

Ubezpieczenie Hestia 7

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Pakietowe ubezpieczenie
majątkowe

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hestia 7** z dnia 24 września 2018 r. (kod: C-H7-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych (grupa 8 ubezpieczenie obejmujące szkody rzeczowe spowodowane przez żywioły); ubezpieczenie mienia od kradzieży, mienia podręcznego od rozboju oraz ubezpieczenie oszkleń (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny jak np. kradzież); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (grupa 1 ubezpieczenie wypadku), ubezpieczenie ochrony prawnej (grupa 17 ubezpieczenie ochrony prawnej). Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie mienia

- ✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje ryzyko zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych tj.: akcja ratownicza, dym i sadza, grad, huk ponaddźwiękowy, huragan, lawina, napór śniegu, osunięcie się ziemi, pożar, przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu, upadek drzewa, upadek masztu, upadek statku powietrznego, spływ wód po zboczach, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia ruchomego oraz nieruchomości, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia ruchomego oraz nieruchomości, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko przepięcia niepowodowanego uderzeniem pioruna.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej nieruchomości oraz zewnętrznych elementów anten satelitarnych i telewizyjnych, za opłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony o ryzyko wandalizmu.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia ruchomego oraz nieruchomości za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko kradzieży z włamaniem, rozboju oraz wandalizmu.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości rynkowej dla mieszkania a dla domu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, obiektu małej architektury oraz stałych elementów ogrodzenia według wartości odtworzeniowej. Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości rzeczywistej lub odtworzeniowej dla mienia ruchomego i stałych elementów, za wyjątkiem wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monet złotych i srebrnych, antyków, dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich, dla których sumę ubezpieczenia ustala się według wartości rynkowej z dnia zawarcia umowy, lub według wartości nominalnej z dnia zawarcia umowy dla pozostałych wartości pieniężnych.

Ubezpieczenie mienia podręcznego

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje ochronę mienia podręcznego znajdującego się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, wspólnie z nim zamieszkujących, od rozboju.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są torby, teczki, walizki, plecaki, portfele, dokumenty osobiste, pieniądze, karty płatnicze, czek i inne środki płatnicze, zegarki, klucze do miejsca ubezpieczenia, bilety, telefony komórkowe, laptopy, tablety, okulary i inne przedmioty zwyczajowo traktowane jako mienie podręczne.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający w przedziale pomiędzy 500 zł a 6000 zł.

Ubezpieczenie oszkleń



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych w nieruchomościach będących w budowie, o ile szkoda powstała w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi oraz w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki na podstawie ostatecznych decyzji administracyjnych;
- ✗ w mieniu ruchomym i stałych elementach znajdujących się w loggiach oraz na balkonach i tarasach;
- ✗ w srebrze, złocie, platynie w złomie i sztabach, kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych oraz szlachetnych substancjach organicznych nie stanowiących wyrobu użytkowego;
- ✗ w dokumentach i rękopisach, trofeach myśliwskich, programach komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju, papierach wartościowych i kartach płatniczych wszelkiego rodzaju, broni wszelkiego rodzaju, paliwach napędowych;
- ✗ w mieniu nabytym w celu dalszej sprzedaży oraz służącym działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej mieniu ruchomym i stałych elementach z wyłączeniem mienia ruchomego i stałych elementów zakupionych w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego lub jego osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą i mienia użyczonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę;
- ✗ w wartościach pieniężnych, sprzęcie audiowizualnym, fotograficznym, elektronicznym i komputerowym, antykach, dziełach sztuki i zbiorach kolekcjonerskich znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych, budynku gospodarczym lub garażu wolnostojącym;
- ✗ powstałych w wyniku pomalowania lub zanieczyszczenia farbą bądź jakąkolwiek inną substancją barwiącą ubezpieczonego mienia;
- ✗ polegających na zagrzybieniu mienia lub przemarzaniu, bez względu na ich przyczynę.

Ubezpieczenie mienia podręcznego nie obejmuje szkód:

- ✗ w wyrobach ze srebra, złota, kamieniach szlachetnych i perłach, platynie i pozostałych metalach z grupy platynowców, monetach złotych i srebrnych, srebrze, złocie i platynie w złomie i sztabach, odzieży, lekarstwach, elektronicznym sprzęcie audiowizualnym, fotograficznym i instrumentach muzycznych, mieniu nabytym w celu dalszej sprzedaży.

Ubezpieczenie oszkleń nie obejmuje szkód:

- ✗ w szklanych i kamiennych wykładzinach podłogowych oraz szkód o wartości do 100 zł;
- ✗ polegających na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia;
- ✗ powstałych podczas przewozu, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie obejmuje odpowiedzialności:

- ✗ związanej z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo prace lub usługi przez nie wykonane;
- ✗ za szkody powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych przez osoby objęte ubezpieczeniem;

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje ochronę oszkleń od szkód powstałych wskutek ich stłuczenia lub pęknięcia.
- ✓ Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego według wartości odtworzeniowej przedmiotu ubezpieczenia.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego przez Ubezpieczonego, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej OC w życiu prywatnym może zostać rozszerzony o osoby bliskie Ubezpieczonego, wspólnie z nim zamieszkujące.
- ✓ Suma gwarancyjna w wynosi 200 000 zł, z jednoczesnym wprowadzeniem limitu sumy gwarancyjnej 100 000 zł na jedno zdarzenie.

Ubezpieczenie ochrony prawnej

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje koszty ochrony prawnej poniesione w celu obrony praw Ubezpieczonego, w zakresie przewidzianym obowiązującymi przepisami prawa, w postępowaniach przed polskimi sądami wszczętych w I instancji, z udziałem Ubezpieczonego w charakterze pozwanego, podejrzanego lub oskarżonego.
- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty ochrony prawnej poniesione przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, wspólnie z nim zamieszkujące.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł, z jednoczesnym wprowadzeniem limitu 5000 zł na jedno postępowanie.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego
- ✓ Zakres świadczeń wypłacanych w związku z wypadkiem za opłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony o zwrot kosztów leczenia na terenie Polski.
- ✓ Zakres ochrony następstw nieszczęśliwych wypadków za opłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony o następstwa zawałów serca i udarów mózgu, o ile umowa ubezpieczenia zawierana jest przez osobę, która nie ukończyła 55 roku życia lub 65 roku życia, a zawierana umowa ubezpieczenia jest zawierana w miejsce innej umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający w przedziale pomiędzy 5000 zł a 50 000 zł. Sumę ubezpieczenia określa się osobno dla każdego Ubezpieczonego.

✗ związanej z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych lub gospodarstwa rolnego oraz w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych;

✗ za szkody polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani na osobie.

Ubezpieczenie ochrony prawnej nie obejmuje kosztów:

- ✗ ponoszonych przez Ubezpieczonego w sporze z Ubezpieczycielem;
- ✗ o łącznej wartości nie przekraczającej 100 zł;
- ✗ poniesionych na pokrycie kar sądowych lub administracyjnych nałożonych na Ubezpieczonego albo osoby świadczące pomoc prawną na jego rzecz.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje wypadków doznanych przez Ubezpieczonego:

- ✗ w trakcie uprawiania sportów wysokiego ryzyka oraz wyczynowego uprawiania sportu;
- ✗ powodujących uszkodzenia dysków międzykręgowych, zatrucia przewodu pokarmowego, infekcje, zawał serca i udar mózgu;
- ✗ będącego członkiem załogi statku morskiego, śródlądowego i powietrznego, a także platformy wiertniczej, pracownikiem agencji ochrony, personelem wojskowym jeśli do szkody doszło w wyniku wykonywania czynności zawodowych;
- ✗ w wyniku choroby alkoholowej, choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych lub z choroby układu nerwowego, choroby o podłożu lękowym.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! powstałych na skutek wady instalacji elektrycznej, nieposiadającej odbioru technicznego potwierdzonego pomiarami stanu technicznego instalacji;
- ! powstałych w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeśli przyczyną powstania szkody był zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku;
- ! powstałych w wyniku zapadania się ziemi, gdy są to szkody związane z ruchem zakładu górniczego lub powstałe w związku z robotami ziemnymi;
- ! powstałych w wyniku zamarzania wody w urządzeniach i instalacjach;
- ! powstałych w wyniku działania wód podziemnych, chyba że są one skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
- ! powstałych w wyniku zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów.

Ubezpieczenie mienia podręcznego ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! powstałych w wyniku nieuprawnionych transakcji dokonanych utraconą kartą płatniczą dokonanych przy wykorzystaniu kodu PIN;
- ! polegających na rozboju, którego wystąpienie nie zostało zgłoszone jednostce policji w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia, chyba że z przyczyn niezależnych nie można było tego dopełnić.

Ubezpieczenie oszkleń ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! jeżeli wyrządzone są osobom bliskim wobec osób objętych ubezpieczeniem albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia.

Ubezpieczenie ochrony prawnej ulega ograniczeniu w zakresie kosztów:

- ! w postępowaniu wszczętym na wniosek krewnych lub powinowatych Ubezpieczonego albo osób prowadzących z nim wspólne gospodarstwo domowe, a także pozostających

z nim w stosunku zależności wynikającym z zatrudnienia ich przez Ubezpieczonego;
! wynikających z korzystania z usług osób nieposiadających uprawnień do świadczenia pomocy prawnej lub nieposiadających prawa do wykonywania zawodu;

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków ulega ograniczeniu w zakresie wypadków doznanych przez Ubezpieczonego:

! w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa, samookaleczenia, prowadzenia pojazdów bez wymaganych uprawnień.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia, mienia podręcznego, oszkleń oraz ochrony prawnej obowiązują na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obowiązują na całym świecie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;
- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest do skatalogowania i wyceny antyków, dzieł sztuki, kolekcji przez rzeczoznawcę, jeśli mają być one przedmiotem ubezpieczenia.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia ruchomego, jak i nieruchomości, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegać powstaniu szkody; dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecze oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem;
- Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia przed kradzieżą z włamaniem poprzez zastosowanie wymaganych minimalnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez Ubezpieczyciela;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków poddać się leczeniu; poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej; w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia zwolnić właściwe podmioty z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Przy umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.