

# Ubezpieczenie YU! Yanosik Ubezpiecza

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**ERGO**  
HESTIA®

**Przedsiębiorstwo:** Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń  
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Pakietowe ubezpieczenie komunikacyjne

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń komunikacyjnych YU! Yanosik Ubezpiecza** z dnia 16 grudnia 2019 r. (kod: KOD: M-YK-01/19). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie pojazdów od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (grupa 3 ubezpieczenie casco pojazdów lądowych); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); assistance pojazdu. Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Ubezpieczenie Autocasco

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu wraz z wyposażeniem podstawowym:
  - w wariancie podstawowym szkodę całkowitą w przypadku kradzieży pojazdu;
  - w wariancie rozszerzonym szkodę całkowitą i częściową powstałą w wyniku: zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; kradzieży pojazdu lub jego części (w tym zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu mającego bezpośredni związek z kradzieżą);
- ✓ Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego według wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

#### Ubezpieczenie Assistance Pojazdu

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w następstwie: wypadku, zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody, nagłego działania czynnika termicznego z zewnątrz pojazdu, awarii pojazdu, unieruchomienia pojazdu w zakresie:
  - holowania pojazdu, kontynuacji podróży, dowozu paliwa, usprawnienia na miejscu, udzielenia telefonicznej informacji w wariancie podstawowym;
  - pojazdu zastępczego holowania pojazdu, transportu przyczepy, kontynuacji podróży, dowozu paliwa, usprawnienia na miejscu, udzielenia telefonicznej informacji, parkingu strzeżonego, zakwaterowania, złomowania pojazdu w wariancie rozszerzonym
- ✓ Suma Ubezpieczenia w wariancie podstawowym i rozszerzonym wynosi 10 000 zł.

#### Ubezpieczenie Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu oraz wypłatę świadczeń: z tytułu zgonu Ubezpieczonego; trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego; czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki a także kosztów leczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 15 000 zł.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Wszystkie pakietowe ubezpieczenia komunikacyjne nie obejmują szkód:

- ✗ w mieniu, w posiadanie którego Ubezpieczony lub osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa;
- ✗ spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów;
- ✗ powstałych podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
- ✗ powstałych jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

#### Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje szkód:

- ✗ o wartości niższej niż 500 zł w wariancie rozszerzonym;
- ✗ w pojazdach niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z prawem polskim istniał obowiązek ich rejestracji, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ✗ w pojeździe nielegalnie wprowadzonych na terytorium Polski;
- ✗ w wyniku utraty paliwa lub utraty przez paliwo jego właściwości lub w wyniku niewłaściwego doboru paliwa;
- ✗ polegających na zassaniu cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
- ✗ w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat wynikających z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów;
- ✗ polegających na zagubieniu kluczy lub urządzeń służących do otwarcia pojazdu.

#### Ubezpieczenie Assistance Pojazdu nie obejmuje:

- ✗ kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu
- ✗ kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym;
- ✗ skutków awarii lub unieruchomienia pojazdu wynikających z niesunięcia ich przyczyny przez Ubezpieczonego po uprzednim skorzystaniu z usługi z nią związanej, zorganizowanej przez Ubezpieczyciela;
- ✗ usługi holowania pojazdu w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.

#### Ubezpieczenie Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów nie obejmuje:

- ✗ kosztów rehabilitacji i transportu.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Wszystkie pakietowe ubezpieczenia komunikacyjne ulegają ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ! w chwili, gdy kierujący zdarzenia znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków o podobnym działaniu i był upoważniony do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody lub oddalił się z miejsca zdarzenia i był upoważniony do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody, lub nie posiadał wymaganych, zgodnie z przepisami prawa polskiego, uprawnień do kierowania pojazdem i był upoważniony do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ! powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego; jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego;
- ! powstałych podczas jazd próbny; rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu;
- ! powstałych wskutek używania pojazd do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów;
- ! powstałych podczas użycia pojazdu do nauki jazdy;
- ! podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem.

#### Ubezpieczenie Autocasco ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy, gdzie wprowadza się udział własny w wysokości 1000 zł w stosunku do szkód powstałych na wskutek pożaru, wybuchu, zatopienia, wandalizmu, nagłego działania siły przyrody, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu oraz kradzieży;
- ! w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ! powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją lub nie były uruchomione wszystkie wymagane, znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, o ile miało to wpływ na dokonanie kradzieży, chyba że pojazd został utracony wskutek rabunku;
- ! powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie pozostawało w jakimkolwiek związku przyczynowym z kradzieżą lub pojazd został utracony wskutek rabunku;
- ! powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli nie przedłożono dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu oraz wszystkich kluczy lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, w liczbie nie mniejszej niż podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia,

wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą;



wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;



powstałych wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu;



w pojazdach niebędących własnością Ubezpieczonego w momencie zajścia zdarzenia, chyba, że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na jego rzecz;

#### **Ubezpieczenie Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów ulega ograniczeniu w zakresie szkód:**



podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;



wypadków doznanych przez osoby objęte ochroną będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.



#### **Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?**

- ✓ Autocasco i Asistance Pojazdu : wariant podstawowy obowiązuje na terytorium Polski, wariant rozszerzony obowiązuje na terytorium Europy, Algierii, Maroko, Tunezji, Izraelu i Iranu.
- ✓ Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów obowiązuje na całym świecie.



#### **Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:**

— Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

#### **W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony:**

- będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą poprzez uruchomienie wymaganych urządzeń w pojeździe;

#### **W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:**

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania/świadczenia;
- poddać się leczeniu i zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji z leczenia
- ustalić, jeśli to możliwe innych uczestników zdarzenia oraz świadków a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- nie dokonywać zmian oraz nie rozpoczynać naprawy pojazdu bez zgody przedstawiciela;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



#### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



#### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta.



#### **Jak rozwiązać umowę?**

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.