

# Ubezpieczenie Moja Firma pozakomunikacyjne

**ERGO**  
**HESTIA**

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo  
Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Pakietowe ubezpieczenie majątkowe

Pełne informacje podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych Moja Firma z dnia 01 kwietnia 2025 r. (kod: C-MF-PK-01/25). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych (grupa 8 ubezpieczenie obejmujące szkody rzeczowe spowodowane przez żywioły); ubezpieczenie mienia od kradzieży oraz ubezpieczenie bagażu i cargo (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny jak np. kradzież); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i zawodowym oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenie podróży (grupa 2 ubezpieczenie choroby); ubezpieczenie Moja Firma assistance. Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych

- ✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych tj.: akcja ratownicza; dym i sadza; grad; huk ponaddzwiękowy; huragan; lawina; napór śniegu; osunięcie się ziemi; pożar; przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; spływ wód po zboczach; trzęsienie ziemi; uderzenie pioruna; uderzenie pojazdu; przewrócenie się rosnących drzew, anten, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na ubezpieczone mienie – niebędące następstwem działalności ludzkiej; upadek statku powietrznego; wybuch; zalanie; zapadanie się ziemi. W Wariancie II ubezpieczenie mienia obejmuje ponadto ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem przepięcia, rozmrożenia. W Wariancie III ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje dodatkowo ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem wszystkich zdarzeń niewyłączonych z zakresu odpowiedzialności, w tym niespodowodowane zdarzeniami losowymi i wyrządzone przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie, pracowników lub zwierzęta.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia ruchomego oraz nieruchomości za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi.
- ✓ W ramach Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych w każdym wariancie ubezpieczenia za zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową uznaje się rozbiórkę budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie lub ubezpieczonego domu na podstawie prawomocnej, wydanej przez właściwy organ administracji decyzji administracyjnej o rozbiórkę wydanej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, niezależnie od miejsca wystąpienia tego zdarzenia losowego.

#### Ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu i rabunku

- ✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje ryzyka utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem lub rabunku. W Wariancie II ubezpieczenie mienia obejmuje ponadto ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem wandalizmu, a w Wariancie III dodatkowo jeszcze ryzyka będące bezpośrednim następstwem wandalizmu i kradzieży zwykłej architektury posesji oraz stanowiących wyposażenie: kosiarki i wszelkich narzędzi ogrodowych służących do skracania trawy, znajdujących się w ogrodzie oraz zewnętrznych części składowych budynku lub lokalu, a także, stanowiących urządzenia techniczne: stacjonarnych stacji ładowania pojazdów elektrycznych i ich elementów.

#### Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu i rabunku

- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości:
  - rynkowej dla mieszkania lub antyków, dzieł sztuki, kolekcji,
  - rzeczywiście dla domu, który ma więcej niż 50 lat i w ostatnich 50 latach dach, jak i elewacja nie zostały wymienione lub nie był wykonywany generalny remont,
  - odtworzeniowej dla pozostałych rodzajów mienia ruchomego i nieruchomości.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu i rabunku nie obejmuje:

- ✗ mienia należącego do osób, które nie prowadzą jednoosobowej działalności gospodarczej, prowadzą działalność gospodarczą w innej formie lub są współnikami spółek cywilnych;
- ✗ majątku o łącznej wartości powyżej 15 mln zł oraz powyżej 4 mln zł na jedną lokalizację;
- ✗ nieruchomości położonych poza granicami Polski.

#### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i zawodowym oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:

- ✗ które są objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, z wyjątkiem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym w związku z wykonywaniem zawodu w Wariancie I i III;
  - ✗ w wariancie II nie związane z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości.
- Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje wypadków doznanych przez Ubezpieczonego:**
- ✗ w wieku powyżej 65 r.ż. a w III wariancie powyżej 55 r.ż.;
  - ✗ w wyniku wykonywania zawodów niebezpiecznych, a także w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych lub uprawiania sportów ekstremalnych.

#### Ubezpieczenie Moja Firma Assistance nie obejmuje:

- ✗ usług dla sprzętu mającego ponad 7 lat;
- ✗ awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.

#### Ubezpieczenie bagażu i cargo nie obejmuje szkód dotyczących:

- ✗ mienia służącego do wykonywania działalności gospodarczej innej niż określona w umowie ubezpieczenia, z wyjątkiem przedmiotów użyczonych przez pracodawcę.

#### Ubezpieczenie podróży nie obejmuje kosztów leczenia i usług powstałych w wyniku:

- ✗ uprawiania sportu w celach zarobkowych oraz wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka lub zawodów niebezpiecznych.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu i rabunku ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! w środkach obrotowych lub mieniu osób trzecich (w przypadku szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie, pracowników lub zwierzęta) oraz składowanych na zewnątrz nieruchomości, jeśli szkoda była następstwem zalania, huraganu, gradu, uderzenia pojazdu lub powodzi;
- ! wywołanych działaniem wód podziemnych, chyba że są skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
- ! w wyniku powodzi, przez 30 dni od dnia zawarcia nowej umowy ubezpieczenia w zakresie powodzi, z wyłączeniem mieszkań znajdujących się na kondygnacjach powyżej parteru;
- ! osiadciami gruntu, chyba że jest ono skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
- ! w wariancie III spowodowane brakiem konserwacji, zużyciem eksploatacyjnym, błędem w montażu lub samoistną awarią, chyba że w następstwie tych przyczyn wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem;

- ✓ W Wariancie III w zakresie czynności życia prywatnego za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte osoby bliskie Ubezpieczonego.
- ✓ Zawierając umowę Ubezpieczający wybiera spośród 3 wariantów ubezpieczenia, przy czym może wybrać więcej niż jeden wariant.
- ✓ Suma gwarancyjna w Wariancie I ustalana jest zgodnie z właściwym rozporządzeniem Ministra Finansów regulującym obowiązek ubezpieczenia danej grupy zawodowej, do której należy Ubezpieczony. W Wariancie II sumę gwarancyjną podaje Ubezpieczający wybierając spośród trzech kwot: 200 000 zł, 500 000 zł, 1 000 000 zł. W Wariancie III sumę gwarancyjną podaje Ubezpieczający wybierając spośród czterech kwot: 250 000 zł, 500 000 zł, 1 000 000 zł, 2 000 000 zł.

#### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadaniem lub użytkowaniem budynku, lokalu lub architektury posesji, na podstawie umowy najmu lub użyczenia przez najemcę lub jego osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Suma gwarancyjna wynosi 100 000 zł.

#### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie I obejmuje zgon lub następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego, a Wariant II ponadto zwrot kosztów leczenia i pomoc medyczną oraz świadczenie za pobyt w szpitalu. Wariant III natomiast obejmuje wypłatę renty w przypadku trwałej utraty zdolności do wykonywania zawodu przez Ubezpieczonego.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas uprawiania sportów podwyższonego ryzyka oraz ryzyko wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu w Wariancie II, a w Wariancie I i II o wypadki doznane podczas wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka.
- ✓ Sumę ubezpieczenia wybiera Ubezpieczający w przedziale pomiędzy 10 000 zł a 50 000 zł w Wariancie I, a w Wariancie II w przedziale pomiędzy 10 000 zł a 100 000 zł. W Wariancie III sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający na podstawie uzyskiwanego dochodu, maksymalnie do wysokości dziesięciokrotności rocznego dochodu Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż 5 000 000 zł.

#### Ubezpieczenie Moja Firma Assistance

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów usług realizowanych na terenie Polski za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku awarii, przepięcia, zdarzeń losowych, kradzieży kluczy; uszkodzenia kluczy lub zamków; zatrzaśnięcia kluczy i zgubienia kluczy w wariancie Dom i Firma Assistance oraz kradzieży z włamaniem, powodzi i zdarzeń losowych w wariancie SOS Assistance.
- ✓ Suma ubezpieczenia w wariancie Dom i Firma Assistance wynosi 5000 zł, a w Wariancie SOS Assistance – 15 000 zł.

#### Ubezpieczenie bagażu i cargo

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu, środków obrotowych oraz gotówki, w następujących okolicznościach: bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego, pozostawienie w zamkniętym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, pozostawienie w zamkniętym bagażniku pojazdu lub w zamkniętych: kamperze, przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, przewożenie wewnątrz pojazdu, przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up;
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 20 000 zł.

#### Ubezpieczenie podróży

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie organizację i pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy assistance w związku z następstwami nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży tj. leczenie szpitalne, ambulatoryjne, organizację transportu, ratownictwo w górach i na morzu.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 100 000 zł.

- ! w budynkach wpisanych do rejestru zabytków oraz w mieniu, które się w nich znajduje;
- ! powstałych podczas obróbki, wytwarzania, naprawy lub renowacji, jeśli szkoda powstała bezpośrednio wskutek przeprowadzania tych działań;
- ! powstałych na skutek braku mediów spowodowanych brakiem zapłaty bądź rozwiązaniem umowy z dostawcą mediów;
- ! w danych na wszelkiego rodzaju nośnikach;
- ! w mieniu, które jest składowane niezgodnie z wymaganiami producenta lub dostawcy;
- ! w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat, które wynikają z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów;
- ! które powstały podczas montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych a także w wyniku nieprawidłowego montażu;
- ! w rzeczach osobistych i wyposażeniu, jeśli znajdują się w miejscu postojowym;
- ! które powstały w związku z budową;
- ! w budynkach i lokalach przeznaczonych do rozbiórki oraz w mieniu, które się w nich znajduje oraz w budynkach lub lokalach wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej, nieużytkowanych dłużej niż przez 60 dni oraz w mieniu, które się w nich znajduje;
- ! w dokumentach, rękopisach, planach, danych na wszelkiego rodzaju nośnikach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, uprawach, zwierzętach, środkach transportu podlegających rejestracji, a także w szklarniach, inspektach, namiotach oraz znajdującym się w nich mieniu;
- ! w antykach, dziełach sztuki, kolekcjach będących środkami obrotowymi, lub stanowiących własność osób trzecich (mienie osób trzecich).

#### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i zawodowym w Wariancie II i III ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! które Ubezpieczony i podwykonawcy wyrządzili sobie nawzajem;
- ! które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrzuciły sobie nawzajem w zakresie czynności życia prywatnego;
- ! w mieniu stanowiącym własność pracowników Ubezpieczonego;
- ! w postaci kosztów usunięcia i zastąpienia wadliwej rzeczy rzeczą wolną od wad lub wycofania produktu z rynku;
- ! za które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie czynności życia prywatnego są odpowiedzialne w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności;
- ! w postaci czystych strat finansowych, które wynikają z przekroczenia kosztów lub terminów;
- ! które są objęte zakresem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy;
- ! które wynikają ze zużycia mienia w trakcie jego użytkowania;
- ! w wartościach pieniężnych, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki, kolekcjach;
- ! w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub sprzętu latającego z wyłączeniem szkód w pojazdach mechanicznych, które powstały w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
- ! które polegają na utracie mienia w wyniku kradzieży przez osoby trzecie;
- ! które wynikają z udzielonej gwarancji lub rękojmi za wady;
- ! w postaci czystych strat finansowych wynikających z czynności życia prywatnego;
- ! Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i zawodowym w Wariancie I nie obejmuje szkód, które zostały wyłączone zgodnie z właściwym rozporządzeniem Ministra Finansów regulującym obowiązek ubezpieczenia danej grupy zawodowej, do której należy Ubezpieczony.

#### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych przez najemcę jego osobom bliskim lub właścicielowi wynajmowanej nieruchomości w wyniku wandalizmu lub zużycia eksploatacyjnego, a także wyrządzonych przez zwierzęta.

#### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa, prowadzenia pojazdów bez wymaganych uprawnień;
- ! doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku uprawiania sportów podwyższonego ryzyka, zawodów podwyższonego ryzyka lub wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu, jeśli ubezpieczenie nie zostało rozszerzone w tym zakresie;
- ! powstałych na skutek infekcji, chyba że Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku;
- ! podczas uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów mechanicznych;
- ! w następstwie choroby lub powstałych w związku z nią, za wyjątkiem zawału serca, lub udaru mózgu, jeśli zakres ubezpieczenia został rozszerzony o świadczenia w przypadku ich wystąpienia;

- ! w postaci uszkodzenia dysków międzykręgowych i następstw uszkodzeń dysków międzykręgowych.

#### Ubezpieczenie Moja Firma Assistance ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! spowodowanych koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia;
- ! powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;
- ! usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, rzeczy osobistych, wyposażenia lub elementów wykończenia.

#### Ubezpieczenie bagażu i cargo ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! powstałych podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu;
- ! wartości pieniężnych, lekarstw;
- ! mienia przemieszczanego oraz przesyłek pocztowych i kurierskich.

#### Ubezpieczenie podróży ulega ograniczeniu w zakresie kosztów leczenia i usług, które zaistniały w wyniku:

- ! prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych przez przepisy prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia uprawnień do kierowania tego pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody
- ! uprawiania sportu w celach zarobkowych, uprawiania sportów podwyższonego ryzyka lub sportów ekstremalnych;
- ! wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka lub zawodów niebezpiecznych;
- ! jeśli podróż miała na celu leczenie bądź jest kontynuacją leczenia rozpoczętego przed podróżą ;
- ! jeśli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych, ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu, rabunku, ubezpieczenie Moja Firma Assistance, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i zawodowym w Wariancie II, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy obowiązuje na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i zawodowym w Wariancie I obowiązuje zgodnie z zakresem terytorialnym wskazanym we właściwym rozporządzeniu Ministra Finansów regulującym obowiązek ubezpieczenia grupy zawodowej.
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i zawodowym w Wariancie III, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenie bagaż i cargo, ubezpieczenie podróży obowiązuje na całym świecie.



#### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

##### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;
- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest do skatalogowania i wyceny antyków, dzieł sztuki, kolekcji wykonanych przez rzeczoznawcę, jeśli mają być one przedmiotem ubezpieczenia.

##### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki, a także zawiadamiania o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia ruchomego, jak i nieruchomości, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegać powstaniu szkody; dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecze oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem;
- Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia przed kradzieżą z włamaniem poprzez zastosowanie wymaganych minimalnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

##### W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez Ubezpieczyciela;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela;
- udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków poddać się leczeniu; poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej; w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia zwolnić właściwe podmioty z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia – może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w Wariancie I i II. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



#### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, jeżeli zaś Ubezpieczający jest konsumentem termin ten wynosi 30 dni. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Przy umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.