



Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia Ryzyk Związanych z Wykonywaniem Zawodu Nauczyciela





Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Niniejszy dokument jest przedstawiany zgodnie z wymogiem art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń i zawiera wymagane ww. przepisem obiektywne informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Podane poniżej informacje nie są wyczerpujące. Pełne informacje w zakresie zasad odpowiedzialności Ubezpieczyciela, definicji poszczególnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, karencji, ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz zasad ustalania składki ubezpieczeniowej podawane są w dokumencie Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia Ryzyk Związanych z Wykonywaniem Zawodu Nauczyciela – tekst jednolity obowiązujący od dnia 16 października 2023 roku, kod: NAU 01/10, wraz z aneksami, dalej „OWU”, natomiast informacje o zakresie ubezpieczenia, sumie ubezpieczenia, wysokości świadczeń ubezpieczeniowych oraz składki ubezpieczeniowej w ramach obowiązujących w umowie ubezpieczenia wariantów ubezpieczenia, podawane są w dokumencie „Zakres ubezpieczenia”.

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

1) Ubezpieczyciel/ ERGO Hestia	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024807; NIP 585-12-45-589, o kapitale zakładowym 64.000.000 zł, który został opłacony w całości. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
2) Ubezpieczający	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonych.
3) Typ ubezpieczenia	Grupowe ubezpieczenie na życie, Dział I, Grupa 5. Ubezpieczenie jest dobrowolne.
4) Ogólne Warunki Ubezpieczenia/OWU	Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia Ryzyk Związanych z Wykonywaniem Zawodu Nauczyciela – tekst jednolity obowiązujący od dnia 16 października 2023 roku, kod: NAU 01/10 wraz z Aneksem nr 1 oraz Aneksem nr 2 – w umowie ubezpieczenia. Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia na Życie Pracowników i Ich Rodzin Hestia Rodzina – tekst jednolity obowiązujący od dnia 16 października 2023 kod: HR 01/15 wraz z Aneksem nr 1 albo Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia na życie ERGO Życie w Biznesie, Kod: EZWB 01/25 – w umowie głównej.
5) Cel produktu/ Zakres ubezpieczenia	– choroba będąca przyczyną udzielenia Ubezpieczonemu urlopu dla poratowania zdrowia, – całkowita okresowo niezdolność do pracy nauczyciela, – całkowita trwała niezdolność do pracy nauczyciela, – wystąpienie u Ubezpiezonego utraty głosu lub głuchoty, – uszczerbek na zdrowiu Ubezpiezonego wskutek wypadku przy pracy.
6) Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii	W produkcie występują wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności (sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego). Dodatkowo dla zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej szczególne znaczenie ma treść pojęć zdefiniowanych w OWU. Pełne informacje o zasadach odpowiedzialności ERGO Hestii, ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii oraz definicje pojęć, określone są w OWU.
7) Okres trwania umowy	Umowa roczna z możliwością przedłużenia na kolejne okresy 12-miesięczne.
8) Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej	Osoba poszukująca ochrony może zostać objęta ochroną ubezpieczeniową po złożeniu deklaracji zgody w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa trwa od dnia wskazanego w treści certyfikatu do dnia poprzedzającego rocznicę polisy, i może być przedłużana na kolejne okresy 12-miesięczne na warunkach określonych w umowie ubezpieczenia. Ochrona kończy się w przypadkach określonych w OWU.
9) Wystąpienie z ubezpieczenia	Ubezpieczony w trakcie trwania okresu ubezpieczenia w każdym czasie może złożyć ERGO Hestii oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia (wystąpienie z ubezpieczenia) ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym oświadczenie o rezygnacji zostało złożone.
10) Wypowiedzenie, odstąpienie od umowy	Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia, w którym dowie się o prawie odstąpienia od umowy – jeśli nie poinformowaliśmy go o prawie odstąpienia od umowy najpóźniej w chwili jej zawarcia. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, biegnącego od końca miesiąca kalendarzowego, w którym złożono Ubezpieczycielowi oświadczenie w tym przedmiocie.

11)	Kto może być ubezpieczony?	osoba będąca nauczycielem (w rozumieniu Ustawy z dnia 26 stycznia 1982 roku Karta Nauczyciela) lub nauczycielem akademickim (w rozumieniu Ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce), jeżeli z końcem roku kalendarzowego, w którym objęta zostanie ochroną ubezpieczeniową, będzie miała 18 lat, a nie będzie miała ukończonego 60 roku życia. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarto tylko pod warunkiem wcześniejszego lub jednoczesnego zawarcia z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. umowy Grupowego Ubezpieczenia na Życie Pracowników i ich Rodzin Hestia Rodzina albo umowy grupowego ubezpieczenia na życie ERGO Życie w Biznesie, zwanej dalej umową główną.
12)	Kto nie może przystąpić do ubezpieczenia?	Osoba nie będąca nauczycielem lub nauczycielem akademickim, nie spełniająca kryterium wieku. Osoba przebywająca: na zwolnieniu lekarskim, w szpitalu w związku z leczeniem choroby lub urazu będącego skutkiem nieszczęśliwego wypadku, w hospicjum, w domu pomocy społecznej lub gdy jest uznana za niezdolną do pracy orzeczeniem właściwego organu według przepisów o ubezpieczeniu społecznym lub zaopatrzeniu społecznym.
13)	Suma ubezpieczenia, wysokość świadczeń ubezpieczeniowych, składka ubezpieczeniowa	Suma ubezpieczenia, wysokość świadczeń ubezpieczeniowych, składka ubezpieczeniowa zależy od wybranego przez Ubezpieczonego wariantu ubezpieczenia spośród obowiązujących w umowie ubezpieczenia.
14)	Karencje	W produkcie występuje karencja (okres braku lub ograniczenia odpowiedzialności ERGO Hestii) przez okres 6 miesięcy, liczonych od daty objęcia danej osoby ubezpieczeniem na podstawie OWU.
15)	Sposób opłacenia składek i okresy płatności	Zbiorczy przelew przez Ubezpieczającego za wszystkich Ubezpieczonych grupowo, na indywidualny numer konta bankowego wskazany w polisie. Miesięczna częstotliwość opłacania składki zgodnie z terminem wskazanym w polisie.
16)	Zgłaszanie roszczeń	1) elektronicznie, przez stronę www.ergohestia.pl ; 2) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71115-41590-RJWRG-16; 3) telefonicznie, pod numerem 801 107 107 lub 58 555 55 55; 4) pisemnie, wysyłając list na adres: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.



Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia Ryzyk Związanych z Wykonywaniem Zawodu Nauczyciela – tekst jednolity obowiązujący od dnia 16 października 2023 roku

KOD: NAU 01/10

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	2
I. Postanowienia ogólne	3
II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	6
III. Umowa ubezpieczenia	6
IV. Rozwiązanie umowy	8
V. Choroba będąca przyczyną udzielenia Ubezpieczonemu urlopu dla poratowania zdrowia	8
VI. Całkowita okresowa niezdolność do pracy nauczyciela	9
VII. Całkowita trwała niezdolność do pracy nauczyciela	9
VIII. Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek wypadku przy pracy	9
IX. Wystąpienie u Ubezpieczonego utraty głosu lub głuchoty	9
X. Ograniczenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela	10
XI. Składka	10
XII. Wypłata świadczeń ubezpieczeniowych	10
XIII. Postanowienia końcowe	11

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia Ryzyk Związanych z Wykonywaniem Zawodu Nauczyciela postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa świadczenia	Numer zapisu wzorca umowy	
	Przesłanki wypłaty świadczeń	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestia uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia
Choroba będąca przyczyną udzielenia Ubezpieczonemu urlopu dla poratowania zdrowia	§ 2 ust. 2 pkt 1), 3), 4), 5), 6), 7), § 10 ust. 1-3	§ 10 ust. 4-5, § 15 pkt 1), 2), 3), 5)
Całkowita okresowa niezdolność do pracy nauczyciela	§ 2 ust. 2 pkt 1), 3), 4), 5), 8) 10), § 11 ust. 1-2	§ 11 ust. 3, § 15 pkt 1), 2), 3), 5)
Całkowita trwała niezdolność do pracy nauczyciela	§ 2 ust. 2 pkt 1), 3), 4), 5), 9), 10), § 12 ust. 1-2	§ 12 ust. 3-4, § 15 pkt 1), 2), 3), 5)
Wystąpienie u Ubezpieczonego utraty głosu lub głuchoty	§ 2 ust. 2 pkt 1), 3), 4), § 14 ust. 1	§ 14 ust. 2-3, § 15 pkt 1), 2), 3), 5)
Uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek wypadku przy pracy	§ 2 ust. 2 pkt 1), 10), 11), 12), § 13	§ 15 pkt 1), 2), 3), 5)

I. Postanowienia ogólne

§1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Dodatkowego Ubezpieczenia, Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA, zawiera z Ubezpieczającymi umowy Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia Ryzyk Związanych z Wykonywaniem Zawodu Nauczyciela (zwanej dalej umową ubezpieczenia).
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarto tylko pod warunkiem wcześniejszego lub jednoczesnego zawarcia z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA umowy Grupowego Ubezpieczenia na Życie Pracowników i ich Rodzin Hestia Rodzina, zwanej dalej umową główną.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia stwierdzone zostanie w dokumencie ubezpieczenia potwierdzającym zawarcie umowy głównej lub w aneksie do tej umowy.
4. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. (dalej: „Ubezpieczyciel”). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
5. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
6. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową m.in. daty urodzenia, informacji o stanie zdrowia, informacji o wykonywanym zawodzie. Decyzje będą oparte o automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy. Dla przykładu, w przypadku gdy wykonuje Pani/Pan zawód o wysokim stopniu ryzyka tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;
 - 2) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzja o wyborze ścieżki likwidacyjnej będzie podejmowana na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia roszczenia oraz rodzaju roszczenia;
 - 3) reasekuracji ryzyk;
 - 4) dochodzenia roszczeń;
 - 5) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
 - 6) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Ubezpieczyciela dla celów przestępczych;
 - 7) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, a także wniosków i zapytań skierowanych do Ubezpieczyciela;
 - 8) wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (dalej: „ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu”);
 - 9) wypełnienia międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), jak i w zakresie automatycznej wymiany informacji podatkowych z innymi państwami – CRS (Common Reporting Standard);
 - 10) wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 11) analitycznych i statystycznych.
7. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
 - 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;

- 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
 - 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
8. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Ubezpieczyciela m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym.
 9. Ubezpieczyciel przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. Ubezpieczyciel zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
 10. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez Ubezpieczyciela, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przestania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.
 11. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 10 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
 12. W przypadku gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
 13. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej np. w celach marketingowych jest dobrowolne.
 14. Administrator danych osobowych ma prawo do weryfikacji danych osobowych zawartych w umowie ubezpieczenia z listami ogłaszanymi przez Generalnego Inspektora Informacji Finansowej zawierającymi dane osób stanowiących zagrożenie dla międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa i objętych w związku z tym sankcjami finansowym, zgodnie z art. 117 ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

§2

1. Terminy użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach przyjmują znaczenie nadane im w ogólnych warunkach umowy głównej, o ile nie nadano im innego znaczenia w treści niniejszych Ogólnych Warunków lub w umowie ubezpieczenia.
2. Dodatkowo przyjmuje się następujące znaczenia terminów użytych w niniejszych Ogólnych Warunkach:

1)	nauczyciel	osoba będąca nauczycielem (w rozumieniu Ustawy z dnia 26 stycznia 1982 roku Karta Nauczyciela) lub nauczycielem akademickim (w rozumieniu Ustawy z dnia 12 września 1990 roku o szkolnictwie);
2)	Ubezpieczony	nauczyciel objęty umową ubezpieczenia;
3)	utrata mowy	całkowita i nieodwracalna utrata możliwości mówienia, trwająca co najmniej 12 miesięcy, zaistniała na skutek uszkodzenia (w tym wskutek choroby) strun głosowych;
4)	głuchota	całkowita i nieodwracalna utrata możliwości słyszenia w obu uszach, potwierdzone orzeczeniem odpowiedniego lekarza specjalisty i badaniem audiometrycznym;
5)	upośledzenie słuchu	potwierdzone orzeczeniem odpowiedniego lekarza specjalisty i badaniem audiometrycznym istotne ograniczenie zdolności słyszenia uniemożliwiające wykonywanie zawodu nauczyciela;
6)	urlop dla poratowania zdrowia	płatny urlop udzielony nauczycielowi w celu przeprowadzenia zaleconego leczenia na zasadach określonych w ustawie z dnia 26 stycznia 1982 roku Karta Nauczyciela i ustawy z dnia 12 września 1990 roku o szkolnictwie;
7)	lekarz orzekający	lekarz uprawniony, zgodnie z przepisami prawa, do orzekania o potrzebie udzielenia nauczycielowi urlopu dla poratowania zdrowia;
8)	całkowita okresowa niezdolność do pracy nauczyciela	niezdolność Ubezpieczonego do wykonywania zawodu nauczyciela lub jakiegokolwiek pracy zarobkowej lub pracy w jakimkolwiek zawodzie nawet po przekwalifikowaniu, spowodowana pogorszeniem się stanu zdrowia wskutek wystąpienia choroby krtani, utraty mowy, upośledzenia słuchu lub głuchoty i która: a) rozpoczęła się w okresie ochrony ubezpieczeniowej i trwa co najmniej 6 miesięcy, i b) będzie się utrzymywać po okresie 6 miesięcy, o których mowa w pkt. 1 powyżej przez kolejny okres wskazany przez lekarza orzecznika powołanego przez ERGO Hestię. Przy ocenie stopnia niezdolności do pracy oraz rokowania co do odzyskania zdolności do pracy uwzględnia się: a) stopień naruszenia sprawności organizmu oraz możliwości przywrócenia niezbędnej sprawności w drodze leczenia i rehabilitacji, b) dotychczasowy przebieg leczenia (do dnia podjęcia decyzji przez lekarza orzecznika powołanego przez ERGO Hestię), c) ocenę możliwości wykonywania przez Ubezpieczonego pracy w zawodzie nauczyciela lub jakiegokolwiek pracy zarobkowej lub pracy w jakimkolwiek zawodzie. Przy ocenie stopnia niezdolności do pracy oraz rokowania co do odzyskania zdolności do pracy brana jest również pod uwagę treść decyzji organu rentowego dotycząca uznania Ubezpieczonego za osobę częściowo lub całkowicie niezdolną do pracy na czas określony, jeśli taka decyzja została przedstawiona przez Ubezpieczonego. Za dzień powstania niezdolności do pracy uważa się dzień zajścia nieszczęśliwego wypadku lub zdiagnozowania choroby, które spowodowały powstanie takiej niezdolności;
9)	całkowita trwała niezdolność do pracy nauczyciela	niezdolność Ubezpieczonego do wykonywania zawodu nauczyciela lub wykonywania jakiegokolwiek pracy zarobkowej bądź pracy w jakimkolwiek zawodzie nawet po przekwalifikowaniu, spowodowana pogorszeniem się stanu zdrowia wskutek wystąpienia choroby krtani, utraty mowy, upośledzenia słuchu lub głuchoty i która: a) rozpoczęła się w okresie ochrony ubezpieczeniowej i trwa co najmniej 6 miesięcy, i b) zgodnie z orzeczeniem lekarza orzecznika powołanego przez ERGO Hestię będzie utrzymywać się w przewidywanej przyszłości, a Ubezpieczony zgodnie z aktualną wiedzą medyczną nie rokuje odzyskania zdolności do pracy w zawodzie nauczyciela lub wykonywania jakiegokolwiek pracy zawodowej lub pracy w jakimkolwiek zawodzie. Przy ocenie stopnia i trwałości niezdolności do pracy oraz rokowania co do odzyskania zdolności do pracy uwzględnia się: a) stopień naruszenia sprawności organizmu oraz możliwości przywrócenia niezbędnej sprawności w drodze leczenia i rehabilitacji, b) dotychczasowy przebieg leczenia (do dnia podjęcia decyzji przez lekarza orzecznika powołanego przez ERGO Hestię), c) ocenę możliwości wykonywania przez Ubezpieczonego pracy w zawodzie nauczyciela lub wykonywania jakiegokolwiek pracy zarobkowej bądź pracy w jakimkolwiek zawodzie. Przy ocenie stopnia i trwałości niezdolności do pracy oraz rokowania co do odzyskania zdolności do pracy brana jest również pod uwagę treść decyzji organu rentowego o przyznaniu prawa do renty szkoleniowej celem przekwalifikowania zawodowego lub dotycząca uznania Ubezpieczonego za osobę całkowicie niezdolną do pracy lub osobę niezdolną do samodzielnej egzystencji, jeśli taka decyzja została przedstawiona przez Ubezpieczonego. Za dzień powstania niezdolności do pracy uważa się dzień zajścia nieszczęśliwego wypadku lub zdiagnozowania choroby, które spowodowały powstanie takiej niezdolności;
10)	nieszczęśliwy wypadek	nagle, niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego nastąpiło zdarzenie objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela;
11)	wypadek przy pracy	nieszczęśliwy wypadek będący wypadkiem przy pracy, wypadek traktowany na równi z wypadkiem przy pracy lub wypadkiem w drodze do lub z pracy w rozumieniu ustawy z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych, zaistniały w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w wyniku którego nastąpił stały lub długotrwały uszczerbek na zdrowiu;
12)	uszczerbek na zdrowiu	zaburzenie czynności narządu lub układu, powodujące jego trwałą lub długotrwałą dysfunkcję, a będące następstwem wypadku przy pracy, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§3

Przedmiotem ubezpieczenia objęte są następujące zdarzenia losowe:

- 1) choroba będąca przyczyną udzielenia Ubezpieczonemu urlopu dla poratowania zdrowia,
- 2) całkowita okresowa niezdolność do pracy nauczyciela,
- 3) całkowita trwała niezdolność do pracy nauczyciela,
- 4) wystąpienie u Ubezpiezonego utraty głosu lub głuchoty,
- 5) uszczerbek na zdrowiu Ubezpiezonego wskutek wypadku przy pracy.

III. Umowa ubezpieczenia

§4

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie wniosku składanego przez Ubezpieczającego na formularzu Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel jako instytucja obowiązana w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu może w celu wykonania obowiązków instytucji obowiązanej i stosowania środków bezpieczeństwa finansowego żądać przedstawienia dodatkowych dokumentów lub informacji.

§5

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej lub w razie wątpliwości, umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą doręczenia Ubezpieczającemu polisy ubezpieczeniowej lub innego dokumentu ubezpieczenia potwierdzającego zawarcie tej umowy, z zastrzeżeniem postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia umowy głównej, dotyczących doręczenia polisy zawierającej postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty lub od ogólnych warunków ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony- do dnia najbliższej rocznicy polisy przypadającej po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia będzie przedłużana na kolejne okresy 12 miesięczne, o ile Ubezpieczający ani Ubezpieczyciel, najpóźniej na 30 dni przed dniem rocznicy polisy, nie złożą oświadczenia o nieprzedłużeniu umowy ubezpieczenia lub o gotowości przedłużenia umowy ubezpieczenia na zmienionych warunkach.
4. W przypadku złożenia przez stronę umowy ubezpieczenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z upływem okresu na jaki została zawarta, chyba że strony dojdą do porozumienia co do warunków przedłużenia okresu tej umowy.

§6

1. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych ustępów, odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do poszczególnych Ubezpieczonych rozpoczyna się z odpowiednim zastosowaniem postanowień umowy głównej w tym przedmiocie.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do zdarzeń, które nie są skutkiem nieszczęśliwego wypadku rozpoczyna się z upływem okresu karencji. Karencja obowiązuje przez okres 6 miesięcy, liczonych od daty objęcia danej osoby ubezpieczeniem na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków.
3. Za skutki nieszczęśliwych wypadków uznaje się zdarzenia pozostające w związku przyczynowym z wypadkiem i występujące przed upływem 180 dni od daty wypadku.
4. Karencja, o której mowa w ust. 2, nie ma zastosowania w zakresie wskazanym w zdaniu drugim niniejszego ustępu, jeśli pracownik przystępując do ubezpieczenia rezygnuje z obejmowania go inną umową grupowego ubezpieczenia na życie zawartą przez Ubezpieczającego. Karencji nie stosuje się tylko w odniesieniu do tych rodzajów zdarzeń i wypłacanych z ich tytułu wysokości świadczeń, które były objęte odpowiedzialnością w umowie ubezpieczenia, z obejmowania którą Ubezpieczony rezygnuje.
5. Warunkiem objęcia pracownika odpowiedzialnością Ubezpieczyciela jest jego pozostawanie w stosunku pracy z Ubezpieczającym w dacie wypełniania deklaracji zgody na objęcie umową grupowego ubezpieczenia oraz posiadanie zdolności do wykonywania zawodu nauczyciela. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie może zostać objęty pracownik przebywający na zwolnieniu lekarskim z powodu choroby.

§7

1. Ubezpieczony może przystąpić do umowy ubezpieczenia, jeżeli z końcem roku kalendarzowego, w którym objęty zostanie ochroną ubezpieczeniową, będzie miał ukończone 18 lat, a nie będzie miał ukończonego 60 roku życia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany:
 - 1) w umowach zawartych na rachunek pracowników lub osób wykonujących pracę na podstawie umów cywilnoprawnych oraz członków ich rodzin, a także umów zawartych na rachunek członków stowarzyszeń, samorządów zawodowych lub związków zawodowych, do przekazania osobie zainteresowanej przystąpieniem do takiej umowy, przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia informacji o:
 - a) firmie zakładu ubezpieczeń oraz adresie jego siedziby;
 - b) charakterze wynagrodzenia, w rozumieniu ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, otrzymywanego w związku z proponowanym przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego – o ile takie otrzymuje zgodnie z treścią art. 18 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - c) możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów;
 - 2) przekazywania Ubezpieczonym Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wraz z Załącznikami przed ich przystąpieniem do umowy ubezpieczenia oraz
 - 3) pośredniczenia w przekazywaniu osobom wnioskującym o ubezpieczenie oraz objętym ubezpieczeniem informacji kierowanych do Ubezpieczonych przez Ubezpieczyciela oraz do Ubezpieczyciela od Ubezpieczonych, w tym informacji o przedłużeniu lub nie ochrony ubezpieczeniowej na kolejny rok polisowy.
3. W zakresie umów, o których mowa w ust. 2 powyżej, do Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio przepis art. 7 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
4. Ubezpieczający, Ubezpieczony, beneficjent lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela lub agenta ubezpieczeniowego.
5. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez Ubezpieczyciela oraz Agentą wyłącznego Ubezpieczyciela, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107, 58 555 55 55;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Ubezpieczyciela.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację Klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach Klient może zwrócić się do Rzecznika Klienta Ubezpieczyciela poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
6. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest Agentą, który działa w imieniu lub na rzecz Ubezpieczyciela oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
 - 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio Agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego Agentą. W przypadku wpływu takiej reklamacji do Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel przekaze reklamację niezwłocznie Agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją.

IV. Rozwiązanie umowy

§8

1. W przypadku rozwiązania umowy głównej, umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana w tym samym trybie i na tych samych warunkach.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel jako instytucja obowiązana w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu nie może zastosować jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego określonych w tej ustawie, rozwiązuje stosunki gospodarcze (umowę ubezpieczenia).
3. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, przez złożenie Ubezpieczycielowi oświadczenia w tym przedmiocie. Odstąpienie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§9

1. W odniesieniu do poszczególnych Ubezpieczonych, odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu umowy ubezpieczenia kończy się, jeżeli zakończy się odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do tych Ubezpieczonych z tytułu umowy głównej oraz w sytuacjach, gdy umowa główna przewiduje zakończenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu umów dodatkowych.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie zdarzeń losowych opisanych w niniejszych Ogólnych Warunkach nie podlega indywidualnej kontynuacji, o której mowa w umowie głównej.

V. Choroba będąca przyczyną udzielenia Ubezpieczonemu urlopu dla poratowania zdrowia

§ 10

1. Za chorobę będącą przyczyną udzielenia Ubezpieczonemu urlopu dla poratowania zdrowia uznaje się wyłącznie chorobę krtani, utratę mowy, upośledzenie słuchu oraz głuchotę.
2. Dla przyjęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela orzeczenie lekarskie o potrzebie skorzystania z urlopu dla poratowania zdrowia musi być wydane w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
Świadczenie wypłacone jest w wysokości obowiązującej w dniu wystąpienia nieszczęśliwego wypadku będącego przyczyną choroby albo w dniu wydania orzeczenia lekarskiego, jeżeli przyczyną wydania orzeczenia nie był nieszczęśliwy wypadek.
3. W przypadku udzielenia Ubezpieczonemu urlopu dla poratowania zdrowia, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie za każdy miesiąc przyznanego okresu urlopu, w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.
4. Świadczenie nie zostanie wypłacone, jeżeli urlop dla poratowania zdrowia został udzielony na okres krótszy niż 6 miesięcy.
5. Świadczenie może być wypłacone Ubezpieczonemu trzykrotnie w okresie obowiązywania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, a okres jednego urlopu objęty odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie może przekraczać 12 miesięcy.

VI. Całkowita okresowa niezdolność do pracy nauczyciela

§ 11

1. W przypadku doznania przez Ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela całkowitej okresowej niezdolności do pracy nauczyciela Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.
2. Świadczenie wypłacane jest w wysokości obowiązującej w dniu wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub zdiagnozowania choroby będącej przyczyną niezdolności do pracy.
3. Świadczenie nie jest należne, jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje jednocześnie prawo do ubiegania się o świadczenie z tytułu całkowitej trwałej niezdolności do pracy nauczyciela.

VII. Całkowita trwała niezdolność do pracy nauczyciela

§ 12

1. W przypadku doznania przez Ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela całkowitej trwałej niezdolności do pracy nauczyciela Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.
2. Świadczenie wypłacane jest w wysokości obowiązującej w dniu wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub zdiagnozowania choroby będącej przyczyną niezdolności do pracy.
3. W przypadku wcześniejszej wypłaty Ubezpieczonemu świadczenia z tytułu całkowitej okresowej niezdolności do pracy, Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tytułu całkowitej trwałej niezdolności do pracy nauczyciela, pomniejszone o świadczenie wcześniej wypłacone.
4. Wypłata świadczenia z tytułu całkowitej trwałej niezdolności do pracy nauczyciela skutkuje zakończeniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu choroby będącej przyczyną udzielenia Ubezpieczonemu urlopu dla poratowania zdrowia oraz całkowitej okresowej i trwałej niezdolności do pracy nauczyciela.

VIII. Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek wypadku przy pracy

§ 13

1. W przypadku doznania przez Ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela wypadku przy pracy i przyznania Ubezpieczonemu jednorazowego odszkodowania z tytułu stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie przepisów ustawy z dnia 12 czerwca 1975 r. o świadczeniach z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości 50% kwoty tego odszkodowania.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 wypłacone jest niezależnie od innych świadczeń należnych Ubezpieczonemu z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku uznanego za wypadek przy pracy.

IX. Wystąpienie u Ubezpieczonego utraty głosu lub głuchoty

§ 14

1. W przypadku wystąpienia u Ubezpieczonego utraty głosu lub głuchoty Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty Ubezpieczonemu świadczenia w wysokości przewidzianej umową ubezpieczenia. Świadczenie wypłacone jest niezależnie od innych świadczeń należnych Ubezpieczonemu na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1, jest uzupełnieniem świadczenia z tytułu wystąpienia u Ubezpieczonego poważnego zachorowania przewidzianego umową główną lub innymi ogólnymi warunkami mającymi zastosowanie w umowie ubezpieczenia i może być objęte zakresem ubezpieczenia w przypadku, gdy odpowiedzialność Ubezpieczyciela w umowie ubezpieczenia dotyczy wystąpienia u Ubezpieczonego poważnych zachorowań.
3. Przy ustalaniu zasad obejmowania odpowiedzialności Ubezpieczyciela uwzględnia się zasady dotyczące odpowiedzialności Ubezpieczyciela w ramach świadczenia z tytułu wystąpienia u Ubezpieczonego poważnych zachorowań, o którym mowa w ust. 2.

X. Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 15

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia jeżeli zdarzenie objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela zaistniało w następstwie:

- 1) czynnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy i terroryzmu,
- 2) działań wojennych, zamieszek, powstań oraz przewrotów wojskowych bądź czynnego udziału w aktach przemocy lub terroryzmu,
- 3) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa z winy umyślnej,
- 4) [postanowienie skreślone w całości na mocy Aneksu do niniejszych Ogólnych Warunków],
- 5) działania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości bądź w wyniku uszkodzeń trzustki lub wątroby spowodowanych spożywaniem alkoholu,
- 6) [postanowienie skreślone w całości na mocy Aneksu do niniejszych Ogólnych Warunków].

XI. Składka

§ 16

Składka ubezpieczeniowa z tytułu odpowiedzialności Ubezpieczyciela ustalana jest w umowie ubezpieczenia i opłacana jest na zasadach wskazanych w ogólnych warunkach umowy głównej.

XII. Wypłata świadczeń ubezpieczeniowych

§ 17

1. Przy roszczeniu o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony winien przedłożyć Ubezpieczycielowi za pośrednictwem Ubezpieczającego następujące dokumenty, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia:
 - 1) zgłoszenie roszczenia (na formularzu Ubezpieczyciela),
 - 2) orzeczenie lekarskie o potrzebie skorzystania z urlopu dla poratowania zdrowia wraz z zaświadczeniem o udzieleniu Ubezpieczonemu tego urlopu i dokumentacją związaną z rozpoznaniem i leczeniem choroby będącej przyczyną orzeczenia – w przypadku występowania z roszczeniem z tytułu choroby będącej przyczyną udzielenia Ubezpieczonemu urlopu dla poratowania zdrowia,
 - 3) [postanowienie skreślone w całości na mocy Aneksu do niniejszych Ogólnych Warunków],
 - 4) decyzję o przyznaniu odszkodowania z tytułu stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu – w przypadku występowania z roszczeniem z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek wypadku przy pracy,
 - 5) wszelką dokumentację choroby i leczenia – w przypadku występowania z roszczeniem z tytułu utraty mowy lub głuchoty,
 - 6) własny dokument tożsamości (do wglądu),
 - 7) inne dokumenty dodatkowo wskazane przez Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczony, na żądanie Ubezpieczyciela, zobowiązany jest wykonać badania lekarskie u lekarza wskazanego przez Ubezpieczyciela oraz dostarczyć wyniki wykonanych przez siebie badań. Badania lekarskie zlecone przez Ubezpieczyciela wykonywane są na jego koszt.
3. Wyniki badań lekarskich, o których mowa w ust. 2, określające stan zdrowia Ubezpieczonego, mogą wpływać na uznanie przez Ubezpieczyciela roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony obowiązany jest umożliwić Ubezpieczycielowi zasięgnięcie informacji odnoszących się do okoliczności zdarzenia, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę lekarską, pod rygorem odmowy wypłaty świadczenia, o ile uniemożliwi to ustalenie odpowiedzialności lub wysokości świadczenia.

XIII. Postanowienia końcowe

§ 18

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach stosuje się ogólne warunki umowy głównej oraz odpowiednie, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej, albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. – o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
4. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez Ubezpieczyciela nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, Ubezpieczyciel nie będzie uznany za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązany do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do Ubezpieczyciela.
5. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela zamieszczane jest na stronie internetowej Ubezpieczyciela: www.ergohestia.pl.

§ 19

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 października 2010 roku.

Prezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu



Artur Borowiński



Adam Roman

Aneks nr 1 do Ogólnych Warunków Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia Ryzyk Związanych z Wykonywaniem Zawodu Nauczyciela – tekstu jednolitego obowiązującego od dnia 16 października 2023 roku (kod: NAU 01/10)

1. Na podstawie niniejszego Aneksu, z zachowaniem w mocy pozostałych postanowień Ogólnych Warunków Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia Ryzyk Związanych z Wykonywaniem Zawodu Nauczyciela – tekstu jednolitego obowiązującego od dnia 16 października 2023 roku (kod: NAU 01/10), dalej: „OWU NAU”, wprowadzamy następujące zmiany:

- 1) § 1 ust. 4 OWU NAU 01/10 otrzymuje brzmienie:

„4. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. (dalej: „Ubezpieczyciel”). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:

- 1) pisemnie, wysyłając list na adres: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
- 2) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71115-41590-RJWRG-16;
- 3) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.”

- 2) § 1 ust. 5 OWU NAU 01/10 otrzymuje brzmienie:

„5. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

- 1) pisemnie, wysyłając list na adres: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
- 2) elektronicznie, na adres mailowy: iod@ergohestia.pl;
- 3) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71115-41590-RJWRG-16;
- 4) elektronicznie, poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.”

- 3) § 2 pkt. 10) OWU NAU otrzymuje brzmienie:

„10) nieszczęśliwy wypadek – zdarzenie, które nastąpiło w czasie ochrony i spełnia wszystkie poniższe warunki:

- 1) jest nagłe;
- 2) nie zależy od woli i stanu zdrowia;
- 3) jest wywołane przyczyną zewnętrzną, czyli jego źródłem nie może być organizm, w tym także proces chorobowy lub choroba, nawet występujące nagle, w tym zawał serca, udar mózgu, krwotok śródmózgowy;
- 4) powoduje uraz lub pogorszenie stanu zdrowia lub zgon,”

- 4) § 7 ust. 4 i 5 OWU NAU 01/10 otrzymują brzmienie:

„4. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony (beneficjent główny lub dodatkowy), uprawniony z umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.

5. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez Ubezpieczyciela oraz Agenta wyłącznego Ubezpieczyciela, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.

1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:

- a) elektronicznie, poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
- b) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71115-41590-RJWRG-16;
- c) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55;
- d) pisemnie, wysyłając list na adres: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
- e) ustnie lub pisemnie, podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.

2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Ubezpieczyciela.

3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.

4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację Klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.

5) W niestandardowych sprawach Klient może zwrócić się do Rzecznika Klienta Ubezpieczyciela poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.

6) Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl."

2. Postanowienia zawarte w niniejszym Aneksie obowiązują i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 19 maja 2025 roku.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

Wiceprezes Zarządu



Adam Roman

Aneks nr 2 do Ogólnych Warunków Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia Ryzyk Związanych z Wykonywaniem Zawodu Nauczyciela – tekstu jednolitego obowiązującego od dnia 16 października 2023 roku (kod: NAU 01/10)

1. Na podstawie niniejszego Aneksu, z zachowaniem w mocy pozostałych postanowień Ogólnych Warunków Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia Ryzyk Związanych z Wykonywaniem Zawodu Nauczyciela – tekstu jednolitego obowiązującego od dnia 16 października 2023 roku (kod: NAU 01/10), dalej: „OWU NAU 01/10”, wprowadzamy następujące zmiany:
 - 1) § 1 ust. 2 OWU NAU 01/10 otrzymuje następujące brzmienie:

„2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta tylko pod warunkiem wcześniejszego lub jednoczesnego zawarcia z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. umowy Grupowego Ubezpieczenia na Życie Pracowników i ich Rodzin Hestia Rodzina albo umowy grupowego ubezpieczenia na życie ERGO Życie w Biznesie, zwanej dalej umową główną.”,
 - 2) W §8 ust. 3 dodaje się zdanie „Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia, w którym dowie się o prawie odstąpienia od umowy – jeśli Ubezpieczyciel nie poinformował go o prawie odstąpienia od umowy najpóźniej w chwili jej zawarcia.”,
 - 3) W §13 ust. 1 treść „ustawy z dnia 12 czerwca 1975 r. o świadczeniach z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych” zmienia się na „ustawy z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych”,
 - 4) W §15 pkt 3 dodaje się „co zostało stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu,”,
 - 5) W §17 w ust. 1 wprowadzenie otrzymuje brzmienie: „Dokumenty potrzebne do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia to:” oraz w pkt 1) wykreśla się „(na formularzu Ubezpieczyciela)”,
 - 6) W §17 w ust. 4 kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się treść „o ile uniemożliwi to ustalenie odpowiedzialności lub wysokości świadczenia.”,
 - 7) W §18 ust 3 treść „będącym osoba fizyczną” zastępuje się treścią „lub spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy, będącym osoba fizyczną”, treść „Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa” zamienia się na „ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa”, a treść „i o Rzeczniku Finansowym” zamienia się na „o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej”,
 - 8) wszystkie odniesienia w OWU NAU 01/10 do „ustawy z dnia 12 września 1990 roku o szkolnictwie” zmienia się, w odpowiedniej formie, na „ustawę z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce”.
2. Postanowienia zawarte w tym Aneksie obowiązują i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 22 grudnia 2025 roku.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

Wiceprezes Zarządu



Adam Roman

ERRATA

Niniejszą Erratą wprowadza się następujące zmiany w treści warunków ubezpieczenia Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie:

§ 1

Zmienia się postanowienie dotyczące składania reklamacji poprzez formularz na stronie internetowej na następujące:

1. Reklamację można złożyć poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl/reklamacja.

§ 2

Zmienia się postanowienia dotyczące formy i sposobu udzielenia odpowiedzi na następujące:

1. Reklamacja zostanie rozpatrzona i odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Forma udzielenia odpowiedzi odpowiada formie zgłoszenia reklamacji, a odpowiedź zostanie udzielona w następujący sposób:
 - a) jeżeli reklamacja została złożona w postaci elektronicznej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci elektronicznej na ten sam adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem tego samego środka komunikacji elektronicznej,
 - b) jeżeli reklamacja została złożona w postaci papierowej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej,
 - c) jeżeli reklamacja została zgłoszona telefonicznie, ustnie lub przez formularz internetowy, odpowiedź zostanie udzielona w formie wskazanej przez osobę zgłaszającą reklamację (w postaci papierowej lub elektronicznej),
2. Osoba składająca reklamację zawsze może wskazać sposób udzielenia odpowiedzi na nią (na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub na adres do doręczeń elektronicznych albo w postaci papierowej).

§ 3

Niniejsza Errata została zatwierdzona Uchwałą Zarządu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. nr WS 03/2026 z dnia 27 stycznia 2026 roku. Postanowienia niniejszej Erraty obowiązują i mają zastosowanie od dnia 13.02.2026 r.