstąpić od umowy ubezpieczenia.*

1. Usługobiorca, będący konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Usługi może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie trzydziestu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Usługobiorca niebędący konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Usługi, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Oświadczenie o odstąpieniu Usługobiorca może złożyć poprzez:
  - a) portal iHestia;
  - b) formularz na stronie internetowej [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl);
  - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub pisemnie na adres ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
- 9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Sprawdź możliwości wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez każdą ze stron.*

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z tym że ERGO Hestia może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych powodów, określonych w ust. 4 poniżej.
2. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, Usługobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę w najbliższym terminie wypowiedzenia, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, wskazanego w ust. 1.
3. Po rozwiązaniu Umowy ERGO Hestia zaprzestaje świadczenia Usługi.
4. ERGO Hestia może wypowiedzieć Umowę w przypadku zmian w funkcjonowaniu Usługi, wycofania Usługi z oferty ERGO Hestii, nieprzestrzegania przez Usługobiorcę postanowień Umowy zawartej z ERGO Hestią oraz Regulaminu, nieprzestrzegania przez Usługobiorcę obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługobiorca ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
- 10. Reklamacje**
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Musisz zareklamować usługę? Dowiedz się, jak to zrobić.*

1. Usługobiorca może zgłosić zastrzeżenia dotyczące Usługi świadczonej przez ERGO Hestię (reklamacja): poprzez Usługę, formularz na stronie internetowej [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl), pisemnie na adres siedziby ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot albo ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce ERGO Hestii.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną, powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl). Osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
6. Ewentualne spory wynikające z korzystania z Usługi mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym z siedzibą Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
7. Konsumentom mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres elektroniczny, pod którym można się kontaktować z ERGO Hestią to formularz <https://www.ergohestia.pl/obsługa-online/>.
8. Reklamacje dotyczące umów ubezpieczenia są rozpatrywane zgodnie z postanowieniami tych umów ubezpieczenia, w tym OWU.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. **Bezpieczeństwo korzystania z Usługi**
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Sprawdź, jak chronione są Twoje dane osobowe.*

1. ERGO Hestia, jako administrator danych, zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Usługobiorców oraz ich przetwarzania zgodnie z prawem oraz wyłącznie w celu, w jakim zostały one przekazane oraz oświadcza, iż brak wprowadzenia danych osobowych, niezbędnych w celu zlecenia i wykonania czynności w zakresie Usługi, skutkuje niemożliwością wykonania zlecenia. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być udostępnione podmiotowi współpracującemu z ERGO Hestią – Atena Usługi Informatyczne i Finansowe S.A., ul. Rzemieślnicza 33, 81-855 Sopot.
2. ERGO Hestia stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, przed m.in. nieuprawnionym ich pozyskaniem oraz modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.
3. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także może w każdym czasie je zmieniać lub poprawiać.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
- 12. Przetwarzanie danych**
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

Zobacz, w jakim zakresie i na jakich zasadach ERGO Hestia może przetwarzać Twoje dane osobowe.

1. ERGO Hestia może przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorcy, niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy: nazwisko i imię Usługobiorcy, PESEL, adres stały i do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu. Powierzenie danych osobowych przez Usługobiorcę ma charakter dobrowolny. Zasady przetwarzania danych osobowych w zakresie związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia uregulowane są w OWU.
2. ERGO Hestia może przetwarzać dane eksploatacyjne Usługobiorcy, takie jak: oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi, informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usługi.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy ERGO Hestia zaprzestanie przetwarzania danych osobowych wymienionych w ust. 1 i 2, za wyjątkiem tych danych, które są: niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych przepisów prawa lub Umowy. Za zgodą Usługobiorcy możliwe jest także przetwarzanie danych niezbędnych do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Usługobiorców, z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości Usługi świadczonej przez ERGO Hestię.
4. Administratorem danych osobowych jest ERGO Hestia. Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem: pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot lub telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
5. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych: pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot; za pośrednictwem adresu mailowego: [iod@ergohestia.pl](mailto:iod@ergohestia.pl) lub poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie internetowej [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
- 13. Ochrona praw własności intelektualnej**
14. Płatności elektroniczne
15. Postanowienia końcowe

*Sprawdź, co powinieneś wiedzieć o ochronie praw własności intelektualnej.*

1. W przypadku korzystania z Usługi niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, ERGO Hestia ma prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości. ERGO Hestia powiadomi Usługobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. W związku ze świadczeniem Usługi, ERGO Hestia udostępnia Usługobiorcy treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim, materiały opatrzone znakami towarowymi. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej.
3. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody ERGO Hestii jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez ERGO Hestię urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, ERGO Hestia może uniemożliwić dostęp do tych danych. ERGO Hestia nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych, ERGO Hestia zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
5. W przypadku transmisji w sieci telekomunikacyjnej przekazywanych przez odbiorcę Usług danych przez ERGO Hestię, ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem nieinicjowania transmisji, niedokonywania wyboru odbiorcy przekazu danych, nieusuwania oraz niemodyfikowania danych będących przedmiotem transmisji.
6. Wyłączenie odpowiedzialności, o której mowa w ust. 5, także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. **Płatności elektroniczne**
15. Postanowienia końcowe

*Dowiedz się jak opłacić składkę ubezpieczeniową za pośrednictwem portalu iHestia.*

1. Usługobiorca dokonuje zapłaty składki ubezpieczeniowej za pośrednictwem portalu iHestia poprzez autoryzowaną transakcję przez bramkę płatniczą Blue Media.
2. W przypadku płatności cyklicznej Usługobiorca:
  - a) dostarcza/dodaje dane karty płatniczej (numer karty, kod CV/CVV) na formularzu dostępnym w serwisie płatniczym Blue Media lub za pośrednictwem portalu iHestia;
  - b) rejestruje kartę płatniczą, podając jej numer i kod CV/CVV na formularzu dostępnym w serwisie płatniczym Blue Media z wykorzystaniem mechanizmów autoryzacyjnych wydawcy karty (np. autoryzacja z wykorzystaniem 3D-Secure). Autoryzacja płatności cyklicznej odbywa się poprzez dokonanie przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1 zł, która zostanie zwrócona na rachunek, z którego została pobrana lub poprzez dokonanie przelewu składki, jeśli autoryzacja jest realizowana w wysokości i w terminie płatności składki, a karta będzie obciążana kolejnymi kwotami składek w terminach płatności określonych w umowie ubezpieczenia.
  - c) reguluje zaległe składki ubezpieczeniowe, których termin płatności upłynął przed aktywowaniem płatności cyklicznej;
  - d) odwołuje płatność cykliczną.
3. W przypadku płatności cyklicznej obciążenie karty zostanie poprzedzone wiadomością e-mail i/lub sms na podane dane kontaktowe Usługobiorcy (adres e-mail i/lub numer telefonu).  
W przypadku niepowodzenia pierwszej transakcji zostaną wykonane dodatkowe dwie próby obciążenia karty w kolejnych dniach roboczych. Usługa płatności cyklicznej zostanie automatycznie wyłączona po trzech nieudanych próbach pobrania składki.
4. W celu dokonania płatności, Usługobiorca przekierowany zostanie na stronę internetową firmy Blue Media, gdzie będzie mógł zrealizować płatność kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.



5. Po dokonaniu płatności przez Usługobiorcę, na stronie Blue Media wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji – informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji.
6. Usługobiorca ma możliwość dokonania szybkiej płatności za pomocą BLIK.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
6. Wymagania techniczne
7. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
10. Reklamacje
11. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
12. Przetwarzanie danych
13. Ochrona praw własności intelektualnej
14. Płatności elektroniczne
15. **Postanowienia końcowe**

1. Zakres usług świadczonych w ramach Usługi może ulegać zmianie. O dokonanej zmianie ERGO Hestia informuje Usługobiorcę oraz zamieszcza stosowną informację na stronie internetowej [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl). Zmiany w Regulaminie będą dodatkowo udostępniane, na żądanie Usługobiorcy, drogą elektroniczną lub w inny sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Usługobiorcy.
2. Zgodnie z przepisami art. 98 ust. 2 pkt 2) ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, w przypadku ogłoszenia upadłości ERGO Hestii albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości ERGO Hestii lub umorzenia postępowania upadłościowego, jeżeli majątek dłużnika oczywiście nie wystarcza nawet na zaspokojenie kosztów postępowania upadłościowego albo w przypadku zarządzenia likwidacji przymusowej ERGO Hestii, jeżeli roszczenia osób uprawnionych nie mogą być pokryte z aktywów stanowiących pokrycie rezerw technicznoubezpieczeniowych, do zadań Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego należy również zaspokajanie roszczeń osób uprawnionych z umów ubezpieczenia na życie, w wysokości 50% wierzytelności, do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30 000 euro według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu ogłoszenia upadłości, oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub umorzenia postępowania upadłościowego albo w dniu zarządzenia likwidacji przymusowej. Wyплаты powyższych świadczeń dokonywane są wyłącznie na rzecz poszkodowanych lub uprawnionych osób fizycznych.
3. Prawem właściwym w świadczeniu i wykonaniu Umowy objętej Regulaminem są przepisy prawa polskiego, zaś sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną jest sąd powszechny według właściwości ogólnej.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. W sprawach, których Regulamin nie reguluje, stosuje się niżej wymienione przepisy prawa polskiego: ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej i ustawa z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu ERGO Hestii z dnia 6 lipca 2020 roku i obowiązuje od dnia 13 lipca 2020 roku.