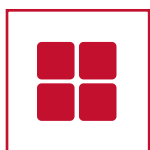




Ubezpieczenie Instalacji Fotowoltaicznych



- Dokument zawiera informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne warunki ubezpieczenia

Ubezpieczenie Instalacji Fotowoltaicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopotkie Towarzystwo
Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Instalacji Fotowoltaicznych

Pełne informacje podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych z dnia 1 kwietnia 2025 roku (kod: AB-PV-01/25). Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego jest skierowane do przedsiębiorców oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi (ubezpieczenie majątkowe grupa 9 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, obejmujące szkody rzeczowe, grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach Sekcji I:

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są, określone w umowie ubezpieczenia zgodnie z załączonym do niej wykazem, instalacje fotowoltaiczne zamontowane w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia i gotowe do użytku zgodnie z przeznaczeniem.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia mogą być zarówno instalacje naziemne, jak i instalacje zamontowane na budynku lub budowl.
- ✓ Instalacje fotowoltaiczne określone w umowie ubezpieczenia są objęte ochroną ubezpieczeniową podczas eksploatacji i transportu na terenie danej lokalizacji wymienionej w umowie ubezpieczenia, znajdującej się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Instalacje fotowoltaiczne określone w umowie ubezpieczenia, objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód materialnych, w wyniku których konieczne jest przywrócenie przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed szkody poprzez odbudowę, naprawę lub wymianę albo ponowny zakup.

W ramach Sekcji II:

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje stratę w produkcji energii elektrycznej poniesioną przez Ubezpieczającego w okresie odszkodowawczym wskutek zakłóceń lub przerwy w produkcji energii elektrycznej, będących bezpośrednim następstwem szkody materialnej.

W ramach Sekcji III:

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje stratę w produkcji energii elektrycznej poniesioną przez Ubezpieczającego w okresie ubezpieczenia w stosunku do planowanej rocznej produkcji energii elektrycznej.
- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie stratę w produkcji energii elektrycznej poniesioną na skutek zmniejszonego promieniowania słonecznego w porównaniu do projektu wydajności instalacji fotowoltaicznej.
- ✓ Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający. Sposób jej ustalania dla każdej Sekcji jest opisany w Rozdziale – Suma ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

Sekcja 1:

- ✗ szkód powstałych w ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej, jeżeli po wystąpieniu poprzedniej szkody jest ona nadal eksploatowana bez przeprowadzenia naprawy (przywrócenia do stanu sprzed szkody), chyba że brak naprawy nie miał wpływu na powstanie lub wysokość szkody,
- ✗ szkód spowodowanych wadami lub usterkami istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, niezależnie od faktu czy ERGO Hestia była o nich powiadomiona,
- ✗ kosztów, które Ubezpieczający poniósłby, gdyby szkoda nie powstała, na przykład związanych z konserwacją ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej oraz koszty usunięcia wad lub usterek istniejących przed powstaniem szkody,
- ✗ szkód powstałych w wyniku zamierzonego przeciążenia, doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzonych w warunkach innych niż wynikające z normalnego używania instalacji fotowoltaicznej,
- ✗ szkód powstałych w elementach ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej wskutek ich normalnego zużycia, technologicznego spadku wydajności, stopniowego pogarszania się stanu lub starzenia w trakcie użytkowania, włączając długotrwałe działanie czynników atmosferycznych, termicznych lub biologicznych,
- ✗ części i materiałów ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej podlegających okresowej wymianie w ramach konserwacji zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta,
- ✗ szkód w elementach elektronicznych będących częścią ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej, które powstały bez jakiegokolwiek działania z zewnątrz; jednakże szkody powstałe w ich wyniku w innych elementach są objęte ochroną ubezpieczeniową,
- ✗ uszkodzeń estetycznych z wyjątkiem uszkodzeń, które powodują naruszenia funkcjonowania ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej, chyba że uszkodzenia są skutkiem zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
- ✗ szkód wynikłych z niedziałania, nieprawidłowego działania lub nieprawidłowego zastosowania danych lub nośników danych używanych w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie (np. w komputerze, sterowniku mikro- procesorowym, układzie scalonym) lub sieci, a także niedostępności, utraty lub zniekształcenia danych przechowywanych lub przetwarzanych przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik danych, używane w dowolnym elektro- nicznym urządzeniu, systemie lub sieci, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
- ✗ szkód powstałych z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Sekcja 2:

- ✗ zakłóceń lub przerwy w produkcji energii elektrycznej przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną, które nie były skutkiem szkody materialnej,
- ✗ nieuzasadnionego opóźnienia Ubezpieczającego w podjęciu lub kontynuowaniu produkcji energii elektrycznej przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną po szkodzi materialnej,
- ✗ decyzji organów administracji rządowej lub samorządowej, która spowodowała zakłócenie lub przerwę w produkcji energii elektrycznej przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną albo uniemożliwia lub opóźnia odtworzenie zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia,
- ✗ braku kapitału niezbędnego do odtworzenia zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia w możliwie najkrótszym czasie

		Sekcja 3: ✗ zdarzeń, o których mowa w sekcji I, ✗ erupcji wulkanu, ✗ niewłaściwego użytkowania, wadliwych wskazań licznika energii elektrycznej, niewłaściwego funkcjonowania zewnętrznej sieci odbiorczej, planowanych przerw w funkcjonowaniu instalacji fotowoltaicznej lub zewnętrznej sieci odbiorczej, ✗ permanentnego zacinienia, które nie było brane pod uwagę w projekcie wydajności instalacji fotowoltaicznej, ✗ zabrudzenia modułów fotowoltaicznych, ✗ decyzji właściwych organów administracji rządowej, samorządowej lub właściciela budynku, budowli lub gruntu, na których zamontowano instalację fotowoltaiczną.
		Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? Ubezpieczenie ulega ograniczeniu w zakresie: ! Suma ubezpieczenia lub uzgodnione w umowie limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii. ! Górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii w zakresie Sekcji III stanowi limit 30% sumy ubezpieczenia. ! Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem. ! ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jej wiadomości. ! Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową. ! Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia. ! W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody ERGO Hestii, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu. ! Wynikające z niedopełnienia obowiązków Ubezpieczającego z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia znajdują się w §23, §30 oraz §36 OWU.
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Polski.	
	Co należy do obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego? Obowiązki na początku umowy: – Ubezpieczający ma obowiązek poinformować ERGO Hestię o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten spoczywa również na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. – Przed zawarciem umowy ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej w zakresie Sekcji II oraz Sekcji III Ubezpieczający ma obowiązek: a. przedstawienia ERGO Hestii projektu wydajności instalacji fotowoltaicznej, b. podłączenia instalacji fotowoltaicznej do systemu monitorowania parametrów jej pracy. Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia: – Ubezpieczający ma obowiązek zapłacić składkę. – Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1. o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty, wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach. – Ubezpieczający ma obowiązek jest stosować się do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia, a także poinformować ERGO Hestię o zaprzestaniu prowadzenia działalności w zakresie produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną. – Ubezpieczający ma obowiązek przestrzegać przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o budowie i eksploatacji sprzętu danego rodzaju oraz instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń wydanych przez producenta tych urządzeń. – W przypadku powstania szkody Ubezpieczający ma obowiązek umożliwić ERGO Hestii dostęp do przedmiotu ubezpieczenia oraz przedstawiać dokumenty związane z jego zakupem (dowód zakupu) i eksploatacją (w szczególności dokumentację techniczną kopię dokumentacji przeglądów). W odniesieniu do naziemnych instalacji fotowoltaicznych ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i rabunku lub wandalizmu, Ubezpieczający ma obowiązek przestrzegać minimalnych wymogów zabezpieczenia terenu określonych w OWU. W razie zajścia zdarzenia, Ubezpieczający obowiązany ma obowiązek: – Użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. – Zawiadomić ERGO Hestię o szkodzie: a. w przypadku Sekcji I oraz Sekcji II – niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, b. w przypadku Sekcji III – niezwłocznie, nie później niż 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia. – Niezwłocznie zawiadomić jednostkę Policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa. – Pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody. – Umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a także niezbędnych pełnomocnictw. – Umożliwić ERGO Hestii dostęp do przedmiotu ubezpieczenia oraz przedstawiać dokumenty związane z jego zakupem (dowód zakupu) i eksploatacją (w szczególności dokumentację techniczną kopię dokumentacji przeglądów). – Podjąć niezwłocznie działania w celu naprawy zniszczonych zabezpieczeń lub naprawy bądź odtworzenia uszkodzonej, zniszczonej lub utraconej instalacji fotowoltaicznej. – Udokumentować zasadność zgłoszonego roszczenia..	



- Niezwłocznie dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne dla rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wyszczególnione przez ERGO Hestię w piśmie wysłanym Ubezpieczającemu w terminie 7 dni po zgłoszeniu szkody.
- Przedstawić wyliczenie rozmiaru szkody, wraz z dokumentami, sporządzone na własny koszt.
- Dostarczyć ERGO Hestii wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez ERGO Hestię roszczeń regresowych.
- Po wypłacie odszkodowania, po odzyskaniu utraconych przedmiotów, zwrócić odszkodowanie wypłacone za te przedmioty.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach.



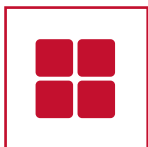
Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia. W przypadku gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka lub rata składki.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. W przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin odstąpienia od umowy wynosi 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia można złożyć: – przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub – elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23; – u naszego przedstawiciela, lub – listownie – adres naszej siedziby: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81–731 Sopot.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych

AB-PV-01/25

Spis treści

Tabela informująca, które z postanowień zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	2
Postanowienia ogólne	3
Ubezpieczenie na cudzy rachunek	3
Definicje	4
Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia i składka ubezpieczeniowa	6
Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii	7
Prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia	8
Wypłata odszkodowania	10
Regres ubezpieczeniowy	11
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	11
Ubezpieczenie instalacji fotowoltaicznych od szkód materialnych (Sekcja I)	12
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	12
Suma ubezpieczenia	14
Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania	14
Ubezpieczenie przerw w produkcji energii elektrycznej (Sekcja II)	16
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	16
Suma ubezpieczenia	17
Ustalenie rozmiaru straty w produkcji energii elektrycznej i wysokości odszkodowania	17
Ubezpieczenie niedoboru w produkcji energii elektrycznej (Sekcja III)	18
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	18
Suma ubezpieczenia	19
Ustalenie rozmiaru straty w produkcji energii elektrycznej i wysokości odszkodowania	19
Postanowienia końcowe	19
Załącznik Nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych z dnia 1 kwietnia 2025 roku Klauzule dodatkowe	22
Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych z dnia 1 kwietnia 2025 roku Oświadczenie Administratora Danych Osobowych	26

Tabela informująca, które z postanowień zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 9 ust. 1, 2 i 4 § 14 § 15 § 21 § 22 ust. 1, 2, 3,5 § 26 § 28 ust. 3 § 30 ust. 1 § 36 ust. 1 i 2 Klauzule dodatkowe: – 700 ust. 1 – 701 ust. 1 – 702 ust. 1 i 6 – 703 ust. 1 – 704 ust. 1 – 705 ust. 1 – 706 ust. 1 – 707 ust. 1	§ 9 ust. 3 § 11 § 12 ust. 2, 4 i 9 § 13 ust. 2, 4 i 6 § 22 ust. 4 § 23 § 24 ust. 3 § 25 ust. 2 § 28 ust. 1 i 2 § 30 ust. 2, 3, 4 i 5 § 33 1 i 2 § 34 § 35 § 36 ust. 3 § 38 ust. 2 i 5 Klauzule dodatkowe: – 700 ust. 2 i 3 – 701 ust. 2, 3 i 4 – 702 ust. 2, 3, 4, 5, 7, 8 – 703 ust. 2 i 3 – 704 ust. 2, 3, 4, 5, 6, 7 – 705 ust. 2 i 3 – 706 ust. 2, 3, 4, 5, 6 – 707 ust. 2, 3, 4

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., z siedzibą w Sopocie, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 0000024812, VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości, zwane dalej „ERGO Hestia”, zawiera umowy ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznych z przedsiębiorcami, osobami prawnymi nie będącymi przedsiębiorcami i innymi jednostkami organizacyjnymi, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. W związku z zawartą umową ubezpieczenia ERGO Hestia jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Załączniku nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

§ 2

1. Ubezpieczający, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
2. W treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zastosowano pojęcia o określonym znaczeniu. Wyróżniono je pogrubioną czcionką, a ich rozumienie podano w § 4 (Definicje). Przyjmuje się, że zdefiniowane pojęcie ma to samo znaczenie niezależnie od tego, czy użyto go w liczbie pojedynczej czy mnogiej. Definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i mogą mieć wpływ na zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na uzgodnionych warunkach odbiegających od postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Warunki te będą pisemnie potwierdzane w dokumencie ubezpieczenia.
4. Klauzule dodatkowe wymienione w Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mogą być włączone do umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego. Włączenie klauzul do umowy ubezpieczenia jest pisemnie potwierdzane w dokumencie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie na cudzy rachunek

§ 3

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na cudzy rachunek (Ubezpieczonego) i w takim przypadku postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do podmiotu, na rachunek której zawarto umowę.
2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.
3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Natomiast zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony umowy ubezpieczenia uzgodniły inaczej, jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie już zaszło.
5. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, w zakresie w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Definicje

§ 4

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie następujące pojęcia:

1. atak komputerowy (hakerski)	nielegalne działania i uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do danych przez nieuprawnione osoby, w tym rozproszony atak dystrybucyjny DDoS, za który uważa się atak na systemy komputerowe Ubezpieczającego lub usługę sieciową, przeprowadzany przez osoby trzecie w celu uniemożliwienia działania poprzez zajęcie wszystkich wolnych zasobów; za atak komputerowy uważa się również działanie złośliwego oprogramowania, w tym wirusów komputerowych, programów szpiegujących, keyloggerów, ransomware,
2. budowle	trwale związane z gruntem obiekty budowlane inne niż budynki, wraz z instalacjami i urządzeniami, stanowiące całość techniczną i użytkową,
3. budynki	posiadające zezwolenie na użytkowanie obiekty budowlane, które są trwale związane z gruntem, wydzielone z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadające fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończeniowymi przegród budowlanych, stanowiące całość techniczną i użytkową,
4. cena aukcyjna	obowiązująca w dniu powstania szkody cena sprzedaży energii elektrycznej wskazana przez Ubezpieczającego w ofercie, która wygrała aukcję przeprowadzoną zgodnie z ustawą o odnawialnych źródłach energii,
5. choroba zakaźna	choroba, która została wywołana przez posiadające zdolność wywoływania objawów chorobowych drobnoustroje komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty, zewnętrzne i wewnętrzne pasożyty człowieka lub wytwarzane przez nie produkty, cząstki bezkomórkowe zdolne do replikacji lub przenoszenia materiału genetycznego, w tym zmodyfikowane genetycznie hodowle komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty,
6. dane	informacje w formie cyfrowej, niezależnie od sposobu ich wyświetlania i wykorzystania, nadające się do przetwarzania elektronicznego, zgromadzone poza pamięcią operacyjną RAM, tj.: a) dane zapisane w zbiorach danych, b) systemy operacyjne i oprogramowanie, licencje, c) programy seryjne i aplikacyjne pochodzące z produkcji jednostkowej,
7. franszyza redukcyjna	kwota pomniejszająca należne odszkodowanie zgodnie z poniższym: a) w ramach Sekcji I – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota stała lub procentowy udział Ubezpieczającego w szkodzie materialnej, b) w ramach Sekcji II – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota stała albo kwota obliczona przez pomnożenie średniej dziennej wartości straty w produkcji energii elektrycznej w okresie odszkodowawczym przez liczbę dni określoną w umowie ubezpieczenia jako czasowa franszyza redukcyjna,
8. instalacja fotowoltaiczna	zestaw modułów fotowoltaicznych wraz z oprzyrządowaniem i infrastrukturą, służący do bezpośredniej zamiany energii promieniowania słonecznego w energię elektryczną oraz wykorzystania energii elektrycznej na potrzeby własne Ubezpieczającego lub wprowadzenia wyprodukowanej energii elektrycznej do sieci elektroenergetycznej, w tym konstrukcje mocujące, falowniki, okablowanie,
9. kradzież z włamaniem	dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru przedmiotu ubezpieczenia po uprzednim usunięciu siłą przez sprawcę zabezpieczeń przy użyciu narzędzi,
10. kradzież zwykła	kradzież bez śladów włamania,
11. lokaut	zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników,
12. maksymalny okres odszkodowawczy	ustalony przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia, przewidywany okres zakłóceń lub przerwy w produkcji energii elektrycznej przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną, jaki może wystąpić bezpośrednio wskutek szkody materialnej, w tym okres odbudowy budynku lub budowli, na których znajdowała się ubezpieczona instalacja fotowoltaiczna,

13. okres odszkodowawczy	okres faktycznych zakłóceń lub przerwy w produkcji energii elektrycznej przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną, rozpoczynający się w dniu wystąpienia szkody materialnej i trwający do dnia ponownego operacyjnego uruchomienia instalacji fotowoltaicznej; nie dłużej niż do końca określonego w umowie ubezpieczenia maksymalnego okresu odszkodowawczego,
14. planowana roczna produkcja energii elektrycznej	planowana produkcja energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną w okresie 12 miesięcy od początku okresu ubezpieczenia wynikająca z projektu wydajności instalacji fotowoltaicznej albo – w przypadku braku projektu wydajności instalacji fotowoltaicznej – określona na podstawie danych o produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną w okresie 12 miesięcy poprzedzających zawarcie umowy ubezpieczenia,
15. poszukiwanie przyczyny szkody	robocizna i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz usunięcie skutków tych działań, o ile doszło do szkody w przedmiocie ubezpieczenia i zgodnie z umową ubezpieczenia ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę,
16. projekt wydajności instalacji fotowoltaicznej	projekt zawierający informację o planowanej rocznej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną, z uwzględnieniem parametrów technicznych instalacji fotowoltaicznej, nasłonecznienia, usytuowania instalacji względem stron świata oraz kąta nachylenia modułów,
17. rabunek	zabór przedmiotu ubezpieczenia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej dokonany lub usiłowany na osobie albo doprowadzenie jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
18. rozruchy	gwałtowne demonstracje grupy osób, które nie mieszczą się w kategorii zamieszek,
19. sabotaż	czyn wywrotowy lub seria takich czynów popełnionych z powodów politycznych, religijnych lub ideologicznych, włączając zamiar wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub zastraszenia społeczeństwa z takich powodów,
20. Sekcja I	ubezpieczenie instalacji fotowoltaicznych od szkód materialnych,
21. Sekcja II	ubezpieczenie przerw w produkcji energii elektrycznej,
22. Sekcja III	ubezpieczenie niedoborów w produkcji energii elektrycznej,
23. stały dozór	całodobowy bezpośredni dozór pełniony w miejscu ubezpieczenia przez pracowników Ubezpieczającego lub licencjonowaną agencję ochrony mienia na zlecenie Ubezpieczającego; osoby sprawujące dozór muszą posiadać pisemnie określony zakres obowiązków dotyczący częstotliwości dokonywania obchodów, sporządzania raportów z obchodów i postępowania w przypadku naruszenia zabezpieczeń lub próby włamania,
24. strajki	celowe przerwy w pracy grupy pracowników w celu wymuszenia spełnienia żądań ekonomicznych lub politycznych,
25. strata w produkcji energii elektrycznej	kwota stanowiąca równowartość: a) nieosiągniętego przez Ubezpieczającego przychodu ze sprzedaży energii elektrycznej, b) poniesionych przez Ubezpieczającego kosztów zakupu energii elektrycznej wykorzystywanej na potrzeby własne Ubezpieczającego, będących bezpośrednim następstwem braku lub zmniejszonej produkcji energii elektrycznej przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną,
26. szkoda materialna	powstała w okresie i miejscu ubezpieczenia utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej lub jej części bezpośrednio wskutek objętego umową ubezpieczenia zdarzenia; za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej lub jej części powstałe wskutek tej samej przyczyny oraz w tym samym miejscu i czasie; przez przyczynę rozumie się zdarzenie, które bezpośrednio powoduje szkodę,
27. terroryzm	nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy albo skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,

28. Ubezpieczający	strona umowy ubezpieczenia; reprezentanci Ubezpieczającego to: a) w przypadku przedsiębiorstw państwowych – dyrektor, jego zastępcy, jego pełnomocnicy oraz zarządcą, b) w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członkowie zarządu, prokurenci oraz pełnomocnicy, c) w przypadku spółek komandytowo-akcyjnych – komplementariusz będący osobą fizyczną, akcjonariusz, prokurenci oraz pełnomocnicy, d) w przypadku spółek jawnych i komandytowych – wspólnicy, komplementariusze będący osobami fizycznymi, prokurenci oraz pełnomocnicy, e) w przypadku spółek partnerskich – partnerzy, prokurenci oraz pełnomocnicy, f) w przypadku spółek cywilnych – wspólnicy oraz ich pełnomocnicy, g) w przypadku osób fizycznych – osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia i jej pełnomocnicy, h) w przypadku spółdzielni oraz wspólnot mieszkaniowych – członkowie zarządu,
29. wandalizm	zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej przez osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, w tym powstałe podczas kradzieży z włamaniem,
30. wartość rzeczywista	wartość odpowiadająca kosztom zakupu identycznego przedmiotu lub przedmiotu o najbardziej zbliżonych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu, pomniejszona o wyrażone w procentach techniczne zużycie,
31. zamieszki	gwałtowne demonstracje, nielegalne akcje wymierzone przeciwko władzy, w celu zmiany istniejącego porządku prawnego,
32. zdarzenie	zajście zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, tj. mającego charakter nagły, nadzwyczajny, niespodziewany i niezależny od woli Ubezpieczającego; wypadek w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia i składka ubezpieczeniowa

§ 5

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczeniowego sporządzonego w formie pisemnej lub elektronicznej przez Ubezpieczającego.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) dane Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (o ile umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek), w tym nazwę, adres, NIP, Regon,
 - b) miejsce ubezpieczenia oraz miejsce montażu instalacji fotowoltaicznej (instalacja naziemna albo zamontowana na budynku lub budowli),
 - c) okres ubezpieczenia,
 - d) przyczynę, liczbę i wielkość szkód w ostatnich 5 latach,
 - e) rodzaj działalności prowadzonej przez Ubezpieczającego,
 - f) przedmiot ubezpieczenia, w tym: rok produkcji poszczególnych elementów instalacji fotowoltaicznych, nazwa producenta oraz typ modułów fotowoltaicznych i falowników, moc zainstalowana instalacji fotowoltaicznej, stosowane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, przeciwprzepięciowe i przed wpływem warunków atmosferycznych, typ konstrukcji mocującej,
 - g) zakres ubezpieczenia,
 - h) sumy ubezpieczenia dla poszczególnych Sekcji oraz sposób jej ustalenia,
 - i) w ramach Sekcji II oraz Sekcji III dodatkowo projekt wydajności instalacji fotowoltaicznej,
 - j) w ramach Sekcji II dodatkowo długość maksymalnego okresu odszkodowawczego.
3. ERGO Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową ubezpieczenia.
4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2 i 3 albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z niniejszymi warunkami, Ubezpieczający powinien, na wezwanie ERGO Hestii, odpowiednio go uzupełnić lub sporządzić nowy wniosek w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania od ERGO Hestii.

5. Jeżeli w odpowiedzi na złożony wniosek ubezpieczeniowy ERGO Hestia doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają od treści złożonego wniosku na niekorzyść Ubezpieczającego, ERGO Hestia zobowiązana jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z warunkami określonymi we wniosku. W przypadku braku sprzeciwu Ubezpieczającego umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

§ 6

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii z uwzględnieniem wszystkich limitów i ograniczeń wskazanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w umowie ubezpieczenia, na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy, po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Wysokość składki może ulec zmianie ze względu na:
 - a) wysokość franszyzy redukcyjnej,
 - b) długość okresu ubezpieczenia,
 - c) w ramach Sekcji II – długość maksymalnego okresu odszkodowawczego,
 - d) modyfikację podstawowego zakresu ubezpieczenia (klauzule dodatkowe),
 - e) przebieg szkodowy poprzednich umów ubezpieczenia,
 - f) rozłożenie płatności składki na raty.
3. W uzasadnionych przypadkach ERGO Hestia może wyznaczyć składkę uwzględniając dodatkowe czynniki, poza wskazanymi w ust. 2.
4. Składka jest płatna jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, jednak na wniosek Ubezpieczającego może być rozłożona na raty. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
5. Rozliczenia składki dla przedmiotów ubezpieczenia obejmowanych ochroną ubezpieczeniową w trakcie okresu ubezpieczenia dokonywane będą zgodnie z zasadą pro rata temporis, to znaczy ERGO Hestii należna jest składka w takiej proporcji, w jakiej ilość dni udzielanej ochrony ubezpieczeniowej pozostaje do okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie, z zastrzeżeniem postanowień § 19.
6. W przypadku określenia sumy ubezpieczenia w walucie obcej wartość składki określonej w walucie obcej, przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. Obowiązek zapłaty składki spoczywa na Ubezpieczającym.

§ 7

Jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości stanowiących podstawę kalkulacji składki ubezpieczeniowej w stosunku do wartości określonych w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczający powinien zgłosić ten fakt ERGO Hestii i za jej zgodą dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia opłacając dodatkową składkę, z zastrzeżeniem postanowień § 28 i 33.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 8

1. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy, chyba że strony umowy ubezpieczenia uzgodniły inaczej, z zastrzeżeniem postanowień § 37 ust. 2.
3. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
4. Jeśli ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
5. Niezapłacenie kolejnej raty składki, w podanych przez ERGO Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty, z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii.

6. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku na właściwy rachunek ERGO Hestii lub w urzędzie pocztowym – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W pozostałych przypadkach za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
7. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

§ 9

1. W ramach Sekcji II ERGO Hestia odpowiada za stratę w produkcji energii elektrycznej w granicach maksymalnego okresu odszkodowawczego.
2. Maksymalny okres odszkodowawczy dla Sekcji II wynosi 12 miesięcy, chyba że strony umowy ubezpieczenia uzgodniły inaczej.
3. W ramach Sekcji II ERGO Hestia nie odpowiada za stratę w produkcji energii elektrycznej, jeżeli okres odszkodowawczy jest krótszy od czasowej franszyzy redukcyjnej. Jeżeli okres odszkodowawczy jest dłuższy od czasowej franszyzy redukcyjnej, to ERGO Hestia odpowiada za stratę w produkcji energii elektrycznej od dnia rozpoczęcia się okresu odszkodowawczego.
4. ERGO Hestia, w ramach Sekcji II, odpowiada za stratę w produkcji energii elektrycznej, nawet jeżeli szkoda materialna nie przekracza wysokości franszyzy redukcyjnej.

Prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia

§ 10

1. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować ERGO Hestię o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty, wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten spoczywa również na przedstawicielu i obejmuje również okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.
3. Ubezpieczający ma obowiązek stosować się do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia, a także poinformować ERGO Hestię o zaprzestaniu prowadzenia działalności w zakresie produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1–3 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 11

ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 10 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień § 10 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 12

1. Ubezpieczający ma obowiązek przestrzegać przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o budowie i eksploatacji sprzętu danego rodzaju oraz instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń wydanych przez producenta tych urządzeń.
2. Jeżeli Ubezpieczający nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar.
3. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający ma obowiązek umożliwić ERGO Hestii dostęp do przedmiotu ubezpieczenia oraz przedstawiać dokumenty związane z jego zakupem (dowód zakupu) i eksploatacją (w szczególności dokumentację techniczną, kopię dokumentacji przeglądów).
4. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązków wymienionych w ust. 3, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zakresie w jakim niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

5. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej w zakresie Sekcji II oraz Sekcji III Ubezpieczający ma obowiązek:
 - a) przedstawienia ERGO Hestii projektu wydajności instalacji fotowoltaicznej,
 - b) podłączenia instalacji fotowoltaicznej do systemu monitorowania parametrów jej pracy.
6. ERGO Hestia zastrzega sobie prawo weryfikacji projektu wydajności instalacji fotowoltaicznej oraz odczytów i danych systemu monitorowania parametrów pracy instalacji fotowoltaicznej.
7. W odniesieniu do naziemnych instalacji fotowoltaicznych ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i rabunku lub wandalizmu, Ubezpieczający ma obowiązek przestrzegać minimalnych wymogów zabezpieczenia terenu, na którym znajduje się ubezpieczona instalacja fotowoltaiczna, określonych poniżej:
 - a) ogrodzenie o wysokości minimum 1,80 m uniemożliwiające przedostanie się przez osobę nieuprawnioną bez użycia siły lub narzędzi,
 - b) minimalna odległość instalacji fotowoltaicznej od ogrodzenia 2 m,
 - c) zainstalowany sprawny system monitoringu wizyjnego obejmujący całą instalację fotowoltaiczną; system monitoringu powinien charakteryzować się następującymi parametrami: funkcją archiwizacji zarejestrowanego materiału przez minimum 30 dni, jakością obrazu umożliwiającą rozpoznanie osób i przedmiotów, możliwością rejestracji obrazu w ciemności; w przypadku braku możliwości rejestracji obrazu w ciemności wymagane jest oświetlenie terenu, obejmujące zasięgiem całą instalację fotowoltaiczną,
 - d) zainstalowany sprawny system alarmowy obejmujący strefy wzdłuż ogrodzenia z powiadomieniem licencjonowanej agencji ochrony mienia oraz zagwarantowana bezzwłoczna interwencja agencji w przypadku alarmu; w razie niespełnienia powyższego dopuszcza się stały dozór,
 - e) umieszczona w widocznym miejscu informacja o monitorowaniu i ochronie terenu, o których mowa pkt c i d.
8. W odniesieniu do zamontowanych na budynku lub budowli instalacji fotowoltaicznych ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i rabunku lub wandalizmu, Ubezpieczający ma obowiązek przestrzegać minimalnych wymogów zabezpieczenia określonych poniżej:
 - a) ogrodzenie terenu, na którym znajduje się budynek lub budowla uniemożliwiające przedostanie się przez osobę nieuprawnioną bez użycia siły lub narzędzi,
 - b) trwałe mocowanie elementów instalacji fotowoltaicznej do budynku lub budowli.
9. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązków wymienionych w ust. 7 lub 8, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub odpowiedniej części, w zakresie w jakim niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

§ 13

1. W razie zajścia zdarzenia, Ubezpieczający ma obowiązek użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, ERGO Hestia wolna jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ponadto do obowiązków Ubezpieczającego należy:
 - a) zawiadomić ERGO Hestię o szkodzie:
 - w przypadku Sekcji I oraz Sekcji II – niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości,
 - w przypadku Sekcji III – niezwłocznie, nie później niż 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia,
 - b) niezwłocznie zawiadomić jednostkę Policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa,
 - c) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - d) umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a także niezbędnych pełnomocnictw.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 pkt a, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Skutki braku zawiadomienia ERGO Hestii o zajściu szkody nie następują, jeżeli ERGO Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
6. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 3 pkt b–d ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

7. Ubezpieczający ma obowiązek podjąć niezwłocznie działania w celu naprawy zniszczonych zabezpieczeń lub naprawy bądź odtworzenia uszkodzonej, zniszczonej lub utraconej instalacji fotowoltaicznej. Jeżeli naprawa zniszczonych zabezpieczeń trwa dłużej niż 3 dni, ERGO Hestia pokrywa koszty ponoszone bezpośrednio w celu ochrony zagrożonego szkodą przedmiotu ubezpieczenia nie dłużej niż przez 3 dni od daty powstania szkody.

Wypłata odszkodowania

§ 14

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia ma obowiązek do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne dla rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wyszczególnione przez ERGO Hestię w piśmie wysłanym Ubezpieczającemu w terminie 7 dni po zgłoszeniu szkody.
3. Wraz z dokumentami Ubezpieczający ma obowiązek przedstawić wyliczenie rozmiaru szkody, sporządzone na własny koszt.
4. Dokumenty, o których mowa w ust. 2 i 3, Ubezpieczający ma obowiązek dostarczyć w terminie 7 dni od daty otrzymania pisma od ERGO Hestii, o którym mowa w ust. 2.
5. ERGO Hestia zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.

§ 15

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu dotyczącym stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania, zawartej z uprawnionym ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 2 okazało się niemożliwe z przyczyn od ERGO Hestii niezależnych, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe; bezsporną część odszkodowania ERGO Hestia wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Suma ubezpieczenia nie zostaje obniżona o kwoty wypłaconych odszkodowań (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia), chyba że strony umowy ubezpieczenia uzgodniły inaczej.
5. Jeżeli w umowie ubezpieczenia wprowadzono konsumpcję sumy ubezpieczenia, wówczas każdorazowo suma ubezpieczenia zostaje obniżona o kwotę wypłaconych odszkodowań. Jeżeli łączna wartość wypłaconych odszkodowań przekracza sumę ubezpieczenia, powoduje to wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej, której dotyczy ta suma ubezpieczenia. Ubezpieczający za zgodą ERGO Hestii oraz po opłaceniu dodatkowej składki może przywrócić sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości.
6. Ustalone w umowie ubezpieczenia limity odpowiedzialności zostają obniżone o kwoty wypłaconych odszkodowań. Ubezpieczający za zgodą ERGO Hestii oraz po opłaceniu dodatkowej składki może przywrócić wskazany limit odpowiedzialności do poprzedniej wysokości, z wyjątkiem limitu wskazanego w § 38 ust. 2.
7. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający odzyskał utracone przedmioty, ma obowiązek zwrócić odszkodowanie wypłacone za te przedmioty.

§ 16

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w granicach sum ubezpieczenia lub uzgodnionych w umowie ubezpieczenia limitów odpowiedzialności dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 38 ust. 2.
2. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od wartości poniesionej szkody, chyba że za zgodą ERGO Hestii strony umowy ubezpieczenia umówiły się inaczej.
3. W przypadku ustalenia rozmiaru szkody albo franszyzy redukcyjnej w walucie obcej, odszkodowanie i franszyzę redukcyjną przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
4. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia albo limitu odpowiedzialności w walucie obcej, rozmiar szkody przelicza się złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP w dniu ustalenia odszkodowania.

§ 17

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy ubezpieczenia, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum ubezpieczenia wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższe od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego Ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między Ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, suma ubezpieczenia jest równa wartości ubezpieczeniowej.

Regres ubezpieczeniowy

§ 18

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez ERGO Hestię, roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na ERGO Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli ERGO Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ERGO Hestii.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć ERGO Hestii wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez ERGO Hestię praw określonych w ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody ERGO Hestii, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód lub niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu.
5. Zasady wynikające z ust. 1–4 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 19

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa jest zawarta na czas określony, ERGO Hestia może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach określonych przepisami prawa, a także z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, za które uważa się: utratę licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji uprawniającej Ubezpieczającego do prowadzenia działalności oraz zmianę profilu działalności Ubezpieczającego.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 20

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona umowy ubezpieczenia może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Ubezpieczenie instalacji fotowoltaicznych od szkód materialnych (Sekcja I)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 21

1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w umowie ubezpieczenia zgodnie z załączonym do niej wykazem instalacje fotowoltaiczne zamontowane w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia i gotowe do użytku zgodnie z przeznaczeniem.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być zarówno instalacje naziemne, jak i instalacje zamontowane na budynku lub budowli.
3. Instalacje fotowoltaiczne określone w umowie ubezpieczenia są objęte ochroną ubezpieczeniową podczas eksploatacji i transportu na terenie danej lokalizacji wymienionej w umowie ubezpieczenia, znajdującej się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Jeżeli Ubezpieczający zbywa przedmiot ubezpieczenia postanawia się, że:
 - a) prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia; przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii,
 - b) w razie przeniesienia praw, o których mowa w pkt a powyżej, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że za zgodą ERGO Hestii strony umowy ubezpieczenia umówiły się inaczej; pomimo przejścia tych obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę,
 - c) jeżeli prawa, o których mowa w pkt a, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę,
 - d) postanowienia pkt a – c nie mają zastosowania przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie zdarzenia.

§ 22

1. Instalacje fotowoltaiczne określone w umowie ubezpieczenia objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód materialnych, w wyniku których konieczne jest przywrócenie przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed szkody poprzez odbudowę, naprawę lub wymianę albo ponowny zakup.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia, ERGO Hestia zwraca Ubezpieczającemu koszty poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie materialnej lub zmniejszenia jej rozmiarów, w granicach jego sumy ubezpieczenia, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Powyższe koszty są zwracane nawet, jeżeli nie wystąpiła szkoda materialna.
3. Jeżeli koszty wymienione w ust. 2 zostały poniesione na pisemne polecenie ERGO Hestii, wówczas koszty te zostaną zwrócone w całości, nawet jeżeli odszkodowanie za szkodę materialną powiększone o te koszty przekracza łączną sumę ubezpieczenia lub uzgodniony limit odpowiedzialności.
4. Ubezpieczenie obejmuje także szkody materialne powstałe wskutek akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami objętymi zakresem ubezpieczenia.
5. Na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, ERGO Hestia może wprowadzić do umowy ubezpieczenia odrębny limit odpowiedzialności oraz franszyzę redukcyjną dla przedmiotu ubezpieczenia lub szkód powstałych wskutek określonych zdarzeń.
6. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki do zakresu umowy ubezpieczenia mogą zostać włączone następujące klauzule dodatkowe, których szczegółową treść określa Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:
 - a) Klauzula 700 – Ubezpieczenie strajków, zamieszek i rozruchów,
 - b) Klauzula 701 – Ubezpieczenie terroryzmu,
 - c) Klauzula 702 – Automatyczne pokrycie,
 - d) Klauzula 703 – Usunięcie pozostałości po szkodzie, koszty zabezpieczenia instalacji fotowoltaicznej przed szkodą ponad sumę ubezpieczenia,
 - e) Klauzula 704 – Ubezpieczenie instalacji fotowoltaicznej podczas transportu,
 - f) Klauzula 705 – Pokrycie kosztów dodatkowych: praca w godzinach nadliczbowych i nocnych oraz w dni ustawowo wolne od pracy, fracht ekspresowy,
 - g) Klauzula 706 – Tymczasowe magazynowanie,
 - h) Klauzula 707 – Ubezpieczenie instalacji fotowoltaicznej podczas montażu.

§ 23

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii nie obejmuje szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek:
 - a) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły w następstwie wydanego przez władze aktu prawnego,
 - b) stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu, buntu, powstania, rewolucji, wojskowego zamachu stanu lub przejęcia władzy, wojny domowej, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa, działań wojennych lub innych akcji mających charakter wojenny; wojny, niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana, czy nie; zamieszek społecznych, rozruchów, strajków, lokautów, niepokojów społecznych, terroryzmu, sabotażu,
 - c) promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na to, czy źródłem ich pochodzenia jest paliwo jądrowe, czy jakiegokolwiek odpady promieniotwórcze powstałe w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
 - d) zmian pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, w tym także powstałych wskutek oddziaływania burz słonecznych,
 - e) skażenia lub zanieczyszczenia, chyba że powstały one w przedmiocie ubezpieczenia na skutek innego zdarzenia niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia,
 - f) choroby zakaźnej lub zagrożenia (obiektywnego lub subiektywnego) chorobą zakaźną, chyba że szkody są spowodowane innym zdarzeniem objętym zakresem ubezpieczenia,
 - g) kradzieży zwykłej, zaboru lub zaginięcia przedmiotu ubezpieczenia, z wyjątkiem kradzieży z włamaniem lub rabunku, pod warunkiem spełnienia zabezpieczeń opisanych w § 12 ust. 7 lub 8.
2. Ponadto ERGO Hestia nie odpowiada za:
 - a) franszyzę redukcyjną,
 - b) straty pośrednie wszelkiego rodzaju, takie jak: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brak wydajności, utrata rynku itp., z zastrzeżeniem zakresu odpowiedzialności określonego w Sekcji II oraz Sekcji III,
 - c) szkody powstałe wskutek zapadania lub osuwania się ziemi, gdy są to szkody powstałe w wyniku działalności zakładu górniczego w rozumieniu ustawy Prawo geologiczne i górnicze,
 - d) szkody powstałe w ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej, jeżeli po wystąpieniu poprzedniej szkody jest ona nadal eksploatowana bez przeprowadzenia naprawy (przywrócenia do stanu sprzed szkody), chyba że brak naprawy nie miał wpływu na powstanie lub wysokość szkody,
 - e) szkody spowodowane wadami lub usterkami istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, niezależnie od faktu czy ERGO Hestia była o nich powiadomiona,
 - f) koszty, które Ubezpieczający poniósłby, gdyby szkoda nie powstała, np. związane z konserwacją ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej oraz koszty usunięcia wad lub usterek istniejących przed powstaniem szkody,
 - g) koszty z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych lub w dni ustawowo wolne od pracy, frachtu ekspresowego, frachtu lotniczego, chyba że strony umowy ubezpieczenia uzgodniły inaczej,
 - h) szkody, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień zawartej umowy jest odpowiedzialny dostawca, wykonawca, producent, sprzedawca, serwisant, przewoźnik albo spedytor, o ile nie kwestionuje on swojej odpowiedzialności,
 - i) szkody powstałe w wyniku zamierzonego przeciążenia, doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzonych w warunkach innych niż wynikające z normalnego używania instalacji fotowoltaicznej,
 - j) szkody powstałe w elementach ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej wskutek ich normalnego zużycia, technologicznego spadku wydajności, stopniowego pogarszania się stanu lub starzenia w trakcie użytkowania, włączając długotrwałe działanie czynników atmosferycznych, termicznych lub biologicznych,
 - k) części i materiały ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej podlegające okresowej wymianie w ramach konserwacji zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta,
 - l) szkody w elementach elektronicznych będących częścią ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej, które powstały bez jakiegokolwiek działania z zewnątrz, jednakże szkody powstałe w ich wyniku w innych elementach są objęte ochroną ubezpieczeniową,
 - m) uszkodzenia estetyczne z wyjątkiem uszkodzeń, które powodują naruszenia funkcjonowania ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej, chyba że uszkodzenia są skutkiem zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
 - n) szkody wynikłe z niedziałania, nieprawidłowego działania lub nieprawidłowego zastosowania danych lub nośników danych używanych w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie (np. w komputerze, sterowniku mikroprocesorowym, układzie scalonym) lub sieci, a także niedostępności, utraty lub zniekształcenia danych przechowywanych lub przetwarzanych przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik danych, używane w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie lub sieci, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
 - o) szkody powstałe wskutek ataków komputerowych (hakerskich), chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,

- p) szkody powstałe z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Suma ubezpieczenia

§ 24

1. Suma ubezpieczenia określona przez Ubezpieczającego lub uzgodnione w umowie ubezpieczenia limity odpowiedzialności, stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według:
 - a) wartości odtworzeniowej rozumianej jako wartość równą kosztom zastąpienia ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej przez fabrycznie nowy sprzęt tego samego rodzaju, jakości i wydajności, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu ponownego oraz opłat celnych i innych zobowiązań wobec Skarbu Państwa, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego,
 - b) wartości księgowej brutto rozumianej jako wartość początkowa wynikająca z ewidencji księgowej.
3. Sumę ubezpieczenia ustala się bez podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że Ubezpieczający nie ma możliwości odliczenia podatku, a suma ubezpieczenia została ustalona z uwzględnieniem podatku, wówczas odszkodowanie będzie obejmowało podatek.
4. W ramach limitu określonego w umowie Ubezpieczający może ustalić dodatkową, prewencyjną sumę ubezpieczenia w celu ograniczenia ewentualnego niedoubezpieczenia. Prewencyjna suma ubezpieczenia ma zastosowanie w przypadkach, w których po szkodzie stwierdzono niedoubezpieczenie. Prewencyjna suma ubezpieczenia powinna zostać wymieniona jako odrębna pozycja, która nie powiększa sumy ubezpieczenia.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

§ 25

1. Rozmiar szkody określa się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania w następujący sposób:
 - a) jeżeli instalacja fotowoltaiczna nadaje się do naprawy (szkoda częściowa) – według kosztów zakupu materiału i kosztów robocizny niezbędnej w celu naprawienia uszkodzonej instalacji fotowoltaicznej, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu ponownego oraz opłat celnych i innych zobowiązań wobec Skarbu Państwa, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego,
 - b) w przypadku wymiany instalacji fotowoltaicznej (szkoda całkowita) – według kosztów zakupu identycznej, fabrycznie nowej instalacji fotowoltaicznej lub instalacji fotowoltaicznej analogicznego rodzaju i jakości, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu ponownego oraz opłat celnych i innych zobowiązań wobec Skarbu Państwa, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego,
 - c) jeżeli Ubezpieczający nie będzie naprawiał lub wymieniał instalacji fotowoltaicznej – według wartości rzeczywistej bezpośrednio przed wystąpieniem szkody materialnej.
2. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartości pozostałości po szkodzie, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
3. Rozmiar szkody ustala się na podstawie Katalogów Nakładów Rzeczowych lub Katalogów Nakładów Pracy oraz średnich stawek roboczogodziny, średnich narzutów, średnich cen materiałów, ofert i informacji rynkowych.

§ 26

1. Dodatkowo w granicach sumy ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej lub uzgodnionych w umowie ubezpieczenia limitów odpowiedzialności ERGO Hestia pokrywa również konieczne, uzasadnione i udokumentowane koszty:
 - a) o których mowa w § 22 ust. 2,
 - b) ekspertyz rzeczoznawców związanych z ustaleniem przyczyn, zakresu i rozmiaru szkody oraz metodą odtworzenia lub naprawy przedmiotu szkody, z zastrzeżeniem, że powołanie rzeczoznawcy wymaga uzyskania pisemnej akceptacji ERGO Hestii; w ramach limitu 20 000 PLN na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
 - c) poszukiwania przyczyny szkody objętej zakresem ubezpieczenia w ramach limitu 10% sumy ubezpieczenia przedmiotu szkody, nie więcej jednak niż 20 000 PLN na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
 - d) naprawy szkód materialnych powstałych wskutek akcji gaśniczej, ratowniczej, wyburzenia lub odgruzowania,
 - e) umożliwienia dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonego elementu ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej, w tym dojazdu do miejsca szkody,

- f) w przypadku braku możliwości zakupu lub naprawy uszkodzonego elementu ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej – koszty zakupu całego podzespołu,
 - g) w przypadku braku możliwości odtworzenia przedmiotu szkody w technologii sprzed wystąpienia szkody – dodatkowe koszty wynikające z zastosowania nowszej technologii o najbardziej zbliżonych parametrach w ramach limitu 20% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - h) usunięcia pozostałości po szkodzie w ramach limitu 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - i) napraw zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w ramach limitu 20 000 PLN na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Koszty określone w ust. 1 pkt b–i są objęte ochroną, o ile doszło do szkody materialnej.

§ 27

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- a) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że Ubezpieczający nie ma możliwości odliczenia podatku, a suma ubezpieczenia została ustalona z uwzględnieniem podatku, wówczas odszkodowanie będzie obejmowało podatek,
- b) kosztów napraw prowizorycznych, jeżeli nie są częścią końcowych czynności naprawczych i zwiększają całkowitą wartość kosztów remontu, naprawy lub wymiany,
- c) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu szkody do stanu istniejącego przed szkodą materialną, z zastrzeżeniem § 26 ust. 1 pkt f i pkt g,
- d) kosztów wynikających z jakichkolwiek zmian, uzupełnień lub ulepszeń.

§ 28

1. Zasada proporcji:

jeżeli w dniu szkody wartość, według której ustalono sumę ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej zgodnie z § 24 ust. 2, przekracza 120% sumy ubezpieczenia (niedoubezpieczenie), ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w takiej proporcji, w jakiej w dniu szkody suma ubezpieczenia pozostaje do wartości, według której ustalono sumę ubezpieczenia.

- 2. Zastosowanie zasady proporcji powoduje, że wypłacone odszkodowanie w przypadku szkody częściowej będzie zawsze odpowiednio (proporcjonalnie) niższe od ustalonej wartości szkody.
- 3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia ustanowiona została przewencyjna suma ubezpieczenia to dla celu obliczenia niedoubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 jest ona proporcjonalnie dodawana do sum ubezpieczenia tych przedmiotów, w których wystąpiło niedoubezpieczenie obliczone zgodnie z ust. 1
- 4. Zasada proporcji nie ma zastosowania dla szkód, których rozmiar określony zgodnie z § 25–§ 27:
 - a) nie przekracza 10 000 PLN,
 - b) nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia przedmiotu szkody,
 - c) przekracza sumę ubezpieczenia przedmiotu szkody.

§ 29

- 1. Odszkodowanie ustala się w granicach sumy ubezpieczenia lub uzgodnionych w umowie ubezpieczenia limitach odpowiedzialności.
- 2. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami § 25–28, pomniejszoną o fransyzę redukcyjną w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.
- 3. Fransyza, o której mowa w ust. 2, pomniejsza łączne odszkodowanie z tytułu danej szkody materialnej.
- 4. Jeżeli w umowie ubezpieczenia wprowadzono różne wysokości fransyz redukcyjnych dla poszczególnych elementów instalacji fotowoltaicznej, a wskutek jednego zdarzenia został uszkodzony lub zniszczony więcej niż jeden ubezpieczony element, zastosowana zostanie tylko jedna, najwyższa fransyza określona w umowie ubezpieczenia dla wszystkich elementów będących przedmiotem szkody.

Ubezpieczenie przerw w produkcji energii elektrycznej (Sekcja II)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 30

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje stratę w produkcji energii elektrycznej poniesioną przez Ubezpieczającego w okresie odszkodowawczym wskutek zakłóceń lub przerw w produkcji energii elektrycznej, będących bezpośrednim następstwem szkody materialnej, z wyłączeniem zakresu ochrony wynikającego z klauzul dodatkowych, o których mowa w § 22 ust. 6, chyba że strony umowy ubezpieczenia umówiły się inaczej.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia w ramach Sekcji II jest możliwe wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w ramach Sekcji I.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje straty w produkcji energii elektrycznej bezpośrednio lub pośrednio powstałej lub zwiększonej wskutek:
 - a) zakłóceń lub przerw w produkcji energii elektrycznej przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną, które nie były skutkiem szkody materialnej,
 - b) nieuzasadnionego opóźnienia Ubezpieczającego w podjęciu lub kontynuowaniu produkcji energii elektrycznej przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną po szkodzie materialnej,
 - c) decyzji organów administracji rządowej lub samorządowej, która spowodowała zakłócenie lub przerwę w produkcji energii elektrycznej przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną albo uniemożliwia lub opóźnia odtworzenie zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia,
 - d) braku kapitału niezbędnego do odtworzenia zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia w możliwie najkrótszym czasie,
 - e) rozwiązania umów najmu, dzierżawy, leasingu lub innych umów cywilnoprawnych umożliwiających korzystanie z rzeczy, licencji, cofnięcia lub ograniczenia zakresu lub przedmiotu działalności gospodarczej określonej w koncesji lub wygaśnięcia koncesji, pozwoleń lub innych tym podobnych decyzji bądź aktów administracyjnych, które nastąpiło po dacie, gdy utracony, uszkodzony lub zniszczony przedmiot ubezpieczenia został doprowadzony do stanu prawidłowego działania i produkcja energii elektrycznej byłaby wznowiona, gdyby nie nastąpiły zdarzenia, o których mowa w niniejszym punkcie,
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - a) podatek od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że Ubezpieczający nie ma możliwości odliczenia podatku, a suma ubezpieczenia ustalona została z uwzględnieniem podatku,
 - b) podatek akcyzowy, opłaty celne i opłaty skarbowe,
 - c) składki ubezpieczeniowe i inne opłaty zależne od produkcji energii elektrycznej,
 - d) koszty, straty i zyski, które pochodzą z operacji giełdowych i innych inwestycji kapitałowych, z wyjątkiem utraconych przychodów z wygranych aukcji przeprowadzonych zgodnie z ustawą o odnawialnych źródłach energii, których Ubezpieczony nie uzyskał z uwagi na przerwę lub ograniczenia w produkcji energii elektrycznej na skutek szkody materialnej,
 - e) wszelkiego rodzaju należności, w tym kary pieniężne, grzywny lub odszkodowania, do których wypłaty Ubezpieczający będzie obowiązany w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań wskutek szkody materialnej,
 - f) amortyzacja środków trwałych lub ich części, jeśli uległy one zniszczeniu w wyniku szkody materialnej.
5. Na podstawie indywidualnej oceny ryzyka ERGO Hestia może wprowadzić do umowy ubezpieczenia odrębny limit odpowiedzialności oraz franszyzę redukcyjną dla przedmiotu ubezpieczenia lub szkód powstałych wskutek określonych zdarzeń.
6. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki do zakresu umowy ubezpieczenia mogą zostać włączone następujące klauzule dodatkowe, których szczegółową treść określa Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:
 - a) Klauzula 700 – Ubezpieczenie strajków, zamieszek i rozruchów,
 - b) Klauzula 701 – Ubezpieczenie terroryzmu,
 - c) Klauzula 704 – Ubezpieczenie instalacji fotowoltaicznej podczas transportu,
 przy czym limity odpowiedzialności określone w klauzulach a – c są limitami wspólnymi z zakresem ubezpieczenia określonym w ramach Sekcji I.

Suma ubezpieczenia

§ 31

1. Suma ubezpieczenia określona przez Ubezpieczającego lub uzgodniona w umowie ubezpieczenia limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii.
2. Sumę ubezpieczenia stanowi łącznie kwota odpowiadająca:
 - a) iloczynowi planowanej rocznej produkcji energii elektrycznej w MWh przeznaczonej do sprzedaży oraz ceny sprzedaży 1 MWh energii elektrycznej zapisanej w umowie z odbiorcą energii elektrycznej,
 - b) iloczynowi planowanej rocznej produkcji energii elektrycznej w MWh przeznaczonej do sprzedaży oraz ceny aukcyjnej 1 MWh energii elektrycznej,
 - c) iloczynowi planowanej rocznej produkcji energii elektrycznej w MWh przeznaczonej na potrzeby własne Ubezpieczającego oraz planowanego kosztu zakupu 1 MWh energii elektrycznej, skorygowana w sposób uwzględniający sezonowość, uwarunkowania i trendy jakie mogą wystąpić w okresie odszkodowawczym oraz długość maksymalnego okresu odszkodowawczego.
3. Jeśli dany składnik sumy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2, nie występuje, zostaje pominięty w kalkulacji sumy ubezpieczenia.
4. Sumę ubezpieczenia ustala się bez podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że strony umowy ubezpieczenia uzgodniły inaczej.

Ustalenie rozmiaru straty w produkcji energii elektrycznej i wysokości odszkodowania

§ 32

1. Rozmiar straty w produkcji energii elektrycznej i wysokość odszkodowania ustala się na podstawie planowanej rocznej produkcji energii elektrycznej za analogiczny okres odpowiadający okresowi odszkodowawczemu w roku bezpośrednio poprzedzającym rok wystąpienia szkody materialnej, z uwzględnieniem sezonowości, trendów, szczególnych okoliczności i uwarunkowań, które miały wpływ na przebieg produkcji energii elektrycznej przed wystąpieniem szkody materialnej oraz oddziaływujące na produkcję energii elektrycznej po jej wystąpieniu, a także okoliczności, które wywierałyby wpływ na produkcję energii elektrycznej, gdyby ta szkoda nie powstała.
2. Rozmiar straty w produkcji energii elektrycznej stanowi łącznie kwota odpowiadająca:
 - a) iloczynowi energii elektrycznej, która nie została wyprodukowana przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną w okresie odszkodowawczym oraz ceny sprzedaży jednostki energii elektrycznej zapisanej w umowie z odbiorcą energii elektrycznej,
 - b) iloczynowi energii elektrycznej, która nie została wyprodukowana przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną w okresie odszkodowawczym oraz ceny aukcyjnej jednostki energii elektrycznej,
 - c) w przypadku energii elektrycznej wykorzystywanej na potrzeby własne Ubezpieczającego – faktycznie poniesionemu kosztowi zakupu energii elektrycznej, która nie została wyprodukowana przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną w okresie odszkodowawczym.
3. Jeśli dany składnik, o którym mowa w ust. 2 nie występuje, zostaje pominięty w kalkulacji rozmiaru straty w produkcji energii elektrycznej.
4. Energię elektryczną, która nie została wyprodukowana przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną określa się na podstawie planowanej rocznej produkcji energii elektrycznej, a w przypadku braku takiej możliwości na podstawie produkcji energii elektrycznej przez inną instalację fotowoltaiczną danego typu i wydajności w danym miejscu.
5. W przypadku uszkodzenia części instalacji fotowoltaicznej, odszkodowanie, o którym mowa w ust. 1, będzie ustalane z uwzględnieniem energii elektrycznej wyprodukowanej w okresie odszkodowawczym przez nieuszkodzoną część instalacji fotowoltaicznej.

§ 33

1. Zasada proporcji:
jeżeli w dniu szkody wartość, według której ustalono sumę ubezpieczenia zgodnie z § 31 ust. 2, przekracza 120% sumy ubezpieczenia (niedoubezpieczenie), ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w takiej proporcji, w jakiej w dniu szkody suma ubezpieczenia pozostaje do wartości, według której ustalono sumę ubezpieczenia.
2. Zastosowanie zasady proporcji powoduje, że wypłacone odszkodowanie w przypadku szkody częściowej będzie zawsze odpowiednio (proporcjonalnie) niższe od ustalonej wartości szkody.

3. Zasada proporcji nie ma zastosowania dla szkód, których rozmiar określony zgodnie z § 32:
 - a) nie przekracza 10 000 PLN,
 - b) przekracza wartość sumy ubezpieczenia przedmiotu szkody.

§ 34

1. Jeśli w okresie odszkodowawczym Ubezpieczający będzie miał możliwość produkcji energii elektrycznej w innym miejscu niż miejsce ubezpieczenia, rozmiar straty w produkcji energii elektrycznej zostanie odpowiednio zmniejszony.
2. Do okresu odszkodowawczego nie zalicza się czasu planowanych przez Ubezpieczającego przed powstaniem szkody materialnej przerw i ograniczeń w produkcji energii elektrycznej (w tym remontów planowych i przerw serwisowych).

§ 35

Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z § 32–34 pomniejszoną o franszyzę redukcyjną określoną w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie niedoboru w produkcji energii elektrycznej (Sekcja III) Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 36

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje stratę w produkcji energii elektrycznej poniesioną przez Ubezpieczającego w okresie ubezpieczenia w stosunku do planowanej rocznej produkcji energii elektrycznej.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie stratę w produkcji energii elektrycznej poniesioną na skutek zmniejszonego promieniowania słonecznego w porównaniu do projektu wydajności instalacji fotowoltaicznej.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje straty w produkcji energii elektrycznej poniesionej na skutek:
 - a) zdarzeń, o których mowa w § 23,
 - b) erupcji wulkanu,
 - c) niewłaściwego użytkowania, w tym wprowadzenia wszelkiego rodzaju przeróbek, innowacji,
 - d) wadliwych wskazań licznika energii elektrycznej,
 - e) niewłaściwego funkcjonowania zewnętrznej sieci odbiorczej,
 - f) planowanych przerw w funkcjonowaniu instalacji fotowoltaicznej lub zewnętrznej sieci odbiorczej (w tym remontów planowych i przerw serwisowych),
 - g) permanentnego zacielenia, które nie było brane pod uwagę w projekcie wydajności instalacji fotowoltaicznej,
 - h) zabrudzenia modułów fotowoltaicznych,
 - i) decyzji właściwych organów administracji rządowej, samorządowej lub właściciela budynku, budowli lub gruntu, na których zamontowano instalację fotowoltaiczną.

§ 37

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia w ramach Sekcji III jest możliwe wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w ramach Sekcji I oraz Sekcji II.
2. Umowa ubezpieczenia w ramach Sekcji III jest zawierana wyłącznie na okres 12 miesięcy, tożsamy z okresem ubezpieczenia dla Sekcji I oraz Sekcji II.

Suma ubezpieczenia

§ 38

1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający.
2. Górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii w zakresie Sekcji III oraz podstawę naliczenia składki stanowi limit 30% sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z ust. 3.
3. Sumę ubezpieczenia stanowi łącznie kwota odpowiadająca:
 - a) iloczynowi planowanej rocznej produkcji energii elektrycznej w MWh przeznaczonej do sprzedaży oraz ceny sprzedaży 1 MWh energii elektrycznej zapisanej w umowie z odbiorcą energii elektrycznej,
 - b) iloczynowi planowanej rocznej produkcji energii elektrycznej w MWh przeznaczonej do sprzedaży oraz ceny aukcyjnej 1 MWh energii elektrycznej,
 - c) iloczynowi planowanej rocznej produkcji energii elektrycznej w MWh przeznaczonej na potrzeby własne Ubezpieczającego oraz planowanego kosztu zakupu 1 MWh energii elektrycznej, skorygowana w sposób uwzględniający sezonowość, uwarunkowania i trendy jakie mogą wystąpić w okresie ubezpieczenia.
4. Jeśli dany składnik sumy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 nie występuje, zostaje pominięty w kalkulacji sumy ubezpieczenia.
5. Sumę ubezpieczenia ustala się bez podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że strony umowy ubezpieczenia uzgodniły inaczej.

Ustalenie rozmiaru straty w produkcji energii elektrycznej i wysokości odszkodowania

§ 39

1. Rozmiar straty w produkcji energii elektrycznej i wysokość odszkodowania ustala się na podstawie porównania 80% planowanej rocznej produkcji energii elektrycznej z faktyczną produkcją energii elektrycznej przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną w okresie ubezpieczenia na podstawie danych zarejestrowanych przez licznik energii.
2. Jeśli faktyczna produkcja energii elektrycznej przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną w okresie ubezpieczenia jest mniejsza niż 80% planowanej rocznej produkcji energii elektrycznej rozmiar straty w produkcji energii elektrycznej stanowi łącznie kwota odpowiadająca:
 - a) iloczynowi energii elektrycznej, która nie została wyprodukowana przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną w okresie ubezpieczenia oraz ceny sprzedaży jednostki energii elektrycznej zapisanej w umowie z odbiorcą energii elektrycznej,
 - b) iloczynowi energii elektrycznej, która nie została wyprodukowana przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną w okresie ubezpieczenia oraz ceny aukcyjnej jednostki energii elektrycznej,
 - c) w przypadku energii elektrycznej wykorzystywanej na potrzeby własne Ubezpieczającego – faktycznie poniesionemu kosztowi zakupu energii elektrycznej, która nie została wyprodukowana przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną w okresie ubezpieczenia.
3. Jakikolwiek odszkodowanie wypłacone w ramach Sekcji II, powiększone o kwotę potrąconej franszyzy redukcyjnej, będzie odjęte od kwoty odszkodowania ustalonego zgodnie z ust. 2.

§ 40

Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z § 39, z zastrzeżeniem § 38 ust. 2.

Postanowienia końcowe

§ 41

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy ubezpieczenia będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), rejestrowanego doręczenia elektronicznego (po wejściu w życie przepisów regulujących rejestrowane doręczenia elektroniczne), wiadomości tekstowej SMS lub telefonu odpowiednio na: wskazany przez strony umowy ubezpieczenia adres poczty elektronicznej, adres do doręczeń elektronicznych, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 42

1. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Kodeksu cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie prawa polskiego. Językiem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest język polski.
3. W związku faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek ww. Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.
4. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

§ 43

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:

Sposób złożenia reklamacji	Dodatkowe informacje
elektronicznie	1) przez formularz na stronie ERGO Hestii: www.ergohestia.pl 2) na adres ERGO Hestii do doręczeń elektronicznych AE: PL-58185-26619-SWDBT-23 (aktywny od 01.04.2025 r.)
telefonicznie	pod numerem: 58 555 5 555 lub 801 107 107
pisemnie	wysyłając list na adres siedziby ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
ustnie lub pisemnie	podczas wizyty w jednostce organizacyjnej ERGO Hestii

- 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
- 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
- 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.

- 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli - w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 44

Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie z dniem 1 kwietnia 2025 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

**Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń
Korporacyjnych**



Adam Roman

Załącznik Nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych z dnia 1 kwietnia 2025 roku

Klauzule dodatkowe Klauzula 700

Ubezpieczenie strajków, zamieszek i rozruchów

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia obejmuje ochroną szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe bezpośrednio wskutek strajków, zamieszek lub rozruchów.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z przejściowej lub bezterminowej utraty kontroli nad przedmiotem ubezpieczenia powstałej wskutek konfiskaty, zarekwirowania lub zajęcia ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia przez prawomocne władze.
3. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii z tytułu niniejszej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 701

Ubezpieczenie terroryzmu

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia obejmuje ochroną szkody powstałe wskutek terroryzmu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych wskutek użycia substancji biologicznych lub chemicznych, działania wirusów komputerowych lub pola elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego lub jądrowego oraz szkód i kosztów powstałych wskutek gróźb i fałszywych alarmów.
3. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii z tytułu niniejszej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie ubezpieczenia.
4. Każde odszkodowanie pomniejszone zostanie o udział własny Ubezpieczającego w szkodzie, określany w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 702

Automatyczne pokrycie

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. ERGO Hestia obejmuje ochroną ubezpieczeniową nowonabytą instalację fotowoltaiczną lub taką instalację fotowoltaiczną, której wartość wzrosła wskutek dokonania inwestycji lub modernizacji, z dniem przejścia na Ubezpieczającego ryzyka związanego z posiadaniem tej instalacji fotowoltaicznej, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się po dokonaniu wszystkich odbiorów technicznych oraz po pozytywnym zakończeniu testów.
2. Ochroną ubezpieczeniową zostaje objęta instalacja fotowoltaiczna, o której mowa w ust. 1, o ile fakt nabycia lub wzrostu wartości instalacji fotowoltaicznej zostanie zgłoszony ERGO Hestii w ciągu 60 dni od daty przyjęcia nowonabytej instalacji fotowoltaicznej lub wykonanej inwestycji do ewidencji środków trwałych Ubezpieczającego.
3. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia zostanie określony w umowie ubezpieczenia.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w instalacji fotowoltaicznej, o której mowa w ust. 1 powyżej, w razie niedopełnienia obowiązku zgłoszenia w terminie określonym w ust. 2 powyżej.
5. W razie przekroczenia limitu ustalonego dla potrzeb niniejszej klauzuli, odpowiedzialność ERGO Hestii ograniczona jest do sumy ubezpieczenia powiększonej o limit wynikający z Klauzuli automatycznego pokrycia.

6. Objęcie ochroną ubezpieczeniową instalacji fotowoltaicznej po przekroczeniu ustalonego w ust. 3 limitu może mieć miejsce na podstawie indywidualnego wniosku Ubezpieczającego oraz pisemnej akceptacji ERGO Hestii, z zastrzeżeniem, że początek odpowiedzialności ERGO Hestii w odniesieniu do powyższego sprzętu nastąpić może najwcześniej od dnia złożenia wniosku.
7. Dodatkowa składka wynikająca z udzielonej ochrony na mocy niniejszej klauzuli naliczona zostanie w systemie pro rata temporis, z zastosowaniem stawki wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia.
8. Rozliczenie składki wynikającej z udzielanej ochrony ubezpieczeniowej następuje w przeciągu 14 dni po zakończeniu kwartału, w którym nastąpiło przekazanie inwestycji do ewidencji środków trwałych.

Klauzula 703

Usunięcie pozostałości po szkodzie, koszty zabezpieczenia instalacji fotowoltaicznej przed szkodą ponad sumę ubezpieczenia

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki w wysokości określonej w umowie wprowadza się dodatkowy limit odpowiedzialności, ponad sumę ubezpieczenia, obejmujący koszty:
 - a) zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia bezpośrednio zagrożonego wystąpieniem szkody i zmniejszenia szkody objętej zakresem ubezpieczenia, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - b) usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia.
2. Niniejsza klauzula ma zastosowanie w przypadku, gdy koszty, o których mowa powyżej nie zostaną pokryte w ramach sumy ubezpieczenia oraz limitów określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i umowie ubezpieczenia.
3. Łączny limit odpowiedzialności ERGO Hestii na koszty objęte zakresem niniejszej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia zostanie określony w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 704

Ubezpieczenie instalacji fotowoltaicznej podczas transportu

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia obejmuje ochroną szkody w przedmiocie ubezpieczenia podczas transportu na poniższych warunkach:

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ubezpieczona instalacja fotowoltaiczna lub jej elementy podczas transportu pomiędzy lokalizacjami Ubezpieczającego, do i z serwisu lub do i z zakładu naprawczego, dokonywanego przez Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczenie obejmuje utratę, ubytek lub uszkodzenie przewożonego przedmiotu ubezpieczenia wyniku wskutek jednego lub wielu nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli Ubezpieczającego zdarzeń, z wyjątkiem szkód wyraźnie wyłączonej w ust. 7.
3. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie ubezpieczenia.
4. Za początek transportu uważa się moment przejęcia przedmiotu ubezpieczenia do rozpoczynającego się bezpośrednio po tym transportu, a za koniec transportu – wydanie przedmiotu ubezpieczenia w miejscu docelowym.
5. Ubezpieczeniem zostaje objęty także ubytek, uszkodzenie lub utrata przedmiotu ubezpieczenia powstałe w czasie operacji załadunkowych lub wyładunkowych.
6. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe podczas transportu dokonywanego przez osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia na podstawie zawartych z Ubezpieczonym umów przewozu, spedycyjnych lub umów o świadczenie usług logistycznych albo innych umów o podobnym charakterze.
7. Zakres ubezpieczenia określony w niniejszej klauzuli nie obejmuje szkód powstałych na skutek:
 - 1) utraty informacji zapisanych na jakiegokolwiek rodzaju nośnikach danych i nośnikach informacji,
 - 2) utraty, ubytku lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia powstałego wskutek:
 - a) wady ukrytej przedmiotu ubezpieczenia lub jego naturalnych właściwości,
 - b) niewłaściwego opakowania albo nieprawidłowego rozmieszczenia lub zamocowania przedmiotu ubezpieczenia,

- c) złego stanu technicznego środka transportu lub jego niezdatności do przewozu przedmiotu ubezpieczenia,
- d) nietrzeźwości lub odurzenia kierowcy środkami, po których użyciu prowadzenie środka transportu jest niedozwolone lub niewskazane (dotyczy transportu własnego),
- e) kradzieży zwykłej,
- f) zaginięcia.

Klauzula 705

Pokrycie dodatkowych kosztów – praca w godzinach nadliczbowych i nocnych oraz w dni ustawowo wolne od pracy, fracht ekspresowy

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty poniesione przez Ubezpieczającego z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych lub w dni ustawowo wolne od pracy, frachtu ekspresowego (z wyłączeniem frachtu lotniczego) pod warunkiem poniesienia ich w następstwie szkody, powstałej wskutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia jest mniejsza niż suma, która powinna być zadeklarowana, odszkodowanie należne z tytułu niniejszej klauzuli zmniejsza się zgodnie z zasadą proporcji.
3. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii z tytułu niniejszej klauzuli na jedno zdarzenie został określony w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 706

Tymczasowe magazynowanie

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody w ubezpieczonej w ramach Sekcji I instalacji fotowoltaicznej w poniższych przypadkach:
 - a) od daty dostawy do daty włączenia do planowej eksploatacji, o ile termin magazynowania (składowania) nie przekracza 6 miesięcy od daty dostawy,
 - b) dla instalacji fotowoltaicznej, która była eksploatowana i pozostaje w pieczy Ubezpieczającego, lecz jest nieużytkowana przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach klauzuli dotyczy wyłącznie instalacji fotowoltaicznej, która jest magazynowana w oryginalnych opakowaniach i w pomieszczeniach magazynowych do tego przystosowanych.
3. ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek przekazania instalacji fotowoltaicznej do magazynowania osobom trzecim.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia, które powstały podczas transportu, montażu, a także za szkody, za które odpowiedzialni są: dostawcy, wykonawcy, producenci, sprzedawcy, serwisanci, przewoźnicy albo spedytorzy.
5. Postanowienia niniejszej klauzuli tracą moc z chwilą, gdy przedmiot ubezpieczenia zostanie przekazany do planowanej lub ponownej eksploatacji. Od tego momentu obowiązują pozostałe postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz umowy ubezpieczenia.

Klauzula 707

Ubezpieczenie instalacji fotowoltaicznej podczas montażu

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia obejmuje ochroną szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe podczas jego montażu na poniższych warunkach:

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest instalacja fotowoltaiczna lub jej elementy podczas montażu prowadzonego w miejscu i okresie ubezpieczenia, o ile prace montażowe:
 - a) nie wymagają wydania zgody na ich przeprowadzenie przez odpowiedni organ,

- b) nie powodują naruszenia konstrukcji nośnej ani fundamentów budynku lub budowli, na których są instalowane,
 - c) nie powodują zmian obciążenia elementów konstrukcyjnych ani fundamentów budynku lub budowli, na których są zainstalowane, mogących skutkować zagrożeniem stabilności budynku lub budowli.
2. Prace niebezpieczne pożarowo (związane z używaniem otwartego ognia lub wysokiej temperatury), muszą być wykonywane wyłącznie w obecności co najmniej jednego odpowiednio przeszkolonego pracownika wyposażonego w podręczny sprzęt gaśniczy, a miejsca prowadzenia prac niebezpiecznych pożarowo oraz rejony przyległe kontrolowane są każdorazowo po upływie jednej godziny od momentu zakończenia pracy.
 3. ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność za szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe wyłącznie wskutek zdarzeń objętych zakresem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
 4. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie ubezpieczenia.

Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych z dnia 1 kwietnia 2025 roku

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Może się Pani/Pan z nami kontaktować:

1. pisemnie – wysłać list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
2. telefonicznie – zadzwonić pod numer: 801 107 107 lub 58 555 55 55,
3. elektronicznie – na adres do doręczeń elektronicznych AE: PL-58185-26619-SWDBT-23.

Kto jest inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, który wspiera nas w realizacji obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.

Może się z nim Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw, które Pani/Panu w tym zakresie przysługują:

1. pisemnie – wysyłając list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
2. elektronicznie – na adres mailowy: iod@ergohestia.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE: PL-58185-26619-SWDBT-23,
3. przez formularz kontaktowy – w sekcji Ochrona Danych Osobowych na www.ergohestia.pl.

W jakich celach przetwarzamy dane osobowe

CELE PRZETWARZANIA DANYCH	DODATKOWE INFORMACJE
ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej oraz zawarcia umowy	Aby ustalić wysokość składki ubezpieczeniowej możemy stosować profilowanie . Decyzje związane z profilowaniem podejmujemy na podstawie: a) danych z poprzedniej umowy ubezpieczenia, b) informacji zebranych podczas tworzenia oferty i zawarcia umowy oraz c) danych uzyskanych z: Głównego Urzędu Statystycznego, Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej lub Krajowego Rejestru Długów (jeżeli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę). Dane, które pozyskujemy, są adekwatne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Na przykład, im więcej szkód w historii, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym wyższa składka ubezpieczeniowa.
weryfikacja i zapewnienie poprawności danych identyfikacyjnych	Dane osób fizycznych, które prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą, pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, to: NIP, Regon, PKD, adresu rejestrowego siedziby działalności, formy prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia.
reasekuracja ryzyk	Zmniejszamy ryzyko ubezpieczeniowe związane z zawarciem umowy ubezpieczenia i obejmowaniem ochroną ubezpieczeniową.
wykonanie umowy ubezpieczenia, m.in. likwidacja szkód	Aby ustalić ścieżkę likwidacji szkody, stosujemy profilowanie na podstawie danych zebranych podczas zgłoszenia szkody oraz informacji z naszych baz. Na przykład, jeśli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, szkoda może zostać zlikwidowana w uproszczony sposób, bez konieczności przeprowadzenia oględzin przez naszego przedstawiciela.
dochodzenie roszczeń	Jeśli między nami wystąpi spór, będziemy mogli dochodzić swoich roszczeń lub zdecydować się na przeniesienie wierzytelności innemu podmiotowi.
marketing bezpośredni własnych produktów i usług	Przeprowadzamy analizy Pani/Pana danych, aby lepiej się z Panią/Panem komunikować oraz stosować profilowanie, w tym tworzyć profile marketingowe.

przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym	Jeśli będzie to niezbędne, aby przeciwdziałać nadużyciom i zapobiegać wykorzystywaniu naszej działalności w celach przestępczych.
rozpatrzenie reklamacji, wniosków i zapytań	Rozpatrujemy reklamacje i odwołania, które dotyczą naszych usług, a także odpowiadamy na kierowane do nas wnioski i zapytania.
wypełnienie obowiązków, które wynikają z przepisów prawa	Między innymi w związku z sankcjami wprowadzanymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską lub Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
analityka i statystyka	W ramach prowadzonej działalności ubezpieczeniowej wykonujemy własne analizy i statystyki.
cele wyrażone w zgodzie	Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe do celów określonych w zgłoszonej zgodzie (innych niż te wymienione powyżej).

Od kogo możemy pozyskać Pani/Pana dane osobowe, aby zawrzeć umowę na Pani/Pana rzecz

Aby zawrzeć umowę ubezpieczenia na Pani/Pana rzecz, możemy uzyskać od ubezpieczającego takie dane osobowe jak imię, nazwisko, numer PESEL oraz dane kontaktowe.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

1. **Niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia**, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy.
2. **Prawnie uzasadniony interes administratora danych**, m.in. marketing bezpośredni własnych usług, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę towarzystwa ubezpieczeń, ograniczenie ryzyka związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, analityka i statystyka.
3. **Wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych** (które wynikają z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej), m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości oraz rozpatrywanie reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz innych podmiotów.
4. **Uzasadniony interes strony trzeciej**, czyli podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należymy), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane.
5. **Zgoda** – jeśli została dobrowolnie wyrażona.

Jakim odbiorcom mogą być przekazywane Pani/Pana dane osobowe

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- Podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT (w tym usług chmury obliczeniowej), agentom ubezpieczeniowym, podmiotom, które przeprowadzają postępowanie likwidacyjne lub świadczą usługi archiwizacyjne na naszą rzecz. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy zawartej z nami i zgodnie z naszymi instrukcjami,
- podmiotom, które windykują należności,
- zakładom reasekuracji,
- innym zakładom ubezpieczeń, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym podmiotom, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym administratorom danych w przypadku naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, możemy przekazywać Pani/Pana dane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony.

Dane możemy przekazać do państwa trzeciego:

- o odpowiednim stopniu ochrony danych, stwierdzonym na podstawie decyzji Komisji Europejskiej lub
- z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być:

- organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub
- organy państwowe, które prowadzą postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub
- podmioty, które świadczą na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody.

Przekażemy Pani/Pana dane osobowe, jeśli będzie to niezbędne:

- do wykonania zawartej z Panią/Panem umowy,
- do wykonania umowy zawartej pomiędzy nami i inną osobą fizyczną lub prawną w interesie osoby, której dane osobowe dotyczą,
- do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.

Możemy zlecić wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG pod warunkiem zachowania zasad ochrony danych. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. **Prawo do wycofania zgody** – jeśli wycofa Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych, nie wpłynie to na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.
2. **Prawo dostępu do danych osobowych** (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo do ich sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
3. **Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** – może Pani/Pan wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania).
4. **Prawo do przenoszenia danych osobowych** – może Pani/Pan otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego, oraz przesłać je do innego administratora.
5. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**, który zajmuje się ochroną danych osobowych.
6. **Prawo do otrzymania wyjaśnień dotyczących automatycznie podjętych decyzji** – jeśli stosujemy profilowanie, czyli podejmujemy decyzje automatycznie, ma Pani/Pan prawo:
 - otrzymać wyjaśnienia dotyczące podstawy podjętej decyzji,
 - zakwestionować tę decyzję,
 - wyrazić własne stanowisko,
 - zawnioskować o przeanalizowanie danych i podjęcie decyzji przez człowieka.

Aby skorzystać z tych praw, prosimy Panią/Pana o kontakt.

Jak długo będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe

Jeśli zawarliśmy umowę ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń związanych z umową ubezpieczenia lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, które wynika z przepisów prawa, np. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jeśli nie zawarliśmy umowy ubezpieczenia, dane osobowe będziemy przechowywać do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.

Jeśli otrzymamy odpowiednią zgodę, dane osobowe będziemy wykorzystywać do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych) do momentu jej wycofania.

Dane będą przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych przez 12 lat od dnia zakończenia umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z umową ubezpieczenia jest konieczne do jej zawarcia i wykonywania oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez tych danych osobowych nie możemy zawrzeć umowy, przedstawić oferty ani przeprowadzić postępowania likwidacyjnego.

Jeśli podanie danych osobowych jest wymagane do rozpatrzenia reklamacji – to jeżeli nie zostaną one podane, nie będziemy mogli jej rozpatrzyć.

Podawanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

ERRATA

Niniejszą Erratą wprowadza się następujące zmiany w treści warunków ubezpieczenia Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie:

§ 1

Zmienia się postanowienie dotyczące składania reklamacji poprzez formularz na stronie internetowej na następujące:

1. Reklamację można złożyć poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl/reklamacja.

§ 2

Zmienia się postanowienia dotyczące formy i sposobu udzielenia odpowiedzi na następujące:

1. Reklamacja zostanie rozpatrzona i odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Forma udzielenia odpowiedzi odpowiada formie zgłoszenia reklamacji, a odpowiedź zostanie udzielona w następujący sposób:
 - a) jeżeli reklamacja została złożona w postaci elektronicznej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci elektronicznej na ten sam adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem tego samego środka komunikacji elektronicznej,
 - b) jeżeli reklamacja została złożona w postaci papierowej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej,
 - c) jeżeli reklamacja została zgłoszona telefonicznie, ustnie lub przez formularz internetowy, odpowiedź zostanie udzielona w formie wskazanej przez osobę zgłaszającą reklamację (w postaci papierowej lub elektronicznej),
2. Osoba składająca reklamację zawsze może wskazać sposób udzielenia odpowiedzi na nią (na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub na adres do doręczeń elektronicznych albo w postaci papierowej).

§ 3

Niniejsza Errata została zatwierdzona Uchwałą Zarządu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. nr WS 03/2026 z dnia 27 stycznia 2026 roku. Postanowienia niniejszej Erraty obowiązują i mają zastosowanie od dnia 13.02.2026 r.