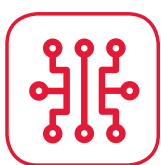




Ogólne Warunki Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego



- Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne warunki ubezpieczenia



Ubezpieczenie Sprzętu Elektronicznego

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA

Przedsiębiorstwo: Sopotckie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Sprzętu Elektronicznego

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego** z dnia 1 sierpnia 2021 r. (kod: AB-EEI-01/21). Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego jest skierowane do przedsiębiorców oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi (ubezpieczenie majątkowe grupa 9 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, obejmujące szkody rzeczowe, grad lub mroz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach Sekcji I:

- ✓ przedmiotem umowy ubezpieczenia jest sprzęt elektroniczny, użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem i będący własnością lub znajdujący się w posiadaniu Ubezpieczającego na podstawie tytułu prawnego. Umowa ubezpieczenia obejmuje sprzęt elektroniczny wykorzystywany w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą,
- ✓ ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt elektroniczny znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, eksploatowany w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia, a także w trakcie transportu lub przemieszczania się w miejscu ubezpieczenia, demontażu w celu dokonania przeglądu, remontu, ponownego montażu oraz w trakcie wymienionych operacji.

W ramach Sekcji II:

- ✓ określone w umowie ubezpieczenia zewnętrzne nośniki danych,
- ✓ koszty odtworzenia danych,
- ✓ dane oraz zewnętrzne nośniki danych określone w umowie są objęte ochroną w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia, w miejscu przechowywania kopii zapasowej oraz podczas transportu między miejscem ubezpieczenia a miejscem przechowywania kopii danych.

W ramach Sekcji III:

- ✓ przedmiotem ubezpieczenia są poniesione koszty dodatkowe, mające na celu uniknięcie lub zmniejszenie zakłóceń w prowadzeniu działalności.






Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ szkód wynikłych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wyłączenie to stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły w następstwie wydanego przez władze aktu prawnego, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu, buntu, powstania, rewolucji, wojskowego zamachu stanu lub przejęcia władzy, wojny domowej, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa, działań wojennych lub innych akcji mających charakter wojenny; wojny, niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie; zamieszek społecznych, rozruchów, strajków, lokautów i niepokojów społecznych oraz terroryzmu i sabotażu,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na to, czy źródłem ich pochodzenia jest paliwo jądrowe, czy jakiegokolwiek odpady promieniotwórcze powstałe w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek zmian pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, w tym także powstałych wskutek oddziaływania burz słonecznych lub zjawisk zachodzących na Słońcu,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek skażenia lub zanieczyszczenia, chyba że powstały one w przedmiocie ubezpieczenia wskutek innego zdarzenia niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia,
- ✗ szkód powstałych wskutek ataku komputerowego, hakerskiego, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek kradzieży z włamaniem w lokalach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia, określonych w Załączniku nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek choroby zakaźnej lub zagrożenia (obiektywnego lub subiektywnego) chorobą zakaźną, chyba że szkody są spowodowane innym zdarzeniem objętym zakresem ubezpieczenia,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek zaboru lub zaginięcia przedmiotu ubezpieczenia, za wyjątkiem kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- ✗ strat pośrednich wszelkiego rodzaju, takich jak: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brak wydajności, utrata rynku itp.,
- ✗ szkód spowodowanych uszkodzeniami lub defektami istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający albo jego reprezentanci wiedzieli lub przy zachowaniu należytej staranności mogli się dowiedzieć, niezależnie od tego, czy ERGO Hestia była o nich powiadomiona,
- ✗ jakichkolwiek kosztów poniesionych w celu usunięcia funkcjonalnych wad lub usterek, chyba że wady lub usterki powstały w wyniku zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,

- ✗ jakichkolwiek kosztów, które Ubezpieczający poniósłby, gdyby szkoda nie powstała, na przykład związanych z konserwacją przedmiotu ubezpieczenia,
- ✗ szkód, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy jest odpowiedzialny producent, sprzedawca, warsztat naprawczy, przewoźnik albo spedytor, o ile nie kwestionuje swojej odpowiedzialności,
- ✗ szkód powstałych w wyniku zamierzonego przeciążenia, doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzonych w nadzwyczajnych dla danego przedmiotu ubezpieczenia warunkach,
- ✗ szkód powstałych w elementach przedmiotu ubezpieczenia wskutek ich technicznego zużycia lub starzenia w trakcie użytkowania, włączając w to długotrwałe działanie czynników atmosferycznych,
- ✗ części i materiałów przedmiotu ubezpieczenia podlegających okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta,
- ✗ szkód w elementach elektronicznych będących częścią przedmiotu ubezpieczenia, które powstały bez jakiegokolwiek działania z zewnątrz; jednak szkody powstałe w ich wyniku w innych wymiennalnych elementach są objęte ochroną ubezpieczeniową,
- ✗ szkód w żarówkach, lampach elektronowych, taśmach, bezpiecznikach, uszczelkach, pasach, kablach, łańcuchach, oponach, wymiennych narzędziach, cylindrach grawerowanych, elementach ze szkła, porcelany, sitach lub tkaninach, a także środkach eksploatacyjnych jakiegokolwiek rodzaju (olej, smar, paliwo, atrament, tusz, chemikalia itp.), chyba że szkody są skutkiem zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,
- ✗ uszkodzeń estetycznych z wyjątkiem uszkodzeń, które powodują naruszenia funkcjonowania przedmiotu ubezpieczenia, chyba że uszkodzenia są skutkiem zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,
- ✗ szkód wynikłych z niedziałania, nieprawidłowego działania lub nieprawidłowego zastosowania przedmiotu ubezpieczenia używanego w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie (np. w komputerze, sterowniku mikroprocesorowym, układzie scalonym) lub sieci, a także niedostępności, utraty lub zniekształcenia danych przechowywanych lub przetwarzanych przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik danych, używane w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie lub sieci, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
- ✗ szkód w sprzęcie zainstalowanym w pojeździe, na statku powietrznym albo na jednostkach pływających oraz stanowiącym wyposażenie radiowych albo telewizyjnych wozów transmisyjnych, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej,
- ✗ kosztów z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych lub w dni ustawowo wolne od pracy, frachtu ekspresowego, frachtu lotniczego, rzeczoznawców, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej,
- ✗ szkód powstałych w nośnikach obrazu w urządzeniach fotokopiujących, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej,
- ✗ danych, które zostały wprowadzone albo w jakikolwiek sposób przetworzone po zajściu zdarzenia,
- ✗ kosztów wynikłych z błędnego użytkowania zewnętrznych nośników danych, błędnego programowania, usunięcia albo modyfikacji danych, o ile nie powstały w wyniku wystąpienia zdarzenia,
- ✗ działania pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
- ✗ kosztów zmian, ulepszeń, uzupełnień i wynikających z braków rynkowych,
- ✗ utraty danych i programów,
- ✗ decyzji właściwych organów administracji lokalnej lub państwowej, które uniemożliwiają lub opóźniają odtworzenie zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia,
- ✗ innowacji i ulepszeń wprowadzonych w trakcie odbudowy zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia,
- ✗ braku kapitału niezbędnego do odtworzenia zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia we właściwym czasie,
- ✗ szkód w sprzęcie elektronicznym, zewnętrznym nośniku danych albo danych zastępujących przedmiot ubezpieczenia w wyniku zdarzenia, tymczasowo używanym przez Ubezpieczającego w celu zmniejszenia lub uniknięcia zakłóceń w prowadzonej działalności,
- ✗ wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
- ✗ podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że Ubezpieczający nie ma możliwości odliczenia podatku, a suma ubezpieczenia ustalona została z uwzględnieniem podatku – wówczas odszkodowanie będzie obejmowało podatek,

		<ul style="list-style-type: none"> ✗ kosztów napraw prowizorycznych, jeżeli nie są częścią końcowych czynności naprawczych i zwiększają całkowitą wartość kosztów naprawy lub wymiany, ✗ kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu istniejącego przed szkodą.
		<p>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</p> <p>Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków ulega ograniczeniu w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! suma ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii, chyba że strony w umowie ustaliły odrębny, niższy limit odpowiedzialności, ! odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem, ! ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody, ! W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody ERGO Hestii, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono – może żądać jego zwrotu, ! ERGO Hestia pomniejszy należne odszkodowanie o franszyzę redukcijną, w wysokości określonej w umowie, stanowiącej udział Ubezpieczającego w odszkodowaniu z tytułu każdego zdarzenia; jeżeli wskutek jednego zdarzenia została uszkodzona lub zniszczona więcej niż jedna ubezpieczona pozycja, Ubezpieczającego obciąża wyłącznie najwyższa franszyza określona dla danej pozycji, ! stosowanie zasady proporcji przy wypłacie odszkodowania, ! niedopełnienie przez Ubezpieczającego obowiązków wynikających z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
	<p>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</p> <p>Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Polski.</p>	
	<p>Co należy do obowiązków ubezpieczonego?</p> <p>Obowiązki na początku umowy:</p> <p>Ubezpieczający ma obowiązek poinformować ERGO Hestię o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o których ERGO Hestia pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten spoczywa również na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.</p> <p>Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ubezpieczający ma obowiązek opłacać składkę; – W czasie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia; – Ubezpieczający ma obowiązek informować ERGO Hestię o zmianie miejsca zamieszkania lub adresu siedziby firmy. – W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek wskazany w zdaniu powyżej spoczywa także na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli Ubezpieczający działał przez przedstawiciela, to obowiązek określony w zdaniu pierwszym powyżej spoczywa również na przedstawicielu; – Ubezpieczający ma obowiązek cyklicznej, systematycznej archiwizacji ubezpieczonych danych; – Ubezpieczający ma obowiązek przestrzegać przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o budowie i eksploatacji sprzętu danego rodzaju oraz instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń; – Ubezpieczający ma obowiązek prowadzenia ksiąg rachunkowych, przechowywania i chronienia dokumentacji finansowej oraz prowadzenia ewidencji przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami. 	

W przypadku zajścia zdarzenia, przedstawienia/zgłoszenia roszczenia, Ubezpieczony ma obowiązek:

- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić ERGO Hestię o szkodzie,
- niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa,
- udokumentować zasadność zgłoszonego roszczenia i dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne dla rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania,
- pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody,
- umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną dokumentację księgową ubezpieczonego mienia,
- przedstawić wyliczenie rozmiaru szkody, sporządzone na własny koszt,
- dostarczyć ERGO Hestii wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez ERGO Hestię roszczeń regresowych,
- dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne dla rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania,
- po wypłacie odszkodowania, po odzyskaniu utraconych przedmiotów, zwrócić odszkodowanie wypłacone za te przedmioty,
- umożliwić ERGO Hestii dostęp do przedmiotu ubezpieczenia oraz przedstawić dokumenty związane z jego zakupem i eksploatacją.

**Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia; zapłata może być jednorazowa bądź w ratach.

**Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia. Jeśli ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezaplacona składka lub rata składki.

**Jak rozwiązać umowę?**

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego

AB-EEI-01/21

Postanowienia ogólne	4
Ubezpieczenie na cudzy rachunek	4
Definicje	5
Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia	7
Składka ubezpieczeniowa	7
Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności	8
Obowiązki Ubezpieczającego	8
Wypłata odszkodowania	10
Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od szkód materialnych (Sekcja I) Przedmiot i zakres ubezpieczenia	11
Suma ubezpieczenia	14
Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania	14
Ubezpieczenie zewnętrznych nośników danych i danych (Sekcja II) Przedmiot i zakres ubezpieczenia	16
Suma ubezpieczenia	17
Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania	17
Ubezpieczenie zwiększonych kosztów działalności (Sekcja III) Przedmiot i zakres ubezpieczenia	18
Suma ubezpieczenia	19
Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania	19
Regres ubezpieczeniowy	19

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	20
Postanowienia końcowe	20
Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego z dnia 1 sierpnia 2021 roku	23
Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego z dnia 1 sierpnia 2021 roku	34
Załącznik nr 3 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego z dnia 1 sierpnia 2021 roku	37
Oświadczenie administratora danych osobowych	37

Tabela informująca o tym, które z postanowień zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 13; § 14; § 16; § 17; § 23; § 26; § 29; § 30; § 33. klauzule: – 04 ust. 1; – 05 ust. 1; – 06; – 07; – 08 ust. 1; – 09 ust. 1; – 10; – 11 ust. 1, 2; – 13 ust. 1; – 14 ust. 1, 2; – 15; – 17 ust. 1; – 18 ust. 1; – 19 ust. 1; – 20; – 21; – 22 ust. 1, 2; – 23; – 24; – 25 ust. 1, 2, 5; – 26; – 27; – 28 ust. 1.	§ 9 ust. 7, 9, 11; § 10 ust. 2, 4, 6; § 11 ust. 2; § 12; § 13; § 18; § 19; § 20 ust. 2; § 21; § 22; § 24; § 25; § 26 ust. 2; § 27; § 28 ust. 2, 4, 5; § 29; § 30 ust. 2; § 31; § 32 ust. 2; § 33. klauzule: – 01; – 02; – 03; – 04 ust. 2, 3; – 05 ust. 4; – 08 ust. 2; – 09 ust. 2, 3, 4; – 11 ust. 3; – 12; – 13 ust. 2, 3; – 14 ust. 3, 4, 5; – 16; – 17 ust. 2; – 18 ust. 2; – 19 ust. 3; – 21 ust. 2, 3; – 22 ust. 4, 5; – 23 ust. 4, 5; – 25 ust. 6, 7; – 28 ust. 3.

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, z siedzibą w Sopocie, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 0000024812, VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196 580 900 zł, który został opłacony w całości, zwane dalej „ERGO Hestia”, zawiera umowy ubezpieczenia **sprzętu elektronicznego** z przedsiębiorcami, osobami prawnymi niebędącymi przedsiębiorcami i innymi jednostkami organizacyjnymi zwanymi dalej „**Ubezpieczającymi**”.
2. **Ubezpieczającym** może być każdy podmiot prowadzący ewidencję mienia w formie przewidzianej w ustawie o rachunkowości.
3. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. W związku z zawartą umową ubezpieczenia ERGO Hestia jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Załączniku nr 3 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

§ 2

1. **Ubezpieczający** przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
2. W treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zastosowano pojęcia o określonym znaczeniu. Wyróżniono je **pogrubioną czcionką**, a ich rozumienie podano w § 4 (Definicje). Przyjmuje się, że zdefiniowane pojęcie ma to samo znaczenie niezależnie od tego, czy użyto go w liczbie pojedynczej czy mnogiej. Definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i mogą mieć wpływ na zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na uzgodnionych warunkach odbiegających od postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Warunki te będą pisemnie potwierdzone w dokumencie ubezpieczenia.
4. Opcjonalne klauzule dodatkowe wymienione w Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mogą być włączone do umowy ubezpieczenia na wniosek **Ubezpieczającego**. Włączenie klauzul do umowy ubezpieczenia jest pisemnie potwierdzone w dokumencie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie na cudzy rachunek

§ 3

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na cudzy rachunek.
2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek **Ubezpieczający** zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża **Ubezpieczającemu** zgodę na finansowanie kosztu składki, to **Ubezpieczający** doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. **Ubezpieczający** ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.
3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko **Ubezpieczającemu**.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli **zdarzenie** już zaszło.

5. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Definicje

§ 4

1. W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie następujące pojęcia:

1.	atak komputerowy, hakerski	nielegalne działania i uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do danych przez nieuprawnione osoby, w tym rozproszony atak dystrybucyjny DDoS, za który uważa się atak na systemy komputerowe Ubezpieczającego lub usługę sieciową, przeprowadzany przez osoby trzecie w celu uniemożliwienia działania poprzez zajęcie wszystkich wolnych zasobów; za atak uważa się również działanie złośliwego oprogramowania, w tym m.in. wirusów komputerowych, programów szpiegujących, keyloggerów, ransomware,
2.	choroba zakaźna	choroba wywołana przez drobnoustroje komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty, zewnętrzne i wewnętrzne pasożyty człowieka lub wytwarzane przez nie produkty, cząstki bezkomórkowe zdolne do replikacji lub przenoszenia materiału genetycznego, w tym zmodyfikowane genetycznie hodowle komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty,
3.	dane	informacje w formie cyfrowej, niezależnie od sposobu ich wyświetlania i wykorzystania, nadające się do przetwarzania elektronicznego, zgromadzone poza pamięcią operacyjną RAM, tj.: a. dane zapisane w zbiorach danych, b. systemy operacyjne i oprogramowanie, licencje, c. programy seryjne i aplikacyjne pochodzące z produkcji jednostkowej,
4.	dym i sadza	zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania,
5.	kradzież z włamaniem	dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru przedmiotu ubezpieczenia z lokalu lub pojazdu zabezpieczonego zgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczeń, określonych w Załączniku nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia: a. po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rabunku , b. przez sprawcę, który ukrył się w lokalu lub pojeździe przed jego zamknięciem, jeśli pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego potajemnego ukrycia się,
6.	koszty dodatkowe	koszty: a. proporcjonalne (zależne od czasu., czyli koszty ponoszone przez Ubezpieczającego przez cały czas trwania zakłóceń w prowadzonej działalności po wystąpieniu szkody , w szczególności koszty: i. wynajęcia zastępczego sprzętu elektronicznego , ii. najmu pomieszczeń zastępczych, iii. zastosowania rozwiązań mających na celu kontynuowanie działalności gospodarczej, iv. zatrudnienia dodatkowego personelu, koszty pracy w godzinach nadliczbowych; b. nieproporcjonalne (niezależne od czasu., czyli koszty ponoszone jednorazowo przez Ubezpieczającego niezależnie od czasu trwania zakłóceń w prowadzonej działalności po wystąpieniu szkody , w szczególności koszty: i. jednorazowej procedury ponownego uruchomienia oprogramowania, ii. ponownej konfiguracji sprzętu elektronicznego , iii. transportu do i z pomieszczeń zastępczych,
7.	koszty odtworzenia danych	koszty przywrócenia do stanu sprzed szkody danych , które zostały utracone bądź uszkodzone i do których nie ma elektronicznego dostępu, w wyniku szkody , z kopii zapasowej lub opcji odzyskania z uszkodzonych zewnętrznych nośników danych ,
8.	maksymalny okres odszkodowawczy	ustalony przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia przewidywany czas zakłóceń w działalności gospodarczej, jaki może wystąpić bezpośrednio wskutek szkody w przedmiocie ubezpieczenia,
9.	okres odszkodowawczy	czas faktycznych zakłóceń działalności gospodarczej, w którym ponoszone są uzasadnione ekonomicznie koszty związane z zastosowaniem rozwiązań w celu uniknięcia skutków przerwy w prowadzeniu działalności gospodarczej, rozpoczynający się w dniu wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia i trwający nie dłużej niż do końca określonego w umowie ubezpieczenia maksymalnego okresu odszkodowawczego ,
10.	powódź	zalanie przedmiotu ubezpieczenia w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się morskich wód przybrzeżnych,
11.	pożar	niekontrolowany proces spalania w miejscu do tego nieprzeznaczonym, któremu towarzyszy działanie ciepła i produktów spalania,

12.	rabunek	zabór przedmiotu ubezpieczenia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej, dokonany lub usiłowany na osobie, albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z osobą,
13.	rozruchy	gwałtowne demonstracje grupy osób, które nie mieszczą się w kategorii zamieszek ,
14.	sabotaż	czyn wywrotowy lub seria takich czynów popełnionych z powodów politycznych, religijnych lub ideologicznych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub zastraszenia społeczeństwa z takich powodów,
15.	sprzęt elektroniczny	urządzenia, których prawidłowe działanie jest uzależnione od dopływu prądu elektronicznego lub od obecności pól elektromagnetycznych, zaprojektowane do użytku przy napięciu elektrycznym; za sprzęt elektroniczny uważa się m.in. urządzenia przetwarzania lub gromadzenia danych, sprzęt komputerowy stacjonarny i przenośny, sprzęt medyczny, sprzęt pomiarowy, urządzenia produkcyjne,
16.	strajk	celowa przerwa w pracy grupy pracowników, podjęta w celu spełnienia żądań ekonomicznych lub politycznych,
17.	szkoda	powstała w okresie i miejscu ubezpieczenia utrata, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia bezpośrednio wskutek objętego umową ubezpieczenia zdarzenia , mającego charakter nagły, nadzwyczajny, niespodziewany i niezależny od woli Ubezpieczającego ,
18.	terroryzm	nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy albo skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,
19.	Ubezpieczającego	reprezentanci Ubezpieczającego w przypadku: a. przedsiębiorstw państwowych – dyrektor, jego zastępca, jego pełnomocnicy oraz zarządca, b. spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członkowie zarządu, prokurenci oraz pełnomocnicy, c. spółek komandytowo-akcyjnych komplementariusz będący osobą fizyczną, akcjonariusz, prokurenci oraz pełnomocnicy, d. spółek jawnych i komandytowych – wspólnicy, komplementariusze będący osobami fizycznymi, prokurenci oraz pełnomocnicy, e. spółek partnerskich – partnerzy, prokurenci oraz pełnomocnicy, f. spółek cywilnych – wspólnicy oraz ich pełnomocnicy, g. osób fizycznych – osoby fizyczne zawierające umowę ubezpieczenia i ich pełnomocnicy, h. spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń – członkowie zarządu,
20.	uderzenie pioruna	bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia,
21.	upadek statku powietrznego	katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego oraz upadek jego części, ładunku lub paliwa,
22.	wartość rynkowa	koszt zakupu identycznego przedmiotu, uwzględniający wiek, zużycie techniczne i ekonomiczne (technologiczne lub przedmiotu najbardziej podobnego, odnosząc się do stanu, w jakim znajdował się ubezpieczony sprzęt elektroniczny bezpośrednio przed zajściem szkody ,
23.	wybuch	gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
24.	zalanie	następstwo działania cieczy, powstałe wskutek: a. opadów atmosferycznych, tj. wody pochodzącej z naturalnych opadów w postaci deszczu, nagłego topnienia śniegu lub lodu, za wyjątkiem szkód spowodowanych przez powódź , b. wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci lub instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej, technologicznej lub urządzeń technologicznych i użytkowych, c. cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń sieci lub instalacji kanalizacyjnej, za wyjątkiem szkód spowodowanych przez powódź , d. przypadkowego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci lub instalacji wskazanych w pkt b., e. działania osób trzecich, f. stłuczonego lub pękniętego akwarium, g. samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru , prób naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
25.	zamieszki	gwałtowne demonstracje, nielegalne akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy w celu zmiany istniejącego porządku prawnego,
26.	zdarzenie	zajście zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia,
27.	zewnętrzne nośniki danych	elementy umożliwiające gromadzenie danych , wymienne lub zewnętrzne dyski magnetyczne i optyczne, pamięci flash, pamięci półprzewodnikowe z wyłączeniem pamięci RAM.

Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia

§ 5

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie sporządzonego w formie pisemnej wniosku ubezpieczeniowego.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) nazwę i adres **Ubezpieczającego** i Ubezpieczonego,
 - b) miejsce ubezpieczenia,
 - c) okres ubezpieczenia,
 - d) przyczyny, liczbę i wielkość **szkód** w ostatnich 5 latach,
 - e) wykaz przedmiotu ubezpieczenia zawierający:
 - i. przedmiot ubezpieczenia,
 - ii. rok produkcji poszczególnego przedmiotu,
 - iii. sumę ubezpieczenia dla poszczególnych pozycji wykazu i sposób jej ustalenia.
3. ERGO Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.
4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2 albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z niniejszymi warunkami, **Ubezpieczający** powinien, na wezwanie ERGO Hestii, odpowiednio go uzupełnić albo sporządzić nowy wniosek w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma ERGO Hestii.
5. Jeżeli w odpowiedzi na złożony wniosek ubezpieczeniowy ERGO Hestia doręcza **Ubezpieczającemu** dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają od treści złożonego wniosku na niekorzyść **Ubezpieczającego**, ERGO Hestia zobowiązana jest zwrócić **Ubezpieczającemu** na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść **Ubezpieczającego** nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z warunkami określonymi we wniosku. W przypadku braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku, zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia, następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

Składka ubezpieczeniowa

§ 6

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy, po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii.
3. Składka może zostać obniżona ze względu na:
 - a) ograniczenie zakresu podstawowego (klauzule indywidualne),
 - b) bezszkodowość,
 - c) krótszy niż 12-miesięczny okres ubezpieczenia.
4. Składka może zostać podwyższona ze względu na:
 - a) miejsce ubezpieczenia,
 - b) rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o dodatkowe ryzyka (klauzule indywidualne),
 - c) rozłożenie płatności składki na raty.

5. W uzasadnionych przypadkach ERGO Hestia może wyznaczyć składkę ubezpieczeniową, uwzględniając dodatkowe czynniki poza wskazanymi w ust. 3 i 4.
6. Składka jest płatna jednorazowo w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak na wniosek **Ubezpieczającego** może być rozłożona na raty. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
7. Rozliczenia składki dokonywane będą zgodnie z zasadą pro rata temporis, co oznacza, że ERGO Hestii należna jest składka w takiej proporcji, w jakiej liczba dni udzielanej ochrony ubezpieczeniowej pozostaje do okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie, z zastrzeżeniem postanowień § 35.
8. Obowiązek zapłaty składki spoczywa na **Ubezpieczającym**.

Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

§ 7

1. Okres ubezpieczenia określa się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.
3. Okres ubezpieczenia trwa 1 rok, chyba że umowę zawarto na czas krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).

§ 8

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.
2. Jeśli ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez ERGO Hestię wysokości i terminie powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki ERGO Hestia wezwie **Ubezpieczającego** do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek ERGO Hestii – pod warunkiem, że na rachunku **Ubezpieczającego** były zgromadzone wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

Obowiązki Ubezpieczającego

§ 9

1. **Ubezpieczający** ma obowiązek poinformować ERGO Hestię o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które ERGO Hestia pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje znane mu okoliczności. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia **Ubezpieczający** ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
3. **Ubezpieczający** ma obowiązek informować ERGO Hestię o zmianie miejsca zamieszkania lub adresu siedziby firmy. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek wskazany w zdaniu powyżej spoczywa także na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli **Ubezpieczający** działał przez przedstawiciela to obowiązek określony w zdaniu pierwszym powyżej spoczywa również na przedstawicielu.
4. **Ubezpieczający** ma obowiązek cyklicznej, systematycznej archiwizacji ubezpieczonych **danych**, opisanych w § 4 ust. 1 pkt 3 a) (wykonywania ich kopii zapasowej) na innym nośniku danych.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1–2 spoczywają również na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. Jeżeli **Ubezpieczający** działał przez przedstawiciela, to obowiązki określone w ust. 1–2 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują także znane mu okoliczności.
7. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2, 4, 5, 6 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2, 4, 5, 6 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że **zdarzenie** przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
8. **Ubezpieczający** ma obowiązek przestrzegać przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu **szkody**, w szczególności przepisów o budowie i eksploatacji sprzętu danego rodzaju oraz instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń.
9. Jeżeli **Ubezpieczający** nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 8, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie **szkody** lub jej rozmiar, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie **szkody** lub jej rozmiar.
10. Po zajściu **zdarzenia** **Ubezpieczający** ma obowiązek umożliwić ERGO Hestii dostęp do przedmiotu ubezpieczenia oraz przedstawić dokumenty związane z jego zakupem i eksploatacją.
11. W razie niedopełnienia przez **Ubezpieczającego** obowiązków wymienionych w ust. 10, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zakresie w jakim niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania **szkody** bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

§ 10

1. W razie zajścia **zdarzenia** objętego ochroną ubezpieczeniową, **Ubezpieczający** ma obowiązek użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli **Ubezpieczający** umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, ERGO Hestia nie odpowiada za **szkody** powstałe z tego powodu.
3. Ponadto do obowiązków **Ubezpieczającego** należy:
 - a) niezwłocznie zawiadomić miejscową jednostkę policji o każdej **szkodzie**, która mogła powstać w wyniku przestępstwa,
 - b) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania **szkody** lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić ERGO Hestię o **szkodzie**. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, obowiązek ten obciąża zarówno **Ubezpieczającego**, jak i Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek,
 - c) pozostawić miejsce **szkody** bez zmian do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia pozostałego po **szkodzie** lub zmniejszenia **szkody**,
 - d) umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania **szkody**, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a także niezbędnych pełnomocnictw.

4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 lit. b), ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia **szkody** lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków **zdarzenia** objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Skutki braku zawiadomienia ERGO Hestii o zajściu **zdarzenia** objętego ochroną ubezpieczeniową nie następują, jeżeli ERGO Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
6. W razie niedopełnienia przez **Ubezpieczającego** któregokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 3 lit. a), lit. c), lit. d), ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, w zależności od tego, czy i w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania **szkody** bądź na ustalenie wysokości odszkodowania.

§ 11

1. **Ubezpieczający** ma obowiązek prowadzenia ksiąg rachunkowych, przechowywania i chronienia dokumentacji finansowej oraz prowadzenia ewidencji przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. W razie niedopełnienia przez **Ubezpieczającego** obowiązków wymienionych w ust. 1, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, czy i w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania **szkody** bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

§ 12

Odpowiedzialność ERGO Hestii ustaje, jeżeli po wystąpieniu **szkody** przedmiot ubezpieczenia jest nadal eksploatowany bez przeprowadzenia naprawy albo po dokonaniu prowizorycznej naprawy bez zgody ERGO Hestii.

Wypłata odszkodowania

§ 13

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia ma obowiązek udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. **Ubezpieczający** ma obowiązek niezwłocznie dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wyszczególnione przez ERGO Hestię w piśmie wysłanym **Ubezpieczającemu** w terminie 7 dni po zgłoszeniu szkody.
3. Wraz z dokumentami **Ubezpieczający** ma obowiązek przedstawić wyliczenie rozmiaru **szkody** sporządzone na własny koszt.
4. Dokumenty, o których mowa w ust. 2 i 3, **Ubezpieczający** powinien dostarczyć w terminie 7 dni od daty uzyskania wykazu dokumentów, o których mowa powyżej w ust. 2.
5. ERGO Hestia zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez **Ubezpieczającego** rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru **szkody**.

§ 14

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z uprawnionym umowy albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. W granicach sum ubezpieczenia lub uzgodnionych między stronami odrębnie ustalonych limitów odpowiedzialności określonych w umowie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, odszkodowanie obejmuje udokumentowane i uzasadnione koszty napraw zniszczonych lub uszkodzonych

zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, podłóg, stropów, dachów, okien i drzwi w lokalach zabezpieczonych zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile przedmiot ubezpieczenia został ubezpieczony w ramach ryzyka **kradzieży z włamaniem i rabunku**; limit na jedno i na wszystkie **zdarzenia** w okresie ubezpieczenia wynosi 20 000 PLN.

3. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 3 okazało się niemożliwe z przyczyn od ERGO Hestii niezależnych, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe; bezsporną część odszkodowania ERGO Hestia wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez ERGO Hestię nie może być wyższa od poniesionej **szkody**.
6. Jeżeli po wypłacie odszkodowania **Ubezpieczający** odzyskał utracone przedmioty, ma obowiązek zwrócić odszkodowanie wypłacone za te przedmioty.

§ 15

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami ERGO Hestii co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stanowisku ERGO Hestii w tej sprawie zgłosić na piśmie – za pośrednictwem Przedstawicielstwa – wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd ERGO Hestii.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od szkód materialnych (Sekcja I)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 16

1. Przedmiotem umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie postanowień Sekcji I OWU jest **sprzęt elektroniczny**, użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem i będący własnością lub znajdujący się w posiadaniu **Ubezpieczającego** na podstawie tytułu prawnego. Umowa ubezpieczenia obejmuje **sprzęt elektroniczny** wykorzystywany w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
2. Nowo nabyty **sprzęt elektroniczny** może być objęty ubezpieczeniem po pozytywnym zakończeniu prób eksploatacyjnych.
3. Przedmiotem ubezpieczenia nie są **zewnętrzne nośniki danych**, które mogą zostać objęte umową ubezpieczenia w ramach Sekcji II OWU.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest **sprzęt elektroniczny** znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, eksploatowany w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia, a także w trakcie transportu lub przemieszczania się w miejscu ubezpieczenia, demontażu w celu dokonania przeglądu, remontu, ponownego montażu oraz w trakcie wyżej wymienionych operacji. Przenośny sprzęt elektroniczny używanym do prac służbowych przez **Ubezpieczającego** lub jego pracowników objęty jest ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poza miejscem ubezpieczenia.
5. Jeżeli **Ubezpieczający** zbywa przedmiot ubezpieczenia, postanawia się, że:
 - 1) Prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia; przeniesienie tych praw wymaga uprzedniej zgody ERGO Hestii.
 - 2) W razie przeniesienia praw, o których mowa w pkt 1), na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki zbywcy, chyba że strony za zgodą ERGO Hestii umówiły się inaczej. Pomimo przejścia tych obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

- 3) Jeżeli prawa, o których mowa w pkt 1), nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
- 4) Postanowienia pkt 1) i pkt 2) nie mają zastosowania przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie **zdarzenia**.

§ 17

1. **Sprzęt elektroniczny**, określony w umowie, objęty jest ochroną ubezpieczeniową od nagłej, nieprzewidzianej i niezależnej od woli **Ubezpieczającego** utraty, zniszczenia lub uszkodzenia wskutek ubezpieczonych **zdarzeń**. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje **szkód** określonych w § 18-19.
2. W przypadku wystąpienia **zdarzenia** objętego ochroną ERGO Hestia zwraca **Ubezpieczającemu** koszty, poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia **szkodzie** lub zmniejszenia jej rozmiarów, w granicach jego sumy ubezpieczenia, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Powyższe koszty są zwracane nawet jeżeli nie wystąpiła **szkoda** w ubezpieczonym **sprzęcie elektronicznym**.
3. Jeśli koszty wymienione w ust. 3 powstały na pisemne polecenie ERGO Hestii, zostaną zwrócone w całości nawet wtedy, jeżeli odszkodowanie za **szkodę** w **sprzęcie elektronicznym** powiększone o te koszty przekracza łączną sumę ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności uzgodniony dla danej umowy ubezpieczenia.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 3 i 4 stosuje się również do Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczenie obejmuje także **szkody** powstałe wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze **zdarzeniami** objętymi zakresem ubezpieczenia.

§ 18

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje **szkód** wynikłych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa **Ubezpieczającego**, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wyłączenie to stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

§ 19

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii nie obejmuje **szkód** bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek:
 - a) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły w następstwie wydanego przez władze aktu prawnego,
 - b) stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu, buntu, powstania, rewolucji, wojskowego zamachu stanu lub przejścia władzy, wojny domowej, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa, działań wojennych lub innych akcji mających charakter wojenny; wojny, niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie; **zamieszek** społecznych, **rozmurów**, **strajków**, lokautów i niepokoju społecznych oraz **terroryzmu** i **sabotażu**,
 - c) promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na to, czy źródłem ich pochodzenia jest paliwo jądrowe, czy jakiegokolwiek odpady promieniotwórcze powstałe w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
 - d) zmian pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, w tym także powstałych wskutek oddziaływania burz słonecznych lub zjawisk zachodzących na Słońcu,
 - e) skażenia lub zanieczyszczenia, chyba że powstały one wskutek innego **zdarzenia** niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia,
 - f) **szkód** z tytułu **kradzieży z włamaniem** w lokalach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia określonych w Załączniku nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile miało to wpływ na powstanie lub wysokość **szkody**,

- g) **choroby zakaźnej** lub zagrożenia (obiektywnego lub subiektywnego) **chorobą zakaźną**, chyba że **szkody** są spowodowane innym **zdarzeniem** objętym zakresem ubezpieczenia,
- h) kradzieży zwykłej (kradzież bez śladów włamania), zaboru lub zaginięcia, za wyjątkiem **kradzieży z włamaniem** lub **rabunku**.

2. Ponadto ERGO Hestia nie odpowiada za:

- a) straty pośrednie wszelkiego rodzaju, takie jak: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brak wydajności, utrata rynku itp.,
- b) **szkody** spowodowane uszkodzeniami lub defektami istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których **Ubezpieczający** albo jego reprezentanci wiedzieli lub przy zachowaniu należytej staranności mogli się dowiedzieć, niezależnie od faktu, czy ERGO Hestia była o nich powiadomiona,
- c) jakiegokolwiek koszty poniesione w celu usunięcia funkcjonalnych wad lub usterek, chyba że wady lub usterki powstały w wyniku **zdarzenia** objętego zakresem ubezpieczenia,
- d) jakiegokolwiek koszty, które **Ubezpieczający** poniósłby, gdyby nie doszło do powstania **szkody**, na przykład związane z konserwacją przedmiotu ubezpieczenia,
- e) **szkody**, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy jest odpowiedzialny producent, sprzedawca, warsztat naprawczy, przewoźnik albo spedytor, o ile nie kwestionuje swojej odpowiedzialności,
- f) **szkody** powstałe w wyniku zamierzonego przecięcia, doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzonych w nadzwyczajnych dla danego sprzętu warunkach,
- g) **szkody** powstałe w elementach sprzętu wskutek ich technicznego zużycia lub starzenia w trakcie użytkowania, włączając w to długotrwałe działanie czynników atmosferycznych,
- h) części i materiały przedmiotu ubezpieczenia podlegające okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta,
- i) **szkody** w elementach elektronicznych będących częścią przedmiotu ubezpieczenia, które powstały bez jakiegokolwiek działania z zewnątrz; jednak **szkody** powstałe w ich wyniku w innych wymiennalnych elementach są objęte ochroną ubezpieczeniową,
- j) **szkody** w żarówkach, lampach elektronowych, taśmach, bezpiecznikach, uszczelkach, pasach, kablach, łańcuchach, oponach, wymiennych narzędziach, cylindrach grawerowanych, elementach ze szkła, porcelany, sitach lub tkaninach, a także środkach eksploatacyjnych jakiegokolwiek rodzaju (olej, smar, paliwo, atrament, tusz, chemikalia itp.), chyba że **szkody** są skutkiem **zdarzenia** objętego zakresem ubezpieczenia,
- k) uszkodzenia estetyczne za wyjątkiem uszkodzeń, które powodują naruszenie funkcjonowania sprzętu, chyba że uszkodzenia są skutkiem **zdarzenia** objętego zakresem ubezpieczenia,
- l) **szkody** wynikłe z niedziałania, nieprawidłowego działania lub nieprawidłowego zastosowania sprzętu używanego w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie (np. w komputerze, sterowniku mikroprocesorowym, układzie scalonym) lub sieci, a także niedostępności, utraty lub zniekształcenia **danych** przechowywanych lub przetwarzanych przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik danych, używane w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie lub sieci, chyba że w następstwie wystąpiło inne **zdarzenie** niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **zdarzenia**,
- m) **szkody** w sprzęcie zainstalowanym w pojeździe, statku powietrznym albo na jednostkach pływających oraz stanowiącym wyposażenie radiowych albo telewizyjnych wozów transmisyjnych, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej,
- n) koszty z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych lub w dni ustawowo wolne od pracy, frachtu ekspresowego, frachtu lotniczego, rzeczoznawców, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej,
- o) **szkody** powstałe w nośnikach obrazu w urządzeniach fotokopiujących, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej,
- p) zwiększone koszty działalności (**koszty dodatkowe**), chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej,

- q) **szkody** powstałe wskutek **ataków komputerowych, hakerskich**, chyba że w następstwie wystąpiło inne **zdarzenie** objęte zakresem ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **zdarzenia**.
- r) **szkody** powstałe lub zwiększone wskutek wypadku środka transportu należącego do **Ubezpieczającego**, jeżeli wypadek ten został spowodowany złym stanem technicznym pojazdu, bądź też **szkoda** powstała lub została zwiększona wskutek niewłaściwego opakowania lub zamocowania sprzętu, niezgodnie z zaleceniami producenta lub wskutek braku takiego opakowania lub zamocowania.

Suma ubezpieczenia

§ 20

1. Sumę ubezpieczenia **Ubezpieczający** ustala według:
 - a) wartości odtworzeniowej, rozumianej jako wartość równą kosztom zastąpienia ubezpieczonego **sprzętu elektronicznego** przez fabrycznie nowy sprzęt tego samego rodzaju, jakości i wydajności, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu ponownego oraz opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego,
 - b) wartości ewidencyjnej brutto, rozumianej jako wartość wynikająca z ewidencji księgowej **sprzętu elektronicznego**, odpowiadająca jego wartości początkowej, stanowiącej cenę nabycia lub koszt wytworzenia środka trwałego, powiększoną o koszty jego ulepszenia i skorygowaną w wyniku aktualizacji wyceny.
2. Suma ubezpieczenia nie obejmuje podlegającego odliczeniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, podatku od towarów i usług, chyba że umówiono się inaczej.
3. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego **sprzętu elektronicznego**, **Ubezpieczający** może zgłosić ten fakt ERGO Hestii i podwyższyć sumę ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę, z zastrzeżeniem postanowień § 25.
4. Suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia lub uzgodniony w umowie limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

§ 21

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi **szkody** na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania.
2. Rozmiar **szkody** ustala się na podstawie informacji i ofert rynkowych i/lub na podstawie kalkulacji albo kosztorysów.
3. Przy ustalaniu rozmiaru **szkody** nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - 2) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że **Ubezpieczający** nie ma możliwości odliczenia podatku, a suma ubezpieczenia ustalona została z uwzględnieniem podatku – wówczas odszkodowanie będzie obejmowało podatek,
 - 3) kosztów napraw prowizorycznych, jeżeli nie są częścią końcowych czynności naprawczych i zwiększają całkowitą wartość kosztów naprawy lub wymiany,
 - 4) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia ubezpieczonego **sprzętu elektronicznego** do stanu istniejącego przed szkodą.

4. Odszkodowanie ustala się według:
 - a) jeżeli **sprzęt elektroniczny** nadaje się do naprawy (strata częściowa) – kosztów zakupu materiału i kosztów robocizny niezbędnej w celu naprawienia uszkodzonego przedmiotu, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu ponownego oraz opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego,
 - b) w przypadku wymiany **sprzętu elektronicznego** (strata całkowita) – kosztów zakupu identycznego, fabrycznie nowego przedmiotu lub przedmiotu analogicznego rodzaju i jakości, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu ponownego oraz opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego,
 - c) jeżeli ubezpieczony **sprzęt elektroniczny** nie będzie naprawiany lub odtwarzany – kosztów nie wyższych niż **wartość rynkowa** sprzętu bezpośrednio przed wystąpieniem **szkody**.
5. W przypadku ustalenia odszkodowania albo franszyzy redukcyjnej w walucie obcej, rozmiar **szkody** i franszyzę redukcyjną przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
6. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia albo limitu odpowiedzialności w walucie obcej, rozmiar **szkody** i sumę ubezpieczenia / limit odpowiedzialności przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. Wysokość odszkodowania zostanie pomniejszona o ustaloną franszyzę redukcyjną, określoną jako kwotę stałą. Jeżeli w umowie ubezpieczenia wprowadzono różne wysokości fransyz redukcyjnych dla poszczególnych rodzajów **sprzętu elektronicznego**, a wskutek jednego **zdarzenia** został uszkodzony lub zniszczony więcej niż jeden ubezpieczony **sprzęt elektroniczny**, zastosowana zostanie tylko jedna, najwyższa franszyza określona w umowie ubezpieczenia dla sprzętów będących przedmiotem **szkody**.

§ 22

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, **Ubezpieczający** nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość **szkody**. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej **szkody**, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość **szkody** **Ubezpieczający** może żądać tylko od tego Ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między Ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w tym paragrafie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczonego **sprzętu elektronicznego**.

§ 23

1. W granicach sumy ubezpieczenia poszczególnego **sprzętu elektronicznego**, ERGO Hestia pokrywa również:
 - a) koszty, o których mowa w § 17 ust. 3,
 - b) udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia.

§ 24

1. Odszkodowanie zmniejsza się o wartość pozostałości po szkodzie, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
2. Koszty jakichkolwiek zmian, uzupełnień lub ulepszeń nie wchodzą w skład odszkodowania.

§ 25

1. Jeżeli w dniu **zdarzenia** suma ubezpieczenia utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego **sprzętu elektronicznego**, którego wartość określono jako odtworzeniową, jest mniejsza niż wartości, o których mowa w § 20 ust. 1 lit. a) (niedoubezpieczenie), ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego **sprzętu elektronicznego** pozostaje do jego wartości w dniu szkody.
2. Jeżeli w dniu **zdarzenia** suma ubezpieczenia utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego **sprzętu elektronicznego**, którego wartość określono jako ewidencyjną księgową, jest mniejsza niż wartość, o której mowa w § 20 ust. 1 lit. b) (niedoubezpieczenie), ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego **sprzętu elektronicznego** pozostaje do jego wartości ewidencyjnej księgowej.
3. Zasada, o której mowa w ust. 1 i 2 będzie miała zastosowanie, jeżeli wartość przedmiotu ubezpieczenia w dniu **szkody** ustalona odpowiednio zgodnie z § 20 ust. 1, przekroczy 120% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu. Zastosowanie zasady proporcji powoduje, że wypłacone odszkodowanie w przypadku szkody częściowej będzie zawsze odpowiednio (proporcjonalnie) niższe od ustalonej wysokości szkody.
4. Jeżeli w umowie ubezpieczenia ustanowiona została prewencyjna suma ubezpieczenia, to jest ona proporcjonalnie dodawana do sum ubezpieczenia tych przedmiotów ubezpieczenia, w których po **szkodzie** wystąpiło niedoubezpieczenie obliczone zgodnie z ust. 1, 2 i 3. Prewencyjna suma ubezpieczenia powinna zostać wymieniona jako odrębna pozycja, która nie powiększa sumy ubezpieczenia.
5. Zasady, zawarte w ust. 1, 2, 3 i 4, nie mają zastosowania dla:
 - a) **szkód**, których rozmiar określony zgodnie z § 21 nie przekracza 2000 PLN,
 - b) **szkód**, których rozmiar naprawy ustalony wg przeciętnych cen towarów i usług jest większy niż suma ubezpieczenia przedmiotu w dniu szkody (szkoda całkowita); w takim przypadku górną granicą odpowiedzialności jest suma ubezpieczenia przedmiotu szkody.
6. Suma ubezpieczenia zostaje obniżona o kwoty wypłaconych odszkodowań (konsumpcja sumy ubezpieczenia).
7. Ustalone w umowie ubezpieczenia limity odpowiedzialności zostają obniżone o kwoty wypłaconych odszkodowań. **Ubezpieczający** za zgodą ERGO Hestii oraz po opłaceniu dodatkowej składki może przywrócić limit/limity do poprzedniej wysokości.

Ubezpieczenie zewnętrznych nośników danych i danych (Sekcja II)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 26

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - a) określone w umowie ubezpieczenia **zewnętrzne nośniki danych**,
 - b) **koszty odtworzenia danych** przechowywanych na **zewnętrznych nośnikach danych**.
2. Przedmiot ubezpieczenia wymieniony w ust. 1 objęty jest ochroną ubezpieczeniową od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, o ile z tytułu wystąpienia określonego **zdarzenia** istnieje odpowiedzialność ERGO Hestii – zgodnie z postanowieniami § 17-19 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia – za **szkodę** w ubezpieczonym nośniku oraz o ile w wyniku tego **zdarzenia** **Ubezpieczający** nie może przetwarzać, odczytać, pobrać lub zapisać **danych** znajdujących się na nośniku.
3. Przedmiot ubezpieczenia wymieniony w ust. 1, określony w umowie ubezpieczenia, jest objęty ochroną w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia, w miejscu przechowywania kopii zapasowej oraz podczas transportu między miejscem ubezpieczenia a miejscem przechowywania kopii **danych**.

4. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest przedmiot ubezpieczenia wymieniony w ust. 1 znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 27

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje **szkód** wyłączonych w § 18 i 19 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, a ponadto:
 - a) **danych**, które zostały wprowadzone albo w jakikolwiek sposób przetworzone po zajściu **zdarzenia**,
 - b) kosztów wynikłych z błędnego użytkowania **zewnętrznych nośników danych**, błędnego programowania, usunięcia albo modyfikacji **danych**, o ile nie powstały w wyniku wystąpienia **zdarzenia**,
 - c) działania pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
 - d) kosztów zmian, ulepszeń, uzupełnień i wynikających z braków rynkowych.

Suma ubezpieczenia

§ 28

1. Sumę ubezpieczenia określa **Ubezpieczający** według kosztów niezbędnych do odtworzenia przedmiotu ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia nie obejmuje podlegającego odliczeniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, podatku od towarów i usług, chyba że umówiono się inaczej.
3. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości przedmiotu ubezpieczenia, **Ubezpieczający** może zgłosić ten fakt ERGO Hestii i podwyższyć sumę Ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.
4. Suma ubezpieczenia zostaje obniżona o kwoty wypłaconych odszkodowań (konsumpcja sumy ubezpieczenia).
5. Ustalone w umowie ubezpieczenia limity odpowiedzialności zostają obniżone o kwoty wypłaconych odszkodowań. **Ubezpieczający**, za zgodą ERGO Hestii oraz po opłaceniu dodatkowej składki, może przywrócić limit/limity do poprzedniej wysokości.
6. Suma ubezpieczenia lub uzgodnione w umowie limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

§ 29

1. ERGO Hestia pokrywa niezbędne koszty poniesione przez **Ubezpieczającego** w ciągu 12 miesięcy od wystąpienia **szkody** w celu przywrócenia **zewnętrznych nośników danych** oraz zapisanych na nich **danych** do stanu identycznego z istniejącym bezpośrednio przed **zdarzeniem**, które są konieczne dla prowadzenia operacji przetwarzania danych w normalnym trybie.
2. Koszty wymienione powyżej obejmują:
 - a. automatyczne wprowadzenie **danych** lub programów kopii zapasowej **danych**,
 - b. automatyczne lub ręczne wprowadzenie **danych** lub programów z oryginalnych programów lub z dokumentów wciąż dostępnych **Ubezpieczającemu**,
 - c. odtworzenie lub wprowadzenie systemów, oprogramowania, licencji,

- d. odtworzenie zniszczonych **zewnętrznych nośników danych** wskutek **zdarzeń** objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia,
 - e. odzyskanie lub przywrócenie **danych**,
 - f. ponowną konfigurację do stanu sprzed **szkody**.
3. Jeżeli nie jest konieczne odtworzenie **danych** albo jeżeli odtworzenie **danych** nie zostało przeprowadzone w ciągu 12 miesięcy po wystąpieniu **szkody**, ERGO Hestia pokryje jedynie koszty wymiany zniszczonych lub uszkodzonych **zewnętrznych nośników danych** na nowe.
 4. W przypadku ustalenia odszkodowania albo franszyzy redukcyjnej w walucie obcej, rozmiar **szkody** i franszyzę redukcyjną przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
 5. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia albo limitu odpowiedzialności w walucie obcej, rozmiar **szkody** i sumę ubezpieczenia / limit odpowiedzialności przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
 6. Wysokość odszkodowania zostanie pomniejszona o ustaloną franszyzę redukcyjną określoną jako kwotę stałą. Jeżeli w umowie ubezpieczenia wprowadzono różne wysokości fransyz redukcyjnych dla poszczególnych rodzajów **zewnętrznych nośników danych** i **danych**, a wskutek jednego **zdarzenia** został uszkodzony lub zniszczony więcej niż jeden przedmiot ubezpieczenia, zastosowana zostanie tylko jedna, najwyższa franszyza określona w umowie ubezpieczenia dla nośników będących przedmiotem **szkody**.

Ubezpieczenie zwiększonych kosztów działalności (Sekcja III)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 30

1. Przedmiotem ubezpieczenia są poniesione **koszty dodatkowe**, mające na celu uniknięcie lub zmniejszenie zakłóceń w prowadzeniu działalności.
2. **Koszty dodatkowe** są objęte ochroną ubezpieczeniową, o ile wskutek wystąpienia **zdarzenia** istnieje odpowiedzialność ERGO Hestii za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego **sprzętu elektronicznego** (Sekcja I), **zewnętrznego nośnika danych** albo **danych** (Sekcja II) wraz z klauzulami dodatkowymi dla wskazanych sekcji.

§ 31

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów powstałych wskutek **szkody** wyłączonej w § 18 i 19 oraz 27 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również koszty powstałe w wyniku:
 - a) decyzji właściwych organów administracji lokalnej lub państwowej, które uniemożliwiają lub opóźniają odtworzenie zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia,
 - b) innowacji i ulepszeń wprowadzonych w trakcie odbudowy zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia,
 - c) braku kapitału niezbędnego do odtworzenia przedmiotu ubezpieczenia we właściwym czasie,
 - d) **szkód w sprzęcie elektronicznym, zewnętrznym nośniku danych** albo **danych** zastępujących uszkodzony lub zniszczony przedmiot ubezpieczenia w wyniku **zdarzenia**, tymczasowo używanym przez **Ubezpieczającego** w celu zmniejszenia lub uniknięcia zakłóceń w prowadzonej działalności.

Suma ubezpieczenia

§ 32

1. Sumę ubezpieczenia określa **Ubezpieczający** według przewidywanych, uzasadnionych ekonomicznie kosztów związanych z zastosowaniem rozwiązań w celu uniknięcia zakłóceń w prowadzeniu działalności gospodarczej w czasie 12 miesięcy, z tym że w ramach tej sumy określa się maksymalny limit miesięcznego odszkodowania, przy czym podstawą do obliczenia:
 - a) kosztów proporcjonalnych (zależnych od czasu) jest koszt jednego dnia stosowania rozwiązań prowizorycznych oraz maksymalny limit miesięcznego odszkodowania ustalony w umowie ubezpieczenia,
 - b) kosztów nieproporcjonalnych (niezależnych od czasu) jest ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, którą w przypadku zajścia **zdarzenia** szkodowego **Ubezpieczający** ma obowiązek zapłacić na początku **okresu odszkodowawczego**.
2. Suma ubezpieczenia nie obejmuje podlegającego odliczeniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, podatku od towarów i usług, chyba że umówiono się inaczej.
3. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost przewidywanych kosztów związanych z zastosowaniem rozwiązań prowizorycznych, **Ubezpieczający** może zgłosić ten fakt ERGO Hestii i podwyższyć sumę ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.
4. Suma ubezpieczenia lub uzgodnione w umowie limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

§ 33

1. ERGO Hestia pokrywa niezbędne **koszty dodatkowe** poniesione przez **Ubezpieczającego** w **okresie odszkodowawczym**, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania z tytułu poniesionych w ciągu jednego miesiąca:
 - a. kosztów proporcjonalnych nie przekroczy maksymalnego limitu miesięcznego odszkodowania określonego dla ww. kosztów we wniosku ubezpieczeniowym, przy czym **okres odszkodowawczy** rozpoczyna się od momentu wykrycia **szkody**, nie później jednak niż od momentu wystąpienia pierwszych **kosztów dodatkowych**,
 - b. kosztów nieproporcjonalnych nie przekroczy kwoty stałej określonej dla ww. kosztów we wniosku ubezpieczeniowym.
2. Z kwoty odszkodowania zostaną potrącone oszczędności związane z poniesionymi kosztami wymienionymi w § 32.
3. Wysokość odszkodowania zostanie pomniejszona o ustaloną franszyzę redukcyjną określoną jako kwotę stałą albo, w przypadku podania franszyzy redukcyjnej w dniach, jako kwotę obliczoną przez pomnożenie średnich dziennych kosztów stosowania rozwiązań prowizorycznych pomnożonych przez określoną liczbę dni roboczych.

Regres ubezpieczeniowy

§ 34

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez ERGO Hestię, roszczenie **Ubezpieczającego** przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ERGO Hestię do wysokości wypłaconego

odszkodowania. Jeżeli ERGO Hestia pokryła tylko część **szkody**, **Ubezpieczającemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed rozszczeniem ERGO Hestii.

2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia **Ubezpieczającego** przeciwko osobom, z którymi **Ubezpieczający** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. **Ubezpieczający** obowiązany jest dostarczyć ERGO Hestii wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez ERGO Hestię praw określonych w ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez **Ubezpieczającego**, bez zgody ERGO Hestii, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu **szkód** lub niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu.
5. ERGO Hestia odstępuje od roszczeń regresowych wobec właściciela budynku lub lokalu, jeżeli taki wymóg został narzucony **Ubezpieczającemu** jako najemcy budynku lub lokalu w umowie, na podstawie której użytkuje on ten budynek lub lokal.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 35

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a jeśli **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała **Ubezpieczającego** będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym **Ubezpieczający** będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa jest zawarta na czas określony, ERGO Hestia może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach określonych przepisami prawa, a także z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, za które uważa się: utratę licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji uprawniającej **Ubezpieczającego** do prowadzenia działalności oraz zmianę profilu działalności **Ubezpieczającego**.
3. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 36

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa **zdarzenia**, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Postanowienia końcowe

§ 37

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej,

numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez **Ubezpieczającego**.

§ 38

1. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Kodeksu cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie prawa polskiego. Językiem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest język polski.
3. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiejkolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłoby skutkować naruszeniem jakichkolwiek ww. Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.
4. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Klientem, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią, mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 39

1. **Ubezpieczający**, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej, mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego Ubezpieczyciela:
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie, podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - a) odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba ją składająca zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie,

- b) w niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - c) osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia niezwłocznie przekaze reklamację agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 40

Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie z dniem 1 sierpnia 2021 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu
ds. Ubezpieczeń



Adam Roman

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego z dnia 1 sierpnia 2021 roku

Klauzule dodatkowe

Klauzula 01

Wyłączenie szkód spowodowanych przez pożar, uderzenie pioruna, wybuch i upadek statku powietrznego

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje **szkód** powstałych wskutek:
 - a) **pożaru**,
 - b) **dymu i sadzy**,
 - c) **uderzenia pioruna**,
 - d) **wybuchu**,
 - e) **upadku statku powietrznego**.

Klauzula 02

Wyłączenie ryzyka powodzi, zalania i wiatru

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje **szkód** powstałych wskutek:
 - a) **powodzi**,
 - b) **wiatru**,
 - c) **zalania**.

Klauzula 03

Postanowienia szczególne dotyczące szkód spowodowanych przez upadek

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. W przypadku **szkód** powstałych wskutek upadku ubezpieczonego sprzętu przenośnego ustala się udział własny **Ubezpieczającego** w każdej **szkodzie** w wysokości 25% **szkody**, jednak nie mniej niż franszyza redukcyjna, uzgodniona w umowie w części ubezpieczenia **sprzętu elektronicznego** od szkód materialnych.

Klauzula 04

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego na stałe zainstalowanego w pojazdach samochodowych

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia rozszerza się o **szkody** w **sprzęcie elektronicznym** na stałe zainstalowanym w pojazdach samochodowych.

2. ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność za **szkody** powstałe wskutek **kradzieży z włamaniem** z pojazdu pod warunkiem spełnienia wymogów wynikających z Załącznika nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte **szkody**:
 - a) powstałe wskutek wypadku środka transportu, jeżeli wypadek ten został spowodowany złym stanem technicznym pojazdu należącego do **Ubezpieczającego**,
 - b) objęte ubezpieczeniem casco pojazdu albo odpowiedzialności cywilnej.

Klauzula 05

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zainstalowanego na statku powietrznym

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia rozszerza się o **szkody** w **sprzęcie elektronicznym** zainstalowanym na statku powietrznym.
2. Miejscem ubezpieczenia jest statek powietrzny, zgodnie z jego opisem w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli ubezpieczony **sprzęt elektroniczny** zainstalowany został na innym statku powietrznym, **Ubezpieczający** ma obowiązek powiadomić o tym ERGO Hestię.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za **szkody** objęte ubezpieczeniem casco statku powietrznego.

Klauzula 06

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zainstalowanego na jednostkach pływających

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia rozszerza się o **szkody** w **sprzęcie elektronicznym** zainstalowanym na jednostkach pływających.
2. Miejscem ubezpieczenia jest jednostka pływająca zgodnie z jej opisem w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli ubezpieczony **sprzęt elektroniczny** zainstalowany został na innej jednostce pływającej, **Ubezpieczający** ma obowiązek powiadomić o tym ERGO Hestię.

Klauzula 07

Rozszerzenie zakresu terytorialnego

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje **szkody** powstałe na terytorium określonym w umowie.

Klauzula 08

Zrzeczenie się prawa regresu

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. ERGO Hestia zrzeka się prawa regresu wynikłego ze **szkód** w przedmiocie ubezpieczenia wobec osób trzecich lub osób, za które są one odpowiedzialne, użytkujących przedmiot ubezpieczenia za zgodą **Ubezpieczającego**.
2. Powyższe zrzeczenie nie dotyczy **szkód**:
 - a) powstałych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osób trzecich lub osób, za które są one odpowiedzialne,
 - b) za które może zostać wypłacone odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

Klauzula 09

Tymczasowe magazynowanie lub chwilowa przerwa w eksploatacji

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia rozszerza się o **szkody** w **sprzęcie elektronicznym** wpisanym do środków trwałych **Ubezpieczającego**, który był eksploatowany i pozostaje w pieczy **Ubezpieczającego**, lecz jest nieużytkowany. Ochrona dotyczy wyłącznie **sprzętu elektronicznego** i jego części, które są:
 - a) magazynowane w pomieszczeniach do tego przystosowanych lub znajdujących się na stanowiskach pracy,
 - b) nieeksploatowanych nie dłużej niż przez 6 miesięcy,
2. ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za **szkody** powstałe wskutek przekazania **sprzętu elektronicznego** do magazynowania osobom trzecim.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za **szkody** w **sprzęcie elektronicznym** / częściach, które powstały podczas transportu, montażu, a także za **szkody**, za które odpowiedzialni są: producenci, spedytorzy, sprzedawcy, firmy montażowe.
4. Postanowienia tej klauzuli tracą moc z chwilą, gdy sprzęt zostanie przekazany do ponownej eksploatacji. Od tego momentu obowiązują aktualnie obowiązujące Ogólne Warunki Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego.

Klauzula 10

Zwolnienie od odpowiedzialności w obrębie kontraktów leasingowych i umów dzierżawy

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Rozpatrzone zostaną roszczenia nieobjęte ochroną w ramach umowy ubezpieczenia zawartej przez leasingodawcę lub wdzierżawiającego.
2. Prawa ERGO Hestii do regresu pozostają nienaruszone.

Klauzula 11

Ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje **szkody** powstałe w nośnikach obrazu w urządzeniach fotokopiujących.
2. W razie **szkody** powstałej wskutek **pożaru** lub **kradzieży z włamaniem**, odszkodowanie będzie wypłacone na podstawie wartości nowego elementu lub kosztów jego naprawy.

3. Odszkodowanie za **szkody** powstałe w wyniku innych **zdarzeń** zostanie ustalone po potrąceniu zużycia technicznego nośnika obrazu.

Klauzula 12

Wyłączenie dotyczące systemu klimatyzacyjnego

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej zakres ubezpieczenia nie obejmuje **szkód** w ubezpieczonym **sprzęcie elektronicznym**, spowodowanych awarią lub złym funkcjonowaniem systemu klimatyzacyjnego, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielne urządzenia alarmowe, które monitorują w sposób ciągły temperaturę i wilgotność oraz posiadają możliwość:

- a) wyłączenia systemu klimatyzacyjnego,
- b) warunkowego wyłączenia **sprzętu elektronicznego**,
- c) włączenia dwóch niezależnych sygnałów alarmowych – optycznego i akustycznego, natychmiast po tym, gdy temperatura lub wilgotność przekroczy określone warunki klimatyczne dla zainstalowanego, ubezpieczonego **sprzętu elektronicznego**.

Klauzula 13

Ubezpieczenie wyposażenia radiowych lub telewizyjnych wozów transmisyjnych

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia rozszerza się o **szkody** w ubezpieczonym sprzęcie stanowiącym wyposażenie radiowych lub telewizyjnych wozów transmisyjnych wyłącznie wtedy, gdy wprowadzone są następujące środki zabezpieczające:
 - a) coroczna kontrola techniczna przeprowadzana przez wykwalifikowane służby w celu sprawdzenia właściwej pracy i warunków bezpieczeństwa,
 - b) kontrola przeprowadzana przez automatyczne urządzenia zabezpieczające przed **pożarem** i **kradzieżą z włamaniem**, które umożliwiają pracę poza normalnymi godzinami pracy lub kontrola przez odpowiednie osoby przeszkolone na wypadek zaistnienia sytuacji awaryjnej,
 - c) wyposażenie w środki przeciwpożarowe wykorzystujące nośniki nieniszczące (dwutlenek węgla lub halon) i wystarczającą liczbę ręcznych gaśnic.
2. W czasie przerw w pracy odpowiedzialność ERGO Hestii za **szkody** powstałe wskutek **kradzieży z włamaniem** istnieje, o ile wóz transmisyjny jest zamknięty i zaparkowany na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu.
3. ERGO Hestia nie odpowiada za **szkody** powstałe lub zwiększone wskutek wypadku wozu transmisyjnego należącego do **Ubezpieczającego**, jeżeli wypadek ten został spowodowany złym stanem technicznym pojazdu, bądź też **szkoda** powstała lub została zwiększona wskutek niewłaściwego zamocowania sprzętu, niezgodnie z zaleceniami producenta lub wskutek braku zamocowania.

Klauzula 14

Ubezpieczenie automatów przemysłowych

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakresem ochrony zostają objęte sterowane numerycznie automaty przemysłowe.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje oprogramowanie standardowe (seryjne) dostarczone przez producenta wraz z jednostką centralną (sterującą) lub koszty poniesione w związku z jego wymianą pod warunkiem:
 - a) wystąpienia szkody całkowitej (objętej zakresem ochrony) jednostki centralnej (sterującej),
 - b) odrębnego ustalenia wartości oprogramowania oraz jednostki centralnej (sterującej) w umowie ubezpieczenia.

Za szkodę całkowitą uważa się szkodę powodującą konieczność wymiany jednostki sterującej ze względu na brak możliwości lub nieopłacalność jej naprawy, przy czym rozmiar naprawy, ustalony wg przeciętnych cen towarów i usług, jest większy niż suma ubezpieczenia przedmiotu w dniu **szkody**.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje **szkód**:
 - a) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez niewłaściwą eksploatację,
 - b) w narzędziach wszelkiego rodzaju, a także w akcesoriach wymiennych lub zamocowanych na stałe do ramion automatu, takich jak młotki, wiertła, ostrza itp.,
 - c) powstałych z przyczyn mechanicznych, chemicznych,
 - d) w fundamentach.
4. W przypadku **szkody** wysokość odszkodowania zostanie ustalona zgodnie z postanowieniami § 21 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie za szkodę w automatach przemysłowych tylko wówczas, gdy sprzęt jest w trakcie eksploatacji, regularnie konserwowany zgodnie z zaleceniami producenta, dotyczącymi eksploatacji technicznej.

Klauzula 15

Ubezpieczenie endoskopów

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej ochroną ubezpieczeniową zostają objęte **szkody** powstałe w endoskopach, pod warunkiem że:

- a) endoskopy są zabezpieczone przed **szkodami** powstałymi wskutek ugryzienia podczas wprowadzania aparatury w organizm pacjenta,
- b) wyposażenie endoskopu (np. sondy) wprowadzane są tylko wówczas, gdy endoskop nie jest przetłamany,
- c) ręczne sprawdzenie szczelności przeprowadzane jest zgodnie z instrukcją producenta przed każdym głównym czyszczeniem,
- d) stosowane są zalecenia producenta dotyczące używania, konserwacji i przechowywania endoskopów wraz z oprzyrządowaniem.

Klauzula 16

Postanowienia szczególne dotyczące kradzieży telefonów przenośnych

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej w przypadku **szkód** powstałych wskutek **kradzieży z włamaniem** lub **rabunku** telefonów przenośnych ustala się udział własny **Ubezpieczającego** w każdej szkodzie w wysokości 25% **szkody**, jednak nie mniej niż franszyza redukcyjna uzgodniona w umowie w części ubezpieczenia **sprzętu elektronicznego** od szkód materialnych.

Klauzula 17

Ubezpieczenie strajków, zamieszek i rozruchów

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia obejmuje **szkody** w przedmiocie ubezpieczenia, powstałe bezpośrednio wskutek **strajków, zamieszek** lub **rozruchów**.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za **szkody** wynikające z przejściowej lub bezterminowej utraty kontroli nad przedmiotem ubezpieczenia powstałej wskutek konfiskaty, zarekwirowania lub zajęcia przedmiotu ubezpieczenia przez prawomocne władze.
3. Granicą odpowiedzialności ERGO Hestii z tytułu tej klauzuli jest limit odpowiedzialności określany w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 18

Ubezpieczenie aktów terroryzmu

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia obejmuje ochronę **szkody** powstałe wskutek terroryzmu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje **szkód** powstałych wskutek użycia substancji biologicznych lub chemicznych, działania wirusów komputerowych lub pola elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego lub jądrowego oraz **szkód** i kosztów powstałych wskutek gróźb i fałszywych alarmów.
3. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii z tytułu tej klauzuli na jedno i wszystkie **zdarzenia** w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie ubezpieczenia.
4. Każde odszkodowanie pomniejszone zostanie o udział własny **Ubezpieczającego** w **szkodzie**, określany w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 19

Ubezpieczenie frachtu lotniczego

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. ERGO Hestia pokryje poniesione przez **Ubezpieczającego** koszty frachtu lotniczego, pod warunkiem, że zostaną one poniesione w celu naprawienia **szkody** podlegającej odszkodowaniu na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność ERGO Hestii za **szkody**, o których mowa w tej klauzuli, jest ograniczona do wysokości limitu ustalonego w umowie, przy czym łączna suma ubezpieczenia ustalona dla całego okresu ubezpieczenia stanowi podwójną wysokość limitu ustalonego dla jednego **zdarzenia**.
3. Dla **szkód** określonych w tej klauzuli ustala się franszyzę redukcyjną w wysokości 20% odszkodowania, jednak nie mniej niż w wysokości ustalonej w umowie.
4. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w niniejszej klauzuli **Ubezpieczający** zapłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie.

Klauzula 20

Ubezpieczenie kosztów ekspertyz rzeczoznawców

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Za opłatą dodatkowej składki, w granicach limitu odpowiedzialności, ERGO Hestia pokryje poniesione przez **Ubezpieczającego** konieczne i uzasadnione koszty ekspertyz rzeczoznawców związane z ustaleniem przyczyny, zakresu i rozmiaru **szkody**, z zastrzeżeniem, że powołanie rzeczoznawcy wymaga akceptacji ERGO Hestii.
2. Powołany ekspert nie może pozostawać w stosunku służbowym, kapitałowym lub innej zależności ze stronami umowy.
3. Limit odpowiedzialności z tytułu udziału ERGO Hestii w kosztach w okresie ubezpieczenia został określony w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 21

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od daty dostawy do daty włączenia do eksploatacji

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia rozszerza się o **szkody** powstałe w **sprzęcie elektronicznym** lub w jego częściach od daty dostawy do daty włączenia do rzeczywistej eksploatacji, pod warunkiem że:
 - a) **sprzęt elektroniczny** i jego części są przechowywane w pomieszczeniach do tego przystosowanych w miejscu ubezpieczenia
 - b) termin przechowywania w miejscu ubezpieczenia nie przekracza 6 miesięcy od daty dostawy.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest **sprzęt elektroniczny**, za który **Ubezpieczający** ponosi odpowiedzialność.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za **szkody** w **sprzęcie elektronicznym** / częściach, które powstały podczas transportu, montażu, a także za **szkody**, za które odpowiedzialne są podmioty trzecie: producenci, spedytorzy, sprzedawcy, firmy montażowe, o ile nie kwestionują oni swojej odpowiedzialności.
4. Postanowienia tej klauzuli tracą moc z chwilą zakończenia uruchomienia próbnego, gdy **sprzęt elektroniczny** zostanie przekazany do rzeczywistej eksploatacji. Od tego momentu obowiązują aktualne Ogólne Warunki Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego.
5. ERGO Hestia zastrzega sobie prawo rozszerzenia okresu ubezpieczenia powyżej 6 miesięcy od daty dostawy **sprzętu elektronicznego** lub jego części oraz do ustanowienia warunków i zastrzeżeń dla dalszego ubezpieczenia.
6. **Ubezpieczający** ma obowiązek poinformowania ERGO Hestii o przekroczeniu 6-miesięcznego okresu od daty dostawy do daty włączenia **sprzętu elektronicznego** lub jego części do rzeczywistej eksploatacji.

Klauzula 22

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego poza lokalizacjami wskazanymi w umowie ubezpieczenia

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona na ubezpieczony **sprzęt elektroniczny** znajdujący się we wszystkich miejscach niewymienionych w umowie ubezpieczenia, a faktycznie użytkowanych i administrowanych przez **Ubezpieczającego** na terenie RP.

2. Postanowienie zawarte w pkt 1) odnosi się również do **sprzętu elektronicznego** podczas targów, wystaw, imprez itp., odbywających się poza miejscem wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że:
 - a) limit odpowiedzialności ERGO Hestii w takim sprzęcie na jedno i wszystkie **zdarzenia** w okresie ubezpieczenia zostanie określony w umowie ubezpieczenia,
 - b) **Ubezpieczającego** nie obowiązuje warunek określony w pkt 3 poniżej.
3. W odniesieniu do nowego miejsca przejmowanego do używania lub administrowania, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od momentu faktycznego przyjęcia go przez **Ubezpieczającego** do użytku lub administrowania, pod warunkiem że w ciągu 30 dni od daty faktycznego przyjęcia **Ubezpieczający** poinformuje ERGO Hestię o adresie, sumie ubezpieczenia znajdującego się tam sprzętu i innych danych, o które ERGO Hestia pytała we wnioskach i innych pismach w odniesieniu do lokali wymienionych w umowie ubezpieczenia.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za **szkody w sprzęcie elektronicznym** znajdującym się w miejscach wskazanych w pkt 3, o którym mowa powyżej, w razie niedopełnienia obowiązku zgłoszenia w terminie określonym w pkt 3 powyżej.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje **szkód** powstałych w czasie transportu.
6. Jeżeli strony nie umówią się inaczej, do czasu zgłoszenia miejsca ubezpieczenia i/lub sprzętu limit odpowiedzialności został określony w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2 ppkt a).

Klauzula 23

Automatycznego pokrycia

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. ERGO Hestia obejmuje ochroną ubezpieczeniową nowo nabyty **sprzęt elektroniczny** za wyjątkiem środków obrotowych i sprzętu osób pozostających poza stosunkiem ubezpieczenia, lub taki sprzęt, którego wartość wzrosła wskutek dokonania inwestycji lub modernizacji z dniem przejścia na **Ubezpieczającego** ryzyka związanego z posiadaniem tego sprzętu, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się po dokonaniu wszystkich odbiorów technicznych oraz po pozytywnym zakończeniu testów.
2. Ochroną ubezpieczeniową zostaje objęty **sprzęt elektroniczny**, o którym mowa w pkt 1, o ile fakt nabycia lub wzrostu wartości sprzętu zostanie zgłoszony ERGO Hestii w ciągu 60 dni od daty przyjęcia nowo nabytego sprzętu lub wykonanej inwestycji do ewidencji środków trwałych **Ubezpieczającego**.
3. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii na jedno i wszystkie **zdarzenia** w okresie ubezpieczenia zostanie określony w umowie ubezpieczenia.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za **szkody w sprzęcie elektronicznym**, o którym mowa w pkt 1 powyżej, w razie niedopełnienia obowiązku zgłoszenia w terminie określonym w pkt 2 powyżej.
5. W razie przekroczenia limitu ustalonego dla potrzeb tej klauzuli, odpowiedzialność ERGO Hestii ograniczona jest do sumy ubezpieczenia powiększonej o limit wynikający z klauzuli automatycznego pokrycia.
6. Objęcie ochroną ubezpieczeniową **sprzętu elektronicznego** po przekroczeniu limitu ustalonego w pkt 3 może mieć miejsce na podstawie indywidualnego wniosku **Ubezpieczającego** oraz pisemnej akceptacji ERGO Hestii, z zastrzeżeniem że początek odpowiedzialności ERGO Hestii w odniesieniu do powyższego sprzętu nastąpić może najwcześniej od dnia złożenia wniosku.
7. Dodatkowa składka wynikająca z udzielonej ochrony na mocy tej klauzuli naliczona zostanie w systemie pro rata temporis z zastosowaniem stawki wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia.
8. Rozliczenie składki wynikającej z udzielanej ochrony ubezpieczeniowej następuje w przeciągu 14 dni po zakończeniu kwartału, w którym nastąpiło przekazanie inwestycji do ewidencji środków trwałych.

Klauzula 24

Usunięcie pozostałości po szkodzie, koszty zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą ponad sumę ubezpieczenia

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Za opłatą dodatkowej składki w wysokości określonej w umowie wprowadza się dodatkowy limit odpowiedzialności, ponad sumę ubezpieczenia, obejmujący:
 - a) koszty zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia bezpośrednio zagrożonego wystąpieniem **szkody** i zmniejszenia **szkody** objętej zakresem ubezpieczenia, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - b) usunięcia pozostałości po **szkodzie** w granicach 10% rozmiaru **szkody** objętej zakresem ubezpieczenia.
2. Klauzula ta ma zastosowanie, jeśli koszty, o których mowa powyżej, nie zostaną pokryte w ramach sumy ubezpieczenia oraz limitów określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
3. Łączny limit odpowiedzialności ERGO Hestii na koszty objęte zakresem tej klauzuli na jedno i wszystkie **zdarzenia** w okresie ubezpieczenia zostanie określony w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 25

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego podczas transportu

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia obejmuje ochroną **szkody** podczas transportu na poniższych warunkach:

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ubezpieczony **sprzęt elektroniczny** podczas transportu pomiędzy lokalizacjami Ubezpieczonego, do i z serwisu lub do i z zakładu naprawczego, dokonywanego przez Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność.
2. Ubezpieczenie obejmuje utratę, ubytek lub uszkodzenie przewożonego **sprzętu elektronicznego**, wynikiłe z jednego lub wielu nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli **Ubezpieczającego zdarzeń**, z wyjątkiem **szkód** wyraźnie wyłączonej w pkt 7.
3. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii za **szkody** objęte ochroną na podstawie tej klauzuli na jedno i wszystkie **zdarzenia** w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie ubezpieczenia.
4. Za początek transportu uważa się moment przejścia ubezpieczonego **sprzętu elektronicznego** do rozpoczynającego się bezpośrednio po tym transportu, a za koniec transportu – wydanie ubezpieczonego **sprzętu elektronicznego** w miejscu docelowym.
5. Ubezpieczeniem zostaje objęty także ubytek, uszkodzenie lub utrata przedmiotu ubezpieczenia powstałe w czasie operacji załadunkowych lub wyładunkowych.
6. Ubezpieczeniem nie są objęte **szkody** w **sprzęcie elektronicznym** podczas transportu dokonywanego przez osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia na podstawie umów przewozowych, spedycyjnych lub umów o świadczenie usług logistycznych.
7. Zakres ubezpieczenia określony w tym artykule nie obejmuje **szkód** powstałych na skutek:
 - a) utraty informacji zapisanych na jakiegokolwiek rodzaju nośnikach danych i nośnikach informacji,
 - b) utraty, ubytku lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia powstałego wskutek:
 - i. wady ukrytej przedmiotu ubezpieczenia lub jego naturalnych właściwości,
 - ii. niewłaściwego opakowania albo nieprawidłowego rozmieszczenia lub zamocowania przedmiotu ubezpieczenia,

- iii. złego stanu technicznego środka transportu lub jego niezdatności do przewozu przedmiotu ubezpieczenia,
- iv. nietrzeźwości lub odurzenia kierowcy środkami, po których użyciu prowadzenie środka transportu jest niedozwolone lub niewskazane (dotyczy transportu własnego),
- v. kradzieży zwykłej, przez którą rozumie się kradzież bez śladów włamania,
- vi. zaginięcia.

Klauzula 26

Pokrycie dodatkowych kosztów – praca w godzinach nadliczbowych i nocnych oraz w dni ustawowo wolne od pracy, fracht ekspresowy

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty poniesione przez **Ubezpieczającego** z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych lub w dni ustawowo wolne od pracy, frachtu ekspresowego (z wyłączeniem frachtu lotniczego), pod warunkiem poniesienia ich w następstwie **szkody** powstałej wskutek **zdarzenia** objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia jest mniejsza niż suma, która powinna być zadeklarowana, odszkodowanie należne z tytułu tej klauzuli zmniejsza się w takiej samej proporcji.
3. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii z tytułu tej klauzuli na jedno **zdarzenie** został określony w umowie.

Klauzula 27

Włączenie do zakresu ochrony ubezpieczeniowej ryzyka kradzieży zwykłej

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. ERGO Hestia obejmuje ochroną **zdarzenia** polegające na kradzieży zwykłej, przez którą rozumie się kradzież przedmiotu ubezpieczenia z miejsca ubezpieczenia bez śladów włamania.
2. W przypadku **szkody Ubezpieczający** ma obowiązek:
 - a) niezwłocznego powiadomienia policji o zaistniałym **zdarzeniu**,
 - b) dostarczenia ERGO Hestii pisemnego poświadczenia policji o fakcie zgłoszenia **zdarzenia**.
3. Dla zakresu ubezpieczenia wynikającego z tej klauzuli nie obowiązują wymogi wynikające z Załącznika nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. Maksymalny limit odpowiedzialności ERGO Hestii na jedno i wszystkie **zdarzenia** w okresie ubezpieczenia oraz franszyza redukcyjna zostały określone w umowie.

Klauzula 28

Transport zewnętrznych nośników danych

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia rozszerza się o **szkody w zewnętrznym nośniku danych** powstałe podczas ich transportu na terytorium RP.
2. **Ubezpieczający** ma obowiązek stosowania zalecanych przez producenta odpowiednich środków transportu oraz odpowiedniego zapakowania ubezpieczonych przedmiotów.

3. Jeżeli **Ubezpieczający** nie dopełnił obowiązków określonych w pkt 2, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie **szkody** lub jej rozmiar, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie **szkody** lub jej rozmiar.
4. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii za **szkody** objęte ubezpieczeniem na podstawie tej klauzuli na jedno i wszystkie **zdarzenia** w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie ubezpieczenia.

Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego z dnia 1 sierpnia 2021 roku

Minimalne wymogi zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed kradzieżą z włamaniem

Konstrukcja ścian, sufitów, podłóg i dachów

§ 1

1. Ściany, sufity, podłogi i dachy lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być wykonane z materiałów i według technologii właściwej dla danego typu obiektu. Lokale wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub z innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (np. budowle pneumatyczne, tunele foliowe, namioty) nie są uważane za należycie zabezpieczone, z zastrzeżeniem § 7.

Zabezpieczenie okien i innych zewnętrznych otworów

§ 2

1. Wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory w lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte.

§ 3

1. Okna i inne zewnętrzne otwory w lokalu (w tym drzwi tarasowe oraz balkonowe), w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być na całej powierzchni zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami mającymi świadectwo odporności na włamanie wydane przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej lub inną jednostkę uprawnioną do certyfikacji, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie (co najmniej klasy P3A) lub okiennicami w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi.
2. Kraty, antywłamaniowe rolety lub żaluzje oraz okiennice powinny być prawidłowo osadzone i zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę posiadającą certyfikat zgodności z PN-EN 12320:2002 (co najmniej 2 klasy). Elementy krat nie mogą być łączone na połączenia śrubowe lub wkręty, chyba że są trwale zablokowane przed odkręceniem. Okiennice nie mogą być tak osadzone, aby było możliwe wyjęcie ich z zawiasów bez uszkodzenia.
3. Wymogi określone w ust. 1 i 2 powyżej dotyczą lokali znajdujących się w piwnicach, suterrenach i na parterach, a także lokali na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów i dachów.

§ 4

1. Postanowienia § 3 nie mają zastosowania w lokalach, w których ustanowiono stały dozór dla danego lokalu, albo w lokalach zaopatrzonych w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe oraz w pokojach hotelowych i pensjonatach.
2. Urządzenie sygnalizacyjno-alarmowe, o którym mowa w ust. 1 powyżej, może być uznane za czynne tylko pod warunkiem, że:
 - 1) jest włączone w stan gotowości do odbioru bodźców sygnalizujących zagrożenie nieupoważnionego przekroczenia chronionego obszaru i przekazywania ich w formie określonej w konstrukcji do wyznaczonego miejsca lub wywołuje alarm lokalny,
 - 2) zostało zainstalowane przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia,

- 3) pełna kontrola działania systemu jest dokonywana przez serwisanta urządzeń alarmowych w odstępach nie dłuższych niż 12 miesięcy, a czujek i torów transmisji – nie rzadziej niż co 6 miesięcy.

Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych

§ 5

1. Wszystkie drzwi zewnętrzne w lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia powinny być w należytym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby nie było możliwe:
 - a) wyłamanie ich lub wyważenie bez użycia siły lub narzędzi pozostawiających widoczne ślady,
 - b) wyjęcie ich z zawiasów bez uszkodzenia,
 - c) otwarcie ich bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy.
2. Jeżeli przepisy wewnętrzne **Ubezpieczającego** nie przewidują bardziej skutecznych zamknięć, drzwi zewnętrzne do lokalu powinny być zamknięte na co najmniej:
 - a) dwa zamki wielozastawkowe lub
 - b) jeden zamek atestowany (zamek wraz z wkładką), lub
 - c) dwie kłódki posiadające certyfikat zgodności z PN-EN 12320:2002 (co najmniej 2 klasy) umieszczone na oddzielnych skoblach, lub
 - d) jeden zamek wielozastawkowy i jedną kłódkę posiadającą certyfikat zgodności z PN-EN 12320:2002 (co najmniej 2 klasy), lub
 - e) jeden zamek wielozastawkowy – wyłącznie w przypadku, gdy przedmiot ubezpieczenia znajduje się w lokalu mieszczącym się w budynku biurowym, galerii, centrum handlowym lub handlowo-rozrywkowym, dla którego ustanowiono stały dozór, lub
 - f) jeden zamek otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu innego niż klucz (karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biologiczny, np. linii papilarnych, tęczówki itp.) – wyłącznie w przypadku, gdy przedmiot ubezpieczenia znajduje się w lokalu, w którym ustanowiono stały dozór, albo w lokalu wyposażonym w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.
3. Drzwi oszklone, z zastrzeżeniem wymogów określonych w ust. 2 powyżej, powinny być na powierzchni oszklonej, zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami mającymi świadectwo odporności na włamanie wydane przez Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub inną jednostkę uprawnioną do certyfikacji, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie (co najmniej klasy P3A) lub okiennicami w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi. Elementy krat nie mogą być łączone na połączenia śrubowe lub wkręty, chyba że są trwale zablokowane przed odkręceniem. Okiennice nie mogą być tak osadzone, aby było możliwe wyjęcie ich z zawiasów bez uszkodzenia.
4. Postanowienia ust. 3 powyżej nie mają zastosowania w lokalach, w których ustanowiono stały dozór dla danego lokalu, albo w lokalach wyposażonych w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.
5. W przypadku określonym w ust. 4 powyżej stosuje się postanowienia § 4 ust. 2.
6. Drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki (zasuwy), które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie.
7. Przy drzwiach dwuskrzydłowych jedno skrzydło powinno być unieruchomione za pomocą zasuw u góry i u dołu od wewnętrznej strony lokalu lub wewnątrz drzwi.
8. W przypadku drzwi w pokojach hotelowych i pensjonatach wystarczającym zabezpieczeniem jest jeden zamek atestowany oraz recepcja stała 24 h.

Zabezpieczenie kluczy

§ 6

1. Klucze do lokalu, gdzie znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
2. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych) **Ubezpieczający**, po otrzymaniu o tym wiadomości, zobowiązany jest niezwłocznie zmienić zamki.

Zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia znajdującego się w innym miejscu niż lokal

§ 7

1. Przy ubezpieczeniu sprzętu znajdującego się w pojazdach, za należyte zabezpieczenie uważa się:
 - a) pojazd na terenie (plac, parking) oświetlony w porze nocnej, znajdujący się pod stałym dozorem, w całości ogrodzony parkanem, siatką drucianą lub płotem o wysokości co najmniej 160 cm; ogrodzenie nie może być w jakikolwiek sposób uszkodzone, przerwane lub niepełne. Brama na teren, na którym przechowywany jest pojazd, powinna być zamykana na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę posiadającą certyfikat zgodności z PN-EN 12320:2002 (co najmniej 2 klasy),
 - b) pojazd znajdujący się w garażu zamykanym bramą na jeden zamek atestowany lub automatycznym mechanizmem, monitorowany lub pod stałym dozorem.
2. Zabezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia znajdującego się w pojeździe powinny spełniać wszystkie poniższe wymogi:
 - a) w pojeździe nie mogą znajdować się wszelkie systemy umożliwiające uruchomienie pojazdu,
 - b) wszystkie posiadane systemy zabezpieczające powinny być uruchomione, a drzwi powinny być zamknięte na zamek fabryczny,
 - c) pojazd posiada twarde dach (jednolita sztywna konstrukcja),
 - d) pojazd jest wyposażony w aktywne urządzenie antywłamaniowe (np. wywołujące alarm), albo znajdował się w garażu zamkniętym,
 - e) sprzęt pozostawiony w pojeździe został zamknięty w bagażniku lub w innym schowku, stanowiącym seryjne wyposażenie pojazdu lub w schowku do tego przystosowanym,
 - f) przy wyjeździe **Ubezpieczający** lub inne upoważnione przez niego osoby zobowiązane są sprawdzić, czy osoba wyprowadzająca pojazd lub mienie jest do tego uprawniona.

Konstrukcja zamków, kłódek i uchwytów

§ 8

1. Zamki, kłódki i uchwyty zastosowane do zamknięcia przedmiotu ubezpieczenia, powinny odpowiadać następującym wymaganiom:
 - a) zamkiem wielozastawkowym jest zamek, do którego klucz ma w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
 - b) kłódki mające certyfikat zgodności z PN-EN 12320:2002 (co najmniej 2 klasy), powinny spełniać wymogi zabezpieczenia zarówno w przypadku próby otwarcia ich wytrychem, jak przy zamkach opisanych w ust. 1) powyżej;
 - c) uchwyty do mocowania kłódek powinny być wykonane z płaskownika przymocowanego na stałe do drzwi lub krat w sposób uniemożliwiający jego oberwanie, ukręcenie lub obciążenie. Grubość płaskownika i otwór do wprowadzenia kabłąka lub bolca powinien odpowiadać parametrom kłódki.
2. Atestowane zamki powinny posiadać atest określający stopień odporności na włamanie wystawiony przez upoważniony podmiot.

Załącznik nr 3 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego z dnia 1 sierpnia 2021 roku

Oświadczenie administratora danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową (w przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka). Decyzje będą oparte o automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia. Pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać również uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów;
 - 2) wykonania umowy ubezpieczenia, m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
 - 3) reasekuracji ryzyk;
 - 4) dochodzenia roszczeń;
 - 5) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
 - 6) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 7) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;

- 8) wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 9) analitycznych i statystycznych.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
- 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
 - 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym.
6. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia, należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo ich przesłania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.

8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. Jeśli doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej, np. w celach marketingowych, jest dobrowolne.



