

Ubezpieczenie ERGO 7 pozakomunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo
Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Pakietowe ubezpieczenie majątkowe

Pełne informacje podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych ERGO 7 z dnia 11 sierpnia 2025 r. (kod: C-E7-PK-02/25). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych (grupa 8 ubezpieczenie obejmujące szkody rzeczowe spowodowane przez żywioły); ubezpieczenie mienia od kradzieży oraz ubezpieczenie bagażu (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny jak np. kradzież); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenie ERGO 7 assistance. Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych

- ✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych tj.: akcja ratownicza; dym i sadza; grad; huk ponaddzwiękowy; huragan; lawina; napór śniegu; osunięcie się ziemi; pożar; przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; spływ wód po zboczach; trzęsienie ziemi; uderzenie pioruna; uderzenie pojazdu; upadek drzewa; upadek masztu; upadek statku powietrznego; wybuch; zalanie; zapadanie się ziemi. W Wariancie II ubezpieczenie mienia obejmuje ponadto ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem przepięcia, rozmożenia.
- ✓ W Wariancie III ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje dodatkowo jeszcze ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem wszystkich zdarzeń niewyłączonych z zakresu odpowiedzialności, w tym niespodowodowane zdarzeniami losowymi i wyrządzone przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie lub zwierzęta domowe.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia ruchomego oraz nieruchomości za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości rynkowej dla mieszkania lub antyków, dzieł sztuki, kolekcji, natomiast dla pozostałych rodzajów mienia ruchomego i nieruchomości – według wartości odtworzeniowej.
- ✓ W ramach Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych w każdym wariancie ubezpieczenia za zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową uznaje się rozbiórkę budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie lub ubezpieczonego domu na podstawie prawomocnej, wydanej przez właściwy organ administracji decyzji administracyjnej o rozbiórkę wydanej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, niezależnie od miejsca wystąpienia tego zdarzenia losowego. Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych w każdym wariancie obejmuje usługi assistance w ramach Standardowy Home Assistance.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu i rozbój

- ✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem lub rabunku. W Wariancie II ubezpieczenie mienia obejmuje ponadto ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem wandalizmu, a w Wariancie III dodatkowo ryzyka będące bezpośrednim następstwem wandalizmu i kradzieży zwykłej architektury ogrodu oraz stanowiących wyposażenie: kosiarki i wszelkich narzędzi ogrodowych służących do skracania trawy, znajdujących się w ogrodzie oraz zewnętrznych części składowych domu lub mieszkania, a także, stanowiących urządzenia techniczne: stacjonarnych stacji ładowania pojazdów elektrycznych i ich elementów.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości:
 - rynkowej dla mieszkania lub antyków, dzieł sztuki, kolekcji,
 - rzeczywistej dla domu, który ma więcej niż 50 lat i w ostatnich 50 latach dach, jak i elewacja nie zostały wymienione lub nie był wykonywany generalny remont,
 - odtworzeniowej dla pozostałych rodzajów mienia ruchomego i nieruchomości.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej OC w życiu prywatnym za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o osoby bliskie Ubezpieczonego.
- ✓ Suma gwarancyjna w Wariancie I wynosi 250 000 zł, w Wariancie II 500 000 zł, a w Wariancie III 2 000 000 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu i rozbój nie obejmuje:

- ✗ mienia wykorzystywanego do prowadzenia działalności gospodarczej i zawodowej za wyjątkiem majątku wykorzystywanego do wykonywania działalności o charakterze biurowym (w rozumieniu OWU);
- ✗ nieruchomości zlokalizowanej poza granicami Polski;
- ✗ ochrony krótkoterminowej (za wyjątkiem ubezpieczenia domu w budowie).

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej:

- ✗ wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu;
- ✗ związanej z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych;
- ✗ w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje wypadków doznanych przez Ubezpieczonego:

- ✗ w wyniku wykonywania zawodów niebezpiecznych;
- ✗ w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych lub uprawiania sportów ekstremalnych;
- ✗ w wieku powyżej 75 r.ż. (I) i 65 r.ż. (dla II i III).

Ubezpieczenie ERGO 7 Assistance nie obejmuje:

- ✗ usług dla sprzętu mającego ponad 7 lat;
- ✗ awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje szkód dotyczących:

- ✗ mienia, które służy Ubezpieczonemu do wykonywania działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, z wyjątkiem przedmiotów użyczonych przez pracodawcę.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu i rozbój ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! w wyniku powodzi, przez 30 dni od dnia zawarcia nowej umowy ubezpieczenia w zakresie powodzi, z wyłączeniem mieszkań znajdujących się na kondygnacjach powyżej parteru;
- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa (z zastrzeżeniem szkód włączonych do zakresu odpowiedzialności na podstawie zapisów OWU);
- ! które powstały na skutek pękania ścian w wyniku naturalnego i samoistnego osiadania lub pracy budynku;
- ! polegających na porysowaniu, zadrapaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia, a także szkód które polegają na zagubieniu lub zaginięciu mienia; ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia w przypadku utraty kluczy służących do otwarcia zabezpieczeń lub kradzieży zwykłej;
- ! w Wariancie III – brakiem konserwacji, zużyciem eksploatacyjnym lub samoistną awarią, chyba że w następstwie tych przyczyn wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem;

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim, w tym także wynajmującemu w związku z posiadaniem lub użytkowaniem domu, mieszkania, budynku gospodarczego bądź architektury ogrodu, na podstawie umowy najmu lub użyczenia przez najemcę lub jego osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Suma gwarancyjna wynosi 100 000 zł.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie I obejmuje zgon lub następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego, a w Wariancie II ponadto ryzyko wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu, zwrot kosztów leczenia czy świadczenie za pobyt w szpitalu. W Wariancie III ochrona rozbudowana została dodatkowo o świadczenie za wystąpienie nowotworu złośliwego sutka lub prostaty oraz świadczenie w przypadku całkowitej i trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej następstw nieszczęśliwych wypadków za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów podwyższonego ryzyka, wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający w przedziale pomiędzy 10 000 zł, a 500 000 zł. Sumę ubezpieczenia określa się osobno dla każdego Ubezpieczonego.

Ubezpieczenie ERGO 7 Assistance

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów usług realizowanych na terenie Polski za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku awarii, przejęcia, zdarzeń losowych, kradzieży kluczy, uszkodzenia kluczy do zamków, zatrzasknięcia kluczy, zgubienia kluczy w wariancie Standardowy Home Assistance i Rozszerzony Home Assistance; w przypadku kradzieży z włamaniem, powodzi, zdarzeń losowych w wariancie SOS Assistance; w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w wariancie Medical Assistance.
- ✓ Suma ubezpieczenia w wariancie Home Assistance wynosi 5000 zł, w wariancie SOS Assistance – 15 000 zł, w wariancie Medical Assistance – 5000 zł.

Ubezpieczenie bagażu

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu, w następujących okolicznościach: bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich; powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego; oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu; pozostawienie w zamkniętym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego;
- ✓ pozostawienie w zamkniętym bagażniku pojazdu lub w zamkniętych: kamperze, przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej; przewożenie wewnątrz pojazdu;
- ✓ przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł.

- ! które najemca lub jego osoby bliskie wyrządziły wynajmującemu w domu lub mieszkaniu, będącym przedmiotem najmu lub użyczenia, chyba że wynikały one z wandalizmu a ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o wandalizm;
- ! które powstały w związku z budową; wyłączenia nie stosuje się, jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest dom w budowie, budynek gospodarczy lub architektura ogrodu w trakcie budowy;
- ! w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, w danych na wszystkich rodzajach nośników;
- ! które powstały podczas montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych przedmiotu ubezpieczenia, a także powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej;
- ! w antykach, dziełach sztuki, kolekcjach i sprzęcie komputerowym, audiowizualnym, RTV, fotograficznym oraz elektronicznym, które znajdują się w domkach letniskowych na terenie ogródków działkowych, domach w budowie, budynkach gospodarczych lub pomieszczeniach przynależnych.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych osobom bliskim przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, a także wyrządzonych pomiędzy Ubezpieczonym, a osobami objętymi ochroną ubezpieczeniową;
- ! w wartościach pieniężnych, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, antykach, działach sztuki, kolekcjach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych przez najemcę jego osobom bliskim lub właścicielowi wynajmowanej nieruchomości w wyniku wandalizmu lub zużycia eksploatacyjnego, a także wyrządzonych przez zwierzęta.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków ulega ograniczeniu w zakresie szkód powstałych w wyniku:

- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa, prowadzenia pojazdów bez wymaganych uprawnień, podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa;
- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku uprawiania sportów podwyższonego ryzyka, wyczynowego uprawiania sportów lub wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, jeśli ubezpieczenie nie zostało rozszerzone w tym zakresie;
- ! uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów mechanicznych;
- ! choroby lub powstałych w związku z nią, za wyjątkiem zawału serca, udaru mózgu, nowotworu złośliwego sutka lub nowotworu prostaty, jeśli zakres ubezpieczenia został rozszerzony o świadczenia w przypadku ich wystąpienia;
- ! w postaci uszkodzenia dysków międzykręgowych, zatrucia przewodu pokarmowego.

Ubezpieczenie ERGO 7 Assistance ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! które powstały w związku z koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia;
- ! powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;
- ! kosztów usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, rzeczy osobistych, wyposażenia lub elementów wykończenia;
- ! kosztów usług, które Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia poniosła samodzielnie, chyba że te koszty zostały wcześniej uzgodnione z Centrum Alarmowym.

Ubezpieczenie bagażu ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wartości pieniężnych, lekarstw;
- ! mienia nabytego w celu dalszej sprzedaży, mienia służącego do prowadzenia działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej z wyłączeniem przedmiotów używanych przez pracodawcę.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych, ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu, rabunku, ubezpieczenie ERGO 7 Assistance, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy obowiązuje na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenie bagażu obowiązuje na całym świecie.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;
- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest do posiadania skatalogowania i wyceny antyków, dzieł sztuki, kolekcji wykonanych przez rzeczoznawcę, jeśli mają być one przedmiotem ubezpieczenia.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki, a także zawiadamiania o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia ruchomego, jak i nieruchomości, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegać powstaniu szkody; dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecze oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem;
- Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia przed kradzieżą z włamaniem poprzez zastosowanie wymaganych minimalnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązki:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez Ubezpieczyciela;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków poddać się leczeniu; poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej; w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia zwolnić właściwe podmioty z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia – może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków lub ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych i ubezpieczenia mienia od kradzieży, jeśli przedmiotem ubezpieczenia jest dom w budowie. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Przy umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.