



Wszystko o ubezpieczeniu Mieszkaj z mtu24.pl

Przekład Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Mieszkaj z mtu24.pl
dla osób z dysfunkcjami wzroku

Z uwagi na dostosowanie treści dokumentów oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Hestia (dalej: „OWU”) do odczytu za pomocą czytników ekranu, treść, która w oryginalnej umieszczona jest w tabelach, została przełożona na tekst linearny, a nazwy tabel zastąpiono tytułami nie zawierającymi słowa „tabela”. Ponadto, w treści przy odwołaniu do paragrafów, w nawiasach dodano numery stron, by ułatwić rozumienie treści osobom niewidzącym. W miejsce punktowania zastosowano literowanie. Dodatkowo cyfry rzymskie zastąpiono arabskimi lub dodano zapis odczytu w nawiasie, np. I (pierwsza) lub zmieniono na tekst linearny.

Dlaczego ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb. Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Dostęp z domu. Możesz ubezpieczyć się w prosty sposób – nie ruszając się z domu.

3

Polisaonline. Udostępniamy portal do samodzielnego zarządzania polisami.

4

Zaufanie największych na rynku. Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

Ponad 30 lat doświadczenia. Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód. Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Zarządzanie skargami. Słuchamy naszych klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

8

Rzecznik Klienta ERGO Hestii. Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań

Dlaczego Ubezpieczenie Mieszkaj z mtu24.pl to dobry wybór?

- a) otrzymujesz pełną ochronę majątku
- b) szeroki wachlarz ubezpieczeń dodatkowych zapewniających pełniejszą ochronę
- c) sumy ubezpieczenia dopasowane do Twoich potrzeb

Co ubezpieczasz?

- a) dom lub mieszkanie
- b) elementy wykończenia, np. wykładziny, powłoki malarskie, wewnętrzne: drzwi, okna, rolety
- c) wyposażenie np. przedmioty użytku domowego, meble, sprzęt RTV i AGD, odzież, biżuterię, zegarki, sprzęt: elektroniczny, komputerowy, sportowy
- d) odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim (OC w życiu prywatnym)
- e) pomoc w sytuacji awarii w domu w Home Assistance Standardowy
- f) pomoc w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w ubezpieczeniu Medical Assistance

Od czego się ubezpieczasz?

1. Od Ognia i Zdarzeń Losowych

Ubezpieczenie obejmuje m.in.:

- a) uszkodzenie mienia na skutek pożaru lub innego zdarzenia losowego, np. uderzenia pioruna, zalania lub huraganu
- b) przepięcie bez względu na przyczynę, np. zwarcie w instalacji, nagły skok w sieci powodujący uszkodzenie sprzętu AGD lub RTV, spowodowany uderzeniem pioruna
- c) uszkodzenie mienia na skutek powodzi – bez dodatkowego rozszerzenia zakresu

2. Od kradzieży

Ubezpieczenie obejmuje:

- a) włamanie i kradzież ubezpieczonych przedmiotów
- b) zniszczenie ubezpieczonego mienia, również przy próbie włamania
- c) rabunek i wandalizm

3. Od Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym (OC)

Ubezpieczenie obejmuje:

- a) OC w życiu prywatnym chroni w razie wyrządzenia szkody innym osobom np. dziecko zarysuje samochód sąsiada, podczas spaceru pies pogryzie przechodnia, awaria pralki spowoduje zalanie mieszkania sąsiadowi, potrąciszy przechodnia jadąc rowerem lub hulajnogą elektryczną

4. Pomoc Assistance

Ubezpieczenie obejmuje:

- a) organizację i pokrycie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy specjalisty w sytuacji np. awarii pralki, zmywarki, naprawa sprzętu komputerowego, pomoc w przypadku uszkodzenia zamka w drzwiach, zatrzasknięcia lub zgubienia kluczy
- b) pomoc medyczną w sytuacji wystąpienia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku np. wizyta lekarza w domu, dowóz leków

Poniższy wykaz informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń (OWU) regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia: Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer zapisu: § 17, § 18, § 19, § 22, § 27 ust.3

Nazwa ubezpieczenia: Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer zapisu: § 4 ust. 1, § 4 ust. 5

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer zapisu: § 5, § 6, § 26, § 29 ust. 4, § 30, § 31

Nazwa ubezpieczenia: Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer zapisu: § 7 ust. 1, § 7 ust. 4

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer zapisu: § 8

Nazwa ubezpieczenia: Ubezpieczenie Assistance

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer zapisu: § 4 ust. 6, § 9, § 10 ust. 1, 2, 3, § 11 ust. 1-3

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer zapisu: § 12, § 26

Nazwa ubezpieczenia: Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer zapisu: § 13, § 34 ust. 1, § 34 ust. 6-7

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer zapisu: § 14, § 34 ust. 1, § 34 ust. 3-4

Nazwa ubezpieczenia: Ubezpieczenie oszkleń

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer zapisu: § 15 ust. 1-3

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer zapisu: § 16

Ogólne Warunki Ubezpieczeń

Mieszkaj z mtu24.pl

Niepowtarzalny numer nadawany każdej wersji OWU: I-MDir-mtu24.pl-01/25

Spis treści

Postanowienia ogólne	strona 10
1. Rodzaje ubezpieczeń	strona 32
2. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii	strona 32
Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie	strona 33
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym– zakres ubezpieczenia	strona 40
Ubezpieczenie Assistance – zakres ubezpieczenia	strona 43
Home Assistance Rozszerzony	strona 43
Medical Assistance	strona 48
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	strona 56
Ubezpieczenie Oszkleń	strona 59
Wyłączenia Generalne	strona 59
3. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne	strona 60
4. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego	strona 63
5. Zabezpieczenie mienia	strona 65
Dom i Mieszkanie oraz Assistance	strona 65
6. Zgłoszenie szkody oraz ustalenie rozmiaru i wysokości szkody	strona 66
Ubezpieczenie Mieszkań i domów	strona 67
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	strona 69
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	strona 69
7. Składka ubezpieczeniowa	strona 70
8. Zakończenie umowy ubezpieczenia	strona 71
9. Postanowienia końcowe i klauzula sankcyjna	strona 72
Załącznik 1	strona 75

Postanowienia ogólne

§ 1

1. W niniejszym dokumencie Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie (dalej: „ERGO Hestia”) opisało warunki, na jakich Klient i ERGO Hestia zawierają umowę ubezpieczenia.

Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).

2. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia)

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55

Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23

3. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot Adres email: iod@ergohestia.pl

Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23

4. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- 1) zawarcia i wykonania umowy, przedstawienia oferty ubezpieczeniowej – w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy, informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, Data Wise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody).

Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka.

Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie.

Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;

- 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct, tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC w celu oceny ryzyka będziemy stosować profilowanie w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej oceny danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia. Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest liczba powstałych szkód.

Im więcej szkód miało miejsce, tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/ Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Yanosik stosowane jest profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje, związane z oceną bezpieczeństwa jazdy samochodem. Decyzje będą podejmowane

na podstawie oceny stylu jazdy samochodem, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia lub im większa jest dynamika jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;

- 3) weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych w procesie

zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia, w przypadku:

- a) ubezpieczenia pojazdów: dane pozyskiwane z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, obejmują: dane pojazdu, jego właścicieli i posiadaczy w zakresie:
 - dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem – dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,
 - dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, REGON, adres rejestrowy siedziby działalności.
 - b) danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: dane mogą być pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie: nazwa, NIP, REGON, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia;
- 4) reasekuracji ryzyk;
 - 5) dochodzenia roszczeń – w uzasadnionych przypadkach w odniesieniu do wymaganych wierzytelności wynikających z umów ubezpieczenia ERGO Hestia po bezskutecznym procesie ich dochodzenia podejmuje decyzje o dokonaniu przeniesienia innemu podmiotowi;
 - 6) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie;
 - 7) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 8) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
 - 9) wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 10) wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w przypadku jej zawarcia stosowne zapisy znajdują się w regulaminie usługi);
 - 11) związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy;
 - 12) zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku, gdy administrator stosuje monitoring wizyjny;

13) analitycznych i statystycznych.

5. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- 1) niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy;
- 2) prawnie uzasadnione interesy administratora danych – to m.in. marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnionych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona mienia;
- 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) – przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować;
- 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej Munich Re (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
- 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

6. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, m.in. dostawcom usług IT (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym – ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestią i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
- 2) zakładom reasekuracji,
- 3) placówkom medycznym,
- 4) innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 5) innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody,

- 6) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaze Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku, do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą (pomiędzy administratorem, a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

7. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

- 1) prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- 2) prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora.

W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,

- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,
- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- 6) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania – do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 1) -2).

8. Inne informacje

Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego

z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawienie oferty, przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego.

W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji – niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

9. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:

Pojęcie: Antyki

Przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, które w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia mają ponad 100 lat

Pojęcie: Awaria

W Ubezpieczeniu Dom i Mieszkanie oraz Assistance – wadliwe funkcjonowanie urządzenia lub instalacji spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, z wyłączeniem konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów

Pojęcie: Budowa

Prace polegające na wznoszeniu domu, mieszkania a także ich przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa. Budowa nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie elementy wykończenia oraz urządzenia techniczne

Pojęcie: Centrum Alarmowe

Organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii

Pojęcie: Czysta strata finansowa

Określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy poniesiony przez poszkodowaną osobę trzecią, który nie wynika ze szkody w mieniu, szkody na osobie lub z naruszenia dóbr osobistych

Pojęcie: Dom

Samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku bliźniaczego

lub szeregowego (w tym należąca do Ubezpieczonego część domu stanowiącego współwłasność kilku osób), trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia, stanowiącymi całość techniczną i użytkową, łącznie z garażem, jeżeli stanowi on integralną część domu.

Do domu należą również:

- a) mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej, zewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami, parapety, rolety, kraty, markizy;
- b) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny

Pojęcie: Działalność o charakterze biurowym

Jednoosobowa działalność gospodarcza wykonywana osobiście, polegająca na pracy umysłowej, niewymagającej specjalistycznych/specjalnie dedykowanych do tej działalności narzędzi i wyposażenia a także nie jest związana z przyjmowaniem klientów w ubezpieczanej nieruchomości

Pojęcie: Dzieła sztuki

Przedmioty o wartości artystycznej:

- a) oryginalne: obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem, że zostały one wykonane w całości przez artystę, jak też odlewy tych rzeźb i posągów, których liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy, a wykonanie ich było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców;
- b) gobeliny oraz tkaniny ścienne wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem, że ich liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy;
- c) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach

Pojęcie: Elementy stałe, elementy wykończenia

- a) Elementy zamontowane lub wbudowane w domu, mieszkaniu, w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w tym: elementy zabudowy wewnętrznej, antresole oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej, w tym

- gipsowo-kartonowe;
- b) powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny dekoracyjne oraz wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg;
 - c) kabiny prysznicowe, umywalki, wanny, muszle klozetowe, baterie łazienkowe i kuchenne;
 - d) wewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami i zamknięciami, parapety, żaluzje, rolety
-

Pojęcie: Hiking

Piesza wędrówka w plenerze, w celach rekreacyjnych, trwająca nie dłużej niż jeden dzień

Pojęcie: Klient

Osoba fizyczna, która zawiera umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)

Pojęcie: Kolarstwo rekreacyjne

Jazda na rowerze, którą traktujemy wyłącznie jako hobby na trasach, w skład których wchodzi: drogi, ścieżki wiejskie i rowerowe, dukty leśne i łąki. Nie obejmuje udziału w zawodach ani wyścigach

Pojęcie: Kolekcje

Zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, numizmatów, znaczków pocztowych

Pojęcie: Kradzież z włamaniem

Dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku przestępstwa, jak również uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem

Pojęcie: Lekkoatletyka

Dyscyplina sportowa obejmująca:

- a) biegi – sprinterskie: 60 m, 100 m 200 m i 400 m; średnie: 600 m, 800 m, 1000 m, 1500 m, 1 mila, 2000 m; długie 3000 m, 3000 m z przeszkodami, 5000 m, 10000 m; przez płotki: 60 m, 100 m, 110 m, 400 m; uliczne: maraton (42 195 m), półmaraton; sztafetowe: 4x100 m, 4x 400 m
- b) chód – 10 km, 20 km, 50 km
- c) rzuty – rzut oszczepem, rzut młotem, rzut dyskiem, pchnięcie kulą
- d) skoki – skok wzwyż, skok w dal, trójskok, skok o tyczce
- e) wieloboje – czwórbój lekkoatletyczny, pięciobój lekkoatletyczny, siedmiobój lekkoatletyczny, dziesięciobój lekkoatletyczny

Pojęcie: Miejsce ubezpieczenia

Wskazany w umowie ubezpieczenia dom lub mieszkanie

Pojęcie: Mieszkanie

Wyodrębniona prawnie część budynku wielomieszkaniowego wraz z urządzeniami technicznymi, elementami stałymi i elementami wykończenia oraz:

- a) pomieszczeniami przynależnymi;
- b) murami, ścianami działowymi niemającymi konstrukcji szkieletowej, zewnętrznymi: drzwiami, oknami wraz z oszkleniami, parapetami, roletami, kratami, markizami
- c) balkonami, tarasami, loggiami

Pojęcie: Nagłe zachorowanie

Stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej

Pojęcie: Nieszczęśliwy wypadek

Nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku, którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł

Pojęcie: Omdlenie

Krótkotrwała utrata przytomności, czucia i zdolności wykonywania ruchów w następstwie niedostatecznego utlenowania mózgu, związanego z jego niedokrwieniem

Pojęcie: Osoba uprawniona

Osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w tym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

Pojęcie: Osoby bliskie

Małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający

Pojęcie: Osoby trzecie

Wszystkie podmioty, które pozostają poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią

Pojęcie: Oszklenia

- a) szklane elementy: ścian, dachów domu, mieszkania, mebli, piekarnika, kuchenki mikrofalowej, lodówki, okapu, balkonów, tarasów, loggii, elementów wykończenia;
 - b) szyby okienne i drzwiowe;
 - c) szyby kominkowe;
 - d) zamontowane w sposób trwały: lustra i witraże;
 - e) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian i sufitów;
 - f) kuchenne płyty grzewcze – ceramiczne lub szklane;
 - g) akwaria lub terraria o pojemności powyżej 100 litrów;
 - h) ceramiczne elementy wykończenia
-

Pojęcie: Pomieszczenia przynależne

Pomieszczenia przynależące do mieszkania, mogące stanowić przedmiot odrębnej własności i które są użytkowane przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie,

prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, lub osoby przez niego upoważnione. Za pomieszczenie przynależne uważa się także miejsce postojowe wewnątrz budynku, w którym znajduje się mieszkanie

Pojęcie: Poszukiwanie przyczyny szkody

Czynności niezbędne do jednoznacznego zidentyfikowania elementu, którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną szkody, szkody w mieniu lub szkody na osobie

Pojęcie: Powódź

Zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących, stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych

Pojęcie: Pożar

Działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile

Pojęcie: Przedstawiciel ERGO Hestii

Agent działający na rzecz ERGO Hestii, osoba fizyczna, przy pomocy, której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik ERGO Hestii

Pojęcie: Przestępstwo

Czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy

Pojęcie: Przywłaszczenie

Rozporządzenie jak swoją cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego

Pojęcie: Rabunek

Zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym

Pojęcie: Rana szyja

Rana pełnej grubości skóry, obejmująca co najmniej skórę właściwą (w tym rany zastarzałe) i wymagająca zaopatrzenia chirurgicznego, przez które rozumie się zaopatrzenie z użyciem nici chirurgicznych, kleju, plastrów steri-strip

Pojęcie: Sporty ekstremalne

Aerodium, balon/sterowiec, base jumping, bobsleje, boks, capoeira, canyoning, futbol amerykański, heliboarding, heliskiing, house running (rap sliding), half pipe, kajakarstwo morskie, kajakarstwo górskie, karting, kolarstwo – maraton, kolarstwo – trial, kolarstwo górskie, lotnia/motolotnia, lotnictwo – samolot, szybowiec, śmigłowiec, narciarstwo poza oznakowanymi trasami (freeride), nurkowanie do 40 m, off piste skiing/snowboarding, paralotnia/motoparalotnia, rafting, rock boarding, rocket jumping, rugby, skialpinizm, skitouring, skoki narciarskie, skoki na bungee (bungee jumping), speleologia, sport motorowy, skoki spadochronowe, snowboarding poza oznakowanymi trasami (freeride), sztuki walki, tree climbing, wiatrakowiec (autożyro), wspinaczka wysokogórska do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, wyprawy do dżungli, buszu, na pustynię, tereny lodowcowe lub śnieżne, bieguny

Pojęcie: Sporty podwyższonego ryzyka

Gimnastyka artystyczna, grass boarding, hokej na lodzie, hokej na rolkach, hulajnoga (freestyle scootering), hydrospeed (na terytorium Europy), jazda na BMX, jazda na skuterach śnieżnych, jeździectwo, bouldering (z użyciem asekuracji), kajakarstwo, kitesurfing, kolarstwo – cross – country, kolarstwo torowe, kolarstwo przełajowe, kolarstwo szosowe (wyścigi), kulturystyka, lacrosse, landkiting, miejski surfing (asphalt surfing), narciarstwo po oznakowanych trasach, nurkowanie do 30 m, myślistwo, piłka nożna, paintball, parasailing, psi zaprzęg, polo, sandboarding, saneczkarstwo, skeleton, skijoering, squash, skoki do wody, snowboard po oznakowanych trasach, ski bike, skateboarding, trekking do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, triathlon klasyczny,

trikke skki, wspinaczka skalna, zapasy, żeglarstwo morskie (poza transoceanicznym) powyżej 12 mil do 100 mil morskich od brzegu, żeglarstwo lądowe, żegluga po wodach śródlądowych i przybrzeżnych (do 100 mil morskich od brzegu) na łodziach motorowych (w tym łodziach pontonowych, hybrydowych oraz jachtach motorowych)

Pojęcie: Sporty rekreacyjne

Aerobik, badminton, baseball, biathlon, blade cross, biegi narciarskie, jogging, bilard/snooker, box aerobic, brydż, bule, fun ball, frisbee, gimnastyka, golf, golf na śniegu, hokej na trawie, hiking, jazda figurowa na łyżwach, joga, kolarstwo rekreacyjne, kolarstwo szosowe (nie wyścigi), korfball, koszykówka, krykiet, kyudo, kręgle, lekkoatletyka (z wyłączeniem maratonów innych niż klasyczne), łucznictwo, łyżwiarstwo szybkie, narciarstwo wodne, nordic walking, piłka ręczna, piłka siatkowa, piłka wodna, pływanie, pole dance, qigong, rzutki (darts), skoki na trampolinie, skutery wodne, snorkeling, sport motorowy – rajdy oraz zloty pojazdów zabytkowych, strzelectwo, SUP, surfing, szermierka, szachy, taniec, technogym, tenis, tenis stołowy, trampofol, tae-bo, Tai Chi Chuan, taiko, tambeach, unihokej, wakeboarding, windsurfing, wioślarstwo, wrotkarstwo, wędkarstwo, żeglarstwo śródlądowe, żeglarstwo morskie do 12 mil morskich od brzegu

Pojęcie: Sprzęt pływający

Łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski do uprawiania wszystkich odmian surfingu, deski SUP z wyposażeniem, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m², jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW

Pojęcie: Stały dozór

Bezpośredni dozór pełniony w miejscu ubezpieczenia:

- a) przez osoby zatrudnione u Ubezpieczonego lub przez podmiot ochrony mienia, z którym Ubezpieczony podpisał umowę o dozór mienia;
- b) przez osobę zatrudnioną na terenie osiedla zlokalizowanego na ogrodzonym terenie

Pojęcie: Stan nietrzeźwości

Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³

Pojęcie: Stan po spożyciu alkoholu

Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³

Pojęcie: Substancja zanieczyszczająca

Substancje w postaci dymu, oparów, gazu, sadz, płynów, odpadów, pyłów, o ile powodują one lub mogą powodować skażenie lub zanieczyszczenie wody, gruntu, powietrza

Pojęcie: Szkoda

Bezpośredni skutek zdarzenia lub wypadku objętego umową ubezpieczenia:

- a) uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Dom i Mieszkanie,
 - b) śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków
 - c) szkoda na osobie lub szkoda w mieniu – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym
-

Pojęcie: Szkoda na osobie

W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym – straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia

Pojęcie: Szkoda w mieniu

W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym – straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby jego mienie nie zostało zniszczone lub uszkodzone

Pojęcie: Środki pomocnicze

Środki, które ułatwiają, bądź też umożliwiają funkcjonowanie osoby niepełnosprawnej w środowisku społecznym. Należą do nich soczewki, lupy, lunety,

szkła do okularów, systemy wspomagające słuch, cewniki, worki do zbioru moczu, aparaty słuchowe, wkładki uszne, pieluchomajtki, protezy piersi, pasy przepuklinowe, pieluchy anatomiczne, poduszki przeciwoleżynowe, materace przeciwoleżynowe, peruki, inhalatory, krtań elektroniczna

Pojęcie: Trekking

Piesza forma turystyki uprawiana w trudnych warunkach terenowych i klimatycznych, kilkudniowa (więcej niż jeden dzień), która wymaga przygotowania sprzętowego i fizycznego

Pojęcie: Trofea łowieckie i myśliwskie

Spreparowane części ciała upolowanych zwierząt, przechowywane przez myśliwych na pamiątkę odbytych łowów, podlegające według polskiego prawa wycenie

Pojęcie: Ubezpieczony

Osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia

Pojęcie: Ubezpieczyciel

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, z siedzibą przy ul. Hestii 1, 81 – 731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, Ósmy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812, posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych

Pojęcie: Urządzenia techniczne

Urządzenia umożliwiające użytkowanie domu, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały i zgodny z ich przeznaczeniem:

- a) przyłącza mediów, wszelkiego rodzaju grzejniki, zakończenia instalacji;
- b) urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu śmieci i ścieków, urządzenia do przesyłu ścieków;
- c) klimatyzatory i systemy wentylacji mechanicznej;
- d) kolektory słoneczne wraz z instalacją, ogniwa fotowoltaiczne (słoneczne), instalacja fotowoltaiczna, instalacja odgromowa;
- e) urządzenia i instalacje sygnalizacji alarmowej i monitoringu (w tym kamery)

instalacji dostępu do internetu, sieci wodno-kanalizacyjnej (w tym studnie głębinowe), elektrycznej, gazowej lub grzewczej (w tym kominki wraz z instalacją oraz sterowaniem);

- f) anteny, domofony, wideofony, kamery
- g) stacjonarne stacje ładowania pojazdów elektrycznych i ich elementy

Pojęcie: Wandalizm

Umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie

Pojęcie: Wartości pieniężne

Monety złote i srebrne niestanowiące obowiązującego środka płatniczego, a także czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym. Za wartości pieniężne uważane są również niebędące wyrobem użytkowym: złoto, srebro, platyna w złomie jak i sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale

Pojęcie: Wartość odtworzeniowa

Wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia przedmiotu do stanu nowego, lecz nieulepszanego, to jest dla:

- a) domu, mieszkania – koszt odbudowy w tym samym miejscu lub koszt remontu, z uwzględnieniem analogicznych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów;
- b) wyposażenia, rzeczy osobistych, oszkleń – koszt naprawy albo koszt zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu

Pojęcie: Wartość rynkowa

Wartość odpowiadająca cenie zakupu na rynku lokalnym

Pojęcie: Wartość rynkowa mieszkania

Wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m² występującej w danej miejscowości lub w określonej dzielnicy miasta, w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia

Pojęcie: Wartość rzeczywista

Wartość odtworzeniowa, którą pomniejszono o zużycie techniczne

Pojęcie: Wypadek

W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, a także zniszczenie lub uszkodzenie mienia

Pojęcie: Wyposażenie

Elementy dekoracyjne, urządzenia domu/mieszkania oraz mienie należące do Ubezpieczonego, jego osób bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe.

Wyposażeniem są także przedmioty służące Ubezpieczonemu do wykonywania działalności o charakterze biurowym, które nie są specjalistyczne/specjalnie dedykowane do tej działalności, oraz przedmioty znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, należące do osób trzecich, które przebywają czasowo w miejscu ubezpieczenia na zaproszenie Ubezpieczonego oraz rzeczy czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę lub inną osobę prawną czy jednostkę organizacyjną. Wypożyczenie lub użyczenie musi zostać potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego. Wyposażeniem są przedmioty spełniające powyższe warunki, w tym:

- a) meble (także wbudowane);
- b) sprzęt zmechanizowany i sprzęt AGD;
- c) sprzęt audiowizualny i RTV;
- d) przedmioty użytku domowego;
- e) zapasy gospodarstwa domowego, w tym m.in. leki, materiały opałowe, żywność;
- f) odzież i inne przedmioty osobistego użytku;
- g) sprzęt: fotograficzny, elektroniczny, komputerowy oraz telefony komórkowe;
- h) nośniki danych;
- i) instrumenty muzyczne;
- j) sprzęt sportowy;
- k) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny;
- l) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju, posiadana zgodnie z przepisami prawa;
- m) programy komputerowe;
- n) biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców, gotówka.

Wyposażeniem są także telefon, tablet i laptop, służące do prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej objęte są ochroną w miejscu ubezpieczenia.

Pojęcie: Wyścigi

Szybkościowa konkurencja sportowa, w której, według ustalonych zasad, trzeba zwykle pokonać określoną trasę w jak najkrótszym czasie bądź w określonym czasie jak największy dystans. Wyścig może trwać nieprzerwanie od startu do mety bądź być podzielonym na poszczególne etapy

Pojęcie: Zamek otwierany elektronicznie

Zamek pozwalający na dostęp do pomieszczenia, otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu innego niż klucz: karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biometryczny

Pojęcie: Zamek wielopunktowy

Zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach

Pojęcie: Zamek wielozastawkowy

Zamek, do którego klucz ma w łopatkce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu

Pojęcie: Zawody niebezpieczne

Praca w siłach zbrojnych (poza pracami biurowymi), praca w służbach mundurowych (poza pracami biurowymi), prace budowlane przy wyburzaniu i rozbiórkach, praca na wysokościach powyżej 15 m, praca przy budowie rusztowań, prace podwodne, zawodowy połów ryb, prace na statku, w przemyśle wydobywczym (robotnicy zatrudnieni na platformach wydobywczych, górnictwo), a także kaskader, akrobata, artysta cyrkowy, strażak, ratownik górski, pracownik służb specjalnych, konwojent wartości pieniężnych, pracownik ochrony

Pojęcie: Zawody podwyższonego ryzyka

Zawody polegające na wykonywaniu pracy fizycznej, to jest: robotnik przemysłowy, operator lub monter maszyn i urządzeń, rolnik, ogrodnik, leśnik, kierowca, pracownik budowlany wykonujący prace remontowo-budowlane, instruktor sportu, trener sportu; wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, to jest: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 m oraz wykonywanie czynności z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych albo płynów technicznych

Pojęcie: Zdarzenia losowe

- a) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności;
- b) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:
 - 1) spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi;
 - 2) pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania;
- c) grad;
- d) huk ponaddźwiękowy;
- e) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody;
- f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;
- g) napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu;
- h) osunięcie się ziemi;
- i) pożar;
- j) przepięcie spowodowane gwałtowną zmianą napięcia w sieci elektrycznej oraz uderzeniem pioruna;
- k) spływ wód po zboczach;
- l) trzęsienie ziemi;
- m) uderzenie pioruna;
- n) uderzenie pojazdu;
- o) upadek drzewa;

- p) upadek masztu;
- q) upadek statku powietrznego;
- r) wybuch;
- s) zalanie – działanie cieczy w domu, mieszkaniu, prowadzące do powstania szkody, wskutek:
 - 1) opadów atmosferycznych;
 - 2) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - 3) wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii albo zaprzestania ich funkcjonowania w następstwie przerwy w dostawie prądu;
 - 4) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;
 - 5) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - 6) działania osób trzecich;
 - 7) wydostania się wody ze stłuczonego, pękniętego lub rozszczelnionego akwarium;
 - 8) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku;
- t) zapadanie się ziemi

Pojęcie: Zdarzenie

- a) niezależne od Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku, którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Dom i Mieszkanie,
- b) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków;
- c) nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie – w Assistance w wariantcie Medical Assistance;

Pojęcie: Związek partnerski

Nieformalny związek dwóch osób, pozostających ze sobą we wspólnym pożyciu, prowadzących wspólne gospodarstwo domowe. Osoby będące w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia

Pojęcie: Zwierzęta domowe

Zwierzęta zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych: psy, koty, ptaki, gryzonie, rybki akwariowe, konie – z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych

1. Rodzaje ubezpieczeń

Rozdział opisuje zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wymienia sytuacje, w których ERGO Hestia nie odpowiada za powstałe zdarzenia lub nieszczęśliwe wypadki.

§ 2

Dokument opisuje warunki następujących ubezpieczeń:

1. Ubezpieczenie Domu lub mieszkania
2. Ubezpieczenie Wyposażenia
3. Ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
4. Ubezpieczenia Assistance
5. Ubezpieczenie Następstw nieszczęśliwych wypadków
6. Ubezpieczenie Oszkłeń

2. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 3

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres 12 lub 36 miesięcy – zgodnie z wyborem Klienta.

Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie – zakres ubezpieczenia

§ 4

1. Klient wybiera przedmiot ubezpieczenia i zakres ochrony ubezpieczeniowej:

PRZYCZYNY ZDARZEŃ: Ogień i Zdarzenia Losowe

PRZEDMIOTY UBEZPIECZENIA:

- 1) Dom i Mieszkanie
- 2) Wyposażenie

PRZYCZYNY ZDARZEŃ:

- 1) Kradzież z włamaniem
- 2) Rabunek
- 3) Wandalizm

PRZEDMIOTY UBEZPIECZENIA:

- 1) Dom i Mieszkanie
- 2) Wyposażenie

PRZYCZYNY ZDARZEŃ: Powódź

PRZEDMIOTY UBEZPIECZENIA:

- 1) Dom i Mieszkanie
- 2) Elementy stałe mieszkania i domu
- 3) Wyposażenie

Dodatkowe usługi – pokrycie kosztów

Poszukiwanie przyczyny szkody w Ubezpieczeniu od Ognia i Zdarzeń Losowych

Wymiana zabezpieczeń w Ubezpieczeniu od kradzieży

Usunięcie pozostałości po szkodzie

Powołanie rzeczoznawców do oceny skutków szkody

Dodatkowe usługi, które ERGO Hestia organizuje i pokrywa ich koszty

Home Assistance Standardowy

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 5 (strona 36) i § 12 (strona 54). Od daty zawarcia umowy ubezpieczenia do upływu 30 dni od tej daty, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje skutków powodzi (karencja). Okres karencji uwzględniony zostaje przy wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej. Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia obejmującego powódź w kolejnych umowach ubezpieczenia zawartych z ERGO Hestią.
3. W ramach Ubezpieczenia Domu i Mieszkania od Ognia i Zdarzeń Losowych, za zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową uznaje się rozbiórkę budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie lub ubezpieczonego domu na podstawie prawomocnej, wydanej przez właściwy organ administracji decyzji administracyjnej o rozbiórce wydanej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, niezależnie od miejsca wystąpienia tego zdarzenia losowego.
4. Wyposażenie objęte jest ubezpieczeniem tylko wtedy, gdy znajduje się w domu lub mieszkaniu z wyjątkiem miejsca postojowego.
5. ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty:
 - 1) poszukiwania przyczyny szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę; koszty te obejmują robocizną i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz usunięcie skutków tych działań (przywrócenia stanu sprzed podjęcia poszukiwań);

- 2) elementu, którego uszkodzenie było przyczyną szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność z tytułu poszukiwania przyczyny szkody.
6. ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty wymiany zabezpieczeń, jeżeli Ubezpieczony, jego osoba bliska lub inna upoważniona przez niego osoba utraci klucze służące do ich otwarcia.
7. Zakres ochrony ubezpieczeniowej Home Assistance Standardowy, okoliczności objęte ochroną oraz limity dla usług w okresie ubezpieczenia określa poniższy wykaz:
-

RODZAJ USŁUGI: Pomoc specjalisty

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

- a) awaria;
- b) przepięcia;
- c) zdarzenia losowe

ZAKRES USŁUGI:

Pomoc w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia:

- a) technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych;
- b) serwisanta bram, urządzeń alarmowych i domofonowych, rolet zewnętrznych;
- c) elektryka

ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł

LIMITY: 1 usługa SU 2 000 złotych

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

- a) awaria;
- b) zdarzenia losowe

ZAKRES USŁUGI:

Pomoc w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia:

- a) specjalisty instalacji wodno-kanalizacyjnej

ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł

LIMITY: 1 usługa SU 2 000 złotych

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

- a) awaria;
- b) zdarzenia losowe

ZAKRES USŁUGI:

Pomoc w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia:

- a) specjaliści instalacji wodno-kanalizacyjnej

ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł

LIMITY: 1 usługa SU 2 000 złotych

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

- a) awaria;
- b) kradzież kluczy;
- c) uszkodzenie kluczy lub zamków;
- d) zatrzaśnięcie kluczy;
- e) zgubienie kluczy

ZAKRES USŁUGI:

Pomoc w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia:

- a) ślusarza

ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł

LIMITY: 1 usługa SU 2 000 złotych

RODZAJ USŁUGI: Naprawa lub transport sprzętu AGD / RTV / PC

AGD

- a) pralki, pralko-suszarki;
- b) suszarki do prania;
- c) lodówki, zamrażarki;
- d) lodówko-zamrażarki;
- e) kuchenki;
- f) piekarnika;
- g) płyty grzewczej;

- h) zmywarki;
- i) okapu;
- j) ciśnieniowego ekspresu do kawy (z wyłączeniem kapsułkowych)

RTV / PC

- a) telewizora;
- b) kina domowego, projektora;
- c) HiFi Audio;
- d) konsoli do gry;
- e) laptopa, komputera stacjonarnego wraz z monitorem;
- f) drukarki, skanera

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

- a) awaria;
- b) przepięcia;
- c) zdarzenia losowe

ZAKRES USŁUGI:

Pomoc specjalisty w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia lub transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł.

Usługa dotyczy sprzętu, który w chwili szkody miał maksymalnie 7 lat licząc od daty zakupu jako fabrycznie nowy

LIMITY: 1 usługa SU 2 000 zł

8. Ubezpieczenie Home Assistance Standardowy obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów usług w miejscu ubezpieczenia.
9. O celowości, terminie, sposobie i możliwości organizacji usług dla Ubezpieczonego decyduje Centrum Alarmowe uwzględniając okoliczności, w jakich znajduje się Ubezpieczony i jego osoby bliskie.
10. W ubezpieczeniu Home Assistance Standardowy, jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty do wysokości średnich cen danej usługi na rynku lokalnym.

Wyłączenia szczególne

§ 5

1. Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie nie obejmuje szkód:
 - 1) powstałych w związku z budową domu lub mieszkania;
 - 2) w wyposażeniu znajdującym się w loggiach oraz na balkonach i tarasach;
 - 3) w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki oraz w znajdującym się w nich mieniu;
 - 4) w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, znaczkach pocztowych, zbiorach archiwalnych, zbiorach numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach;
 - 5) w danych na wszelkiego rodzaju nośnikach;
 - 6) w trofeach łowieckich i myśliwskich;
 - 7) mieniu nabytym w celu dalszej sprzedaży;
 - 8) w mieniu, które służy działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej; wyłączenia nie stosuje się do mienia użyczonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę oraz telefonów, tabletów i laptopów służących Ubezpieczonemu do prowadzenia działalności gospodarczej, a także do mienia służącego Ubezpieczonemu do wykonywania działalności o charakterze biurowym (które nie stanowi specjalistycznych/specjalnie dedykowanych do tej działalności narzędzi i wyposażenia);
 - 9) w sprzęcie komputerowym, audiowizualnym, RTV, fotograficznym oraz elektronicznym przechowywanym w pomieszczeniach przynależnych;
 - 10) powstałych podczas montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych przedmiotu ubezpieczenia, a także powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej;
 - 11) które polegają na zagrzybieniu lub przemarzaniu mienia, chyba że oddziaływanie takie było następstwem nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 12) powstałych w wyniku zamarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach oraz szkód powstałych wskutek zalania będącego konsekwencją tego zamarznięcia w nieogrzewanym domu, mieszkaniu;
 - 13) powstałych w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli przyczyną szkody był zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku;
 - 14) powstałych na skutek pęknięcia ścian w wyniku naturalnego i samoistnego osiadania lub pracy budynku;
 - 15) które powstały na skutek modyfikacji genetycznych, działania wirusów oraz bakterii albo pasożytów;

- 16) które powstały na skutek przerwy w dostawie mediów spowodowanej brakiem zapłaty bądź rozwiązaniem umowy z dostawcą mediów;
- 17) w wyposażeniu, jeśli znajduje się w miejscu postojowym;
- 18) w środkach transportu, które podlegają rejestracji;
- 19) które powstały w przedmiocie ubezpieczenia na skutek błędów oprogramowania lub działania wirusów komputerowych, ataków komputerowych, hakerskich, złośliwego oprogramowania.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód wywołanych:

- 1) działaniem wód podziemnych, chyba że są skutkiem powodzi lub opadów atmosferycznych;
- 2) osiadaniem gruntu, chyba że jest skutkiem powodzi;
- 3) zawilgoceniem lub zalaniem spowodowanym nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli ich konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczonego, który działając przy zachowaniu należytej staranności, powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli wiedział o ich istnieniu, a nie zgłosił właścicielowi, zarządcy lub administratorowi budynku pisemnego żądania ich usunięcia, a jeżeli był właścicielem budynku powinien sam je usunąć.

3. W Ubezpieczeniu Home Assistance Standard, ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 12 ust. 1 i 2 (strona 54).

§ 6

1. ERGO Hestia w Ubezpieczeniu Domu i Mieszkanie odpowiada do wysokości:

- 1) 10% sumy ubezpieczenia domu lub mieszkania dla kosztów poszukiwania przyczyny szkody, nie więcej jednak niż 50 000 zł;
- 2) dla kosztów wymiany zabezpieczeń w razie utraty kluczy służących do ich otwarcia – 1000 zł;
- 3) dla szkód powstałych na skutek przepięcia, niespowodowanego uderzeniem pioruna – 40% sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia;
- 4) za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych – 30% sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w ubezpieczeniu wyposażenia od ognia i zdarzeń losowych, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3 (strona 32)
- 5) za gotówkę 5% sumy ubezpieczenia wyposażenia, nie więcej jednak niż 5000 zł;
- 6) za biżuterię, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także z platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – 40% sumy ubezpieczenia wyposażenia;
- 7) 100% sumy ubezpieczenia domu lub mieszkania oraz do 100% sumy

ubezpieczenia wyposażenia w przypadku utraty nieruchomości wskutek decyzji administracyjnej o rozbiórce, gdy nie był możliwy dostęp do miejsca ubezpieczenia po szkodzie lub do 50% sumy ubezpieczenia wyposażenia, gdy możliwy był dostęp do miejsca ubezpieczenia po szkodzie.

2. W granicach poszczególnych sum ubezpieczenia, jeżeli ERGO Hestia zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, odszkodowanie obejmuje również:
 - 1) koszty powołania rzeczoznawców w celu ustalenia wysokości lub okoliczności powstania szkody – jeżeli ERGO Hestia wyraziła pisemną zgodę na ich powołanie;
 - 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie – w granicach do 10% rozmiaru szkód.

Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym – zakres ubezpieczenia

§ 7

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia. Klient dokonuje wyboru wariantów ubezpieczenia, różniących się wysokością sumy gwarancyjnej, spośród opisanych w poniższym wykazie.

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową:

- 1) Ubezpieczony
- 2) Niepełnoletnie dzieci Ubezpieczonego
- 3) Niepełnoletnie dzieci Ubezpieczonego

Zakres ubezpieczenia:

- 1) Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem domu lub mieszkania (w tym wynajmowanego)
- 2) Szkody w mieniu lub na osobie powstałe wskutek zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego (w tym w wynajmowanym domu lub mieszkaniu)
- 3) Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego
- 4) Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z opieką nad

niepełnoletnimi dziećmi

- 5) Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z uprawiania sportów rekreacyjnych, sportów podwyższonego ryzyka, użytkowania sprzętu pływającego
- 6) Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego)
- 7) Pozostałe szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego

Suma gwarancyjna:

W zależności od wybranego wariantu Ubezpieczenia:

- 1) 50 000 zł lub,
- 2) 100 000 zł lub,
- 3) 200 000 zł lub,
- 4) 500 000 zł

Zakres terytorialny: Cały świat

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności w życiu prywatnym w zakresie wskazanym w § 8 i § 17 (strona 57).
3. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń, z zastrzeżeniem terminów przedawnienia wynikających z obowiązujących przepisów prawa, przez osoby poszkodowane, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
4. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 2) działań podjętych przez Ubezpieczonego po zaistnieniu wypadku w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

Wyłączenia szczególne

§ 8

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje szkód:
 - 1) za które Ubezpieczony lub osoby objęte ochroną ubezpieczeniową są odpowiedzialne w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby

trzeciej albo rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej, wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;

- 2) wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową;
- 3) wyrządzonych pomiędzy Ubezpieczonym a osobami objętymi ochroną ubezpieczeniową;
- 4) objętych obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej;
- 5) które wynikają z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu, w tym czynności związanych z odbywaniem praktyk lub staży;
- 6) wynikających z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania;
- 7) w postaci czystych strat finansowych.

2. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym ponadto nie obejmuje szkód powstałych:

- 1) w wyniku uprawiania sportów ekstremalnych;
- 2) w wyniku uprawiania przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową dyscyplin innych niż wymienione w definicji sportów rekreacyjnych lub sportów podwyższonego ryzyka;
- 3) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub sprzętu latającego;
- 4) we wszelkich jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych;
- 5) w związku z naruszeniem praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych;
- 6) w wartościach pieniężnych, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, znaczkach pocztowych, zbiorach archiwalnych, zbiorach numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach;
- 7) bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub produktów go zawierających;
- 8) w związku z prowadzeniem budowy w domach, mieszkaniach oraz budynkach gospodarczych, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;
- 9) wskutek powolnego, systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji lub wody;
- 10) wskutek powolnego, systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) oddziaływania substancji zanieczyszczających.

3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, a także kar umownych, administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym.

Ubezpieczenie Assistance – zakres ubezpieczenia

§ 9

1. Ubezpieczenie Assistance obejmuje organizację i pokrycie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
2. Umowę Ubezpieczenia Dom i Mieszkanie Assistance można zawrzeć w wariantach Home Assistance Rozszerzony lub Medical Assistance.

Home Assistance Rozszerzony

§ 10

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej Home Assistance Rozszerzony, okoliczności objęte ochroną oraz limity dla usług w okresie ubezpieczenia określa poniższy wykaz:

RODZAJ USŁUGI: Pomoc interwencyjna specjalisty (hydraulik, elektryk, technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, stolarz, szklarz)

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

Usługi są realizowane w przypadku wystąpienia lub zagrożenia wystąpienia uszkodzenia lub zniszczenia mienia wskutek zdarzeń losowych, powodzi lub awarii w miejscu ubezpieczenia

ZAKRES USŁUGI:

Organizacja i pokrycie kosztów usługi, jeżeli konieczne są natychmiastowe. ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł

LIMITY: 2 razy

RODZAJ USŁUGI: Pomoc interwencyjna ślusarza

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

Usługi są realizowane w przypadku uszkodzenia, zatrzaśnięcia, kradzieży lub zgubienia kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach zewnętrznych do domu lub mieszkania

ZAKRES USŁUGI:

Organizacja i pokrycie kosztów usługi.

ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł

LIMITY: 2 razy

RODZAJ USŁUGI: Pomoc interwencyjna technika urządzeń alarmowych i domofonowych

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

Usługi są realizowane w przypadku awarii instalacji alarmowej i domofonowej w miejscu ubezpieczenia

ZAKRES USŁUGI:

Organizacja i pokrycie kosztów usługi.

ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł

LIMITY: 2 razy

RODZAJ USŁUGI: Naprawa sprzętu komputerowego, biurowego, AGD, RTV

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

Usługi są realizowane w razie awarii, w tym powstałej na skutek błędów oprogramowania

ZAKRES USŁUGI:

Organizacja i pokrycie kosztów:

- a) pomocy specjalisty lub informatyka w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia;
- b) transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa; koszty naprawy w serwisie pokrywa Ubezpieczony

ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł.

Usługa dotyczy sprzętu, który w chwili szkody miał maksymalnie 7 lat licząc od daty zakupu jako fabrycznie nowy

LIMITY: 1 raz

RODZAJ USŁUGI: Usługi informacyjne

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

Usługi są realizowane w przypadku wystąpienia lub zagrożenia wystąpienia uszkodzenia lub zniszczenia mienia wskutek zdarzeń losowych, powodzi lub awarii w miejscu ubezpieczenia

ZAKRES USŁUGI:

Informacja o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców

LIMITY: bez limitu

RODZAJ USŁUGI: Świadczenia dodatkowe

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ:

Usługi są realizowane w uzasadnionych przypadkach

ZAKRES USŁUGI:

Organizacja:

- a) rezerwacji biletów lotniczych i kolejowych;
- b) rezerwacji hoteli;
- c) rezerwacji biletów do kin i teatrów;
- d) rezerwacji w restauracjach;
- e) rezerwacji samochodu zastępczego;
- f) zamówienia taksówki;
- g) zamówienia kwiatów

LIMITY: bez limitu

2. W Home Assistance Rozszerzony usługi są realizowane również w przypadku uszkodzenia bądź zniszczenia domu lub mieszkania wskazanego jako miejsce ubezpieczenia, uniemożliwiającego dalsze w nim zamieszkiwanie, wskutek zdarzeń losowych lub powodzi.

3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz limity dla usług w okresie ubezpieczenia określa poniższy wykaz:

RODZAJ USŁUGI: Dozór mienia

ZAKRES USŁUGI:

Organizacja i pokrycie koniecznych kosztów ochrony mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w miejscu ubezpieczenia, przed powstaniem dalszych szkód

LIMIT USŁUG: do 3 dni

RODZAJ USŁUGI: Transport mienia

ZAKRES USŁUGI:

Organizacja i pokrycie koniecznych kosztów transportu mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich w celu zabezpieczenia lub użytkowania poza miejscem ubezpieczenia. Transport świadczony jest pojazdem osobowym lub ciężarowym z miejsca ubezpieczenia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium Polski

LIMIT USŁUG: 1 raz

RODZAJ USŁUGI: Składowanie mienia

ZAKRES USŁUGI:

Organizacja i pokrycie kosztów przechowywania mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich

LIMIT USŁUG: do 60 dni

RODZAJ USŁUGI: Lokal zastępczy

ZAKRES USŁUGI:

Organizacja i pokrycie kosztów udostępnienia lokalu na czas, w którym dom lub mieszkanie Ubezpieczonego nie nadaje się do zamieszkania. Udostępniony lokal umożliwia zaspokojenie podstawowych potrzeb mieszkaniowych

LIMIT USŁUG: do 30 dni

RODZAJ USŁUGI: Przewóz Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich

ZAKRES USŁUGI:

Organizacja i pokrycie kosztów przewozu osób wraz z bagażem do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium Polski oraz powrotu do miejsca ubezpieczenia

LIMIT USŁUG: 1 raz

RODZAJ USŁUGI: Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka

ZAKRES USŁUGI:

Organizacja i pokrycie kosztów przewozu niepełnoletnich dzieci Ubezpieczonego do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem

LIMIT USŁUG: 1 raz

RODZAJ USŁUGI: Opieka nad zwierzętami domowymi

ZAKRES USŁUGI:

Organizacja i pokrycie kosztów:

- a) opieki nad zwierzętami domowymi pozostawionymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego na terytorium Polski lub
- b) przewozu zwierząt domowych do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego na terytorium Polski lub hotelu dla zwierząt i z powrotem

LIMIT USŁUG: do 3 dni albo jednorazowy przewóz

RODZAJ USŁUGI: Natychmiastowy powrót do domu

ZAKRES USŁUGI:

Organizacja i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich do miejsca ubezpieczenia, na terytorium Polski

LIMIT USŁUG: 1 raz

RODZAJ USŁUGI: Usługi informacyjne

ZAKRES USŁUGI:

Informacja o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców

LIMIT USŁUG: bez limitu

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 12 (strona 54) i § 17 (strona 57).

Medical Assistance

§ 11

1. W ramach Medical Assistance usługi są realizowane w przypadku wystąpienia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku wymagających pomocy medycznej na terytorium Polski dla Ubezpieczonego lub jego osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz limity dla usług w okresie ubezpieczenia określa poniższy wykaz:

RODZAJ USŁUGI: Wizyta lekarza organizowana w godzinach od 20.00 do 6.00 oraz przez całą dobę w weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy

ZDARZENIE:

- 1) NAGŁE ZACHOROWANIE: TAK
- 2) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK: TAK

LIMIT USŁUG: 2 razy

RODZAJ USŁUGI: Wizyta pielęgniarki

ZDARZENIE:

- 1) NAGŁE ZACHOROWANIE: TAK
- 2) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK: TAK

LIMIT USŁUG: 2 razy

RODZAJ USŁUGI: Dowóz leków i drobnego sprzętu medycznego

ZDARZENIE:

- 1) NAGŁE ZACHOROWANIE: TAK
- 2) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK: TAK

LIMIT USŁUG: 2 razy

RODZAJ USŁUGI: Transport medyczny

ZDARZENIE:

- 1) NAGŁE ZACHOROWANIE: TAK
- 2) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK: TAK

LIMIT USŁUG: 2 razy

RODZAJ USŁUGI: Rehabilitacja:

- a) wizyta fizykoterapeuty lub
- b) wizyta w poradni rehabilitacyjnej

ZDARZENIE:

- 1) NAGŁE ZACHOROWANIE: NIE
- 2) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK: TAK

LIMIT USŁUG: 2 razy

RODZAJ USŁUGI: Sprzęt rehabilitacyjny

ZDARZENIE:

- 1) NAGŁE ZACHOROWANIE: NIE
- 2) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK: TAK

LIMIT USŁUG: 1 raz

RODZAJ USŁUGI: Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi

ZDARZENIE:

- 1) NAGŁE ZACHOROWANIE: TAK
- 2) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK: TAK

LIMIT USŁUG: 2 razy

RODZAJ USŁUGI: Opieka nad zwierzętami domowymi

ZDARZENIE:

- 1) NAGŁE ZACHOROWANIE: TAK
- 2) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK: TAK

LIMIT USŁUG: 2 razy

RODZAJ USŁUGI: Dowóz:

- a) podstawowych artykułów spożywczych lub
- b) rzeczy osobistych do szpitala

ZDARZENIE:

- 1) NAGŁE ZACHOROWANIE: TAK
- 2) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK: TAK

LIMIT USŁUG: 2 razy

RODZAJ USŁUGI: Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka

ZDARZENIE:

- 1) NAGŁE ZACHOROWANIE: TAK
- 2) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK: TAK

LIMIT USŁUG: 2 razy

RODZAJ USŁUGI: Pomoc domowa

ZDARZENIE:

- 1) NAGŁE ZACHOROWANIE: TAK
- 2) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK: TAK

LIMIT USŁUG: 2 razy

RODZAJ USŁUGI: Pomoc w organizacji pogrzebu

ZDARZENIE:

- 1) NAGŁE ZACHOROWANIE: NIE
- 2) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK: TAK

LIMIT USŁUG: 1 razy

RODZAJ USŁUGI: Telefoniczna informacja o placówkach i usługach służby zdrowia

ZDARZENIE:

- 1) NAGŁE ZACHOROWANIE: TAK
- 2) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK: TAK

LIMIT USŁUG: bez limitu

RODZAJ USŁUGI: Powiadomienie rodziny lub pracodawcy

ZDARZENIE:

- 1) NAGŁE ZACHOROWANIE: TAK
- 2) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK: TAK

LIMIT USŁUG: bez limitu

RODZAJ USŁUGI: Telefoniczna informacja medyczna/szpitalna

ZDARZENIE:

- 1) NAGŁE ZACHOROWANIE: TAK
- 2) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK: TAK

LIMIT USŁUG: bez limitu

RODZAJ USŁUGI: Asystent Medyczny

ZDARZENIE:

- 1) NAGŁE ZACHOROWANIE: TAK
- 2) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK: TAK

LIMIT USŁUG: bez limitu

3. Usługi w Medical Assistance realizowane są na terytorium Polski i polegają na wykonaniu następujących czynności:

Pojęcie: Wizyta lekarza

Organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu lekarza pierwszego kontaktu do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej

Pojęcie: Wizyta pielęgniarki

Organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej w celu zapewnienia opieki pielęgniarskiej, zgodnej z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego

Pojęcie: Dowóz leków i drobnego sprzętu medycznego

Organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia leków, środków opatrunkowych lub drobnego sprzętu medycznego do miejsca pobytu Ubezpieczonego zgodnie ze wskazaniami lekarza Centrum Alarmowego. Usługa realizowana jest w przypadku, gdy Ubezpieczony, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, nie może opuszczać miejsca pobytu. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów

Pojęcie: Transport medyczny

Organizacja i pokrycie kosztów:

- a) transportu do placówki medycznej oraz transportu powrotnego – w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego;
- b) transportu na wizytę kontrolną oraz transportu powrotnego do miejsca pobytu –

jeżeli Ubezpieczony był hospitalizowany i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego powinien udać się na wizytę kontrolną do placówki medycznej, a ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, nie może odbyć podróży środkami transportu publicznego lub własnym samochodem;

- c) transportu na komisję lekarską oraz transportu powrotnego;
- d) transportu ze szpitala do miejsca pobytu;
- e) transportu pomiędzy placówkami medycznymi – świadczenie realizowane jest na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem Centrum Alarmowego i odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego

Pojęcie: Rehabilitacja

Organizacja i pokrycie kosztów jednego z poniższych świadczeń, jeżeli Ubezpieczony zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego wymaga:

- a) wizyty fizjoterapeuty w miejscu pobytu Ubezpieczonego albo
- b) wizyty w najbliższej poradni rehabilitacyjnej

Pojęcie: Sprzęt rehabilitacyjny

Organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia oraz transportu do miejsca pobytu Ubezpieczonego sprzętu rehabilitacyjnego, jeżeli został zalecony przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego na piśmie, na podstawie dokumentacji medycznej

Pojęcie: Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi

Organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej w celu zapewnienia opieki pielęgniarskiej, zgodnej z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego

Pojęcie: Opieka nad zwierzętami domowymi

Organizacja i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi Ubezpieczonego w miejscu pobytu zwierzęcia, jeżeli okres zakładanej hospitalizacji Ubezpieczonego będzie dłuższy niż 48 godzin. Po wyczerpaniu limitu odpowiedzialności określonego w wykazie zamieszczonej w ust. 2, ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty transportu zwierząt domowych do wskazanej osoby albo do najbliższego schroniska

Pojęcie: Dowóz podstawowych artykułów spożywczych

Organizacja i pokrycie kosztów dostawy podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych Ubezpieczonemu lub jego osobie bliskiej, którzy nie mogą, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, opuszczać miejsca pobytu. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów

Pojęcie: Dowóz rzeczy osobistych do szpitala

Organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia niezbędnych artykułów pierwszej potrzeby Ubezpieczonemu lub jego osobie bliskiej, którzy trafili do szpitala i nie mają możliwości skorzystania z pomocy domowników w wyżej wymienionym zakresie. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów

Pojęcie: Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka

Organizacja i pokrycie kosztów przewozu niepełnoletnich dzieci Ubezpieczonego do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem

Pojęcie: Pomoc domowa

Organizacja i pokrycie kosztów pomocy domowej dla Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej, którzy nie mogą, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, sami wykonywać obowiązków domowych

Pojęcie: Pomoc w organizacji pogrzebu

W przypadku zgonu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej organizacja, przy pomocy wyspecjalizowanych usługodawców, usług związanych z pogrzebem, w tym transportu zwłok, zakupu i dostarczenia trumny lub urny, dostarczenia kwiatów i wieńców. Koszty zorganizowanych usług pokrywa Ubezpieczony

Pojęcie: Telefoniczna informacja o placówkach i usługach służby zdrowia

Informacja o danych teleadresowych i godzinach pracy placówek medycznych (lekarzy, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) działających na terytorium Polski, które odpowiadają potrzebom Ubezpieczonego

Pojęcie: Powiadomienie rodziny lub pracodawcy

Przekazanie, na życzenie Ubezpieczonego, niezbędnych informacji osobom bliskim Ubezpieczonego lub jego pracodawcy o sytuacji, w jakiej znalazł się Ubezpieczony. Informacje mogą być przekazywane telefonicznie, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną

Pojęcie: Telefoniczna informacja medyczna/szpitalna

Informacja:

- a) o czym pamiętać, wybierając się do szpitala;
 - b) o czym pamiętać, wychodząc ze szpitala;
 - c) na czym polega przygotowanie do zabiegu operacyjnego;
 - d) o badaniach, których Ubezpieczony lub jego osoba bliska powinni się spodziewać w czasie hospitalizacji wraz z informacją, na czym poszczególne badania polegają i na co należy zwrócić uwagę w czasie odwiedzin osób bliskich w szpitalu
-

Pojęcie: Asystent Medyczny

Organizacja:

- a) wizyty lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza pediatry w miejscu pobytu Ubezpieczonego;
- b) transportu do, pomiędzy lub z placówki medycznej;
- c) opieki pielęgniarstwa;
- d) pomocy położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowo narodzonym dzieckiem;
- e) rehabilitacji;
- f) dostarczenia we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce leków, środków opatrunkowych, sprzętu rehabilitacyjnego (dostępnych bez recepty);
- g) pomocy psychologa;
- h) pobytu opiekuna prawnego w szpitalu w razie hospitalizacji dziecka;
- i) pomocy i asysty osoby w przypadku przyjęcia oraz wypisu ze szpitala;
- j) wizyty u lekarza specjalisty.

Koszty zorganizowanych usług pokrywa Ubezpieczony

4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 12 i § 17 (strona 57).

Wyłączenia szczególne

§ 12

1. Ubezpieczenia Assistance nie obejmują:
 - 1) kosztów związanych z eksploatacją lokalu zastępczego (opłaty za czynsz, media, telefon);
 - 2) awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 3) szkód spowodowanych koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia;
 - 4) kosztów usług, które Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia poniosła samodzielnie, chyba że te koszty zostały wcześniej uzgodnione z Centrum Alarmowym.
2. Odpowiedzialność ERGO Hestii w Home Assistance nie obejmuje także:
 - 1) usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, wyposażenia, rzeczy osobistych lub elementów wykończenia;
 - 2) szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodnokanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku.
3. Odpowiedzialność ERGO Hestii w ramach Medical Assistance jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji wiąże się z:
 - 1) rekonwalescencją rozpoczętą przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia lub schorzeniami w trakcie leczenia, na które chory zapadł przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia i które do tej daty nie zostały wyleczone;
 - 2) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub komplikacjami powstałymi w związku z leczeniem następstw choroby przewlekłej.

Ubezpieczenie Następstw nieszczęśliwych wypadków

§ 13

Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków objęte są również urazy

powstałe w wyniku omdleń wywołanych przyczyną zewnętrzną. Powyższe nie dotyczy następstw omdleń, do których doszło w związku z chorobą lub inną przyczyną wewnętrzną.

3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia:

ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

Zgon Ubezpieczonego – 100% sumy ubezpieczenia

Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego

1. w przypadku uszczerbku w wysokości 100 % - pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia
 2. w przypadku uszczerbku częściowego – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu,
-

Pozostałe świadczenia:

1. Zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych – pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż w ciągu dwóch lat od daty wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do kwoty 2000 zł;
2. Zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych nie może przekroczyć kwoty 200 zł na każdy ząb.
3. Zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych – pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż w ciągu dwóch lat od daty wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednakże nie więcej niż 2000 zł.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 14 i § 17 (strona 57).
5. Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz koszty przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych. Muszą być również poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wyłączenia szczególne

§ 14

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego:
 - 1) podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 2) w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa;
 - 3) w wyniku choroby alkoholowej lub zaburzeń psychicznych oraz zaburzeń zachowania spowodowanych użyciem środków psychoaktywnych;
 - 4) działania w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków albo środków odurzających, bądź leków psychotropowych nieprzepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniem lekarza - chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 5) w wyniku prowadzenia pojazdu bez wymaganych uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 6) w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych lub uprawiania sportów ekstremalnych;
 - 7) w wyniku uprawiania sportów podwyższonego ryzyka lub wyczynowego uprawiania sportów;
 - 8) w wyniku wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka;
 - 9) w związku z wykonywaniem zawodów niebezpiecznych;
 - 10) wskutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
 - 11) podczas uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów mechanicznych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych.
2. Ponadto Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje:
 - 1) Infekcji wirusowych i bakteryjnych, chyba że Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku;
 - 2) uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw;
 - 3) zatrucia przewodu pokarmowego;
 - 4) skutków nieszczęśliwych wypadków będących następstwem jakiejkolwiek choroby lub powstałych w związku z nią;

3. ERGO Hestia nie zwraca kosztów zakupu implantów i implantacji.

Ubezpieczenie oszkleń

§ 15

1. Ubezpieczenie oszkleń obejmuje oszklenia oraz przedmioty stanowiące wyposażenie bądź urządzenie budynków i lokali będące własnością lub będące w posiadaniu Ubezpieczonego.
2. ERGO Hestia odpowiada za szkody będące skutkiem stłuczenia lub pęknięcia ubezpieczonych przedmiotów znajdujących się w miejscu ubezpieczenia.
3. Oszklenia objęte są ochroną ubezpieczeniową tylko wtedy, gdy znajdują się w miejscu ubezpieczenia.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 5 (strona 36), § 16, § 17 (strona 57).

Wyłączenia szczególne

§ 16

1. ERGO Hestia nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) szklanych, ceramicznych i kamiennych elementów wykończenia podłóg;
 - 2) szkła będącego elementem urządzeń technicznych oraz wszelkiego rodzaju instalacji;
 - 3) szyb, przedmiotów szklanych i płyt kamiennych w stanie uszkodzonym;
 - 4) szyb we wszelkiego rodzaju pojazdach.
2. Dodatkowo z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:
 - 1) polegające na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia;
 - 2) powstałe podczas przewozu, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych.

Wyłączenia Generalne

§ 17

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

- 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, stanu klęski żywiołowej, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
 - 4) powstałe wskutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego;
 - 5) w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa;
 - 6) powstałe wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu – w następstwie działalności ludzkiej;
 - 7) powstałe wskutek systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
 - 8) wyrządzone przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Wyłączenia wskazane w ust. 1 pkt 2) oraz w pkt 6) – 7) nie dotyczą Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym.
 3. Wyłączenie wskazane w ust. 1 pkt 1) – 2) nie dotyczy Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.

3. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne

§ 18

1. Sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną dla każdego rodzaju ubezpieczenia podaje Klient zgodnie z treścią § 19 (strona 59) i § 20 (strona 60). Sumy te stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń (w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych).
2. Suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz równowartość kosztów usług zrealizowanych przez ERGO Hestię. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem

wyczerpania odpowiednio sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej.

3. Za zgodą ERGO Hestii Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

§ 19

1. Obowiązujące sumy ubezpieczenia określa poniższy wykaz:

RODZAJ UBEZPIECZENIA I SUMA UBEZPIECZENIA / SUMA GWARANCYJNA

Rodzaj ubezpieczenia: Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych

Suma ubezpieczenia/ Suma gwarancyjna: Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 20 (strona 60)

Rodzaj ubezpieczenia: Ubezpieczenie Mienia od Kradzieży

Suma ubezpieczenia/ Suma gwarancyjna: Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 20 (strona 60)

Rodzaj ubezpieczenia: Home Assistance Standardowy

Suma ubezpieczenia/ Suma gwarancyjna: 2000 zł

Ubezpieczenia dodatkowe:

Rodzaj ubezpieczenia: Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym

Suma ubezpieczenia/ Suma gwarancyjna:

W zależności od wybranego wariantu Ubezpieczenia:

- 1) 50 000 zł lub,
- 2) 100 000 zł lub,
- 3) 200 000 zł lub,
- 4) 500 000 zł

Rodzaj ubezpieczenia: Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

Suma ubezpieczenia/ Suma gwarancyjna:

W zależności od wybranego wariantu Ubezpieczenia:

- 1) 30 000 zł lub,
 - 2) 50 000 zł
-

Rodzaj ubezpieczenia: Home Assistance Rozszerzony

Suma ubezpieczenia/ Suma gwarancyjna: 15 000 zł

Rodzaj ubezpieczenia: Medical Assistance

Suma ubezpieczenia/ Suma gwarancyjna: 5 000 zł

Rodzaj ubezpieczenia: Oszklenia od przypadkowych uszkodzeń

Suma ubezpieczenia/ Suma gwarancyjna:

W zależności od wybranego wariantu Ubezpieczenia:

- 1) 1 000 zł
- 2) 3 000 zł
- 3) 5 000 zł
- 4) 10 000 zł

2. Sumę ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków określa się osobno dla każdego Ubezpieczonego.
3. W ubezpieczeniach Home Assistance Standardowy, Home Assistance Rozszerzony i Medical Assistance obowiązują limity opisane w par. § 4 ust. 7 (strona 33), § 10 (strona 41) i § 11 ust. 2. (strona 46)

§ 20

1. Klient podaje sumę ubezpieczenia określoną na podstawie:
 - 1) wartości rynkowej mieszkania;
 - 2) wartości odtworzeniowej – dla wyposażenia;
 - 3) wartości odtworzeniowej – dla domu, którego wiek nie przekracza 50 lat lub w ostatnich 50 latach zarówno jego dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszedł generalny remont;

- 4) W innym przypadku podstawę określenia sumy ubezpieczenia stanowi dla domu wartość rzeczywista.
2. Górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za określone rodzaje mienia opisuje § 6 (strona 37).
3. Jeżeli ubezpieczona jest część mieszkania lub domu, która jest współwłasnością kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających współwłasność majątkową), suma ubezpieczenia powinna być proporcjonalna do wielkości udziału Ubezpieczonego w prawie własności nieruchomości, oznaczonego w prowadzonej dla niej księdze wieczystej.

4. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego

§ 21

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia;
 - 2) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile jest to możliwe;
 - 3) niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania mieszkania lub pomieszczeń przynależnych;
 - 4) pozostawienie bez zmian miejsca zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez ERGO Hestię, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pozostałego mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli – z przyczyn leżących po jej stronie – nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu;
 - 5) wypełnienie wymaganych przez ERGO Hestię dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w tym druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody;
 - 6) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
 - 7) w przypadku braku możliwości pozostawienia miejsca zdarzenia bez zmian do czasu oględzin przez ERGO Hestię, wykonać dokumentację zdjęciową miejsca zdarzenia oraz mienia, które uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu.
2. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w razie zaistnienia zdarzenia

Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:

- 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku;
- 2) oddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
- 3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.
3. Jeżeli osoba poszkodowana wystąpi na drogę sądową przeciwko sprawcy zdarzenia lub wypadku z roszczeniem o odszkodowanie, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.
4. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, mogące mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Klient zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

§ 22

1. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 21 ust. 1–2, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

§ 23

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

5. Zabezpieczenie mienia

Dom i Mieszkanie oraz Assistance

§ 24

Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) zapewnić należyte zabezpieczenie mienia, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegających powstaniu szkody;
- 2) przestrzegać przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz o dozorze technicznym;
- 3) stosować się do zaleceń i wymagań producentów lub dostawców urządzeń technicznych oraz do innych przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody;
- 4) dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecze oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem.

§ 25

1. Drzwi, okna, drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych i inne zewnętrzne otwory muszą być prawidłowo osadzone, zamknięte i zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania. Nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z pobliskich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek.
2. Wszystkie wejścia do domu, mieszkania, muszą być zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi (lub zawierającymi elementy szklane, o ile wskutek ich uszkodzenia nie można otworzyć zamka lub wejść do domu, mieszkania).
3. Drzwi zewnętrzne do domu, mieszkania, muszą być zamknięte na co najmniej:
 - 1) dwa zamki wielozastawkowe albo jeden zamek wielozastawkowy, w przypadku drzwi o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzonej certyfikatem wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie (certyfikaty muszą być wydane przez instytucję uprawnioną do tego przez Polskie Centrum Akredytacji) lub
 - 2) zamek atestowany lub
 - 3) zamek wielopunktowy lub
 - 4) dwie kłódki wielozastawkowe lub

- 5) zamek wielozastawkowy i kłódkę wielozastawkową, lub
 - 6) zamek wielozastawkowy albo zamek otwierany elektronicznie – jeżeli ubezpieczone mienie znajduje się w domu lub mieszkaniu, w którym ustanowiono stały dozór, albo w domu lub mieszkaniu wyposażonym w czynne przeciwwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.
4. Jeżeli w bryle domu znajduje się garaż, za wystarczające zabezpieczenie bramy garażowej uznawany jest zamek wielozastawkowy, kłódka wielozastawkowa, elektryczny system jej zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie.
5. Wejście do pomieszczenia przynależnego uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli drzwi zamknięte są na:
- 1) zamek wielozastawkowy lub
 - 2) kłódkę wielozastawkową lub
 - 3) zamek otwierany elektronicznie lub
 - 4) inny system zabezpieczenia mający klasę odporności
6. Klucze do zamków i kłódek muszą znajdować się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub osób przez niego upoważnionych.

§ 26

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 24 i § 25 (strona 63), ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

6. Zgłoszenie szkody oraz ustalenie rozmiaru i wysokości szkody

§ 27

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez indywidualne konto dostępne po zalogowaniu pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub
 - 2) za pośrednictwem mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej lub
 - 3) poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl, lub
 - 4) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub

- 5) pod numerem telefonu: 58 555 65 00 lub
 - 6) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23, lub
 - 7) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 28

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku.
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.
4. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

Ubezpieczenie Mieszkań i domów

§ 29

1. Rozmiar szkody i wysokość odszkodowania określa się w granicach sum ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, określonych w § 6 (strona 37) dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia powstania szkody, w oparciu o:
 - 1) rachunki lub faktury wykonawcy wraz z kosztorysem lub
 - 2) kalkulację poszkodowanego, który szkodę usunął lub zamierza usunąć własnymi siłami, lub

- 3) kalkulację sporządzoną przez ERGO Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw, według podstaw przyjętych w § 20 (strona 60) dla ustalenia sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. ERGO Hestia analizuje przedłożone przez Ubezpieczonego rachunki, faktury, kalkulacje lub dokumenty dotyczące kosztów naprawy co do zakresu robót i wysokości kosztów, na podstawie katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw, z uwzględnieniem średnich arytmetycznych cen usług naprawczych stosowanych na terenie województwa właściwego dla miejsca powstania szkody.
3. Jeżeli mieszkanie zostało całkowicie zniszczone, ERGO Hestia określa wysokość odszkodowania według wartości rynkowej mieszkania na dzień powstania szkody. W przeciwnym razie podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania jest wartość odtworzeniowa zniszczonego lub uszkodzonego mienia.
4. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
5. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, przy czym w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania nie może przekroczyć, w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej, rzeczywistej lub rynkowej dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.

§ 30

W przypadku części domu, mieszkania, stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową), wysokość szkody ustala się proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego w prawie własności całego domu, mieszkania.

§ 31

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej;
- 2) kosztów wynikających z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku;
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

§ 32

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, ma obowiązek zwrócić niezwłocznie ERGO Hestii wypłacone za nie odszkodowanie albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz ERGO Hestii.

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym

§ 33

ERGO Hestia wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, a także może:

- 1) prowadzić obronę Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem;
- 2) w każdym czasie wypłacić odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia – zwalniając się z dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 34

1. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ERGO Hestia wypłaca świadczenia z tytułu zdarzeń, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
2. Ustalenie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a powstałą szkodą oraz rodzajem trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu, których funkcje były upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się, jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku, uwzględniając zdarzenia, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
4. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu, ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia może zasięgać opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia trwałego stopnia uszczerbku na zdrowiu.
6. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia zdolności do wykonywania pracy, na podstawie zgromadzonych dowodów oraz dokumentacji medycznej, po upływie co najmniej 6 miesięcy od wystąpienia tej niezdolności.

7. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 35

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.
4. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości;
 - 2) dzieciom – w częściach równych;
 - 3) rodzicom – w częściach równych;
 - 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

7. Składka ubezpieczeniowa

§ 36

1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
 - 2) sposobu płatności składki (to jest czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach);
 - 3) okresu i wariantu ubezpieczenia;
 - 4) wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;
 - 5) historii umów ubezpieczenia, w zakresie ubezpieczanych ryzyk, zawieranych przez Klienta w ERGO Hestii.
3. W Ubezpieczeniu Dom i Mieszkanie od Kradzieży wysokość składki zależy od strefy regionalnej miejsca ubezpieczenia.
4. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków wysokość składki zależy także od wieku Ubezpieczonego, uprawianego przez niego sportu lub wykonywanego zawodu oraz liczby osób ubezpieczonych.
5. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 37

1. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy, gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
2. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki; w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą

8. Zakończenie umowy ubezpieczenia

§ 38

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Klient, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć odstąpienie:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub
 - 4) pod numerem telefonu 58 555 65 00 lub
 - 5) pisemnie, na adres Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1 lub

- 6) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

9. Postanowienia końcowe i klauzula sankcyjna

§ 39

1. Klient, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 58 555 65 00;
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA;
 - 5) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 40

1. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r.

o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 41

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania się o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia Klient i ERGO Hestia mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:
 - 1) przez Klienta:
 - a) korzystając z indywidualnego konta w portalu Polisa Online pod adresem [polisaonline. ergohestia.pl](http://polisaonline.ergohestia.pl) lub
 - b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub
 - d) pod numerem telefonu: 58 555 65 00 lub
 - e) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.
 - 2) przez ERGO Hestię:
 - a) wykorzystując kontakt poprzez konto pod adresem: polisaonline.ergohestia.pl lub
 - b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub
 - c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.
4. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie – na wniosek lub za zgodą Klienta wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

§ 42

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Klientem, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a zakładem ubezpieczeń mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 43

W związku faktem, że umowy ubezpieczenia i umowy gwarancji ubezpieczeniowych zawierane przez STU ERGO Hestia S.A. (dalej: „Ubezpieczyciel”) nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, Ubezpieczyciel nie będzie uznany za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązany do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do Ubezpieczyciela.

§ 44

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzi w życie 11 sierpnia 2025 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes
Zarządu



Artur
Borowiński

Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń
Korporacyjnych



Adam Roman

Załącznik 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mtu24.pl

Wykaz 1. Oceny uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku

ROZDZIAŁ 1

Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia

Pourazowe uszkodzenia całkowite

- 1) Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 2) Porażenie połowicze utrwalone – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 3) Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 4) Niedowład połowiczny znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 5) Utrwalony zespół pozapiramidowy, który znacznie utrudnia sprawność ustroju i który wymaga opieki osób trzecich – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 6) Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego i przedsionkowego, który uniemożliwia chodzenie – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 7) Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi, uniemożliwiającymi jakkolwiek pracę lub wymagające nauczania indywidualnego/specjalnego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 8) Ciężkie zaburzenia psychiczne, wymagające stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 9) Całkowita, obuoczna utrata wzroku – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%

- 10) Całkowita, obustronna utrata słuchu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
 - 11) Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
 - 12) Amputacja obu kończyn górnych/dolnych – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
-

Pourazowe uszkodzenia częściowe:

a) Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych:

- 1) Uszkodzenie serca lub osierdzia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 2) Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 3) Uszkodzenie żołądka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 4) Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 5) Uszkodzenie przepony – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 6) Uszkodzenie wątroby, które wymagają przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 80%
- 7) Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 8) Uszkodzenie odbytnicy i odbytu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 9) Stłuczenie mózgu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 10) Wstrząśnienie mózgu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%

b) Pourazowa utrata strukturalna lub czynnościowa:

- 1) Płuc (częściowa) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%

- 2) Śledziony – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 3) Jednej nerki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 4) Dwóch nerek – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
- 5) Trzustki (częściowa) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 6) Wątroby (częściowa) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 7) Macicy/prącia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 30%
- 8) Jądra/jajnika – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 9) Dwóch jąder/dwóch jajników – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
- 10) Ubytek kości czaszki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- 11) Utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 30%
- 12) Utrata szczęki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
- 13) Utrata żuchwy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
- 14) Całkowita utrata wzroku w jednym oku – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 30%
- 15) Całkowita utrata słuchu, jednostronna – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 30%
- 16) Całkowita utrata jednej małżowiny – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 17) Całkowita utrata obu małżowin – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 25%
- 18) Utrata sutka (gruczołu piersiowego) całkowita – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 25%
- 19) Utrata sutka (gruczołu piersiowego) częściowa – wypłacany przez ERGO

Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%

- 20) Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 65%
 - 21) Amputacja przedramienia (poniżej łokcia) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 60%
 - 22) Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
 - 23) Całkowita utrata funkcji kończyny górnej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
 - 24) Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
 - 25) Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 60%
 - 26) Amputacja podudzia (poniżej kolana) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
 - 27) Całkowita amputacja stopy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
 - 28) Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
 - 29) Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 25%
 - 30) Utrata kończyny w barku – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 75%
 - 31) Utrata kończyny wraz z łopatką – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 80%
 - 32) Utrata kończyny w obrębie ramienia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 65%
 - 33) Utrata kończyny w obrębie przedramienia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 55%
- c) Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała lub całkowite zerwanie mięśni:
- 1) Utrata całego palucha – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 8%
 - 2) Całkowita utrata palców drugiego, trzeciego, czwartego i piątego stopy łącznie

- wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 3) Całkowita utrata kciuka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 4) Całkowita utrata wskaziciela – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 8%
- 5) Całkowita utrata palców dłoni od trzeciego do piątego – za każdy palec – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 6) Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- 7) Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
- 8) Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 9) Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- d) Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia:
 - 1) Rana cięta twarzy, szyi, przedramion i dłoni – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 2) Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 3) Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
 - 4) Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 5) Odmrożenia trzeciego stopnia twarzy, szyi, przedramienia i dłoni za każdy procent powierzchni ciała – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 6) Odmrożenia trzeciego stopnia (bez twarzy, szyi, przedramion i dłoni) za każdy procent powierzchni ciała – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
 - 7) Oparzenia trzeciego stopnia - twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 8) Oparzenia trzeciego stopnia (bez twarzy, szyi, przedramion i dłoni) za każdy

procent powierzchni ciała - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%

e) Złamania

- 1) Kości pokrywy czaszki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
- 2) Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczeka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- 3) Kości jarzmowej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%,
- 4) Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- 5) Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 6) Łopatki leczone zachowawczo - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 7) Łopatki leczone operacyjnie - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 8) Mostka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
- 9) Żebra – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
(za każde złamane żebro)
- 10) Miednicy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- 11) Kości obojczyka leczone zachowawczo - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 12) Kości obojczyka leczone operacyjnie - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
- 13) Kości ogonowej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 14) Kości udowej leczone zachowawczo – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 7%
- 15) Kości udowej leczone operacyjnie – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 16) Kości strzałkowej leczone zachowawczo – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%

- 17) Kości strzałkowej leczone operacyjnie - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
 - 18) Kostki bocznej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 19) Kości piszczelowej, kostki przyśrodkowej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
 - 20) Kości ramieniowej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
 - 21) Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 22) Trzonów kręgosłupa, w tym złamanie kompresyjne kręgosłupa – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 8%
 - 23) Pozostałych struktur kręgów (tj. blaszki graniczne, wyrostki poprzeczne, kolczyste, stawowe) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 24) Inne złamania kości – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- f) Zwinięcie:
- 1) Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażań lub niedowładów – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
 - 2) W obrębie stawu żuchwowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 3) Biodra – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
 - 4) Stawu kolanowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 8%
 - 5) W obrębie stępu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
 - 6) Palucha – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 7) Palców stopy od drugiego do piątego (za każdy palec) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 8) Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 9) Stawu ramienno-łopatkowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy

ubezpieczenia: 4%

- 10) W obrębie stawu łokciowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 11) Nadgarstka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 12) Stawów kciuka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 13) Stawów wskaziciela – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 14) Stawów palców od trzeciego do piątego – za każdy palec – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%

g) Skręcenie:

- 1) Kręgosłupa w odcinku szyjnym – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 2) Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- 3) Stawu biodrowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 4) Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 5) Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
- 6) Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 7) Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 8) Stawu barkowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 9) Łokcia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 10) Nadgarstka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 11) Stawów kciuka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 12) Stawów wskaziciela – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%

- 13) Stawów palców od trzeciego do piątego – za każdy palec – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- h) Pourazowa całkowita utrata zębów stałych – za każdy ząb:
- 1) Siekacza lub kła – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
 - 2) Pozostałych zębów poczynwszy od dwóch – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 0,5%
 - 3) Częściowa utrata siekacza lub kła – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 0,5%
- i) Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie
- 1) Całkowite zeszywnienie stawu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
 - 2) Staw rzekomy kości – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
 - 3) Tętniak pourazowy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
 - 4) Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
 - 5) Przewlekłe zapalenie kości – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%