



Ogólne Warunki Kompleksowego Ubezpieczenia Maszyn i Narzędzi Rolniczych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Agrocasco)



- Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Ubezpieczenie Agrocasco

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Maszyn i Narzędzi Rolniczych
od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Agrocasco)

Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje zawarte są w **Ogólnych Warunkach Kompleksowego Ubezpieczenia Maszyn i Narzędzi Rolniczych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Agrocasco)**, kod: AB-AgroC-01/24, dalej „OWU”, doręczanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia i dostępnych na stronie: www.ergohestia.pl.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie maszyn i narzędzi rolniczych wraz z wyposażeniem od zdarzeń losowych (ubezpieczenie majątkowe grupa 3 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie kierowane jest do posiadaczy maszyn i narzędzi rolniczych, określonych w umowie ubezpieczenia, wykorzystywanych do prac rolnych, w szczególności w gospodarstwie rolnym Ubezpieczonego albo w gospodarstwie rolnym Ubezpieczającego, jeżeli Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu lub wierzyciel, na rzecz którego dokonano przewłaszczenia przedmiotu ubezpieczenia maszyny i narzędzia rolnicze.
- ✓ Ubezpieczenie maszyn i narzędzi rolniczych obejmuje ryzyko uszkodzenia, utraty lub całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych.
- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są również koszty wykonania badań technicznych po szkodzie objętej zakresem ubezpieczenia, o ile obowiązek przeprowadzenia badań nakładają przepisy prawa.
- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są bezpośrednie następstwa zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży tablic rejestracyjnych maszyny rolniczej, w postaci kosztów ich odtworzenia, jak również koszt wydania nowego dowodu rejestracyjnego oraz naklejek rejestracyjnych, o ile miało to związek z zaistniałą szkodą.
- ✓ Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest rozszerzenie ochrony o wyposażenie dodatkowe oraz o ryzyko kradzieży, pod warunkiem odpowiedniego zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed kradzieżą.
- ✓ Sumę ubezpieczenia oddzielnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej przedmiotu ubezpieczenia z uwzględnieniem podatku VAT, na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
W przypadku awarii maszyny rolniczej (z wyłączeniem ciągnika rolniczego przyczepy i naczepy) lub narzędzia rolniczego suma ubezpieczenia wynosi 150.000 zł brutto, a w przypadku wynajęcia zastępczego przedmiotu ubezpieczenia (maszyny rolniczej lub narzędzia rolniczego) 5.000 zł brutto.
W przypadku awarii ciągnika rolniczego, odpowiedzialność ERGO Hestii ograniczona jest do jednego zdarzenia w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, jednak nie więcej, niż do 5.500 zł brutto za jeden układ i odnosi się wyłącznie do układów:
 - a) paliwowego,
 - b) przeniesienia napędu i mocy,
 - c) hydraulicznego,
 - d) elektronicznego,
 - e) klimatyzacji.
- ✓ Jeżeli Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia w całości podatku VAT naliczonego przy nabyciu przedmiotu ubezpieczenia, suma ubezpieczenia może być określona bez uwzględniania podatku VAT.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia i nieobjętych zakresem ochrony.
- Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych:
- ✗ w przedmiocie ubezpieczenia będącym pojazdem niezarejestrowanym w Polsce, o ile zgodnie z prawem polskim istniał obowiązek ich rejestracji;
 - ✗ w przedmiocie ubezpieczenia będącym pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą;
 - ✗ w przedmiocie ubezpieczenia nielegalnie sprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także w przedmiocie ubezpieczenia pochodzącym z kradzieży lub innego przestępstwa, którego własności Ubezpieczony nie nabył do dnia szkody;
 - ✗ **Ubezpieczeniem nie są objęte maszyny i narzędzia rolnicze:**
 - wykonane (złożone) poza wytwórnią fabryczną tzw. składaki, SAM-y,
 - posiadające zagraniczne tablice rejestracyjne,
 - o okresie eksploatacji wynoszącym ponad 20 lat,
 - poddane tuningowi innemu aniżeli fabryczny - w zakresie wykonanych przeróbek.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności ERGO Hestii za jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
- ! których wartość nie przekracza ustalonej w umowie ubezpieczenia franszyzy integralnej lub udziału własnego;
 - ! powstałych wskutek kradzieży przedmiotu ubezpieczenia lub jego części, jeżeli w chwili dokonania kradzieży przedmiot ubezpieczenia nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji, chyba że został on utracony na skutek rozboju; klucze lub dokumenty przedmiotu ubezpieczenia nie były należycie zabezpieczone poza przedmiotem ubezpieczenia, o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą, chyba że zostały one utracone wskutek rozboju; w przypadku, gdy przedmiot ubezpieczenia nie był przechowywany w miejscach należycie zabezpieczonych przed kradzieżą lub gdy klucze do pomieszczenia, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, nie były przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do przedmiotu ubezpieczenia osobom nieupoważnionym - o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą - zastosowanie ma udział własny w wysokości 10% wartości odszkodowania, chyba że zostały one utracone wskutek rozboju; uszkodzowany nie przedłożył ERGO Hestii dokumentów przedmiotu ubezpieczenia, będącego pojazdem, na podstawie których był on dopuszczony do ruchu w dniu szkody o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą, chyba że przedmiot ubezpieczenia został utracony wskutek rozboju;
 - ! polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części przedmiotu ubezpieczenia, objętych ochroną ubezpieczeniową;
 - ! spowodowanych przez przewożony ładunek;
 - ! powstałych w wyniku awarii z wyjątkiem sytuacji, gdy do awarii doszło w wyniku przedostania się do wnętrza maszyny rolniczej (z wyłączeniem ciągnika rolniczego oraz przyczep i naczep rolniczych) lub narzędzia rolniczego ciała obcego niezgodnego z przeznaczeniem i ze sposobem użytkowania przedmiotu ubezpieczenia oraz gdy awarii uległy wskazane OWU układy ciągnika rolniczego a także awarii, w następstwie których powstały szkody następne w przedmiocie ubezpieczenia i niebędące przedmiotem odrębnego wyłączenia;

- ! powstałe w wyniku modyfikacji przedmiotu ubezpieczenia, jego części lub wyposażenia wykraczających poza specyfikację producenta dla danej marki i modelu (w tym montaż instalacji gazowej) lub zabiegów konserwacyjnych,;
- ! powstałych na terytorium Białorusi, Rosji, Ukrainy i Mołdawii, polegających na: uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie; uszkodzeniu zewnętrznej części przedmiotu ubezpieczenia przez zwierzęta; uszkodzeniu, utracie lub całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, nagłego działania innych sił przyrody oraz nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz przedmiotu ubezpieczenia; kradzieży przedmiotu ubezpieczenia lub jego części;
- ! wyrządzonych umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego lub osobę, uprawnioną do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; wyrządzonych umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa przez osobę, z którą Ubezpieczony lub Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! w przedmiocie ubezpieczenia jeżeli w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji osoba obsługująca przedmiot ubezpieczenia znajdowała się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy osoba obsługująca przedmiot ubezpieczenia oddaliła się z miejsca zdarzenia, jeżeli tą osobą był właściciel przedmiotu ubezpieczenia, osoba z którą tenże właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania przedmiotu ubezpieczenia;
- ! w przedmiocie ubezpieczenia, jeżeli w chwili zdarzenia osoba obsługująca przedmiot ubezpieczenia nie posiadała uprawnień do obsługi przedmiotu ubezpieczenia wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa, jeżeli tą osobą był właściciel przedmiotu ubezpieczenia, osoba z którą tenże właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania przedmiotu ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a po uzgodnieniu z ERGO Hestią i opłaceniu dodatkowej składki ochronę ubezpieczeniową można rozszerzyć na terytorium innych państw, znajdujących się w granicach geograficznych Europy z zastrzeżeniami wynikającymi z OWU.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

Jeżeli Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym, obowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym, zobowiązany jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej.

Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym, obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia zapytywał w formularzu oferty, wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie, nie później jednak, niż w terminie 3 dni od daty powstania szkody albo uzyskaniu o niej informacji;
- niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia zdarzenia lub powzięcia o nim informacji, powiadomić miejscową jednostkę policji o kradzieży przedmiotu ubezpieczenia, kradzieży kluczy, kradzieży dokumentów przedmiotu ubezpieczenia lub każdej innej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, jak również o każdym zdarzeniu powodującym poważną szkodę w ubezpieczonym mieniu, łącznie ze złożeniem wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
- dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- nie dokonywać w przedmiocie ubezpieczenia żadnych zmian (za wyjątkiem wymiany wkładek zamków lub przekodowania urządzeń zabezpieczających przedmiot ubezpieczenia przed kradzieżą) oraz nie rozpoczynać naprawy przedmiotu ubezpieczenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez ERGO Hestię;
- stosować się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu, na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność ERGO Hestia rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Umowa ubezpieczenia wygasa z dniem wystąpienia szkody całkowitej oraz ulega rozwiązaniu w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej, niż 6 miesięcy, Ubezpieczający, będący osobą fizyczną może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.



Ogólne Warunki Kompleksowego Ubezpieczenia Maszyn i Narzędzi Rolniczych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Agrocasco)

KOD: AB-AgroC-01/24

Spis treści

Postanowienia ogólne	5
Definicje	5
Przedmiot ubezpieczenia	10
Zakres ubezpieczenia	10
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia	11
Ograniczenia zakresu ubezpieczenia	11
Zabezpieczenia przed kradzieżą	12
Wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii	12
Suma ubezpieczenia	14
Ustalenie rozmiaru szkody	15
Zawarcie umowy ubezpieczenia	18
Zawarcie umowy na cudzy rachunek	19
Sposób ustalenia i opłacenia składki	19
Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii	20
Prawa i obowiązki stron umowy	21
Sposób postępowania w razie wypadku	21
Wypłata odszkodowania	23
Regres ubezpieczeniowy	24
Odstąpienie, wygaśnięcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia	24
Postanowienia końcowe	25
Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Kompleksowego Ubezpieczenia Maszyn i Narzędzi Rolniczych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Agrocasco)	
Oświadczenie Administratora Danych Osobowych	27

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Mienia Gospodarstw Rolnych regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Numer jednostki redakcyjnej	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 4 § 5 ust. 1 – 3 § 6 § 7 ust. 1 § 26 § 41 ust. 2	§ 5 ust. 4 § 8 § 9 § 10 § 11 § 12 § 13 § 20 ust. 4 § 36 ust. 8 § 38 § 43 § 46 ust. 4

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 0000024812, VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, NIP 5850001690, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości, zwane dalej „**ERGO Hestia**”, zawiera umowy kompleksowego ubezpieczenia maszyn i narzędzi rolniczych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Agrocasco) z Ubezpieczającymi.
2. **ERGO Hestia** posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. **ERGO Hestia** jest administratorem danych osobowych osób fizycznych, przekazywanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. **Ubezpieczający** powinien szczegółowo zapoznać się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Definicje

§ 2

1. W treści niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zastosowano pojęcia o określonym znaczeniu. Wyróżniono je pogrubioną czcionką, a ich rozumienie podano w § 3 oraz w niniejszym paragrafie. Przyjmuje się, że zdefiniowane pojęcie ma to samo znaczenie niezależnie od tego, czy użyto go w liczbie pojedynczej czy mnogiej. Definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i mogą mieć wpływ między innymi na zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na uzgodnionych warunkach, zawierających odstępstwa od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, odstępstwa od niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zostaną określone pisemnie na **polisie**.

§ 3

1. W niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie następujące pojęcia:

1)	awaria	wadliwe funkcjonowanie maszyny rolniczej lub narzędzia rolniczego, spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające jazdę lub pracę, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi przedmiotu ubezpieczenia;
2)	ciągnik rolniczy	pojazd silnikowy, którego konstrukcja umożliwia rozwijanie prędkości nie mniejszej niż 6 km/h, skonstruowany do używania łącznie ze sprzętem do prac rolnych, leśnych lub ogrodniczych; ciągnik taki może być również przystosowany do ciągnięcia przyczep oraz do prac ziemnych. Określenie to nie obejmuje czterokołowca;
3)	czterokołowiec	pojazd samochodowy przeznaczony do przewozu osób lub ładunków, z wyłączeniem samochodu osobowego, ciężarowego i motocykla, którego masa własna nie przekracza: a) w przypadku przewozu rzeczy 550 kg, b) w przypadku przewozu osób 400 kg;
4)	dokumenty	w przypadku przedmiotu ubezpieczenia będącego równocześnie pojazdem jest to dowód rejestracyjny, karta pojazdu, o ile została wydana, świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu w przypadku pojazdów, które nie podlegają rejestracji, pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji;
5)	forma dokumentowa	oświadczenie woli złożone w postaci dokumentu (nośnika informacji umożliwiającego zapoznanie się z jej treścią), w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie (np. e-mail);

6)	franszyza redukcyjna	kwota lub procent sumy ubezpieczenia albo wartości rynkowej przedmiotu ubezpieczenia z dnia wystąpienia szkody, do wysokości której ERGO Hestia nie odpowiada za powstałą szkodę. Jeżeli wartość szkody jest wyższa od ustalonej franszyzy, ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w całości, zgodnie z przyjętym systemem likwidacji szkód lub rodzajem szkody;
7)	gospodarstwo rolne	obszar użytków rolnych, gruntów pod stawami oraz sklasyfikowanych jako użytki rolne gruntów pod zabudowaniami, przekraczający łącznie powierzchnię 1,0 ha, jeżeli podlega on w całości lub części opodatkowaniu podatkiem rolnym, a także obszar takich użytków i gruntów, niezależnie od jego powierzchni, jeżeli jest prowadzona na nim produkcja rolna, stanowiąca dział specjalny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
8)	holowanie maszyny rolniczej	dojazd pojazdu pomocy drogowej i jego powrót, załadunek maszyny rolniczej unieruchomionej wskutek wypadku, na pojazd pomocy drogowej, transport z miejsca wystąpienia wypadku do najbliższego punktu obsługi lub do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego i rozładunek maszyny rolniczej z pojazdu pomocy drogowej, a także koszty użycia dźwigu;
9)	klucze	fabryczne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia przedmiotu ubezpieczenia, w tym zwłaszcza będącego pojazdem;
10)	kradzież	działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (kradzież) i art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), za kradzież nie uważa się rozboju (art. 280 k.k.) oraz przywłaszczenia (art. 284 k.k.): 1) kradzież – zabór mienia w celu przywłaszczenia, 2) kradzież z włamaniem – dokonanie czy usiłowanie dokonania zaboru mienia z budynku zabezpieczonego zgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczeń, określonych w § 9 - 10: a) po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego budynku lub w wyniku rabunku, b) przez sprawcę, który ukrył się w budynku przed jego zamknięciem, jeśli pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego ukrycia;
11)	lokaut	zamknięcie zakładu pracy przez właściciela połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub płacy albo ze względu na strajk;
12)	maszyna rolnicza	maszyna wykorzystywana w gospodarstwie rolnym, w szczególności do produkcji rolnej, wymieniona w § 4 ust. 1 pkt 1);
13)	narzędzia rolnicze	narzędzie wykorzystywane w gospodarstwie rolnym, w szczególności do produkcji rolnej, w tym urządzenie montowane na maszynie rolniczej oraz pojazdy przeznaczone specjalnie do transportu określonych narzędzi rolniczych, wymienione w § 4 ust. 1 pkt 2);
14)	nielegalnie sprowadzony	1) przedmiot ubezpieczenia niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy w związku ze sprowadzeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, 2) przedmiot ubezpieczenia wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zachowaniem obowiązku określonego w pkt 1), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o przedmiocie ubezpieczenia lub o wcześniejszych właścicielach;
15)	obsunięcie się ziemi	zapadanie się ziemi oraz usuwanie się ziemi, z tym że za szkody spowodowane przez: a) zapadanie się ziemi – uważa się szkody powstałe wskutek obniżenia się terenu z powodu zawalenia się podziemnych wolnych przestrzeni w gruncie; b) usuwanie się ziemi – uważa się szkody powstałe wskutek ruchów na ziemi i stokach;
16)	ogumienie	opony, dętki oraz gumowe gąsienice;

17) okres eksploatacji	okres liczony: 1) od daty zakupu fabrycznie nowego przedmiotu ubezpieczenia nie będącego pojazdem do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, a w przypadku gdy data zakupu nie jest znana od dnia 1 stycznia roku produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; 2) od daty pierwszej rejestracji przedmiotu ubezpieczenia będącego równocześnie pojazdem, dokonanej w roku jego produkcji, do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia; przy czym dla celów ustalenia odszkodowania okres eksploatacji jest liczony: 1) od daty zakupu fabrycznie nowego przedmiotu ubezpieczenia nie będącego pojazdem do dnia zajścia wypadku, a w przypadku gdy data zakupu nie jest znana od dnia 1 stycznia roku produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; 2) od daty pierwszej rejestracji przedmiotu ubezpieczenia będącego równocześnie pojazdem, dokonanej w roku jego produkcji, do dnia zajścia wypadku; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji do dnia zajścia wypadku;
18) okres ubezpieczenia	czas na jaki zawarto umowę ubezpieczenia;
19) osoby bliskie	małżonek Ubezpieczonego, osoba pozostająca z Ubezpieczonym w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający Ubezpieczonego;
20) osoby trzecie	wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;
21) plac składowy	obszar wolny od zabudowy mieszkalnej lub gospodarczej ogrodzony parkanem, siatką drucianą lub płotem, na którym składowany przechowywany jest przedmiot ubezpieczenia;
22) podwórze	przestrzeń przylegająca do budynku mieszkalnego bądź znajdująca się pomiędzy budynkami gospodarczymi na terenie gospodarstwa rolnego;
23) polisa	dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
24) powódź	zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się morskich wód przybrzeżnych; z wyjątkiem przypływów;
25) pożar	działania ognia (płomieni), który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
26) protokół oględzin	dokument opisujący zakres uszkodzeń i naprawy przedmiotu ubezpieczenia wraz z kwalifikacją części pod postacią oceny technicznej lub kosztorysu naprawy;
27) przedsiębiorca	osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
28) przestępstwo	czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym, niż znikomy;
29) przewłaszczenie na zabezpieczenie	przeniesienie na podstawie umowy cywilnoprawnej prawa własności rzeczy ruchomej do czasu spłaty zobowiązania pieniężnego na wierzyciela, który zobowiązuje się względem zbywcy do korzystania z nabytego prawa wyłącznie w zakresie, w jakim jest to potrzebne dla zabezpieczenia wierzytelności, pozostawiając możliwość korzystania z niej przez dotychczasowego właściciela - dłużnika lub osobę trzecią;
30) przywłaszczenie	bezprawne włączenie do swojego majątku cudzego prawa majątkowego lub cudzej rzeczy ruchomej, która uprzednio znajdowała się w legalnym posiadaniu sprawcy, w tym na przykład została znaleziona bądź powierzona przez uprawnionego;
31) punkt obsługi	zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi przedmiotu ubezpieczenia danej marki;

32)	rozbój	kradzież połączona z użyciem przemocy wobec osoby lub groźbą natychmiastowego jej użycia albo dokonana poprzez doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności; na równi należy traktować sytuację, w której pokrzywdzony pod wpływem takiej groźby natychmiast wydaje przedmiot sprawy;
33)	roznuchy	gwałtowne demonstracje grupy osób, które nie mieszczą się w kategorii zamieszek;
34)	sabotaż	czyn wywrotowy lub seria takich czynów popełnionych z powodów politycznych, religijnych lub ideologicznych, włączając zamiar wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub zastraszenia społeczeństwa z takich powodów;
35)	składka	kwota należna ERGO Hestii za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej;
36)	stan nietrzeźwości	stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³ ;
37)	stan po użyciu alkoholu	stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 - 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³ ;
38)	strajk	zbiorowe, celowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy lub instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego, wraz z żądaniem zmian;
39)	szkoda	utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek objętego umową ubezpieczenia wypadku, mającym charakter nagły, nadzwyczajny, niespodziewany i niezależny od woli Ubezpieczającego lub osoby upoważnionej do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia; za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia powstałe wskutek tej samej przyczyny oraz w tym samym miejscu i czasie, przy czym przez przyczynę rozumie się wypadek, który bezpośrednio powoduje szkodę w mieniu;
40)	szkoda całkowita	1) w wariantcie kosztorysowym - kradzież przedmiotu ubezpieczenia lub szkoda, dla której koszty naprawy, w zakresie wynikającym z protokołu oględzin, przekraczają 70% wartości rynkowej przedmiotu ubezpieczenia w dniu powstania szkody, a dla przedmiotów ubezpieczenia z wykupioną stałą sumą ubezpieczenia – 70% przyjętej sumy ubezpieczenia, przy czym koszty naprawy wyliczane są z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT: a) cen materiałów oraz części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta przedmiotu ubezpieczenia (zamienników); jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, stosuje się cenę części oryginalnej pomniejszoną o jej zużycie eksploatacyjne, liczone zgodnie z tabelą zawartą w § 19 ust. 2; b) wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta przedmiotu ubezpieczenia; c) stawki roboczogodziny - 100 zł (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze; 2) w wariantcie serwisowym - kradzież przedmiotu ubezpieczenia lub szkoda, dla której koszty naprawy, w zakresie wynikającym z protokołu oględzin, przekraczają 70% wartości rynkowej przedmiotu ubezpieczenia w dniu powstania szkody, a dla przedmiotów ubezpieczenia z wykupioną stałą sumą ubezpieczenia – 70% przyjętej sumy ubezpieczenia, przy czym koszty naprawy wyliczane są z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT: a) ceny części i materiałów zalecane przez producenta przedmiotu ubezpieczenia lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową; b) normy czasowe producenta przedmiotu ubezpieczenia; c) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę adekwatną dla punktu obsługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
41)	szkoda częściowa	szkoda, która nie została zakwalifikowana jako szkoda całkowita;
42)	terroryzm	nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy albo skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
43)	trzęsienie ziemi	niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu Ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;

44)	Ubezpieczający	osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepis prawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca z ERGO Hestia umowę ubezpieczenia;
45)	Ubezpieczony	osoba fizyczna, osoba prawna, przedsiębiorca lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepis prawa przyznaje zdolność prawną, której udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa w ramach umowy ubezpieczenia;
46)	udział własny	ustalona procentowo lub kwotowo wartość, o którą ERGO Hestia zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego wypadku – o ile udział ten został ustalony w umowie ubezpieczenia;
47)	ustawa	ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jednolity Dz.U. z 2022 r. poz. 621);
48)	wartość rynkowa	wartość ustalona na podstawie notowań rynkowych cen przedmiotów ubezpieczenia danej marki i typu obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem cech indywidualnych, w szczególności roku produkcji, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego przedmiotów ubezpieczenia, przy czym możliwe jest ustalenie wartości przedmiotu ubezpieczenia w oparciu o wycenę dokonaną przez uprawnionego rzeczoznawcę – na koszt Ubezpieczającego;
49)	wybuch	gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
50)	wypadek	wystąpienie zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia;
51)	wyposażenie dodatkowe maszyny rolniczej	elementy bądź urządzenia maszyny rolniczej, które nie są montowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera maszyny rolniczej do Rzeczypospolitej Polskiej ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu, służące usprawnieniu pracy maszyny rolniczej, ale jednocześnie nie są niezbędne do wykonywania przez maszynę rolniczą zadań, do których jest przeznaczona, takie jak: a) koła bliźniacze; b) systemy GPS umożliwiające jazdę równoległą; c) dodatkowe obciążniki;
52)	zamek	mechanizm wbudowany w drzwi (lub inny element o podobnym działaniu) i zabezpieczający dostęp do jakiejś ograniczonej przestrzeni, pomieszczenia itp.;
53)	zamieszki	gwałtowne demonstracje, nielegalne akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy w celu zmiany istniejącego porządku prawnego;
54)	zatonienie	zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy, które powoduje szkodę; przez zatonienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
55)	znaczna szkoda	szkoda w mieniu, o której mowa w art. 115 § 5 i 7 kk o wartości przekraczającej 200 000 zł;

Przedmiot ubezpieczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w umowie ubezpieczenia, wykorzystywane do prac rolnych w szczególności w **gospodarstwie rolnym Ubezpieczonego** albo w **gospodarstwie rolnym Ubezpieczającego**, jeżeli **Ubezpieczonym** jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na rzecz którego dokonano **przewłaszczenia przedmiotu ubezpieczenia**:
 - 1) **maszyny rolnicze**:
 - a) **ciągniki rolnicze**,
 - b) kombajny rolnicze,
 - c) przyczepy i naczepy rolnicze,
 - d) sieczkarnie polowe,
 - e) samobieżne oraz ciągnięte lub zawieszane opryskiwacze polowe,
 - f) nośniki narzędzi rolniczych,
 - g) kultywatory, agregaty uprawowe,
 - h) brony,
 - i) siewniki, rozrzutniki,
 - j) kosiarki, zgrabiarki,
 - k) prasy i owijarki rolnicze,
 - l) snopowięzaki,
 - m) młockarnie,
 - n) rolnicze suszarnie mobilne,
 - 2) **narzędzia rolnicze**:
 - a) hedery do zbioru zbóż,
 - b) wózki do hedera w odniesieniu do kombajnów zbożowych,
 - c) przystawki do zbioru kukurydzy,
 - d) stoły do rzepaku,
 - e) przystawki do samojezdnych sieczkarni polowych,
 - f) ładowacze czołowe.
2. Za opłatą dodatkowej **składki** ochroną ubezpieczeniową może zostać objęte **wyposażenie dodatkowe maszyny rolniczej**.
3. Za zgodą **ERGO Hestii** możliwe jest objęcie ochroną ubezpieczeniową **maszyn rolniczych** oraz **narzędzi rolniczych** innych, niż wymienione w ust. 1 powyżej oraz **wyposażenia dodatkowego** nie spełniającego wymogów definicji wskazanej w § 3.
4. Umowę ubezpieczenia nie mogą zostać objęte **maszyny rolnicze i narzędzia rolnicze**:
 - 1) wykonane (złożone) poza wytwórnią fabryczną (tzw. składaki, samy),
 - 2) posiadające zagraniczne tablice rejestracyjne,
 - 3) o okresie eksploatacji wynoszącym ponad 20 lat,
 - 4) poddane tuningowi innemu, aniżeli fabryczny – w zakresie wykonanych przeróbek.

Zakres ubezpieczenia

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są **szkody**, z wyłączeniem **kradzieży** przedmiotu ubezpieczenia lub jego części z zastrzeżeniem § 6 ust. 1 i z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w § 11 - 12 oraz § 13.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest awaria **maszyny rolniczej** (z wyłączeniem **ciągnika rolniczego**) lub awaria **narzędzia rolniczego**, do której doszło w wyniku przedostania się do wnętrza **maszyny rolniczej** (z wyłączeniem **ciągnika rolniczego oraz przyczep i naczep rolniczych**) lub **narzędzia rolniczego** ciała obcego, niezgodnego z przeznaczeniem i sposobem użytkowania przedmiotu ubezpieczenia.

3. Zakresem odpowiedzialności **ERGO Hestii** objęte są szkody powstałe w wyniku awarii **ciągnika rolniczego** z zastrzeżeniem, że:
 - a) **ciągnik rolniczy** został zakupiony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jako fabrycznie nowy a potwierdzeniem jego zakupu jest faktura,
 - b) zostały udokumentowane wymagane przez producenta przeglądy,
 - c) wszystkie naprawy zostały wykonane zgodnie z wymogami producenta, a historia tych napraw została udokumentowana,
 w chwili wystąpienia awarii **ciągnik rolniczy** nie przekroczył 5. roku eksploatacji.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również koszty wykonania badań technicznych po **szkodzie** objętej zakresem ubezpieczenia, o ile obowiązek przeprowadzenia badań nakładają przepisy prawa.
5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są bezpośrednie następstwa zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży tablic rejestracyjnych **maszyny rolniczej** w postaci kosztów ich odtworzenia, jak również koszt wydania nowego dowodu rejestracyjnego oraz naklejek rejestracyjnych, o ile miało to związek z zaistniałą **szkodą**.
6. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Po uzgodnieniu z **ERGO Hestią** oraz po opłaceniu dodatkowej **składki**, **Ubezpieczający** może rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową na terytorium innych państw znajdujących się w granicach geograficznych Europy, z tym że na terytorium Białorusi, Rosji, Ukrainy i Mołdawii ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia przez **osoby trzecie**,
 - 2) uszkodzenia zewnętrznej części przedmiotu ubezpieczenia przez zwierzęta,
 - 3) uszkodzenia, utraty lub całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia na skutek **pożaru, wybuchu, zatopienia**, nagłego działania innych sił przyrody oraz nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz przedmiotu ubezpieczenia,
 - 4) **kradzieży** przedmiotu ubezpieczenia lub jego części.

Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia

Ryzyko kradzieży

§ 6

1. Przedmiot ubezpieczenia określony w umowie ubezpieczenia, na wniosek **Ubezpieczającego**, może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek **kradzieży** przedmiotu ubezpieczenia lub jego części, z zastrzeżeniem postanowień wskazanych w § 8 ust. 4 dotyczących zastosowania **udziału własnego** w przypadkach nie spełnienia wymogów zabezpieczenia przed **kradzieżą**, o których mowa w § 10.
2. Składka za ubezpieczenie Agrocasco wraz z ryzykiem **kradzieży** zostanie ustalona adekwatnie do zwiększonego ryzyka.

§ 7

1. Na wniosek **Ubezpieczającego** zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony:
 - 1) przez wprowadzenie do umowy ubezpieczenia stałej sumy ubezpieczenia; w takim przypadku ERGO Hestia, do celów związanych z likwidacją szkody, w tym również do kwalifikacji rodzaju szkody (szkoda częściowa lub całkowita), przyjmie w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia za wartość rynkową przedmiotu ubezpieczenia z dnia szkody całkowitej, przyjętą w umowie ubezpieczenia sumę ubezpieczenia.
 - 2) o szkody wskazane w § 13 ust. 4 pkt 9) i pkt 11).
2. W przypadku zastosowania rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, **Ubezpieczający** opłaca **składkę** w odpowiednio zmienionej wysokości.
3. Stałą sumę ubezpieczenia stosuje się wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia z wykupioną konsumpcją sumy ubezpieczenia.

Ograniczenia zakresu ubezpieczenia

§ 8

1. Na wniosek **Ubezpieczającego** zakres ubezpieczenia może zostać ograniczony przez wprowadzenie do umowy ubezpieczenia **franszyzy integralnej** ustalonej indywidualnie w drodze negocjacji. W takim przypadku **Ubezpieczający** opłaca **składkę** w odpowiednio zmniejszonej wysokości.

2. **ERGO Hestia** stosuje **udział własny** w wysokości:
 - a) 25% wartości odszkodowania, jeżeli szkoda została wyrządzona przez kierującego **maszyną rolniczą**, który nie ukończył 25 lat,
 - b) 10% wartości odszkodowania, jednak nie mniej niż 5 000 zł, jeżeli szkoda powstała w wyniku **awarii**, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 3) lit. a),
 - c) 25% wartości odszkodowania w drugiej i kolejnej **szkodzie** powstałej w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
3. W przypadkach wskazanych w ust. 2 lit. a) - b) powyżej, jeżeli w umowie ubezpieczenia **Strony** ustaliły inną wysokość **udziału własnego**, **Ubezpieczający** opłaca **składkę** w odpowiednio zmienionej wysokości.
4. W szkodach wynikających z ryzyka **kradzieży** stosuje się **udział własny** w wysokości 10% wartości odszkodowania, jeśli przedmiot ubezpieczenia, który nie jest w danej chwili używany, nie jest przechowywany zgodnie z zasadami opisanymi w §10.
5. **Udział własny** w wysokości 10% wartości odszkodowania stosuje się w przypadku szkód z ryzyka kradzieży także, **gdy klucze** do pomieszczenia, w którym znajdują się przedmioty ubezpieczenia, nie były przechowywane w sposób chroniący je przed **kradzieżą** i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieupoważnionym, o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze **szkodą**, chyba że zostały one utracone wskutek **rozboju**.

Zabezpieczenia przed kradzieżą

§ 9

Przedmiot ubezpieczenia będący **maszyną rolniczą** powinien być zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji.

§ 10

Przedmiot ubezpieczenia, który nie jest w danej chwili używany, powinien być przechowywany w miejscach należycie zabezpieczonych przed kradzieżą, takich jak:

- 1) **place składowe** lub **podwórza**, które są trwale ogrodzone, a wszystkie bramy zamykane są co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową, elektryczny system ich zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie,
- 2) pomieszczenia, w których wszystkie drzwi prowadzące do pomieszczeń powinny być w dobrym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez uprzedniego usunięcia siłą zabezpieczenia lub otwarcia wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego **klucza** bądź **klucza** oryginalnego, które sprawca zdobył w wyniku **przestępstwa**.

Wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 11

1. **ERGO Hestia** nie odpowiada za **szkody** w materiałach pędnych.
2. **ERGO Hestia** nie odpowiada także za **szkody**:
 - 1) powstałe w czasie ruchu przedmiotu ubezpieczenia będącego pojazdem:
 - a) niezarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej, o ile zgodnie z prawem polskim istniał obowiązek ich rejestracji,
 - b) nieposiadającego ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze **szkodą**,
 - 2) powstałe wskutek **kradzieży** przedmiotu ubezpieczenia lub jego części, jeżeli:
 - a) w chwili dokonania **kradzieży** przedmiot ubezpieczenia nie był zabezpieczony w sposób określony w § 9, chyba że został on utracony na skutek **rozboju**,
 - b) **klucze** lub **dokumenty** przedmiotu ubezpieczenia nie były należycie zabezpieczone poza przedmiotem ubezpieczenia, o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze **szkodą**, chyba że zostały one utracone wskutek **rozboju**,
 - c) poszkodowany nie przedłożył **ERGO Hestii dokumentów** przedmiotu ubezpieczenia będącego pojazdem, na podstawie których był on dopuszczony do ruchu w dniu szkody, o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze **szkodą**, chyba że przedmiot ubezpieczenia będący pojazdem został utracony wskutek **rozboju**,

- 3) powstałe w wyniku **awarii** z wyjątkiem sytuacji:
 - a) gdy do **awarii** doszło w wyniku przedostania się do wnętrza **maszyny rolniczej** (z wyłączeniem **ciągnika rolniczego oraz przyczep i naczep rolniczych**) lub **narzędzia rolniczego** ciała obcego, niezgodnego z przeznaczeniem i ze sposobem użytkowania przedmiotu ubezpieczenia,
 - b) gdy awarii uległy układy **ciągnika rolniczego**, o których mowa w § 14 ust. 5,
 - c) w wyniku których zaistniały **szkody** następne w przedmiocie ubezpieczenia i niebędące przedmiotem odrębnego wyłączenia,
- 4) polegające na utracie przedmiotu ubezpieczenia wskutek **przywłaszczenia**,
- 5) powstałe w wyniku długotrwałego oddziaływania czynnika chemicznego, wilgoci, temperatury lub procesów zachodzących wewnątrz przedmiotu ubezpieczenia, chyba że oddziaływanie takie było bezpośrednim następstwem nagłego i nieprzewidzianego **wypadku**,
- 6) powstałe w wyniku modyfikacji przedmiotu ubezpieczenia, jego części lub wyposażenia wykraczających poza specyfikację producenta dla danej marki i modelu (w tym montaż instalacji gazowej) lub zabiegów konserwacyjnych,
- 7) w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat wynikających z zajścia **wypadku**,
- 8) polegające na utracie przedmiotu ubezpieczenia na skutek zagubienia,
- 9) w przedmiocie ubezpieczenia prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta dla nowych serii przedmiotu ubezpieczenia,
- 10) polegające na uszkodzeniu spowodowanym samoistną przyczyną wewnętrzną, zużyciem eksploatacyjnym, błędem w montażu, zastosowaniu niewłaściwego paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych oraz będących konsekwencją wadliwego doboru lub montażu i regulacji instalacji gazowej, z wyjątkiem sytuacji, w których w następstwie powyższych przyczyn w przedmiocie ubezpieczenia powstała **szkoda** następna, niebędąca przedmiotem odrębnego wyłączenia,
- 11) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu **ogumienia**, chyba że powstały one wskutek działania **osób trzecich** lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części przedmiotu ubezpieczenia, objętych ochroną ubezpieczeniową,
- 12) spowodowane przez przewożony ładunek,
- 13) polegające na uszkodzeniu instalacji elektrycznej przedmiotu ubezpieczenia na skutek wystąpienia w niej zwarcia lub przecięcia prądem wyższym od znamionowego dla tej instalacji, z wyjątkiem sytuacji, gdzie zwarcie doprowadza do **pożaru**,
- 14) polegające na samoistnym uszkodzeniu elementów przedmiotu ubezpieczenia wskutek działania temperatury lub jej gwałtownej zmiany albo naprężeń wewnętrznych nadwozia pojazdu lub jego kabiny,
- 15) polegające na zatarciu silnika, chyba że do zatarcia doszło w wyniku **szkody** objętej zakresem ubezpieczenia,
- 16) w wyniku wad fabrycznych elementu bądź podzespołu przedmiotu ubezpieczenia lub w wyniku naprawy przedmiotu ubezpieczenia dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy.

§ 12

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje **szkód** w przedmiocie ubezpieczenia pochodzącym z **kradzieży** lub innego **przestępstwa**, którego własności **Ubezpieczony** nie nabył do dnia **szkody**.

§ 13

1. **ERGO Hestia** jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli **Ubezpieczony**, **Ubezpieczający** lub osoba uprawniona do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia wyrządził/a **szkodę** umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. **ERGO Hestia** nie ponosi odpowiedzialności za **szkodę** wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą **Ubezpieczony**, **Ubezpieczający** lub osoba uprawniona do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także przez jej **osoby bliskie**.
3. Ponadto, z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są **szkody** powstałe wskutek:
 - 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, **zamieszek**, **rozruchów**, niepokoїв społecznych, **trzęsienia ziemi**, **strajków**, **lokautów** oraz **terroryzmu i sabotażu**, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 2) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
4. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również **szkody** powstałe:
 - 1) jako następstwa użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2) podczas używania przedmiotu ubezpieczenia przez **Ubezpieczonego**, **Ubezpieczającego** lub osobę uprawnioną do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia jako narzędzia **przestępstwa**, o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze **szkodą**,

- 3) w czasie używania przedmiotu ubezpieczenia w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w przedmiocie ubezpieczenia uczestniczącym w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
- 4) w przedmiocie ubezpieczenia, jeżeli w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji osoba obsługująca przedmiot ubezpieczenia znajdowała się w **stanie po użyciu alkoholu** lub w **stanie nietrzeźwości**, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy osoba obsługująca przedmiot ubezpieczenia oddaliła się z miejsca zdarzenia, jeżeli tą osobą był właściciel przedmiotu ubezpieczenia, osoba, z którą tenże właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania przedmiotu ubezpieczenia,
- 5) w przedmiocie ubezpieczenia, jeżeli w chwili zdarzenia osoba obsługująca przedmiot ubezpieczenia nie posiadała uprawnień do obsługi przedmiotu ubezpieczenia, wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa, jeżeli tą osobą był właściciel przedmiotu ubezpieczenia, osoba, z którą tenże właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania przedmiotu ubezpieczenia,
- 6) w przedmiocie ubezpieczenia **nielegalnie sprowadzonym** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 7) podczas użycia przedmiotu ubezpieczenia do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- 8) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia przedmiotu ubezpieczenia jako rekwizytu,
- 9) w przedmiocie ubezpieczenia wystawianym na targach, wystawach lub wykorzystywanym w pokazach polowych,
- 10) podczas użycia przedmiotu ubezpieczenia do nauki jazdy (kierowania, obsługi),
- 11) podczas wynajmowania przedmiotu ubezpieczenia oraz w przedmiocie ubezpieczenia, udostępnianym jako zastępczy na zasadach innych niż wynajem.

Suma ubezpieczenia

§ 14

1. Sumę ubezpieczenia oddzielnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia deklaruje **Ubezpieczający**. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej, suma ubezpieczenia powinna odpowiadać **wartości rynkowej** przedmiotu ubezpieczenia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT) na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego przedmiotu ubezpieczenia można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego przedmiotu, powiększonej o podatek VAT, bez uwzględnienia rabatu handlowego udzielonego przez sprzedawcę, pod warunkiem że między datą zawarcia umowy ubezpieczenia a wystawieniem faktury potwierdzającej wartość nabycia nie upłynął miesiąc. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez **ERGO Hestię** za **wartość rynkową** przedmiotu ubezpieczenia przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia tego przedmiotu ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia przedmiotów ubezpieczenia, nabytych w ramach indywidualnego importu i ubezpieczanych po raz pierwszy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, ustalana jest na bazie wyceny uprawnionego rzeczoznawcy (koszt wyceny ponosi **Ubezpieczający**). Ustalona w ten sposób suma ubezpieczenia nie może być wyższa od wartości zakupu przedmiotu ubezpieczenia (potwierdzonej na przykład fakturą), powiększonej o wartość podatku akcyzowego i ewentualnie zapłaconego cła.
4. W przypadku **szkód** powstałych w wyniku awarii, związanej z przedostaniem się ciała obcego do wnętrza **maszyny rolniczej** (z wyłączeniem **ciągnika rolniczego, przyczep i naczep rolniczych**) lub **narzędzia rolniczego**, odpowiedzialność **ERGO Hestii** ograniczona jest do wysokości 150 000 zł brutto. Jeżeli w umowie ubezpieczenia **Strony** ustaliły inaczej, **Ubezpieczający** opłaca **składkę** w odpowiednio zmienionej wysokości.
5. W przypadku szkód, o których mowa w § 5 ust. 3 lit. b), odpowiedzialność **ERGO Hestii** ograniczona jest do jednego zdarzenia w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do 5 500 zł brutto za jeden układ i odnosi się wyłącznie do układów:
 - a) paliwowego,
 - b) przeniesienia napędu i mocy,
 - c) hydraulicznego,
 - d) elektronicznego,
 - e) klimatyzacji.
6. Jeżeli **Ubezpieczony** jest uprawniony do odliczenia w całości podatku VAT, naliczonego przy nabyciu przedmiotu ubezpieczenia, suma ubezpieczenia może być określona bez uwzględniania podatku VAT.

§ 15

1. Sumę ubezpieczenia **wyposażenia dodatkowego maszyny rolniczej** określa **Ubezpieczający** na podstawie cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i przeznaczenia, pomniejszonych o stopień zużycia, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego **wyposażenia dodatkowego maszyny rolniczej** można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego wyposażenia, uwzględniającej podatek VAT, pod warunkiem że między datą zawarcia umowy ubezpieczenia a wystawieniem faktury potwierdzającej wartość nabycia nie upłynął miesiąc od daty wystawienia faktury.
3. Określona w umowie suma ubezpieczenia **wyposażenia dodatkowego maszyny rolniczej** powinna uwzględniać podatek VAT. Jeżeli **Ubezpieczony** jest uprawniony do odliczenia w całości podatku VAT, naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia może być określona bez uwzględniania podatku VAT.
4. Suma ubezpieczenia **wyposażenia dodatkowego maszyny rolniczej** ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia **wyposażenia dodatkowego maszyny rolniczej** - umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego.
5. Za zgodą **ERGO Hestii**, w sytuacji wskazanej w ust. 4 powyżej, **Ubezpieczający** może uzupełnić sumę ubezpieczenia **wyposażenia dodatkowego maszyny rolniczej**, w granicach określonych w ust. 4 powyżej, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy.
6. Za opłatą dodatkowej **składki** umowa ubezpieczenia zostanie zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.

§ 16

1. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności **ERGO Hestii**.
2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
3. Za zgodą **ERGO Hestii**, **Ubezpieczający**, po wypłacie odszkodowania, może uzupełnić sumę ubezpieczenia do **wartości rynkowej** przedmiotu ubezpieczenia przez złożenie wniosku o przedmiotowe uzupełnienie, przedstawienie tego przedmiotu do oględzin oraz opłacenie dodatkowej **składki**.
4. Za opłatą dodatkowej **składki** umowa ubezpieczenia może być zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.

Ustalenie rozmiaru szkody

§ 17

1. W przypadku **szkody całkowitej** w przedmiocie ubezpieczenia **ERGO Hestia** ustala rozmiar **szkody** w kwocie równej jego **wartości rynkowej** z dnia powstania **szkody** (gdzie wartość przedmiotu ubezpieczenia jest nie wyższa, niż ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia), z zastrzeżeniem postanowień § 21 - 26.
2. W przypadku **szkody częściowej** przedmiotu ubezpieczenia **ERGO Hestia** ustala rozmiar **szkody** w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy, wynikającej z zastosowania cen usług i części zamiennych obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniu ustalenia odszkodowania, z zastrzeżeniem postanowień § 18 - 24.
3. Rozmiar **szkody częściowej**, o której mowa w ust. 2 powyżej, obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń opisanych w **protokole oględzin** przedmiotu ubezpieczenia, sporządzonym przez **ERGO Hestię** lub na jej zlecenie.

§ 18

1. W przypadku ustalania wartości **szkody w wariantcie serwisowym** na podstawie faktury (rachunku), sposób naprawy i wysokość jej kosztów powinny być uprzednio uzgodnione z **ERGO Hestią**. W takim przypadku nie znajdzie zastosowania ograniczenie wysokości szkody wskazane w § 20 ust. 4.
2. W zależności od systemu ustalania rozmiaru **szkody** przyjętego w umowie ubezpieczenia, ustalenie rozmiaru **szkody częściowej** może nastąpić w **wariantcie kosztorysowym** lub w **wariantcie serwisowym**, z zastrzeżeniem postanowień § 20 ust. 1.

§ 19

- W przypadku przyjęcia w umowie ubezpieczenia **wariantu kosztorysowego**, ustalenie rozmiaru **szkody** następuje na podstawie wyceny dokonanej przez **ERGO Hestię** na podstawie **protokołu oględzin**, przy czym koszty naprawy wyliczane są z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT:
 - cen materiałów oraz części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta przedmiotu ubezpieczenia (zamienników). Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, stosuje się cenę części oryginalnej pomniejszoną o jej zużycie eksploatacyjne, liczone zgodnie z tabelą zawartą w ust. 2 poniżej;
 - wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta przedmiotu ubezpieczenia;
 - stawki roboczogodziny - 100 zł brutto za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze.
- W przypadku braku w odpowiednim systemie cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta przedmiotu ubezpieczenia (zamienników), do rozliczenia przyjmuje się ceny części pochodzących od producenta przedmiotu ubezpieczenia (części oryginalne), pomniejszone o wskazane w poniższej tabeli zużycie eksploatacyjne, zależne od okresu eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej:

OKRES EKSPLOATACJI	ZUŻYCIE EKSPLOATACYJNE WYRAŻONE W PROCENTACH WARTOŚCI CZĘŚCI
Do 10 lat (włącznie)	0%
11 lat	30%
12 lat	35%
13 lat	45%
14 lat	50%
15 lat	60%
16 lat i powyżej	70%

- Jeżeli w okresie eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana oryginałami faktury (rachunku), wysokość zużycia eksploatacyjnego danych części ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
- Jeżeli ceny części zamiennych, ustalone w sposób opisany w ust. 1 lit. a) powyżej (zamienniki) są wyższe od cen ustalonych zgodnie z ust. 2 powyżej (części oryginalne z amortyzacją), w ustalaniu rozmiaru szkody uwzględnia się niższą z wymienionych cen.
- Ustalenie rozmiaru szkody zawiera podatek VAT w przypadku, gdy suma ubezpieczenia została ustalona z uwzględnieniem podatku VAT i jednocześnie **Ubezpieczony** nie jest płatnikiem podatku VAT lub nie ma możliwości odliczenia tego podatku.

§ 20

- W przypadku przyjęcia w umowie ubezpieczenia **wariantu serwisowego** ustalenie rozmiaru **szkody** i wypłata odszkodowania następuje po przedłożeniu faktury (rachunku), dokumentującej naprawę przedmiotu ubezpieczenia według uprzednio uzgodnionych z **ERGO Hestią** kosztów i sposobu naprawy przez **Punkt Obsługi** dokonujący tej naprawy, w oparciu o:
 - ceny części i materiałów zalecane przez producenta przedmiotu ubezpieczenia lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową;
 - normy czasowe producenta przedmiotu ubezpieczenia;
 - średnią stawkę za 1 roboczogodzinę adekwatną dla **punktu obsługi** na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Na wniosek **Ubezpieczonego** oraz w przypadku braku przedłożenia faktury (rachunku), dokumentującego naprawę, pomimo przyjęcia w umowie ubezpieczenia **wariantu serwisowego**, **ERGO Hestia** dokonuje ustalenia rozmiaru **szkody** i wypłaty bezspornej kwoty odszkodowania w oparciu o **wariant kosztorysowy**, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej.
- Jeżeli całkowite faktyczne koszty naprawy przedmiotu ubezpieczenia przekraczają wartość ustaloną według **wariantu kosztorysowego**, ich uwzględnienie przy ustaleniu rozmiaru **szkody** (w tym również wysokości podatku VAT) wymaga przedłożenia przez **Ubezpieczonego** kompletu dokumentów, w tym faktury (rachunku) dotyczącego robocizny, części zamiennych i materiałów, także lakierniczych, jeśli usługi w tym zakresie były realizowane.
- W razie udokumentowania fakturą (rachunkiem) naprawy przedmiotu ubezpieczenia dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z **ERGO Hestią**, o czym mowa w § 18 ust. 1, koszty naprawy podlegają weryfikacji do kwoty nie większej niż 110 zł brutto za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych, natomiast ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) podlegają weryfikacji maksymalnie do wartości ceny części i materiałów zalecanych przez producenta przedmiotu ubezpieczenia pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 19 ust. 2.

5. Ustalenie rozmiaru szkody zawiera podatek VAT w przypadku, gdy suma ubezpieczenia została ustalona z uwzględnieniem podatku VAT i jednocześnie **Ubezpieczony** nie jest płatnikiem podatku VAT lub nie ma możliwości odliczenia tego podatku.

§ 21

1. W odniesieniu do **maszyn rolniczych**, przy wymianie **ogumienia**, akumulatora, elementów układu wydechowego oraz elementów ciernych układu hamulcowego lub pozostałych elementów roboczych podlegających naturalnemu zużyciu w wyniku wykonywanej pracy, do ustalenia wysokości **szkody** przyjmuje się cenę nowego elementu pomniejszoną o stopień jego zużycia eksploatacyjnego, określony w **protokole oględzin**.
2. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń lub napraw, **ERGO Hestia** zastosuje potrącenia wynikające ze zużycia eksploatacyjnego niezależnie od rynkowego ubytku wartości części.

§ 22

Rozmiar szkody w **wyposażeniu dodatkowym maszyny rolniczej** ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i przeznaczenia, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia **szkody** albo według wysokości kosztów naprawy; wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana fakturą (rachunkiem).

§ 23

1. **ERGO Hestia** ma prawo do sprawdzenia przed ustaleniem rozmiaru **szkody** zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją przyjętą w **protokole oględzin** oraz z przedłożonymi dokumentami, w tym fakturą (rachunkiem) za naprawę.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w **protokole oględzin**, **ERGO Hestia** ustala rozmiar **szkody** w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy, jednak w zakresie nie większym niż określony w **protokole oględzin** sporządzonym przed przystąpieniem do naprawy.

§ 24

1. Rozmiar **szkody całkowitej** zmniejsza się o wartość pozostałości, to jest nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu i przedstawiających wartość użytkową i majątkową części lub zespołów przedmiotu ubezpieczenia, a także całego przedmiotu ubezpieczenia w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
2. **ERGO Hestia** nie przejmuje pozostałości po **szkodzie całkowitej**.
3. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych na dzień powstania **szkody wartości rynkowych**, z uwzględnieniem podatku VAT, obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia.
4. Na wniosek złożony przez **Ubezpiezonego**, w terminie 30 dni od daty otrzymania decyzji o zakwalifikowaniu przez **ERGO Hestię** **szkody** jako **szkody całkowitej**, **ERGO Hestia** udzieli pomocy w zbyciu pozostałości **maszyny rolniczej** lub **narzędzia rolniczego** poprzez wskazanie potencjalnego kupca wraz z jego danymi teleadresowymi oraz proponowaną ceną zakupu w terminie 14 dni od daty otrzymania wniosku **Ubezpiezonego**, a wartość najwyższej zaoferowanej ceny będzie przyjęta do rozliczenia **szkody**. Do czasu przedstawienia dokumentu sprzedaży (na przykład faktury) za podaną w ofercie kwotę, wartość pozostałości zostanie powiększona o 10% ceny z oferty tytułem szacunkowej marży oferenta.
5. W przypadku, gdyby najwyższa zaoferowana **Ubezpieczonemu** cena, o czym mowa w ust. 4 powyżej, była niższa od ustalonej przez **ERGO Hestię** wartości danych pozostałości po **szkodzie całkowitej**, **ERGO Hestia** dopłaci występującą różnicę.
6. W przypadku, gdyby najwyższa zaoferowana cena była wyższa od ustalonej przez **ERGO Hestię** wartości danych pozostałości po **szkodzie całkowitej**, **Ubezpieczony** ma obowiązek zwrotu **ERGO Hestii** tej różnicy.
7. Informacja, o której mowa w ust. 4 powyżej zawiera numer oferty, dane administratora giełdy, telefon kontaktowy, okres ważności oferty oraz zaoferowaną cenę na nabycie przedmiotowych pozostałości. Koszt odbioru pozostałości pokrywa w całości oferent. **Ubezpieczony** kontaktuje się bezpośrednio z oferentem. Oferent nie posiada żadnych danych właściciela przedmiotu ubezpieczenia, jak również żadnych danych pozwalających na dokładną identyfikację **maszyny rolniczej** lub **narzędzia rolniczego**.

§ 25

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi **szkody** w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 - 3 poniżej.

2. W przypadku wprowadzenia do umowy ubezpieczenia **franszyzy integralnej** lub **udziału własnego**, w pierwszej kolejności stosuje się **franszyżę integralną**, a wypłacane odszkodowanie pomniejszane jest o wartość **udziału własnego** określonej w umowie ubezpieczenia. W razie wprowadzenia w umowie ubezpieczenia kilku **udziałów własnych**, ostateczną wysokość **udziału własnego** ustala się jako sumę kwot poszczególnych **udziałów własnych**.
3. W odniesieniu do **maszyn rolniczych**, w przypadku **szkód** w **ogumieniu** odszkodowanie wypłacane jest tylko za ten element **ogumienia**, który uległ uszkodzeniu i nie obejmuje wymiany pozostałych nieuszkodzonych elementów **ogumienia**, nawet jeżeli wynika to z obowiązujących przepisów prawa albo z przyczyn technicznych.
4. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wartości przedmiotu ubezpieczenia pomniejszonej o podatek VAT, odszkodowanie ustala się bez uwzględnienia podatku VAT, z zastrzeżeniem postanowień § 15.

§ 26

1. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w § 17 - 25, **Ubezpieczonemu** przysługuje zwrot poniesionych kosztów:
 - 1) parkowania **maszyny rolniczej** od momentu powstania **szkody** do czasu dokonania pierwszych oględzin przez **ERGO Hestię**, jednak nie więcej niż 2 000 zł brutto i nie dłużej niż przez okres 3 dni,
 - 2) holowania **maszyny rolniczej** z miejsca zdarzenia do najbliższego **punktu obsługi** na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczonego** jednak do kwoty nie większej niż 5 000 zł brutto,
 - 3) wynajęcia zastępczego przedmiotu ubezpieczenia (**maszyny rolniczej** lub **narzędzia rolniczego**), jednak do kwoty nie większej niż 5 000 zł brutto, z zastrzeżeniem, że:
 - a) w związku z zaistniałą **szkodą** objętą odpowiedzialnością **ERGO Hestii**, nie jest możliwe dalsze prowadzenie prac, do których **maszyna rolnicza** lub **narzędzie rolnicze** jest przeznaczone zgodnie z konstrukcją,
 - b) czas naprawy uszkodzonej **maszyny rolniczej** lub uszkodzonego **narzędzia rolniczego** jest dłuższy niż 3 dni,
 - c) w przypadku **kradzieży maszyny rolniczej** lub **narzędzia rolniczego** okres wynajmu nie może przekroczyć 10 dni, a w przypadku pozostałych **szkód** objętych odpowiedzialnością **ERGO Hestii** - 7 dni,
 - d) koszty dostarczenia zastępczej **maszyny rolniczej** lub zastępczego **narzędzia rolniczego** nie obejmują kosztów paliwa, jego ubezpieczenia i opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie **udziału własnego** oraz innych wymogów stawianych przez wynajmującego;
 - 4) akcji ratowniczej i zabezpieczenia mienia przed zwiększeniem szkody.
2. **ERGO Hestia** dokonuje zwrotu kosztów, o których mowa w ust. 1 powyżej, na podstawie faktury (rachunku) dotyczącego kosztów poniesionych przez **Ubezpieczonego**.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 27

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczeniowego **Ubezpieczającego** sporządzonego w formie pisemnej lub elektronicznej, stanowiącego integralną część **polis**y będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres **Ubezpieczającego** (PESEL albo REGON lub NIP),
 - 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres **Ubezpieczonego** (PESEL albo REGON lub NIP), jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek,
 - 5) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - 6) zakres terytorialny ubezpieczenia,
 - 7) sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia,
 - 8) sposób ustalania rozmiaru **szkody** i wysokości odszkodowania,
 - 9) **okres ubezpieczenia**,
 - 10) liczbę i wielkość **szkód** zaistniałych w okresie 3 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. **ERGO Hestia** może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych niezbędnych informacji, mających wpływ na ocenę ryzyka.
4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych, określonych w ust. 2 - 3 powyżej albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, **Ubezpieczający** powinien na wezwanie **ERGO Hestii** odpowiednio go uzupełnić lub sporządzić nowy wniosek - w terminie 14 dni od daty otrzymania ze strony **ERGO Hestii** informacji w tym zakresie.

- Jeżeli w odpowiedzi na złożony wniosek ubezpieczeniowy **ERGO Hestia** doręcza **Ubezpieczającemu polisę** zawierającą postanowienia, które odbiegają na niekorzyść **Ubezpieczającego** od treści złożonego przez niego wniosku, **ERGO Hestia** zobowiązana jest zwrócić **Ubezpieczającemu** na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku, zmiany dokonane na niekorzyść **Ubezpieczającego** nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami określonymi we wniosku. W przypadku braku sprzeciwu umowa ubezpieczenia dochodzi do skutku zgodnie z treścią **polisy** następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek

§ 28

- Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na cudzy rachunek (na rachunek **Ubezpieczonego**) i w takim wypadku postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do osoby, na rachunek której zawarto umowę.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, **Ubezpieczający** zobowiązuje się do przekazania niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia **Ubezpieczonemu**. Jeżeli **Ubezpieczony** zgadza się wobec **Ubezpieczającego** na finansowanie kosztu **składki**, to **Ubezpieczający** doręcza **Ubezpieczonemu** niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez **Ubezpieczonego** tej zgody. **Ubezpieczony** ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w formie pisemnej lub w **formie dokumentowej**. **Ubezpieczający** ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem **ERGO Hestii**.
- Roszczenie o zapłatę **składki** przysługuje **ERGO Hestii** wyłącznie przeciwko **Ubezpieczającemu**. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność **ERGO Hestii** może ona podnieść również przeciwko **Ubezpieczonemu**.
- Ubezpieczony** jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od **ERGO Hestii**, chyba że Strony uzgodniły inaczej. Uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli **wypadek** już zaszedł.
- Ubezpieczony** może żądać, aby **ERGO Hestia** udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków **Ubezpieczonego**.

Sposób ustalania i opłacania składki

§ 29

- Składkę** oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia po dokonaniu oceny ryzyka.
- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności **ERGO Hestii**.
- Składka** jest płatna jednorazowo. Na wniosek **Ubezpieczającego** i po opłaceniu dodatkowej zwwyżki z tego tytułu zapłata **składki** może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia (na **polisie**).
- Składka** uwzględnia spadek **wartości rynkowej** przedmiotu ubezpieczenia w czasie trwania **okresu ubezpieczenia**.
- Obowiązek zapłaty **składki** spoczywa na **Ubezpieczającym**.

§ 30

- Wysokość **składki** za ubezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia ustala się jako iloczyn sumy ubezpieczenia i wyrażonej w procentach stawki, adekwatnej do ponoszonego przez **ERGO Hestię** ryzyka.
- Przy ustalaniu wysokości **składki** uwzględnia się:
 - sumę ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia,
 - markę, model i rodzaj przedmiotu ubezpieczenia,
 - kod pocztowy właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby **Ubezpieczonego**; gdy **Ubezpieczonym** jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na rzecz którego dokonano **przewłaszczenia na zabezpieczenie** przedmiotu ubezpieczenia, przyjmuje się strefę regionalną, właściwą dla miejsca zamieszkania albo siedziby użytkownika przedmiotu ubezpieczenia, będącego jednocześnie **Ubezpieczającym**,
 - rok produkcji przedmiotu ubezpieczenia,
 - zakres ochrony ubezpieczeniowej,

- 6) historię szkodową **Ubezpieczającego**, a w przypadku, gdy przedmiot ubezpieczenia jest finansowany w ramach umowy leasingu – historię szkodową korzystającego,
 - 7) rodzaj prowadzonej przez **Ubezpieczonego** działalności; gdy **Ubezpieczonym** jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na rzecz którego dokonano **przewłaszczenia na zabezpieczenie** przedmiotu ubezpieczenia, przyjmuje się rodzaj działalności prowadzonej przez użytkownika przedmiotu ubezpieczenia, będącego jednocześnie **Ubezpieczającym**,
 - 8) indywidualną ocenę ryzyka.
3. Jeżeli **Ubezpieczający** uzyskał niższą **składkę** na podstawie danych niezgodnych ze stanem rzeczywistym lub utracił ją wskutek rezygnacji z ubezpieczenia jednego lub więcej ryzyk objętych pakietową umową ubezpieczenia (niższa nienależna), **ERGO Hestii** przysługuje prawo żądania dopłaty do **składki** w wysokości niżki nienależnej wraz z odsetkami ustawowymi.
 4. Przekazane przez **Ubezpieczającego** informacje o przebiegu ubezpieczenia podlegają weryfikacji zgodności z danymi zawartymi w rejestrze umów i szkód Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego na podstawie art. 104 ust. 1 pkt 4) **ustawy**.

§ 31

Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości przedmiotu ubezpieczenia, **Ubezpieczający** może zgłosić ten fakt **ERGO Hestii** i za jej zgodą dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia, opłacając dodatkową **składkę**.

§ 32

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa **wypadku**, każda ze **Stron** może żądać odpowiedniej zmiany wysokości **składki**, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego **okresu ubezpieczenia**. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga **Strona** może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 33

1. **Okres ubezpieczenia** wskazuje się w umowie ubezpieczenia (na **polisie**), która jest zawierana na 12 miesięcy, chyba że **Strony** umowy się inaczej.
2. Za początek **okresu ubezpieczenia** uważa się wpisaną na **polisie** datę i godzinę uzgodnioną przez **Strony**.

§ 34

1. Odpowiedzialność **ERGO Hestii** rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia (na **polisie**), jako początek **okresu ubezpieczenia**, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu **składki** lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3 poniżej.
2. W przypadku, gdy **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem **składki** lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, **ERGO Hestia** może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty **składki** za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona **składka**.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez ERGO Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii tylko wtedy, gdy po upływie terminu zapłaty raty składki ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek **ERGO Hestii** - pod warunkiem, że na rachunku **Ubezpieczającego** były zgromadzone wystarczające środki; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego **ERGO Hestii** odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę **składki** lub raty **składki** uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia (**polisy**).
6. Odpowiedzialność **ERGO Hestii** kończy się z upływem **okresu ubezpieczenia**, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

Prawa i obowiązki Stron

§ 35

1. **Ubezpieczający** obowiązany jest podać do wiadomości **ERGO Hestii** wszystkie znane sobie okoliczności, o które **ERGO Hestia** pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez **ERGO Hestię** umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia **Ubezpieczający** obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać **ERGO Hestii** w formie pisemnej lub w **formie dokumentowej** wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1 powyżej, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa **wypadku**, o które **ERGO Hestia** pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych dokumentach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. **Ubezpieczony** obowiązany jest do utrzymywania przedmiotu ubezpieczenia oraz odpowiednio **placu składowego, podwórza** albo pomieszczenia, na/w którym przechowywany jest przedmiot ubezpieczenia, w należytym stanie technicznym i odpowiednio zabezpieczonym. Ponadto, **Ubezpieczony** obowiązany jest do niezwłocznego usuwania wszelkich bieżących uszkodzeń, usterek i **awarii** przedmiotu ubezpieczenia (w tym przeprowadzania jego bieżącej naprawy) oraz dokonywania bieżącej konserwacji przedmiotu ubezpieczenia, z którego natury lub charakteru wynika, że powinno ono podlegać tego rodzaju zabiegom.
4. **Ubezpieczony** obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony, przechowywania i eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia, a także instrukcji obsługi przedmiotu ubezpieczenia, przepisów prawa i zasad mających na celu zapobieganie powstaniu **szkody**, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, jak również winien jest przestrzegać zaleceń i wymagań producentów lub dostawców, a także stosować się do powszechnie przyjętych środków ostrożności.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki, o których mowa w ust. 1 - 4 powyżej spoczywają zarówno na **Ubezpieczonym**, jak i na **Ubezpieczającym**, chyba że ten pierwszy nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
6. **ERGO Hestia** nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem poprzednich postanowień nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej. W razie wątpliwości przyjmuje się, że **wypadek** i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. **Ubezpieczający**, a odpowiednio także **Ubezpieczony**, zobowiązany jest stosować się do wymogów wynikających z umowy ubezpieczenia oraz z niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
8. **Ubezpieczający** oraz **Ubezpieczony** obowiązany jest informować **ERGO Hestię** o zmianie adresu miejsca zamieszkania lub siedziby.
9. Jeżeli **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** działał przez przedstawiciela, to obowiązek określony w ust. 6 powyżej ciąży również na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności znane przedstawicielowi.

Sposób postępowania w razie wypadku

§ 36

1. W razie zajścia **wypadku**, **Ubezpieczony** obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia **szkodzie** lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez **ERGO Hestię** praw oraz zobowiązany jest zabezpieczyć dochodzenie roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za **szkodę**, w szczególności:
 - a) wezwać policję, gdy są ofiary w ludziach lub szkoda powstała w wyniku **przestępstwa**,
 - b) w pozostałych przypadkach, gdy nie wzywano policji, spisać oświadczenie ze sprawcą **wypadku**, w którym należy opisać okoliczności powstania **wypadku** ze wskazaniem sprawcy, podać pełne dane wszystkich uczestników oraz dopilnować podpisania się pod oświadczeniem przez strony i uczestników w **wypadku**.
2. Jeżeli **Ubezpieczony** umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 powyżej, **ERGO Hestia** jest wolna od odpowiedzialności za **szkody** powstałe z tego powodu.
3. **ERGO Hestia** w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 powyżej, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

4. Ponadto, do obowiązków **Ubezpiezonego** należy:

- 1) dostarczenie **ERGO Hestii** dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, w szczególności faktury (rachunku) dotyczącego kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, w tym dowodu źródłowego zakupu części zamiennych,
 - 2) jeżeli jest to możliwe, ustalenie tożsamości (danych) innych uczestników **wypadku** oraz świadków, ustalenie również, czy sprawca jest ubezpieczony w zakresie odpowiedzialności za **wypadek** i jeśli tak, to w jakim towarzystwie ubezpieczeniowym oraz jaki numer nosi **polisa** potwierdzająca zawarcie przez niego tej umowy ubezpieczenia (w szczególności ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej), a także sporządzenie pisemnego protokołu na okoliczność przyczyny powstania **szkody**,
 - 3) niezwłoczne, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia **wypadku** lub powzięcia o nim informacji, powiadomienie miejscowej jednostki policji o **kradzieży** przedmiotu ubezpieczenia, **kradzieży kluczy**, **kradzieży dokumentów** lub o każdej innej **szkodzie**, która mogła powstać w wyniku **przestępstwa**, jak również o każdym **wypadku** powodującym **znaczną szkodę** w ubezpieczonym mieniu, łącznie ze złożeniem wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie **szkody**,
 - 4) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od daty powstania **szkody** albo uzyskania o niej informacji, zawiadomienie **ERGO Hestii** o **szkodzie**:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub
 - b) za pośrednictwem Centrum Alarmowego pod numerem telefonu 0 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - 5) umożliwienie **ERGO Hestii** dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania **szkody**, jej rodzaju i rozmiaru, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie dowodów niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody,
 - 6) wypełnienie wszelkich wymaganych przez **ERGO Hestię** dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej **ERGO Hestii** oraz do ustalenia okoliczności powstania **szkody** i jej wysokości, w szczególności wypełnienia i podpisania druku zgłoszenia **szkody**, w którym należy opisać rzeczywisty przebieg zdarzenia i okoliczności powstania **szkody**,
 - 7) stosowanie się do zaleceń **ERGO Hestii**, udzielanie jej informacji i pełnomocnictw niezbędnych do prawidłowej likwidacji **szkody**.
5. Skutki braku zawiadomienia **ERGO Hestii** o **wypadku** nie następują, jeżeli **ERGO Hestia** w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała informację o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
6. **Ubezpieczony** ma także obowiązek udostępnić wszystkie dokumenty, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności **ERGO Hestii** oraz do ustalenia okoliczności powstania **szkody** i jej wysokości.
7. **ERGO Hestia** może dokonać weryfikacji przedłożonych przez **Ubezpiezonego** faktur (rachunków), kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii odpowiednich specjalistów czy rzeczoznawców.
8. **Ubezpieczony** obowiązany jest do niezwłocznej wymiany wkładek zamków oraz przekodowania urządzeń zabezpieczających przed **kradzieżą** przedmiotu ubezpieczenia, aby nie mogły one być dezaktywowane zagubionymi lub skradzionymi **kluczami**. W przypadku niedopełnienia powyższego obowiązku w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej, **ERGO Hestia** jest wolna od odpowiedzialności z tytułu **kradzieży** przedmiotu ubezpieczenia lub **kradzieży** elementów jego wewnętrznego wyposażenia.

§ 37

Niezależnie od obowiązków określonych w § 36, do obowiązków **Ubezpiezonego** należy:

- 1) z zastrzeżeniem postanowień § 39, niedokonywanie w przedmiocie ubezpieczenia żadnych zmian (za wyjątkiem wymiany **zamków** w przypadku określonym w § 36 ust. 8 oraz nierozpoczynanie naprawy przedmiotu ubezpieczenia bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela **ERGO Hestii** i uzyskania jego zgody na dokonanie zmiany lub rozpoczęcie naprawy; **ERGO Hestia** nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli jej przedstawiciel nie dokonał oględzin w terminie 7 dni od zgłoszenia **szkody** lub od dnia wskazania miejsca postoju lub umieszczenia i zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia do oględzin, w zależności od tego, która z tych dwóch dat jest późniejsza,
- 2) w przypadku **kradzieży** przedmiotu ubezpieczenia - przedłożenie **ERGO Hestii** dokumentów potwierdzających pochodzenie przedmiotu ubezpieczenia i umożliwiających jego identyfikację (w szczególności brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura nabycia, karta pojazdu, o ile została wydana oraz dowód rejestracyjny przedmiotu ubezpieczenia będącego pojazdem albo pozwolenie czasowe).

§ 38

W przypadku niedopełnienia przez **Ubezpiezonego** z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w § 36 – 37, **ERGO Hestia** odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyn i okoliczności **wypadku** lub wysokości **szkody** i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z zaistniałym **wypadkiem**.

§ 39

1. W przypadku powstania **szkody** poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, **Ubezpieczony** obowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym przedmiocie ubezpieczenia i nie oddawać go do naprawy bez zgody **ERGO Hestii** lub jej przedstawiciela, poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznego użytkowania, których koszt nie przekracza równowartości 3 000 EUR brutto. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie faktury (rachunku) wystawionej na **Ubezpieczonego**, z uwzględnieniem zakresu zawartej umowy ubezpieczenia. Wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania **szkody**.
2. Jeżeli naprawa przedmiotu ubezpieczenia, przeprowadzona za granicą bez zgody **ERGO Hestii**, nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania użytkowania tego przedmiotu zgodnie z jego przeznaczeniem, a jej koszty są wyższe od kosztów podobnej naprawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, to roszczenie o odszkodowanie przewyższające koszty naprawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nie będzie uznane przez **ERGO Hestię**. W przypadku uznania roszczenia, odszkodowanie ustalane jest i wypłacane według cen obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Wypłata odszkodowania

§ 40

ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu, dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub w wyniku zawartej z uprawnionym ugody albo na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 41

1. Odszkodowanie wypłacane jest **Ubezpieczonemu** lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Za **szkodę** powstałą w przedmiocie ubezpieczenia należącym do spadku, odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku bądź notarialnego potwierdzenia dziedziczenia.
3. Wypłata odszkodowania za utracony przedmiot ubezpieczenia uzależniona jest od:
 - 1) wyrejestrowania i przeniesienia prawa własności na rzecz **ERGO Hestii** w odniesieniu do maszyn rolniczych, będących równocześnie pojazdami podlegającymi obowiązkowi rejestracji,
 - 2) przeniesienia prawa własności na rzecz **ERGO Hestii** w odniesieniu do pozostałych przedmiotów ubezpieczenia.
4. W razie odzyskania przedmiotu ubezpieczenia lub jego części na wniosek **Ubezpieczonego**, **ERGO Hestia** przenosi prawo własności przedmiotu ubezpieczenia na rzecz **Ubezpieczonego**, pod warunkiem zwrotu równowartości wypłaconego odszkodowania.

§ 42

1. **ERGO Hestia** wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o **wypadku**.
2. Jeżeli w terminie określonym powyżej w ust. 1 powyżej, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności **ERGO Hestii** lub wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprorną część odszkodowania **ERGO Hestia** wypłaca w terminie określonym w ust. 1 powyżej.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, **ERGO Hestia** informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania razem z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez **ERGO Hestię** nie może być wyższa od poniesionej **szkody**.

§ 43

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w kilku zakładach ubezpieczeń na sumy ubezpieczenia, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, **Ubezpieczający** nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość **szkody**. Każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości **szkody** w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum, wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

§ 44

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami i decyzją **ERGO Hestii** co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd **ERGO Hestii**.

Regres ubezpieczeniowy

§ 45

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez **ERGO Hestię**, roszczenie **Ubezpieczającego** przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na **ERGO Hestię** do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli **ERGO Hestia** pokryła tylko część **szkody**, **Ubezpieczającemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem **ERGO Hestii**.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, nie przechodzi na **ERGO Hestię**, jeśli sprawcą **szkody** jest osoba, z którą **Ubezpieczony**, **Ubezpieczający** lub osoba uprawniona do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także jej **osoby bliskie**, o czym mowa w § 13 ust. 2, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** obowiązany jest dostarczyć **ERGO Hestii** wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez **ERGO Hestię** praw, określonych w ust. 1 powyżej.
4. W razie zrzeczenia się przez **Ubezpieczającego** bez zgody **ERGO Hestii**, z praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkody albo niespełnienia (z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa) obowiązków wynikających z ust. 3 powyżej oraz § 36 ust. 4 pkt 2, **ERGO Hestia** może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu.
5. Postanowienia ust. 1 – 4 powyżej stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.

Odstąpienie, wygaśnięcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 46

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy **ERGO Hestia** nie poinformowała **Ubezpieczającego**, będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni obowiązuje od dnia, w którym **Ubezpieczający** będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia **składki** za okres, w jakim **ERGO Hestia** udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku, gdy **Ubezpieczający** występuje w umowie ubezpieczenia jako konsument i zawarł umowę ubezpieczenia na odległość (to jest bez jednoczesnej fizycznej obecności **Stron**, za to z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość), może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie pisemne w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji o przedsiębiorcy oraz przedmiocie umowy (zgodnie z art. 39 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. W razie przejścia lub przeniesienia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia nie mogą być przeniesione na nowego właściciela z zastrzeżeniem ust. 4 - 6 poniżej. Stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia lub przeniesienia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela.
4. Z chwilą przeniesienia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia:
 - 1) z finansującego w umowie leasingu na korzystającego,
 - 2) z banku na kredytobiorcę lub pożyczkobiorcę,
 prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia zostają przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, a po przeniesieniu prawa własności nabywca, jako **Ubezpieczający**, ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
5. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 4 powyżej, na nabywcę przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy przedmiotu ubezpieczenia. Pomimo przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę **składki** przypadającej za czas do chwili przejścia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

6. W przypadku **przewłaszczenia na zabezpieczenie** przedmiotu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia nie wygasa.
7. Postanowień określonych w ust. 4 - 6 powyżej nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia **wypadku**.

§ 47

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia wygasa na skutek określonego w § 46 odstąpienia, przejścia lub przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia, następuje zwrot **składki** za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej z zastrzeżeniem ust. 2-3 poniżej.
2. W razie przejścia lub przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia wniosek o zwrot **składki** wymaga dodatkowo udokumentowania przejścia lub przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia.
3. Niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu/wygaśnięciu umowy ubezpieczenia.

§ 48

W przypadku **szkody całkowitej** umowa ubezpieczenia w części dotyczącej przedmiotu ubezpieczenia wygasa z dniem wystąpienia **szkody całkowitej**.

Postanowienia końcowe

§ 49

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Stron powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym albo złożone w **formie dokumentowej**.

§ 50

1. **Ubezpieczający, Ubezpieczony**, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację dotyczące usług świadczonych przez **ERGO Hestię** lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez **ERGO Hestię** oraz przez agenta wyłącznego **ERGO Hestii**, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela:
 - 1) reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) elektronicznie, przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - c) pisemnie, na adres siedziby **ERGO Hestii**, to jest: Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce organizacyjnym **ERGO Hestii**;
 - 2) reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną, powołaną w tym celu przez **ERGO Hestię**;
 - 3) odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie albo pocztą elektroniczną - na wniosek osoby, która zgłasza reklamację;
 - 4) w szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania, przy czym o konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie;
 - 5) w niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 powyżej mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta **ERGO Hestii** poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 6) osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, adres: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, email: biuro@rf.gov.pl, strona [www: rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta ubezpieczeniowego, który działa w imieniu lub na rzecz **ERGO Hestii** oraz innych ubezpieczycieli - w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi ubezpieczeniowemu, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń;
 - 2) reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta ubezpieczeniowego;
 - 3) w przypadku wpływu takiej reklamacji do **ERGO Hestii**, **ERGO Hestia** przekaże reklamację niezwłocznie agentowi ubezpieczeniowemu, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 51

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, **ustawy**, kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Językiem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest język polski.
4. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy **Ubezpieczającym, Ubezpieczonym** lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia a **ERGO Hestią**, mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym, adres: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, email: biuro@rf.gov.pl, strona: www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego, Ubezpieczonego** lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a także miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy **Ubezpieczonego** lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
7. W związku faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez **ERGO Hestię** nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „**Sankcje**”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, **ERGO Hestia** nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do **ERGO Hestii**.

§ 52

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 15 kwietnia 2024 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Załącznik nr 1
do Ogólnych Warunków Kompleksowego Ubezpieczenia Maszyn i Narzędzi Rolniczych od Utraty,
Zniszczenia lub Uszkodzenia (Agrocasco)

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA
(dalej: ERGO Hestia)

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Numer telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55

2. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Adres email: iod@ergohestia.pl

3. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- 1) **zawarcia i wykonania umowy, przedstawienia oferty ubezpieczeniowej** – w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy, informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii,

- 2) **oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie** – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC w celu oceny ryzyka będziemy stosować profilowanie w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej oceny danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia. Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest ilość powstałych szkód. Im więcej szkód miało miejsce tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Yanosik stosowane jest profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje, związane z oceną bezpieczeństwa jazdy samochodem. Decyzje będą podejmowane na podstawie oceny stylu jazdy samochodem, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia lub im większa jest dynamika jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa,

3) **weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia, w przypadku:**

- a. ubezpieczenia pojazdów: dane pozyskiwane są z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, obejmując: dane pojazdu, jego właścicieli i posiadaczy w zakresie:
 - dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem, dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,
 - dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, Regon, adres rejestrowy siedziby działalności.
- b. danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą dane mogą być pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie: nazwa, NIP, Regon, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i daty jej działalności,

3) **reasekuracji ryzyk,**

- 4) **dochodzenia roszczeń** – w uzasadnionych przypadkach w odniesieniu do wymaganych wierzytelności wynikających z umów ubezpieczenia ERGO Hestia po bezskutecznym procesie ich dochodzenia podejmuje decyzje o dokonaniu przeniesienia innemu podmiotowi,
- 5) **marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora** – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie.
- 6) **przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym** – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych,
- 7) **rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań** dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii,
- 8) **wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze** w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki,
- 9) **wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w przypadku jej zawarcia stosowne zapisy znajdują się w regulaminie usługi),**
- 10) **związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii** – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy,
- 11) **zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku, gdy administrator stosuje monitoring wizyjny,**
- 12) **analitycznych i statystycznych.**

4. **Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?**

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- 1) **niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia**, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy,
- 2) **prawnie uzasadnione interesy administratora danych** – to m.in. marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona mienia.
- 3) **wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych** (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) - przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować,
- 4) **uzasadniony interes strony trzeciej**, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane,
- 5) **zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.**

5. **Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?**

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym – ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestia i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
- 2) zakładom reasekuracji,
- 3) placówkom medycznym,
- 4) innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody,

- 5) innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 6) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Przekazywane danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaze Pani / Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

6. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

1. Prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
2. prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
3. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
4. prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,
5. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
6. w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 1-2.

7. Inne informacje

Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

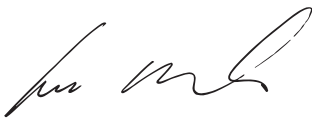
Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawienie oferty, przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego.

W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji – niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

Wiceprezes Zarządu



Adam Roman